

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de fevereiro de 2022, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de fevereiro de 2022 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 124 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 28.02.2022					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (5 dias/semanais)	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Compras	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	6	-2	12 X 36 HS	CLT



Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	8	7	-1	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Folguista	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Folguista	0	2	2	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	4	4	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	23	1	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	18	18	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	2	2	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Folguista	1	1	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
<b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>19</b>		

\*Planilha de colaboradores fevereiro/ 2022

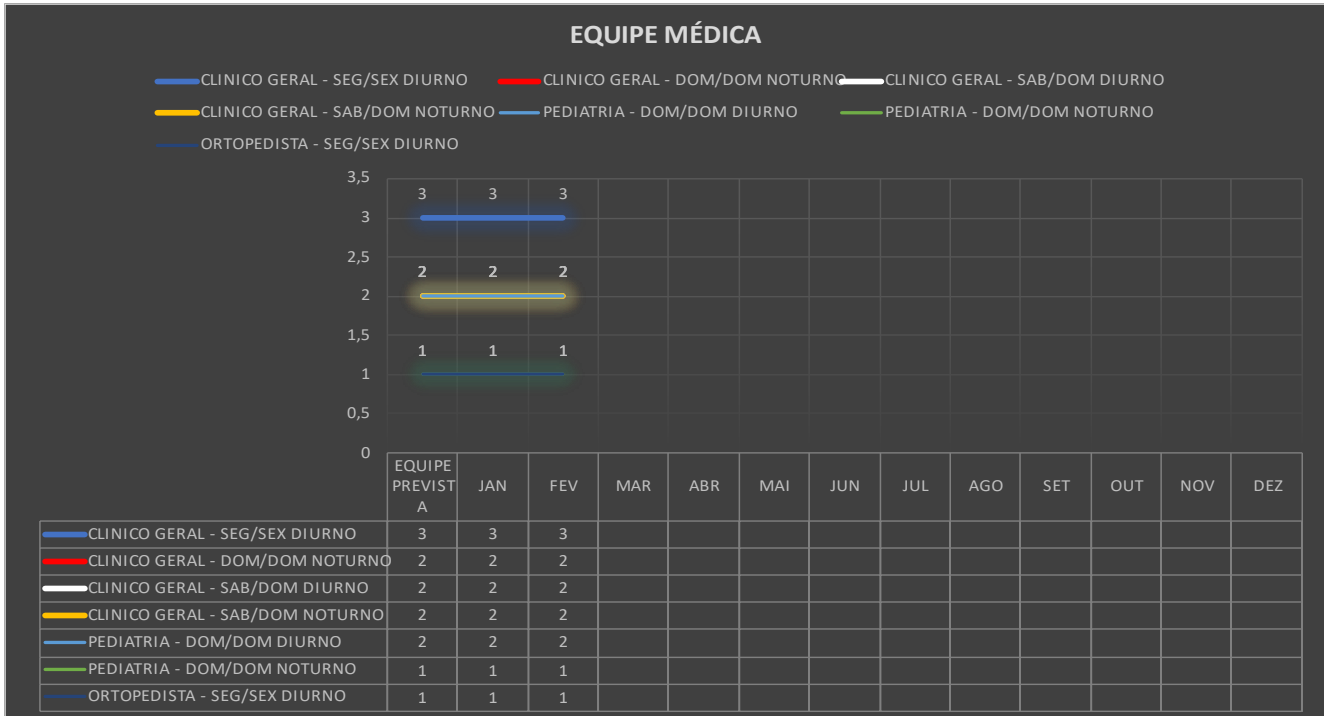
## A - INDICADORES QUANTITATIVOS

### 1 – Atendimentos Médicos

No mês de fevereiro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda-feira a sexta-feira foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, aos Sábados e Domingos foram 02(dois) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno e 01 (um) pediatra no noturno durante toda a semana. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

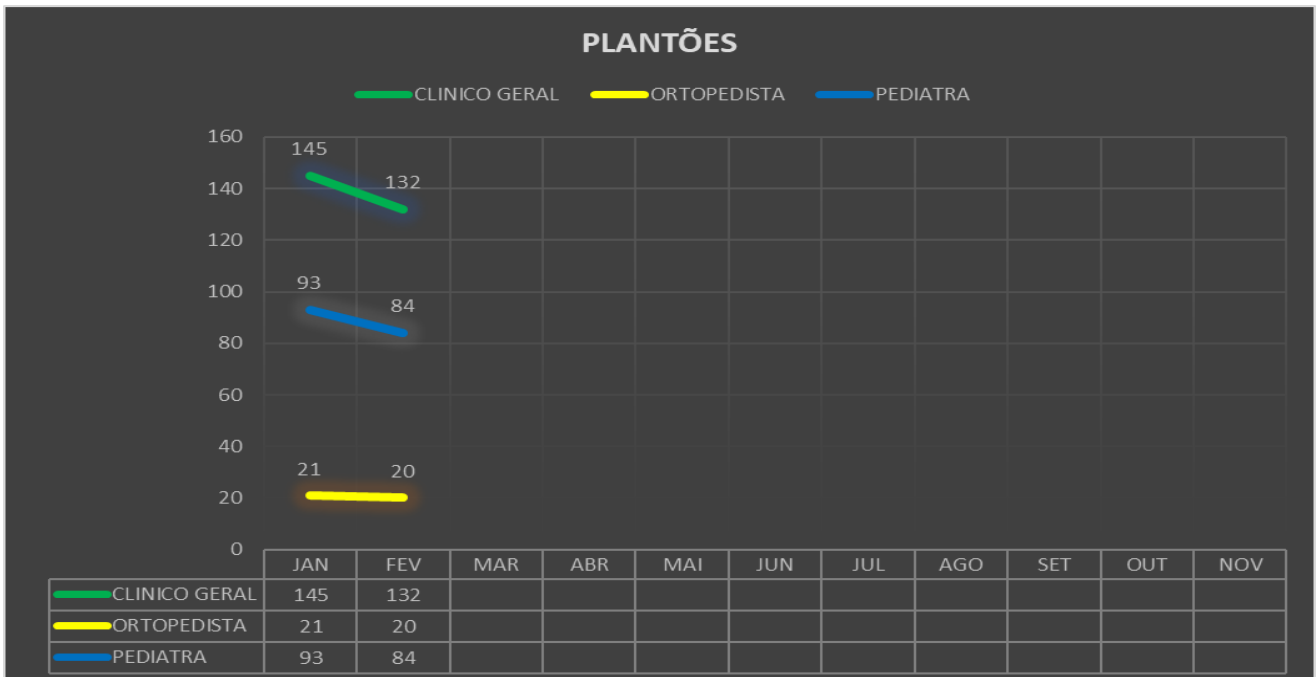
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3	3										
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2	2										
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	2	2	2										
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2	2										
PEDIATRIA - DOM/DOM DIURNO	2	2	2										
PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO	1	1	1										
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1	1										
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de fevereiro de 2022 na UPA do Vetor Oeste.



\* Planilha de Equipe Médicos por Especialista fevereiro/2022.

Com essa equipe foram realizados em fevereiro do ano corrente o quantitativo de 20 plantões de Ortopedia, 84 plantões de Pediatria e 132 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 236 plantões.

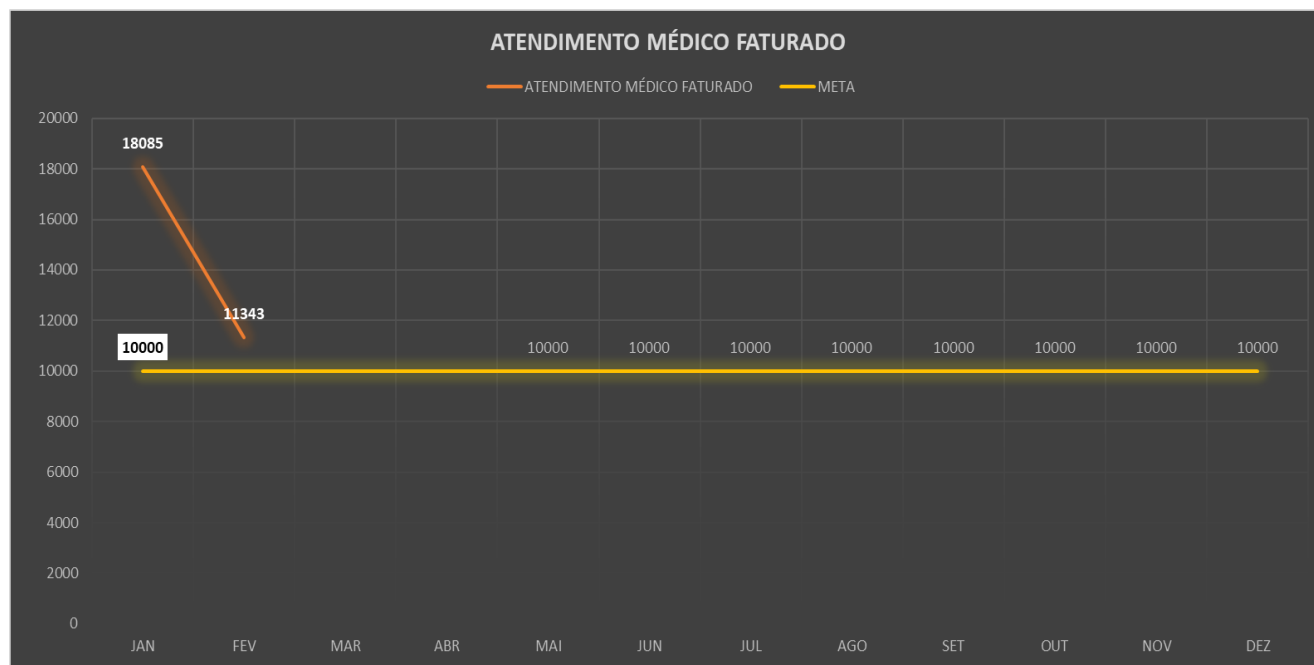


\* Planilha de Plantões Médicos por Especialista fevereiro/ 2022.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiáí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em fevereiro do ano corrente 11.343 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, clínico geral covid, pediatria, pediatria covid, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial) faturados para uma meta contratual de 10.000 mil atendimentos por mês.



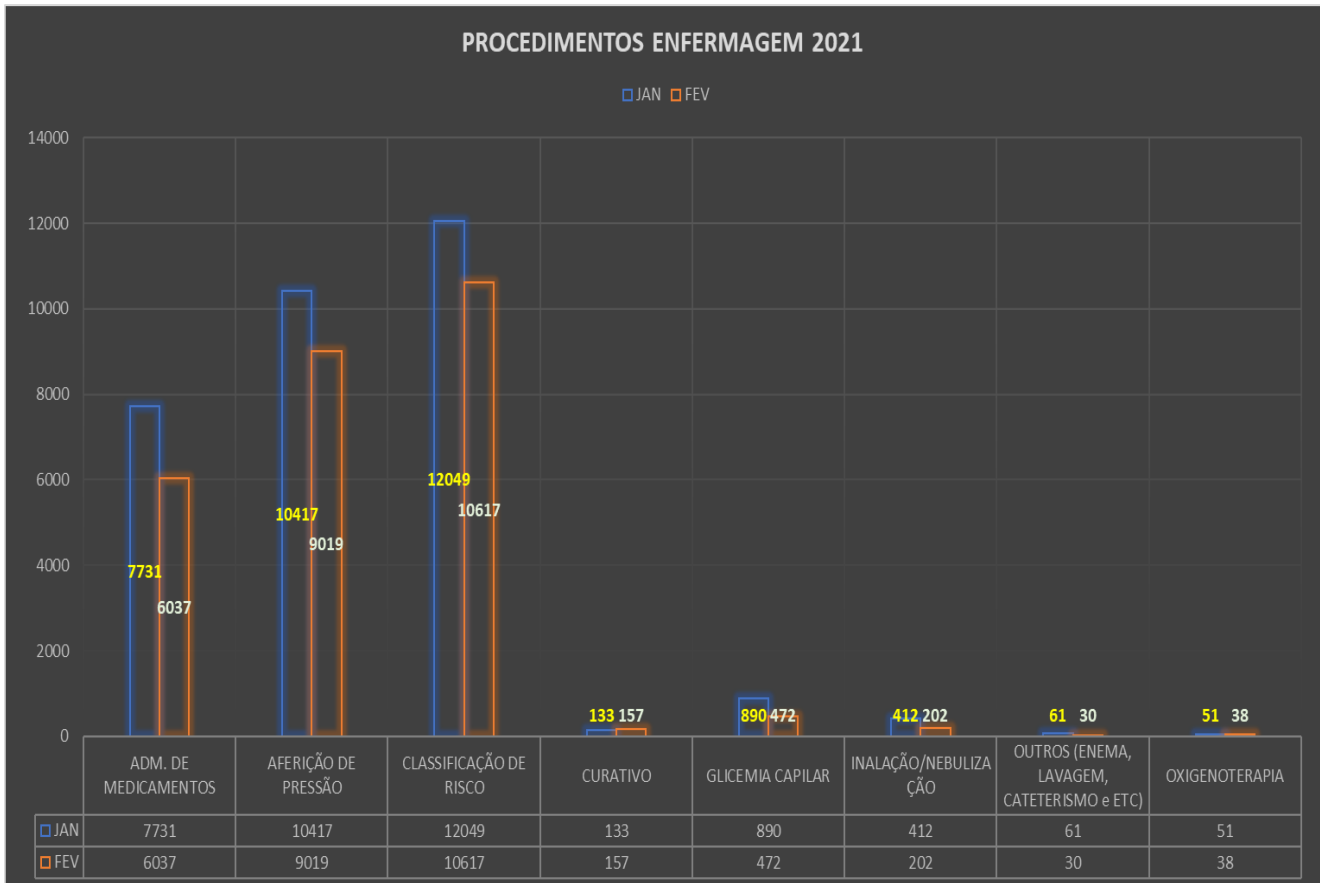
\* Atendimentos médicos fevereiro 2022.

## 2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de ECG, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 20.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de fevereiro do ano corrente 26.572 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADM. DE MEDICAMENTOS	7731	6037										
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	10417	9019										
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12049	10617										
CURATIVO	133	157										
GLICEMIA CAPILAR	890	472										
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	412	202										
UTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ET)	61	30										
OXIGENOTERAPIA	51	38										
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>31744</b>	<b>26572</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>META</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>	<b>20000</b>

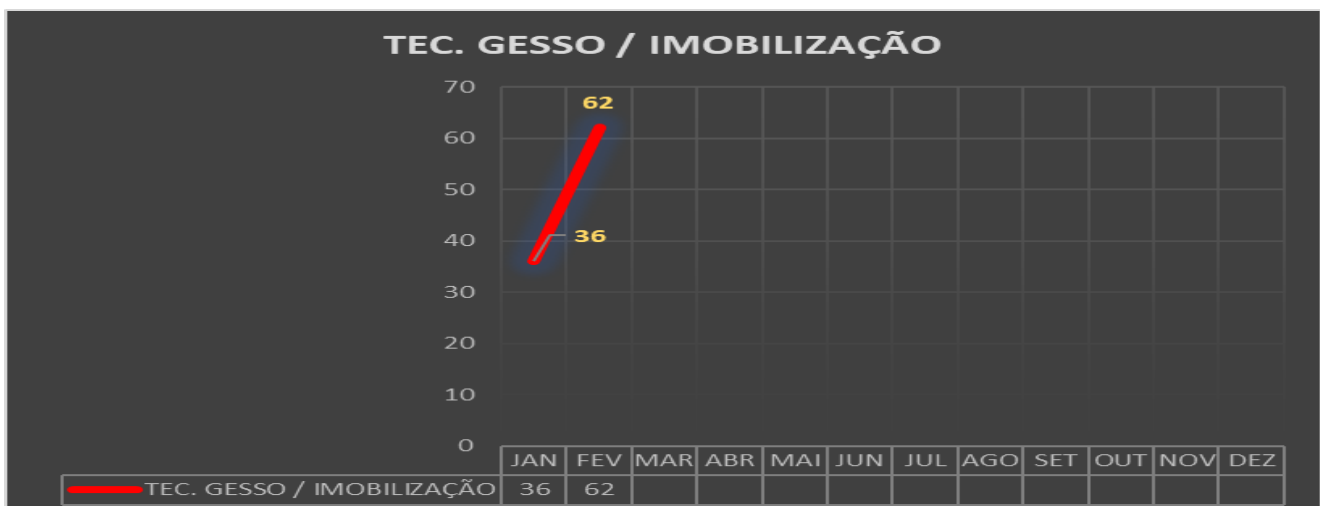
\* Procedimentos de enfermagem fevereiro/2022.



\* Procedimentos Enfermagem – fevereiro /2022.

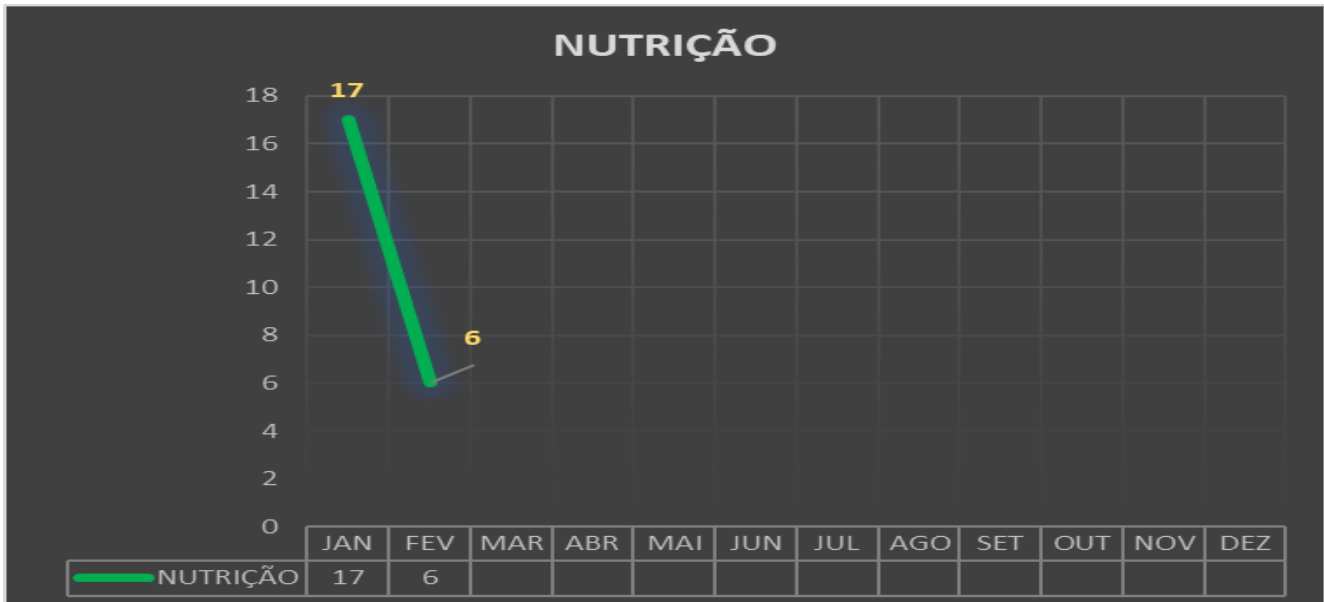
### 3 – atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de fevereiro do ano corrente a UPA Vetor Oeste realizou 62 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



\* Procedimento de imobilização – fevereiro/2022.

Foram ofertados em fevereiro do ano corrente, 06 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



\*Procedimento de nutrição – fevereiro/2022.

#### 4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de fevereiro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela Upa, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

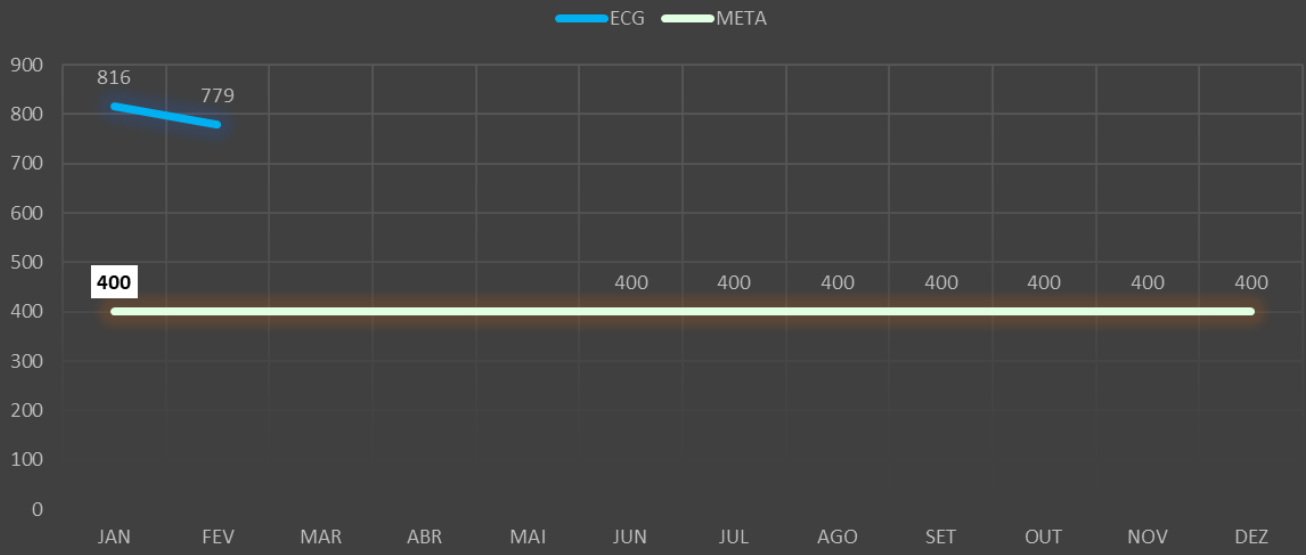
PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ECG	816	779										
<b>META</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>400</b>
ULTRASSONOGRAFIA	931	1015										
<b>META</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>	<b>1000</b>
RADIOGRAFIA	2248	2209										
<b>META</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>	<b>2200</b>
EXAMES LABORATORIAIS	6441	6046										
<b>META</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>	<b>5590</b>
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>	<b>10436</b>	<b>10049</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>META</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>	<b>9190</b>

\* Procedimentos exames fevereiro/2022.

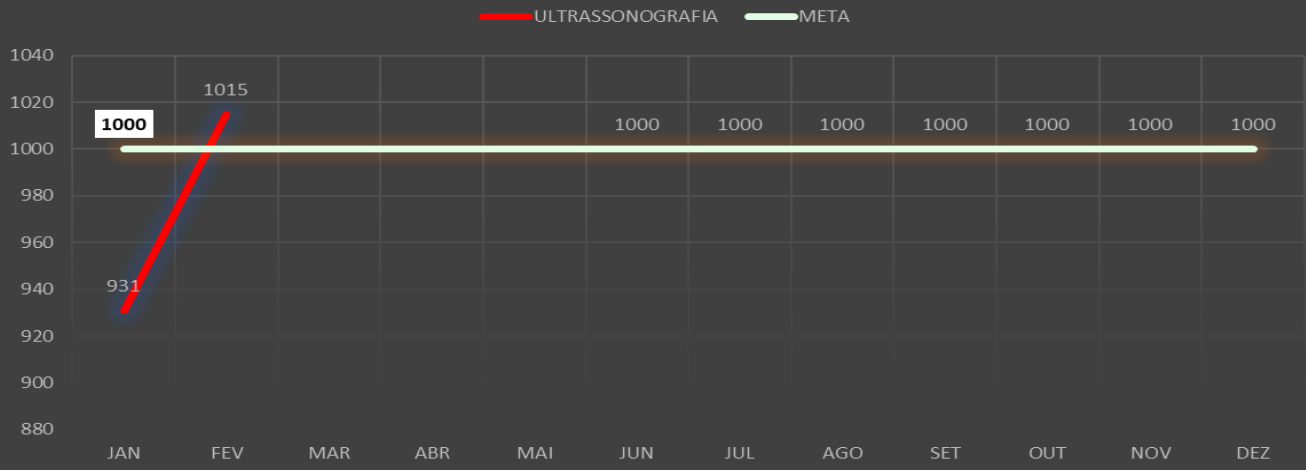
Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de fevereiro do ano corrente:



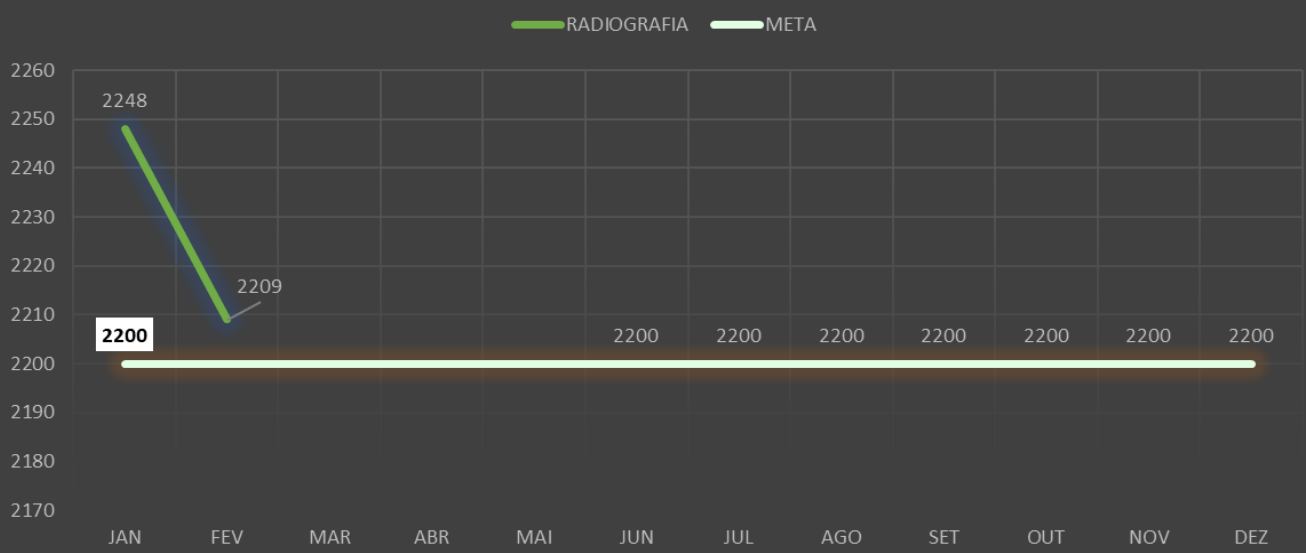
## PROCEDIMENTO EXAMES ECG / 2022

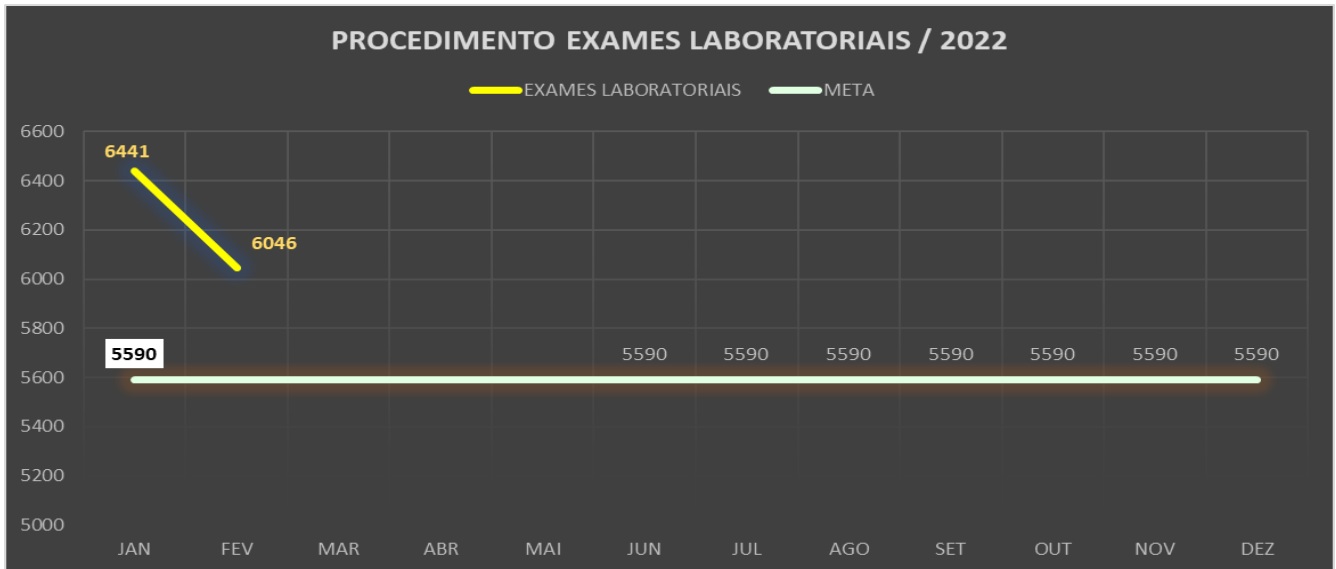


## PROCEDIMENTO EXAMES ULTRASSONOGRAFIA / 2022



## PROCEDIMENTO EXAMES RADIOGRAFIA / 2022





\*Procedimentos SADT'S – fevereiro/2022.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, ECG, procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais.

### **B - INDICADORES QUALIDADE**

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 4º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de fevereiro do ano corrente.

#### **1. Preenchimento de fichas de atendimento, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinatura, CID, exame físico**

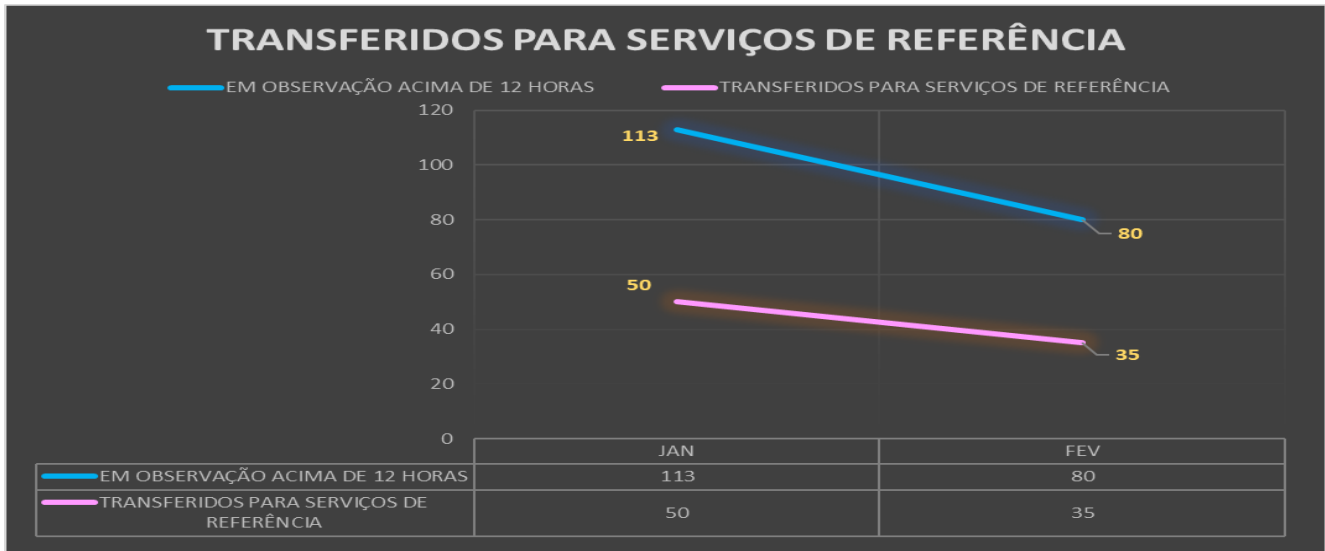
O indicador é monitorado desde 11/02/2019 com a criação da COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA. Essa Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) realiza reuniões bimestral e/ou quando necessário, onde realizam a revisão de todos os prontuários apontados pelo faturamento, com o objetivo de analisar e avaliar a qualidade dos prontuários médicos.

São utilizados os seguintes parâmetros para avaliação: Letra do profissional, assinatura com carimbo em todas as fichas, anamnese, exame físico, exames complementares, solicitação e resultados de exames, alta, orientações gerais, HD, identificação profissional, prescrição médica, horário de medicações, atestado médico, remoção, identificação do paciente, evolução de enfermagem.

#### **2. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência**

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 80 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 35 pacientes.





\*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – fevereiro/ 2022.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 12h 45min.

### **3. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões**

Mensalmente o CNES é conferido e apresentado pela Fênix, realizando o preenchimento das fichas de inclusão, alteração ou exclusão quando necessário. As mesmas após preenchidas são encaminhadas para a gestão da saúde, na prefeitura municipal de Jundiá para que se possa proceder com a atualização das mesmas, visto que não temos permissão de acesso para realizar tal atualização no sistema. Nesse mês em específico as fichas estão sendo encaminhadas via malote da clínica da família semanalmente.

### **4. A organização de fluxos de referência e contra-referência entre as Unidades de saúde do Vetor Oeste**


Desde o início da abertura da UPA do Vetor Oeste, a Fênix implantou o formulário de Referência e Contra-Referência que são utilizados para os pacientes que além dos cuidados imediato de urgência e emergência necessitam também de um acompanhamento na Atenção Básica. Esse formulário também é utilizado para as transferências hospitalares

### **5. Monitoramento interno da qualidade em saúde**

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos

cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – “Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 8 e 28 no mês de fevereiro do ano corrente.

CONTROLE MENSAL - PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA					CLASSIFICAÇÃO POR CORES:		
					 <b>VERMELHO:</b> COMPLETAMENTE INSATISFEITO; <b>LARANJA:</b> INSATISFEITO; <b>AMARELO:</b> REGULAR; <b>AZUL:</b> SATISFEITO; <b>VERDE:</b> COMPLETAMENTE SATISFEITO. <b>N.A:</b> NUNCA ATENDIDO		
PERGUNTAS	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	AZUL	VERDE	N.A	TOTAL
1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?	0	1	4	27	102	0	134
2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?	10	0	5	32	87	0	134
3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?	0	0	4	18	83	29	134
4- ATENDIMENTO TRIAGEM?	1	0	6	27	100	0	134
5- ATENDIMENTO MÉDICO?	20	0	0	24	90	0	134
6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?	5	1	5	29	94	0	134
7- ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?	0	0	1	32	98	3	134
8- ORGANIZAÇÃO?	2	1	9	26	96	0	134
9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?	0	1	5	15	78	35	134
10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?	0	0	5	17	87	25	134
11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)?	0	0	10	20	83	21	134
12 - TEMPO DE ATENDIMENTO?	3	7	20	22	81	1	134
13 - REFEIÇÃO?	0	0	0	3	6	125	134
14 - LIMPEZA?	0	0	5	19	107	3	134
15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?	1	1	7	12	113	0	134
16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA?	1	0	2	14	51	66	134
17 - ATENDIMENTO GESSO?	0	0	3	1	31	99	134

\*Pesquisa de satisfação – 8 a 28/02/2022.

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 76% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas, 18% não opinaram em alguns dos quesitos avaliados e 6% avaliaram o serviço regular ou insatisfatório. Vale ressaltar que 93% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

## 6. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2021 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. O mesmo vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

## 7. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 22/02/2021 as 9hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 15/03/2022 as 9hs.

Jundiaí, 10 de março de 2022.