

OF. HSA 258/2019

Juruá/ SP, 12 de novembro de 2019.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de outubro de 2019.

À
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JURUÁ
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de outubro de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ
CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017

PROCESSO Nº 747/2017

RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO
ATESTADO DE EXECUÇÃO 27/12

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de outubro de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

Projetos/Estudos em andamento

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.

Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO:

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;

- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.

RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE SETEMBRO DE 2019



SUMÁRIO

BREVE RELATO	8
EXAMES LABORATORIAIS	9
ACOLHIMENTO	9
TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA	9
PRODUÇÃO HOSPITALAR	11
SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM RX	12
ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	14
MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	14
ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)	15
CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS	16
METAS	17
NUTRIÇÃO E DIETETICA	18
LAVANDERIA	19
PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA	20
SAME	23
OXIGENOTERAPIA	24
CONCLUSÃO	25

BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações são realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.

EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

ACOLHIMENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	4	3			
Serviço de Nutrição	3	4			
Corpo Clínico	5	2			
Serviço de Recepção	5	2			
Serviço de Higienização	3	4			
Serviço de Transporte	3	3			
Serviço de RX	3	3			

Foram compiladas 7 fichas de satisfação

ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

Ambulância

REGULAÇÕES OUTUBRO/2019	
	Total
REGISTRO (HSJ)	35
PARIQUERA-AÇU (HRLB)	10
MIRACATU	3
SÃO PAULO	2
SUB TOTAL	
SUB TOTAL 192	309
TOTAL	359

MOTORISTA	HORÁRIO - DIURNO	MOTORISTA--	HORÁRIO - NOTURNO	KM-- INICIAL	KM -- FINAL	DESTINO	192	TRANSF.
MARCOS -	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	248558-31096-248573	248573-31106-248656		14	0
TIA GO-	07:00 AS 19:00	JEAN-	19:00 AS 07:00	31106-31196-	31195-31213-	REGISTRO	13	1
MARCOS -	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	248656-248764-	248764-248847		8	1
MARCOS -TIA GO	07:00 AS 19:00	JEAN-	19:00 AS 07:00	31213-31215-248847-248864	31214-31331-248864-248879	REGISTRO	13	1
MARCOS-	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	248879-248904-	248904-248946-		8	0
TIA GO-	07:00 AS 19:00	RIVALDO-	19:00 AS 07:00	31331-31526-31555-31839-249013-	31526-31555-31839-31989-249022-	REGISTRO	11	3
MARCOS-ROBERTO	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	249022-31989-	249170-31989-	REGISTRO---PARIQUERA-AÇÚ-	7	3
TIA GO-	07:00 AS 19:00	JEAN-	19:00 AS 07:00	249171-31989	249302-31989-	REGISTRO---PARIQUERA-AÇÚ--SÃO PAULO	17	3
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	249478-31989-249554-	249552-32270-249576-	SÃO PAULO	14	1
TIA GO-	07:00 AS 19:00	ROBERTO-	19:00 AS 07:00	32270-249582-249657-32475	32475-249657-249678-32476	REGISTRO---PARIQUERA-AÇÚ-	6	2
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	32476-249678-32526-	32528-249708-32580-	MIRACATU	9	1
JEAN	07:00 AS 19:00	ROBERTO-	19:00 AS 07:00	32580-32599-	32599-32733	REGISTRO	6	1
MARCOS	07:00 AS 19:00	JEAN-	19:00 AS 07:00	32733-32751-	32751-32772	10	0
TIA GO-	07:00 AS 19:00	ROBERTO-	19:00 AS 07:00	32772-32821-	32821-32834-	10	0
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	32834-32872-	32872-32882-	8	0
JEAN	07:00 AS 19:00	ROBERTO-	19:00 AS 07:00	32882-32984	32984-33022-	14	0
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	33022-33358-	33358-33448-	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ- MIRACATU	12	4
TIA GO-	07:00 AS 19:00	ROBERTO-	19:00 AS 07:00	33448-33669-68260-	33669-33673-68275-	PARIQUERA-AÇÚ	14	1
JEAN	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	68275-68546-	68546-68565-	REGISTRO---PARIQUERA-AÇÚ-	11	2
TIA GO-	07:00 AS 19:00	JEAN-	19:00 AS 07:00	68565-33673-	68834-33704-	REGISTRO---PARIQUERA-AÇÚ-	7	3
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	33704-	33823-	REGISTRO - MIRACATU -	10	2
TIA GO-	07:00 AS 19:00	SAMAR	19:00 AS 07:00	33927-34035-	34035-34105-	REGISTRO -	11	1
JEAN-	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	34105-	34263-	REGISTRO-	13	1
JEAN-	07:00 AS 19:00	SAMAR -	19:00 AS 07:00	34263-34342	34242-34522-	REGISTRO-	7	2
MARCOS-	07:00 AS 19:00	JEAN-	19:00 AS 07:00	34596-34646	34646-34675	-----	5	0
TIA GO-	07:00 AS 19:00	SAMAR-	19:00 AS 07:00	34675-34945-	34945-35106-	REGISTRO	7	4
MARCOS-	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	35106-35280-	35280-35297-	REGISTRO	9	2
TIA GO-	07:00 AS 19:00	SAMAR-	19:00 AS 07:00	35297-35449-	35449-35459-	7	0
MARCOS	07:00 AS 19:00	LEONARDO-	19:00 AS 07:00	35459-35707-	35707-35787-	REGISTRO -PARIQUERA-AÇÚ	11	3
TIA GO-	07:00 AS 19:00	SAMAR-	19:00 AS 07:00	35787-36014-	36014-36170-	REGISTRO	8	5
LEONARDO (TROCA)	07:00 AS 19:00	JEAN- (TROCA)	19:00 AS 07:00	36170-----	36268-----	REGISTRO-	9	3
						TOTAL GERAL	309	50

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CENSO DIÁRIO	OUTUBRO 2019																															Tot		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Pac. Passaram Mês ant.																																		
Admissão																																		
Altas																																		
Transferências																																		
Óbitos < 24 hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	
Óbitos > 24 hs																																		
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																		
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																		
N de Cons. em Observ. 06h Amb	0	3	0	3	0	1	0	4	2	1	1	3	5	2	0	1	0	1	1	2	0	1	0	4	0	1	0	2	0	11	0	49		
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	1	0	4	1	0	2	2	1	1	4	1	2	5	1	0	2	4	1	2	1	5	2	1	1	0	5	3	3	0	1	2	58		
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																		
N.º de Cons. Ortopedia		29		(*)					30		22				13		13					20		18					25		170			
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	167	183	127	132	117	95	136	156	197	156	172	117	128	169	128	171	163	174	135	111	145	133	155	137	157	118	114	159	164	173	156	4.545		
Sub total consultas																																		
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																		
N.º de Cons. em INTERN. 24h	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	8		
No. Exames Raio-X																																		
N.º cirurgia emergência																																		
N.º de partos normais																																		
N.º de cesárias																																		
TOTAL																																		

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA 146,61	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

(*) ortopedista abonou

APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	OUTUBRO/2019																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Abdômen	1		1				2			1		2			2			1					1					1		1			13
Abdômen Agudo							4												1										2			7	
Antebraço		1		4						1							1						1	1						1		10	
Arco Zigomatico																																0	
Arcos Costais			1	1		1		1		1					1						1				1						1	9	
Articulação Coxo Femural																																0	
Bacia	3				1			1	1	1	1				2		2					1	2		2				1		18		
Braço									1																		1					2	
Calcâneo																								1	1							2	
Cavum																													1			1	
Clavícula		2								1																	1	1				5	
Coccix																																0	
Coluna Cervical		2	1	1				1		1					1										1							8	
Coluna Dorsal		2		1																				3	1	2				1	1	11	
Coluna Lombar	1	2		1			1	2	1	1	1		2			1	1						2		1	3			1		21		
Coluna Lombo Sacra															1													1				2	
Cotovelo										1						1				1	1			2						2		8	
Coxa																																	1
Crânio	1		2	1	2								1				1							2		1	1		3	1	1	17	
Dedo		1							4					1		1		1							2	1		2				13	
Escapula																														1		1	
Esterno																																0	
Face								1		2			2					3													4	12	
Fêmur					1																											1	
Halux																																0	
Joelho		3					1	4	1	1	1		2			1		1				1		3				1	1	5		26	

Atendimento por Classificação de Risco

CORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
AZUL	101	112	57	81	85	51	74	85	125	85	98	64	83	89	60	108	102	115	69	79	89	72	105	81	106	82	70	89	114	107	99	2737	
VERDE	61	67	67	45	23	36	51	57	62	60	65	48	39	74	65	58	48	57	63	27	51	56	46	52	42	35	42	67	42	59	53	1618	
AMARELO	5	4	3	5	9	6	10	13	10	10	9	5	6	6	3	5	13	2	3	5	5	5	4	4	7	1	2	1	8	4	4	177	
LARANJA	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	9
VERMELHO	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
Total	167	183	127	132	117	95	136	156	197	156	172	117	128	169	128	171	163	174	135	111	145	133	155	137	157	118	114	159	164	173	156	4545	

MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ADM MEDICAÇÃO	357	322	264	269	184	130	231	304	316	173	327	189	224	161	169	169	443	313	385	228	96	198	223	260	275	236	301	137	209	325	258	7.676
INALAÇÃO	23	36	30	32	19	8	15	58	26	45	22	34	17	21	17	17	66	24	37	11	18	22	20	19	29	14	47	13	25	17	24	806
TESTE GLICEMIA CAPILAR	7	13	7	7	3	11	6	12	6	17	10	10	6	9	8	8	10	9	13	9	2	4	7	5	8	8	5	4	12	6	7	249
ECG	3	2	0	1	0	0	0	4	0	7	1	6	4	3	1	1	7	1	7	3	0	0	2	0	5	2	2	3	3	2	3	73
SUTURA	0	1	2	1	1	0	0	0	0	3	1	4	0	2	0	0	2	0	3	0	2	1	1	2	0	1	1	2	0	5	2	37
CURATIVO RETIRADA DE PONTO	5	4	1	2	1	3	0	2	1	4	0	5	2	5	1	1	0	0	5	4	0	1	2	2	5	1	3	0	3	2	1	66
PRESSÃO ARTERIAL	105	127	120	104	49	70	89	141	95	137	51	101	121	109	120	120	123	100	114	114	47	127	94	97	105	93	77	9	119	130	108	3.116
IMOBILIZAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL GERAL	500	505	424	416	257	222	341	521	445	387	412	349	374	310	316	316	651	447	565	369	165	353	349	385	427	355	436	168	371	487	403	12.026
CRIANÇA	30	21	26	20	15	19	25	30	22	30	27	33	19	48	30	30	35	28	32	90	13	24	28	27	16	24	13	45	44	22	28	894

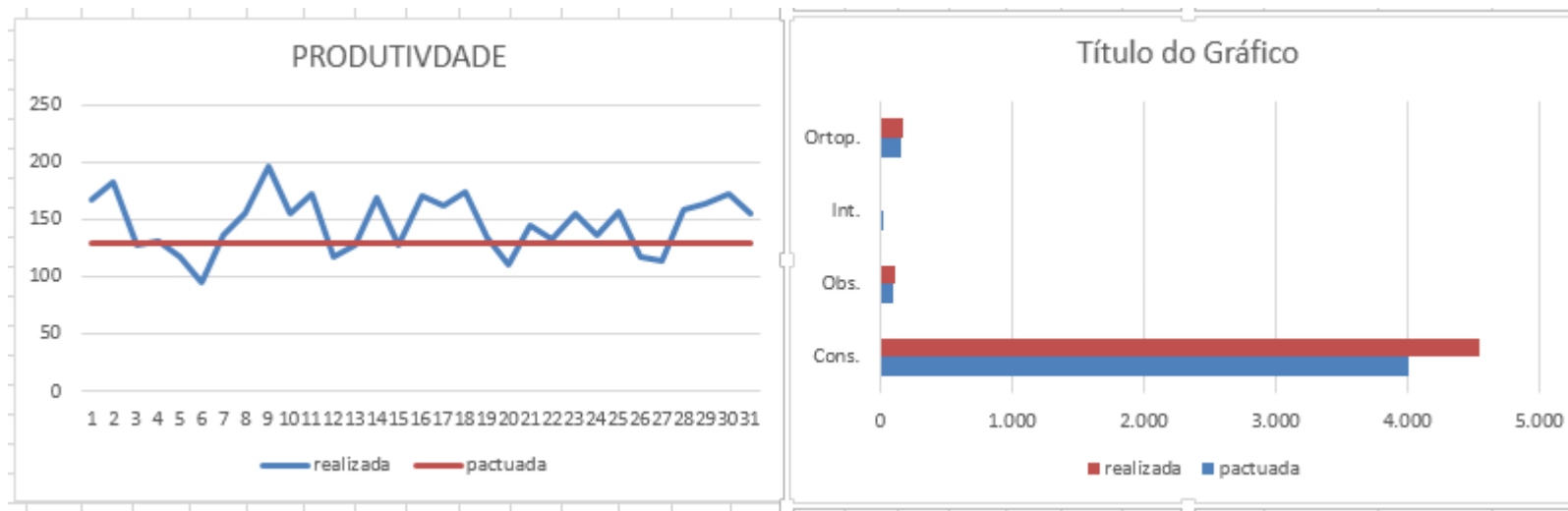
Origem dos Pacientes

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POSTO VILA NOVA	45	51	31	47	36	30	42	39	91	48	74	30	52	61	46	52	53	51	69	42	48	33	59	38	50	32	39	42	55	56	47	1489
POSTO V. FLORINDO	33	45	34	19	27	16	25	30	20	27	21	14	16	31	25	29	24	20	5	20	20	17	18	30	32	22	21	33	28	42	26	770
POSTO PAIOL	1	4	0	1	0	0	0	2	1	8	0	3	0	2	1	2	1	7	0	4	2	4	1	2	0	5	1	3	0	5	0	60
POSTO SANCHES VILA	51	46	32	37	33	33	28	58	54	44	36	39	43	55	42	41	44	48	40	27	44	37	35	42	29	30	28	41	43	43	39	1242
POSTO CEDRO	10	6	8	4	3	4	5	2	3	2	1	5	3	1	2	7	16	8	3	0	3	7	12	7	7	4	5	3	5	6	0	152
POSTO PIUVA	13	16	10	9	9	3	14	10	9	12	21	9	8	12	10	20	10	14	2	4	14	19	12	12	19	7	10	17	18	12	19	374
POSTO COLONIZAÇÃO	4	2	1	3	2	1	4	1	4	1	8	3	1	1	1	1	3	2	1	1	4	3	5	0	3	3	4	3	4	2	7	83
POSTO R. FUNDO DE CIMA	3	4	2	3	2	2	5	4	3	5	3	2	2	2	0	4	1	3	1	1	1	3	5	1	5	2	2	1	3	0	6	81
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	1	1	2	2	0	0	2	2	0	2	3	2	0	0	0	3	2	7	5	2	0	3	1	1	1	2	1	3	2	0	5	55
POSTO GUAÇU JUQUIA	0	2	0	0	2	0	1	0	1	3	1	2	0	1	0	2	2	3	2	1	3	2	2	0	5	0	0	3	1	2	0	41
POSTO IPORANGA - DIQUE	2	3	3	2	2	1	7	1	3	1	0	3	1	1	0	4	2	7	3	3	1	3	1	1	2	8	0	1	0	4	1	71
OUTROS	4	3	4	5	1	5	3	7	8	3	4	5	2	2	1	6	5	4	4	6	5	2	4	3	4	3	3	9	5	1	6	127
TOTAL	167	183	127	132	117	95	136	156	197	156	172	117	128	169	128	171	163	174	135	111	145	133	155	137	157	118	114	159	164	173	156	4545

MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS OUTUBRO 2019																															TOT	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
BARUEI																																1	1
BRAGANÇA PAULISTA										1																		1					2
EMBU DAS ARTES																						1											1
GUARATINGUETA														1																			1
IGUAPE								1	1							1		1	2						1	1				1			9
ITAPETININGA												1										1											2
JOINVILE									1													1											2
JUQUITIBA																											1						1
MIRACATU	3	3	3	4		3	3	7	5	1	1	2			2	3	2	1	1	2	1	2	2	2	3	1	1	5	1		2	64	
MOGI DAS CRUZE										1	2						1		1														5
PRAIA GRANDE													1									1											2
PARANA									1																								1
REGISTRO			1	1	1	2			1	1				1	1								1							1	2		13
SANTIAGO												1																					1
SANTOS																												1					1
SÃO PAULO															1	1		2	1				1						1				7
SETE BARRAS														2	2		1		1										3	2		1	12
SOROCABA	1																							1									2
TABOÃO																															1		1
TOTAL GERAL	4	3	4	5	1	5	3	7	8	3	4	5	2	2	2	6	5	4	4	6	5	2	4	3	4	3	3	9	5	1	6	128	

METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Realizada	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	4.545	113,32
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	107	107
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	8	40
	Ortopedia	Paciente	160	100	170	106,26
ORTOPEDISTA ABONOU DIAS 13 E 20		Total				

Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 30 de setembro 2019



INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA																																
HOSPITAL:	SANTO ANTONIO DE JUQUIÁ																														MÊS/ANO	out/19
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Café paciente	1	4	2	6	1	0	1	3	1	3	1	1	1	4	3	4	7	5	4	5	3	3	1	2	1	1	1	0	2	0	0	71
Café acompanhante	2	0	0	5	1	0	1	1	1	1	1	1	0	3	1	3	4	4	3	5	2	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	43
Alm. Paciente	2	4	5	4	4	0	4	4	2	3	4	1	1	0	4	3	8	4	2	2	3	4	3	3	2	1	1	3	4	1	2	88
Almoço acompanhante	0	0	3	2	1	0	2	2	1	2	0	1	1	0	2	2	4	2	1	1	3	4	2	1	2	1	1	3	3	1	1	49
Lanche paciente (t)	2	3	3	1	0	0	3	5	0	3	3	0	1	0	3	3	7	4	7	2	2	4	2	4	1	2	0	3	3	5	1	77
Lanche acompanhante	0	1	2	1	0	0	2	3	0	2	2	0	1	0	1	2	6	2	2	2	2	4	2	2	1	1	0	3	3	4	1	52
Jantar paciente	2	3	1	0	0	0	3	3	0	5	2	1	1	2	4	3	0	4	2	2	0	1	3	2	1	1	0	1	0	0	1	48
Jantar acompanhante	0	0	3	0	0	0	1	1	0	3	1	0	0	0	2	2	6	2	2	2	2	4	2	2	1	1	0	3	3	4	1	48
Ceia paciente	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Ceia acompanhante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	2	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
total de refeições	9	16	19	19	7	0	17	22	5	22	14	5	6	9	20	25	42	30	25	23	17	27	16	17	10	8	3	16	20	15	7	491
Kg de alimentos preparados																																
kg de alimentos desperdiçados																																
N.º DE LEITOS 16	MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 9,61										MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 6,22										MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS											
KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	KG DE CARNE BOVINA MÊS										KG DE FRANGO MÊS										KG DE OUTRAS CARNES MÊS											
KG DE HORTIFRUTIGRANJEIROS	LITROS DE LEITE MÊS										N.º DE PÃES MÊS										N.º DE GA 0											
Gerente da Nutrição e Dietética															TOR DA UNIDADE																	

LAVANDERIA HOSPITALAR

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	36	37	45	29	24	21	35	18	21	22	29	22	20	25	22	28	27	18	21	27	30	25	23	32	19	30	41	25	21	26	33	832
Roupa lavada	36	37	45	29	24	21	35	18	21	22	29	22	20	25	22	28	27	18	21	27	30	25	23	32	19	30	41	25	21	26	33	832
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 26,83						Kg de roupa leito/dia 1,67						Kg roupa lavada/hora 2,23																				

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg (x) 30 Kg () 50Kg ()
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg (x) 25 Kg ()
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra

Observações:

IMOBILIZAÇÃO /setembro														
Procedimento														
ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM	02/10	04/10	07/10	09/10	11/10	14/10	16/10	18/10	21/10	23/10	25/10	28/10	30/10	
MSD		1												1
MSE			1									1		2
MID				1	1									2
MIE	1				1			1	1	1	1			6
INFILTRAGEM CORTICOIDE														
Ombro Direito														
Ombro Esquerdo														
Joelho Direito														
Joelho esquerdo														
IMOBILIZAÇÃO FÉRULA/METALICA														
MSD	1				1									2
MSE		1	1	1	1		1					1		6
MID														
MIE	1	1	1	1	2		1					1		8
RETIRADA DE GESSO														
MSD														
MSE	1			1								1		3
MID														
MIE	1			1								1		3
ESPARADRAPAGEM														
MSD														
MSE														
MID														
MIE					1				1					2
BOTA GESSADA														

TALA GESSADA EM U														
MSD														
MSE														
PUNÇÃO														
MSD														
MSE														
Regulação CROSS Ortopedia														
Imobilização MJ/OITO				2	1		1		1	1	1			7
TOTAL	16	8	5	10	11		9	6	4	5	9	8	9	100

SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística

OUTUBRO																																
HOSPITAL:		RECEBIDOS																														
DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
CREAS																																
CONSELHO TUTELAR																																
DELEGACIA																	8														1	9
TRT 15 REGIÃO								6																								6
FORUM																																
PEDIDO PESSOAL	1				1		1										1		1										1	1	7	
TOTAL	1				1		1	6									9		1										1	1	1	22
HOSPITAL:		ENVIADOS																														
DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
CREAS																																
CONSELHO TUTELAR																																
DELEGACIA				4							6																					10
TRT 15 REGIÃO																																
FORUM																																
PEDIDO PESSOAL								2														1	2					1			1	7
TOTAL				4				2			6											1	2				1			1	1	10

CONTROLE DE OXIGENOTERAPIA DOMICILIAR																																	
OUTUBRO																																	
HOSPITAL:																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
DORALICE SABOROSA HEUCK DE OLIVEIRA							1	1															1										3
JUSCELIA SANTOS LEAL	1							1							1								1							1			5
JOSE DE ARO																																	
CARLOS NUNES DA SILVA																							1										1
JOSE APARECIDO TAVARES			1													1																	2
LUIZ SERGIO POLVORA																																	
PEDRO PEREIRA LIMA																													1				1
MARTA MUNIZ																																	
GIZELA PAVLICIC														1		1							1		1				1				6
VALDEMAR MOTA DOS SANTOS																							1										1
MAURO ALVES PEREIRA							1	1		1			1										1										4
	1		1				2	2		1			1	1	1	2							5	1	1			1	1	1	1	1	23

CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de outubro de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores. Podemos ainda notar que dos 4.545 atendimentos realizados, 2.737 são classificados azul e 1.618 como verde, casos que poderiam ser resolvidos a nível de UBS. Apenas 190 (4,18%) referem-se a atendimentos de urgência/emergência, e desse somente 4 classificados como vermelho. Do total de atendimentos realizados 107 pacientes permaneceram em observação por até 12 horas e 8 por até 24 horas. A meta de consultas de ortopedia foi ultrapassada em 6,26%.

Acrescemos a este, relatório de transferência/remoções detalhado e dados do SAME e da oxigenoterapia domiciliar.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/SP, 12 de novembro de 2019

MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES

DIRETORA EXECUTIVA
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICA



Prefeitura Municipal de Juquiá
Contrato de Gestão nº 01/2017
Processo nº 747/2017

Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787