



OF. HSA 152/2019

Jujuiá/ SP, 28 de junho de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de maio de 2019.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de maio de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 22/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de maio de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que



agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança



	no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;



- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE MAIO DE 2019





SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
EXAMES LABORATORIAIS	9
ACOLHIMENTO	9
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	9
PRODUÇÃO HOSPITALAR	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM RX	11
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	13
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	14
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	15
METAS	16
NUTRIÇÃO E DIETETICA	17
LAVANDERIA	18
PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA	19
CONCLUSÃO	22



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	5	5	4	0	0
Serviço de Nutrição	3	2	5	1	0
Corpo Clínico	4	5	2	0	0
Serviço de Recepção	5	4	2	0	0
Serviço de Higienização	3	4	4	1	0
Serviço de Transporte	3	3	5	1	1
Serviço de RX	3	3	5	1	0

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES MAIO/2019	
	Total
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	55
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	21
<i>MIRACATU</i>	27
SUB TOTAL	
SUB TOTAL 192	229
TOTAL	334



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Tot	
Pac. Passaram Mês ant.																																	
Admissão																																	
Altas																																	
Transferências																																	
Óbitos < 24 hs																																	
Óbitos > 24 hs																																	
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																	
N de Cons. em Observ. 06h Amb			3	3	1	6	1	4	3	3	4	3	2	7	3	1			5	6		1	1			3	2	1	3		1		67
N de Cons. em Observ. 12h Amb.			1	2	1	3	3	1	4	4	5		1	1	2	1	2	2		4	2	1	3	2	7	2	3		2	3	1	2	65
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																	
N.º de Cons. Ortopedia	0		15					12		20					22		24						32	24					22	15		186	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	113	164	163	120	101	165	118	156	141	140	93	99	187	165	120	123	136	115	112	193	201	180	173	139	125	110	168	178	191	142	132	4.463	
Sub total consultas																																	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																	
N.º de Cons. em INTERN. 24h												1	1		1	2									2			1		1		9	
No. Exames Raio-X																																	
N.º cirurgia emergência																																	
N.º de partos normais																																	
N.º de cesárias																																	
TOTAL																																	

Obs. Ortopedia: médico funcionário da prefeitura – FÉRIAS A PARTIR DO DIA 14 DE JULHO.

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Obs. Medico funcionário prefeitura - (*1) – feriado (*2) – abono (*3) - feriado

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Abdômen			1	1				1		2		1																				6	
Abdômen Agudo																																0	
Antebraço																													2	1		3	
Arco Zigomatico																																0	
Arcos Costais											1		2																			3	
Articulação Coxo Femural			1			1																										2	
Bacia	1		2				1	2		2																			1	1	1	11	
Braço												1																		1		2	
Calcâneo							1	1																					1	1	1	5	
Cavum		1																														1	
Clavícula			1																										1			2	
Coccix																																0	
Coluna Cervical	2						2	1																						1		6	
Coluna Dorsal								1		1																						2	
Coluna Lombar										2																				1		3	
Coluna Lombo Sacra									1																							1	
Cotovelo																																0	
Coxa																															1	1	
Crânio	2						1	3					1																			7	
Dedo			1	1			2	2																								6	
Escapula																																	0
Esterno																																	0
Face																																	0
Fêmur			1					2		1																			2	1	1	8	
Halux																																	0
Joelho		2	1				2	2		5																			3	1	1	17	
Mandíbula																													1	2	1	4	
Mao		2	3			1		1	1	3																						11	
Nariz																													3	1	3	7	
Ombro							1	2	1		2																					6	
Ossos da Face																													1			1	
Pé			2					1		1																			3			7	

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



Atendimento por Classificação de Risco

CORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AZUL	89	132	130	95	50	138	77	97	105	99	62	51	147	126	94	104	96	90	69	144	166	140	126	87	70	87	81	131	123	120	71	3197
VERDE	21	17	27	14	46	19	40	45	34	35	26	40	37	32	25	19	40	17	38	49	35	32	42	36	48	13	84	34	65	13	60	1083
AMARELO	3	15	6	11	5	8	0	14	2	6	5	8	2	7	1	0	0	7	4	0	0	8	5	16	6	9	3	13	3	9	1	177
VERMELHO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
Total	113	164	163	120	101	165	118	156	141	140	93	99	187	165	120	123	136	115	112	193	201	180	173	139	125	110	168	178	191	142	132	4463

MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOT.
ADM MEDICAÇÃO	270	314	215	197	254	208	268	419	421	220	278	181	234	289	275	214	201	255	183	272	293	284	305	296	316	190	260	335	629	278	242	8.596
INALAÇÃO	30	28	27	11	16	20	32	69	35	18	51	10	19	11	37	13	28	22	17	30	21	15	48	27	24	16	28	23	40	29	34	829
TESTE GLICEMIA CAPILAR	6	9	10	5	5	6	14	17	7	11	20	10	7	16	11	16	23	47	24	38	13	43	53	38	25	29	33	33	47	25	34	862
ECG	0	1	2	0	0	0	2	4	6	2	3	0	0	2	0	0	3	1	3	3	2	2	0	4	2	1	1	1	6	0	0	51
SUTURA	1	2	0	0	0	3	0	2	4	3	1	0	0	2	2	1	0	1	1	0	3	2	0	1	0	1	0	2	0	0	0	32
CURATIVO	5	1	1	1	2	3	2	3	5	3	2	0	2	1	3	1	1	2	2	0	5	2	1	4	0	1	3	3	0	1	0	60
RETIRADA DE PONTO	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
PRESSÃO ARTERIAL	15	8	18	15	8	10	26	47	24	21	27	24	10	28	17	85	114	126	89	236	133	181	143	149	126	133	135	159	161	151	116	3.913
IMOBILIZAÇÃO	6	0	6	0	0	5	0	4	0	5	0	0	0	0	9	0	11	0	0	10	0	7	0	6	0	0	3	0	10	0	4	88
TOTAL GERAL	334	363	279	230	285	255	344	566	502	283	382	225	272	349	354	330	381	454	320	589	470	536	550	525	493	371	463	556	893	484	430	14.435
CRIANÇA	22	33	44	31	30	30	33	33	42	18	17	23	28	34	23	26	24	33	18	49	49	35	49	23	41	19	44	37	40	25	24	977



Origem dos Pacientes

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POSTO VILA NOVA	43	46	50	27	31	41	28	50	36	47	25	18	74	57	45	35	47	40	37	51	46	55	50	36	34	23	46	42	63	44	46	1313
POSTO V. FLORINDO	22	28	27	25	15	33	23	34	26	30	13	16	29	31	19	27	24	20	13	37	20	36	27	21	18	29	23	35	31	20	14	766
POSTO PAIOL	3	0	4	0	4	0	10	0	11	0	2	1	3	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6	2	0	3	0	2	1	1	58
POSTO VILA SANCHES	25	53	42	43	25	55	28	43	32	35	26	32	43	46	26	34	44	40	42	52	68	52	47	45	41	36	54	66	61	40	33	1309
POSTO CEDRO	4	7	3	4	5	7	4	6	6	5	1	2	4	1	6	4	2	2	4	9	8	5	5	10	3	4	3	8	2	3	4	141
POSTO PIUVA	13	14	22	6	13	9	10	6	16	9	9	17	17	9	5	14	3	5	4	23	24	20	19	7	10	7	12	14	11	12	15	375
POSTO COLONIZAÇÃO	0	2	5	6	1	10	1	5	0	6	2	2	5	6	0	2	3	5	3	7	9	4	9	1	1	0	16	4	3	6	10	134
POSTO R. FUNDO DE CIMA	0	2	2	3	0	3	3	1	3	1	1	2	3	2	1	3	4	2	3	1	6	1	8	3	3	1	2	1	2	2	1	70
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	3	1	1	1	0	0	1	2	1	1	2	0	7	0	2	4	4	1	37
POSTO JUQUIA GUAÇU	2	0	2	0	1	1	1	2	2	1	4	2	3	0	6	1	3	0	0	4	6	2	2	1	3	0	3	1	4	5	1	63
POSTO IPORANGA - DIQUE	1	3	0	3	2	1	7	4	2	1	5	2	0	1	1	0	0	1	0	6	7	2	3	2	4	0	1	5	4	1	3	72
OUTROS	0	7	5	3	4	4	2	5	7	5	4	5	6	9	9	2	5	0	6	1	4	1	1	5	6	3	5	0	4	4	3	125
TOTAL	113	164	163	120	101	165	118	156	141	140	93	99	187	165	120	123	136	115	112	193	201	180	173	139	125	110	168	178	191	142	132	4463

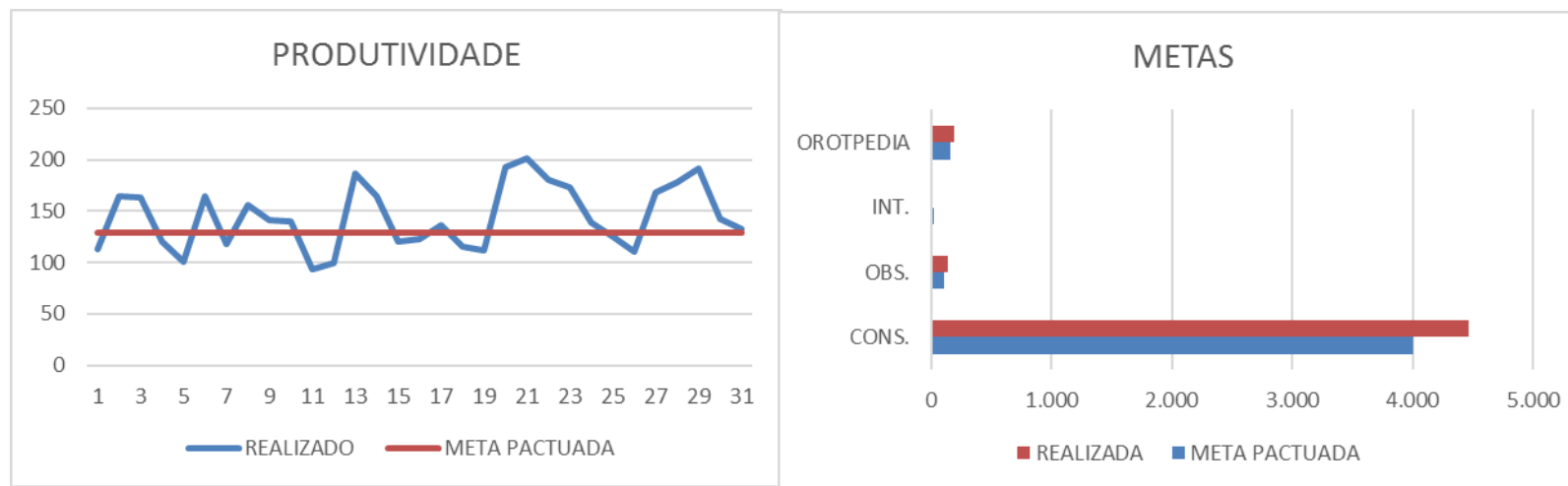


MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS																															TOT	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
IGUAPE		2				1		1							1						2				3		2			1			13
LUCELIA		1			1																												2
MINA GERAIS					1																												1
MIRACATU		3	1	1	1	3	1	2	4	3		3	5	4	1		1		4		1		1	4	2				2	3	3	53	
PARAIBA																1																	1
PAULINIA																1	1																2
PEDRO DE TOLEDO										2																							2
PERUIBE															2																		2
PIEDADE			1																														1
PILAR DO SUL			1																														1
PONTA GROSSA																										1							1
PORTO ALEGRE					1																												1
PRAIA GRANDE												1	1										1										3
REGISTRO																									1	1	1		2				5
RIO DAS PEDRAS																										1							1
SANTOS														2							1												3
SÃO PAULO			1	2							1														1								5
SÃO VICENTE																						1											1
SETE BARRAS		1	1				1	1	1		1			2	2		3		2									2					17
SOROCABA							1	2		2	1		1	3																			10
TOTAL GERAL																																	125



METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	4.463	111,57
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	132	132
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	9	45
	Ortopedia	Paciente	160	100	186	116,25
		Total				

Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de maio 2019





INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																																
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	0	0	3	4	1	1	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	0	6	3	2	2	1	1	3	70
Café acompanhante	0	0	3	3	0	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	0	1	1	0	2	2	2	3	0	3	3	2	2	1	2	1	50
Café funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alm. Paciente	0	0	2	1	2	2	2	2	2	4	2	4	1	0	0	1	5	2	6	4	1	1	4	2	3	3	1	3	0	1	4	65
Almoço acompanhante	0	0	2	1	0	0	1	2	2	0	3	1	1	0	0	0	1	1	4	3	0	1	1	0	2	3	0	1	0	1	3	34
Almoço funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanche paciente (t)	0	0	7	0	5	2	1	2	3	4	3	0	1	0	0	3	3	2	4	3	0	1	2	0	6	3	0	0	0	1	2	58
39Lanche acompanhante	0	0	4	0	2	2	1	2	2	1	2	0	1	0	0	2	1	2	3	2	0	0	1	0	3	3	0	0	0	1	1	36
Lanche funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jantar paciente	0	0	4	0	1	1	1	4	2	1	1	0	1	0	0	4	4	2	0	2	0	1	0	1	2	2	0	0	0	1	3	38
Jantar acompanhante	0	0	4	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	2	2	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	22
Jantar funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de refeições																																373
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS									
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS											KG DE FRANGO MÊS											KG DE OUTRAS CARNES MÊS									
KG DE HORTIFRUTIGRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS											N.º DE PÃES MÊS											N.º DE GAS BUTADO MÊS									



LAVANDERIA HOSPITALAR

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Roupa recebida	37	52	58	25	30	51	43	41	78	41	31	40	44	28	21	21	65	25	38	31		73	30	17	58		41	22	38	17	41	1137	
Roupa lavada																																	
Reprocessada																																	
																																	1137
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs															
Média roupa lavada dia						Kg de roupa leito/dia						Kg roupa lavada/hora																					

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra
Observações:



IMOBILIZAÇÃO /MAIO														
Procedimento														
ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM	01	03	06	08	10	15	17	20	22	24	27	29	31	TOTAL
MSD	1													1
MSE	1		1		1	1			1					5
MID								2						2
MIE					1	1		2	2					6
INFILTRAGEM CORTICOIDE														
Ombro Direito														
Ombro Esquerdo														
Joelho Direito														
Joelho esquerdo														
IMOBILIZAÇÃO FÉRULA/METALICA														
MSD					1		1		1					3
MSE					1									1
MID														
MIE					2		1		1					4
RETIRADA DE GESSO														
MSD												1		1
MSE														
MID														
MIE														
ESPARADRAPAGEM														
MSD														
MSE														
MID														
MIE														



BOTA GESSADA														
MID														
MIE														
TALA GESSADA														
MID				1									1	2
MIE							1	1					2	4
TALA GESSADA AXILO PALMAR														
MSD							1							1
MSE														
GESSO AXILO PALMAR														
MSE														
MSD														
TALA PUNHO														
MSD												1		1
MSE	1		1				2			1		1		6
GESSO PUNHO														
MSD														
MSE												2		2
TALA INGUIMALEOLAR														
MID														
MIE				1										1
TALA INGUINOPODALICA														
MSD		1												1
MSE														
TIPOIA														
MSD	1	2	1	1		2	5			1	1	1		15
MSE	1	3	1	1		3		2	1		1	3		16



CURATIVO														
MSD	1				1	1		2						5
MSE			1						1			1		3
TALA GESSADA EM U														
MSD														
MSE														
<i>Regulação CROSS Ortopedia</i>														
Imobilização (**)						1		1		4	1		1	8
TOTAL	6	6	5	4	7	9	11	10	7	6	3	10	4	88



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de maio de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores. Podemos ainda notar que dos 4.463 atendimentos realizados, 3.197 são classificados azul e 1.083 como verde, casos que poderiam ser resolvidos a nível de UBS. Apenas 183 (4,1%) referem-se a atendimentos de urgência/emergência, e desse somente 6 classificados como vermelho. Superamos a meta de atendimento urgência/emergência em 11,57%, pacientes em observação em 32% e consultas especializadas em ortopedia em 16,25%.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/SP, 28 de junho de 2019

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLIC

