



OF. HSAF 114/2017

Juquiá/ SP, 22 de novembro de 2017.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de outubro de 2017

À  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ**  
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antonio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de outubro de 2017**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**  
DIRETORA EXECUTIVA



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ**  
**CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE**  
**POLÍTICAS PÚBLICAS E DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017**  
**PROCESSO Nº 747/2017**

**RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO**  
**ATESTADO DE EXECUÇÃO 3/12**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de Outubro de 2017**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.



Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

### **Projetos/Estudos em andamento**

<b>PROJETOS/ESTUDOS</b>	<b>RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS</b>
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.



Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

### **DESCRIÇÃO DA AÇÃO:**

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;



- ⇒ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ⇒ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ⇒ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ⇒ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ⇒ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ⇒ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ⇒ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ⇒ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ⇒ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ⇒ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ⇒ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



# **RELATÓRIO ASSISTENCIAL** **01 a 31 de OUTUBRO DE 2017**



Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: [fenixbrasilsaude@outlook.com](mailto:fenixbrasilsaude@outlook.com)

Tel: 55 (11) 2092-6787



## SUMÁRIO

<b>BREVE RELATO</b>	<b>8</b>
<b>CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>	<b>9</b>
<b>ACOLHIMENTO</b>	<b>10</b>
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>11</b>
<b>TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA</b>	<b>11</b>
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX</b>	<b>12</b>
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>	<b>14</b>
<b>METAS</b>	<b>15</b>
<b>GRAFICO DE METAS E PRODUTIVIDADE</b>	<b>16</b>
<b>NUTRIÇÃO E DIETÉTICA</b>	<b>17</b>
<b>LAVANDERIA</b>	<b>18</b>
<b>MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>19</b>
<b>CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS</b>	<b>20</b>
<b>COLABORADORES</b>	<b>21</b>
<b>CONCLUSÃO</b>	<b>23</b>



## BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas. Foram instaladas as placas de identificação das salas/serviços.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



## CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS

CRONOGRAMA												
SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS	PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO EM DIAS											
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
1. Acolhimento												
2. Humanização												
3. Controle de atendimento												
4. Acompanhamento Médico												
5. Prontuário Médico												
6. Sistema de Gestão												
7. Serviço de Apoio Diagnostico												
7.1. Raio X												
7.2. Coleta de exames												
8. Antibioticoterapia												
9. Observação												
10. Transporte de pacientes de urgência e emergência												
11. Farmácia												
12. SAME												
13. CNES												
14. Normas e Rotinas												
15. CIPA												
16. PPRA e PCMSO												
17. SND												
18. Lavanderia												
19. Manutenção Predial												
20. Utilidade Publica												
21. Patrimônio												
22. Gases												
23. Resíduos dos Serviços de Saúde												
24. Controle de Vetores e pragas												
25. Caixas d'agua												
26. Parceria com atenção básica												
27. Quadro de Pessoal.												

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



## **ACOLHIMENTO**

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

	<b>Excelente</b>	<b>Muito bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>
Serviço de Enfermagem					
Serviço de Nutrição					
Corpo Clínico					
Serviço de Recepção					
Serviço de Higienização					
Serviço de Transporte					
Serviço de RX					

Não foram obtidos resultados, haja visto que os usuários não fizeram uso da caixa de sugestões para manifestação de satisfação.  
Obs.: A questão de relatividade de usuários nunca será possível na proporção sugerida no plano (100%), pois, a abordagem é em termo de convivência com o usuário e muitos não estão dispostos a se manifestarem por questões pessoais.



## EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

## ***ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.***

### **Ambulância**

<b>REGULAÇÕES</b>	<b>Total</b>
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	18
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	33
<i>MIRACATU</i>	0
<i>SETE BARRAS/ITARIRI</i>	2
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>
<b>192</b>	
	205
<b>TOTAL</b>	<b>258</b>



### APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	Outubro/2017																															Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Abdômen	0	0	1	0	1	2	2	0	3	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	2	1	0	21
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antebraço	1	1	0	2	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	12
Arco Zigomático	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arcos Costais	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	13
Articulação Coxo Femural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bacia	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	2	0	2	0	0	16
Braço	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	4
Calcâneo	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Cavum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clavícula	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Coluna Cervical	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	0	0	13
Coluna Dorsal	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	10
Coluna Lombar	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3	0	1	0	2	1	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	22
Coluna Lombo Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Coluna Torácica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cotovelo	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	12
Coxa	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Crânio	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	3	0	0	2	0	15

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787





**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL  
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL**

	Outubro/2017																															Tot	
CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Pac. Passaram Mês ant.																																	
Admissão																																	
Altas																																	
Transferências																																	
Óbitos < 24 hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
Óbitos > 24 hs																																	
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																	
N de Cons. em Observ. 06h Amb	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	6	0	0	19	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	2	2	2	0	5	3	2	0	6	2	1	2	2	2	2	0	1	0	1	4	2	0	3	2	0	1	4	0	2	1	3	57	
N.º de Proced. Abulatoriais (Ambul.)																																	
N.º de Cons. Ortopedia				28		24					18		0					27		20					22		0					139	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	90	146	147	157	132	129	80	83	160	124	126	86	156	77	86	165	137	148	99	111	104	83	112	127	121	140	118	85	85	123	114	3.651	
Sub total consultas																																	
N.º de Proced. Abulatoriais (Hosp.)																																	
N.º de Cons. em INTERN. 24h Ambu.	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	12	
No. Exames Raio-X	11	16	11	43	12	30	10	12	38	19	25	5	15	8	14	31	20	33	13	24	20	5	19	16	29	9	32	13	24	33	10	600	
N.º cirurgia emergência																																	
N.º de partos normais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
N.º de cesárias																																	
<b>TOTAL</b>																																	4481

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787

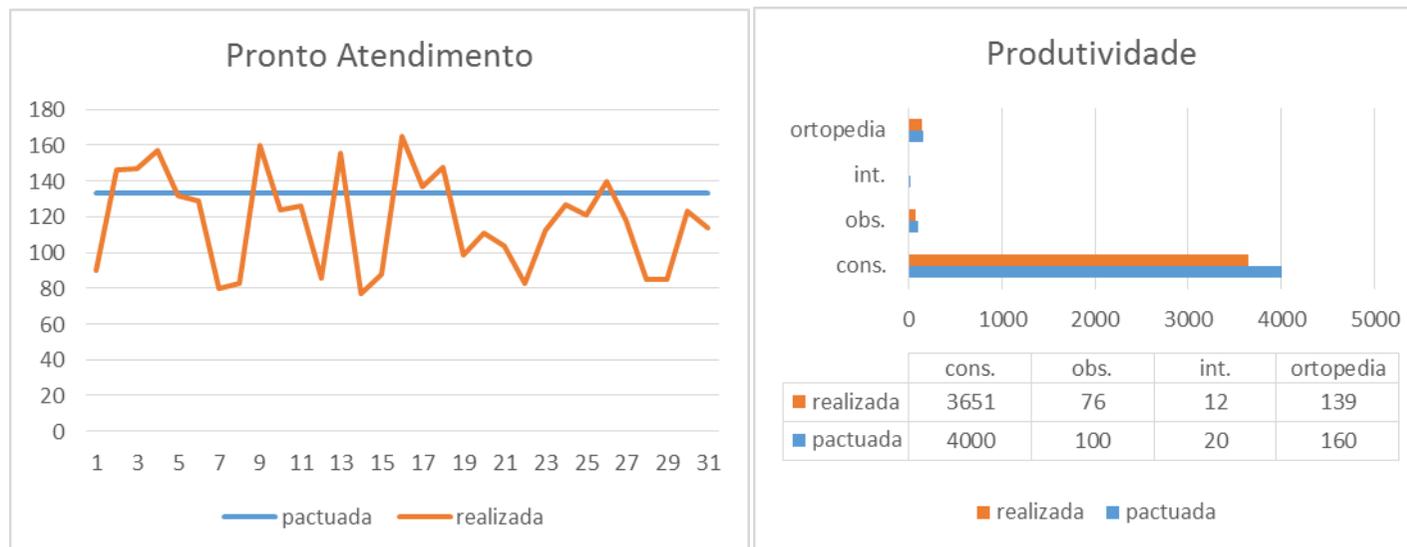


METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	<b>3.651</b>	91,27
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	76	76
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	12	60
	Ortopedia	Paciente	160	100	139	86,87
		Total	4280	100		

OBS. Não houve atendimento de ortopedia nos dias 13 e 27.



## Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de Outubro 2017





INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																																
Outubro/2017																																
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	1	5	3	1	3	1	4	2	1	4	1	2	0	1	2	0	2	3	1	3	2	2	1	1	2	2	1	6	0	1	1	59
Café acompanhante	1	2	1	0	1	1	2	1	2	4	1	2	0	1	2	0	1	3	1	2	2	1	0	1	2	2	0	5	0	1	2	44
Café funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alm. Paciente	0	6	3	4	4	3	4	2	3	2	1	2	0	1	1	0	2	1	2	4	1	2	2	2	3	3	4	5	0	1	0	68
Almoço acompanhante	0	2	1	0	0	3	1	2	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0	2	1	3	0	3	3	0	1	0	33
Almoço funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanche paciente (t)	0	5	0	2	4	3	4	4	3	2	2	2	0	2	0	1	1	3	3	0	3	0	4	3	1	1	4	5	0	2	0	64
39Lanche acompanhante	0	1	0	0	0	2	0	3	1	1	0	1	0	1	0	1	1	3	0	2	0	3	1	1	1	2	4	0	1	0	31	
Lanche funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jantar paciente	0	4	0	1	3	2	2	2	3	3	2	4	0	2	0	0	1	0	0	3	0	0	3	3	2	0	2	3	0	0	0	45
Jantar acompanhante	0	1	0	0	0	1	1	2	2	0	2	4	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2	2	1	0	2	2	0	0	0	26
Jantar funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de refeições</b>	2	26	8	8	15	16	18	18	17	17	10	18	0	11	5	2	10	11	11	15	11	5	17	14	15	9	18	33	0	7	3	370
<b>N.º DE LEITOS 16</b>	<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,6</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 4,32</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS</b>									
<b>KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS</b>	<b>KG DE CARNE BOVINA MÊS</b>											<b>KG DE FRANGO MÊS</b>											<b>KG DE OUTRAS CARNES MÊS</b>									
<b>KG DE HORTIFRUTIGRANJEIROS</b>	<b>LITROS DE LEITE MÊS</b>											<b>N.º DE PÃES MÊS</b>											<b>N.º DE GAS BUTADO MÊS</b>									



## LAVANDERIA HOSPITALAR

Outubro/2017																																
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida																																
Roupa lavada	22	36	25	38	34	56	35	38	41	45	40	48	34	38	32	67	41	45	40	48	39	34	35	54	35	40	50	31	60	21	57	1259
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa						Nº de funcionários área suja						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 40,61 kg						Kg de roupa leito/dia 2,53 kg						Kg roupa lavada/hora 3,38 kg																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg ( x ) 30 Kg ( ) 50Kg ( )

Quantidade de Kg centrifuga 20Kg ( x ) 25 Kg ( )

Quantidade de Kg máquina de secar

Quantidade de Kg da calandra

Observações:



**MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL**

Outubro/2017																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ADM MEDICAÇÃO	279	256	266	149	198	220	184	167	194	206	152	131	223	92	84	185	111	167	124	138	156	130	187	234	153	181	213	212	166	211	106	5.475
INALAÇÃO	46	70	90	66	38	77	24	15	76	64	52	37	50	38	19	88	8	26	30	53	26	68	22	62	20	74	29	83	37	65	27	1.480
TESTE GLICEMIA CAPILAR	21	44	34	36	26	24	18	35	28	50	27	25	13	32	12	68	8	15	25	22	29	43	20	30	17	71	35	34	20	44	35	941
ECG	16	3	10	5	4	3	2	4	9	10	7	0	2	1	5	9	5	3	0	4	10	3	4	9	5	12	11	3	7	5	6	177
SUTURA	0	3	0	2	1	3	1	0	1	2	1	0	1	3	1	2	0	2	1	3	1	2	0	0	0	0	2	0	4	3	1	40
CURATIVO	2	1	5	1	1	4	2	2	2	4	3	2	3	3	3	0	0	2	1	3	3	3	0	4	0	1	6	11	7	3	2	84
RETIRADA DE PONTO	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	7
PRESSÃO ARTERIAL	42	76	122	73	96	142	106	101	119	115	71	50	115	72	30	97	50	76	65	87	68	123	120	100	94	129	120	104	51	82	56	2.752
IMOBILIZAÇÃO	0	2	1	7	0	2	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	8	1	0	1	32
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>407</b>	<b>455</b>	<b>528</b>	<b>339</b>	<b>364</b>	<b>480</b>	<b>337</b>	<b>324</b>	<b>430</b>	<b>454</b>	<b>314</b>	<b>246</b>	<b>408</b>	<b>241</b>	<b>154</b>	<b>449</b>	<b>182</b>	<b>291</b>	<b>247</b>	<b>310</b>	<b>293</b>	<b>373</b>	<b>354</b>	<b>439</b>	<b>289</b>	<b>468</b>	<b>419</b>	<b>456</b>	<b>294</b>	<b>413</b>	<b>234</b>	<b>10.992</b>



CONTROLE PACIENTES EXTERNOS OUTUBRO/2017																																	
MUNICÍPIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOT		
BARUERI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
BOTUCATU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
CAJATÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
CURITIBA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
IBIUNA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
IGUAPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	5	
ITANHAEM	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
JACUPIRANGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MIRACATU	2	0	0	2	3	2	0	2	2	1	2	1	0	0	1	2	2	2	1	2	3	0	0	0	2	1	4	3	0	3	1	44	
MOGI DAS GRUZES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
OSASCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PARIQUERA-AÇU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REGISTRO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	9	
RIBEIRA DO PINHAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SÃO LOURENÇO DA SERRA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SÃO PAULO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	6	
SÃO VICENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SETE BARRAS	0	1	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
SOROCABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>94</b>	
Raio x Miracatu Reg.																																	
Total Geral																																	



## COLABORADORES

Quadro de Recursos Humanos

### Médicos Plantonistas

<b>Nome</b>	<b>CRM</b>
Dra. Ana Barbara Z. de Lima Neto	189833
Dra. Daniele Monteiro Dacypreste	190095
Dr. Danyen Policarpo dos Santos	186283
Dr. Enrico Vinicius Guimarães	189701
Dr. Guilherme Posimor do Socorro	174743
Dr. Jorge Guimarães de Carvalho	139852
Dr. Rafael Tadashi Sugyama	164203
Dr. Valdeci Honorato Bezerra	186126
<b>Coordenação Médica</b>	
Dr. Rafael Tadashi Sugyama	164203

### Enfermagem

<b>Enfermeiros</b>	
Jederson Domingos de Godoy	RT
Karin Cristina de O. Lima	Dia
Mauro Batista de Souza	Noite
Neusa Terezinha Zamarchi	Dia
Claudio Donizeti Tavares	Folg.
<b>Técnicos de Enfermagem</b>	
Ana Celia Muniz S. Souza	Dia
José Davi da Costa	Dia
Deisiane dos Santos Domiciano	Noite
Alessandra P. Gomes Silva	Noite
Roseli Coelho	Folg.
<b>Auxiliares de Enfermagem</b>	
Ana Celia Muniz S. Souza	Dia
José Davi da Costa	Dia
Deisiane dos Santos Domiciano	Dia
Alessandra P. Gomes Silva	Dia
Roseli Coelho	Noite
Cleber Camargo de Nobrega	Noite
Fabiano da Silva Alves	Noite
Vera Lucia de Oliveira	Noite



Gloria Arruda Cunha	Folg.
Regiane Marcelino Rodrigues	Folg.

### Raio X

<b>Técnicos</b>	
Rafael Isaac Paz Santos	20:00 as 22:00
Sergio Pelegri Junior	08:00 as 12:00
Vasti Lima de Oliveira	13:00 as 17:00

### Farmácia

<b>Farmacêutica</b>	
Ivana Souza Sanches da Silva	
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	
Márcia Fernandes Freire	Dia
Otaviano Barbosa de Aguiar	Noite
Anai dos Santos Ribeiro	Noite
Camila De Paula Pereira	Folg.

### Recepção

Tiago Alexandre	Dia
Newton da S. Pinto	Noite
Henedi Apaz	Noite
Fernando Nicolete	Dia
Marcia Regina Martins de Godoy	Dia

### Motoristas

Roberto Jose Quaresma	Dia
Ismael Jaze Neto	Dia
Jean Sanches da Silva	Dia
Leonardo Tadau de M. Sato	Noite
Marcos Gonçalves Figueiredo	Noite

### Limpeza

Silmara Jorge Gomes	Noite
Neucelia Soares Pereira	Dia
Cleusa Amelia de C. Rodrigues	Folg.
Bruno Ribeiro Silva	Noite
Antonia Lisodete da Costa	Dia



## Manutenção

Reinaldo Lopes da Silva	Auxiliar de manutenção
-------------------------	------------------------

## Cozinha

<b>Cozinheira</b>	
Delmira L. Sanches	Dia
<b>Auxiliar de Cozinha</b>	
Eliete Leal dos Santos	Dia
Vanessa Martins dos Santos	Dia

## Lavanderia

<b>Auxiliar de Lavanderia</b>	
Edna Pedro	Dia

## Administração

Luiz Otavio Parmejane	Gestor Hospitalar
Eliana Donizetti Giroto Silva	Gerente de Projeto
Aruana Gracielle Lima Soares	Aux. Adm.
Rozimar Aparecida Alves	Assist. RH
Maria do Carmo Galhardo	Aux. Adm.
Mariana M. C. N. de Almeida	Assist. Financeiro
Cristiane Alves Barbosa	Assist. Financeiro

## CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de Outubro de 2017, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho.

Desta forma é possível verificar que o trabalho sempre árduo e com afincos incorre em êxito e satisfação da equipe.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá, 22 novembro de 2017.

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**

DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787