



OF. HSA 037/2019

Juquiá/ SP, 20 de fevereiro de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de janeiro de 2019.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de janeiro de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 18/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de janeiro de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que



todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores



Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↗ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↗ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↗ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↗ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;



- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE JANEIRO DE 2019



Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
EXAMES LABORATORIAIS	9
ACOLHIMENTO	9
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	9
ASSISTENCIA PRONTO ATENDIMENTO E AMBULATORIO	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX	11
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	13
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	14
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	15
METAS	17
GRAFICOS DE PRODUTIVIDADE E METAS	17
NUTRIÇÃO E DIETETICA	18
LAVANDERIA	19
CONCLUSÃO	20



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	4	0	1	1	2
Serviço de Nutrição	3	1	1	0	0
Corpo Clínico	3	1	0	2	2
Serviço de Recepção	4	2	1	0	1
Serviço de Higienização	4	2	2	0	0
Serviço de Transporte	3	1	1	0	0
Serviço de RX	3	2	0	0	0

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES JANEIRO/2019	
	Total
REGISTRO (HSJ)	46
PARIQUERA-AÇU (HRLB)	20
MIRACATU	
SÃO PAULO	
SUB TOTAL	66
SUB TOTAL 192	192
TOTAL	258



ASSISTÊNCIA PRONTO ATENDIMENTO E AMBULATORIAL																																	
JANEIRO 2019																																	
CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Tot	
Pac. Passaram Mês ant.																																	
Admissão																																	
Altas																																	
Transferências																																	
Óbitos < 24 hs			1					1																								2	
Óbitos > 24 hs																																	
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																	
N de Cons. em Observ. 06h Amb		2	1	2		2		3	1	2		6				2		4	1	5	2			1		5		1	1	1	1	43	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	3	2	2	6	3		1			2	2		2	1		3		2	1	1	1	2	1	1			5	1	3	3	2	50	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																	
N.º de Cons. Ortopedia		9		19					22		22					30		22					23		15					15	177		
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	110	130	163	148	135	125	148	132	143	142	151	130	113	140	105	107	114	110	117	105	138	131	136	123	101	93	97	121	110	124	107	3.849	
Sub total consultas																																	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)	432	453	596	561	444	463	517	667	365	607	613	692	382	645	252	640	524	615	562	688	295	803	810	748	602	627	579	790	524	757	678	17.931	
N.º de Cons. em INTERN. 24h			1	1													1					1								2	6		
No. Exames Raio-X	7	17	14	19	10	8	9	14	40	8	30	28	9	15	10	23	10	26	17	6	10	17	22	9	34	7	3	8	6	23	6	465	
N.º cirurgia emergência																																	
N.º de partos normais																																	
N.º de cesárias																																	
TOTAL	552	613	778	756	592	598	675	817	571	761	818	856	506	801	367	805	649	779	698	805	446	954	992	882	752	732	684	921	644	923	796	22.523	

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

(*) FERIADO (**) MÉDICO EMENDOU FERIADO DE 15/11

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



Atendimento por Classificação de Risco

CORES	JANEIRO 2019																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
AZUL	89	110	121	116	103	104	101	101	120	118	117	101	125	116	94	85	85	78	70	79	122	97	98	98	86	78	75	96	89	94	85	3051
VERDE	17	18	35	29	27	20	36	29	21	22	31	27	24	21	10	20	28	31	45	25	10	31	31	18	15	13	21	25	21	28	20	749
AMARELO	2	1	5	2	1	0	6	2	1	2	2	1	2	2	0	2	1	1	1	0	6	3	7	7	0	1	1	0	0	2	2	63
VERMELHO	0	1	2	1	4	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17
Total	110	130	163	148	135	125	148	132	143	142	151	130	113	140	105	107	114	110	117	105	138	131	136	123	101	93	97	121	110	124	107	3849

	MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL- JANEIRO 2019																															TOT.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ADM MEDICAÇÃO	332	369	468	522	338	365	473	580	310	499	521	597	336	575	218	501	325	447	336	511	182	610	493	553	373	424	389	592	295	604	467	13.138
INALAÇÃO	33	24	20	4	38	51	11	16	22	21	39	15	7	9	14	6	17	11	13	8	3	11	23	9	8	11	13	11	35	6	21	509
TESTE GLICEMIA CAPILAR	14	5	26	6	17	5	5	35	7	29	23	36	0	8	4	16	42	42	49	36	9	40	75	46	55	48	53	41	50	36	40	858
ECG	3	0	4	0	1	4	2	0	4	0	5	2	6	0	4	2	1	0	3	0	1	1	4	2	2	1	3	1	6	1	10	63
SUTURA	3	0	5	0	5	3	2	1	2	0	2	5	4	3	2	0	2	0	3	0	0	0	2	0	1	3	0	1	2	2	3	53
CURATIVO	7	4	7	1	6	6	4	2	2	2	3	0	5	4	1	0	3	0	5	0	2	2	2	0	2	4	3	3	1	2	4	83
RETIRADA DE PONTO	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	7
PRESSÃO ARTERIAL	39	49	66	28	37	29	19	32	18	56	20	37	23	46	8	115	134	114	151	133	98	139	210	138	160	136	117	141	134	106	133	2.533
IMOBILIZAÇÃO	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	9
IMOBILIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL GERAL	432	453	596	561	444	463	517	667	365	607	613	692	382	645	252	640	524	615	562	688	295	803	810	748	602	627	579	790	524	757	678	17.931
CRIANÇA	22	41	30	21	41	33	36	30	34	12	19	19	4	9	12	16	24	21	13	24	12	12	47	12	22	7	12	7	22	16	24	654



Origem dos Pacientes

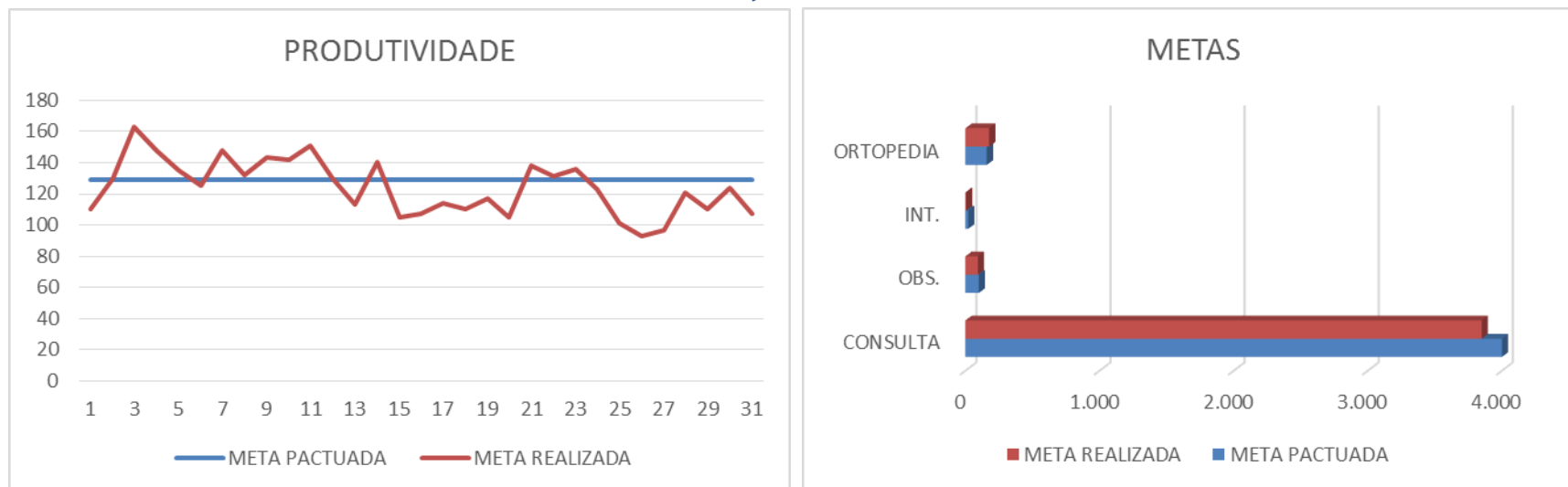
ORIGEM POSTO/BAIRRO	JANEIRO 2019																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
POSTO VILA NOVA	23	37	36	36	28	38	31	33	49	44	42	29	31	33	19	23	35	20	26	30	39	38	36	30	18	20	26	34	28	37	32	981
POSTO V. FLORINDO	20	21	29	32	26	20	27	28	32	16	32	22	17	26	23	27	18	23	24	20	17	25	22	23	28	25	18	22	21	34	13	731
POSTO PAIOL	2	2	8	0	2	0	5	2	1	2	0	0	1	2	0	1	1	0	2	1	5	2	3	1	0	4	1	0	3	1	0	52
POSTO VILA SANCHES	30	35	38	41	35	38	28	34	27	44	34	43	33	41	29	29	23	32	39	30	36	38	39	37	25	22	28	43	31	33	30	1045
POSTO CEDRO	4	1	6	6	7	5	13	4	6	3	6	4	6	8	2	4	6	3	2	4	6	8	5	4	5	4	6	2	3	1	3	147
POSTO PIUVA	11	9	17	9	10	10	11	14	12	14	17	12	9	6	13	11	13	16	8	9	15	9	9	9	8	7	10	6	5	5	7	321
POSTO COLONIZAÇÃO	3	2	6	5	3	3	2	3	5	0	8	6	2	3	5	1	6	4	4	2	1	2	7	7	5	0	2	0	2	1	1	101
POSTO R. FUNDO DE CIMA	0	1	4	10	4	3	6	2	2	1	3	1	0	2	2	1	2	1	1	0	5	2	2	4	2	1	0	4	3	1	2	72
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	3	1	1	3	1	1	2	5	1	2	4	2	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	1	3	0	1	3	3	2	1	48
POSTO JUQUIA GUAÇU	6	3	2	0	3	0	6	1	0	4	1	0	0	2	0	1	1	2	0	2	3	0	0	0	1	1	0	1	1	2	8	51
POSTO IPORANGA - DIQUE	0	2	1	1	7	2	8	0	0	5	2	1	3	3	1	4	1	0	3	0	4	1	3	3	1	4	0	1	3	2	5	71
OUTROS	8	16	15	5	9	5	9	6	8	7	2	10	11	13	10	5	8	7	7	7	6	5	9	4	5	5	5	5	7	5	5	229
TOTAL	110	130	163	148	135	125	148	132	143	142	151	130	113	140	105	107	114	110	117	105	138	131	136	123	101	93	97	121	110	124	107	3849

MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS JANEIRO 2019																															TOT				
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
BARUERI			1																																1	
BARRA DO TURVO															1																				1	
BAURU								1																1											2	
BIGUAÇU										1																									1	
BLUMENAU/SC						1																													1	
CAPÃO BONITO										1																									1	
CUBATÃO		1																																	1	
CURITIBA	1	1		1					1												1			1									1		7	
DIADEMA												1																							1	
ELDORADO																1								1											2	
EMBU		2																																	2	
IBIUNA																					1			1											2	
IGUAPE		1			1		1		4	1		3		1	1	1							1				1						1	17		
ITAPECERICA DA SERRA																																	1		1	
ITAPETININGA	1																																		1	
JACUPIRANGA							1																												1	
MATO GROSSO																								1											1	
MIRACATU	1	5	6	2	4	1	2	2	2	2		2	2	8	5	2	4	4	4	5	4	3	2	2	3	3	1	3	2	3	5	1	91			
MIRIM DOCE/SC												1																							1	
OSASCO	1																																	1	2	
PONTAL															1																				1	
PORTO ALEGRE/SC															1																				1	
PRAIA GRANDE																																	1	2		3
REGISTRO			1		1									1	1	1		1						1											7	
RIO GRANDE DO SUL														5																						5
SALTO														1																						1



METAS JANEIRO 2019						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.849	96,22
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	93	93,0
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	6	30
	Ortopedia	Paciente	160	100	177	129,0
		Total				

Gráfico de Produtividade e Metas 01 a 31 de janeiro 2019



Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787

INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																																
JANEIRO 2019																																
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	0	3	0	5	2	3	2	1	1	3	4	3	2	1	1	0	1	3	2	1	1	3	5	4	5	3	3	1	4	1	0	68
Café acompanhante	0	1	0	5	0	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	0	0	1	1	0	1	2	4	4	3	3	2	1	4	1	0	49
Café funcionário																																
Alm. Paciente	0	2	0	5	2	1	3	1	1	3	3	1	1	0	1	1	2	3	1	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	1	4	68
Almoço acompanhante	0	2	0	5	0	1	2	1	1	2	3	0	1	0	1	0	0	3	1	1	2	1	5	3	4	2	3	1	3	0	2	50
Almoço funcionário																																
Lanche paciente (t)	0	2	0	5	2	1	3	2	2	1	3	3	0	0	0	0	2	3	1	1	2	1	5	3	4	2	3	2	4	1	1	59
39Lanche acompanhante	0	2	0	0	2	1	2	2	2	1	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	3	4	1	2	1	4	0	0	37
Lanche funcionário																																
Jantar paciente	0	1	0	4	0	1	2	1	0	1	1	2	0	0	0	3	2	2	1	1	0	6	3	4	0	2	2	2	0	0	1	42
Jantar acompanhante	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	2	4	0	0	0	1	0	0	0	15
Jantar funcionário																																
Total de refeições	0	14	0	30	8	10	16	9	8	14	19	13	6	2	5	4	7	17	7	6	8	18	32	29	24	17	19	12	22	4	8	388
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,64											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 4,87											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS									
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS											KG DE FRANGO MÊS											KG DE OUTRAS CARNES MÊS									
KG DE HORTIFURTI GRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS											N.º DE PÃES MÊS											N.º DE GAS BUTADO MÊS									

LAVANDERIA HOSPITALAR

JANEIRO 2019																																	
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Roupa recebida	23	27	22	24	34	31	24	43	35	34	26	38	29	42	32	34	36	28	47	25	42	18	31	38	29	20	19	21	24	19	35	930	
Roupa lavada	23	27	22	24	34	31	24	43	35	34	26	38	29	42	32	34	36	28	47	25	42	18	31	38	29	20	19	21	24	19	35	930	
Reprocessada																																	
930																																	
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs															
Média roupa lavada dia 30 kg						Kg de roupa leito/dia 1,87						Kg roupa lavada/hora 2,5																					

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra

Observações:



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de janeiro de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/SP 20 de fevereiro de 2019

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA³

FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

