



OF. HSA 181/2019

Jujuiá/ SP, 02 de setembro de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de julho de 2019.

À  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ**  
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de julho de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**

DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ**  
**CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE**  
**POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017**  
**PROCESSO Nº 747/2017**

**RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO**  
**ATESTADO DE EXECUÇÃO 24/12**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de julho de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que



agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

### Projetos/Estudos em andamento

<b>PROJETOS/ESTUDOS</b>	<b>RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS</b>
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança



	no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

### **DESCRIÇÃO DA AÇÃO:**

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;



- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE JULHO DE 2019





## SUMÁRIO

<b>BREVE RELATO</b>	8
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	9
<b>ACOLHIMENTO</b>	9
<b>TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA</b>	9
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>	10
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM RX</b>	11
<b>ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	13
<b>MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL</b>	13
<b>ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)</b>	14
<b>CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS</b>	15
<b>METAS</b>	16
<b>NUTRIÇÃO E DIETETICA</b>	17
<b>LAVANDERIA</b>	18
<b>PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA</b>	19
<b>CONCLUSÃO</b>	22



## BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.





## EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

## ACOLHIMENTO

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	3	2			
Serviço de Nutrição	1	3	1		
Corpo Clínico	4	1			
Serviço de Recepção	3	2			
Serviço de Higienização	1	3	1		
Serviço de Transporte	1	2	1		
Serviço de RX	2	3			

Foram compiladas 5 fichas de satisfação

## ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

### Ambulância

REGULAÇÕES JUNHO/2019	
	Total
REGISTRO (HSJ)	58
REGISTRO (H.R.R.)	10
PARIQUERA-AÇU (HRLB)	19
<b>SUB TOTAL</b>	<b>87</b>
<b>SUB TOTAL 192</b>	<b>294</b>
<b>TOTAL</b>	<b>381</b>



ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL  
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Tot			
Pac. Passaram Mês ant.																																			
Admissão																																			
Altas																																			
Transferências																																			
Óbitos < 24 hs		1	1		1			1							1				1													6			
Óbitos > 24 hs																																			
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																			
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																			
N de Cons. em Observ. 06h Amb	5		2	1	2		1	4		3			2			2		3	1		2	1	1	3	3	5	2			9	52				
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	2	3	2	4	4	4	2	6	3		1	3	6		1	1	1	2	1	3	3	3	4	3	3	3	2		3	2	75				
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																			
N.º de Cons. Ortopedia	FÉRIAS DO ORTOPEDISTAQ																	14		18					0		27							15	74
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	137	119	138	101	100	94	60	124	92	127	88	113	100	85	145	115	118	111	138	76	91	147	116	131	143	120	113	77	156	134	117	3.526			
Sub total consultas																																			
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																			
N.º de Cons. em INTERN. 24h									1		5	1	1				1	1	1													11			
No. Exames Raio-X																																			
N.º cirurgia emergência																																			
N.º de partos normais																																			
N.º de cesárias																																			
<b>TOTAL</b>																																			

Obs. Ortopedia: médico funcionário da prefeitura – FÉRIAS A PARTIR DO DIA 14 DE JULHO.

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA 113,74	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Obs. Medico funcionário prefeitura - (\*1) – feriado (\*2) – abono (\*3) - feriado

Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787



**APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA**

Tipo de Procedimento	JULHO/2019																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Abdômen	1					1							2				1			2			3							1	1	12	
Abdômen Agudo																								1						1	1	3	
Antebraço					1								1				1						1									4	
Arco Zigomatico																																	
Arcos Costais	1			1					1			2	1		3					1			1	1								12	
Articulação Coxo Femural							1										1															2	
Bacia	3										1				2		1							1	1	3		1				13	
Braço	1										1									1				1		1						5	
Calcâneo																				1												1	
Cavum																									1							1	
Clavícula								1																								1	
Coccix																																0	
Coluna Cervical	1					1		2			1	1			1									2	1	1		2	2			15	
Coluna Dorsal								1			1															1						3	
Coluna Lombar	1				1		1								1			1	1						3	1						10	
Coluna Lombo Sacra														3		4							1									8	
Cotovelo	3										1	1								1			1			1	1		1		10		
Coxa																										1						1	
Crânio		1		1		2		1	1	1		1	1		3	1	2	1	1	3	1			1	5			3	2	1	1	34	
Dedo																1				1	1		1						1	1		6	
Escapula																																0	
Esterno																									1							1	
Face				1													1				1			1								4	
Fêmur					1		1	1																		1						4	
Halux																1									2	2	1	2	1			9	
Joelho		1	2			1				2	1	1			3					1					1	1	3	2		2	2	1	24
Mandíbula						1											1	2	1	1												6	
Mao		1				1		1	1																	1			1			6	
Nariz																																	0



Ombro	2				1			2			2	1		1	3		1			1	2	3	1	3		1		2	2	1		29
Ossos da Face						1											1					2							1		5	
Pé	3			3	1			1	1			1		2	2									1	1	2					18	
Pelve								1									1		2												4	
Perna		1	1																						1	3					6	
Punho			1								3		1	1		1	1		1									1			10	
Quadril	1							1				1			1		2		1				1		3						11	
Seios da Face	1		2	1		1		1							2									2					1	2	13	
Torax	2	6	5		5	3	1	3	5	9	2	5	1	6	4		1											5	4		69	
Torax PA/01		2	1	3	1	3	1	2		3	2	9	1	3	4		4	1	3	4	5	8						2	1		63	
Tornozelo	1		2							2	2	1			1	3	2		1	1	1	1	4	3	7	8	3	3	1	2	49	
Umero																	1														1	
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>473</b>



Atendimento por Classificação de Risco

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
<b>CORES</b>																																		
<b>AZUL</b>	94	72	88	62	70	57	31	85	68	88	60	82	66	69	105	85	86	88	80	53	61	112	80	100	102	88	79	47	134	102	94	2488		
<b>VERDE</b>	21	43	36	36	29	35	28	38	19	37	23	30	28	13	36	30	25	21	53	21	23	33	29	26	34	31	22	28	21	30	20	899		
<b>AMARELO</b>	22	4	14	2	0	0	1	1	5	1	2	0	5	2	4	0	5	1	4	1	7	2	7	2	6	1	12	2	1	2	1	117		
<b>VERMELHO</b>	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1	3	1	1	1	0	0	2	1	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	2	22		
<b>Total</b>	137	119	138	101	100	94	60	124	92	127	88	113	100	85	145	115	118	111	138	76	91	147	116	131	143	120	113	77	156	134	117	3526		

MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ADM MEDICAÇÃO	153	131	228	295	219	251	126	250	249	305	164	208	175	199	199	279	196	304	256	119	172	223	258	316	262	205	238	128	271	271	187	6.837
INALAÇÃO	7	13	18	33	24	28	6	16	15	43	9	30	17	41	18	15	14	48	17	10	7	9	23	45	12	23	16	10	17	28	15	627
TESTE GLICEMIA CAPILAR	39	42	15	40	27	42	28	48	17	44	16	49	30	42	36	51	29	62	17	15	19	33	24	48	31	57	42	38	42	16	28	1.067
EKG	1	3	0	2	1	6	0	2	4	7	0	9	1	6	26	5	0	7	2	1	1	3	0	5	2	16	0	0	2	1	1	114
SUTURA	0	0	1	0	0	1	2	3	0	3	0	2	3	4	0	4	0	0	0	1	1	0	0	2	1	2	0	2	2	0	2	36
CURATIVO	2	0	2	0	3	3	0	2	1	2	0	2	1	4	0	4	1	0	0	1	0	1	1	2	1	3	1	1	2	0	3	43
RETIRADA DE PONTO	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
PRESSÃO ARTERIAL	116	89	95	108	95	119	56	125	61	119	83	122	65	88	120	123	104	124	95	59	72	147	114	134	121	130	98	88	129	112	142	3.253
IMOBILIZAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	6
<b>TOTAL GERAL</b>	345	297	377	485	374	461	225	461	361	536	283	434	304	401	421	502	357	557	402	215	276	430	432	570	446	449	402	276	492	447	389	11.989
CRIANÇA	26	19	18	7	5	11	7	14	12	12	11	12	12	17	21	20	12	12	15	9	4	14	12	18	16	11	7	8	27	19	10	418



### Origem dos Pacientes

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POSTO VILA NOVA	32	41	43	34	25	36	19	34	32	41	29	30	29	28	42	36	44	41	35	11	18	31	34	31	44	37	34	29	37	30	27	1014
POSTO V. FLORINDO	28	33	21	18	20	15	9	20	3	30	23	22	18	10	33	10	17	20	47	21	19	27	22	56	18	15	22	16	38	33	18	702
POSTO PAIOL	2	5	1	4	0	2	0	1	0	2	0	1	0	1	3	0	4	0	1	1	0	4	0	0	0	4	0	4	1	6	0	47
POSTO VILA SANCHES	42	19	48	22	25	25	23	49	39	44	30	45	42	39	52	30	27	27	26	30	32	53	36	30	44	37	34	19	49	26	24	1068
POSTO CEDRO	9	5	2	4	4	2	0	1	2	2	1	3	1	2	1	7	5	2	4	2	6	4	2	1	3	4	2	2	5	5	4	97
POSTO PIUVA	12	8	10	10	14	9	2	9	6	5	0	0	0	0	5	9	10	12	8	7	4	13	9	2	7	7	7	2	11	9	11	218
POSTO COLONIZAÇÃO	3	1	4	1	7	1	1	1	1	0	0	2	1	2	0	10	3	2	4	1	4	3	1	1	8	2	3	2	4	4	2	79
POSTO R. FUNDO DE CIMA	2	2	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	4	5	1	1	4	5	3	49
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	1	1	1	1	1	3	1	0	1	4	2	26
POSTO JUQUIA GUAÇU	1	1	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	2	2	0	1	0	6	4	1	3	1	1	1	1	4	2	40
POSTO IPORANGÁ - DIQUE	3	2	5	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	4	0	0	0	1	0	1	2	2	0	4	6	2	40
OUTROS	3	2	2	5	1	2	6	7	8	2	3	9	7	3	7	5	2	2	5	1	5	3	4	7	10	3	6	1	1	2	4	128
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>119</b>	<b>138</b>	<b>101</b>	<b>100</b>	<b>94</b>	<b>60</b>	<b>124</b>	<b>92</b>	<b>127</b>	<b>88</b>	<b>113</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>145</b>	<b>115</b>	<b>118</b>	<b>111</b>	<b>138</b>	<b>76</b>	<b>91</b>	<b>147</b>	<b>116</b>	<b>131</b>	<b>143</b>	<b>120</b>	<b>113</b>	<b>77</b>	<b>156</b>	<b>134</b>	<b>99</b>	<b>3508</b>

Obs: a discrepância entre o número de atendimentos e a origem dos pacientes ocorre em virtude de que alguns usuários de passagem pela cidade necessitam de atendimento sem serem munícipes.

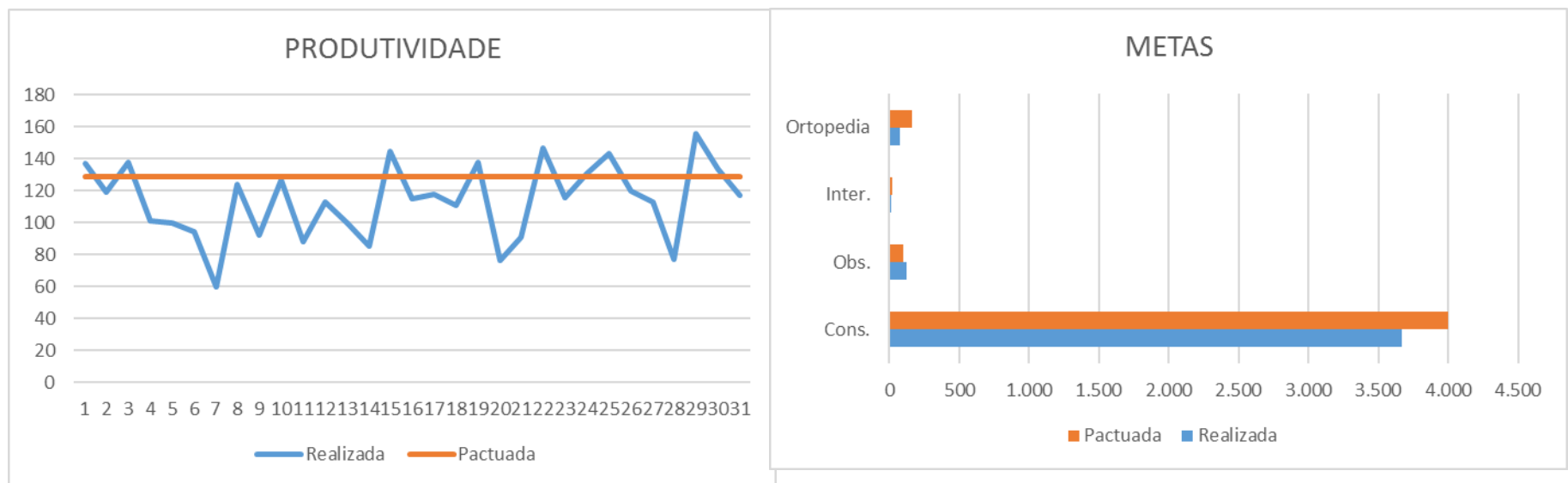




METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Realizada	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.664	91,6
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	127	127
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	11	55
	Ortopedia	Paciente	160	100	74	46,2
	<b>Total</b>					

OBS: ortopedista férias dias 03, 05, 10 e 12 e no dia 24 não atendeu. Levando-se em consideração os dias trabalhados a meta atingida foi de 104,2%.

### Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de julho 2019







INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA JUNHO 2019																																
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	1	2	2	5	3	3	3	1	2	0	1	2	6	3	3	5	3	3	3	4	3	5	2	2	2	2	5	3	1	0	1	81
Café acompanhante	0	2	1	0	4	2	2	1	2	1	1	1	5	2	4	4	3	4	2	3	2	4	2	2	2	0	2	2	0	0	1	61
Alm. Paciente	1	2	3	3	2	5	2	1	1	1	1	3	4	4	0	4	3	2	3	3	2	3	1	6	3	4	3	3	1	5	0	79
Almoço acompanhante	1	1	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	1	5	1	0	1	2	2	0	1	3	3	3	1	3	1	4	0	39
Lanche paciente (t)	1	2	3	5	3	3	1	0	1	2	4	4	3	2	5	4	3	4	3	3	2	2	1	1	3	5	3	3	1	5	0	82
Lanche acompanhante	1	1	1	2	0	2	0	0	1	2	3	3	1	2	0	5	4	4	3	2	2	0	0	2	2	3	2	3	1	5	0	57
Jantar paciente	3	5	1	4	2	2	1	0	0	2	4	5	4	1	1	4	6	2	3	4	4	2	1	3	0	5	0	4	2	6	2	83
Jantar acompanhante	1	2	1	2	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	4	4	1	1	1	2	0	0	3	0	4	0	2	1	4	1	40
Ceia Paciente	1	5	1	2	0	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	2	29
Ceia Acompanhante	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	11
<b>TOTAL</b>	10	24	14	24	14	23	9	4	7	8	16	24	24	16	14	38	33	20	19	22	19	16	8	22	15	28	16	23	10	34	8	<b>562</b>
<b>N.º DE LEITOS 16</b>	<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 11,4</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 6,7</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS</b>									
<b>KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS</b>	<b>KG DE CARNE BOVINA MÊS</b>											<b>KG DE FRANGO MÊS</b>											<b>KG DE OUTRAS CARNES MÊS</b>									
<b>KG DE HORTIFURTIGRANJEIROS</b>	<b>LITROS DE LEITE MÊS</b>											<b>N.º DE PÃES MÊS</b>											<b>N.º DE GAS BUTADO MÊS</b>									

### LAVANDERIA HOSPITALAR

Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787



DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	48	42	43	28	52	39	38	38		42	23	28	32	40	44	41	37	48	48	35	10	42	40	40	26	40	31	40	49	38	44	1146
Roupa lavada	48	42	43	28	52	39	38	38		42	23	28	32	40	44	41	37	48	48	35	10	42	40	40	26	40	31	40	49	38	44	1146
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 39,96						Kg de roupa leito/dia 2,31						Kg roupa lavada/hora 1,66																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg ( x ) 30 Kg ( ) 50Kg ( )
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg ( x ) 25 Kg ( )
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra
Observações:



<b>IMOBILIZAÇÃO /JUNHO</b>														
<b>Procedimento</b>														
<b>ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM</b>	03	05	10	12	17	19	24	26	31					<b>TOTAL</b>
MSD		1												1
MSE	1				1		1	1						4
MID	1						2							3
MIE						1	1	2						4
<b>INFILTRAGEM CORTICOIDE</b>														
Ombro Direito														
Ombro Esquerdo														
Joelho Direito														
Joelho esquerdo														
<b>IMOBILIZAÇÃO FÉRULA/METALICA</b>														
MSD														
MSE		1			1									2
MID														
MIE		1			1									2
<b>RETIRADA DE GESSO</b>														
MSD		1												1
MSE		1			1									2
MID														
MIE		2			1									36
<b>ESPARADRAPAGEM</b>														
MSD														
MSE														
MID														
MIE														



<b>BOTA GESSADA</b>														
MID													1	1
MIE														
<b>TALA GESSADA</b>														
MID	1	1								1	1			4
MIE											1			1
<b>TALA GESSADA AXILO PALMAR</b>														
MSD														
MSE						1								1
<b>GESSO AXILO PALMAR</b>														
MSE														
MSD														
<b>TALA PUNHO</b>														
MSD														
MSE	1										1			2
<b>GESSO PUNHO</b>														
MSD														
MSE														
<b>TALA INGUIMALEOLAR</b>														
MID											1			1
MIE														
<b>TALA INGUINOPODALICA</b>														
MSD														
MSE														
<b>TIPOIA</b>														
MSD											1			1
MSE	2	1				1				1	2			7



<b>CURATIVO</b>														
MSD														
MSE														
<b>TALA GESSADA EM U</b>														
MSD														
MSE														
<b>PUNÇ3O</b>														
MSD														
MSE	2	2			1	1	3	1	1					11
<i>Regulaç3o CROSS Ortopedia</i>														
<b>Imobilizaç3o MJ/OITO</b>						1	2							3
<b>TOTAL</b>	8	11			8	3	9	6	9					54



## CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de julho de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores. Podemos ainda notar que dos 3.664 atendimentos realizados, 2.488 são classificados azul e 899 como verde, casos que poderiam ser resolvidos a nível de UBS. Apenas 139 (3,79%) referem-se a atendimentos de urgência/emergência, e desse somente 22 classificados como vermelho. Do total de atendimentos realizados 127 pacientes permaneceram em observação por até 12 horas e 11 por até 24 horas. A meta de consultas de ortopedia não foi alcançada haja visto que o ortopedista ficou de férias nos dias 03, 05, 10 e 12 e não atendeu dia 24. Somente trabalhou dias 17, 19, 27 e 31. Considerando-se os dias de atendimento chegamos a uma meta de 104,2%.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/SP, 02 de setembro de 2019

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**  
DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTIC

