

OF. HSA 001/2020

Juruá/ SP, 03 de janeiro de 2020.

Ref.: APRESENTAÇÃO DE CONTAS de 01 a 31 de dezembro de 2019.

À  
**PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JURUÁ**  
At. Diretoria Municipal de Saúde.

Ref.: **CONTRATO nº 01/2017 Processo nº 747/2017: Gestão do Hospital Santo Antônio em conformidade com o Edital e anexos do Chamamento Público nº 03/2017**

Encaminhamos documentos referentes ao Relatório Administrativo Financeiro do Contrato de Gestão do HOSPITAL SANTO ANTONIO, bem como o **RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO** do período de **01 a 31 de dezembro de 2019**.

Na oportunidade, reiteramos os nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Atenciosamente,

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**

DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

**CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE JUQUIÁ**  
**CONTRATADA: O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE**  
**POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 01/2017**

**PROCESSO Nº 747/2017**

**RELATORIO DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO**  
**ATESTADO DE EXECUÇÃO 29/12**

O presente relatório apresenta os resultados obtidos no período de **01 a 31 de dezembro de 2019**, com a execução do Contrato de Gestão celebrado entre a Prefeitura Municipal de Juquiá e a O.S.S. FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE para efetivação do contrato de gestão para administrar os serviços do Hospital Santo Antônio.

Salientamos que a Prefeitura Municipal de Juquiá, definiu as bases do Contrato de Gestão, assim como realiza por meio da Diretoria Municipal de Saúde, o processo contínuo de acompanhamento e avaliação das ações previstas no contrato, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde – SUS.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as análises, avaliações e realizações de maior relevância ocorridas no mês, observado no Contrato de Gestão dos Serviços prestados no Hospital Santo Antônio.

A proposta do Contrato de Gestão, é oferecer os serviços de pronto atendimento de urgência e emergência em saúde, demanda espontânea, através de médico generalista plantonista e equipe de enfermagem, assim como realização de exames diagnósticos complementares disponíveis na unidade e necessários para o tratamento do paciente podendo permanecer em observação por 6, 12 e 24 horas ou em regime de internação após 24 horas, buscando a resolubilidade pontuada.

Essa expectativa associada ao estado geral da unidade, tanto no que tange ao parque de recursos tecnológicos quanto a estrutura física e recursos humanos, fez com que todos os profissionais trabalhassem muito mais, reagindo aos acontecimentos do que agindo de forma, planejada, preventiva e organizada para programar as melhores soluções.

Cabe ressaltar que o Contrato de Gestão tem duração determinada e doutrinariamente, prevê uma série de metas quantitativas e qualitativas que deverão ser plenamente realizadas mediante aplicação dos recursos repassados à O.S.S e também daqueles sob controle do município.

Apesar de estabelecer o “que” não defini o “como” e nem determina o “quando”, razão de ser necessário o planejamento das atividades que deverão ser desencadeadas, através do estabelecimento de um plano de ação técnico e tático.

Diante deste cenário, os esforços da equipe foram canalizados para a obtenção dos objetivos estratégicos:

- Assegurar o abastecimento de insumos essenciais ao trabalho;
- Proporcionar um atendimento mais humanizado aos pacientes;
- Garantir cobertura médica e técnica adequada para atendimento aos pacientes;
- Reversão da opinião pública sobre a qualidade dos serviços recebidos;
- Adequação dos recursos humanos;

### Ações contínuas

PROJETOS/ESTUDOS	RESULTADOS OBTIDOS/ESPERADOS
Redimensionamento do quadro de pessoal	Atendimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão.
Avaliação e regularização da relação contratual do corpo clínico	Assistência Integral e de qualidade ao paciente.
Aquisição e Implantação do Sistema Integrado de Gestão	Aumento do controle da capacidade de armazenamento e da velocidade de processamento e tomada de decisões.
Uniformização de todos os colaboradores	Melhoria da autoestima e identificação dos servidores
Identificação de todos os colaboradores com crachá e controle de ponto	Controle de acesso e circulação; redução de faltas e horas extras; aumento da segurança no ambiente de trabalho.
Reformulação do Sistema de Informação/Estatística	Ferramentas que possibilitam tomadas de decisões mais seguras e focadas na produtividade dos serviços.

Elaboração dos manuais dos serviços administrativos	Busca da excelência no desenvolvimento da assistência: cada um sabe seu papel.
Rotinas e Protocolo	Elaboração dos protocolos referentes aos serviços de P.A.

A fiscalização do presente Contrato Emergencial é realizada através de procedimentos de supervisão direta ou indireta no local, observando o cumprimento das condições estabelecidas em contrato e de quaisquer outros dados pertinentes ao controle e avaliação dos serviços prestados, e ainda, em situações excepcionais, podendo determinar-se auditoria especializada.

### **DESCRIÇÃO DA AÇÃO:**

Prestação de serviços à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, especialmente o disposto na Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080, de 19 de setembro de 1990), com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- ↻ Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- ↻ Integralidade de assistência, entendida como sendo o conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade ambulatoria do sistema, em atuação conjunta com os demais equipamentos do Sistema Único de Saúde existente no Município;
- ↻ Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes;
- ↻ Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral;
- ↻ Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- ↻ Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- ↻ Divulgação de informação quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário;
- ↻ Fomento dos meios para participação da comunidade;
- ↻ Prestação dos serviços com qualidade e eficácia, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz;

- ↻ A gratuidade das ações e dos serviços de saúde executados no âmbito deste Contrato;
- ↻ A prescrição de medicamentos, observados a Política Nacional de Medicamentos;
- ↻ O atendimento humanizado, de acordo com a PNH – Política Nacional de Humanização SUS;
- ↻ A observação integral dos protocolos técnicos de atendimentos e regulamentos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e demais gestores do SUS;
- ↻ O estabelecimento de metas e indicadores de qualidade para todas as atividades de saúde decorrentes do Contrato de Gestão;
- ↻ O acompanhamento do Contrato de Gestão será realizado através da Comissão de Avaliação e Acompanhamento.

# RELATÓRIO ASSISTENCIAL 01 a 31 DE DEZEMBRO DE 2019



## SUMÁRIO

<b>BREVE RELATO</b>	8
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	9
<b>ACOLHIMENTO</b>	9
<b>TRANSPORTE DE PACIENTES URGENCIA/EMERGENCIA</b>	9
<b>PRODUÇÃO HOSPITALAR</b>	11
<b>SERVIÇO DE APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM RX</b>	12
<b>ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>	14
<b>MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL</b>	14
<b>ORIGEM DOS PACIENTES (POSTO/BAIRRO)</b>	15
<b>CONTROLE DE PACIENTES EXTERNOS</b>	16
<b>METAS</b>	18
<b>NUTRIÇÃO E DIETETICA</b>	19
<b>LAVANDERIA</b>	20
<b>PROCEDIMENTOS DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPEDICA</b>	21
<b>SAME</b>	24
<b>OXIGENOTERAPIA</b>	25
<b>CONCLUSÃO</b>	26

## BREVE RELATO

Pelo presente relato do contrato em questão, que iniciou-se em 21 de agosto de 2017, demos continuidade a gestão do hospital Santo Antônio, uma vez que já havia um contrato emergencial em andamento. Vale ressaltar que novas implantações são realizadas tomando-se como base as necessidades apresentadas.

Sendo assim continuamos a trabalhar para a melhoria da qualidade de atendimento dos usuários e das condições de trabalho dos colaboradores visando alcançar um trabalho de excelência.

## EXAMES LABORATORIAIS

Realizada somente a coleta pela Equipe de Enfermagem, conforme prescrição médica e após são encaminhados para Laboratório responsável (contratante Prefeitura Municipal de Juquiá) - exames atendidos na sua totalidade conforme demanda.

## ACOLHIMENTO

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

	Excelente	Muito bom	Bom	Ruim	Péssimo
Serviço de Enfermagem	11	2			
Serviço de Nutrição	7	2			
Corpo Clínico	11	1			
Serviço de Recepção	9	4			
Serviço de Higienização	9	2			
Serviço de Transporte	9	2			
Serviço de RX	9	3			

Foram compiladas 13 fichas de satisfação

## ATENDIMENTO E TRANSPORTE DE PACIENTES DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA.

### Ambulância

REGULAÇÕES DEZEMBRO/2019	
	Total
REGISTRO (HSJ)	48
PARIQUERA-AÇU (HRLB)	20
MIRACATU	0
SÃO PAULO	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>68</b>
<b>SUB TOTAL 192</b>	<b>267</b>
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>

ANO	REGULAÇÕES E TRANSFERÊNCIAS									
DEZEMBRO--2019										
2019	VIATURA - PLACA	MOTORIS	DIURNO	MOTORIS	NOTURNO	KM-- INICIAL	KM-- FINAL	ATEND 192	TRANSFERÊNCIA	DESTINO
01/dez	ERA -4339--PEUGEUT--EHE-5585-JUMPER	TIAGO--SAM	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	043095-043181-249933-	043181-043275-249971-	13	2	REGISTRO
02/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	TIAGO-	19.00 AS 07.00	043275-043476-043587-	043476-043517-043592-	11	4	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
03/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	043592-	043592-			
04/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	043592-043831-	043831-043835-	12		
05/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	043835-043892-	043892-043916-	10		
06/dez	ERA -4339--PEUGEUT--EEE-9775-MASTER	SAMAR--	07.00 AS 19.00	TIAGO-	19.00 AS 07.00	043916-043976-85984-	043976-044096-86050	6	1	REGISTRO
07/dez	ERA -4339--PEUGEUT--FQI-7574--DUCATO	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	044096-240952-250056-044127	044127-250056-250084-044136	12	2	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
08/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	044136-?????--	044147-?????--			
09/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	044218-250080-250132-044316-	044316-250132-250135-044417-	13	2	REGISTRO
10/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	044417-044482-	044482-044624-	10	2	REGISTRO
11/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	SAMAR--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	044624-044814-	044814-044818-	6	1	PARIQUERA-AÇÚ
12/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	044818-044872-	044872-044913-	17		
13/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	045011-045092-	045011-045092-	12	2	REGISTRO-MIRACATU
14/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	045092-045334-	045334-045455-	8	3	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
15/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	045455-045723-	045723-045807-	13	4	REGISTRO
16/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	SAMAR--	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	045807-045929-250123-	045929-046083-250183-	11	2	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
17/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	046087--250186-250191-	046193-046427-250191-	7	3	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
18/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	046427-250193-046667-	046667-250252-046737-	12	3	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
19/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	046737-250252-046875-	046875-250276-047005-	9	5	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
20/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	047005-250276-250294-	047312-250294-250361-	3	2	REGISTRO-H.C. SÃO PAULO
21/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	047312-047466-	047466-047722-	4	4	REGISTRO
22/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	047722-047797-	047797-047925-	8	2	REGISTRO
23/dez	ERA -4339--PEUGEUT--EEE-9775-MASTER	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	047925-250361-91121-047989-	047989-250381-91429-048116-	9	1	PARIQUERA-AÇÚ
24/dez	ERA -4339--PEUGEUT--FQI-7574--DUCATO	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	048116-048379-	048374-048462-	7	4	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
25/dez	ERA -4339--PEUGEUT--FQI-7574--DUCATO	SAMAR--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	048462-048556-	048556-048637-	7	2	REGISTRO
26/dez	ERA -4339--PEUGEUT--FQI-7574--DUCATO	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	048637-048756-	048756-048887-	11	1	PARIQUERA-AÇÚ
27/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	048887-049002-	049002-049005-	9		
28/dez	ERA -4339--PEUGEUT--ELE-8618--PEUGEOT	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	049005-049015-023365-049087	049015-049087-023573-049341	6	4	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
29/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	TIAGO--	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	049341-049542-	049542-049663-	6	3	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
30/dez	ERA -4339--PEUGEUT--	MARCOS-	07.00 AS 19.00	JEAN-	19.00 AS 07.00	049663-250386-049854-	049854-250405-049945	7	4	REGISTRO
31/dez	ERA -4339--PEUGEUT--EEE-9775-MASTER	TIAGO--	07.00 AS 19.00	RIVALDO-	19.00 AS 07.00	92828-049945-93021	93021-049970-93094	9	4	REGISTRO-PARIQUERA-AÇÚ
							SUB-TOTAL	268	67	
							TOTAL	335		

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR E AMBULATORIAL  
INDICADOR HOSPITALAR E AMBULATORIAL

CENSO DIÁRIO	DEZEMBRO 2019																															Tot	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Pac. Passaram Mês ant.																																	
Admissão																																	
Altas																																	
Transferências																																	
Óbitos < 24 hs	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	5
Óbitos > 24 hs																																	
N.º de Cons. Especializadas Ambul.																																	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Ambul.																																	
N de Cons. em Observ. 06h Amb	10	1	4	1	2	1	1	2	1	3	0	2	1	1	2	0	2	2	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1	0	5	4	52	
N de Cons. em Observ. 12h Amb.	3	0	4	2	2	3	4	0	1	2	2	2	3	3	3	2	1	1	5	4	0	1	0	0	5	2	4	2	1	1	4	67	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Ambul.)																																	
N.º de Cons. Ortopedia				*		*					22		19					30		18				**		*						89	
N.º de Cons. Urg. e Emerg. Hosp.	91	157	143	133	141	135	119	97	151	142	168	142	144	104	97	135	114	139	131	157	116	87	130	92	96	153	132	123	114	159	120	3.962	
Sub total consultas																																	
N.º de Proced. Ambulatoriais (Hosp.)																																	
N.º de Cons. em INTERN. 24h	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	7	
No. Exames Raio-X																																	
N.º cirurgia emergência																																	
N.º de partos normais																																	
N.º de cesárias																																	
<b>TOTAL</b>																																	

N.º DE LEITO 16	MÉDIA PACIENTE DIA 133,3	TAXA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO
TAXA DE INF. HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA
MÉDIA MÊS DE PARTOS NORMAIS	MÉDIA MÊS DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS	TAXA DE CESÁRIAS EM PRIMIPARAS
TAXA DE INF. PUERPERAL REL. PARTOS NORMAIS	TAXA DE INFECÇÃO EM CESÁREA	TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	TAXA MORTALIDADE NEONATAL

ORTOPEDISTA (\*) ABONO, (\*\*) FERIADO

Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: fenixbrasilsaude@outlook.com

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787

## APOIO DIAGNOSTICO EM IMAGEM - RADIOLOGIA

Tipo de Procedimento	DEZEMBRO/2019																															total				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
Abdômen	3	2			1		2		1	3			1	3	1	1	1						2		1	1		2						25		
Abdômen Agudo										2				1							1							1			2			7		
Antebraço	1											1						2			1													5		
Arco Zigomático																					1													1		
Arcos Costais		2	1			1	1			2	2		1			1					2			1				1	1		1	1		18		
Articulação Coxo Femoral																																			0	
Bacia	1	1		1		2	1		1		2		3			1	1			1			2					1				2		20		
Braço	1					1										1	2		2												1	1		9		
Calcâneo		3		1												1	1		1								1				1			9		
Cavum																																			0	
Clavícula																																	1		1	
Cóccix																																			0	
Coluna Cervical						2							1					1							1							1		6		
Coluna Dorsal																								1											1	
Coluna Lombar		1		1	1	1	2		1	1	2		2			1	1				1		1			1		1			1			19		
Coluna Lombo Sacra										1								1		1															3	
Cotovelo						1					1						1		1	1		1									1	1		8		
Coxa																				1															1	
Crânio	2	2	1			3	1		1				1	1			1				4		2		1			1				4		25		
Dedo			1		1		1		1				1																						5	
Escapula																																				0
Esterno																																				0
Face				1						1	2																						1		6	
Fêmur		1					1																												2	
Halux																																				0
Joelho		3		1	1	1		1	2	1	2	5	3			1		2		2							1	1	2		1	1		31		
Mandíbula																																				0
Mao	1			1	3	1					1	1	1			1		2		3			1		1			1		1				19		
Nariz																																				0
Ombro						1	1		3	3	1	2		1		3	1	1	2	4									2	1	1	2			29	
Ossos da Face																																				0
Pé	2	1		1		1					3	1	2	1		1	1	2	1		1		1		1			1	1		1			23		
Pelve																																	2			2

12

Perna				2		1		1		1	1			1			1	2						1		1	1		1	1	15	
Punho										1	1		2		1	1		1				1							1	1	10	
Quadril					1	1									1				1												4	
Seios da Face	1				1			1	2	2							1							2		1	1				12	
Tórax	7	2	11	9	5	4	4	3	3	11	5	6	5	3	9	7	5	4	8	2		3	2	1	5	4	3	3	9	9	5	157
Tórax PA/01	1	2	5			2	1		3			2	2	2		1	4	2			1	1	1			2	2			1	35	
Tornozelo	1	1		2	2		1	1	2	3	3					3		1					1			1	1			1	24	
Úmero																															0	
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>532</b>

### Atendimento por Classificação de Risco

CORES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
<b>AZUL</b>	53	116	92	93	100	102	77	51	120	103	144	104	109	63	46	96	85	92	93	111	78	65	95	43	76	71	95	70	74	110	92	<b>2719</b>
<b>VERDE</b>	34	41	46	35	39	25	37	38	29	33	23	33	30	38	47	39	23	40	36	35	38	18	34	43	17	71	30	46	36	38	26	<b>1098</b>
<b>AMARELO</b>	4	0	5	5	2	8	4	8	1	6	1	5	5	3	2	0	6	5	2	10	0	4	1	6	0	11	7	6	3	8	2	<b>130</b>
<b>LARANJA</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3	0	<b>8</b>
<b>VERMELHO</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>157</b>	<b>143</b>	<b>133</b>	<b>141</b>	<b>135</b>	<b>119</b>	<b>97</b>	<b>151</b>	<b>142</b>	<b>168</b>	<b>142</b>	<b>144</b>	<b>104</b>	<b>97</b>	<b>135</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>131</b>	<b>157</b>	<b>116</b>	<b>87</b>	<b>130</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>153</b>	<b>132</b>	<b>123</b>	<b>114</b>	<b>159</b>	<b>120</b>	<b>3962</b>

MAPA DE PROCEDIMENTO AMBULATORIAL																																1	4	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
<b>ADM MEDICAÇÃO</b>	161	222	309	342	252	204	166	183	242	282	420	264	229	274	241	206	239	152	275	279	150	149	187	126	245	345	313	243	232	257	302	7.491		
<b>INALAÇÃO</b>	24	28	26	65	45	22	14	18	27	28	38	25	13	16	23	16	16	16	18	19	16	17	15	2	15	12	16	19	14	18	11	652		
<b>TESTE GLICEMIA CAPILAR</b>	10	9	10	11	16	9	1	3	11	13	19	16	13	7	6	8	19	11	4	5	11	9	16	5	17	10	16	10	6	17	5	323		
<b>ECG</b>	13	4	9	9	5	0	5	1	7	1	3	0	6	1	12	8	8	1	3	4	5	1	4	0	6	1	1	5	4	1	6	134		
<b>SUTURA</b>	3	1	5	0	2	2	0	0	3	1	1	0	0	0	0	1	2	0	3	4	2	1	0	1	2	0	1	2	3	3	5	48		
<b>CURATIVO</b>	3	4	9	5	9	0	1	0	8	2	4	1	0	1	4	3	2	0	6	5	2	2	2	2	4	1	3	1	4	2	7	97		
<b>RETIRADA DE PONTO</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	6		
<b>PRESSÃO ARTERIAL</b>	4	104	109	78	103	76	63	69	103	95	85	84	80	66	70	14	86	78	91	98	89	46	96	56	84	124	121	96	142	104	100	2.614		
<b>IMOBILIZAÇÃO</b>	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	3	17		
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>219</b>	<b>372</b>	<b>478</b>	<b>510</b>	<b>433</b>	<b>313</b>	<b>250</b>	<b>274</b>	<b>404</b>	<b>422</b>	<b>570</b>	<b>391</b>	<b>341</b>	<b>366</b>	<b>357</b>	<b>257</b>	<b>372</b>	<b>258</b>	<b>400</b>	<b>415</b>	<b>275</b>	<b>226</b>	<b>320</b>	<b>192</b>	<b>373</b>	<b>494</b>	<b>471</b>	<b>379</b>	<b>405</b>	<b>405</b>	<b>440</b>	<b>11.382</b>		
<b>CRIANÇA</b>	45	25	27	28	26	15	23	15	22	23	26	25	22	16	16	18	17	13	23	20	25	19	17	15	30	26	20	22	24	11	26	680		

### Origem dos Pacientes

ORIGEM POSTO/BAIRRO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
POSTO VILA NOVA	31	45	47	44	46	38	55	23	54	43	80	41	47	33	28	42	26	49	23	43	32	30	28	18	20	60	36	50	37	42	25	1216
POSTO V. FLORINDO	9	39	11	20	27	25	9	13	22	23	18	28	24	18	24	21	18	21	27	33	19	19	21	28	21	35	20	16	24	29	22	684
POSTO PAIOL	3	0	1	0	6	0	1	0	0	0	0	0	3	1	0	1	3	0	4	2	0	0	5	0	1	2	3	0	1	2	4	43
POSTO SANCHES VILA	33	39	41	41	28	36	30	36	36	41	44	34	34	28	20	35	30	36	42	38	39	22	36	24	21	31	33	32	35	39	28	1042
POSTO CEDRO	1	6	4	3	3	7	6	6	7	3	4	3	2	4	3	1	5	5	6	8	8	4	1	4	3	2	5	4	3	7	5	133
POSTO PIUVA	7	14	16	14	9	17	10	6	13	11	8	16	14	6	11	14	9	11	8	9	5	5	16	4	10	12	16	7	4	12	9	323
POSTO COLONIZAÇÃO	2	1	8	3	2	4	1	0	4	9	4	7	3	4	1	11	2	6	5	6	3	1	1	2	3	3	3	1	0	6	8	114
POSTO R. FUNDO DE CIMA	0	5	5	0	1	1	0	4	3	4	2	4	2	1	3	6	3	1	3	0	2	1	3	0	2	0	0	2	2	3	0	63
POSTO R. FUNDO DE BAIXO	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	3	1	1	3	2	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	24
POSTO JUQUIA GUAÇU	2	0	0	1	5	0	2	1	5	3	1	1	1	0	1	0	2	3	2	2	2	0	2	1	1	2	2	3	0	3	2	50
POSTO IPORANGA - DIQUE	1	2	3	3	3	5	0	0	1	1	2	1	8	0	1	2	4	1	1	5	2	2	8	2	2	6	6	1	2	8	1	84
OUTROS	2	6	6	4	11	1	5	8	5	3	5	6	6	6	4	1	9	4	9	10	4	3	8	8	10	0	8	6	6	7	15	186
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>157</b>	<b>143</b>	<b>133</b>	<b>141</b>	<b>135</b>	<b>119</b>	<b>97</b>	<b>151</b>	<b>142</b>	<b>168</b>	<b>142</b>	<b>144</b>	<b>104</b>	<b>97</b>	<b>135</b>	<b>114</b>	<b>139</b>	<b>131</b>	<b>157</b>	<b>116</b>	<b>87</b>	<b>130</b>	<b>92</b>	<b>96</b>	<b>153</b>	<b>132</b>	<b>123</b>	<b>114</b>	<b>159</b>	<b>120</b>	<b>3962</b>

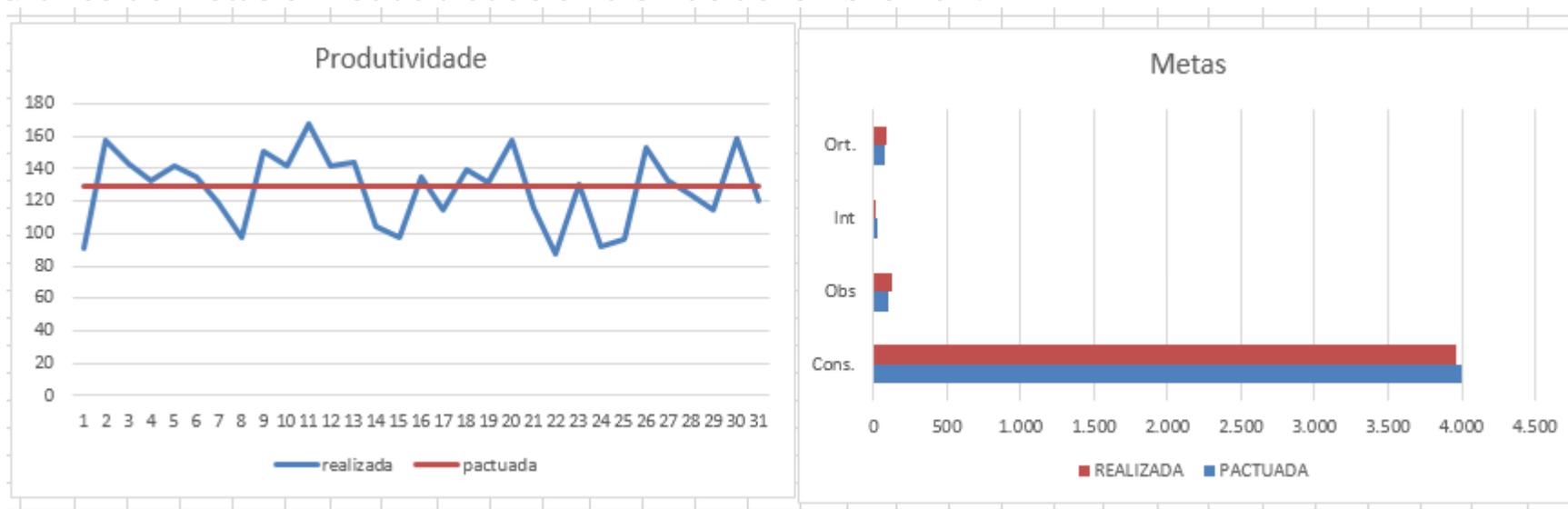
5

MUNICÍPIO	CONTROLE PACIENTES EXTERNOS DEZEMBRO 2019																															TOT		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
AMPARO																															1	1		
ASSIS																																1	1	
BARRA DO TURVO																									1								1	
BRAGANÇA PAULISTA														1																			1	
BARRA MANSÁ															1																		1	
CAMPO MOURÃO																								1									1	
CANANEIA																				1													1	
COTIA													1																				1	
CURITIBA														1									2										3	
DIADEMA																								1									1	
FLORIANOPOLIS																				1													1	
GUARULHOS																									1								1	
IGUAPE					1		1					1					1	1	1	1	1	1							1	1		11		
INDAIATUBA						1								1														1					3	
IBIUNA				1																													1	
ITAPETININGA																																1	1	
JUNDIAÍ											1										1												2	
MIRACATU	2	6	5	3	9	1	3	6	4	2	3	4	3	4			6	3	5	4	1	2	3		2		2	2	3		3	91		
MINAS GERAIS																							1										1	
OSASCO																					1			1									2	
PEDRO DE TOLEDO																				1													1	
PIEDADE																									1								1	
QUEDA DO IGUAÇO - SP																														1			1	
RIO CLARO									1																								1	
REGISTRO									1			1		1						1					2	1		2	1				10	
RIO DE JANEIRO																						1				1							2	
RIO GRANDE DO SUL									1																								1	
SANTA CATARINA												1	1			1																	3	
SANTA CECILIA																									1								1	
SANTO ANDRE																								1					2	1			2	6



METAS						
Meta	Especificação	Unidade	Meta	Quant. meta mês %	Realizada	Quant. meta mês %
Pronto atendimento	Consulta médica	Paciente	4.000	100	3.962	99,05
Baixa complexidade	Observação	Paciente	100	100	119	119
Baixa complexidade	Internação	Paciente	20	100	7	35
	Ortopedia	Paciente	80(*)	100	89	111,25(*)
(*) ORTOPEDISTA 3 abonos e 1 feriado: 4 dias trabalhados						
Total						

Gráfico de Metas e Produtividade 01 a 31 de dezembro 2019



**GERÊNCIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO A SAÚDE  
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR**

**INDICADORES NUTRIÇÃO E DIETÉTICA**

HOSPITAL:		SANTO ANTONIO DE JUQUIÁ																									MÊS/ANO		dez/19				
REFEIÇÕES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Café paciente	1	4	1	3	0	2	2	2	3	1	3	3	4	3	3	3	3	1	2	5	2	3	1	3	0	5	4	5	6	6	5	89	
Café acompanhante	1	2	0	4	0	0	3	2	3	0	3	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	0	4	3	4	1	2	3	63	
Alm. Paciente	3	1	2	2	1	1	0	1	4	2	3	4	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	1	0	1	3	5	3	3	3	73		
Almoço acompanhante	1	0	1	2	0	0	0	1	3	1	2	3	1	1	1	2	1	2	1	1	0	2	0	0	0	2	2	2	1	1	1	35	
Lanche paciente (t)	3	1	3	1	2	2	0	0	2	5	2	4	2	2	0	3	3	2	4	2	0	3	1	0	1	5	5	3	3	2	3	69	
Lanche acompanhante	1	2	2	1	1	0	0	0	1	3	1	4	0	0	0	1	1	2	3	1	0	3	0	0	0	2	4	2	2	1	1	39	
Jantar paciente	2	0	3	0	1	0	0	0	1	4	4	2	2	4	0	2	4	0	4	0	0	4	1	0	1	3	4	3	4	2	1	56	
Jantar acompanhante	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	4	1	0	0	0	0	3	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	17	
Ceia paciente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ceia acompanhante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>total de refeições</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>441</b>	
Kg de alimentos preparados																																	
kg de alimentos desperdiçados																																	
<b>N.º DE LEITOS 16</b>	<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS PACIENTES 9,25</b>										<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS ACOMPANHANTES 4,96</b>										<b>MÉDIA DIA DE REFEIÇÕES SERVIDAS AOS FUNCIONÁRIOS</b>												
<b>KG MÊS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS</b>	<b>KG DE CARNE BOVINA MÊS</b>										<b>KG DE FRANGO MÊS</b>										<b>KG DE OUTRAS CARNES MÊS</b>												
<b>KG DE HORTIFRUTIGRANJEIROS</b>	<b>LITROS DE LEITE MÊS</b>										<b>N.º DE PÃES MÊS</b>										<b>N.º DE GA 0</b>												

19

## LAVANDERIA HOSPITALAR

	Dezembro																															
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
Roupa recebida	30	43	35	48	29	33	42	0	55	47	32	34	50	19	0	25	18	15	23	30	21	20	33	30	26	29	17	15	30	29	19	877
Roupa lavada	30	43	35	48	29	33	42	0	55	47	32	34	50	19	0	25	18	15	23	30	21	20	33	30	26	29	17	15	30	29	19	877
Reprocessada																																
Nº de Leitos 16						Nº de funcionários área limpa 1						Nº de funcionários área suja 1						Horário de Funcionamento 07 as 19 hs														
Média roupa lavada dia 28,29						Kg de roupa leito/dia 1,76						Kg roupa lavada/hora 2,35																				

20

Quantidade de Kg da máquina de lavar 25Kg ( x ) 30 Kg ( ) 50Kg ( )
Quantidade de Kg centrifuga 20Kg ( x ) 25 Kg ( )
Quantidade de Kg máquina de secar
Quantidade de Kg da calandra

Observações:

<b>IMOBILIZAÇÃO DEZEMBRO</b>														
<b>Procedimento</b>														
<b>ENFAIXAMENTO C/ FAIXA CREPOM</b>	02	04	06	09	11	13	16	18	20	23	25	27	30	
MSD										1				1
MSE			1					1				1	1	4
MID	1						1					1		3
MIE												1	1	2
<b>INFILTRAGEM CORTICOIDE</b>														
Ombro Direito														0
Ombro Esquerdo														0
Joelho Direito														0
Joelho esquerdo														0
<b>IMOBILIZAÇÃO FÉRULA/METALICA</b>														
MSD							1	1					1	3
MSE													1	1
MID														0
MIE														0
<b>RETIRADA DE GESSO</b>														
MSD												1		1
MSE									1					1
MID														0
MIE														0
<b>ESPARADRAPAGEM</b>														
MSD														
MSE														
MID	1													1



MSD															0
MSE															0
<b>TALA GESSADA EM U</b>															
MSD															0
MSE															0
<b>PUNÇÃO</b>															
MSD						1									1
MSE															0
<i>Regulação CROSS Ortopedia</i>															0
<b>IMOBILIZAÇÃO MJ/OITO</b>															0
<b>TOTAL</b>	3	0	4	1	7	5	3	9	5	3	3	6	4	53	

SAME – Serviço de Arquivamento Médico e Estatística – Novembro

CONTROLE SAME - Serviço de Arquivamento Médico e Estatística																																	
DEZEMBRO																																	
HOSPITAL:		RECEBIDOS																														TOTAL	
DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
CREAS																																	
CONSELHO TUTELAR																																	
DELEGACIA																																	
TRT 15 REGIÃO																																	
FORUM																																	
PEDIDO PESSOAL						1	1			1	1					1																	5
<b>TOTAL</b>						1	1			1	1					1																5	
HOSPITAL:		ENVIADOS																														TOTAL	
DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
CREAS																																	
CONSELHO TUTELAR																																	
DELEGACIA										10																							10
TRT 15 REGIÃO																																	
FORUM																																	
PEDIDO PESSOAL						1	1					2																					4
<b>TOTAL</b>						1	1			10	2																					14	

24

Controle de Oxigenoterapia Domiciliar

DEZEMBRO																																	
HOSPITAL:																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
DORALICE SABOROSA HEUCK DE OLIVEIRA									1								1											1					3
JUSCELIA SANTOS LEAL			1							1										1								1				4	
JOSE DE ARO						1																										1	
CARLOS NUNES DA SILVA																			1													1	
JOSE APARECIDO TAVARES																		1														1	
LUIZ SERGIO POLVORA																														1		1	
PEDRO PEREIRA LIMA																																0	
MARTA MUNIZ																																0	
GIZELA PAVLICIC					1			1																								2	
ADISIO RODRIGUES BATALHA									1																					1		2	
NEUZA CAMARGO FREIRE										1																						1	
IRENE ALVES DE JESUS		1																														1	
JOVITA DAS DORES MATHEUS																			1									1				2	
SAYOKO NAKAYABU																								1					1			2	
ANA ROSA ALVES																																	
MAURO ALVES PEREIRA	1	1			1	1		1	2	1	1						1	3	1			1					3	1		2	21		

25

## CONCLUSÃO

Este Relatório é pertinente ao período de 01 a 31 de dezembro de 2019, no que tange aos dados de atendimento / estatística do plano de trabalho. Todo esforço é realizado visando um atendimento humanizado e de qualidade voltado para o bem estar do paciente e também dos colaboradores. Podemos ainda notar que dos 3.962 atendimentos realizados, 2.719 são classificados azul e 1.098 como verde, casos que poderiam ser resolvidos a nível de UBS. Apenas 145 (3,65%) referem-se a atendimentos de urgência/emergência, e desse somente 7 (0,17%) classificados como vermelho. Do total de atendimentos realizados 119 pacientes permaneceram em observação por até 12 horas e 7 por até 24 horas. A meta de consultas de ortopedia não foi atingida devido ao ortopedista (funcionário da prefeitura) ter abonado 3 dias de atendimento e dia 25 ser feriado. Se levarmos em consideração os dias de atendimento a meta foi superada: 89 atendimentos (4 dias de atendimento = 80 consultas).

Acrescemos a este, relatório de transferência/remoções detalhado e dados do SAME e da oxigenoterapia domiciliar.

Aproveitamos a oportunidade para externar nossos protestos de elevada estima e distintas considerações.

Juquiá/ SP, 03 de janeiro de 2020.

**MARIA LUIZA DAS GRAÇAS NUNES**  
DIRETORA EXECUTIVA  
FENIX DO BRASIL SAÚDE – GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍ



Prefeitura Municipal de Juquiá  
Contrato de Gestão nº 01/2017  
Processo nº 747/2017

Rua Diamante Preto nº 47 – Chácara California – S.P. CEP 03317-040

E-mail: [fenixbrasilsaude@outlook.com](mailto:fenixbrasilsaude@outlook.com)

CNPJ 64.29.101/0001-78

Tel: 55 (11) 2092-6787