

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de dezembro de 2021, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de dezembro de 2021 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 124 colaboradores exigidos em edital de contratação.

| EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.12.2021 | | | | | |
|--|----------------------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------|
| CARGOS | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | Diferença | JORNADA | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
| Gestor Operacional | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral (7 dias/semanais) | 2 | 2 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral (5 dias/semanais) | 1 | 1 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral (7 dias/semanais) | 2 | 2 | 0 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra | 2 | 2 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra | 1 | 1 | 0 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Ortopedista | 1 | 1 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| Coord Administrativo | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar) | 3 | 2 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Analista de Faturamento | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de Compras | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de Faturamento - Diurno | 3 | 3 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de RH e Pessoal | 0 | 2 | 2 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente Social - Diurno | 2 | 2 | 0 | 30 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos) | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos) | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |

| | | | | | |
|--|------------|------------|-----------|----------------|--------------|
| Auxiliar de Limpeza Geral Diurno | 9 | 11 | 2 | 12 X 36 HS | CLT |
| Auxiliar de Limpeza Geral Noturno | 8 | 8 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Controlador de Acesso - Dia | 5 | 5 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Controlador de Acesso - Noite | 5 | 5 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Coord Limpeza Geral | 0 | 1 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Coord RH | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Copeira - Dia | 0 | 2 | 2 | 40 HS/SEM | CLT |
| Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia) | 10 | 10 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia) | 8 | 8 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT) | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Farmacêutico (Responsável Técnica - RT) | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Farmacêutico Diurno | 3 | 2 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Farmacêutico Folguista | 0 | 1 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Farmacêutico Noturno | 3 | 2 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Dia | 6 | 6 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Folguista | 0 | 1 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Noite | 4 | 4 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia) | 22 | 23 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia) | 18 | 18 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Imobilização - Diurno | 2 | 2 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Imobilização - Folguista | 1 | 1 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Manutenção Geral Diurno | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Técnico de RX | 0 | 7 | 7 | 24 H. SEMANAIS | CLT |
| Técnico de RX - RT | 0 | 1 | 1 | 24 H. SEMANAIS | CLT |
| TOTAL FUNCIONARIOS | 124 | 146 | 23 | | |

*Planilha de colaboradores dezembro/ 2021

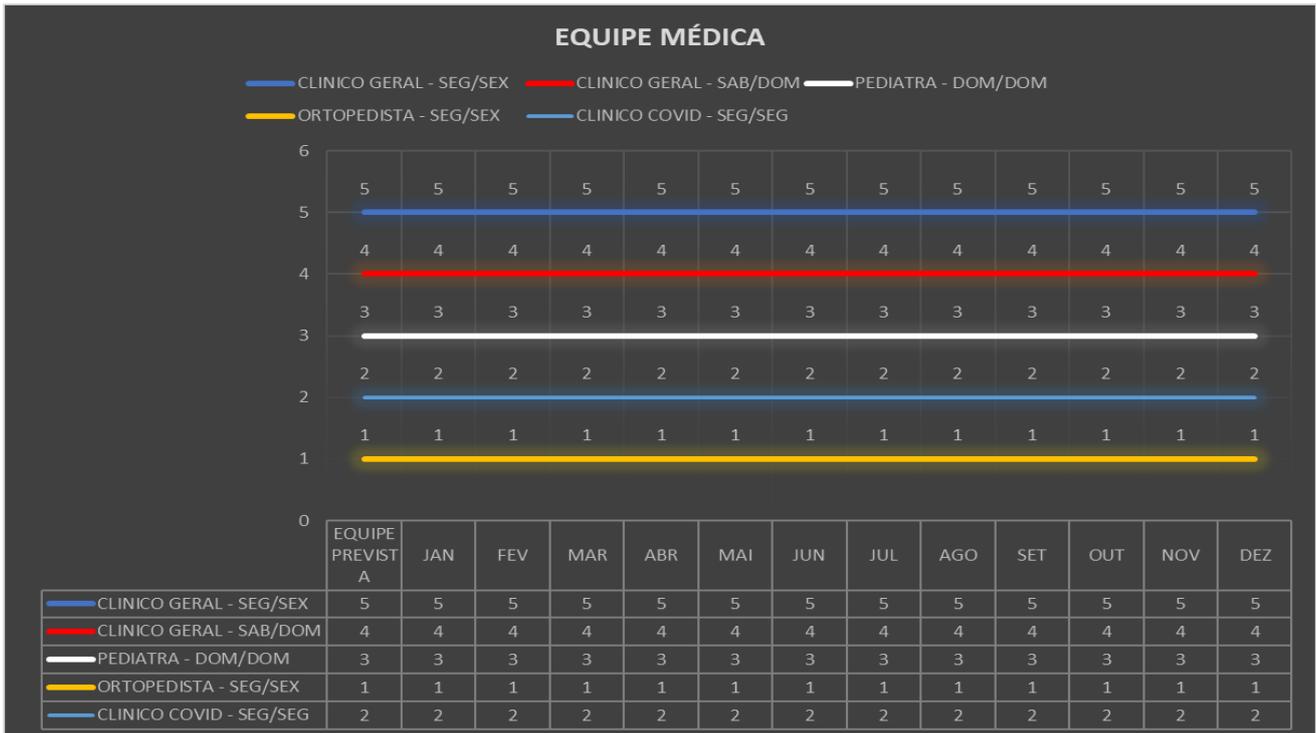
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de dezembro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda-feira a sexta-feira foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, aos Sábados e Domingos foram 02(dois) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs e durante o período de domingo a domingo diurno tivemos 02 (dois) clínico covid. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno e 01 (um) pediatra no noturno durante toda a semana. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

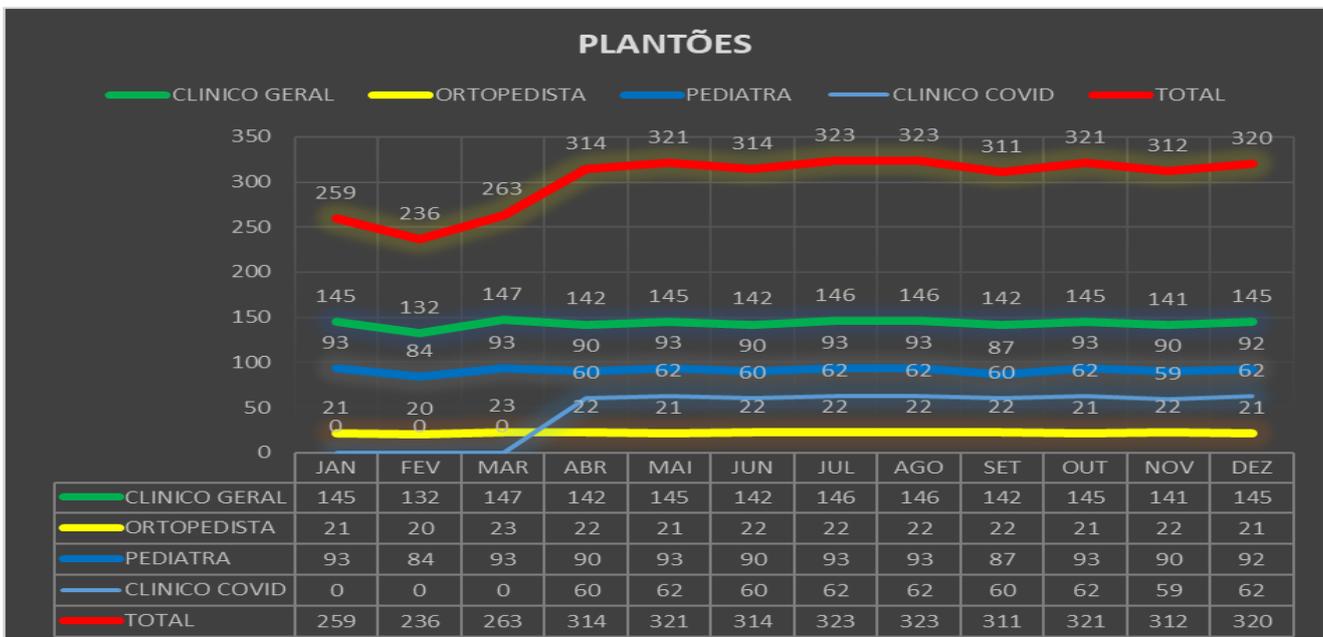
| EQUIPE MÉDICA | EQUIPE PREVISTA | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|-------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| CLINICO GERAL - SEG/SEX | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| PEDIATRA - DOM/DOM | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| ORTOPEDISTA - SEG/SEX | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| CLINICO COVID - SEG/SEG | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| TOTAL | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de dezembro de 2021 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista dezembro/2021.

Com essa equipe foram realizados em dezembro do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 92 plantões de Pediatria, 145 Plantões de clínico Geral e 62 plantões clínico covid, perfazendo um total de 320 plantões. Ressalto que no mês em questão tivemos 01 falta no plantão da pediatria diurna.

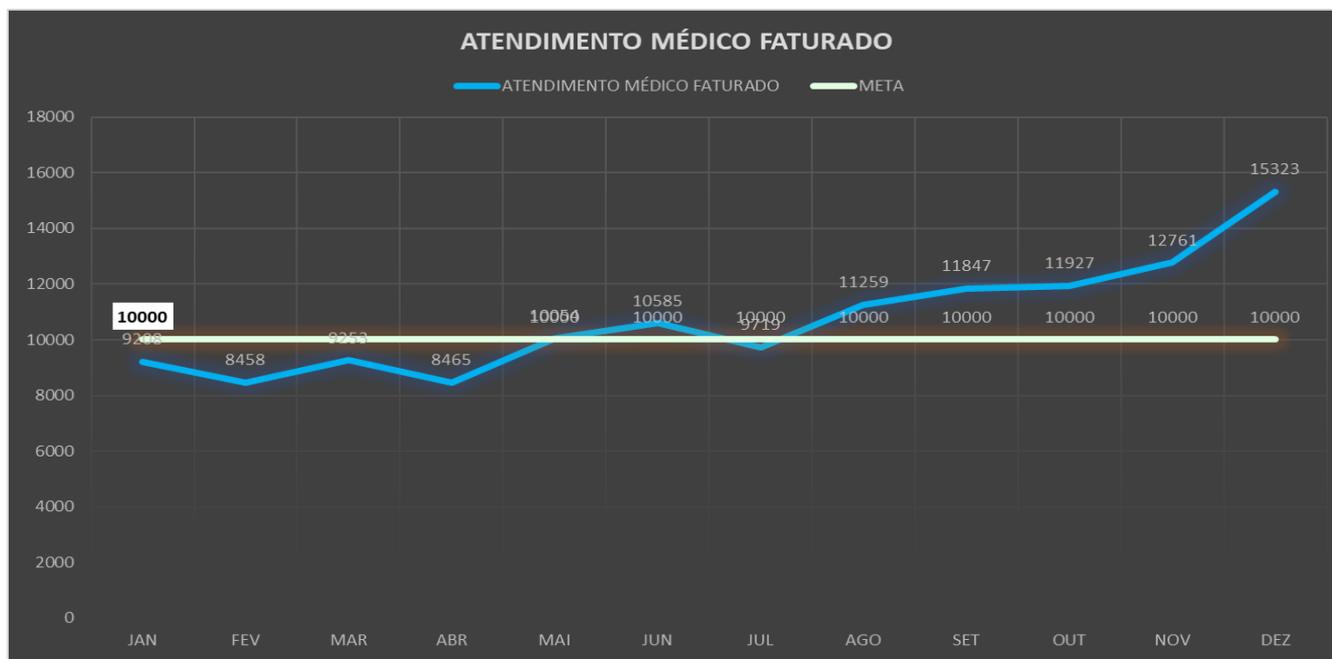


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista dezembro/ 2021.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiaí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em dezembro do ano corrente 15.323 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, clínico geral covid, pediatria, pediatria covid, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial) faturados para uma meta contratual de 10.000 mil atendimentos por mês.



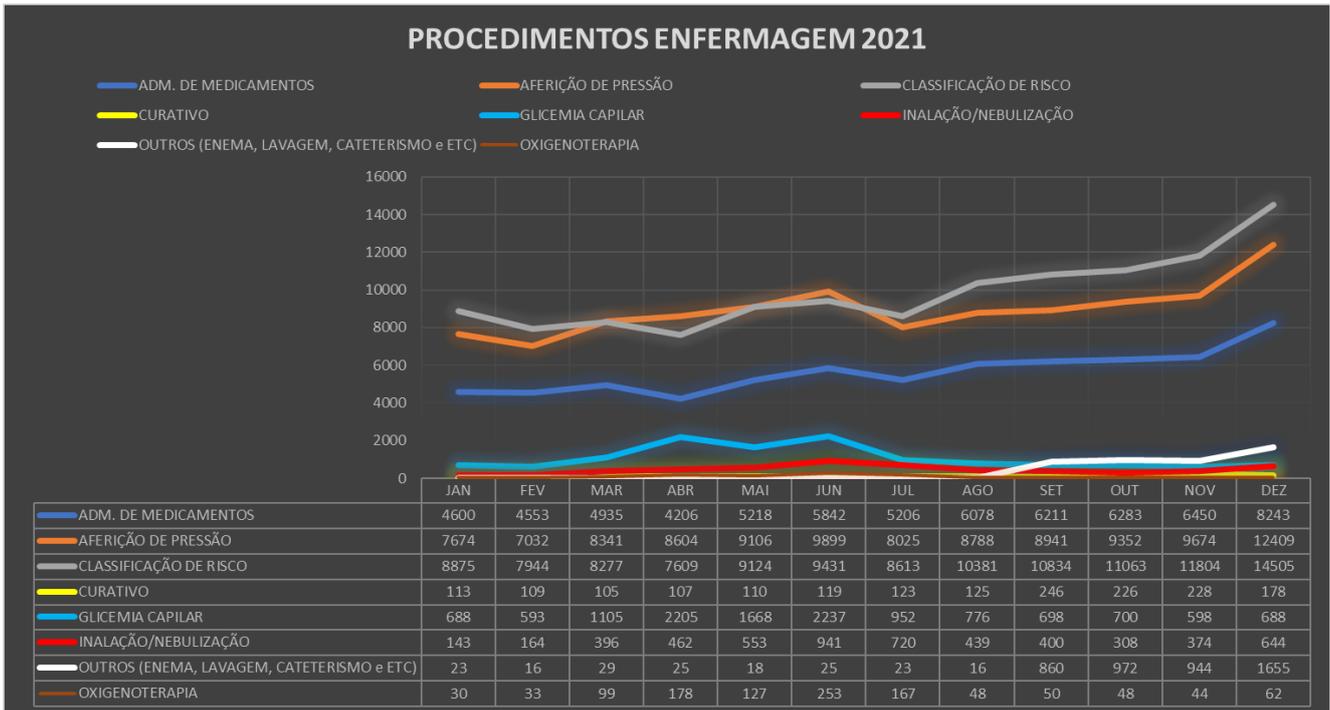
* Atendimentos médicos dezembro/ 2021.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de ECG, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 20.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de dezembro do ano corrente 38.384 procedimentos no total.

| PROCEDIMENTO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ADM. DE MEDICAMENTOS | 4600 | 4553 | 4935 | 4206 | 5218 | 5842 | 5206 | 6078 | 6211 | 6283 | 6450 | 8243 |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO | 7674 | 7032 | 8341 | 8604 | 9106 | 9899 | 8025 | 8788 | 8941 | 9352 | 9674 | 12409 |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 8875 | 7944 | 8277 | 7609 | 9124 | 9431 | 8613 | 10381 | 10834 | 11063 | 11804 | 14505 |
| CURATIVO | 113 | 109 | 105 | 107 | 110 | 119 | 123 | 125 | 246 | 226 | 228 | 178 |
| GLICEMIA CAPILAR | 688 | 593 | 1105 | 2205 | 1668 | 2237 | 952 | 776 | 698 | 700 | 598 | 688 |
| INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO | 143 | 164 | 396 | 462 | 553 | 941 | 720 | 439 | 400 | 308 | 374 | 644 |
| OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC) | 23 | 16 | 29 | 25 | 18 | 25 | 23 | 16 | 860 | 972 | 944 | 1655 |
| OXIGENOTERAPIA | 30 | 33 | 99 | 178 | 127 | 253 | 167 | 48 | 50 | 48 | 44 | 62 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 22146 | 20444 | 23287 | 23396 | 25924 | 28747 | 23829 | 26651 | 28240 | 28952 | 30116 | 38384 |
| META | 20000 |

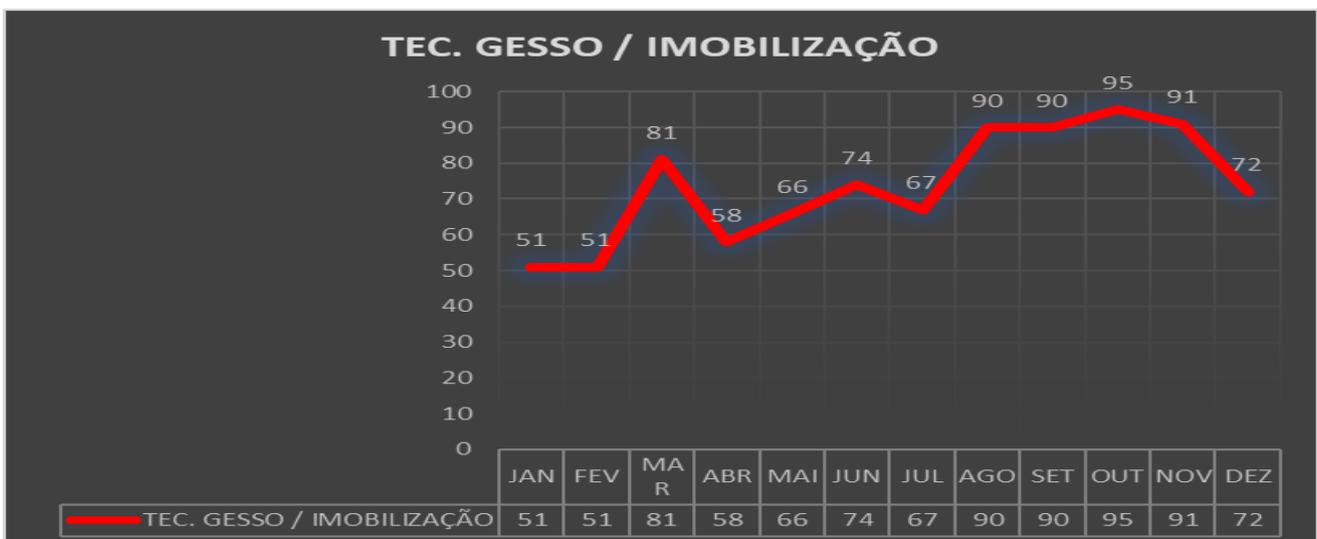
* Procedimentos de enfermagem dezembro/2021



* Procedimentos Enfermagem – dezembro /2021.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de dezembro do ano corrente a UPA Vetor Oeste realizou 72 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



* Procedimento de imobilização – dezembro/2021.

Foram ofertados em dezembro do ano corrente, 11 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



*Procedimento de nutrição – dezembro/2021

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de dezembro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

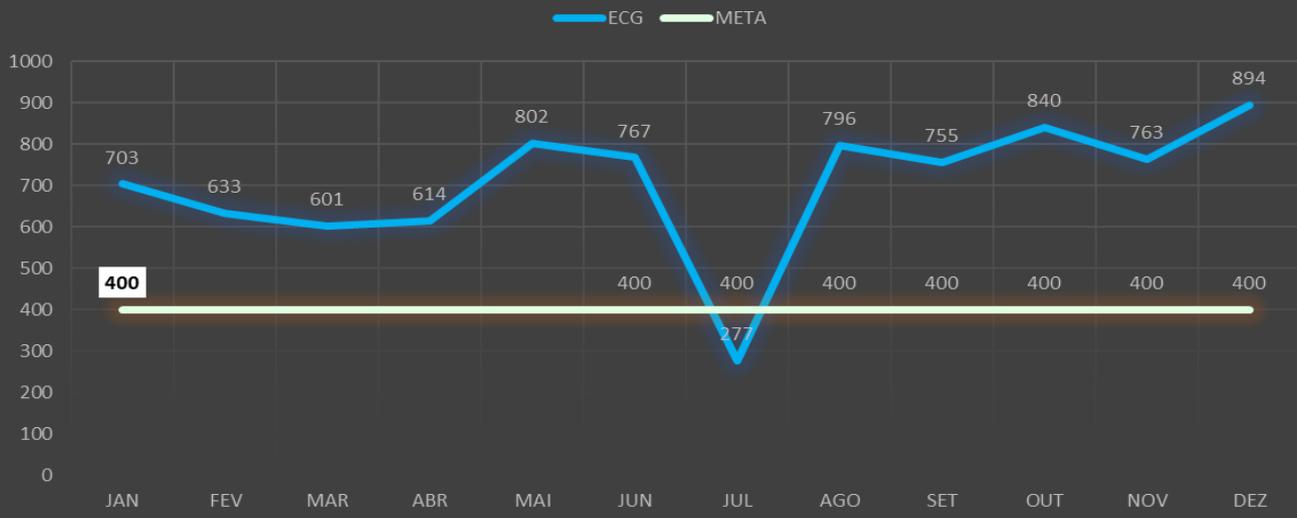
| PROCEDIMENTO EXAMES | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| ECG | 703 | 633 | 601 | 614 | 802 | 767 | 277 | 796 | 755 | 840 | 763 | 894 |
| META | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 |
| ULTRASSONOGRRAFIA | 1119 | 995 | 1114 | 1064 | 958 | 977 | 1015 | 1114 | 1078 | 1042 | 1056 | 1073 |
| META | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 |
| RADIOGRAFIA | 1946 | 2220 | 2229 | 2041 | 2317 | 2203 | 2283 | 2522 | 2402 | 2439 | 2482 | 2586 |
| META | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 | 2200 |
| EXAMES LABORATORIAIS | 5213 | 4831 | 5556 | 7002 | 9485 | 9975 | 7029 | 5501 | 5375 | 6246 | 6429 | 6834 |
| META | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 | 5590 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 8981 | 8679 | 9500 | 10721 | 13562 | 13922 | 10604 | 9933 | 9610 | 10567 | 10730 | 11387 |
| META | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 |

* Procedimentos exames dezembro/2021

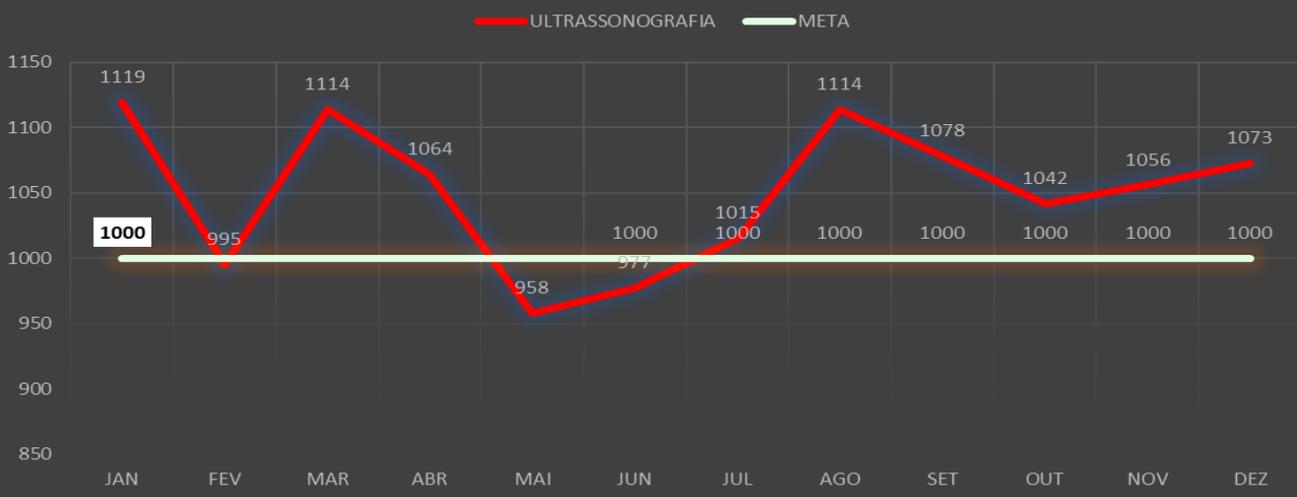
Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de dezembro do ano corrente:



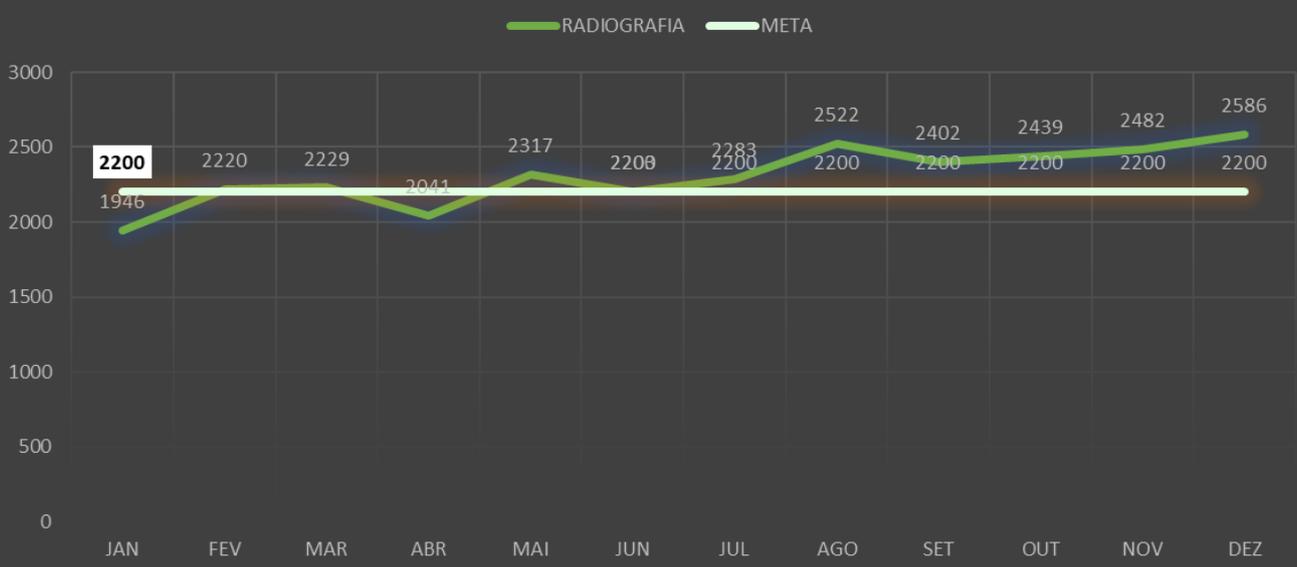
PROCEDIMENTO EXAMES ECG / 2021

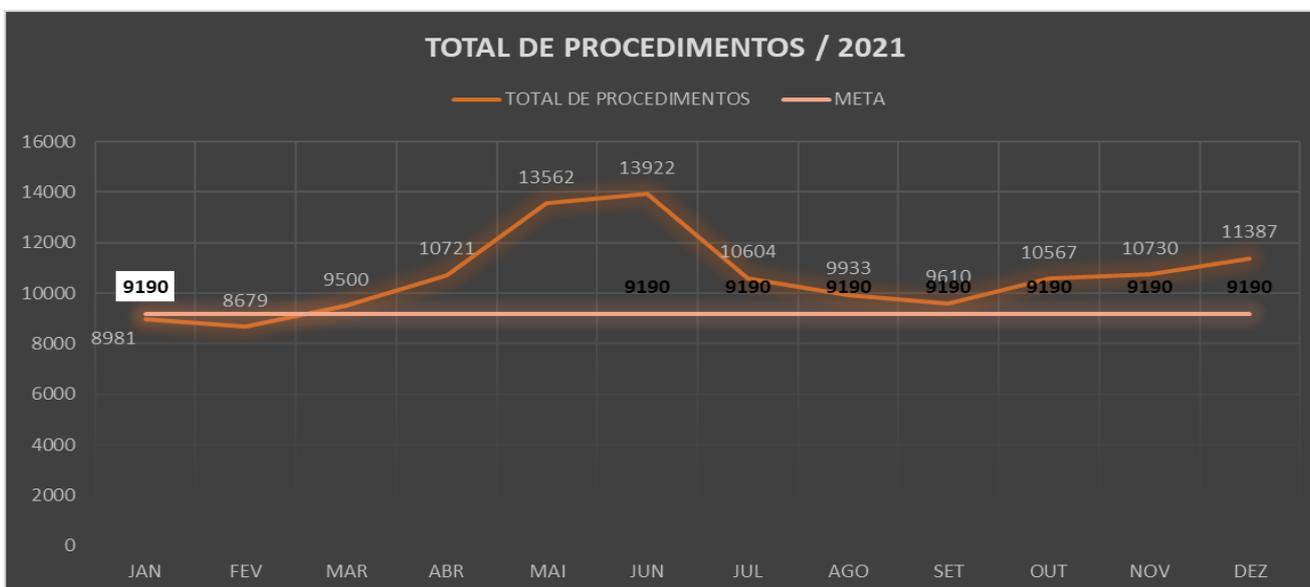
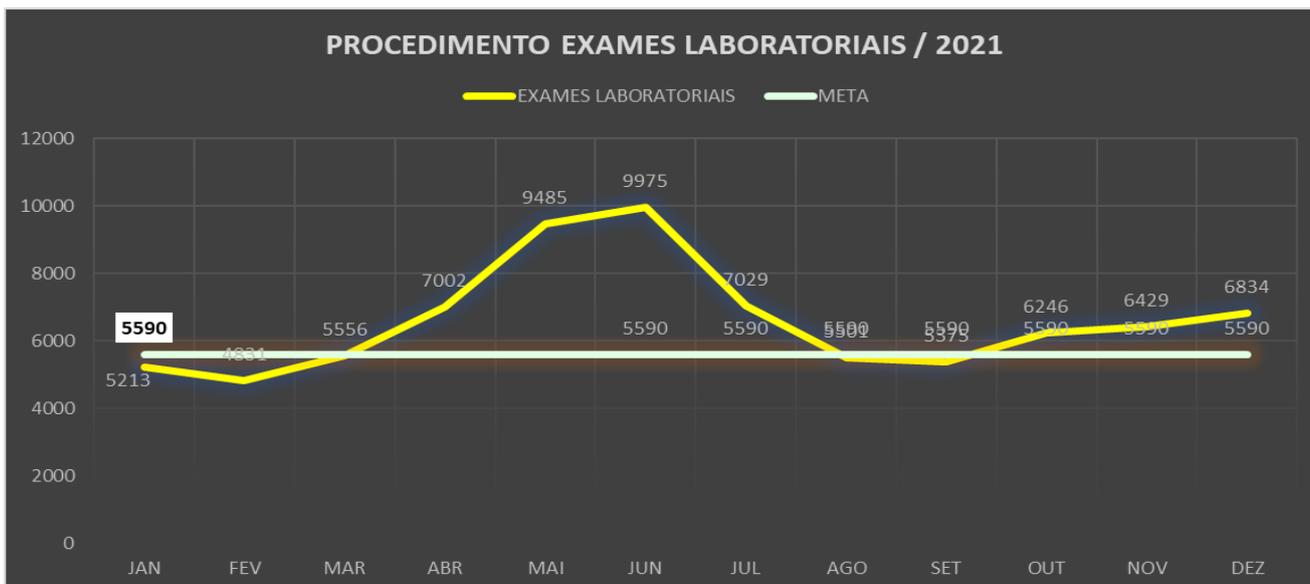


PROCEDIMENTO EXAMES ULTRASSONOGRAFIA / 2021



PROCEDIMENTO EXAMES RADIOGRAFIA / 2021





*Procedimentos SADT'S – dezembro/2021.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, ECG, procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiá, tem como referência para o 3º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de dezembro do ano corrente.

1. Implantar, de acordo com as Diretrizes do Ministério da Saúde e UGPS Protocolo de Acolhimento com classificação de risco e tempo de espera

A Classificação de Risco foi implantada na UPA Vetor Oeste e é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, foi conduzido de maneira multiprofissional

e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco, utilizado na UPA Vetor Oeste foi o Protocolo de Manchester.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que variarão de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento.

2. Implantar o Serviço Posso ajudar?

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

3. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executados dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

4. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.

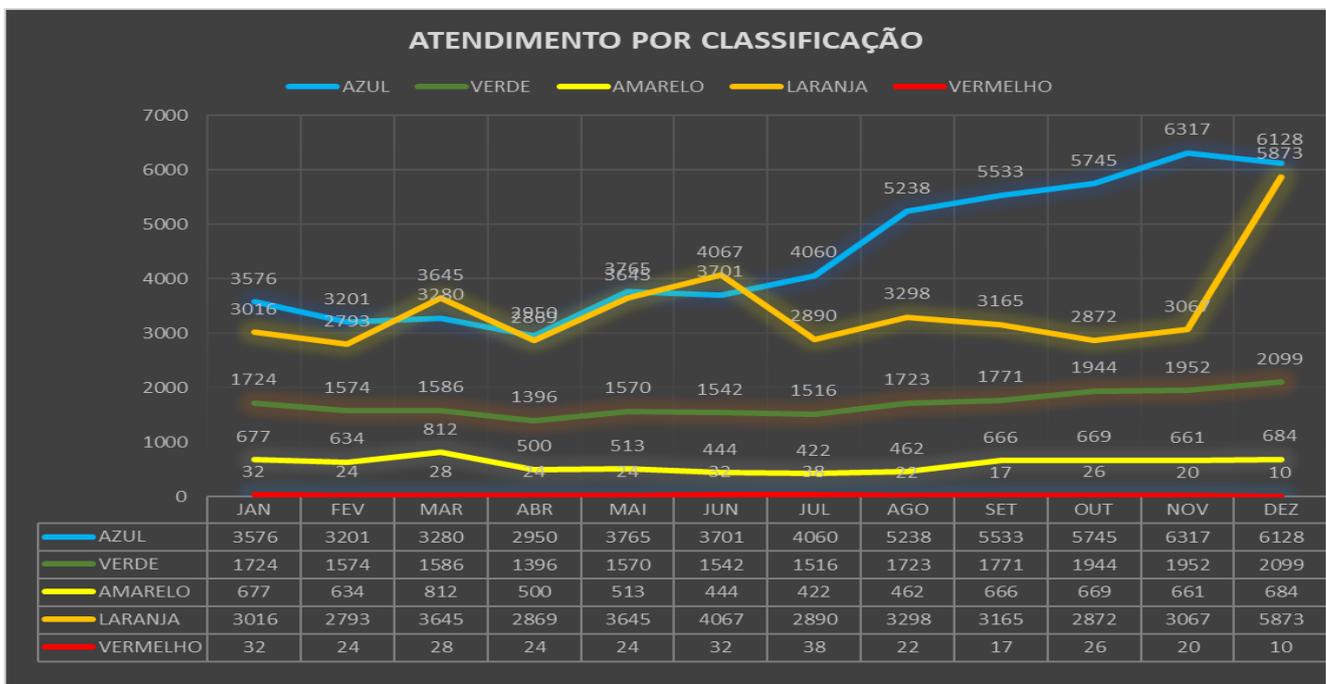


*Planilha de pacientes em observação – dezembro/2021.

Nota-se que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 335 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 180 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 515 pacientes em observação.

5. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 14.794 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 6.128 pacientes classificados com escore azul, 2.099 pacientes classificados com escore verde, 684 pacientes classificados com escore amarelo, 5.873 pacientes foram classificados como laranja (Nesse mês em questão foi utilizado esse escore para todos os pacientes que apresentavam algum sintoma de síndrome gripal) e 10 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



*Gráfico de atendimento por classificação – dezembro/ 2021.

6. Manter ativa as comissões exigidas pela legislação (CCIH, Revisão de prontuários, revisão de óbitos, ética de enfermagem, ética médica e gerenciamento de resíduos)

Apresentamos abaixo as Comissões que estão em execução na UPA Vetor Oeste.

6.1 COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA

A Comissão foi instituída em 11/02/2019, tendo como membros nomeados:

- Rodrigo Sais Arruda – Enfermeira Coordenador – Presidente
- Gilcimeire A. Bezerra – Faturamento – Vice-Presidente
- Dr. Thiago Luís – Médico – Membro
- Yanna Carolina – RT Farmácia – Membro

- Katia Gultierre – Assistente Social – secretária
- Simone Gonçalves – Técnica Enfermagem – Membro

A última reunião da comissão ocorreu em 02/12/2021 de fevereiro do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 03/02/2022 as 8hs.

6.2 COMISSÃO DE INFECÇÃO – CCIRAS

A comissão de Infecção – CCIRAS foi instituída em 04/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Yanna Carolina – Farmacêutica RT
- Dr. Gustavo Cruz – Coordenador Médico
- Benedito Luiz Prado Jr. – Enfermeiro CCIRAS
- Osmarina Lopes – RT/Gerente de Enfermagem
- Gaspar Netto – Coordenador Administrativo

A última reunião da comissão ocorreu em 09/12/2021 do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 09/03/2022 as 8hs.

6.3 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes foi instituída em 30/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Katia Guitierre – Presidente
- Jaqueline Xarão – Representante empregador – Titular
- Gilcimeire de Araujo - Representante empregador – Titular
- João Alencar – Representante empregador – Titular
- Clayton Alves – Representante empregador – Suplente
- Gabriela Bispo – Representante empregador - Suplente
- Simone Gonçalves – Representante empregador - Suplente
- Paula Rodrigues – Vice-Presidente – Representante empregado
- Aderaldo Henrique – Representante empregados – Titular
- Fernanda Fiorrine – Representante empregados – Titular
- Leonice Silva - Representante empregados – Titular
- Maria Roseni – Representante empregados – suplente
- Rodrigo Sais – Representante empregados – suplente
- Osmarina Silva - Representante empregados – suplente

A última reunião da comissão ocorreu em 16/12/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 25/01/2022 as 08hs.

6.4 COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DE ÓBITOS

A Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos foi instituída em 02/03/2019, tendo como membros nomeados:

- Rodrigo Sais – Presidente
- Eliane Aparecida – vice-presidente

- Katia Gutierre – Assistente Social – Secretaria
- Maria Roseni – Membro

A última reunião da comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos ocorreu em 10/11/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 20/01/2022 as 8hs.

6.5 COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

A comissão Interna de Gerenciamento de Resíduo foi instituída em 07/05/2019, tendo como membros nomeados:

- Gaspar Netto – Coordenador Administrativo
- Benedito Luiz Prado Jr. – Enfermeiro CCIH
- Osmarina Lopes – Gerente de Enfermagem
- Yanna Carolina – Farmacêutica RT

A comissão de Gerenciamento de Resíduos se reunirá trimestralmente e/ou quando necessário, sua última reunião ocorreu em 25/11/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 25/02/2022 as 14hs.

6.6 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica foi instituída em 05/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Dr. Victor heitor – Presidente
- Dr. Gustavo Cruz - Membro
- Dr. Murilo Rigitano – Membro
- Dr. Edimilson de Carvalho – Membro
- Dr. Thiago Luís – Membro

A última reunião da comissão médica ocorreu em 12/11/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 12/02/2022 as 14hs.

6.7 COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A posse dos membros ocorreu no dia 14/12/2021 as 9hs on line. Tendo sua próxima reunião agendada o dia 20/01/22 as 8hs.

- Paula Rodrigues – Presidente
- Fernanda Meimbergue – Secretaria
- Laiara Burigo – Membro efetivo
- Vitor Rodrigues – membro efetivo
- Tabata Bispo – Membro efetivo
- Rosa Oliveira – Membro suplente
- Rita Cassia Araujo – Membro suplente

6.8 EDUCAÇÃO CONTINUADA

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de dezembro do ano corrente foram aplicadas 13 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

| DEZEMBRO 2021 | | | | | |
|----------------------------|--|---|--------------------------|------------------|----------------|
| DATA | INSTRUTOR | ASSUNTO | PÚBLICO ALVO | LOCAL | HORÁRIO |
| 04/12/2021 E 05/12/2021 | RODRIGO, PAULA, ADELIA, VITOR | PREVENÇÃO DE ACIDENTE COM MATERIAIS PÉRFURO CORTANTE E USO DE EPI-NR 32 | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | SALA DE REUNIÕES | 8:00 AS 09:00 |
| | | | | | 20:00 AS 21:00 |
| | | | | | 8:00 AS 09:01 |
| | | | | | 20:00 AS 21:00 |
| 10/12/2021 E 11/12/2021 | ADERALDO, SIMONE, GRACIANE, GABRIEL | ETICA PROFISSIONAL | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | SALA DE REUNIÕES | 8:00 AS 09:00 |
| | | | | | 20:00 AS 21:00 |
| | | | | | 8:00 AS 09:00 |
| | | | | | 20:00 AS 21:00 |
| 15/12/2021 E 16/12/2021 | GABRIELLE SERVIÇO SOCIAL | HUMANIZAÇÃO | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | SALA DE REUNIÕES | 15:30 AS 16:30 |
| | | | | | 19:00 E 19:30 |
| | | | | | 15:30 AS 16:30 |
| | | | | | 19:00 E 19:30 |
| 09/12/2021 | BENEDITO ENFERMEIRO - CCIRAS | NOÇÕES DE MICROBIOLOGIA, NORMAS DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS E REALIZAÇÃO PRÁTICA, 5 MOMENTOS DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS,, PARAMENTAÇÃO E DESPARAMENTAÇÃO DE EPIS,, ORIENTAÇÃO SOBRE COVID 19 NORMAS DE PREVENÇÃO E ATENDIMENTO, E USO DE EPIS | EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | SALA DE REUNIÕES | 17:00 as 18:00 |

* Tabela de Educação continuada - dezembro/2021

7.9 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A Comissão de Farmácia e Terapêutica foi instituída em 18/04/2019, tendo como membros:

- Osmarina Lopes – Enfermeira RT
- Yanna Carolina – Farmacêutica RT
- Harlen Alex – Enfermeiro
- Talita Hamburg – Enfermeiro
- Dr. Gustavo Cruz – Coordenador Médico
- Benedito Prado Enfermeiro CCIH

A última reunião da comissão de Farmácia e Terapêutica ocorreu em 16/12/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 16/02/2021 as 14hs.

6.10 COMISSÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

A Comissão do Grupo de Trabalho Humanizado – GTH foi instituído em 17/01/2019, Tendo como membros nomeados:

- Gabriele Paiva – Assistente Social – Presidente
- Aline Moraes – Vice-Presidente
- Andiará Cordeiro – Membro
- Sheila Avelino – Membro
- Dr. Thiago Barbosa – Membro

A última reunião da comissão do Grupo de Trabalho de Humanização ocorreu em 09/11/2021, tendo sua próxima reunião agendada para 09/02/2022 as 8hs.

7. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiá desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência dezembro/2021 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 06/01/2022 via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br.

8. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela.

As demandas do mês de dezembro foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, conforme lista abaixo:

| PROTOCOLO | DATA | CATEGORIA | DESCRIÇÃO | SOLUÇÃO |
|---------------|------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| 211110-000381 | 10/11/2021 | RECLAMAR CONSULTA | DIFICULDADE AGENDAR CONSULTA | AGENDA ABERTA |
| 211206-000802 | 06/12/2021 | SUGERIR ROTINAS | DEMORA ATENDIMENTO | EXPLICA FLUXO ATENDIMENTO |
| 211124-000722 | 24/11/2021 | RECLAMAR CONSULTA | MARCAÇÃO DE RETORNO ORTOPEdia | FLUXO AGENDAMENTO ORTOPEdia |
| 211206-000102 | 06/12/2021 | RECLAMAR FUNCIONARIO | RECLAMACAO MEDICO | RETIRADO MEDICO DA ESCALA |
| 211206-000885 | 06/12/2021 | RECLAMAR FUNCIONARIO | RECLAMAÇÃO DEMORA | REORIENTAÇÃO EQUIPE |
| 211207-000232 | 07/12/2021 | RECLAMAR HORARIO/ROTINAS | COLOCAÇÃO DE MAIS UM PEDIATRA | SOLICITAR INCLUSÃO PEDIATRA NOTURNO |
| 211208-000053 | 08/12/2021 | RECLAMAR HORARIO/ROTINAS | AUSENCIA DE PEDIATRA | EQUIPE COMPLETA NO DIA |
| 211208-000136 | 08/12/2021 | RECLAMAR FUNCIONARIO | RECLAMAÇÃO FUNCIONARIO | REORIENTAÇÃO DA EQUIPE |
| 211209-000088 | 09/12/2021 | RECLAMAÇÃO EXAMES | PEDINDO AGILIDADE NO EXAME | FILA ESPERA POSIÇÃO 34 |
| 211210-000552 | 10/12/2021 | RECLAMAR FUNCIONARIO | RECLAMAÇÃO ATENDIMENTO MEDICO | REORIENTAÇÃO MEDICA |
| 211214-000259 | 14/12/2021 | RECLAMAR CONSULTA | RECLAMAÇÃO ATESTADO MEDICO | ORIENTAÇÃO SOBRE ATESTADO MEDICO |
| 211220-000609 | 20/12/2021 | ELOGIAR FUNCIONARIO | ELOGIANDO EQUIPE TODA DA UPA | REPASSADO A EQUIPE |
| 211227-000399 | 27/12/2021 | SUGERIR ROTINAS | RECLAMANDO DEMORA ATENDIMENTO | EXPLICADO FLUXO COVID |

*Tabela de ouvidorias respondidas em dezembro/2021.

9. Preenchimento de fichas de atendimento, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinatura, CID, exame físico

O indicador é monitorado desde 11/02/2019 com a criação da COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA. Essa Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) realiza reuniões bimestral e/ou quando necessário, onde realizam a revisão de todos os prontuários apontados pelo faturamento, com o objetivo de analisar e avaliar a qualidade dos prontuários médicos.

São utilizados os seguintes parâmetros para avaliação: Letra do profissional, assinatura com carimbo em todas as fichas, anamnese, exame físico, exames complementares, solicitação e resultados de exames, alta, orientações gerais, HD, identificação profissional, prescrição médica, horário de medicações, atestado médico, remoção, identificação do paciente, evolução de enfermagem.

10. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 180 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 20 paciente.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – dezembro/ 2021.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 10 horas.

11. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e apresentado pela Fênix, realizando o preenchimento das fichas de inclusão, alteração ou exclusão quando necessário. As mesmas após preenchidas são encaminhadas para a gestão da saúde, na prefeitura municipal de Jundiá para que se possa

proceder com a atualização das mesmas, visto que não temos permissão de acesso para realizar tal atualização no sistema. Nesse mês em específico as fichas estão sendo encaminhadas via malote da clínica da família semanalmente.

12. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A Fênix não alimenta as informações de saúde geradas na UPA do Vetor Oeste nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas são encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que sejam informadas ao órgão competentes.

13. A organização de fluxos de referência e contra-referência entre as Unidades de saúde do Vetor Oeste

Desde o início da abertura da UPA do Vetor Oeste, a Fênix implantou o formulário de Referência e Contra-Referência que são utilizados para os pacientes que além dos cuidados imediato de urgência e emergência necessitam também de um acompanhamento na Atenção Básica. Esse formulário também é utilizado para as transferências hospitalares.

14. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – "Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 6 e 24 no mês de dezembro do ano corrente.

| PERGUNTAS | VERMELHO | LARANJA | AMARELO | AZUL | VERDE | N.A | RESPONSÁVEL |
|--|-------------------------------|---------|---------|------|-------|-----|-------------|
| | 1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR? | 0 | 1 | 3 | 25 | 39 | 2 |
| 2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO? | 1 | | 2 | 26 | 41 | 0 | 70 |
| 3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL? | 0 | 1 | 1 | 14 | 37 | 17 | 70 |
| 4- ATENDIMENTO TRIAGEM? | 0 | 1 | 5 | 28 | 36 | 0 | 70 |
| 5- ATENDIMENTO MÉDICO? | 4 | 2 | 15 | 20 | 29 | 0 | 70 |
| 6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM? | 1 | 1 | 5 | 26 | 36 | 1 | 70 |
| 7- ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO? | 0 | 0 | 1 | 26 | 40 | 3 | 70 |
| 8- ORGANIZAÇÃO? | 1 | 2 | 6 | 23 | 38 | 0 | 70 |
| 9- ATENDIMENTO EM EXAME USG? | 0 | 0 | 2 | 17 | 28 | 23 | 70 |
| 10- ATENDIMENTO EM EXAME RX? | 0 | 1 | 4 | 17 | 32 | 16 | 70 |
| 11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)? | 1 | 2 | 9 | 22 | 21 | 15 | 70 |
| 12 - TEMPO DE ATENDIMENTO? | 11 | 8 | 23 | 15 | 13 | 0 | 70 |
| 13 - REFEIÇÃO? | 2 | 1 | 1 | 7 | 7 | 52 | 70 |
| 14 - LIMPEZA? | 0 | 0 | 7 | 22 | 39 | 2 | 70 |
| 15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO? | 1 | 2 | 8 | 21 | 38 | 0 | 70 |
| 16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA? | 2 | 2 | 1 | 9 | 20 | 36 | 70 |
| 17 - ATENDIMENTO GESSO? | 0 | 0 | 1 | 5 | 8 | 56 | 70 |

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 70% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas, 19% não opinaram em alguns dos quesitos avaliados e 11% avaliaram o serviço regular ou insatisfatório.

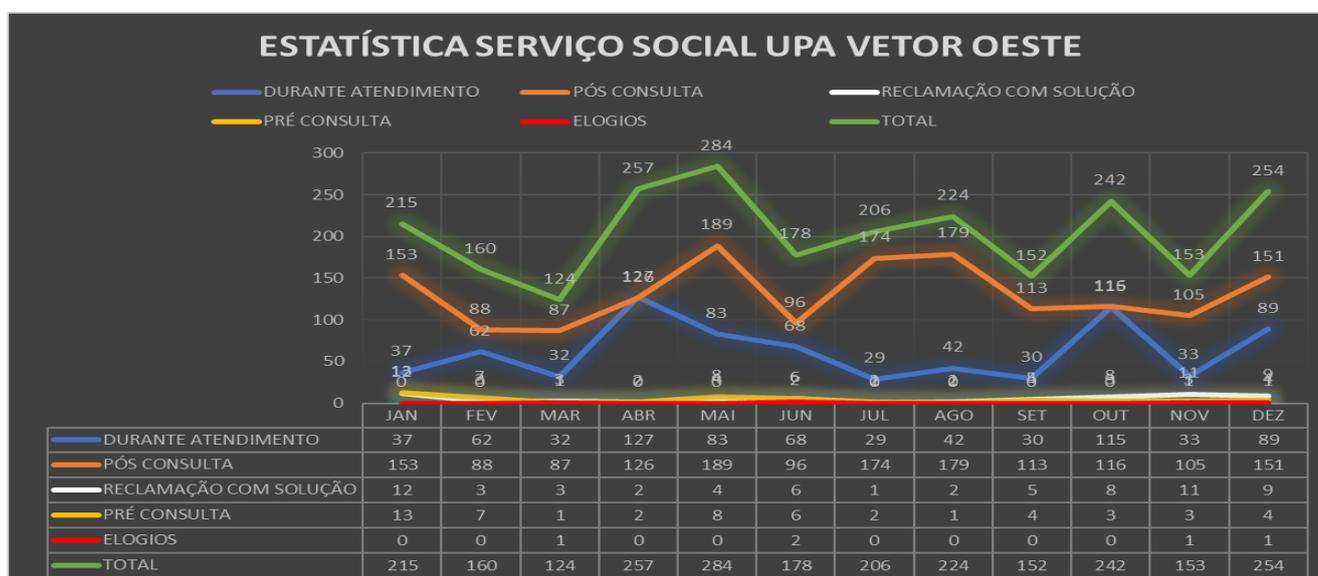
Vale ressaltar que 85% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

15. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2021 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. O mesmo vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

16. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de dezembro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 254 atendimentos.



*Atendimento serviço social – dezembro/ 2021.

17. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de dezembro do ano corrente tivemos a rotatividade de 05 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, 03 “Sem Justa Causa Empregador” e 02 “A Pedido do Empregador”.

TURNOVER - DEZEMBRO 2021

| RH | QDE. | RESCISÃO CONTRATUAL | DATA |
|-----------------------|----------|----------------------------|------------|
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 1 | A Pedido do Empregado | 18/12/2021 |
| | 1 | A Pedido do Empregado | 17/12/2021 |
| | 1 | Sem Justa Causa Empregador | 24/12/2021 |
| RECEPCIONISTA | 1 | Sem Justa Causa Empregador | 17/12/2021 |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 1 | Sem Justa Causa Empregador | 18/12/2021 |
| TOTAL | 5 | | |

*Rotatividade de profissionais por equipe – dezembro/ 2021.

18. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 21/12/2021 as 9hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 18/01/2022 as 9hs.

19. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste

O Plano de Educação Continuada foi encaminhado para UGPS para apreciação no dia 22 de fevereiro do ano corrente, até o momento não obtivemos resposta com os apontamentos.

Jundiaí, 10 de janeiro de 2022.