

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de janeiro de 2022, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de janeiro de 2022 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 124 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.01.2022					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (5 dias/semanais)	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Compras	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	7	-1	12 X 36 HS	CLT



Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	8	7	-1	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Folguista	0	2	2	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Folguista	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	4	4	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	22	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	18	18	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	2	2	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Folguista	1	0	-1	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	124	142	18		

*Planilha de colaboradores janeiro/ 2022

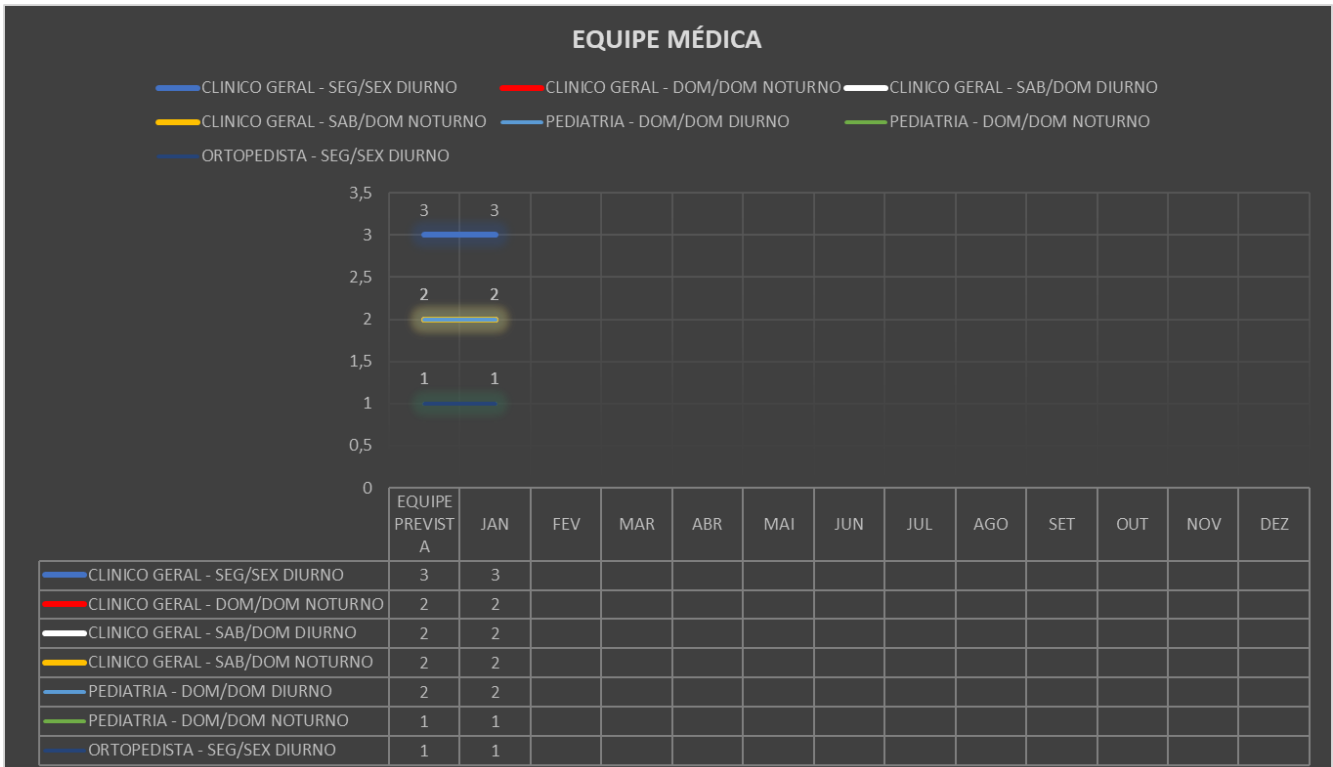
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de janeiro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda-feira a sexta-feira foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, aos Sábados e Domingos foram 02(dois) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno e 01 (um) pediatra no noturno durante toda a semana. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL/ANO
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3												3
CLÍNICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2												2
CLÍNICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	2	2												2
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2												2
PEDIATRA - DOM/DOM DIURNO	2	2												2
PEDIATRA - DOM/DOM NOTURNO	1	1												1
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1												1
TOTAL	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de janeiro de 2022 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista janeiro/2022.

Com essa equipe foram realizados em janeiro do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 93 plantões de Pediatria e 145 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 259 plantões.

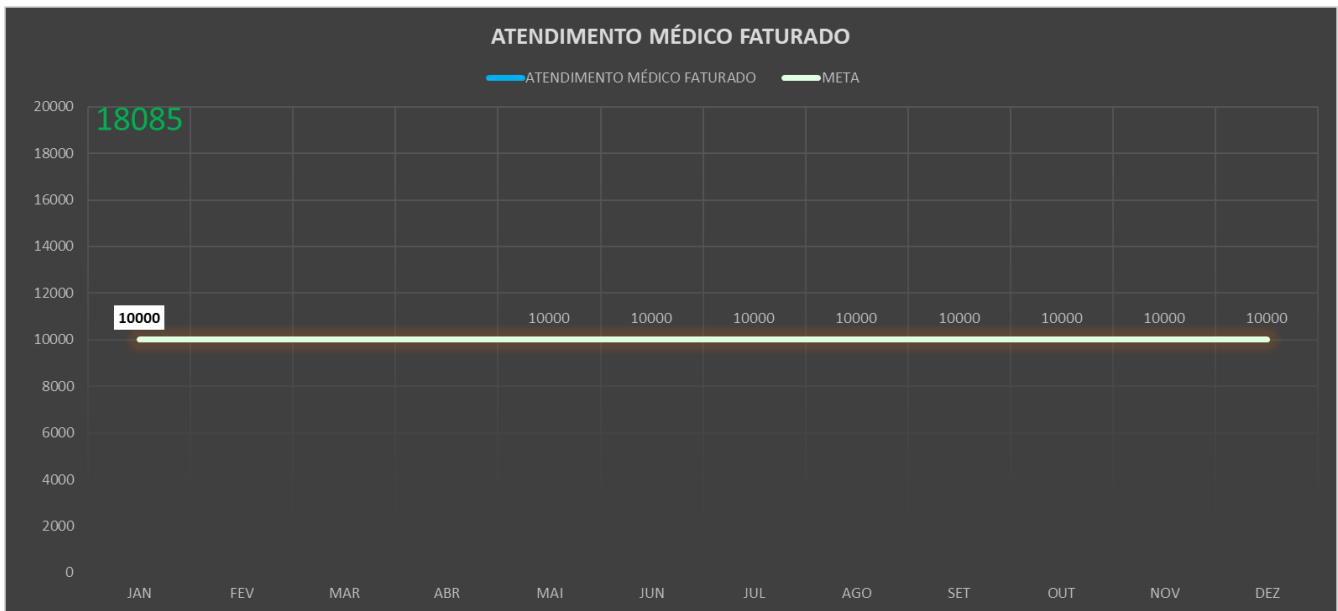


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista janeiro/ 2022.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiaí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em janeiro do ano corrente 18.085 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, clínico geral covid, pediatria, pediatria covid, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial) faturados para uma meta contratual de 10.000 mil atendimentos por mês.



* Atendimentos médicos janeiro/ 2022.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de ECG, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 20.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de janeiro do ano corrente 31.744 procedimentos no total. Ressalto que a redução se deu em virtude da mudança de fluxo da Tenda Covid, onde se deixou de realizar a classificação por Manchester por 15 dias.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADM. DE MEDICAMENTOS	7731											
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	10417											
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12049											
CURATIVO	133											
GLICEMIA CAPILAR	890											
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	412											
UTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ET)	61											
OXIGENOTERAPIA	51											
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	31744	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
META	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000	20000

* Procedimentos de enfermagem janeiro/2022.



* Procedimentos Enfermagem – janeiro /2022.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de janeiro do ano corrente a UPA Vetor Oeste realizou 36 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



* Procedimento de imobilização – janeiro/2022.

Foram ofertados em janeiro do ano corrente, 17 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



*Procedimento de nutrição – janeiro/2022.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de janeiro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

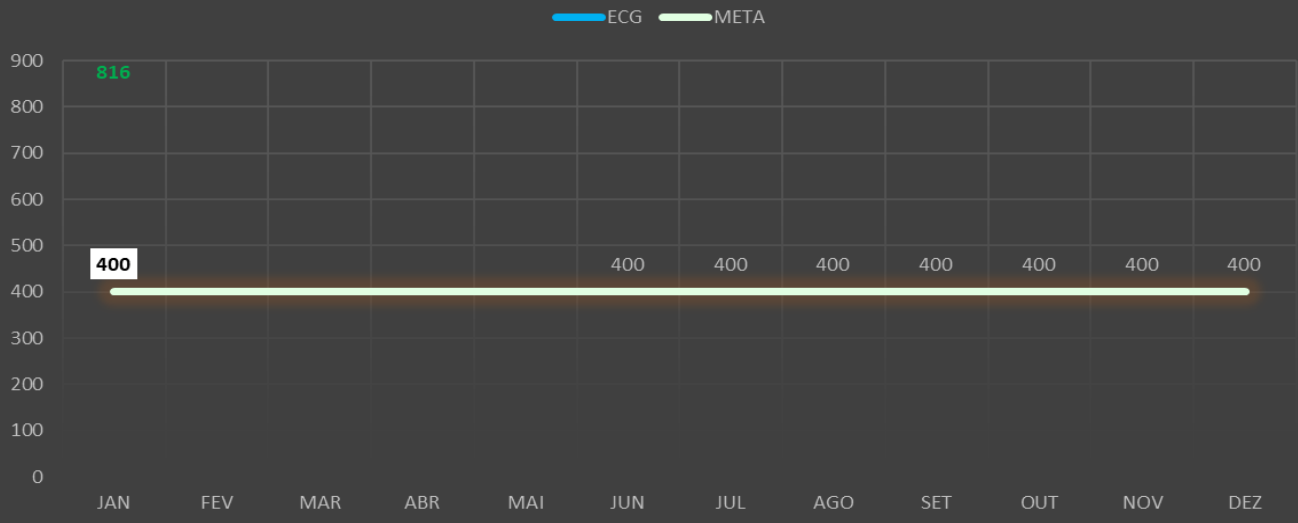
PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL/ANO
ECG	816												816
META	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4800
ULTRASSONOGRRAFIA	931												931
META	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	12000
RADIOGRAFIA	2248												2248
META	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	26400
EXAMES LABORATORIAIS	6441												6441
META	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	67080
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	10436	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10436
META	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	9190	110280

* Procedimentos exames janeiro/2022.

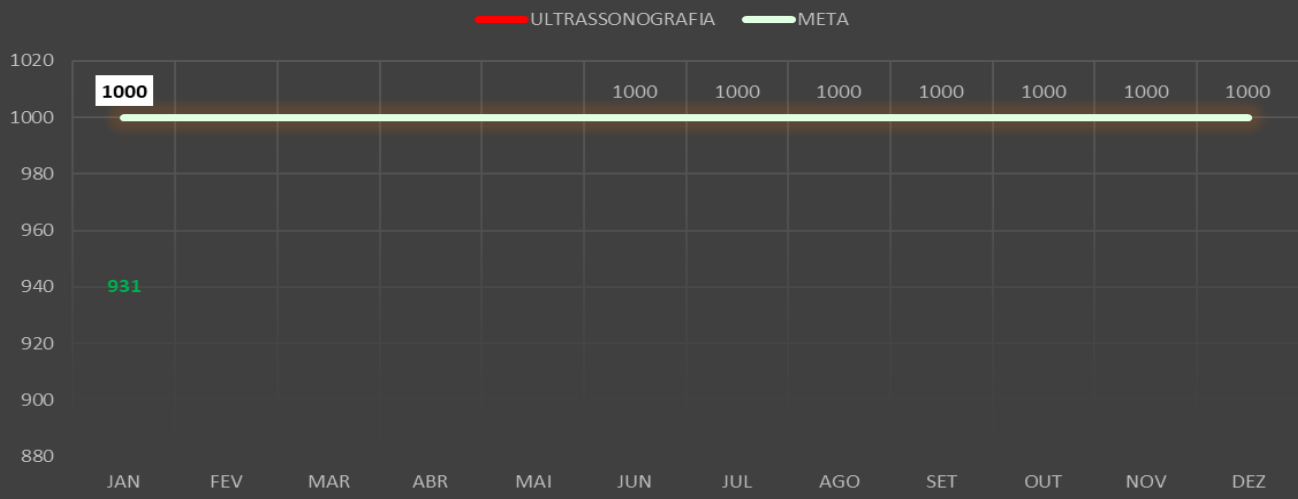
Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de janeiro do ano corrente:



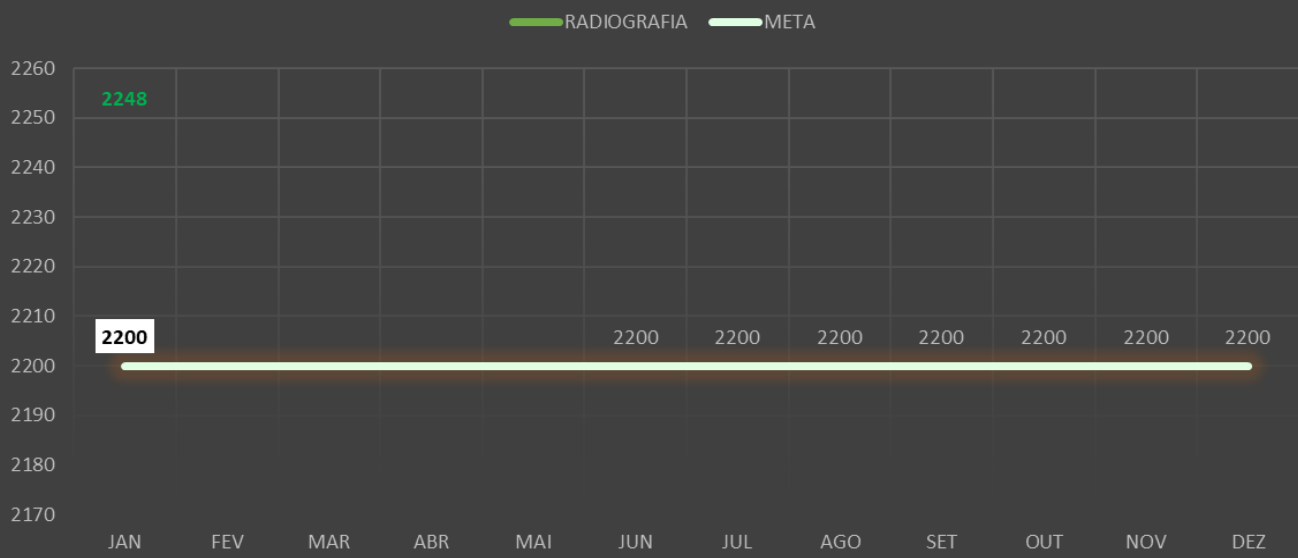
PROCEDIMENTO EXAMES ECG / 2022

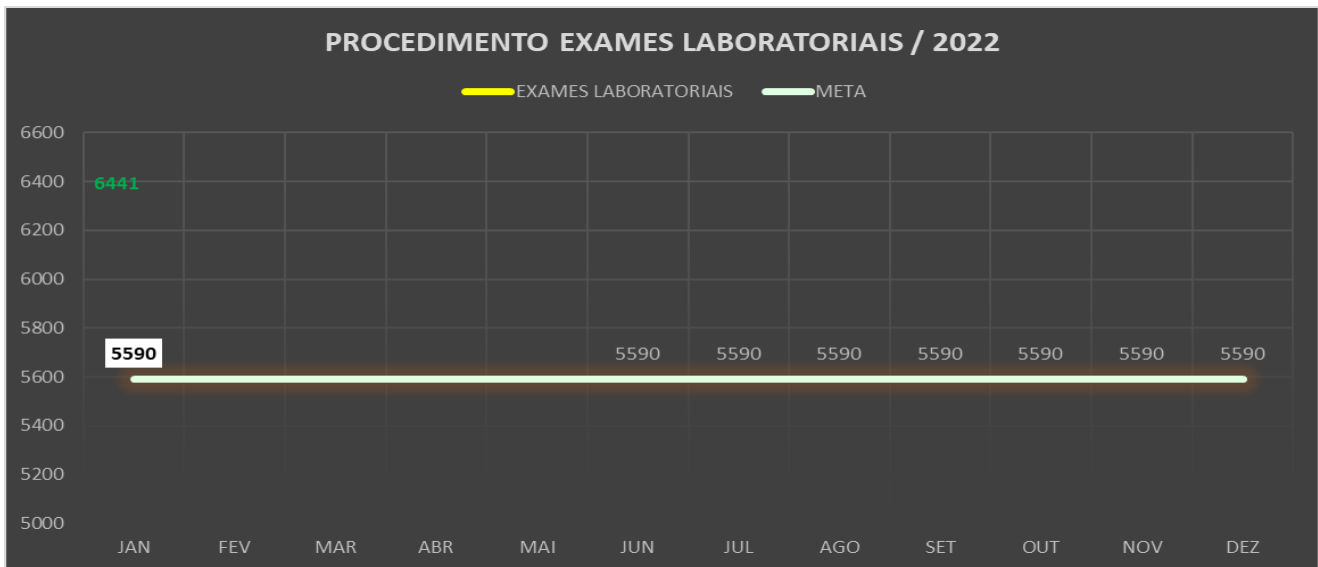


PROCEDIMENTO EXAMES ULTRASSONOGRAFIA / 2022



PROCEDIMENTO EXAMES RADIOGRAFIA / 2022





*Procedimentos SADT'S – janeiro/2022.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, ECG, procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais.

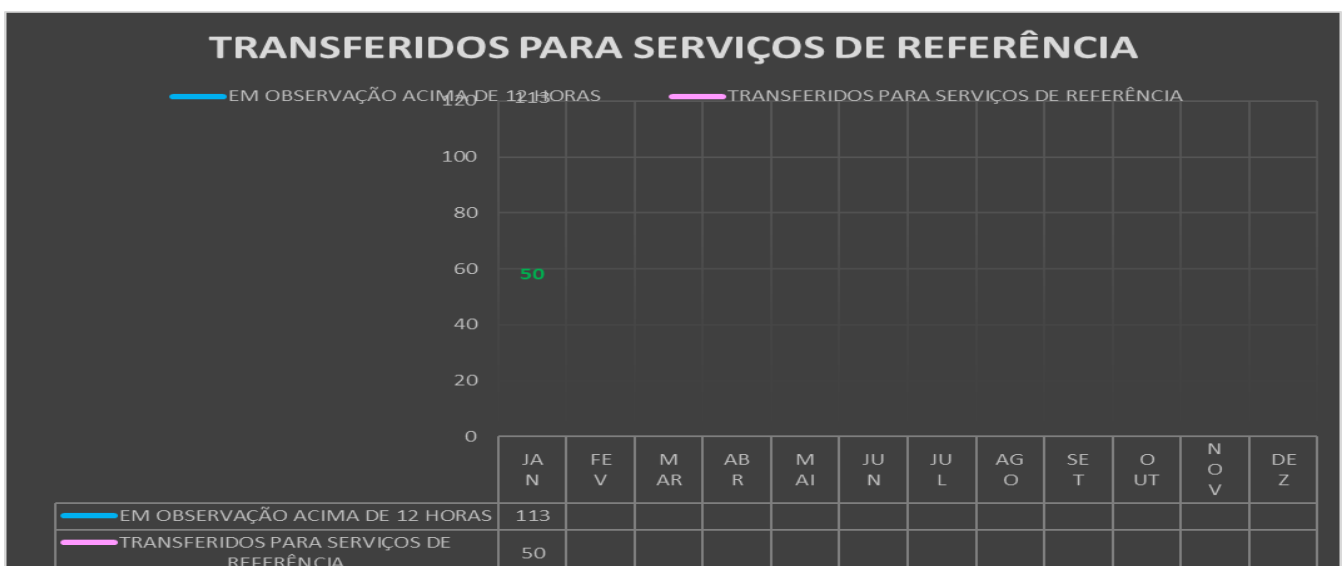
B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiá, tem como referência para o 4º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de janeiro do ano corrente.

1. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 113 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 50 paciente.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – janeiro/ 2022.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 12h 25min.

2. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e apresentado pela Fênix, realizando o preenchimento das fichas de inclusão, alteração ou exclusão quando necessário. As mesmas após preenchidas são encaminhadas para a gestão da saúde, na prefeitura municipal de Jundiá para que se possa proceder com a atualização das mesmas, visto que não temos permissão de acesso para realizar tal atualização no sistema. Nesse mês em específico as fichas estão sendo encaminhadas via malote da clínica da família semanalmente.

3. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A Fênix não alimenta as informações de saúde geradas na UPA do Vetor Oeste nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas são encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que sejam informadas ao órgão competentes.

4. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – "Sugestões. Elogios e reclamação não foi realizada no mês de janeiro por estarmos com uma das colaboradoras do serviço social de férias. A pesquisa será realizada em fevereiro e apresentada em março do ano corrente.

5. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de janeiro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 124 atendimentos.

TOTAL ATENDIMENTOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL/ANO
DURANTE ATENDIMENTO	14												14
PÓS CONSULTA	98												98
RECLAMAÇÃO COM SOLUÇÃO	1												1
PRÉ CONSULTA	9												9
ELOGIOS	2												2
TOTAL	124	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124

*Atendimento serviço social – janeiro/ 2022.

6. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de janeiro do ano corrente tivemos a rotatividade de 11 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, 01 “Abandono de Emprego”, 08 “A Pedido do Empregado” e 02 “Termino do Contrato”..

TURNOVER - JANEIRO 2022

RH	QDE	RESCISÃO CONTRATUAL	DATA
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	1	A Pedido do Empregado	22/01/2022
	1	A Pedido do Empregado	17/01/2022
	1	A Pedido do Empregado	03/01/2022
ENFERMEIRO	1	A Pedido do Empregado	20/01/2022
	1	A Pedido do Empregado	10/01/2022
TÉCNICO DE GESSO	1	A Pedido do Empregado	18/01/2022
RECEPCIONISTA	1	A Pedido do Empregado	03/01/2022
AUXILIAR DE LIMPEZA	1	Abandono de Emprego	31/01/2022
	1	A Pedido do Empregado	18/01/2022
	1	Término de Contrato	17/01/2022
	1	Término de Contrato	12/01/2022
TOTAL	11		

*Rotatividade de profissionais por equipe – janeiro/ 2022.

7. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 18/01/2021 as 9hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 15/02/2022 as 9hs.

Jundiaí, 10 de fevereiro de 2022.