



OF. HSA 010/2018

Jujuiá/ SP, 20 de fevereiro 2018.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de janeiro de 2018

À  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ**  
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antonio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de janeiro de 2018**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**  
DIRETORA EXECUTIVA



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ**  
**CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE**  
**POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017**  
**PROCESSO Nº 747/2017**

**RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO**  
**ATESTADO DE EXECUÇÃO 7/12**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de janeiro de 2018**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.



Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

### **Projetos/Estudos em andamento**

<b>PROJETOS/ESTUDOS</b>	<b>RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS</b>
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.



Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

### **DESCRIÇÃO DA AÇÃO:**

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;



- ⇒ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ⇒ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ⇒ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ⇒ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ⇒ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ⇒ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ⇒ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ⇒ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ⇒ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ⇒ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ⇒ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 de JANEIRO DE 2018



Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: [fenixbrasilsaude@outlook.com](mailto:fenixbrasilsaude@outlook.com)

Tel: 55 (11) 2092-6787



## SUMÁRIO

<b>BREVE RELATO</b>	<b>8</b>
<b>CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>	<b>9</b>
<b>ACOLHIMENTO</b>	<b>10</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>11</b>
<b>TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA</b>	<b>11</b>
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX</b>	<b>12</b>
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>	<b>14</b>
<b>METAS</b>	<b>15</b>
<b>GRAFICO DE METAS E PRODUTIVIDADE</b>	<b>16</b>
<b>NUTRIÇÃO E DIETÉTICA</b>	<b>17</b>
<b>LAVANDERIA</b>	<b>18</b>
<b>MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>19</b>
<b>CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS</b>	<b>20</b>
<b>COLABORADORES</b>	<b>21</b>
<b>CONCLUSÃO</b>	<b>23</b>



## BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.





## CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS

CRONOGRAMA												
SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS	PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO EM DIAS											
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
1. Acolhimento												
2. Humanização												
3. Controle de atendimento												
4. Acompanhamento Médico												
5. Prontuário Médico												
6. Sistema de Gestão												
7. Serviço de Apoio Diagnostico												
7.1. Raio X												
7.2. Coleta de exames												
8. Antibioticoterapia												
9. Observação												
10. Transporte de pacientes de urgência e emergência												
11. Farmácia												
12. SAME												
13. CNES												
14. Normas e Rotinas												
15. CIPA												
16. PPRA e PCMSO												
17. SND												
18. Lavanderia												
19. Manutenção Predial												
20. Utilidade Publica												
21. Patrimônio												
22. Gases												
23. Resíduos dos Serviços de Saúde												
24. Controle de Vetores e pragas												
25. Caixas d'agua												
26. Parceria com atenção básica												
27. Quadro de Pessoal.												

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



## **ACOLHIMENTO**

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

	<b>Excelente</b>	<b>Muito bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>
Serviço de Enfermagem	2	1			
Serviço de Nutrição	1	1			
Corpo Clínico	2		1		
Serviço de Recepção	1		1		
Serviço de Higienização	1		1		
Serviço de Transporte	2				
Serviço de RX	1		1		

Foram compiladas apenas 3 fichas de satisfação/reclamação/sugestão.



## EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

## ***ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.***

### **Ambulância**

<b>REGULAÇÕES</b>	<b>Total</b>
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	30
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	49
<i>MIRACATU</i>	1
<b>TOTAL</b>	80
<b>192</b>	
	212
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>



### APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	Janeiro/2018																															Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Abdômen	0	2	1	0	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	1	0	2	2	0	1	1	1	0	0	0	1	3	1	2	0	1	26
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Antebraço	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Arco Zigomatico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Arcos Costais	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Articulação Coxo Femural	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Bacia	1	2	0	1	3	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0		
Braço	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0		
Cavum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		
Clavícula	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0		
Coluna Cervical	2	1	0	0	2	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0		
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0		
Coluna Lombar	0	0	0	1	2	0	0	4	0	0	2	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	4	1	1	2	0	1	0	0		
Coluna Lombo Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cotovelo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Coxa	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Coccix	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
Crânio	2	1	0	3	0	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



Dedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Escapula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esterno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Face	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Fêmur	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Halux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Joelho	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	2	0	6	1	0	0	1	1	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	25
Mandíbula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Mao	0	2	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	2	1	0	3	1	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	25
Nariz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Ombro	0	0	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	17
Ossos da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pé	2	4	0	2	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	3	0	0	29
Pelve	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Perna	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Punho	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	2	0	1	0	1	2	0	3	0	0	1	0	0	2	0	0	0	20
Quadril	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	5	3	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	22
Torax	2	12	0	7	5	2	3	6	7	5	11	0	1	0	1	3	4	3	4	4	2	6	6	4	2	4	3	1	7	4	5	0	0	0	124	
Torax PA/01	0	3	1	1	3	0	0	2	1	2	1	3	1	0	0	0	1	2	2	0	1	0	2	0	5	1	2	2	3	0	2	0	0	0	0	41
Tornozelo	2	1	1	3	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	22
Umero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>525</b>				

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL  
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL**

CENSO DIÁRIO	Janeiro/2018																															Tot		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Pac. Passaram Mês ant.																																		
Admissão																																		
Altas																																		
Transferências																																		
Óbitos < 24 hs	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Óbitos > 24 hs																																		
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																		
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																		
N de Cons. em Observ. 06h Amb	3	0	2	3	2	3	2	0	0	5	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	2	0	1	0	2		34	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	3	1	1	3	0	1	2	0	2	0	1	4	3	2	3	3	2	0	2	4	1	3	4	0	0	1	1	1	5	2	2		57	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																		
N.º de Cons. Ortopedia			0		29					14		16				25		19					22		28						20		173	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	100	151	134	139	123	84	71	113	120	107	117	140	110	71	134	127	106	129	135	103	77	130	142	111	118	105	86	69	110	95	122	3.479		
Sub total consultas																																		
N.º de Proced. Abulatoriais (Hosp.)	127	352	257	332	271	309	202	252	182	346	293	447	446	444	342	372	381	520	422	353	300	284	429	331	383	395	413	450	463	367	361	10.826		
N.º de Cons. em INTERN. 24h Ambu.	0	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	13	
No. Exames Raio-X	14	30	8	24	33	8	8	27	16	14	22	24	10	9	22	9	23	13	35	10	6	21	21	19	14	28	9	5	19	7	17	525		
N.º cirurgia emergência																																		
N.º de partos normais																																		
N.º de cesárias																																		
<b>TOTAL</b>	247	534	404	501	459	405	285	392	322	486	434	632	571	527	502	511	538	664	614	470	385	439	597	483	518	557	511	525	599	471	524	15.107		

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA 112,22	TAXA DE PERMANÊNCIA 3,35	TAXA DE OCUPAÇÃO 5,75
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787

Fenix do Brasil  
Saúde

METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.479	86,97
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	91	91
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	13	64
	Ortopedia	Paciente	160	100	173	108,12
		Total	4280	100		

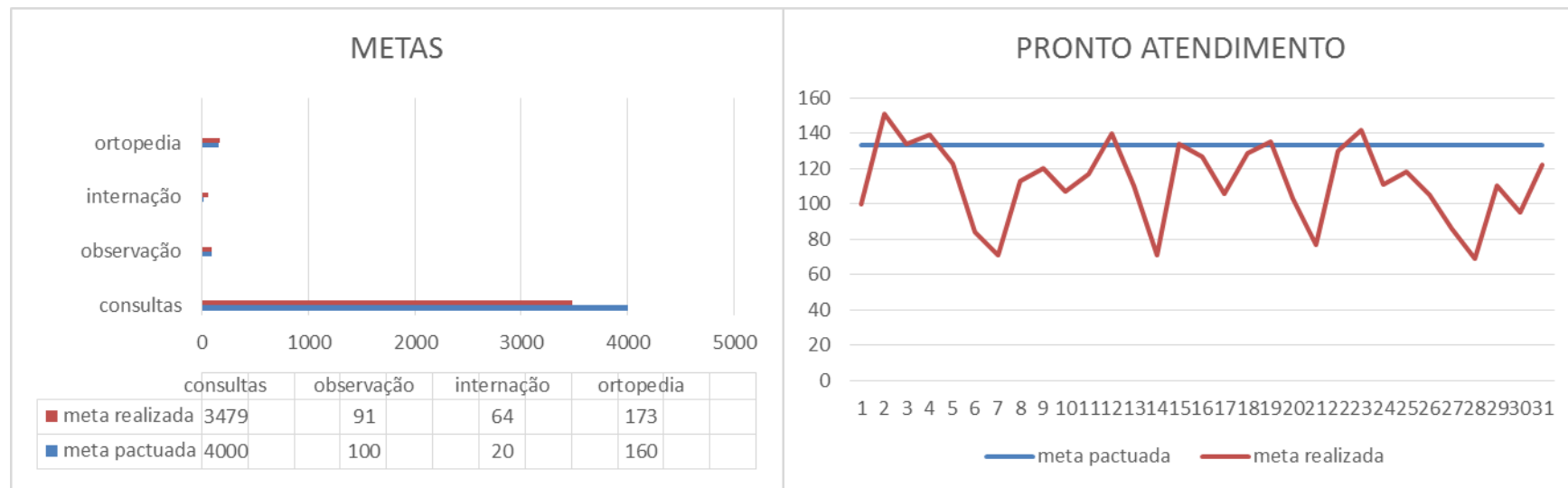
Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



## Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de Janeiro 2018







Fenix do Brasil  
Saúde

INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																																
																												Janeiro/2018				
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	2	2	1	4	2	1	1	1	0	4	0	0	3	2	2	3	2	1	1	3	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	61
Café acompanhante	1	1	1	1	0	0	0	1	0	4	0	0	2	0	1	0	0	1	1	2	2	2	1	1	0	1	2	3	3	3	2	36
Café funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alm. Paciente	3	3	3	4	1	2	0	1	0	3	0	1	3	1	3	2	4	3	1	1	2	2	2	1	0	1	2	3	2	1	4	59
Almoço acompanhante	3	3	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	3	3	2	1	2	29
Almoço funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanche paciente (t)	3	3	4	4	1	3	1	1	0	3	0	2	4	0	5	4	4	4	1	0	4	6	0	0	0	0	2	3	4	3	4	73
39Lanche acompanhante	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	2	1	1	2	0	0	1	6	0	0	0	0	2	3	1	1	3	31
Lanche funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jantar paciente	2	2	2	3	0	1	0	0	0	1	0	2	3	0	4	2	2	4	2	1	2	0	2	0	0	0	3	3	4	1	4	50
Jantar acompanhante	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	3	1	1	2	15
Jantar funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de refeições</b>	15	15	11	19	6	8	2	5	0	18	0	5	17	3	20	12	15	17	6	7	17	20	8	4	1	4	18	24	20	13	24	354
<b>N.º DE LEITOS 16</b>	<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,83</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 3,58</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS</b>									
<b>KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS</b>	<b>KG DE CARNE BOVINA MÊS</b>											<b>KG DE FRANGO MÊS</b>											<b>KG DE OUTRAS CARNES MÊS</b>									
<b>KG DE HORTIFURTI GRANJEIROS</b>	<b>LITROS DE LEITE MÊS</b>											<b>N.º DE PÃES MÊS</b>											<b>N.º DE GAS BUTADO MÊS</b>									



### LAVANDERIA HOSPITALAR

		Janeiro/2018																														
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	12	18	24	50	23	20	23	46	25	24	40	15	21	41	20	19	14	22	22	21	38	19	21	34	21	18	17	21	39	18	23	769
Roupa lavada																																
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa						Nº de funcionários área suja						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 24,8						Kg de roupa leito/dia 1,55						Kg roupa lavada/hora 1,03																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg ( x ) 30 Kg ( ) 50Kg ( )
Quantidade de Kg centrífuga 20Kg ( x ) 25 Kg ( )
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra

Observações:



**MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL**

	Janeiro/2018																															TOT.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
<b>ADM MEDICAÇÃO</b>	110	281	213	242	212	253	162	175	146	265	221	215	222	229	186	221	186	300	215	211	171	133	207	191	221	209	215	220	262	202	298	6.594
<b>INALAÇÃO</b>	6	35	6	40	22	10	13	22	7	16	33	48	39	30	6	13	47	30	27	15	11	6	13	11	5	27	12	46	16	10	8	630
<b>TESTE GLICEMIA CAPILAR</b>	2	9	14	20	8	16	13	18	9	17	6	40	34	51	18	28	28	49	47	28	31	25	36	33	26	37	40	60	36	43	19	841
<b>ECG</b>	0	6	2	8	0	3	1	1	3	15	4	8	11	9	1	3	8	3	2	0	1	0	8	0	4	8	5	7	5	1	4	131
<b>SUTURA</b>	0	3	0	4	0	2	0	5	0	1	1	0	2	3	1	3	0	2	0	0	2	0	6	2	0	3	2	4	3	0	0	49
<b>CURATIVO</b>	4	4	5	5	7	6	5	2	0	2	2	2	7	2	1	3	3	4	2	3	2	0	10	2	3	5	5	5	3	0	7	111
<b>RETIRADA DE PONTO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>PRESSÃO ARTERIAL</b>	5	14	17	13	20	17	8	29	17	30	24	133	130	118	128	101	109	132	129	96	81	120	147	92	123	106	134	108	137	110	25	2.453
<b>IMOBILIZAÇÃO</b>	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	16
<b>TOTAL GERAL</b>	127	352	257	332	271	309	202	252	182	346	293	447	446	444	342	372	381	520	422	353	300	284	429	331	383	395	413	450	463	367	361	<b>10.826</b>

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



CONTROLE PACIENTES EXTERNOS Janeiro/2018																																	
MUNICÍPIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOT	
BARRA DO TURVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BARUERI	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CAJATI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CAMPINAS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IGUAPE	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
ITARIRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JACUPIRANGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MINAS GERAIS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MIRACATU	4	4	3	3	1	3	4	0	1	4	4	4	3	1	4	3	1	2	1	5	1	0	1	3	5	1	3	3	6	2	6	86	
MOGI DAS CRUZES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
OSASCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
PARANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PRAIA GRANDE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
REGISTRO	0	0	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
RIO DE JANEIRO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SANTA CATARINA	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
SÃO MIGUEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SANTO ANDRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SÃO PAULO	2	1	1	0	0	1	0	4	0	0	0	0	2	0	1	2	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	21
SÃO VICENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SETE BARRAS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	1	10	
SOROCABA	0	3	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	1	1	2	0	0	0	16	
VOTORANTIM	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>185</b>	



## COLABORADORES

### Quadro de Recursos Humanos

#### Médicos Plantonistas

<b>Nome</b>	<b>CRM</b>
Dra. Ana Barbara Z. de Lima Neto	189833
Dra. Daniele Monteiro Dacypreste	190095
Dr. Enrico Vinicius Guimarães	189701
Dr. Jorge Guimarães de Carvalho	139852
Dr. Rafael Tadashi Sugyama	164203
Dr. Anderson Kreischnr	150429
Dra. Iara Monteiro Rodrigues	193562
Dr. Robson Jose Dias	177139
Dr. Wenny Silva Santana	192847
Dr. Valdeci Honorato Bezerra	186126
<b>Coordenação Médica</b>	
Dr. Rafael Tadashi Sugyama	164203

#### Enfermagem

<b>Enfermeiros</b>	
Jederson Domingos de Godoy	RT
Karin Cristina de O. Lima	Dia
Mauro Batista de Souza	Noite
Neusa Terezinha Zamarchi	Dia
Claudio Donizeti Tavares	Folg.
<b>Técnicos de Enfermagem</b>	
Marcia Barbosa de Lima	Dia
Vilmar de Souza Santos	Dia
Nelma Marilei de Lima	Noite
Carlos Alberto Marchi Jr	Noite
Evanilton Gomes da Silva	Folg.
<b>Auxiliares de Enfermagem</b>	
Ana Celia Muniz S. Souza	Dia
José Davi da Costa	Dia
Deisiane dos Santos Domiciano	Dia
Alessandra P. Gomes Silva	Dia



Roseli Coelho	Noite
Cleber Camargo de Nobrega	Noite
Fabiano da Silva Alves	Noite
Vera Lucia de Oliveira	Noite
Gloria Arruda Cunha	Folg.
Regiane Marcelino Rodrigues	Folg.

### Raio X

<b>Técnicos</b>	
Rafael Isaac Paz Santos	20:00 as 22:00
Sergio Pelegri Junior	08:00 as 12:00
Vasti Lima de Oliveira	13:00 as 17:00

### Farmácia

<b>Farmacêutica</b>	
Ivana Souza Sanches da Silva	
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	
Márcia Fernandes Freire	Dia
Otaviano Barbosa de Aguiar	Noite
Anai dos Santos Ribeiro	Noite
Camila De Paula Pereira	Folg.

### Recepção

Tiago Alexandre	Dia
Henedi Apaz	Noite
Fernando Nicolete	Dia
Marcia Regina Martins de Godoy	Dia

### Controlador de Acesso

Diego Lopes Ribeiro	diarista
---------------------	----------

### Motoristas

Roberto Jose Quaresma	Dia
Ismael Jaze Neto	Dia
Jean Sanches da Silva	Dia
Leonardo Tadau de M. Sato	Noite
Marcos Gonçalves Figueiredo	Noite



## Limpeza

Silmara Jorge Gomes	Noite
Neucelia Soares Pereira	Dia
Cleusa Amelia de C. Rodrigues	Folg.
Bruno Ribeiro Silva	Noite
Antonia Lisodete da Costa	Dia

## Manutenção

Reinaldo Lopes da Silva	Auxiliar de manutenção
-------------------------	------------------------

## Cozinha

<b>Cozinheira</b>	
Delmira L. Sanches	Dia
<b>Auxiliar de Cozinha</b>	
Eliete Leal dos Santos	Dia
Vanessa Martins dos Santos	Dia

## Lavanderia

<b>Auxiliar de Lavanderia</b>	
Edna Pedro	Dia

## Administração

Luiz Otavio Parmejane	Gestor Hospitalar
Eliana Donizetti Giroto Silva	Gerente de Projeto
Aruana Gracielle Lima Soares	Aux. Adm.
Rozimar Aparecida Alves	Assist. RH
Maria do Carmo Galhardo	Aux. Adm.
Mariana M. C. N. de Almeida	Assist. Financeiro
Cristiane Alves Barbosa	Assist. Financeiro



## CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de Janeiro de 2018, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho.

Desta forma é possível verificar que o trabalho sempre árduo e com afincos incorre em êxito e satisfação da equipe.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Jujuiá, 19 janeiro de 2018

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**

DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE