



OF. HSA 078/2018

Juquiá/ SP, 10 de outubro 2018.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de agosto de 2018.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de agosto de 2018**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES
DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017

PROCESSO Nº 747/2017

**RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 13/12**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de agosto de 2018**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que



agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança



	no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;



- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE AGOSTO DE 2018





SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS	9
ACOLHIMENTO	10
EXAMES LABORATORIAIS	11
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	11
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX	12
PRODUÇÃO HOSPITALAR	14
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	15
METAS	15
GRAFICO DE METAS E PRODUTIVIDADE	16
NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	17
LAVANDERIA	18
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	19
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	19
PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA	20
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	22
COLABORADORES	23
CONCLUSÃO	26



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas. Informamos que o profissional Médico Ortopedista é funcionário da prefeitura prestando serviço no hospital e seu atendimento ocorre às quartas e sextas-feiras. Visando a otimização do atendimento nas consultas que necessitam de Radiografias, foi instalado o Sistema de Visualização de Imagem, que proporciona ao profissional acessar o resultados do exame via computador na sala de atendimento tanto do Ortopedista quanto dos Clínicos do Pronto Atendimento.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS

CRONOGRAMA												
SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS	PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO EM DIAS											
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
1. Acolhimento												
2. Humanização												
3. Controle de atendimento												
4. Acompanhamento Médico												
5. Prontuário Médico												
6. Sistema de Gestão												
7. Serviço de Apoio Diagnostico												
7.1. Raio X												
7.2. Coleta de exames												
8. Antibioticoterapia												
9. Observação												
10. Transporte de pacientes de urgência e emergência												
11. Farmácia												
12. SAME												
13. CNES												
14. Normas e Rotinas												
15. CIPA												
16. PPRA e PCMSO												
17. SND												
18. Lavanderia												
19. Manutenção Predial												
20. Utilidade Publica												
21. Patrimônio												
22. Gases												
23. Resíduos dos Serviços de Saúde												
24. Controle de Vetores e pragas												
25. Caixas d'agua												
26. Parceria com atenção básica												
27. Quadro de Pessoal.												



ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	3	1	1	1	0
Serviço de Nutrição	0	1	3	0	0
Corpo Clínico	1	1	3	0	1
Serviço de Recepção	2	1	2	0	0
Serviço de Higienização	1	2	3	0	0
Serviço de Transporte	0	2	1	0	1
Serviço de RX	1	1	2	0	0

Foram compiladas 8 fichas de satisfação/reclamação/sugestão.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES AGOSTO/2018	
	Total
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	48
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	16
<i>IBIUNA</i>	
<i>IGUAPE</i>	
TOTAL	64
192	
	189
TOTAL	253



APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

	AGOSTO/2018																														
Tipo de Procedimento																															
Abdômen	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	12
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antebraço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Arco Zigomatico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Arcos Costais	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0
Articulação Coxo Femural	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Bacia	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	10
Braço	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	6
Calcâneo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cavum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Clavícula	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	9
Coluna Cervical	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	6
Coluna Dorsal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	4	
Coluna Lombar	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	11
Coluna Lombo Sacra	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cotovelo	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7
Coxa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coccix	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Crânio	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Dedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3



Escapula	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
Esterno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Face	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5			
Fêmur	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
Halux	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Joelho	0	2	0	0	0	0	2	2	0	2	1	0	0	0	5	1	1	1	0	2	0	1	0	3	1	1	0	1	28			
Mandíbula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1			
Mao	0	0	0	0	0	0	5	0	0	2	1	3	0	2	5	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	3	2	31	
Nariz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ombro	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	3	2	1	0	0	1	0	2	19	
Ossos da Face	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pé	0	0	1	0	0	0	4	3	0	1	2	0	1	1	0	2	1	0	0	2	1	2	2	1	0	1	2	0	0	1	28	
Pelve	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Perna	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	9	
Punho	1	0	1	0	0	1	4	2	0	3	0	0	0	0	1	0	6	1	0	1	0	1	1	3	0	2	0	1	3	1	3	36
Quadril	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Seios da Face	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	7	0	5	0	23
Torax	3	1	3	0	5	8	10	8	6	4	2	3	16	8	4	10	2	0	1	12	5	5	10	3	1	0	8	18	2	8	2	168
Torax PA/01	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2	2	0	0	1	15	
Tornozelo	0	0	0	0	0	1	4	0	1	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	2	1	2	0	1	0	0	3	0	2	24
Umero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
TOTAL	6	4	10	2	9	16	39	16	11	19	10	10	26	18	22	16	24	13	3	24	15	14	27	22	7	7	20	35	19	18	16	498



**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL**

	AGOSTO/2018																															Tot		
CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Pac. Passaram Mês ant.																																		
Admissão																																		
Altas																																		
Transferências																																		
Óbitos < 24 hs	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Óbitos > 24 hs																																		
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																		
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																		
N de Cons. em Observ. 06h Amb	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	2	3	0	0	0	0	0	4	0	1	3	0	0	1	24	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	4	1	3	1	0	1	1	0	0	0	0	0	2	2	2	3	2	1	31		
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																		
N.º de Cons. Ortopedia	Férias Ortopedista								23	26					28	22					17	6					14	10					146	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	92	95	91	91	83	91	91	89	106	87	90	71	140	147	135	119	112	108	85	139	160	133	156	128	110	81	150	158	165	158	132	3.698		
Sub total consultas																																		
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																		
N.º de Cons. em INTERN. 24h Ambul.	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1	2	4	0	0	1	0	0	2	0	19		
No. Exames Raio-X																																		
N.º cirurgia emergência																																		
N.º de partos normais																																		
N.º de cesárias																																		
TOTAL																																		

Obs. Ortopedia: médico funcionário da prefeitura – FÉRIAS A PARTIR DO DIA 14 DE JULHO.

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

Atendimento por Classificação de Risco

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



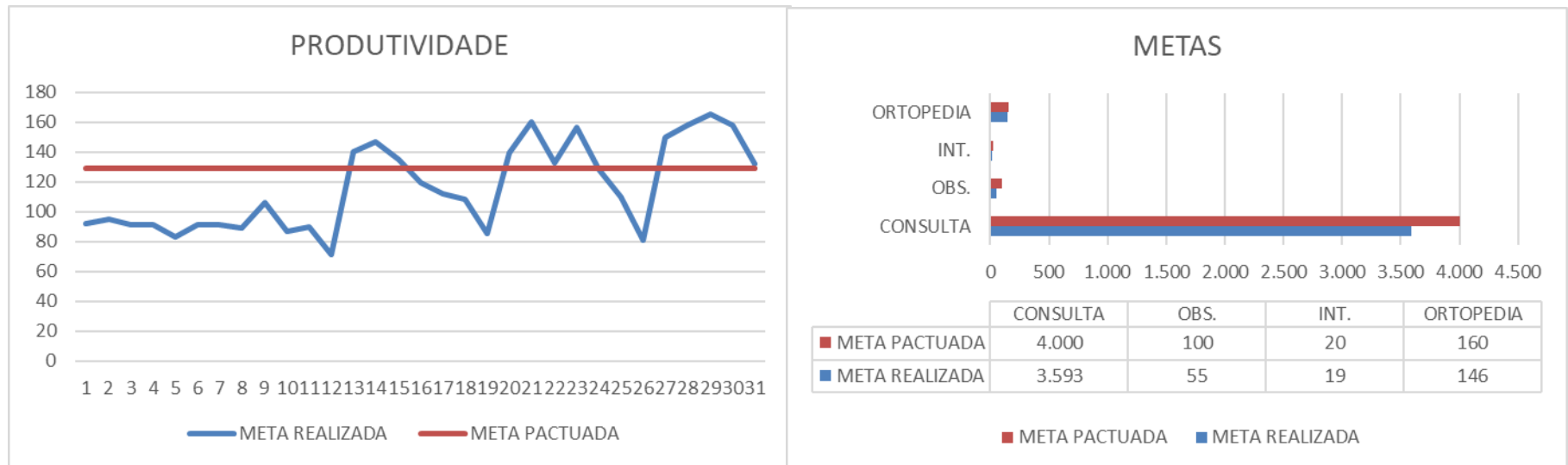
	AGOSTO/2018																															TOTAL
CORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AZUL	57	48	54	60	41	47	59	34	71	47	62	55	88	96	105	65	82	41	50	57	104	81	102	64	65	41	93	91	116	109	91	2170
VERDE	32	47	36	30	38	41	32	55	33	39	24	13	50	48	56	52	27	60	32	75	55	52	52	63	43	39	52	66	48	47	41	1357
AMARELO	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	1	2	1	3	2	0	0	7	2	7	1	0	2	0	0	1	4	1	0	2	0	41
VERMELHO	3	0	1	1	1	3	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	22
LARANJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Total	92	95	91	91	83	91	91	89	106	87	90	71	140	147	135	119	112	108	85	139	160	133	156	128	110	81	150	158	165	158	132	3593

METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.698	
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	55	
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	19	
	Ortopedia	Paciente	160	100	146	
		Total				

Obs. Médico ortopedista funcionário da prefeitura – férias de 14 a 31 de julho.



Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de Agosto 2018





INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																																
																															AGOSTO/2018	
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	
Café paciente	5	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	4	2	3	1	3	2	1	3	4	2	2	3	67
Café acompanhante	4	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	2	1	2	1	2	0	1	1	1	2	0	1	1	0	2	2	40
Café funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Alm. Paciente	2	2	3	2	3	3	1	2	1	2	2	0	2	1	0	1	2	3	3	6	2	4	3	2	1	2	3	2	2	2	4	68
Almoço acompanhante	2	1	1	1	2	2	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	2	2	4	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	4	34
Almoço funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Lanche paciente (t)	3	0	2	0	2	4	0	0	2	0	2	0	2	2	0	2	1	2	1	4	1	5	1	1	0	2	2	3	2	3	3	52
39Lanche acompanhante	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2	1	2	1	3	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1	24
Lanche funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jantar paciente	2	0	0	0	2	3	2	5	2	0	1	0	0	2	2	0	1	3	1	2	1	4	0	2	0	2	1	3	0	2	0	43
Jantar acompanhante	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	11
Jantar funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total de refeições																																339
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,41											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 3,51											MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS									
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS											KG DE FRANGO MÊS											KG DE OUTRAS CARNES MÊS									
KG DE HORTIFRUTIGRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS											N.º DE PÃES MÊS											N.º DE GAS BUTADO MÊS									



LAVANDERIA HOSPITALAR

		AGOSTO/2018																														
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	25	15	10	21	16	10	18	9	12	20	16	0	24	13	14	23	15	13	0	30	16	15	24	15	17	0	28	18	17	16	24	494
Roupa lavada	25	15	10	21	16	10	18	9	12	20	16	0	24	13	14	23	15	13	0	30	16	15	24	15	17	0	28	18	17	16	24	494
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 15,93						Kg de roupa leito/dia 0,99						Kg roupa lavada/hora 0,66																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()	
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()	
Quantidade de Kg máquina de secar	
Quantidade de Kg da calandra	
Observações:	



AGOSTO/2018 MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOT.
ADM MEDICAÇÃO	166	140	197	162	193	211	123	238	258	219	151	57	228	241	352	209	201	260	212	416	243	308	344	291	261	268	342	270	227	377	313	7.478
INALAÇÃO	13	40	5	30	15	68	21	43	38	17	23	31	27	65	67	65	30	58	29	103	53	72	69	64	60	54	97	86	14	73	27	1.457
TESTE GLICEMIA CAPILAR	25	20	31	26	23	33	21	31	22	14	36	24	28	42	36	46	35	34	26	58	33	29	20	47	36	54	44	51	21	66	43	1.055
ECG	9	5	4	4	1	4	2	3	4	3	3	2	1	12	6	14	0	12	0	28	1	4	1	8	4	16	9	11	1	2	4	178
SUTURA	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2	2	0	0	3	2	2	1	1	0	3	2	0	1	0	4	2	8	40
CURATIVO	0	2	0	2	1	2	2	3	3	3	4	4	2	4	2	8	0	10	2	3	3	4	3	6	2	2	2	2	6	1	7	95
RETIRADA DE PONTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
PRESSÃO ARTERIAL	99	69	96	72	95	82	81	52	119	62	100	70	138	159	151	117	109	182	138	219	134	166	130	156	129	139	177	200	133	177	139	3.890
IMOBILIZAÇÃO	0	1	0	0	1	0	2	1	0	1	3	3	1	3	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	22
IMOBILIZAÇÃO	Férias Ortopedista							14	0	4	0	0	2	0	11	0	14	12	0	0	0	6	0	12	0	0	0	0	6	0	11	92
TOTAL GERAL	312	279	333	297	329	400	253	386	444	323	321	191	428	528	627	459	389	571	409	831	470	590	567	577	497	533	673	620	412	698	552	14.309
CRIANÇA	9	12	18	5	17	21	18	26	25	9	19	10	31	37	26	17	21	29	17	37	28	22	20	24	19	17	34	34	39	27	21	689

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POSTO VILA NOVA	37	23	17	40	23	33	27	31	42	25	31	19	44	41	36	34	24	34	27	40	38	43	54	37	24	26	45	52	57	50	39	1094
POSTO V. FLORINDO	18	22	34	9	20	17	23	11	24	15	16	16	29	21	26	17	26	18	13	36	27	33	31	24	21	15	25	30	29	24	21	691
POSTO PAIOL	0	3	1	0	0	0	1	1	1	1	0	2	2	2	1	2	1	0	1	4	3	2	2	1	0	1	2	0	3	2	2	41
POSTO VILA SANCHES	17	28	17	19	22	18	24	17	19	26	19	26	35	55	43	35	29	33	25	27	52	26	41	35	42	23	43	48	44	42	30	960
POSTO CEDRO	2	2	2	7	3	4	1	6	1	3	4	1	1	5	4	3	3	2	4	4	6	8	5	2	7	1	4	3	6	7	6	117
POSTO PIUVA	6	7	7	5	5	9	7	13	7	5	6	3	12	10	9	12	7	11	5	11	14	2	9	11	4	9	13	8	7	14	13	261
POSTO COLONIZAÇÃO	1	3	3	2	0	1	2	2	2	2	3	0	4	4	1	7	7	4	2	3	1	7	1	7	3	1	3	2	1	9	6	94
POSTO R. FUNDO DE CIMA	6	1	1	4	1	0	1	1	1	2	3	0	3	2	4	1	1	2	1	4	3	0	0	2	4	1	0	2	0	1	2	54
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	1	2	0	0	2	2	2	0	0	1	1	0	2	3	2	2	1	1	0	3	0	1	2	2	0	0	0	1	0	0	2	33
POSTO JUQUIA GUAÇU	0	1	1	0	0	4	1	1	0	1	0	1	2	0	1	2	2	0	0	1	3	4	1	1	1	0	5	0	3	2	4	42
POSTO IPORANGA - DIQUE	2	1	2	1	3	0	1	1	3	2	1	1	2	0	5	0	5	2	0	2	6	3	1	3	0	0	4	3	6	1	1	62
OUTROS	2	2	6	4	4	3	1	5	6	4	6	2	4	4	3	4	6	1	7	4	7	4	9	3	4	4	6	9	9	5	6	144
TOTAL	92	95	91	91	83	91	91	89	106	87	90	71	140	147	135	119	112	108	85	139	160	133	156	128	110	81	150	158	165	157	132	3593

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



IMOBILIZAÇÃO AGOSTO/2018									
Procedimento	08	10	15	17	22	24	29	31	Total
ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM									
MSD							2		2
MID			1		1				2
MIE					1				1
INFILTRAGEM CORTICOIDE									
Joelho Direito						1		1	2
IMOBILIZAÇÃO FÉRULA									
MSD						1	1	1	3
MID	2								2
RETIRADA DE GESSO									
MSD			1	2	1	3			7
MSE	2	1		1	1		1	1	7
MID			1				1		2
MIE	2			1		1		2	6
ESPARADRAPAGEM									
MID	1								1
BOTA GESSADA									
MID			1			1			2
TALA GESSADA									
MID							1		1
TALA GESSADA AXILO PALMAR									
MSE			1	1					2
TALA PUNHO									
MSD	1		1		1			1	3
MSE	3	1		1					5



GESSO PUNHO									
MSD	1	2	1	1					5
MSE			1	1					2
TALA INGUIMALEOLAR									
MID			1						1
MIE	1								1
TALA INGUINOPODALICA									
MSE			1						1
TIPOIA									
MSD				2	1	2		4	9
MSE				3		3			6
TALA GESSADA EM U									
MSE	1								1
COLAR CERVICAL			1						1
Regulação CROSS Ortopedia				1				1	1
Imobilização 8			1						1
TOTAL	14	4	12	14	6	12	6	11	79



MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS																															TOT	
	AGOSTO/2018																																
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
BLUMENAU SC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BRASILIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
CAJAMAR	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CAJATÍ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CAMPINAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CANANÉIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CURITIBA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IGUAPE	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	18
JUNDIAI - SP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
MIRACATU	0	0	3	0	1	1	1	3	3	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	4	1	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	0	58
OSASCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERUIBE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PIEDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PIRAQUARA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PRAIA GRANDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4
REGISTRO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	8
RIO GRANDE DO SUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SÃO MIGUEL ARCANJO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
SÃO PAULO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5
SETE BARRAS	2	1	2	2	0	1	0	1	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	5	1	1	0	0	2	2	1	1	0	30
SOROCABA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL GERAL	2	2	6	4	4	3	1	5	6	4	6	2	4	4	3	4	6	1	7	4	7	4	9	3	4	4	6	9	9	5	6	143	



COLABORADORES

Quadro de Recursos Humanos

Médicos Plantonistas

Nome	CRM
Dra. Ana Barbara Z. de Lima Neto	189833
Dra. Daniele Monteiro Dacypreste	190095
Dr. Enrico Vinicius Guimarães	189701
Dr. Jorge Guimarães de Carvalho	139852
Dra. Lorena Ribeiro da Cruz	177842
Dr. Rafael Tadashi Sugyama	164203
Dr. Wenny Silva Santana	192847
Dr. Valdeci Honorato Bezerra	186126
Dra. Yara Monteiro Rodrigues	193562
Coordenação Médica	
Dr. Wenny Silva Santana	192847

Enfermagem

Enfermeiros	
Jederson Domingos de Godoy	RT
Karin Cristina de O. Lima	Dia
Mauro Batista de Souza	Noite
Neusa Terezinha Zamarchi	Dia
Claudio Donizeti Tavares	Folg.
Técnicos de Enfermagem	
Marcia Barbosa de Oliveira	Dia
Vilmar de Souza Santos	Dia
Nelma Marilei de Lima	Noite
Carlos Alberto Marchi Jr	Noite
Evanilton Gomes da Silva	Folg.
Auxiliares de Enfermagem	
Ana Celia Muniz S. Souza	Dia
José Davi da Costa	Dia
Deisiane dos Santos Domiciano	Dia
Alessandra P. Gomes Silva	Dia
Roseli Coelho	Noite
Cleber Camargo de Nobrega	Noite
Fabiano da Silva Alves	Noite



Vera Lucia de Oliveira	Noite
Gloria Arruda Cunha	Folg.
Regiane Marcelino Rodrigues	Folg.

Raio X

Técnicos	
Rafael Isaac Paz Santos	20:00 as 22:00
Sergio Pelegri Junior (RT)	08:00 as 12:00
Vasti Lima de Oliveira	13:00 as 17:00

Farmácia

Farmacêutica	
Ivana Souza Sanches da Silva	
Auxiliares de Farmácia	
Márcia Fernandes Freire	Dia
Otaviano Barbosa de Aguiar	Noite
Anai dos Santos Ribeiro	Noite
Camila De Paula Pereira	Folg.

Recepção

Tiago Alexandre	Dia
Henedi Apaz	Noite
Fernando Nicolete	Dia
Diego Lopes Ribeiro	Folguista
Marcia Regina Martins de Godoy	Dia
Lasaro Gonzalez Junior	Folguista

Motoristas

Roberto Jose Quaresma	Dia
Ismael Jaze Neto	Dia
Jean Sanches da Silva	Dia
Leonardo Tadao de M. Sato	Noite
Marcos Gonçalves Figueiredo	Noite
Rivaldo Francisco de Sousa	Folguista



Limpeza

Silmara Jorge Gomes	Noite
Genilza Gonçalves Domingues	Dia
Cleusa Amelia de C. Rodrigues	Folg.
Nazmie Jaze	Noite
Antonia Lisodete da Costa	Dia

Manutenção

Reinaldo Lopes da Silva	Auxiliar de manutenção
-------------------------	------------------------

Nutrição

Nutricionista	
Danyelle Alves Rodrigues de Oliveira	Horista
Cozinheira	
Delmira L. Sanches	Dia
Auxiliar de Cozinha	
Eliete Leal dos Santos	Dia
Vanessa Martins dos Santos	Dia

Lavanderia

Auxiliar de Lavanderia	
Edna Pedro	Dia

Administração

Luiz Otavio Parmejane	Gestor Hospitalar
Eliana Donizetti Giroto Silva	Gerente de Projeto
Aruana Gracielle Lima Soares	Aux. Adm.
Rozimar Aparecida Alves	Assist. RH
Maria do Carmo Galhardo	Aux. Adm.
Mariana M. C. N. de Almeida	Assist. Financeiro
Cristiane Alves Barbosa	Assist. Financeiro



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de Agosto de 2018, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores.

A instalação da Digitalizadora combinada ao Sistema de Visualização de Imagem proporcionou agilidade no atendimento que depende de Radiografias, tanto para o atendimento de Urgência e Emergência como para as consultas especializadas em Ortopedia.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá, 10 de outubro de 2018

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA

FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE