



OF. HSA 057/2018

Juquiá/ SP, 10 de Julho 2018.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 30 de junho de 2018

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 30 de junho de 2018**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLITICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 11/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 30 de junho de 2018**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Jiquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Jiquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo continuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que



todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores



Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;



- ⇒ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ⇒ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ⇒ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ⇒ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ⇒ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ⇒ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ⇒ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ⇒ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ⇒ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ⇒ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 30 DE JUNHO DE 2018



Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS	9
ACOLHIMENTO	10
EXAMES LABORATORIAIS	11
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	11
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX	12
PRODUÇÃO HOSPITALAR	14
METAS	15
GRAFICO DE METAS E PRODUTIVIDADE	16
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	17
LAVANDERIA	18
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	19
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	20
COLABORADORES	21
CONCLUSÃO	24



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas. Cabe ressaltar que o profissional Médico Ortopedista é funcionário da prefeitura prestando serviço no hospital e seu atendimento ocorre às quartas e sextas-feiras.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS

CRONOGRAMA												
SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS	PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO EM DIAS											
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
1. Acolhimento												
2. Humanização												
3. Controle de atendimento												
4. Acompanhamento Médico												
5. Prontuário Médico												
6. Sistema de Gestão												
7. Serviço de Apoio Diagnostico												
7.1. Raio X												
7.2. Coleta de exames												
8. Antibioticoterapia												
9. Observação												
10. Transporte de pacientes de urgência e emergência												
11. Farmácia												
12. SAME												
13. CNES												
14. Normas e Rotinas												
15. CIPA												
16. PPRA e PCMSO												
17. SND												
18. Lavanderia												
19. Manutenção Predial												
20. Utilidade Publica												
21. Patrimônio												
22. Gases												
23. Resíduos dos Serviços de Saúde												
24. Controle de Vetores e pragas												
25. Caixas d'agua												
26. Parceria com atenção básica												
27. Quadro de Pessoal.												

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem		1	5	1	2
Serviço de Nutrição			3		
Corpo Clínico			6	2	
Serviço de Recepção		2	5	1	
Serviço de Higienização			4	1	
Serviço de Transporte			3		2
Serviço de RX			2	2	2

Foram compiladas 10 fichas de satisfação/reclamação/sugestão.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES MAIO	Total
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	<i>44</i>
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	<i>34</i>
<i>MIRACATU</i>	<i>2</i>
<i>ITARIRI</i>	
<i>SÃO PAULO/SOROCABA</i>	
TOTAL	80
192	
	<i>211</i>
TOTAL	291



APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	JUNHO/2018																														Total
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Abdômen	5	0	0	1	0	0	2	1	0	2	1	1	2	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	25
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antebraço	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5
Arco Zigomatico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arcos Costais	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	10
Articulação Coxo Femural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bacia	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10
Braço	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Cavum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	3	0	6
Clavícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coluna Cervical	0	1	0	0	4	0	0	0	1	2	1	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	4	2	25
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Coluna Lombar	0	1	1	0	2	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Coluna Lombo Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Cotovelo	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	7
Coxa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Coccix	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crânio		0	0	1	4	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	19

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



Dedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Escapula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esterno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Face	0	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3	0	0	2	0	14	
Fêmur	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
Halux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Joelho	0	0	1	2	0	0	1	3	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	4	0	22	
Mandíbula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
Mao	2	0	0	1	1	0	1	4	1	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	2	2	1	1	2	1	29
Nariz	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Ombro	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	1	2	1	0	0	14	
Ossos da Face	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Pé	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	1	1	1	2	1	1	2	0	21
Pelve	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
Perna	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	9	
Punho	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	3	1	0	2	1	17
Quadril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Seios da Face	2	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	1	4	0	1	2	0	0	23
Torax	15	3	1	14	26	14	10	1	2	12	6	10	8	4	0	0	10	12	18	16	12	4	10	8	25	20	20	12	6	6	305
Torax PA/01	0	0	0	3	2	1	0	0	0	1	2	0	1	0	9	0	0	0	1	1	3	0	0	0	2	3	0	1	1	0	31
Tornozelo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	3	0	1	0	3	1	1	0	0	1	1	1	1	2	0	21
Umero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	36	8	3	30	45	17	19	19	9	23	17	23	16	11	29	10	14	19	31	33	20	15	17	15	41	46	31	23	29	11	660

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL**

	JUNHO/2018																															Tot	
CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Pac. Passaram Mês ant.																																	
Admissão																																	
Altas																																	
Transferências																																	
Óbitos < 24 hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Óbitos > 24 hs																																	
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																	
N de Cons. em Observ. 06h Amb	0	1	1	2	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	21		
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	6	1	0	0	6	3	0	1	1	2	3	0	1	3	2	0	1	1	4	3	0	2	2	3	1	3	3	0	0	1	53		
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																	
N.º de Cons. Ortopedia					0		41					0		20					19		6					12		19			117		
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	135	109	71	141	144	111	128	149	96	107	169	174	122	129	125	86	93	149	137	191	153	136	121	104	164	119	130	149	130	115	3.887		
Sub total consultas																																	
N.º de Proced. Abulatoriais (Hosp.)	576	364	389	586	624	376	415	323	536	476	574	562	602	489	476	300	342	434	621	647	569	534	389	502	462	596	687	714	453	521	15.139		
N.º de Cons. em INTERN. 24h Ambul.	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10		
No. Exames Raio-X	36	8	3	30	45	17	19	19	9	23	17	23	16	11	29	10	14	19	31	33	20	15	17	15	41	46	31	23	29	11	660		
N.º cirurgia emergência																																	
N.º de partos normais																																	
N.º de cesárias																																	
TOTAL																																	

Obs. Ortopedia: médico funcionário da prefeitura – dia 6 não houve atendimento e dia 13 feriado. Dentre os 3.887 atendimentos 750 foram a crianças.

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.887	97,17
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	74	74
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	10	50
	Ortopedia	Paciente	160	100	117	73,12
		Total				

Obs. Médico ortopedista funcionário da prefeitura. Dias de atendimento às quartas e sextas-feiras. Dia 06/06 não houve atendimento e dia 13/06 feriado.



Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 30 de Junho 2018

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

JUNHO/2018

REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
Café paciente	0	0	1	0	0	2	1	0	0	5	5	8	2	2	2	2	0	1	2	2	4	3	3	3	4	0	1	4	3	2	62
Café acompanhante	0	0	1	0	0	2	1	0	0	3	4	3	2	2	2	2	0	1	1	1	3	3	3	3	3	0	0	2	0	1	43
Café funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alm. Paciente	0	0	1	0	0	1	0	1	0	4	5	3	2	3	2	1	0	1	3	2	6	4	3	4	2	2	2	4	1	3	60
Almoço acompanhante	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3	3	3	1	2	1	0	0	1	0	2	4	4	1	4	1	0	1	1	0	1	36
Almoço funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanche paciente (t)	0	0	1	0	0	2	0	0	0	4	3	3	5	1	0	0	0	0	3	4	4	0	0	5	4	4	5	5	2	2	57
39Lanche acompanhante	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	2	0	1	0	0	0	0	2	3	4	0	0	6	4	3	4	2	0	1	37
Lanche funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jantar paciente	0	0	1	0	0	3	3	0	1	4	2	2	3	2	0	0	0	0	5	1	4	0	1	3	1	2	3	2	3	1	47
Jantar acompanhante	0	0	1	0	0	0	3	0	1	3	2	1	1	1	0	0	0	0	2	1	4	0	1	3	0	0	2	0	1	0	27
Jantar funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de refeições																															
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,53					MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 4,76					MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS																				
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS					KG DE FRANGO MÊS					KG DE OUTRAS CARNES MÊS																				
KG DE HORTIFURTIGRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS					N.º DE PÃES MÊS					N.º DE GAS BUTADO MÊS																				

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



LAVANDERIA HOSPITALAR

		JUNHO/2018																														
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	
Roupa recebida	19	12	0	21	21	17	16	18	17	15	17	20	23	22	24	20	0	30	19	26	11	21	20	0	19	36	16	13	24	20	537	
Roupa lavada	19	12	0	21	21	17	16	18	17	15	17	20	23	22	24	20	0	30	19	26	11	21	20	0	19	36	16	13	24	20	537	
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 17,9						Kg de roupa leito/dia 1,11						Kg roupa lavada/hora 0,74																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra

Observações:



MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL

	JUNHO/2018																															TOT.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ADM MEDICAÇÃO	279	204	239	342	357	187	217	171	302	284	303	298	348	288	252	191	189	255	295	323	312	262	249	263	221	333	347	392	199	301		8.203
INALAÇÃO	62	34	36	52	93	52	37	15	47	24	61	49	33	27	41	21	14	38	135	100	69	58	27	42	70	112	127	113	49	58		1.696
TESTE GLICEMIA CAPILAR	58	23	22	24	36	27	42	24	32	41	46	42	59	26	39	19	21	21	36	38	48	49	19	31	45	25	28	42	48	22		1.033
ECG	11	1	2	8	8	3	18	0	5	11	9	8	10	5	30	0	12	3	25	20	14	4	3	5	19	4	22	5	9	3		277
SUTURA	5	2	0	1	5	2	0	0	0	2	3	1	4	1	0	1	2	1	0	3	1	3	1	1	3	2	3	2	4	4		57
CURATIVO	10	7	4	3	5	3	0	3	2	0	8	3	6	2	0	3	4	2	0	4	1	4	3	3	3	4	4	4	4	8		107
RETIRADA DE PONTO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1		17
PRESSÃO ARTERIAL	146	90	86	154	119	102	101	110	148	114	141	150	139	140	114	64	99	114	129	159	124	154	87	156	101	112	155	154	134	123		3.719
IMOBILIZAÇÃO	4	3	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	4	1	2	2	1		30
TOTAL GERAL	576	364	389	586	624	376	415	323	536	476	574	562	602	489	476	300	342	434	621	647	569	534	389	502	462	596	687	714	453	521		15.139

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
COLONIZAÇÃO	10	7	0	1	5	9	8	5	2	2	9	12	2	6	8	2	1	3	5	8	6	5	0	0	9	4	4	1	8	0	142
IPORANGA/DIQUE	3	1	0	3	5	3	2	2	1	2	0	3	0	3	3	1	0	4	1	3	4	8	2	0	0	2	0	4	3	2	65
PAIOL	2	0	0	7	1	2	6	0	0	1	2	0	0	2	0	0	0	1	1	3	3	2	2	1	0	2	1	2	0	1	42
JUQUIÁ GUAÇU	2	0	1	2	1	1	2	4	1	2	2	4	0	0	0	1	0	3	1	3	2	2	0	0	3	4	1	2	4	0	48
VILA SANCHES	35	26	21	33	39	23	33	38	25	29	50	41	40	36	31	22	21	42	32	41	28	36	31	25	43	21	34	42	31	39	988
VILA FLORINDO	17	23	13	28	27	19	30	32	17	18	23	33	30	19	20	17	17	30	21	44	30	26	25	15	31	21	29	29	16	17	717
VILA NOVA	39	37	27	50	49	41	30	48	29	39	40	52	36	47	42	36	40	45	49	64	51	29	37	48	48	34	38	37	40	35	1237
CEDRO	6	4	2	3	6	5	2	5	5	1	20	5	1	4	4	1	5	6	2	5	5	7	5	2	4	4	6	9	8	6	148
PIUVA	9	1	1	8	6	5	9	9	6	5	14	12	7	6	8	2	4	10	19	13	17	14	13	9	11	17	10	11	12	4	272
RIBEIRÃO FUNDO	2	5	0	1	1	1	2	2	1	1	2	4	1	1	3	2	1	0	6	4	4	2	2	2	10	8	3	4	8	3	86
Outros Municípios	10	5	6	5	4	2	4	4	9	7	7	8	5	5	6	2	5	5	0	3	3	5	4	2	5	2	4	8	8	8	151
Total	135	109	71	141	144	111	128	149	96	107	169	174	122	129	125	86	93	149	137	191	153	136	121	104	164	119	130	149	130	115	3887

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS																														TOT
	JUNHO/2018																														
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
AMPARO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BARRA DO TURVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
BERTIOGA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAJATI	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAMPINAS	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CANANÉIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0		
CURITIBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		
EMBU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
GUARUJA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
IGUAPE	4	0	0	1	0	0	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1		
INDAIATUBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ITARIRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
MIRACATU	4	3	3	3	2	2	3	1	6	3	5	4	3	3	5	1	4	3	0	4	0	3	2	1	4	2	4	4	4		
PERUIBE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
PRESIDENTE PRUDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		
REGISTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SANTANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SANTANA DO PARNAIBA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SANTOS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SÃO PAULO	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
SÃO VICENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
SETE BARRAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0		
SOROCABA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
VOTORANTIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2		
TOTAL GERAL	10	5	6	5	4	2	4	4	9	7	7	7	5	5	6	2	5	5	0	4	3	5	4	2	5	2	4	8	8	8	



COLABORADORES

Quadro de Recursos Humanos

Médicos Plantonistas

Nome	CRM
Dra. Ana Barbara Z. de Lima Neto	189833
Dra. Daniele Monteiro Dacypreste	190095
Dr. Enrico Vinicius Guimarães	189701
Dr. Jorge Guimarães de Carvalho	139852
Dra. Lorena Ribeiro da Cruz	177842
Dr. Rafael Tadashi Sugyama	164203
Dr. Anderson Krestschmer	150429
Dr. Wenny Silva Santana	192847
Dr. Valdeci Honorato Bezerra	186126
Dr. Vinicius Sanches Bersanete	193281
Dra. Yara Monteiro Rodrigues	193562
Coordenação Médica	
Dr. Wenny Silva Santana	192847

Enfermagem

Enfermeiros	
Jederson Domingos de Godoy	RT
Karin Cristina de O. Lima	Dia
Mauro Batista de Souza	Noite
Neusa Terezinha Zamarchi	Dia
Claudio Donizeti Tavares	Folg.
Técnicos de Enfermagem	
Marcia Barbosa de Oliveira	Dia
Vilmar de Souza Santos	Dia
Nelma Marilei de Lima	Noite
Carlos Alberto Marchi Jr	Noite
Evanilton Gomes da Silva	Folg.
Auxiliares de Enfermagem	
Ana Celia Muniz S. Souza	Dia
José Davi da Costa	Dia
Deisiane dos Santos Domiciano	Dia
Alessandra P. Gomes Silva	Dia
Roseli Coelho	Noite



Cleber Camargo de Nobrega	Noite
Fabiano da Silva Alves	Noite
Vera Lucia de Oliveira	Noite
Gloria Arruda Cunha	Folg.
Regiane Marcelino Rodrigues	Folg.

Raio X

Técnicos	
Rafael Isaac Paz Santos	20:00 as 22:00
Sergio Pelegri Junior (RT)	08:00 as 12:00
Vasti Lima de Oliveira	13:00 as 17:00

Farmácia

Farmacêutica	
Ivana Souza Sanches da Silva	
Auxiliares de Farmácia	
Márcia Fernandes Freire	Dia
Otaviano Barbosa de Aguiar	Noite
Anai dos Santos Ribeiro	Noite
Camila De Paula Pereira	Folg.

Recepção

Tiago Alexandre	Dia
Henedi Apaz	Noite
Fernando Nicolete	Dia
Diego Lopes Ribeiro	Folguista
Marcia Regina Martins de Godoy	Dia

Controlador de Acesso

Lazaro Gonzalez Junior	diarista
------------------------	----------

Motoristas

Roberto Jose Quaresma	Dia
Ismael Jaze Neto	Dia
Jean Sanches da Silva	Dia
Leonardo Tadau de M. Sato	Noite



Marcos Gonçalves Figueiredo	Noite
Rivaldo Francisco de Sousa	Folguista

Limpeza

Silmara Jorge Gomes	Noite
Genilza Gonçalves Domingues	Dia
Cleusa Amelia de C. Rodrigues	Folg.
Nazmie Jaze	Noite
Antonia Lisodete da Costa	Dia

Manutenção

Reinaldo Lopes da Silva	Auxiliar de manutenção
-------------------------	------------------------

Nutrição

Nutricionista	
Danyelle Alves Rodrigues de Oliveira	Horista
Cozinheira	
Delmira L. Sanches	Dia
Auxiliar de Cozinha	
Eliete Leal dos Santos	Dia
Vanessa Martins dos Santos	Dia

Lavanderia

Auxiliar de Lavanderia	
Edna Pedro	Dia

Administração

Luiz Otavio Parmejane	Gestor Hospitalar
Eliana Donizetti Giroto Silva	Gerente de Projeto
Aruana Gracielle Lima Soares	Aux. Adm.
Rozimar Aparecida Alves	Assist. RH
Maria do Carmo Galhardo	Aux. Adm.
Mariana M. C. N. de Almeida	Assist. Financeiro
Cristiane Alves Barbosa	Assist. Financeiro



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 30 de Junho de 2018, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquía, 10 de julho de 2018

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE