



OF. HSA 051/2019

Juquiá/ SP, 09 de março de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 28 de fevereiro de 2019.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 28 de fevereiro de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES
DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 19/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 28 de fevereiro de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que



todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores



Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↗ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↗ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↗ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↗ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;



- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL **01 a 28 DE FEVEREIRO DE 2019**



Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
EXAMES LABORATORIAIS	9
ACOLHIMENTO	9
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	9
ASSISTENCIA PRONTO ATENDIMENTO E AMBULATORIO	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX	11
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	13
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	14
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	15
METAS	17
GRAFICOS DE PRODUTIVIDADE E METAS	17
NUTRIÇÃO E DIETETICA	18
LAVANDERIA	19
CONCLUSÃO	20



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Jiquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	3	1	3	0	0
Serviço de Nutrição	2	2	2	0	0
Corpo Clínico	3	0	2	1	0
Serviço de Recepção	3	1	1	0	1
Serviço de Higienização	4	0	1	2	0
Serviço de Transporte	3	0	0	0	0
Serviço de RX	2	1	0	2	0

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES FEVEREIRO/2019	
	Total
REGISTRO (HSJ)	48
PARIQUERA-AÇU (HRLB)	18
MIRACATU	1
SÃO PAULO	3
SUB TOTAL	70
SUB TOTAL 192	178
TOTAL	248



ASSISTÊNCIA PRONTO ATENDIMENTO E AMBULATORIAL																													
FEVEREIRO 2019																													
CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Tot
Pac. Passaram Mês ant.																													
Admissão																													
Altas																													
Transferências																													
Óbitos < 24 hs																													
Óbitos > 24 hs																													
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																													
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																													
N de Cons. em Observ. 06h Amb				1	3			1	1		1			2						4	1	2		1	1		3		21
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	1		2	3	1	1	3	1			1	7	1	1	2				1	2	2		1				4		34
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)	596	585	686	496	655	509	666	470	624	603	684	521	557	357	666	526	593	510	675	487	899	569	333	618	578	375	1174	632	16.644
N.º de Cons. Ortopedia	5					17		16					0		35					6		26					23		128
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	126	115	104	123	121	122	119	124	105	81	141	116	101	120	114	70	73	154	112	130	132	142	97	113	150	129	134	138	3.306
Sub total consultas																													
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																													
N.º de Cons. em INTERN. 24h		1												1	1														3
No. Exames Raio-X	15	16	5	9	13	20	9	26	13	2	6	7	8	18	25	6	6	6	12	20	15	37	14	6	13	16	25	23	391
N.º cirurgia emergência																													
N.º de partos normais																													
N.º de cesárias																													
TOTAL																													

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	FEVEREIRO/2019																												TOTAL					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28						
Abdômen				1	1			1						1			1				2	1	1	1			2	2					14	
Abdômen Agudo	1															2						1							1				5	
Antebraço																						1	1					2	1				5	
Arco Zigomático																																		
Arcos Costais		1									1			1	1					2				1									7	
Articulação Coxo Femural								1							2				1			1					1						6	
Bacia	1						1	2						2	4	1			1			4					1	5	1				23	
Braço							1																	1				1					3	
Calcâneo															1						1												2	
Cavum																																		
Clavícula																													1					1
Coccix																																		
Coluna Cervical	1	1			1	2		1	1				1				1					4							1				14	
Coluna Dorsal						1																												1
Coluna Lombar	1			1		1	1	2				2	2		4			1				1					1	2					19	
Coluna Lombo Sacra							1																1											2
Cotovelo						1					1			1			1				1	1					1		1	3				11
Coxa																						1												1
Crânio	2	3			1			1	1		1			1						1		2	3	1			1		2				20	
Dedo	2					1	1				1				1				2				2	1				1					12	
Escapula																																		0
Esterno																																		
Face		1																																1
Fêmur																						3	1	2			1	1	6					14
Halux													1										1			1	3	1						7
Joelho	1	1	1	1	2	2	1	1	1		2			2	4																			19
Mandíbula									1																									2



Atendimento por Classificação de Risco

CORES	FEVEREIRO 2019																												TOTAL				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28					
AZUL	97	96	83	99	100	106	96	105	85	60	104	97	90	98	89	50	58	118	99	101	106	120	78	98	125	112	107	123					2.700
VERDE	25	18	20	23	19	15	21	17	16	18	31	17	5	20	24	19	15	35	10	25	21	19	16	12	25	17	27	15					545
AMARELO	3	0	0	0	0	0	1	1	4	2	5	2	6	1	0	0	0	0	3	0	5	0	3	1	0	0	0	0					37
VERMELHO	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	4	0	3	0	2	0	0	0	0					24
Total	126	115	104	123	121	122	119	124	105	81	141	116	101	120	114	70	73	154	112	130	132	142	97	113	150	129	134	138					3.306

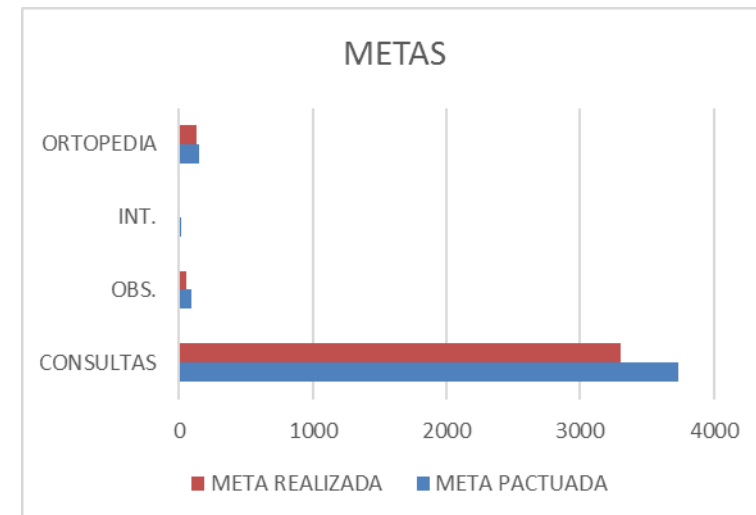
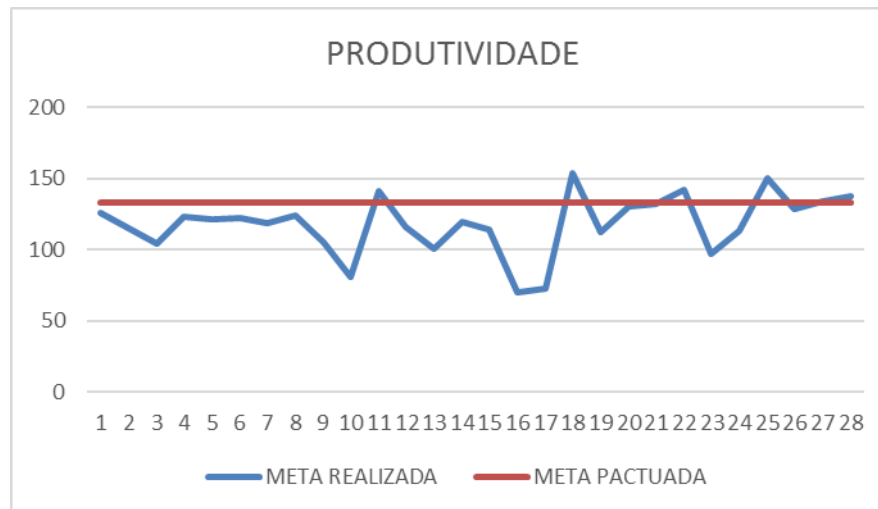
	MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL- FEVEREIRO 2019																												TOT.						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28							
ADM MEDICAÇÃO	542	518	601	465	571	420	551	407	553	539	575	469	485	295	613	423	454	372	591	335	740	435	269	435	444	200	945	414					13.661		
INALAÇÃO	1	12	6	11	15	18	29	15	17	8	5	10	24	19	7	1	3	20	10	5	9	40	0	21	5	16	26	21					373		
TESTE GLICEMIA CAPILAR	25	20	25	3	17	19	16	9	11	28	36	11	17	14	17	23	41	23	10	34	27	42	6	41	10	32	24	43					624		
ECG	4	3	5	3	7	6	5	8	4	1	3	2	3	4	2	0	1	2	2	1	4	2	0	2	0	2	6	1					83		
SUTURA	0	4	2	0	0	0	0	3	0	1	1	0	0	2	2	0	1	1	4	0	2	3	0	1	0	2	4	0					33		
CURATIVO	0	8	10	1	3	0	5	2	6	5	4	1	0	2	1	0	3	1	1	1	3	4	3	2	0	2	5	3					76		
RETIRADA DE PONTO	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0					3		
PRESSÃO ARTERIAL	23	19	36	11	42	45	60	26	33	21	60	28	28	21	24	79	90	91	57	111	114	43	53	116	118	120	152	148					1.769		
IMOBILIZAÇÃO	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2					10		
IMOBILIZAÇÃO																																		11	
TOTAL GERAL	596	585	686	496	655	509	666	470	624	603	684	521	557	357	666	526	593	510	675	487	899	569	333	618	578	375	1174	632					16.644		
CRIANÇA																																			

MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS FEVEREIRO 2019																												TOT	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
CAJATI													1																	1
CAMBARA DO SUL	1																													1
CURITIBA														1																1
GUARULHOS									1																					1
IGUAPE					1		1	1		1						1							1			1				7
ITARIRI								1																						1
JUNDIAI						1																								1
LAMBARI											1																			1
LIMEIRA																			1											1
MIRACATU	3	2	2	8	3	4	1	1	3	6	2	1		3	1		4	4	2		5	4	2	4	4		3	3	75	
PAULINIA													1																	1
PEDRO DE TOLEDO																									1			1		2
PERUIBE														1																1
PIEDADE															1															1
REGISTRO		1	1											1		1	1									1	2			8
SALTO																		1												1
SÃO BERNARDO									1																					1
SÃO BERNERDO DO CAMPO									1																					1
SÃO CAETANO DO SUL							1																							1
SÃO PAULO						2										1														3
SETE BARRAS		2	1	1	1	1		3			1	1				1					1	1			1			1	16	
SOROCABA								1																						1
TOTAL GERAL	4	5	4	9	5	8	3	7	6	7	4	2	2	6	2	3	6	6	2		6	5	3	4	6	2	5	5	127	



METAS FEVEREIRO 2019						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100		
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100		
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100		
	Ortopedia	Paciente	160	100		
Total						

Gráfico de Produtividade e Metas 01 a 28 de fevereiro 2019



INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																													
FEVEREIRO 2019																													
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	Total
Café paciente	3	4	5	5	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	6	2	2	6	2	3	0	3	1	0	4	4	73
Café acompanhante	3	4	4	5	1	2	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	1	2	3	1	3	0	2	1	0	4	4	60
Café funcionário																													
Alm. Paciente	1	2	2	2	1	2	1	0	1	1	3	3	1	1	2	5	2	4	2	3	1	2	0	1	1	0	4	3	51
Almoço acompanhante	1	0	0	1	1	2	3	4	1	1	2	1	1	1	2	1	0	2	2	2	1	1	0	0	1	1	4	2	38
Almoço funcionário																													
Lanche paciente (t)	1	2	4	3	2	2	0	2	1	2	4	5	1	4	0	7	1	1	2	0	3	1	0	0	0	0	5	1	54
39Lanche acompanhante	0	2	1	2	1	2	0	3	1	2	2	4	1	2	0	4	0	1	2	0	1	1	0	0	0	1	5	1	39
Lanche funcionário																													
Jantar paciente	0	0	0	2	2	2	0	1	1	1	3	3	0	2	4	5	2	1	3	1	1	1	0	0	0	3	3	1	42
Jantar acompanhante	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	2	2	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	3	1	21
Jantar funcionário																													
Total de refeições																													378
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,85											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 5,64											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS						
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS											KG DE FRANGO MÊS											KG DE OUTRAS CARNES MÊS						
KG DE HORTIFURTI GRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS											N.º DE PÃES MÊS											N.º DE GAS BUTADO MÊS						

LAVANDERIA HOSPITALAR

FEVEREIRO 2019																																
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				Total
Roupa recebida	19	21	25	56	28	44	43	54	26	13	19	21	45	17	30	56	36	40	27	19	13	42	20	18	17	14	28	25				816
Roupa lavada	19	21	25	56	28	44	43	54	26	13	19	21	45	17	30	56	36	40	27	19	13	42	20	18	17	14	28	25				816
Reprocessada																																816
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 29,14						Kg de roupa leito/dia 1,82						Kg roupa lavada/hora 2,42 (12 horas)																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra

Observações:



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 28 de fevereiro de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquía/SP 09 de março de 2019

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA

FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

