

PROJETO DE JUNDIAÍ – SP

RELATÓRIO ASSISTENCIAL MENSAL DE GESTÃO

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
UPA VETOR OESTE**

OUTUBRO – 2021

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de outubro de 2021, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de outubro de 2021 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 124 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.10.2021					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (5 dias/semanais)	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Compras	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT

Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	7	-1	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	8	8	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Folguista	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Folguista	0	2	2	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	4	4	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	22	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	18	18	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	2	2	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Folguista	1	1	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	124	144	20		

*Planilha de colaboradores outubro/ 2021

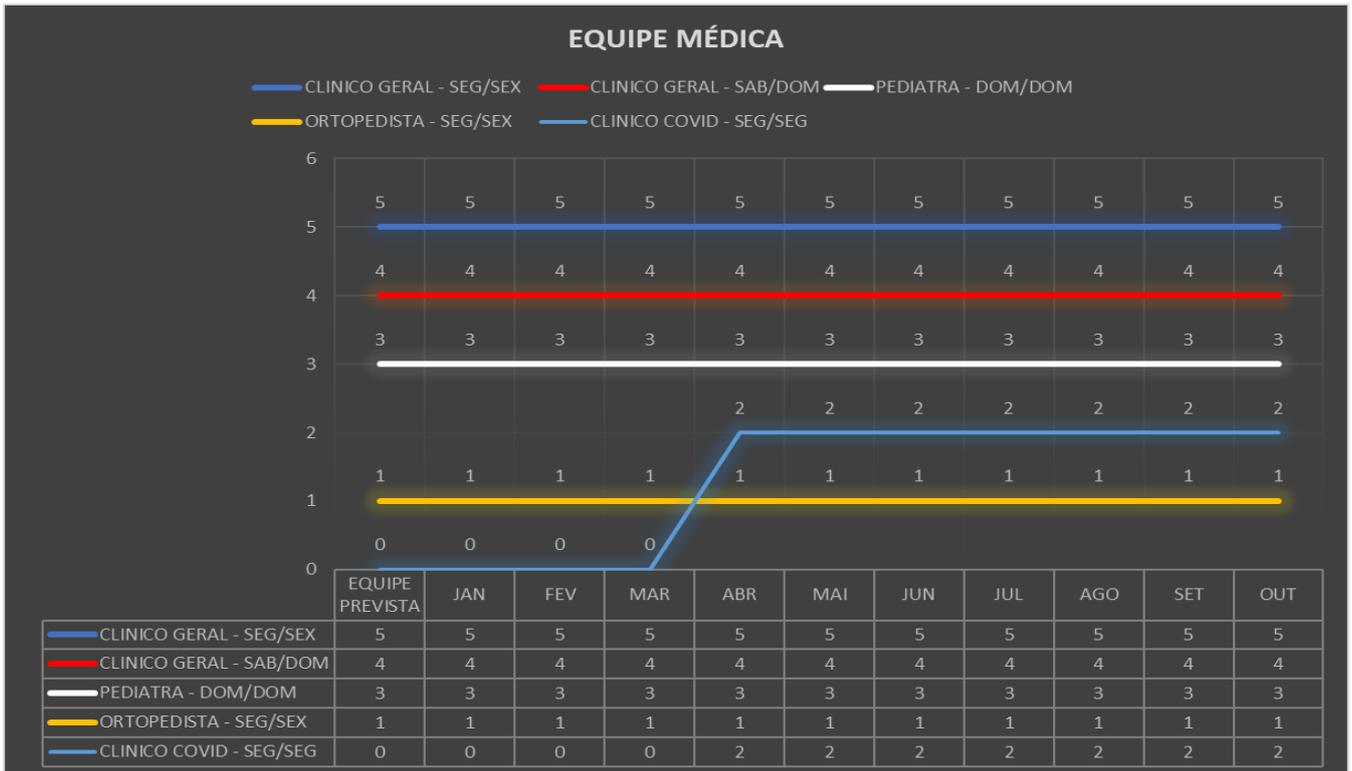
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de outubro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda-feira a sexta-feira foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, aos Sábados e Domingos foram 02(dois) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs e durante o período de domingo a domingo diurno tivemos 02 (dois) clínico covid. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno e 01 (um) pediatra no noturno durante toda a semana. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

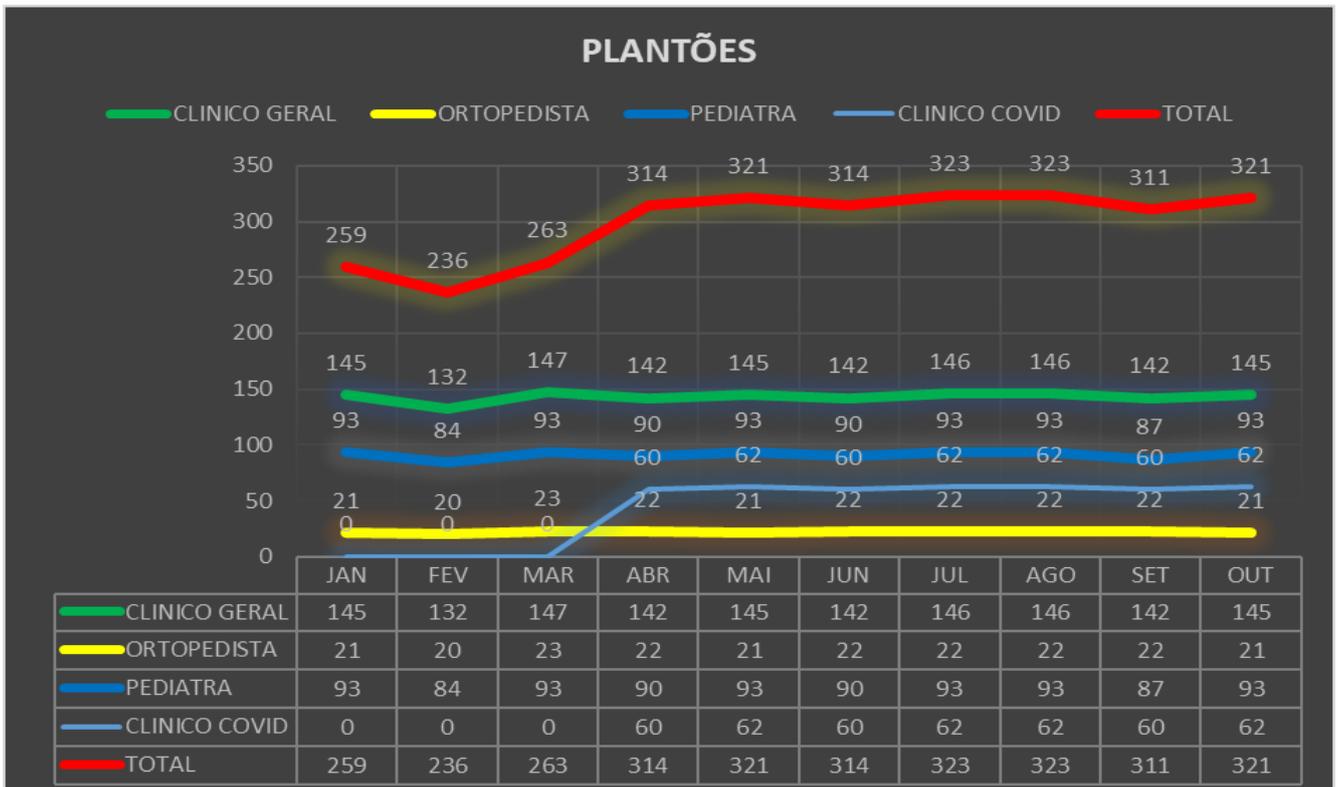
EQUIP MÉDICA	EQUIP PREVISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
CLINICO GERAL - SEG/SEX	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
CLINICO GERAL - SAB/DOM	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
PEDIATRA - DOM/DOM	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
ORTOPEDISTA - SEG/SEX	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CLINICO COVID - SEG/SEG	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2
TOTAL	13	13	13	13	15						

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de outubro de 2021 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista outubro/2021.

Com essa equipe foram realizados em outubro do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 93 plantões de Pediatria, 145 Plantões de clínico Geral e 62 plantões clínico covid, perfazendo um total de 321 plantões. Ressalto que nesse mês não tivemos falta na escala médica.

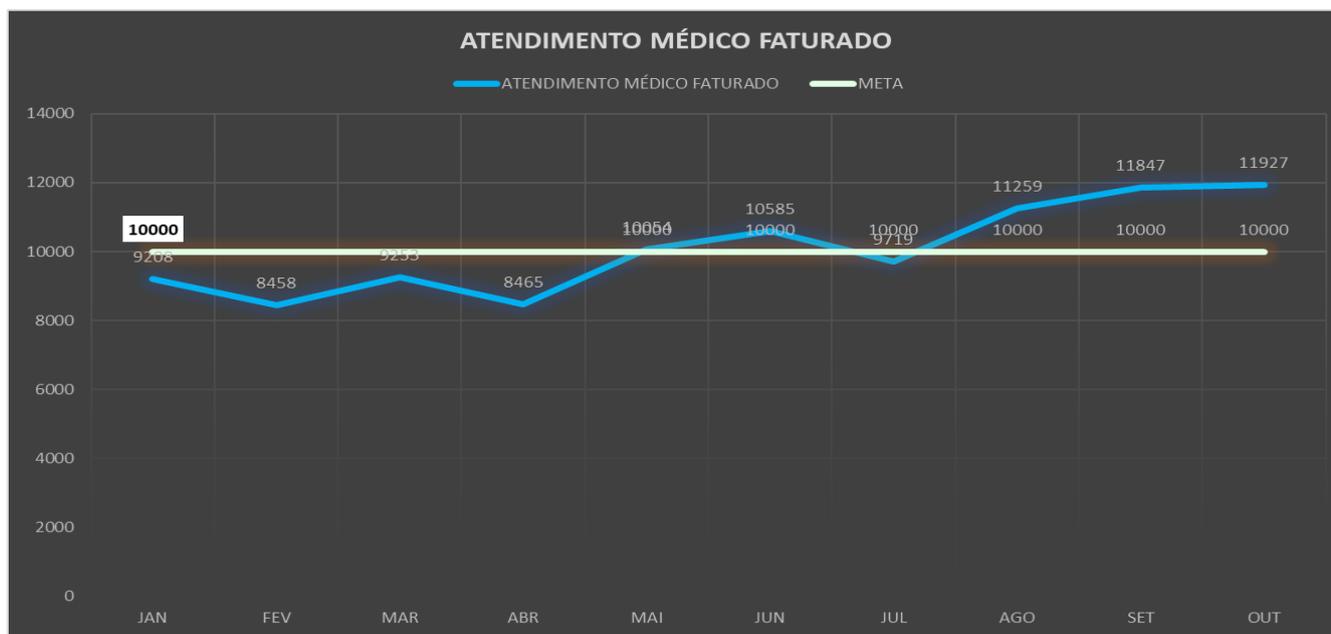


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista outubro/ 2021.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiá, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em outubro do ano corrente 11.927 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, clínico geral covid, pediatria, pediatria covid, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial) faturados para uma meta contratual de 10.000 mil atendimentos por mês.



* Atendimentos médicos outubro/ 2021.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de ECG, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 20.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de outubro do ano corrente 28.952

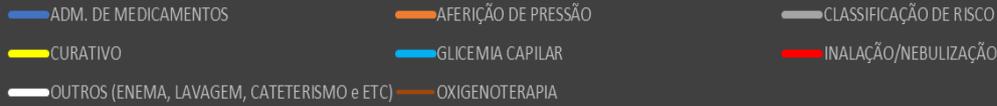
PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
ADM. DE MEDICAMENTOS	4600	4553	4935	4206	5218	5842	5206	6078	6211	6283
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	7674	7032	8341	8604	9106	9899	8025	8788	8941	9352
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8875	7944	8277	7609	9124	9431	8613	10381	10834	11063
CURATIVO	113	109	105	107	110	119	123	125	246	226
GLICEMIA CAPILAR	688	593	1105	2205	1668	2237	952	776	698	700
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	143	164	396	462	553	941	720	439	400	308
UTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ET)	23	16	29	25	18	25	23	16	860	972
OXIGENOTERAPIA	30	33	99	178	127	253	167	48	50	48
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	22146	20444	23287	23396	25924	28747	23829	26651	28240	28952
META	20000									

procedimentos no total.

* Procedimentos de enfermagem outubro/2021



PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM 2021



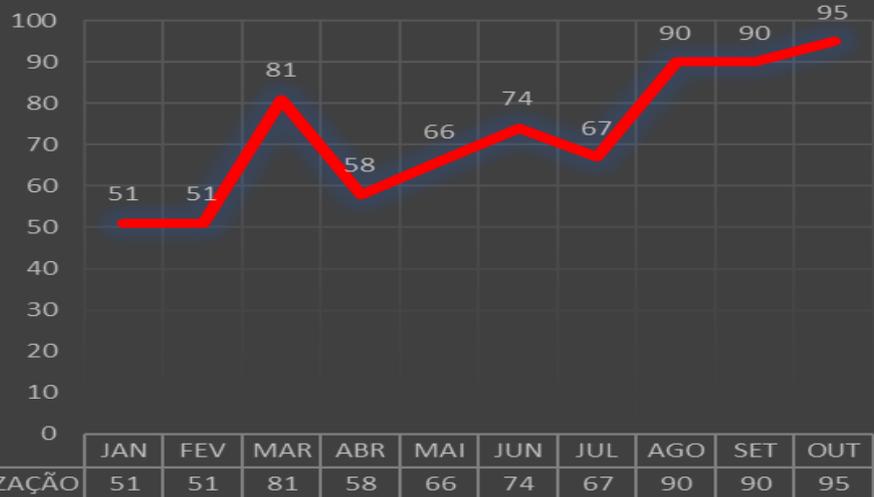
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
ADM. DE MEDICAMENTOS	4600	4553	4935	4206	5218	5842	5206	6078	6211	6283
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	7674	7032	8341	8604	9106	9899	8025	8788	8941	9352
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8875	7944	8277	7609	9124	9431	8613	10381	10834	11063
CURATIVO	113	109	105	107	110	119	123	125	246	226
GLICEMIA CAPILAR	688	593	1105	2205	1668	2237	952	776	698	700
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	143	164	396	462	553	941	720	439	400	308
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	23	16	29	25	18	25	23	16	860	972
OXIGENOTERAPIA	30	33	99	178	127	253	167	48	50	48

* Procedimentos Enfermagem – outubro /2021.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de outubro do ano corrente a UPA Vetor Oeste realizou 95 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.

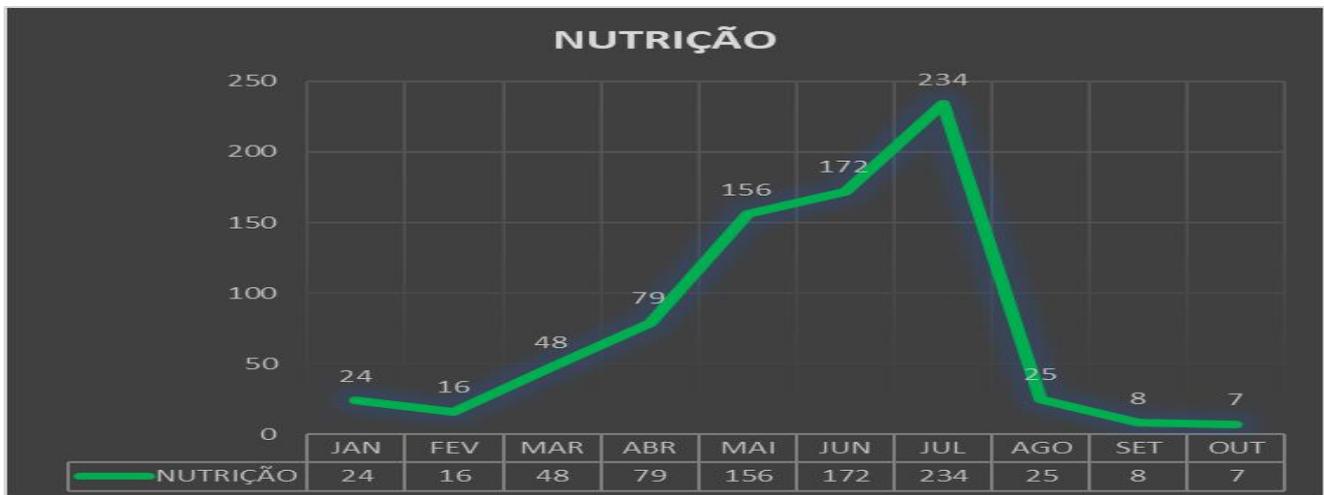
TEC. GESSO / IMOBILIZAÇÃO



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
TEC. GESSO / IMOBILIZAÇÃO	51	51	81	58	66	74	67	90	90	95

* Procedimento de imobilização – outubro/2021.

Foram ofertados em outubro do ano corrente, 07 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



*Procedimento de nutrição – outubro/2021

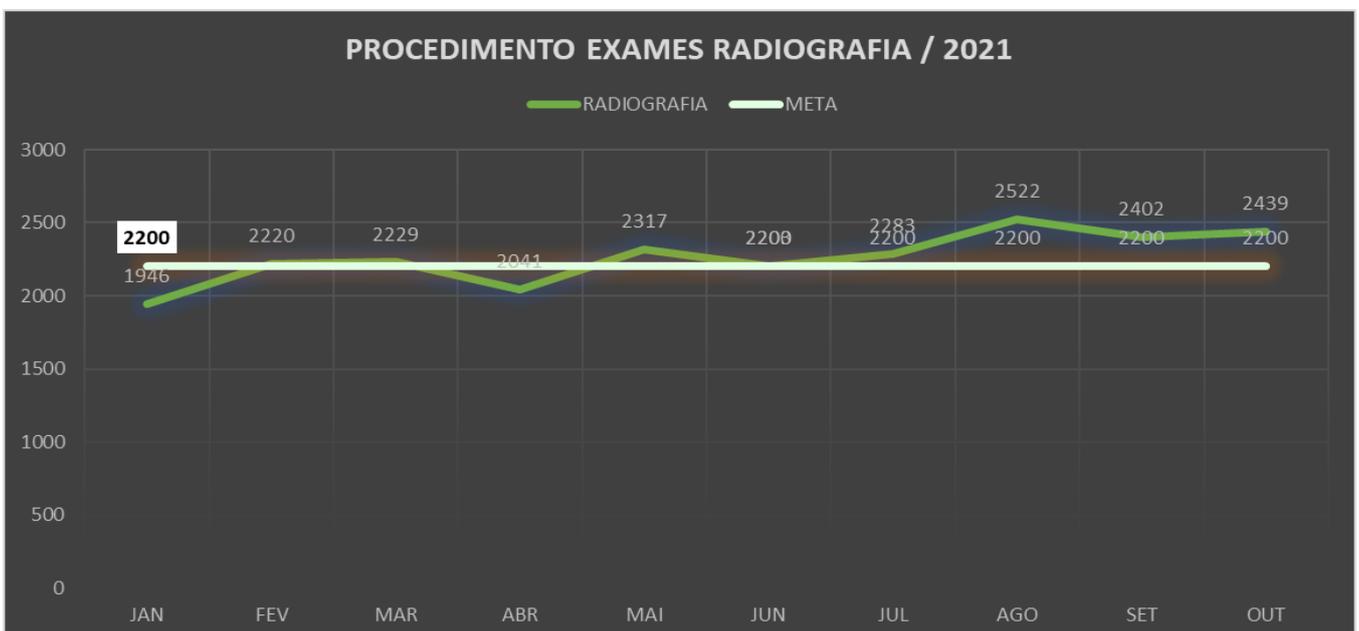
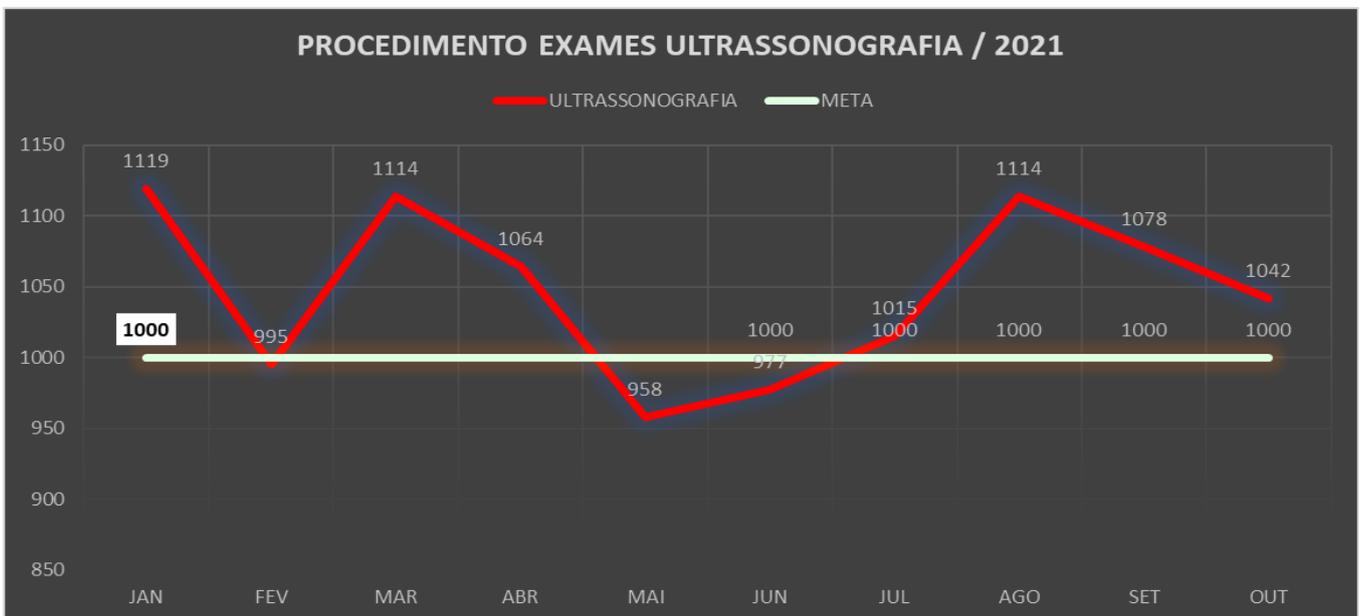
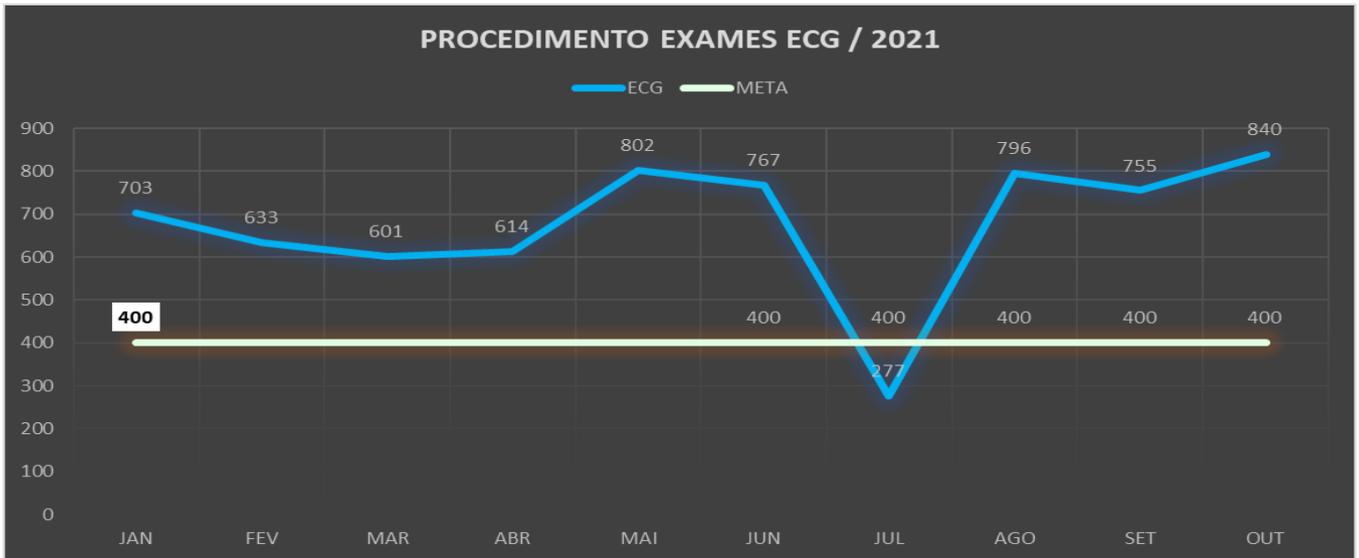
4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

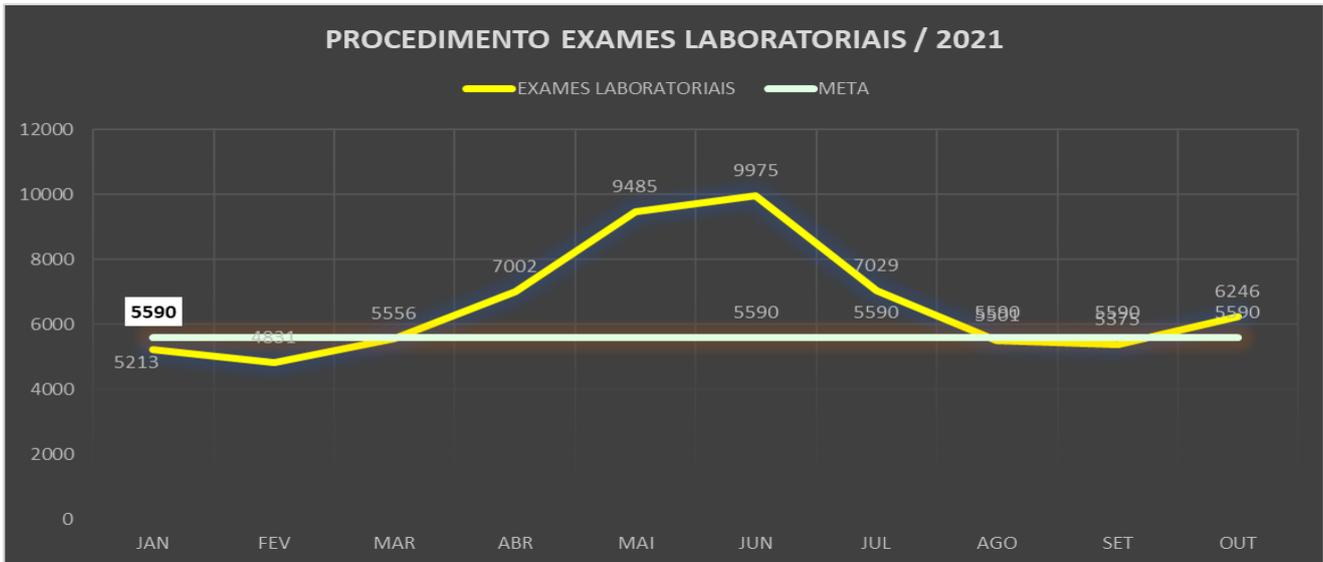
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de outubro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
ECG	703	633	601	614	802	767	277	796	755	840
META	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
ULTRASSONOGRAMA	1119	995	1114	1064	958	977	1015	1114	1078	1042
META	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
RADIOGRAFIA	1946	2220	2229	2041	2317	2203	2283	2522	2402	2439
META	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	5213	4831	5556	7002	9485	9975	7029	5501	5375	6246
META	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	8981	8679	9500	10721	13562	13922	10604	9933	9610	10567
META	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190

Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de outubro do ano corrente:





*Procedimentos SADT'S – outubro /2021.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, ECG, procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiáí, tem como referência para o 3º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de outubro do ano corrente.

1. Implantar, de acordo com as Diretrizes do Ministério da Saúde e UGPS Protocolo de Acolhimento com classificação de risco e tempo de espera

A Classificação de Risco foi implantada na UPA Vetor Oeste e é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, foi conduzido de maneira multiprofissional

e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco, utilizado na UPA Vetor Oeste foi o Protocolo de Manchester.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que variarão de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento.

2. Implantar o Serviço Posso ajudar?

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

3. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executados dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

4. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.

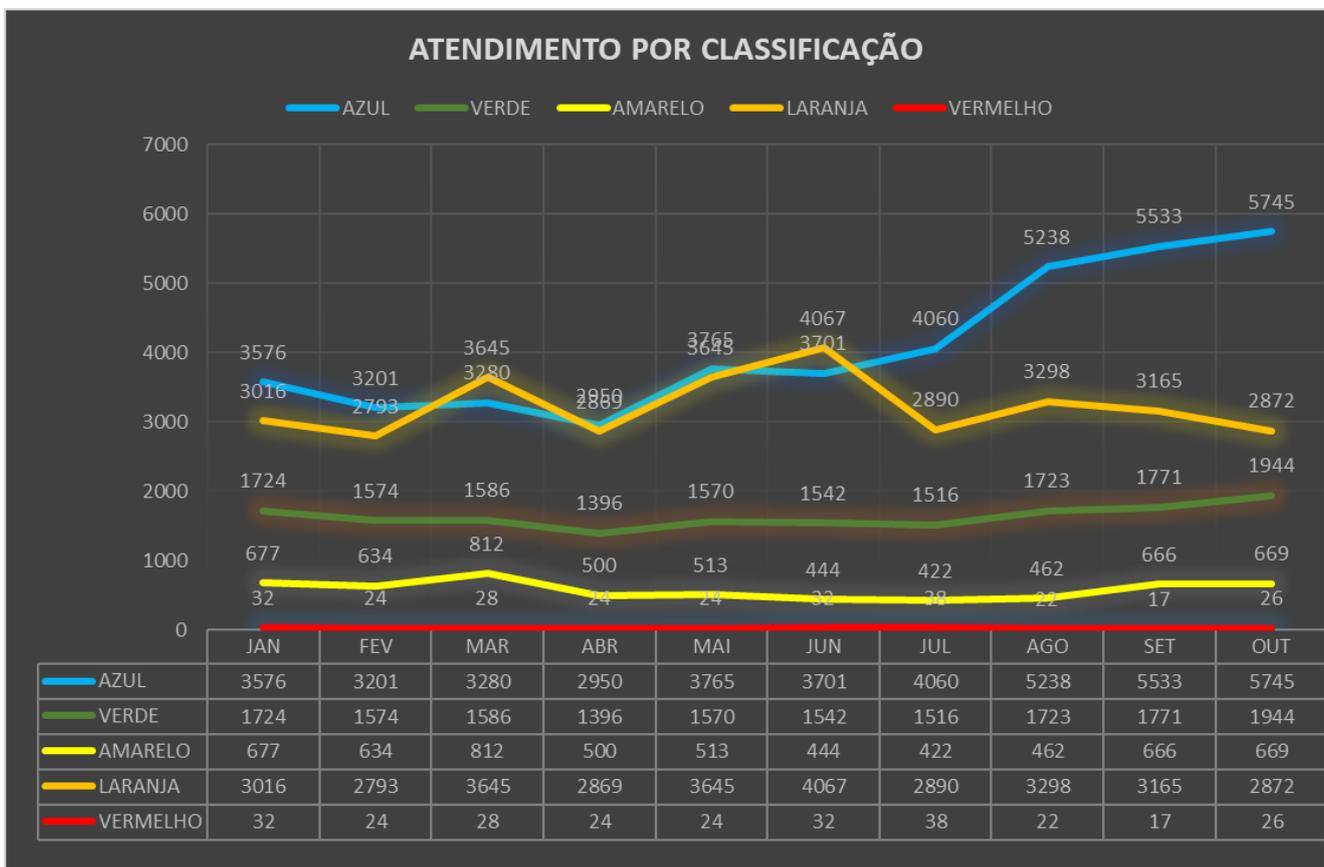


*Planilha de pacientes em observação – outubro/2021.

Nota-se que no mês de outubro do ano corrente tivemos 381 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 95 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 476 pacientes em observação.

5. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de outubro do ano corrente tivemos 11.256 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 5.745 pacientes classificados com escore azul, 1.944 pacientes classificados com escore verde, 669 pacientes classificados com escore amarelo, 2.872 pacientes foram classificados como laranja (Nesse mês em questão foi utilizado esse escore para todos os pacientes que apresentavam algum sintoma de síndrome gripal) e 26 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



*Gráfico de atendimento por classificação – outubro/ 2021.

6. Manter ativa as comissões exigidas pela legislação (CCIH, Revisão de prontuários, revisão de óbitos, ética de enfermagem, ética médica e gerenciamento de resíduos)

Apresentamos abaixo as Comissões que estão em execução na UPA Vetor Oeste.

6.1 COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA

A Comissão foi instituída em 11/02/2019, tendo como membros nomeados:

- Rodrigo Sais Arruda – Enfermeira Coordenador – Presidente
- Gilcimeire A. Bezerra – Faturamento – Vice-Presidente
- Dr. Victor Heitor – Coordenador Médico – Membro
- Yanna Carolina – RT Farmácia – Membro
- Katia Gultierre – Assistente Social – secretária
- Gabriela Aparecida – Recepcionista – Membro

A última reunião da comissão ocorreu em 03/11/2021 de fevereiro do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 23/12/2021 as 8hs.

6.2 COMISSÃO DE INFECÇÃO – CCIRAS

A comissão de Infecção – CCIRAS foi instituída em 04/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Yanna Carolina – Farmacêutica RT
- Dr. Gustavo Cruz – Coordenador Médico
- Benedito Luiz Prado Jr. – Enfermeiro CCIRAS
- Osmarina Lopes – RT/Gerente de Enfermagem
- Gaspar Netto – Coordenador Administrativo

A última reunião da comissão ocorreu em 16/09/2021 do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 09/12/2021 as 8hs.

6.3 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes foi instituída em 30/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Katia Guitierre – Presidente
- Yanna Carolina – Representante empregador – Titular
- Gilcimeire de Araújo - Representante empregador – Titular
- Helena Cristina – Representante empregador – Titular
- Clayton Alves – Representante empregador – Suplente
- João da Silva Alencar – Representante empregador - Suplente
- Rodrigo Sais – Representante empregador - Suplente
- Paula Rodrigues – Vice-Presidente – Representante empregado
- Ricardo Fernandes – Representante empregados – Titular
- Paulo Marcos de Macedo – Representante empregados – Titular
- Osmarina Lopes - Representante empregados – Titular
- André Henrique de Gomes – Representante empregados – suplente
- Tatiana Aparecida – Representante empregados – suplente
- Halen Alex - Representante empregados – suplente

A última reunião da comissão ocorreu em 16/09/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 17/11/2021 as 08hs.

6.4 COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DE ÓBITOS

A Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos foi instituída em 02/03/2019, tendo como membros nomeados:

- Rodrigo Sais – Presidente
- Eliane Aparecida – vice-presidente
- Katia Gutierre – Assistente Social – Secretaria
- Maria Roseni – Membro

A última reunião da comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos ocorreu em 10/11/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 10/02/2021 as 8hs.

6.5 COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

A comissão Interna de Gerenciamento de Resíduo foi instituída em 07/05/2019, tendo como membros nomeados:

- Gaspar Netto – Coordenador Administrativo
- Benedito Luiz Prado Jr. – Enfermeiro CCIH
- Osmarina Lopes – Gerente de Enfermagem
- Yanna Carolina – Farmacêutica RT

A comissão de Gerenciamento de Resíduos se reunirá trimestralmente e/ou quando necessário, sua última reunião ocorreu em 19/08/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 25/11/2021 as 14hs.

6.6 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica foi instituída em 05/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Dr. Willian Bergamaschi – Presidente
- Dr. Jose Rubens – Vice - Presidente
- Dr. Edimilson de Carvalho – Secretário
- Dr. Thiago Luis – Membro

A última reunião da comissão médica ocorreu em 17/08/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 16/11/2021 as 14hs.

6.7 COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Está constituída e está aguardando somente que o COREN-SP dê a posse aos membros eleitos para que eles comecem a se reunir bimestralmente. Ele está previsto assim que a quarentena acabar. Toda tratativa está sendo feita via Portal Fale Conosco do Coren-sp e via Whatsapp com a Jane (11987586077).

6.8 EDUCAÇÃO CONTINUADA

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da

realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de outubro do ano corrente foram aplicadas 25 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

OUTUBRO 2021					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO ALVO	LOCAL	HORÁRIO
18/10/21 E 19/10/2021	JOÃO ENG. TRABALHO	NR 32	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	8:00 AS 09:00
					8:00 AS 09:01
18/10/2021	SIMONE SILVA ENFERMEIRA	SAÚDE MENTAL	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	15:00
18/10/2021	BENEDITO ENFERMEIRO CCIRAS	LAVAGEM DAS MÃOS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	17:30 AS 18:30
					19:00 AS 20:30
19/10/2021	BENEDITO ENFERMEIRO CCIRAS	LAVAGEM DAS MÃOS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	17:30 AS 18:30
					19:00 AS 20:00
19/10/2021	HARLEN/ ALEX ENFERMEIRO	MOTIVAÇÃO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	15:00
19/10/2021	ADRIANA CASTRO ENFERMEIRO	DINÂMICA-MOTIVAÇÃO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	20:30
20/10/2021	RUTH ENFERMEIRA	VACINAS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES DA LIPA	08:00
20/10/2021	DANIELA GARBIN ENFERMEIRA	CUIDADOS COM A PELE	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	08:00
20/10/2021	BRUNO PSICÓLOGO	DINÂMICA- ANSIEDADE	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	20:00
21/10/2021	DR THIAGO	DSTS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	08:00
21/10/2021	GABRIELA MARTINS T.O.	HEICK	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	10:00
21/10/2021	OSMARINA/RUBE ENFERMEIRA/RH	NR32-PREVENÇÃO COM PERFURO CORTANTE,USO DE EPIS,E RESÍDUOS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	15:00
					16:00
21/10/2021	BRUNO PSICÓLOGO	DINÂMICA- ANSIEDADE	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	20:00
22/10/2021	DANIELLA CINTRA ENFERMEIRA	COMUNICAÇÃO EFETIVA E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	17:00 as 18:00
22/10/2021	OSMARINA/RUBE ENFERMEIRA/RH	NR32-PREVENÇÃO COM PERFURO CORTANTE,USO DE EPIS, DESCARTE RESÍDUOS HOSPITALARES	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	10:00
22/10/2021	YANNA FARMACÊUTICA	AUTO MEDICAÇÃO	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	15:00
					16:00
22/10/2021	GRACIANE LIMA ENFERMEIRA	CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	20:00
22/10/2021	BENEDITO ENFERMEIRO -CCIRAS	NOÇÕES DE MICROBIOLOGIA,NORMAS DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E REALIZAÇÃO PRÁTICA,5 MOMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS,,PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO DE EPIS,,ORIENTAÇÃO SOBRE COVID 19 NORMAS DE PREVENÇÃO E ATENDIMENTO, E USO DE EPIS	EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	SALA DE REUNIÕES	17:00 as 18:00
25/10/2021	OSMARINA ENFERMEIROS SERVIÇO SOCIAL	REVISÃO DE POPS NTERNOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ENFERMEIRO	SALA DE REUNIÕES	8:00 AS 09:00
					21:00 AS 22

7.9 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A Comissão de Farmácia e Terapêutica foi instituída em 18/04/2019, tendo como membros:

- Osmarina Lopes – Enfermeira RT
- Yanna Carolina – Farmacêutica RT
- Harlen Alex – Enfermeiro
- Talita Hamburg – Enfermeiro
- Dr. Gustavo Cruz – Coordenador Médico
- Benedito Prado Enfermeiro CCIH

A última reunião da comissão de Farmácia e Terapêutica ocorreu em 19/08/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 17/11/2021 as 14hs.

6.10 COMISSÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

A Comissão do Grupo de Trabalho Humanizado – GTH foi instituído em 17/01/2019, Tendo como membros nomeados:

- Gabriele Paiva – Assistente Social – Presidente
- Aline Moraes – Vice-Presidente
- Andiará Cordeiro – Membro
- Sheila Avelino – Membro
- Dr. Thiago Barbosa – Membro

A última reunião da comissão do Grupo de Trabalho de Humanização ocorreu em 09/11/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 09/02/2022 as 8hs.

7. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência outubro/2021 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 04/10/2021 via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br.

8. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providências adotadas

As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela.

As demandas do mês de outubro foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, conforme lista abaixo:

PROTOCOLO	DATA	CATEGORIA	DESCRIÇÃO	SOLUÇÃO
210913-000284	13/09/2021	RECLAMAÇÃO FUNCIONÁRIO	NÃO REALIZOU USG	NOTIFICADA EMPRESA DE USG
210924-000142	24/09/2021	RECLAMAÇÃO FUNCIONÁRIO	NÃO REALIZOU RX	ENCAMINHADO UBS DESTINO
211006-000143	06/10/2021	RECLAMAÇÃO FUNCIONÁRIO	CID	REORIENTAÇÃO EQUIPE MEDICA/ REFEITO ATESTADO
211008-000776	08/10/2021	RECLAMAÇÃO FUNCIONÁRIO	RECEPCIONISTA FOI GROSSEIRA	ADVERTENCIA DA FUNCIONARIA
211014-000958	14/10/2021	RECLAMAÇÃO FUNCIONÁRIO	FALTA DE MEDICO	MEDICO ESTAVA NA UNIDADE
211018-000816	18/10/2021	HOSPITAL	AGENDAMENTO CIRURGIA	ENCAMINHADO PARA O HSVP
211026-000380	26/10/2021	ELOGIAR	ELOGIOU ASSISTENTE SOCIAL GABRIELE	ENCAMINHADO AO RH PARA DIVULGAR AOS FUNCIONARIOS

*Tabela de ouvidorias respondidas em outubro/2021.

9. Preenchimento de fichas de atendimento, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinatura, CID, exame físico

O indicador é monitorado desde 11/02/2019 com a criação da COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA. Essa Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) realiza reuniões bimestral e/ou quando necessário, onde realizam a revisão de todos os prontuários apontados pelo faturamento, com o objetivo de analisar e avaliar a qualidade dos prontuários médicos.

São utilizados os seguintes parâmetros para avaliação: Letra do profissional, assinatura com carimbo em todas as fichas, anamnese, exame físico, exames complementares, solicitação e resultados de exames, alta, orientações gerais, HD, identificação profissional, prescrição médica, horário de medicações, atestado médico, remoção, identificação do paciente, evolução de enfermagem.

10. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 95 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 10 paciente.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – outubro/ 2021.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 15 horas.

11. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e apresentado pela Fênix, realizando o preenchimento das fichas de inclusão, alteração ou exclusão quando necessário. As mesmas após preenchidas são encaminhadas para a gestão da saúde, na prefeitura municipal de Jundiá para que se possa proceder com a atualização das mesmas, visto que não temos permissão de acesso para realizar tal atualização no sistema. Nesse mês em específico as fichas estão sendo encaminhadas via malote da clínica da família semanalmente.

12. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A Fênix não alimenta as informações de saúde geradas na UPA do Vetor Oeste nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas são encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que sejam informadas ao órgão competentes.

13. A organização de fluxos de referência e contra referência entre as Unidades de saúde do Vetor Oeste

Desde o início da abertura da UPA do Vetor Oeste, a Fênix implantou o formulário de Referência e Contra Referência que são utilizados para os pacientes que além dos cuidados imediato de urgência e emergência necessitam também de um acompanhamento na Atenção Básica. Esse formulário também é utilizado para as transferências hospitalares.

14. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna “sugestões, elogios e reclamações”, estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – “Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações covid e não covid entre os dias 01 à 22/10/2021.

PERGUNTAS	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	AZUL	VERDE	N.A	TOTAL
	1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?	0	1	5	38	48	0
2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?	2	0	5	38	48	0	92
3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?	0	0	1	26	43	22	92
4- ATENDIMENTO TRIAGEM?	0	0	15	31	46	0	92
5- ATENDIMENTO MÉDICO?	1	4	10	28	48	0	92
6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?	1	0	5	33	52	1	92
7- ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?	1	1	3	36	47	4	92
8- ORGANIZAÇÃO?	1	1	9	25	52	0	92
9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?	0	3	0	19	36	34	92
10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?	0	0	4	16	46	26	92
11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)?	1	0	9	20	40	22	92
12 - TEMPO DE ATENDIMENTO?	11	1	42	18	20	0	92
13 - REFEIÇÃO?	1	0	4	7	29	51	92
14 - LIMPEZA?	0	0	5	27	61	0	92
15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?	0	0	6	32	54	0	92
16- ATENDIMENTO ORTOPEdia?	0	0	3	4	23	62	92
17 - ATENDIMENTO GESSO?	0	0	2	5	16	69	92


CONTROLE - PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA


CLASSIFICAÇÃO POR CORES:
VERMELHO: COMPLETAMENTE INSATISFEITO;
LARANJA: INSATISFEITO;
AMARELO: REGULAR;
AZUL: SATISFEITO;
VERDE: COMPLETAMENTE SATISFEITO.
N.A: NUNCA ATENDIDO

Período de realização: 01 A 22/10/2021

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 72% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas, 18% não opinaram em alguns dos quesitos avaliados e 10% avaliaram o serviço regular ou insatisfatório. Vale ressaltar que 93% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

15. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

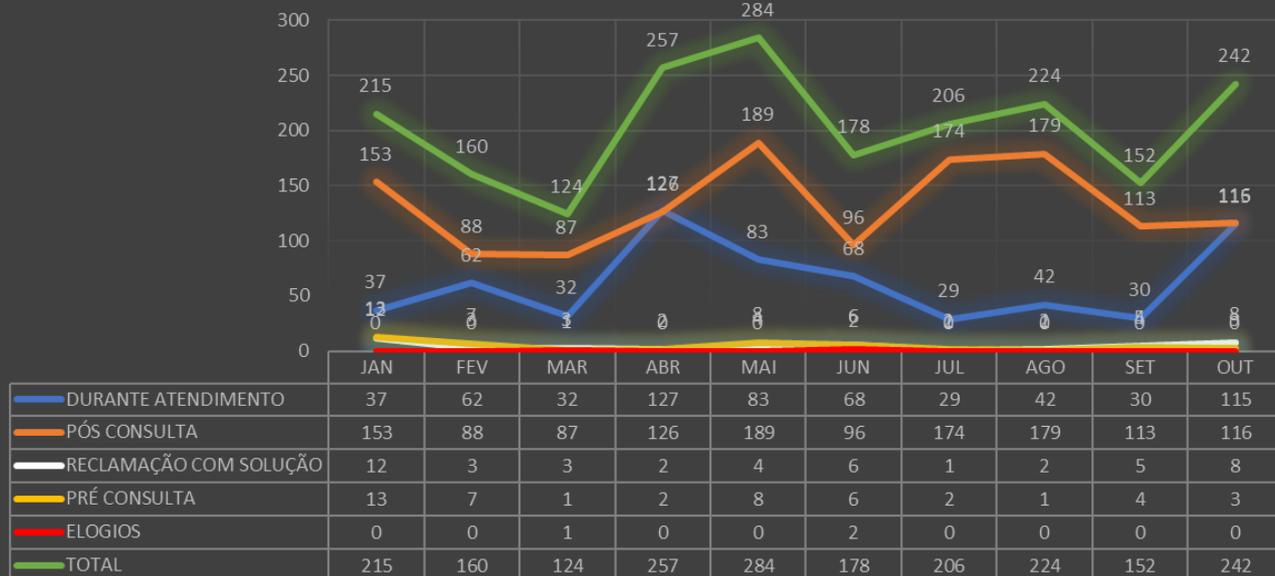
O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2021 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. O mesmo vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

16. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de outubro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 152 atendimentos.

ESTATÍSTICA SERVIÇO SOCIAL UPA VETOR OESTE

— DURANTE ATENDIMENTO — PÓS CONSULTA — RECLAMAÇÃO COM SOLUÇÃO
— PRÉ CONSULTA — ELOGIOS — TOTAL



*Atendimento serviço social – outubro/ 2021.

17. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de outubro do ano corrente tivemos a rotatividade de 09 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, 04 “Sem Justa Causa Empregador” e 05 “A Pedido do Empregador”.

TURNOVER - OUTUBRO 2021

RH	QDE	RESCISÃO CONTRATUAL	DATA
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	1	A Pedido do Empregado	15/10/2021
	1	Sem Justa Causa Empregador	13/10/2021
RECEPCIONISTA	1	A Pedido do Empregado	14/10/2021
	1	A Pedido do Empregado	01/10/2021
AUXILIAR DE LIMPEZA	1	A Pedido do Empregado	25/10/2021
	1	Sem Justa Causa Empregador	14/10/2021
	1	Sem Justa Causa Empregador	28/10/2021
ENFERMEIRO	1	Sem Justa Causa Empregador	09/10/2021
AGENTE ADMINISTRATIVO	1	A Pedido do Empregado	28/10/2021
TOTAL	9		

*Rotatividade de profissionais por equipe – outubro/ 2021.

18. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor estavam suspensas em decorrência do final do mandato dos conselheiros.

No mês de outubro/2021 foram realizadas novas eleições. Assim, em decorrência do início do novo mandato, informamos que as novas reuniões começarão no mês de outubro/2021, sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs.

19. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste

O Plano de Educação Continuada foi encaminhado para UGPS para apreciação no dia 22 de fevereiro do ano corrente, até o momento não obtivemos resposta com os apontamentos.

Jundiaí, 10 de novembro de 2021.