



OF. HSA 195/2019

Juquiá/ SP, 13 de setembro de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de agosto de 2019.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de agosto de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017
PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 25/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de agosto de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que



agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança



	no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;



- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE AGOSTO DE 2019



Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787



SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
EXAMES LABORATORIAIS	9
ACOLHIMENTO	9
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	9
PRODUÇÃO HOSPITALAR	10
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM RX	11
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	13
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	14
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	15
METAS	16
NUTRIÇÃO E DIETETICA	17
LAVANDERIA	18
PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA	19
CONCLUSÃO	22



BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem					
Serviço de Nutrição					
Corpo Clínico					
Serviço de Recepção					
Serviço de Higienização					
Serviço de Transporte					
Serviço de RX					

Foram compiladas 5 fichas de satisfação

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES AGOSTO/2019	
	Total
REGISTRO (HSJ)	44
REGISTRO (H.R.R.)	
PARIQUERA-AÇU (HRLB)	11
SUB TOTAL	
SUB TOTAL 192	242
TOTAL	297



AGOSTO									
MOTORISTA --	HORÁRIO-DIURNO	MOTORISTA--	HORÁRIO -NOT.	KM-- INICIAL	KM -- FINAL	TRANSFERÊNCIA	192	TRASNFERÊNCIA	
TIAGO/RIVALDO	07:00 AS 19:00	TIAGO /	19:00 AS 07:00	99892 / 99980 / 243546/	99980/ 100059 /243553	2 - H . S .J	12	2	
JEAN / MARCOS /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	243553 / 100059 / 100150 /	243569 / 100150 / 100162	1 - H . S . J	9	1	
TIAGO / JEAN /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	100162 / 243569 / 100318	100318 /243572 / 100318	1 - H . S . J / 1 - H . R . R	4	2	
MARCOS /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	100318 / 100337	100337 / 100342	NÃO HOUE	6	NÃO HOUE	
TIAGO/SAMAR /	07:00 AS 19:00	JEAN /	19:00 AS 07:00	100342 /243572 / 100451	100451 /243583 /100538	2 - H . S . J	9	2	
MARCOS / SAMAR /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	100538 / 243585 /243585	100551 / 243585 /243603	NÃO HOUE	7	NÃO HOUE	
TIAGO/SAMAR /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	100878 / 243606 / 100934 / 243690	100934 /243690 / 100941 /243711	1 - H . R . R - 2 H . S . J	15	3	
SAMAR/MARCOS / JEAN	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	243711/100941/243711/101088	243711 / 101088 / 243720 / 101226	1 - H . R . L . B -- 2 - H . S . J	5	3	
TIAGO / SAMAR /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	101226 / 243720 / 101361 /	101361 / 243720 / 101361	1 - H . R . L . B	3	1	
TIAGO / RIVALDO /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	101361 / 243720 / 101510 /	101510 / 243728 / 101662	2 - H . R . L . B	14	2	
TIAGO/JEAN /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	101662 /243729 /101875 /	101875 / 243802 / 101891	1 - H . S . J - 1 - H . R . L . B	10	2	
MARCOS /	07:00 AS 19:00	JEAN /	19:00 AS 07:00	101891 /101903 /	101903 /101924	NÃO HOUE	9	NÃO HOUE	
TIAGO / SAMAR /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	101924 /243802 / 102049	102049 /243816 / 102187	1 - H . R . L . B 1 - H . S . J	7	2	
MARCOS /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	102187 /102261	102261 / 102352	2 - H . S . J	4	2	
JEAN /	07:00 AS 19:00	MARCOS /	19:00 AS 07:00	102352 / 102427 /	102427 /102432	NÃO HOUE	5	NÃO HOUE	
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	243816 / 243950 /	243950 / 243961	NÃO HOUE	6	NÃO HOUE	
TIAGO / JEAN	07:00 AS 19:00	JEAN /	19:00 AS 07:00	243961/024506 /243970 /243970 /	243970 /024587 /234970 / 244056	1 H . S . J 1--- H . R . R	8	2	
MARCOS /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	024587 / 244056 / 244285	024657 / 244285 /244357	1 - H . R . L . B 3 - H . S . J	5	4	
TIAGO / SAMAR /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	244357 /24657 / 244357 / 244364	24920 /24920 / 244364 / 244503	1 H . R . L . B 4 - H . S . J	5	5	
JEAN / MARCOS /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	24920 / 244503 /244505 / 244571 /	25041 /244505 / 244571 / 244611	1 H . R . L . B 1 - H . S . J	3	2	
TIAGO /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	244611 / 25045 / 25091 /244643 /	244643 / 25091 / 25166 / 244643	1 - H . R . R	16	1	
JEAN/SAMAR/MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	244643 /244715 / 25166 /244806 /	244715 /244806 /25335 /244822 /	3 - H . R . R 1--- H . S . J	11	4	
TIAGO	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	244822 /25336 / 244913 / 25354	244913 /25354 / 244922 /25354	1 H . R . R 1 H . S . J	10	2	
MARCOS /	07:00 AS 19:00	JEAN /	19:00 AS 07:00	244922 / 25354 /244993 /	2449993 /25355 /245019 /	1 H . R . R 1 H . S . J	9	1	
RIVALDO /	07:00 AS 19:00	JEAN /	19:00 AS 07:00	245019 / 245114 /	245114 / 245115 /	1 H . R . R	6	1	
MARCOS / SAMAR /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	245115 / 25422 / 245151 /	245151 / 25425 / 245170 /	NÃO HOUE	9	NÃO HOUE	
TIAGO / SAMAR /	07:00 AS 19:00	RIVALDO /	19:00 AS 07:00	25425 / 245170 /25443 / 245228 /	25443 / 245228 /25585 /245240	1 H . S . J	9	1	
JEAN / SAMAR /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	245240 / 25585 / 245335 / 25652 /	245355 /25652 /245335 / 25776 /	2 H . R . R	7	2	
TIAGO /	07:00 AS 19:00	JEAN /	19:00 AS 07:00	25776 / 25880 /	25880 / 26144 /	2 - H . S . 1 - H . R . L . B 1 - H	7	4	
MARCOS /	07:00 AS 19:00	LEONARDO /	19:00 AS 07:00	26144 / 51589 / 51594 /	26350 / 51594 / 51601 /	1 - H . S . J	7	1	
JEAN /	07:00 AS 19:00	TIAGO /	19:00 AS 07:00	51601 / 51813 /	51813 / 51918 /	2 - H . R . R 1 H . S . J	5	3	
							TOTAL 242	TOTAL 55	
TOTAL GERAL 297									

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL

Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787



INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Tot	
Pac. Passaram Mês ant.																																	
Admissão																																	
Altas																																	
Transferências																																	
Óbitos < 24 hs				1													1	1					1										4
Óbitos > 24 hs																																	
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																	
N de Cons. em Observ. 06h Amb			3	2	2		1	2	2							2	2		2	1	2	1	5		1	3	4	3	5			43	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	2	1	1	1	1	1		2	1	2	1	3		2	2	2	2	4	1	1	2	6	2	3		2	3	2	3	7	6	66	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																	
N.º de Cons. Ortopedia		18					16		18					18		0					20		22					10		10		113	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	113	112	66	53	122	109	162	115	132	113	91	172	136	129	114	116	102	87	106	111	136	132	132	106	89	153	149	153	134	149	124	3.718	
Sub total consultas																																	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																	
N.º de Cons. em INTERN. 24h										1			2	1				1					1						1			8	
No. Exames Raio-X																																	
N.º cirurgia emergência																																	
N.º de partos normais																																	
N.º de cesárias																																	
TOTAL																																	

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA 119,93	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL



APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	AGOSTO/2019																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Abdômen		1	1		1	2		1		2						1		1	2				1		1				1		15		
Abdômen Agudo						1																								1	2		
Antebraço						1							1	1				1											1	5			
Arco Zigomatico																															0		
Arcos Costais		1			1		1	1						1	1			1	2					2		2		2	1		16		
Articulação Coxo Femural																														1	1		
Bacia		1								3				1		1						3							1	10			
Braço									1				1		1					1				1						5			
Calcâneo								1						1											1					3			
Cavum																															0		
Clavícula		1												1																1	3		
Coccix																							1								1		
Coluna Cervical									1									1			1								2	2	7		
Coluna Dorsal									3												1	2							2		8		
Coluna Lombar					2	1			1					1	1			1			1	1							2		11		
Coluna Lombo Sacra																												1			0		
Cotovelo		1			3		1			1				1								2	1	1				1	1		1	14	
Coxa																1														1	2		
Crânio						1	1			1		1					1	1		1									1		8		
Dedo										1						1						1			1			1			5		
Escapula																															0		
Esterno																															0		
Face									1						1										1				1		4		
Fêmur												1																			1		
Halux																															0		
Joelho		1			1	1	4	2	5	1	2	5	1	3			1				1	2			1	2			3	1	2	1	40
Mandíbula		2																														2	



Mao	2				1							2	1	2			1		2		1		2		1		1		3		19		
Nariz																														0			
Ombro			1	1				1	1			3	1		1					1	1	1				1	1	2		16			
Ossos da Face																													0				
Pé	1	2			2		1	1	4	1			1	2			1	2	1	1	1	3	1		3		2	3	2	1	36		
Pelve																										1				0			
Perna		2													1											1		1		6			
Punho	2	2							1				2	2													1		1	18			
Quadril										1																				1			
Seios da Face				1			1							2	1				2		2	2		2		1		3	1	18			
Tórax	3	3	2	3	7	3	9	4	2	4	3	5	6	7		2	4	3	5	5	10	4	6	2	4	4	4	5	7	4	5	5	136
Tórax PA/01	1					1			4			1		2	1		1	1	2	2	2	2		1		1	1	1	2		2	28	
Tornozelo		1				2		1			1	1		3		1		1		2	2	2	1	1		1		2			22		
Úmero			1	1				1	1			3	1		1						1	1	1			1	1	2			16		
TOTAL	9	18	4	5	18	13	18	13	26	11	8	18	14	31	6	7	9	11	16	15	35	17	21	11	9	11	11	24	18	23	15	465	



Atendimento por Classificação de Risco

CORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
AZUL	96	69	40	39	72	68	107	79	83	88	58	121	84	100	57	79	66	38	77	71	95	81	97	66	50	117	113	121	112	113	74	2531
VERDE	15	30	22	11	50	36	54	31	45	20	25	46	51	23	53	32	32	44	24	36	35	43	32	34	30	35	34	29	21	32	40	1045
AMARELO	2	12	4	3	0	5	1	3	4	5	8	5	1	6	4	5	3	5	5	4	6	5	3	6	9	1	2	2	1	4	7	131
LARANJA	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
VERMELHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	6
Total	113	112	66	53	122	109	162	115	132	113	91	172	136	129	114	116	102	87	106	111	136	132	132	106	89	153	149	153	134	149	124	3718

MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ADM MEDICAÇÃO	263	204	162	98	171	223	289	248	163	398	172	356	275	285	218	265	304	204	250	186	224	277	391	251	80	190	258	371	344	278	317	7.715
INALAÇÃO	10	14	17	9	46	31	38	30	12	33	33	91	44	11	19	17	34	12	18	30	45	21	32	24	3	29	35	42	48	28	20	876
TESTE GLICEMIA CAPILAR	36	16	14	6	19	15	23	23	17	34	37	33	42	13	20	22	35	16	20	18	31	16	39	14	5	17	24	20	37	21	38	721
ECG	8	1	2	0	11	0	6	0	3	1	3	4	5	0	1	3	6	0	7	0	7	0	11	1	0	4	5	5	8	1	13	116
SUTURA	1	1	0	0	1	0	1	3	0	2	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	21
CURATIVO	1	4	3	1	3	0	2	6	2	8	5	3	0	1	0	1	9	1	3	0	0	0	3	6	6	0	2	1	2	2	5	80
RETIRADA DE PONTO	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	5
PRESSÃO ARTERIAL	103	110	71	61	97	113	122	68	107	179	79	120	145	74	116	104	73	77	121	97	111	111	123	82	65	97	99	91	149	126	127	3.218
IMOBILIZAÇÃO	0	1	6	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	2	17
TOTAL GERAL	422	351	275	175	350	383	482	379	304	655	331	609	513	384	374	412	462	310	419	331	419	426	600	378	159	337	426	531	590	457	525	12.769
CRIANÇA	18	15	5	13	24	16	25	13	15	9	6	24	16	14	12	19	20	16	16	26	23	27	17	22	8	31	25	20	16	31	23	565



Origem dos Pacientes

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POSTO VILA NOVA		38	14	15	35	24	48	35	42	44	29	48	32	49	29	31	31	35	29	36	53	39	50	27	24	58	49	43	28	44	31	1121
POSTO V. FLORINDO	19	18	17	12	23	19	23	24	36	3	12	41	36	19	20	22	15	14	16	22	21	30	12	14	13	27	31	27	25	34	21	666
POSTO PAIOL	2	1	2	1	2	1	4	0	2	0	0	0	0	1	5	1	2	0	4	0	2	1	0	0	1	0	5	0	8	0	4	49
POSTO VILA SANCHES	40	23	25	21	33	41	48	35	34	44	29	49	45	29	30	40	32	21	32	25	39	44	38	31	40	43	42	52	37	38	33	1113
POSTO CEDRO	3	7	1	1	7	5	6	5	4	4	2	0	4	1	4	2	1	4	5	6	2	1	5	3	1	2	4	8	5	7	3	113
POSTO PIUVA	9	11	2	2	8	9	15	4	2	8	10	17	3	14	12	3	6	5	8	9	7	6	8	12	5	12	7	8	14	6	13	255
POSTO COLONIZAÇÃO	1	3	0	0	2	2	2	5	3	5	2	5	2	1	3	1	2	3	2	4	2	5	4	3	1	1	1	3	2	12	3	85
POSTO R. FUNDO DE CIMA	2	1	1	0	3	1	3	0	3	1	2	3	4	2	0	4	0	0	0	1	1	1	1	2	0	1	1	3	4	2	2	49
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	1	4	0	1	1	0	2	1	2	1	1	1		1	1	2	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	26
POSTO JUQUIA GUAÇU	1	0	1	0	2	0	5	0	2	1	1	1	3	1	3	2	2	2	4	2	1	0	4	3	1	6	0	0	1	1	4	54
POSTO IPORANGA - DIQUE	2	1	1	0	3	1	2	1	2	0	0	2	3	5	5	4	2	2	4	1	2	2	4	8	1	0	3	4	3	3	5	76
OUTROS	2	5	2	0	4	6	4	5	0	2	3	5	4	6	2	4	8	1	2	4	5	2	5	3	2	3	6	5	6	1	5	111
TOTAL	113	112	66	53	123	109	162	115	132	113	91	172	136	129	114	116	102	87	106	111	136	132	132	106	89	153	149	153	134	149	124	3718

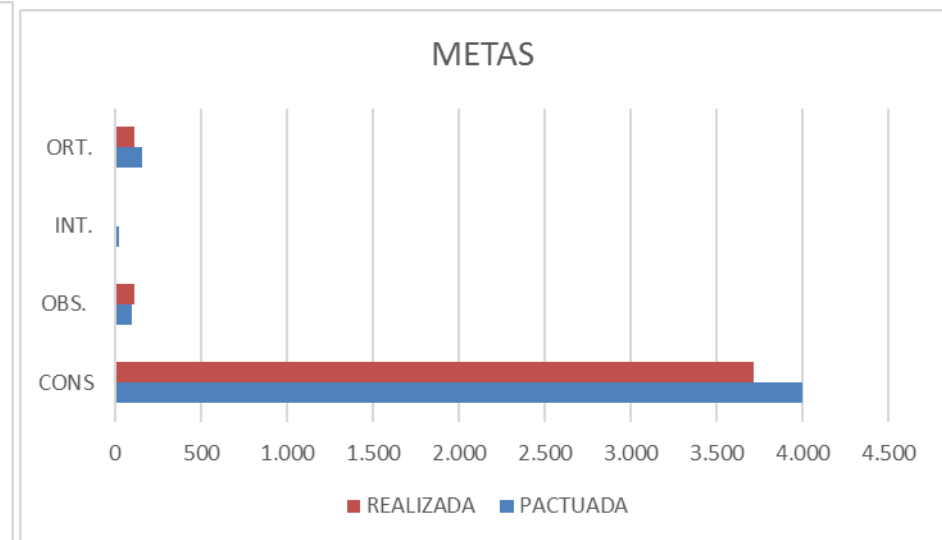


MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS AGOSTO 2019																															TOT					
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31						
ATIBAIA																					1														1		
BOITUVA																	2																			2	
CAMPINAS																								1				1								2	
CAPÃO REDONDO							1																													1	
CERQUILHO																													1							1	
CURITIBA		1														1							1													3	
IGUAPE		1														1	1		2				1	1		1		3	1						12		
MIRACATU		1	1		3	2	2	2		2	2	3	3	3	1		1	1		2				1	1		1		3	1			1		36		
MOGI DAS CRUZES																												1						1		2	
PEDRO DE TOLEDO	1																																			1	
PORTO ALEGRE																1																				1	
PORTO BELO																						1														1	
REGISTRO	1							1				1								1	1	1				1								1		8	
RIO GRANDE DO SUL																	1																				1
RIO PEQUENO																													1	2							3
SANTO ANDRE													1																						1		2
SÃO BERNARDO			1																																		1
SÃO PAULO						1																															1
SÃO MIGUEL ARCANJO																																			1		1
SETE BARRAS		2			1	3	1	2			1	1			2	1	1				1	2	1	3			1	3						1		27	
SOROCABA																	2										1										3
TIETE															1																						1
TOTAL GERAL	2	5	2	0	4	6	4	5	0	2	3	5	4	6	2	4	7	1	2	4	5	2	5	3	2	3	6	5	6	1	5	1	111				



METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Realizada	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.718	92,95
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	109	109
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	8	40
	Ortopedia	Paciente	160	100	113	70,62
		Total				

Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de julho 2019



Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787



INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA AGOSTO/2019

REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	3	2	1	1	2	3	3	2	3	5	3	0	0	3	0	2	3	2	4	1	2	3	4	3	0	0	4	2	1	2	7	71
Café acompanhante	2	2	1	0	4	2	3	1	2	2	2	0	0	1	0	2	2	3	4	1	1	2	2	1	0	0	1	2	1	2	7	53
Alm. Paciente	5	3	1	1	3	3	2	2	2	3	2	0	0	3	0	2	3	1	3	0	4	3	3	1	0	0	2	1	1	2	3	59
Almoço acompanhante	3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	0	0	1	0	1	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	2	2	33
Lanche paciente (t)	6	0	0	1	2	3	2	4	1	4	2	0	0	1	0	3	5	1	2	0	3	1	4	1	1	1	1	3	3	3	2	60
Lanche acompanhante	5	0	0	1	2	2	1	1	0	4	2	0	0	0	0	2	1	1	2	0	2	0	1	0	1	1	0	0	1	4	2	36
Jantar paciente	4	1	0	1	2	3	3	2	2	7	2	0	2	0	0	0	2	1	1	1	3	2	0	1	0	2	1	3	5	4	1	56
Jantar acompanhante	3	1	0	1	0	2	3	1	1	3	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	27
Ceia Paciente	3	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	1	17
Ceia Acompanhante	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8
TOTAL	35	11	4	7	18	23	18	14	16	32	17	0	2	9	0	12	21	11	18	4	18	12	14	8	2	5	9	12	17	25	26	420
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 8,48												MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 5,38												MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS							
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS												KG DE FRANGO MÊS												KG DE OUTRAS CARNES MÊS							
KG DE HORTIFURTI-GRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS												N.º DE PÃES MÊS												N.º DE GAS BUTADO MÊS							



LAVANDERIA HOSPITALAR

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	32	48	27		34	30	45	29	47	25	25	35	29	46	19	31	25	0	64	33	0	46	31	31	0	44	36	29	21	39	31	932
Roupa lavada	32	48	27		34	30	45	29	47	25	25	35	29	46	19	31	25	0	64	33	0	46	31	31	0	44	36	29	21	39	31	932
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16					Nº de funcionários área limpa 1					Nº de funcionários área suja 1					Horário de Funcionamento 07 as 19 hs																	
Média roupa lavada dia 30,06					Kg de roupa leito/dia 1,87					Kg roupa lavada/hora 1,25																						

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra
Observações:



IMOBILIZAÇÃO /AGOSTO														
Procedimento														
ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM	2	5	7	9	12	14	16	19	21	23	26	28	30	TOTAL
MSD														
MSE										1				1
MID		2	1			1	1							5
MIE				2	1	1				2				6
INFILTRAGEM CORTICOIDE														
Ombro Direito														
Ombro Esquerdo														
Joelho Direito														
Joelho esquerdo														
IMOBILIZAÇÃO FÉRULA/METALICA														
MSD														
MSE												1		1
MID														
MIE														
RETIRADA DE GESSO														
MSD														
MSE										1				1
MID														
MIE	1									1				2
ESPARADRAPAGEM														
MSD														
MSE														
MID	1	1												2



MIE				1	1	1					1			4
BOTA GESSADA														
MID														
MIE											1			1
TALA GESSADA														
MID														
MIE														
TALA GESSADA AXILO PALMAR														
MSD													1	1
MSE	1	1	1			1								4
GESSO AXILO PALMAR														
MSE														
MSD														
TALA PUNHO														
MSD				1						1			1	3
MSE	1													1
GESSO PUNHO														
MSD						2								2
2MSE				1										
TALA INGUIMALEOLAR														
MID	1													1
MIE	1													1
TALA INGUINOPODALICA														
MSD	1	1		1		2								5
MSE	3	1	1	2		2								9
TIPOIA														
MSD		1		1		2			1	1			2	8



MSE	3	1	1	2		2				1		3	4	17
CURATIVO														
MSD														
MSE														
TALA GESSADA EM U														
MSD														
MSE														
TALA GESSADA	1			1		1								3
PUNÇÃO														
MSD														
MSE										1				1
<i>Regulação CROSS Ortopedia</i>													2	2
Imobilização MJ/OITO														
TOTAL	14	8	5	13	3	16	1	0	1	11	0	4	10	86



CONTROLE SAME - Serviço de Arquivo Médico e Estatística

AGOSTO

HOSPITAL:		RECEBIDOS																														TOTAL			
DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
DELEGACIA		5				1		2					6		1	1			17			8													41
TRT 15 REGIÃO																				1															
FORUM																																			0
PEDIDO PESSOAL						1										1											1								3
TOTAL		5				2		2					6		1	2			17	1		8				1								45	

HOSPITAL:		ENVIADOS																														TOTAL			
DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
DELEGACIA									8						5	2					10	7												41	
TRT 15 REGIÃO																										1									1
FORUM																																			
PEDIDO PESSOAL																																			
TOTAL									8						5	2					10	7					5	3	1					42	

NOTA: A diferença entre o total dos recebidos e enviados se dá por conta do prazo para entrega das cópias.



CONTROLE DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR

AGOSTO

HOSPITAL:

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
DORALICE SABOROSA HEUCK DE OLIVEIRA	1					1							1							1						1							5
JUSCELIA SANTOS LEAL		1											1							1							1						4
JOSE DE ARO										1													1					1			1		4
CARLOS NUNES DA SILVA							1																										1
JOSE APARECIDO TAVARES																							1										1
LUIZ SERGIO POLVORA					1																												1
PEDRO PEREIRA LIMA																							1										1
																TOTAL											17						



CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de agosto de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores. Podemos ainda notar que dos 3.718 atendimentos realizados, 2.531 são classificados azul e 1.045 como verde, casos que poderiam ser resolvidos a nível de UBS. Apenas 142 (3,81%) referem-se a atendimentos de urgência/emergência, e desse somente 6 classificados como vermelho. Do total de atendimentos realizados 109 pacientes permaneceram em observação por até 12 horas e 8 por até 24 horas. A meta de consultas de ortopedia não foi alcançada haja visto que a demanda da ortopedia depende da referência dos postos.

Acrescemos a este, relatório de transferência/remoções detalhado e dados do SAME.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/SP, 13 de setembro de 2019

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍ