



OF. HSA 158/2019

Juquiá/ SP, 10 de julho de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 30 de junho de 2019.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 30 de junho de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 23/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 30 de junho de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que



agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança



	no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;



- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 30 DE JUNHO DE 2019





SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
EXAMES LABORATORIAIS	9
ACOLHIMENTO	9
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	9
PRODUÇÃO HOSPITALAR	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM RX	11
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	13
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	14
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	15
METAS	16
NUTRIÇÃO E DIETETICA	17
LAVANDERIA	18
PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA	19
CONCLUSÃO	22



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem					
Serviço de Nutrição					
Corpo Clínico					
Serviço de Recepção					
Serviço de Higienização					
Serviço de Transporte					
Serviço de RX					

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES JUNHO/2019	
	Total
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	50
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	13
<i>SÃO PAULO</i>	3
SUB TOTAL	66
SUB TOTAL 192	199
TOTAL	265



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Tot
Pac. Passaram Mês ant.																																
Admissão																																
Altas																																
Transferências																																
Óbitos < 24 hs																																
Óbitos > 24 hs																																
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																
N de Cons. em Observ. 06h Amb		1		2	2	2	2	1		2	2					3	1	4		4			4	1		1	2	1	1	2		38
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	1	4	2		1	3			1		3			2			2	4	1	4		4	7	2	1	3	2	1	2	4	54	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																
N.º de Cons. Ortopedia					26		27					9		16																		78
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	103	86	160	148	143	145	127	107	95	159	135	144	122	157	117	116	177	160	143	100	121	100	97	150	124	131	124	112	86	112	3.801	
Sub total consultas																																
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																
N.º de Cons. em INTERN. 24h		1		3	1		1	1				1				1					1							1		1	12	
No. Exames Raio-X																																
N.º cirurgia emergência																																
N.º de partos normais																																
N.º de cesárias																																
TOTAL																																

Obs. Ortopedia: médico funcionário da prefeitura – FÉRIAS A PARTIR DO DIA 14 DE JULHO.

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Obs. Medico funcionário prefeitura - (*1) – feriado (*2) – abono (*3) - feriado

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	JUNHO/2019																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Abdômen		1		1								2				2	1		3				1	1		1	1					15	
Abdômen Agudo																		1										1				2	
Antebraço											2						1						1									4	
Arco Zigomático			1			1	2				1	1		1																		7	
Arcos Costais																	1							1								2	
Articulação Coxo Femoral																			1													1	
Bacia		2			1		3	1				1		2										1								11	
Braço													2					1											1	1		5	
Calcâneo							1					2			2															1		6	
Cavum						1																										1	
Clavícula																																0	
Coccix																																0	
Coluna Cervical		1		1					1	1	1			3							1	2				1				1		13	
Coluna Dorsal				1			2			1													1		1		1		1	1		9	
Coluna Lombar				1			1			1		2	1					1	1				1	3								12	
Coluna Lombo Sacra																												1	1			2	
Cotovelo					1		1	1							1									3								7	
Coxa																													1			1	
Crânio		1			1	3		1		1	1		1		1				1				5	1								17	
Dedo		1					1				1																		1	1	2		7
Escapula																																	0
Esterno																																	0
Face							1				1								1										1				4
Fêmur		1			1		1	1						1																			5
Halux																																	0
Joelho						2	1					2		3		2		2			1	1	3	1								18	
Mandíbula																								1									1
Mao			1	1						1		2	2	1	1	1	1		1	1			2	2					1	1		19	
Nariz																																	0
Ombro						2								3	2	1						1		2		1	1		1				14
Ossos da Face																														1			1



Pé				1		3	1				4	2	5	1	1			1	2							4		1		1										28					
Pelve																																											0		
Perna					1		2	1			1																	1																9	
Punho						1	1				2		2		2	2	1	1	1	1																									14
Quadril																											3																	4	
Seios da Face					1			1					1							1	1	1				1	1		2														10		
Torax	3	5	4	3	5	4	4	5	3	6	4	2	3	8	5	1	6	7	2	3	2	5	4	2			7	4															110		
Torax PA/01	1			3	1		1	1		2	2	1			2		4	3		1	1	1	1				3		1	3	1												33		
Tornozelo						1					1	4	2	2	1	2		1							1			1	1	1														19	
Umero																																												0	
TOTAL	4	12	5	13	12	18	23	12	4	22	17	27	15	28	17	8	18	16	13	7	7	16	19	21	2	16	10	9	10	11									412						



Atendimento por Classificação de Risco

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
CORES																																		
AZUL	64	46	113	63	96	82	90	66	77	105	112	102	111	112	82	99	133	131	116	79	100	89	75	123	105	101	93	84	60	90		2799		
VERDE	33	35	45	81	42	54	34	28	9	52	19	39	9	41	19	14	40	27	25	20	19	11	17	25	12	25	25	22	17	18		857		
AMARELO	6	5	1	2	5	9	3	12	9	2	4	3	2	3	15	2	1	1	0	0	2	0	4	1	7	3	6	5	9	3		125		
VERMELHO	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	2	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1		20		
Total	103	86	160	148	143	145	127	107	95	159	135	144	122	157	117	116	177	160	143	100	121	100	97	150	124	131	124	112	86	112		3801		

	MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																															TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ADM MEDICAÇÃO	168	223	287	275	293	200	256	212	176	258	308	345	209	340	207	207	151	260	183	250	222	223	193	143	239	235	261	255	207	230		7.016
INALAÇÃO	13	9	23	32	14	21	22	30	39	14	26	12	33	62	21	31	16	41	9	23	31	32	21	10	15	15	25	23	12	23		698
TESTE GLICEMIA CAPILAR	19	31	38	54	24	57	24	35	12	47	25	48	20	36	16	34	20	30	14	18	29	14	29	22	17	20	21	21	12	31		818
ECG	1	5	4	4	1	0	0	0	0	10	2	2	0	5	1	0	0	0	0	1	0	2	1	3	3	0	3	0	2	0		50
SUTURA	0	4	0	4	1	1	2	3	2	1	0	4	1	1	1	1	0	1	0	0	0	2	1	3	0	0	0	1	1	2		37
CURATIVO	3	2	0	3	1	2	1	4	2	10	2	7	3	4	2	3	2	1	1	1	3	4	1	1	1	0	3	3	4	2		76
RETIRADA DE PONTO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		3
PRESSÃO ARTERIAL	102	81	123	103	126	126	126	91	80	137	113	130	85	130	132	101	89	139	78	89	80	85	75	106	97	115	110	113	55	101		3.118
IMOBILIZAÇÃO	0	0	4	0	9	0	7	0	0	6	0	10	0	8	0	0	18	0	2	0	4	0	0	7	0	5	0	4	0	0		84
TOTAL GERAL	306	355	479	475	469	407	439	375	311	483	476	559	351	586	380	377	296	472	287	382	369	363	321	295	372	390	423	420	293	389		11.900
CRIANÇA	29	17	47	41	35	25	37	22	26	37	37	32	12	25	16	18	21	18	24	15	16	14	19	23	18	17	19	11	18	11		700



Origem dos Pacientes

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
POSTO VILA NOVA	30	24	52	38	48	54	41	33	29	53	43	47	35	50	32	37	45	47	40	27	25	29	34	40	37	45	38	52	31	66	1202
POSTO V. FLORINDO	18	21	27	16	20	19	24	15	17	17	20	28	15	42	32	28	35	36	30	23	27	18	15	26	12	18	18	12	11	10	650
POSTO PAIOL	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	1	3	0	3	0	1	0	3	0	1	1	2	0	5	1	5	0	1	5	2	39
POSTO VILA SANCHES	32	28	38	46	39	36	30	26	35	42	41	39	41	38	26	39	58	48	42	31	28	27	28	39	39	41	38	31	32	22	1080
POSTO CEDRO	3	1	10	6	6	1	6	7	3	8	4	4	4	4	3	2	0	3	2	4	9	6	4	3	7	3	4	2	1	3	123
POSTO PIUVA	8	5	10	18	10	15	11	8	4	15	8	11	13	8	12	0	18	9	7	6	16	8	4	19	14	10	10	8	0	2	287
POSTO COLONIZAÇÃO	4	2	5	2	7	7	4	4	1	9	10	3	1	1	0	0	3	3	8	1	1	1	0	1	0	0	4	0	0	0	82
POSTO R. FUNDO DE CIMA	2	0	5	8	6	7	1	6	1	8	3	3	1	3	2	0	3	4	3	1	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	73
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	1	0	2	2	1	0	3	4	1	2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	3	0	6	1	0	0	0	2	1	2	35
POSTO JUQUIA GUAÇU	1	1	4	5	1	1	1	0	0	0	2	1	2	1	0	0	3	4	1	1	1	1	2	4	2	2	1	0	0	0	42
POSTO IPORANGA - DIQUE	1	1	1	0	2	4	2	2	1	1	0	2	0	1	2	4	4	3	3	1	0	1	0	4	1	3	4	0	0	1	49
OUTROS	3	3	4	6	3	1	3	2	3	3	2	3	10	5	8	4	7	0	7	4	8	7	4	6	9	4	7	4	5	4	139
TOTAL	103	86	160	148	143	145	127	107	95	159	135	144	122	157	117	116	177	160	143	100	121	100	97	150	124	131	124	112	86	112	3801



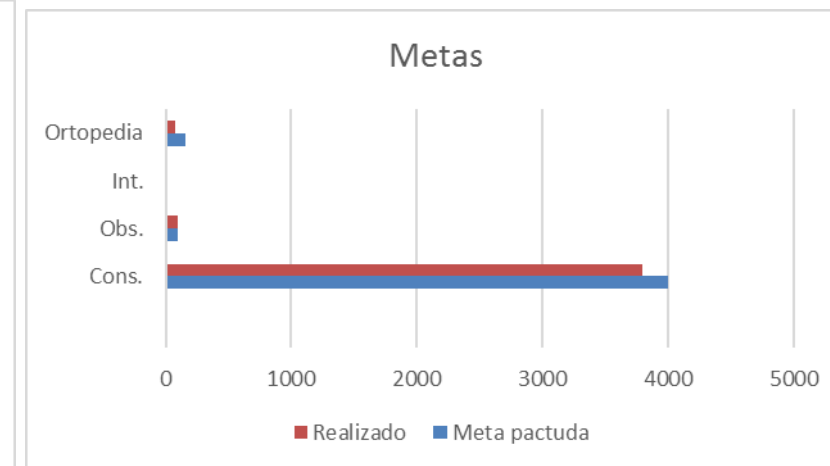
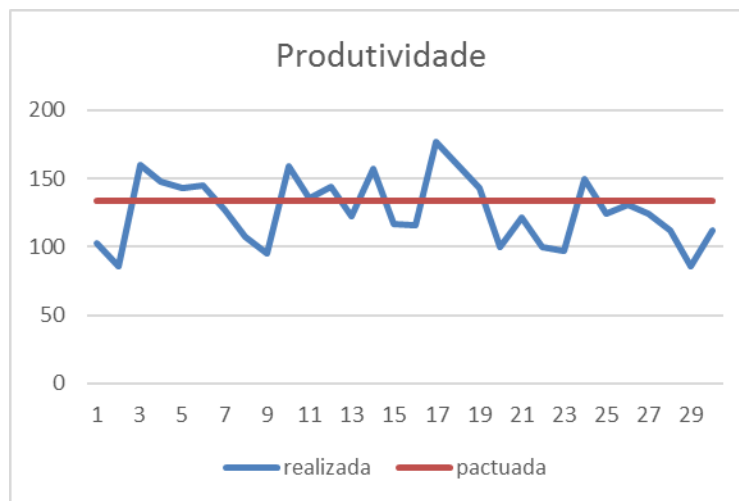
MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS JUNHO 2019																															TOT				
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
ARAÇOIABA																						1												1		
BELEM																												1							1	
BARUERI																													1						1	
CAMPINAS														1																	1			2		
CONCEIÇÃO DO PARA - MG							1																											1		
CURITIBA																										1									1	
IGUAPE				1	1				1				1										1	2	2				1	1				11		
ILHA COMPRIDA			2																																2	
ITAPECIRICA																									1										1	
ITAPEVA																													1						1	
MIRACATU	1	1	1	4	1	1	1	1	1	2	1	3	5	3	6	3	3		4	3	7	4	2	2	3	2	3	1	2	4			75			
OSORIO	1																																		1	
PARANA															1									1											2	
PEDRO DE TOLEDO				1						1																									2	
PILAR DO SUL														1																					1	
PONTA GROSSA					1																														1	
PORTO ALEGRE													1																						1	
REGISTRO													2			1	1					1	1				1							7		
RIO CLARO																								1											1	
RIO DE JANEIRO		2																																	2	
RIO GRANDE DO SUL																										1										1
SALTO																						1													1	
SANTOS																																				1
SANTA CATARINA											1																1	1								3
SANTO ANDRE									1									1												1						3
SÃO PAULO			1																	2	1															4
SETE BARRAS													1		1						1				1		1	1		1					7	
SOROCABA	1						1	1																												4
TOTAL GERAL	3	3	4	6	3	1	3	2	3	3	2	3	10	5	8	4	7		7	4	8	7	4	6	9	4	7	4	5	4			139			



METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.801	95,2
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	92	92
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	12	60
	Ortopedia	Paciente	160	100	78	48,75*
	Total					

OBS: ortopedista férias 19,21,26 e 28.(*). Se considerarmos somente os dias trabalhados a meta alcançada é de 97,5%.

Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 30 de junho 2019



ICatu 1351 - Itatupe - S.P. CEP 05317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA JUNHO 2019																																	
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Café paciente	1	2	1	2	3	3	4	2	2	2	2	3	2	1	3	0	2	2	5	1	2	2	5	3	2	3	2	0	3	5		70	
Café acompanhante	0	1	0	2	1	3	4	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	0	1	0	2	3	4	3	2	3	1	0	3	3		53	
Café funcionário																																	
Alm. Paciente	3	3	1	4	2	4	4	3	2	2	3	3	1	4	2	0	2	3	2	3	2	1	4	2	0	4	0	2	3	5		74	
Almoço acompanhante	1	3	0	2	1	2	2	2	1	1	0	1	1	4	2	0	0	1	2	1	1	2	3	1	0	3	0	1	2	2		42	
Almoço funcionário																																	
Lanche paciente (t)	1	3	1	4	2	3	5	2	2	1	2	1	1	3	2	0	3	4	3	6	3	2	4	3	0	2	1	3	3	3		73	
39Lanche acompanhante	1	3	0	2	1	3	4	2	1	1	1	1	1	2	2	0	0	3	1	2	1	2	3	3	0	2	1	2	0	2		47	
Lanche funcionário																																	
Jantar paciente						2	2	1	3	2	2	0	1	2	1	0	1	3	0	0	1	2	1	2	0	0	0	2	3	3		34	
Jantar acompanhante						1	2	1	2	1	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0		17	
Jantar funcionário																																	
Total de refeições																																	493
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 10,2											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 6,2											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS										
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS											KG DE FRANGO MÊS											KG DE OUTRAS CARNES MÊS										
KG DE HORTIFRUTIGRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS											N.º DE PÃES MÊS											N.º DE GAS BUTADO MÊS										



LAVANDERIA HOSPITALAR

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	37		62	34	31	24	51	28	33	41	16	30	30	18	41		30	30	32	25	39	16	40	30	23	23	27	20	29	32		872
Roupa lavada	37		62	34	31	24	51	28	33	41	16	30	30	18	41		30	30	32	25	39	16	40	30	23	23	27	20	29	32		872
Reprocessada																																872
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 29,06						Kg de roupa leito/dia 1,81						Kg roupa lavada/hora 2,42																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra
Observações:



IMOBILIZAÇÃO /JUNHO													
Procedimento													
ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM	03	05	07	10	12	14	17	19	21	24	26	28	TOTAL
MSD		1		1			1	1			1	1	6
MSE		1		1	1		1	1	1		1		7
MID					1		2			2			5
MIE			1	1									2
INFILTRAGEM CORTICOIDE													
Ombro Direito													
Ombro Esquerdo													
Joelho Direito													
Joelho esquerdo													
IMOBILIZAÇÃO FÉRULA/METALICA													
MSD							1				2		3
MSE						2	2						4
MID													
MIE													
RETIRADA DE GESSO													
MSD													
MSE													
MID													
MIE													
ESPARADRAPAGEM													
MSD													
MSE													
MID													



MIE														
BOTA GESSADA														
MID														
MIE														
TALA GESSADA														
MID		2	1		1		1							5
MIE	1	1							1	1				
TALA GESSADA AXILO PALMAR														
MSD														
MSE														
GESSO AXILO PALMAR														
MSE														
MSD					2									2
TALA PUNHO														
MSD		1	1				1		1	1				5
MSE							2							2
GESSO PUNHO														
MSD														
MSE														
TALA INGUIMALEOLAR														
MID			1											1
MIE														
TALA INGUINOPODALICA														
MSD														
MSE														
TIPOIA														
MSD		2				1	3			1		1		8



MSE				1	3		2	2			1	1		1			11
CURATIVO																	
MSD	1					2		1									4
MSE	1										1			1			3
TALA GESSADA EM U																	
MSD																	
MSE																	
<i>Regulação CROSS Ortopedia</i>								1									
Imobilização MJ/OITO	1	1	3	2			3							1			11
TOTAL	4	9	7	6	10	8	18	2	4	7	5	4					84



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 30 de junho de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores. Podemos ainda notar que dos 3.801 atendimentos realizados, 2.799 são classificados azul e 857 como verde, casos que poderiam ser resolvidos a nível de UBS. Apenas 145 (3,81%) referem-se a atendimentos de urgência/emergência, e desse somente 20 classificados como vermelho. Do total de atendimentos realizados 104 pacientes permaneceram em observação. A meta de consultas de ortopedia não foi alcançada haja visto que o ortopedista trabalhou dias 5, 7, 12 e 14 e ficou de férias nos dias 19, 21, 26 e 28. Considerando-se os dias de atendimento chegamos 97,5% da meta.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/SP, 10 de julho de 2019

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBL

