



OF. HSA 083/2018

Juquiá/ SP, 05 de novembro de 2018.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 30 de setembro de 2018.

À  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JUQUIÁ**  
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 30 de setembro de 2018**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**

DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE



**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ**  
**CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE**  
**POLITICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017**  
**PROCESSO Nº 747/2017**

**RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO**  
**ATESTADO DE EXECUÇÃO 14/12**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 30 de setembro de 2018**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que



agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

### Projetos/Estudos em andamento

<b>PROJETOS/ESTUDOS</b>	<b>RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS</b>
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança



	no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.
Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

### **DESCRIÇÃO DA AÇÃO:**

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;



- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;
- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.



# RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 30 DE SETEMBRO DE 2018





## SUMÁRIO

<b>BREVE RELATO</b>	8
<b>CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>	9
<b>ACOLHIMENTO</b>	10
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	11
<b>TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA</b>	11
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RX</b>	12
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>	14
<b>ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	15
<b>METAS</b>	15
<b>GRAFICO DE METAS E PRODUTIVIDADE</b>	16
<b>NUTRIÇÃO E DIETÉTICA</b>	17
<b>LAVANDERIA</b>	18
<b>MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL</b>	19
<b>ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)</b>	19
<b>PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA</b>	20
<b>CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS</b>	22
<b>COLABORADORES</b>	23
<b>CONCLUSÃO</b>	26



## BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações serão realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas. Dando continuidade aos serviços de manutenção do Hospital foi realizada a limpeza periódica das caixas d'água visando o bem estar de todos: pacientes, usuários e colaboradores. As caixas d'água precisam ser limpas regularmente para evitar a concentração de sujeira e também a proliferação de algas, bactérias e fungos. O local que alguns sedimentos e a maioria das impurezas se depositam é a parte inferior da caixa. Se ela não estiver bem higienizada, agentes patológicos podem transmitir doenças para os seres humanos que consumirem a água. Dengue, leptospirose, diarreia e hepatite A são apenas algumas das enfermidades causadas por uma caixa d'água má vedada ou contaminada.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.



## CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS

CRONOGRAMA												
SERVIÇOS A SEREM IMPLANTADOS	PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO EM DIAS											
	30	60	90	120	150	180	210	240	270	300	330	360
1. Acolhimento												
2. Humanização												
3. Controle de atendimento												
4. Acompanhamento Médico												
5. Prontuário Médico												
6. Sistema de Gestão												
7. Serviço de Apoio Diagnostico												
7.1. Raio X												
7.2. Coleta de exames												
8. Antibioticoterapia												
9. Observação												
10. Transporte de pacientes de urgência e emergência												
11. Farmácia												
12. SAME												
13. CNES												
14. Normas e Rotinas												
15. CIPA												
16. PPRA e PCMSO												
17. SND												
18. Lavanderia												
19. Manutenção Predial												
20. Utilidade Publica												
21. Patrimônio												
22. Gases												
23. Resíduos dos Serviços de Saúde												
24. Controle de Vetores e pragas												
25. Caixas d'agua												
26. Parceria com atenção básica												
27. Quadro de Pessoal.												



## **ACOLHIMENTO**

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

	<b>Excelente</b>	<b>Muito bom</b>	<b>Bom</b>	<b>Ruim</b>	<b>Péssimo</b>
Serviço de Enfermagem	3	1	1	1	0
Serviço de Nutrição	0	1	3	0	0
Corpo Clínico	1	1	3	0	1
Serviço de Recepção	2	1	2	0	0
Serviço de Higienização	1	2	3	0	0
Serviço de Transporte	0	2	1	0	1
Serviço de RX	1	1	2	0	0

Foram compiladas 10 fichas de satisfação/reclamação/sugestão.



## EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

## ***ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.***

### **Ambulância**

<b>REGULAÇÕES SETEMBRO/2018</b>	
	<b>Total</b>
<i>REGISTRO (HSJ)</i>	48
<i>PARIQUERA-AÇU (HRLB)</i>	31
<b>TOTAL</b>	79
<b>192</b>	
	212
<b>TOTAL</b>	<b>291</b>



**APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA**

Tipo de Procedimento	SETEMBRO/2018																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Abdômen	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1		8
Abdômen Agudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antebraço	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6	
Arco Zigomatico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Arcos Costais	0	1	0	3	0	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	14	
Articulação Coxo Femural	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Bacia	2	1	2	0	3	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	3	1	0	2	0	22		
Braço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Calcâneo	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
Cavum	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Clavícula	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
Coluna Cervical	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6		
Coluna Dorsal	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
Coluna Lombar	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
Coluna Lombo Sacra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cotovelo	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
Coxa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Coccix	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Crânio	0	1	1	0	0	1	0	1	1	2	0	3	1	4	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
Dedo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		





**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL  
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL**

	SETEMBRO/2018																														Tot	
CENSO DIÁRIO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Pac. Passaram Mês ant.																																
Admissão																																
Altas																																
Transferências																																
Óbitos < 24 hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Óbitos > 24 hs																																
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																
N de Cons. em Observ. 06h Amb	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	2	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	16	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	2	0	4	1	1	2	2	5	1	2	3	2	2	2	0	2	0	0	5	4	2	0	2	2	1	3	2	1	1	0	54	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																
N.º de Cons. Ortopedia					29		0					28		14					25		25				37		21			179		
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	119	132	125	98	140	112	93	99	96	156	141	137	144	133	97	106	149	163	134	124	121	91	111	153	124	130	126	135	103	106	3.698	
Sub total consultas																																
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																
N.º de Cons. em INTERN. 24h Ambul.	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	9	
No. Exames Raio-X	20	21	18	17	29	24	6	13	22	31	20	32	14	24	8	5	10	10	37	16	28	13	17	15	20	25	12	15	13	15	551	
N.º cirurgia emergência																																
N.º de partos normais																																
N.º de cesárias																																
<b>TOTAL</b>																																

Obs. Ortopedia: médico funcionário da prefeitura – FÉRIAS A PARTIR DO DIA 14 DE JULHO.

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL



Atendimento por Classificação de Risco

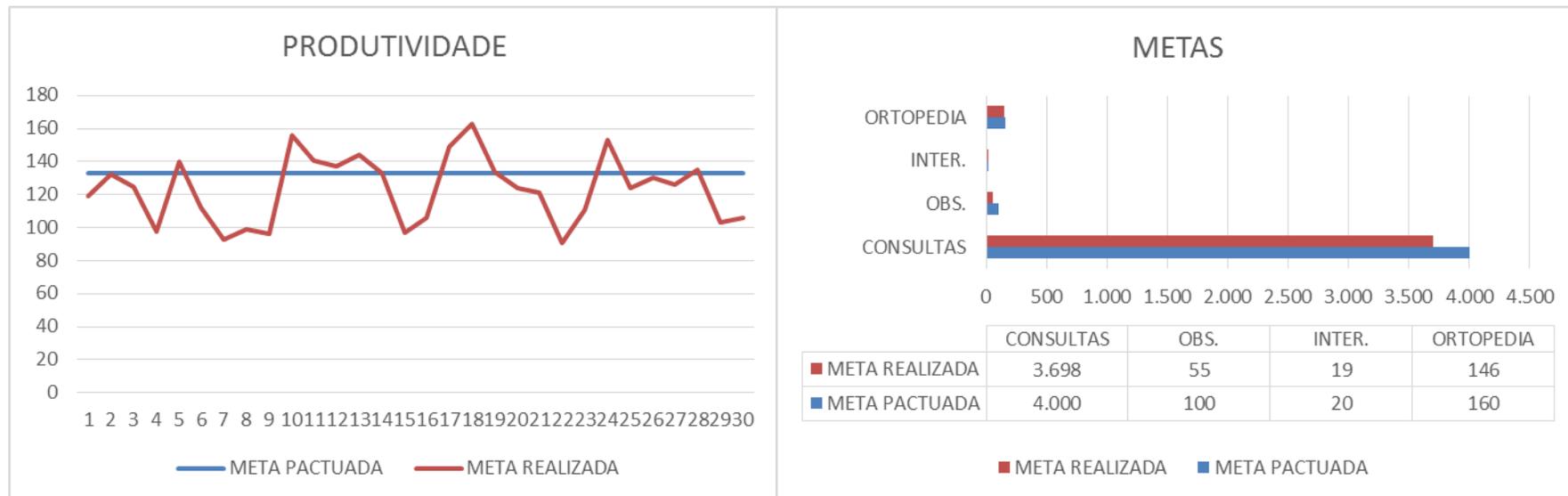
SETEMBRO/2018																															
CORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
<b>AZUL</b>	92	99	77	70	84	75	52	67	58	115	80	104	111	93	71	79	98	112	86	89	85	69	75	107	92	81	76	88	76	76	2346
<b>VERDE</b>	21	29	42	21	54	23	39	26	33	27	56	27	31	35	25	22	49	48	48	34	36	20	35	39	28	48	48	45	25	23	987
<b>AMARELO</b>	4	1	4	5	1	14	1	6	2	13	4	4	1	5	1	2	1	3	0	1	0	2	1	7	1	1	1	2	1	6	90
<b>VERMELHO</b>	2	3	2	2	1	0	1	0	3	1	1	2	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	1	24
<b>LARANJA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	119	132	125	98	140	112	93	99	96	156	141	137	144	133	97	106	149	163	134	124	121	91	111	153	124	130	126	135	103	106	3698

METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Meta Atendida	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.698	92,45
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	55	55
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	19	95
	Ortopedia	Paciente	160	100	146	91,25
	Total					

Obs. Médico ortopedista funcionário da prefeitura – férias de 14 a 31 de julho.



## Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 30 de setembro 2018





INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																															
																															SETEMBRO/2018
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
Café paciente	4	0	1	2	3	3	1	2	7	0	0	0	0	0	2	4	3	1	1	1	2	2	3	2	5	3	4	5	2	3	66
Café acompanhante	3	0	1	2	3	4	0	2	6	0	0	2	0	0	1	4	3	1	1	1	2	1	1	0	4	3	2	5	1	2	55
Café funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alm. Paciente	2	0	2	3	2	2	0	3	2	6	0	4	1	2	3	2	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	3	3	3	3	65
Almoço acompanhante	0	0	1	0	0	0	0	2	3	4	0	3	1	2	3	2	3	1	0	1	2	1	1	1	1	1	3	1	2	3	42
Almoço funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lanche paciente (t)	0	0	2	3	1	1	2	2	0	2	0	3	4	0	4	2	3	0	4	1	3	2	3	2	1	1	4	3	1	3	57
39Lanche acompanhante	0	0	1	0	0	2	1	2	0	2	0	3	2	0	2	1	3	0	2	1	2	2	1	1	1	1	3	1	1	3	38
Lanche funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jantar paciente	1	0	2	1	0	1	1	3	1	0	1	0	2	0	3	2	2	0	2	1	1	1	3	3	1	1	4	2	0	4	43
Jantar acompanhante	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	2	0	3	2	1	0	2	1	1	0	0	2	0	1	3	0	0	4	26
Jantar funcionário	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total de refeições</b>																															392
<b>N.º DE LEITOS 16</b>	<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 7,7</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 5,36</b>											<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS</b>								
<b>KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS</b>	<b>KG DE CARNE BOVINA MÊS</b>											<b>KG DE FRANGO MÊS</b>											<b>KG DE OUTRAS CARNES MÊS</b>								
<b>KG DE HORTIFURTI GRANJEIROS</b>	<b>LITROS DE LEITE MÊS</b>											<b>N.º DE PÃES MÊS</b>											<b>N.º DE GAS BUTADO MÊS</b>								



### LAVANDERIA HOSPITALAR

		SETEMBRO/2018																														
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	
Roupa recebida	11	21	15	14	28	16	0	18	0	20	27	15	15	18	25	0	25	13	22	12	24	15	0	15	23	16	27	23	11	0	469	
Roupa lavada																																
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 15,63						Kg de roupa leito/dia 0,97						Kg roupa lavada/hora 0,65																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg ( x ) 30 Kg ( ) 50Kg ( )
Quantidade de Kg centrífuga 20Kg ( x ) 25 Kg ( )
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra
Observações:



SETEMBRO/2018 MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOT.
ADM MEDICAÇÃO	304	214	299	300	232	341	352	235	308	347	337	400	305	286	303	379	204	394	283	329	241	276	415	455	325	198	378	348	319	230	9.337
INALAÇÃO	54	55	52	32	37	20	41	32	50	44	94	34	70	33	49	55	18	42	32	20	49	25	33	83	72	25	23	32	28	10	1.244
TESTE GLICEMIA CAPILAR	67	28	50	24	48	24	59	33	41	23	55	21	49	22	49	62	11	26	20	15	51	39	31	35	36	22	43	33	26	13	1.056
ECG	4	2	14	4	5	0	2	1	22	3	15	6	10	5	9	22	0	4	1	1	3	2	8	0	6	2	5	2	8	1	167
SUTURA	6	2	1	2	0	0	0	0	1	1	2	1	3	1	0	2	0	1	2	2	1	0	1	3	2	0	2	0	0	0	36
CURATIVO	7	2	1	3	2	1	3	3	2	1	2	4	3	1	2	6	0	1	2	3	1	4	2	3	4	0	13	8	7	5	96
RETIRADA DE PONTO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
PRESSÃO ARTERIAL	136	117	148	103	122	138	107	97	126	143	145	103	166	113	145	175	68	172	121	57	148	142	112	144	139	117	154	164	100	70	3.792
IMOBILIZAÇÃO	1	0	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	17
IMOBILIZAÇÃO	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	7	0	7	0	0	9	0	0	13	0	0	0	0	0	8	0	9	0	0	71
TOTAL GERAL	579	420	566	468	465	525	565	402	551	564	652	577	606	468	557	701	310	640	461	441	494	489	603	723	584	372	619	598	489	329	15.818
CRIANÇA	29	20	24	24	25	26	20	23	29	31	37	16	24	17	25	13	12	31	16	13	24	24	15	15	24	25	25	32	13	23	675

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
POSTO VILA NOVA	49	43	42	30	40	21	23	29	28	62	57	53	59	45	38	36	53	51	60	37	45	24	45	51	53	41	40	44	43	28	1270
POSTO V. FLORINDO	22	27	29	18	37	19	15	14	20	31	33	35	38	26	19	18	25	34	25	21	17	17	27	21	25	23	29	19	13	16	713
POSTO PAIOL	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	2	1	5	0	0	0	0	1	0	19
POSTO VILA SANCHES	35	35	31	30	37	43	33	26	25	40	31	38	30	33	22	34	28	44	27	45	28	31	23	35	23	36	28	50	29	46	996
POSTO CEDRO	2	3	4	2	3	3	3	6	4	1	2	2	1	2	1	3	1	5	2	7	4	1	1	5	0	4	4	2	5	1	84
POSTO PIUVA	6	8	7	10	10	4	8	9	10	11	7	5	6	9	7	5	7	13	6	8	4	6	7	24	3	14	8	2	0	8	232
POSTO COLONIZAÇÃO	1	4	1	2	4	2	3	2	1	1	2	1	2	5	0	0	12	0	5	0	7	1	2	0	4	0	4	9	3	1	79
POSTO R. FUNDO DE CIMA	1	2	2	0	2	3	0	1	1	0	1	1	0	4	1	1	2	2	1	0	2	1	0	2	1	2	4	5	3	0	45
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	1	1	3	1	3	4	0	3	2	1	1	0	0	1	2	1	2	4	2	1	2	0	0	0	1	2	2	0	1	0	41
POSTO JUQUIA GUAÇU	0	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	7	1	2	1	3	1	1	5	1	1	2	1	1	1	36
POSTO IPORANGA - DIQUE	0	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	3	2	0	0	3	1	1	1	1	2	1	1	0	0	26
OUTROS	2	6	5	2	3	9	6	6	5	8	5	2	7	6	7	4	9	6	4	4	6	6	3	4	12	5	4	2	4	5	157
TOTAL	119	132	125	98	140	112	93	99	96	156	141	137	144	133	97	106	149	163	134	124	121	91	111	153	124	130	126	135	103	106	3698

Rua Serra de Botucatu 1351 – Tatuapé – S.P. CEP 03317-000

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

Tel: 55 (11) 2092-6787



<b>IMOBILIZAÇÃO SETEMBRO/2018</b>									
<b>Procedimento</b>	05	12	14	18	20	26	28		Total
<b>ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM</b>									
MSD	2	0	0	0	0	0	0		2
MSE	0	0	0	0	0	0	0		0
MID	0	0	0	0	0	0	0		0
MIE	0	0	0	0	0	1	0		1
<b>INFILTRAGEM CORTICOIDE</b>									
Ombro Direito	0	0	0	0	0	0	1		1
Ombro Esquerdo	0	0	0	0	0	0	0		0
Joelho Direito	0	0	0	0	0	0	0		0
Joelho esquerdo	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>IMOBILIZAÇÃO FÉRULA</b>									
MSD	0	0	1	0	1	1	0		3
MSE	2	1	0	0	0	0	2		5
MID	0	0	0	0	0	0	0		0
MIE	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>RETIRADA DE GESSO</b>									
MSD	1	1	0	0	1	1	0		4
MSE	4	0	0	2	0	0	3		9
MID	2	0	0	1	0	0	0		3
MIE	0	1	0	0	1	0	0		2
<b>ESPARADRAPAGEM</b>									
MSD	0	0	0	0	0	1	0		1
MSE	0	0	0	0	0	0	0		0
MID	0	0	0	0	0	0	0		0
MIE	0	0	0	0	0	0	0		0



<b>BOTA GESSADA</b>									
MID	2	0	0	0	1	0	0		3
MIE	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>TALA GESSADA</b>									
MID	0	1	0	0	0	0	1		2
MIE	0	0	0	0	1	1	0		2
<b>TALA GESSADA AXILO PALMAR</b>									
MSD	0	0	0	0	0	0	0		0
MSE	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>GESSO AXILO PALMAR</b>									
MSD	0	0	0	0	0	0	0		0
MSE	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>TALA PUNHO</b>									
MSD	0	0	2	1	0	0	0		3
MSE	0	0	0	0	0	1	0		1
<b>GESSO PUNHO</b>									
MSD	0	1	0	0	0	0	0		1
MSE	0	0	0	0	2	1	1		4
<b>TALA INGUIMALEOLAR</b>									
MID	0	0	0	0	1	0	0		1
MIE	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>TALA INGUINOPODALICA</b>									
MSD	0	0	0	0	0	0	0		0
MSE	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>TIPOIA</b>									
MSD	3	2	1	0	0	0	0		6
MSE	2	0	0	3	0	1	1		7



<b>TALA GESSADA EM U</b>									
MSD	0	0	0	0	3	0	0		3
MSE	0	0	1	1	0	0	0		2
<b>COLAR CERVICAL</b>									
<i>Regulação CROSS Ortopedia</i>	0	0	1	1	0	0	0		2
<b>Imobilização 8</b>	0	0	1	0	2	0	0		2
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>9</b>		<b>73</b>



MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS																														TOT
	SETEMBRO/2018																														
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
BARUERI	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CAJATÍ	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CAMPINAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CANANÉIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CURITIBA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DIADEMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ELDORADO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EMBU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GOIANIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GUARUJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IBIRUBA – RS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IGUAPE	0	0	1	1	1	2	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	3	3	1	0	0	24
ILHA COMPRIDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ITARIRI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ITU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
LONDRINA	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MAIRINQUE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MIRACATU	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
MOGI DAS CRUZES	0	2	2	0	1	2	4	3	1	3	3	0	4	2	3	4	6	3	4	2	6	1	3	4	6	2	3	1	4	0	79
PARANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PEDRO DE TOLEDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PERUIBE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
PILAR DO SUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PRAIA GRANDE	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REGISTRO	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
RIO DE JANEIRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
SÃO JOSE DOS PINHAIS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2





## COLABORADORES

### Quadro de Recursos Humanos

#### Médicos Plantonistas

<b>Nome</b>	<b>CRM</b>
Dra. Ana Barbara Z. de Lima Neto	189833
Dra. Daniele Monteiro Dacypreste	190095
Dra. Ana Paula dos Santos Correia	196560
Dr. Enrico Vinicius Guimarães	189701
Dr. Jorge Guimarães de Carvalho	139852
Dra. Lorena Ribeiro da Cruz	177842
Dr. Wenny Silva Santana	192847
Dr. Valdeci Honorato Bezerra	186126
Dra. Yara Monteiro Rodrigues	193562
<b>Coordenação Médica</b>	
Dr. Wenny Silva Santana	192847

#### Enfermagem

<b>Enfermeiros</b>	
Jederson Domingos de Godoy	RT
Karin Cristina de O. Lima	Dia
Mauro Batista de Souza	Noite
Neusa Terezinha Zamarchi	Dia
Claudio Donizeti Tavares	Noite
Evelyn Lamelo Omiya	Dia
<b>Técnicos de Enfermagem</b>	
Marcia Barbosa de Oliveira	Dia
Vilmar de Souza Santos	Dia
Nelma Marilei de Lima	Noite
Fabiano da Silva Alves	Noite
Evanilton Gomes da Silva	Folg.
<b>Auxiliares de Enfermagem</b>	
Ana Celia Muniz S. Souza	Dia
José Davi da Costa	Dia
Deisiane dos Santos Domiciano	Dia
Alessandra P. Gomes Silva	Dia
Roseli Coelho	Noite
Cleber Camargo de Nobrega	Noite
Claudia Valeria Guilger	Folg. ,



Vera Lucia de Oliveira	Noite
Gloria Arruda Cunha	Folg.
Regiane Marcelino Rodrigues	Folg.

### Raio X

<b>Técnicos</b>	
Rafael Isaac Paz Santos	20:00 as 22:00
Sergio Pelegri Junior (RT)	08:00 as 12:00
Vasti Lima de Oliveira	13:00 as 17:00

### Farmácia

<b>Farmacêutica</b>	
Ivana Souza Sanches da Silva	
<b>Auxiliares de Farmácia</b>	
Márcia Fernandes Freire	Dia
Otaviano Barbosa de Aguiar	Noite
Anai dos Santos Ribeiro	Noite
Camila De Paula Pereira	Folg.

### Recepção

Tiago Alexandre	Dia
Henedi Apaz	Noite
Fernando Nicolete	Dia
Diego Lopes Ribeiro	Folguista
Marcia Regina Martins de Godoy	Dia
Lasaro Gonzalez Junior	Folguista

### Motoristas

Roberto Jose Quaresma	Dia
Ismael Jaze Neto	Dia
Jean Sanches da Silva	Dia
Leonardo Tadao de M. Sato	Noite
Marcos Gonçalves Figueiredo	Noite
Rivaldo Francisco de Sousa	Folguista



## Limpeza

Silmara Jorge Gomes	Noite
Genilza Gonçalves Domingues	Dia
Cleusa Amelia de C. Rodrigues	Folg.
Nazmie Jaze	Noite
Antonia Lisodete da Costa	Dia

## Manutenção

Reinaldo Lopes da Silva	Auxiliar de manutenção
-------------------------	------------------------

## Nutrição

<b>Nutricionista</b>	
Danyelle Alves Rodrigues de Oliveira	Horista
<b>Cozinheira</b>	
Delmira L. Sanches	Dia
<b>Auxiliar de Cozinha</b>	
Eliete Leal dos Santos	Dia
Vanessa Martins dos Santos	Dia

## Lavanderia

<b>Auxiliar de Lavanderia</b>	
Edna Pedro	Dia

## Administração

Luiz Otavio Parmejane	Gestor Hospitalar
Eliana Donizetti Giroto Silva	Gerente de Projeto
Aruana Gracielle Lima Soares	Aux. Adm.
Rozimar Aparecida Alves	Assist. RH
Maria do Carmo Galhardo	Aux. Adm.
Mariana M. C. N. de Almeida	Assist. Financeiro
Cristiane Alves Barbosa	Assist. Financeiro



## CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 30 de Setembro de 2018, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores.

A instalação da Digitalizadora combinada ao Sistema de Visualização de Imagem proporcionou agilidade no atendimento que depende de Radiografias, tanto para o atendimento de Urgência e Emergência como para as consultas especializadas em Ortopedia.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá, 05 de novembro de 2018

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**

DIRETORA EXECUTIVA

FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE