

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de agosto de 2022, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de agosto de 2022 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 130 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.08.2022					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (5 dias/semanais)	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	0	0	0	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos)	0	0	0	40 HS/SEM	CLT

Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	7	-1	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	3	-2	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	8	-2	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	8	-2	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Folguista	0	0	0	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Folguista	0	2	2	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	21	-1	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	20	20	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	2	2	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Folguista	1	1	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	130	141	11		

*Planilha de colaboradores agosto/ 2022

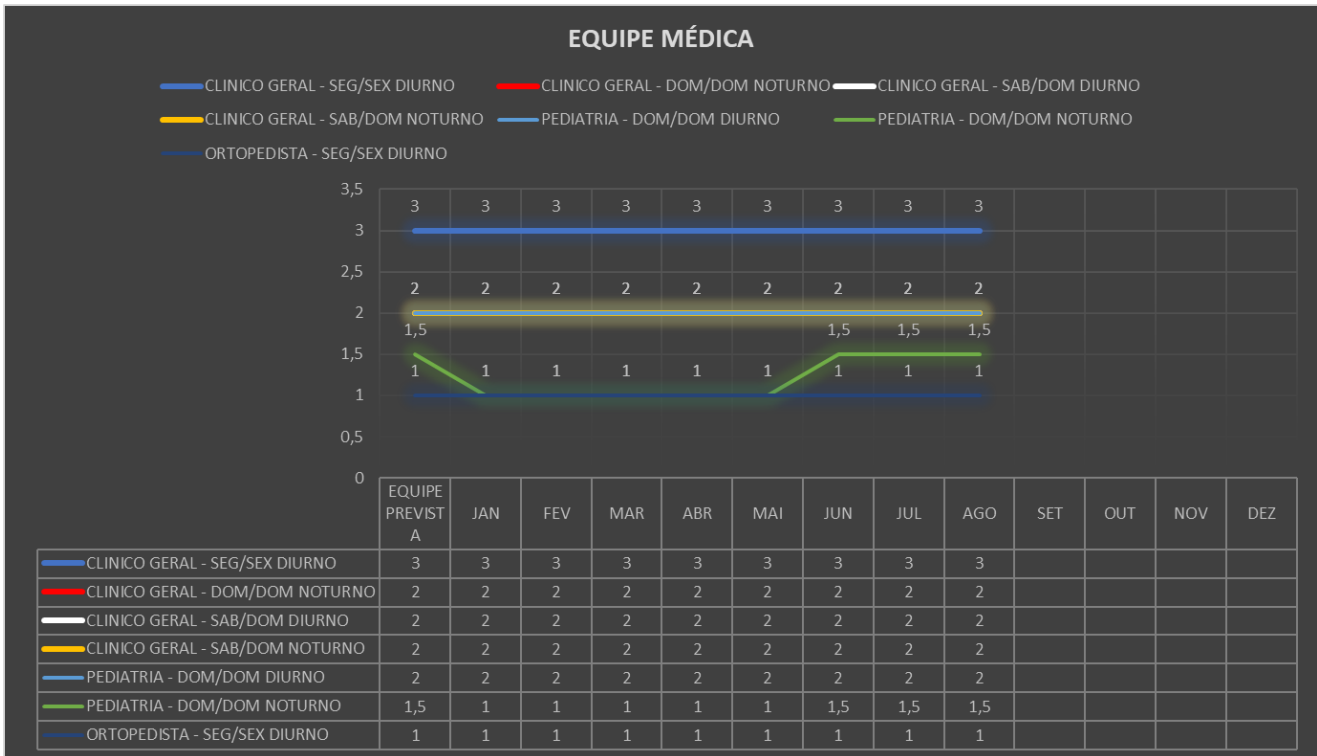
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de agosto do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de domingo a domingo foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno, 01 (um) pediatra no noturno das 19 às 07hs e 01 (um) pediatra cinderela das 19 às 01hs ambos de domingo a domingo. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

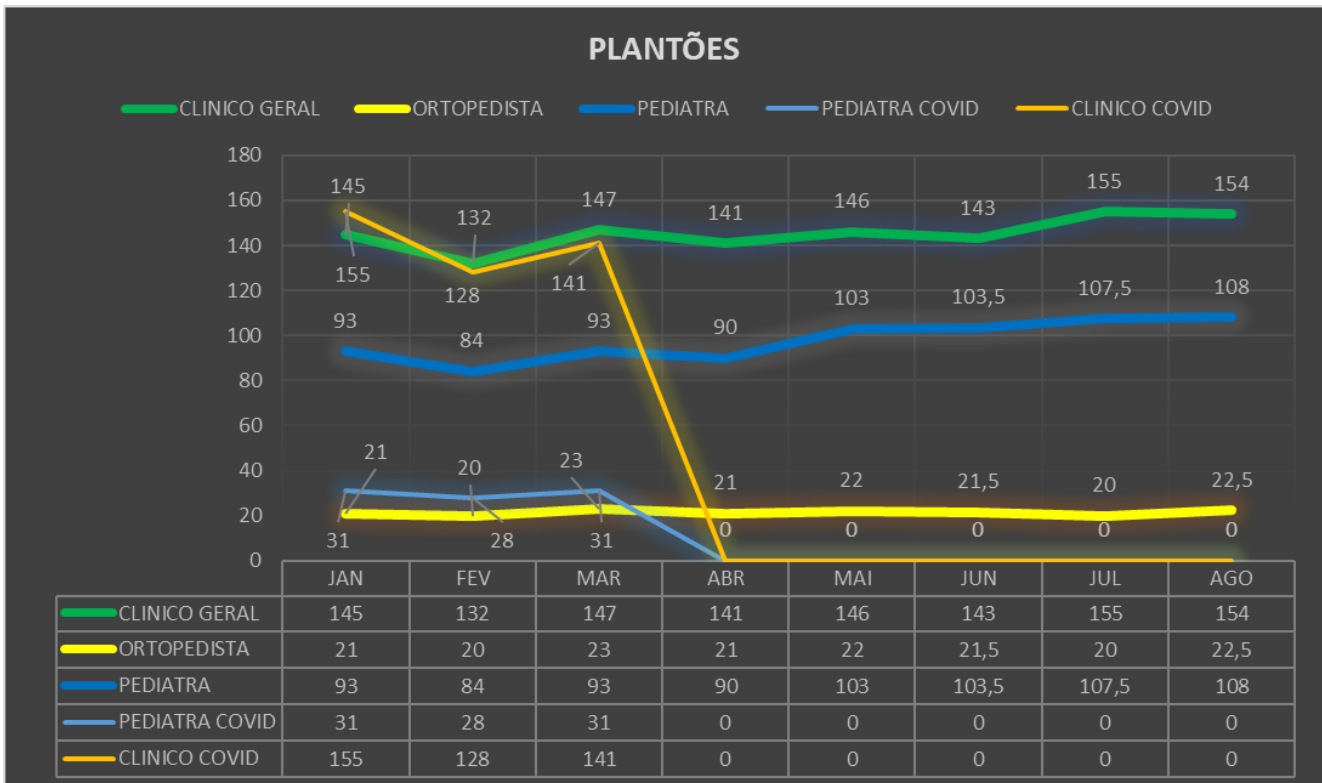
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3	3	3	3	3	3	3	3
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM DIURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO	1,5	1	1	1	1	1	1,5	1,5	1,5
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	13,5	13	13	13	13	13	13,5	13,5	13,5

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de agosto de 2022 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista agosto/2022.

Com essa equipe foram realizados em agosto do ano corrente o quantitativo de 22,5 plantões de Ortopedia, 108 plantões de Pediatria e 154 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 284,5 plantões. Ressalto que no mês em questão tivemos meia falta na ortopedia (30/08/22), meia falta da pediatria no dia (28/08/22).e uma falta da clínica médica (07/08/22)

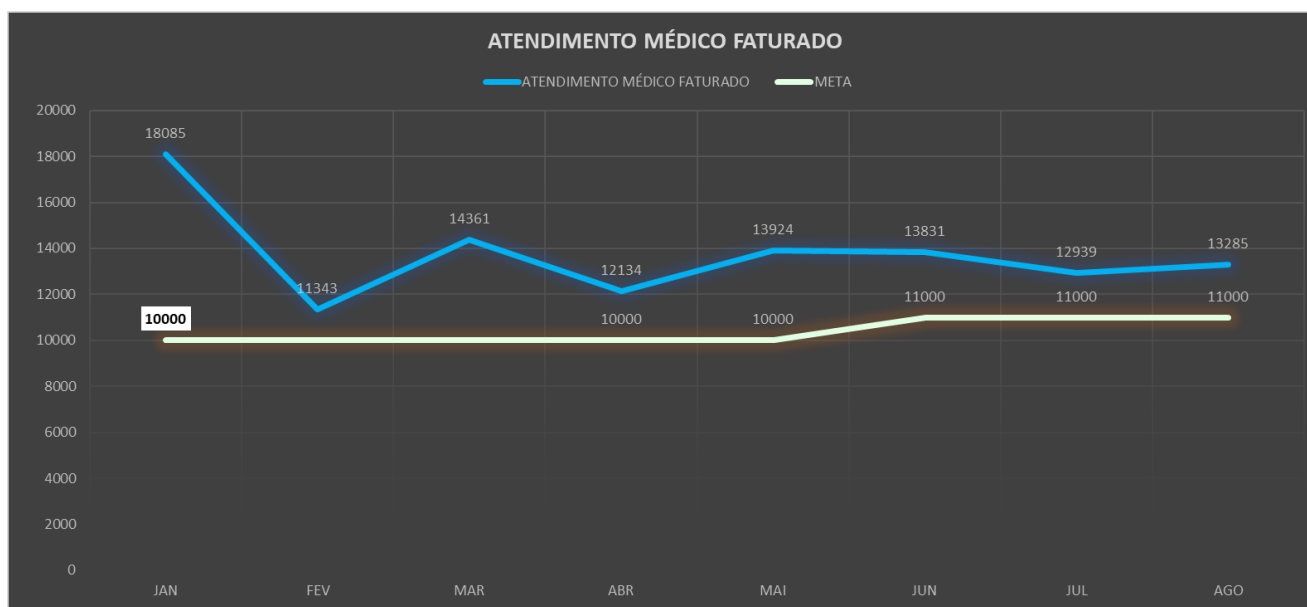


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista agosto/ 2022.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiáí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em agosto do ano corrente 13.285 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



* Atendimentos médicos - agosto/2022.

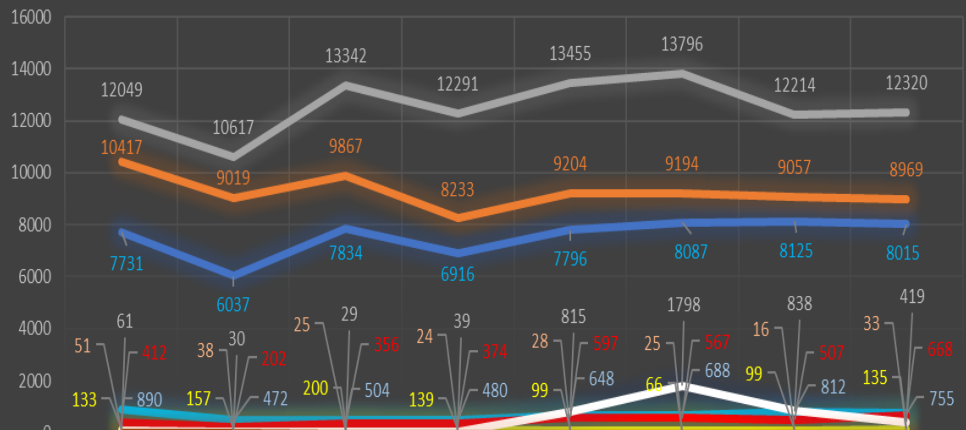
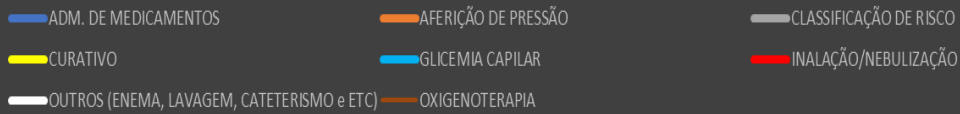
2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de agosto do ano corrente 31.314 procedimentos faturados no total.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
ADM. DE MEDICAMENTOS	7731	6037	7834	6916	7796	8087	8125	8015
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	10417	9019	9867	8233	9204	9194	9057	8969
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12049	10617	13342	12291	13455	13796	12214	12320
CURATIVO	133	157	200	139	99	66	99	135
GLICEMIA CAPILAR	890	472	504	480	648	688	812	755
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	412	202	356	374	597	567	507	668
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	61	30	29	39	815	1798	838	419
OXIGENOTERAPIA	51	38	25	24	28	25	16	33
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	31744	26572	32157	28496	32642	34221	31668	31314
META	20000	20000	20000	20000	20000	22000	22000	22000

* Procedimentos de enfermagem - agosto/2022.

PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM 2022



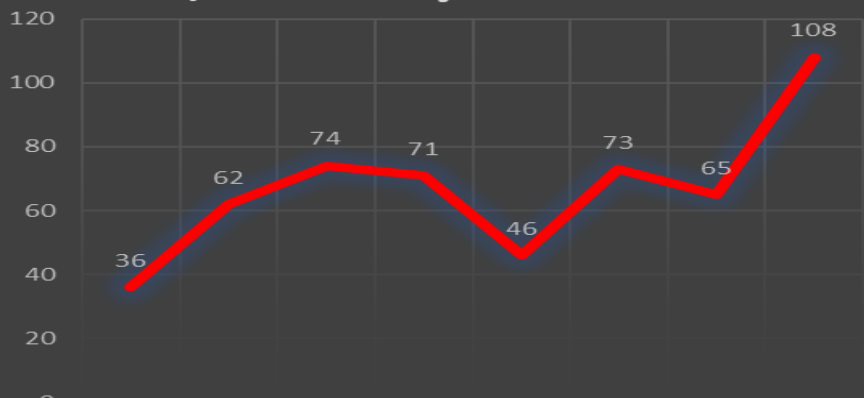
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
ADM. DE MEDICAMENTOS	7731	6037	7834	6916	7796	8087	8125	8015
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	10417	9019	9867	8233	9204	9194	9057	8969
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12049	10617	13342	12291	13455	13796	12214	12320
CURATIVO	133	157	200	139	99	66	99	135
GLICEMIA CAPILAR	890	472	504	480	648	688	812	755
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	412	202	356	374	597	567	507	668
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	61	30	29	39	815	1798	838	419
OXIGENOTERAPIA	51	38	25	24	28	25	16	33

* Procedimentos Enfermagem - agosto/2022.

3 – atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de agosto do ano corrente a UPA Vetor Oeste foram faturados 108 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.

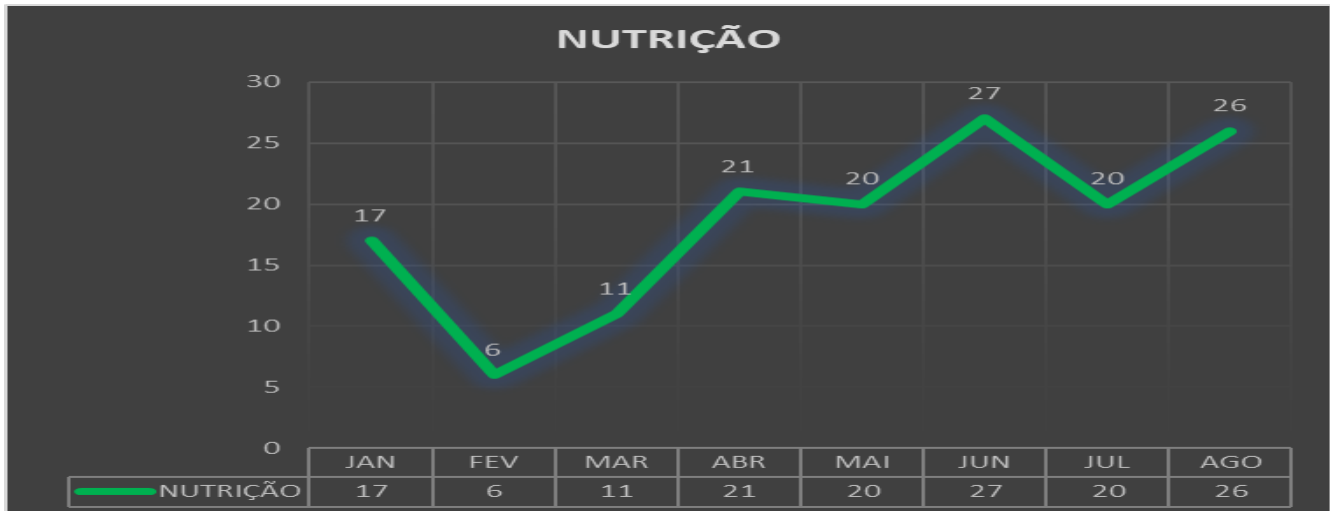
TEC. GESSO / IMOBILIZAÇÃO



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
TEC. GESSO / IMOBILIZAÇÃO	36	62	74	71	46	73	65	108

* Procedimento de imobilização - agosto/2022.

Foram ofertados em agosto do ano corrente, 26 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



*Procedimento de nutrição - agosto/2022.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de agosto do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

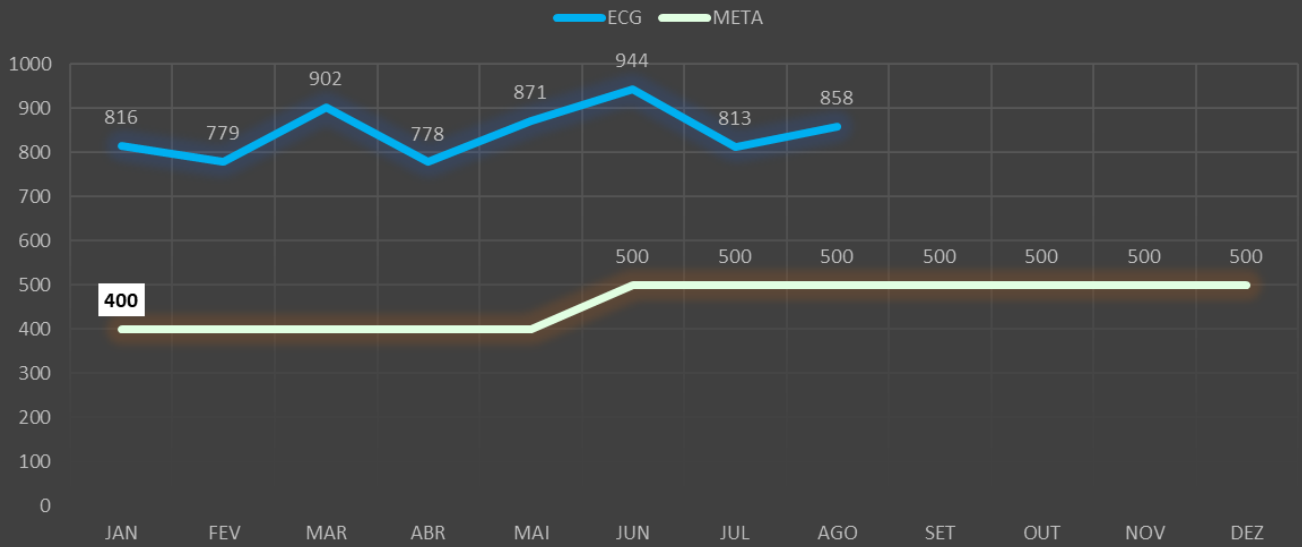
PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
ECG	816	779	902	778	871	944	813	858
META	400	400	400	400	400	500	500	500
ULTRASSONOGRRAFIA	931	1015	1172	998	1054	988	1049	1103
META	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
RADIOGRAFIA	2248	2209	2633	2509	2751	2950	2790	2517
META	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	6441	6046	7146	6961	6477	7105	6566	6758
META	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	10436	10049	11853	11246	11153	11987	11218	11236
META	9190	9190	9190	9190	9190	9290	9290	9290

* Procedimentos exames - agosto/2022.

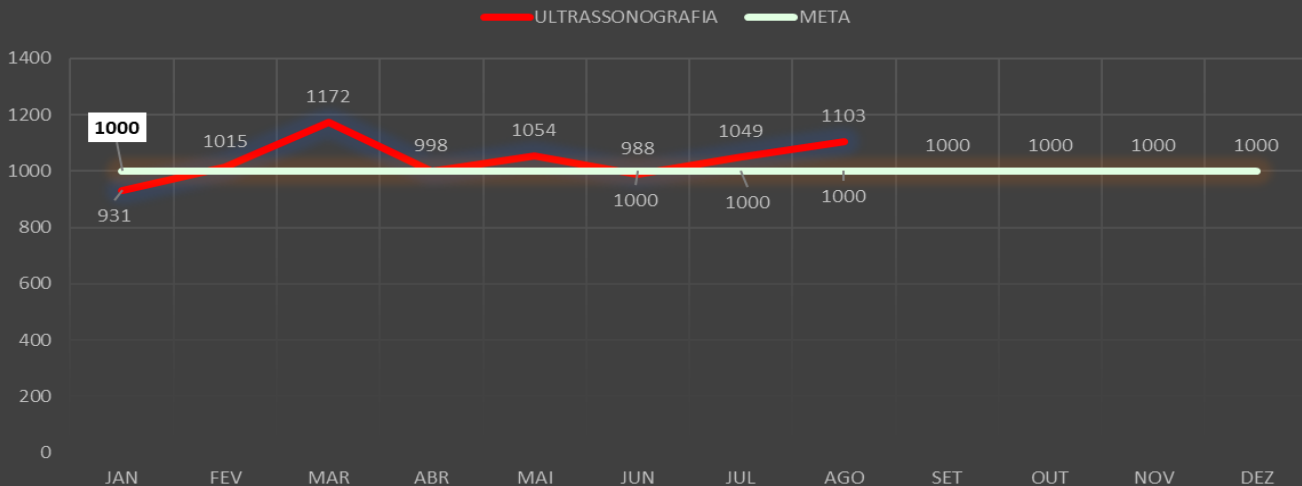
Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de agosto do ano corrente:



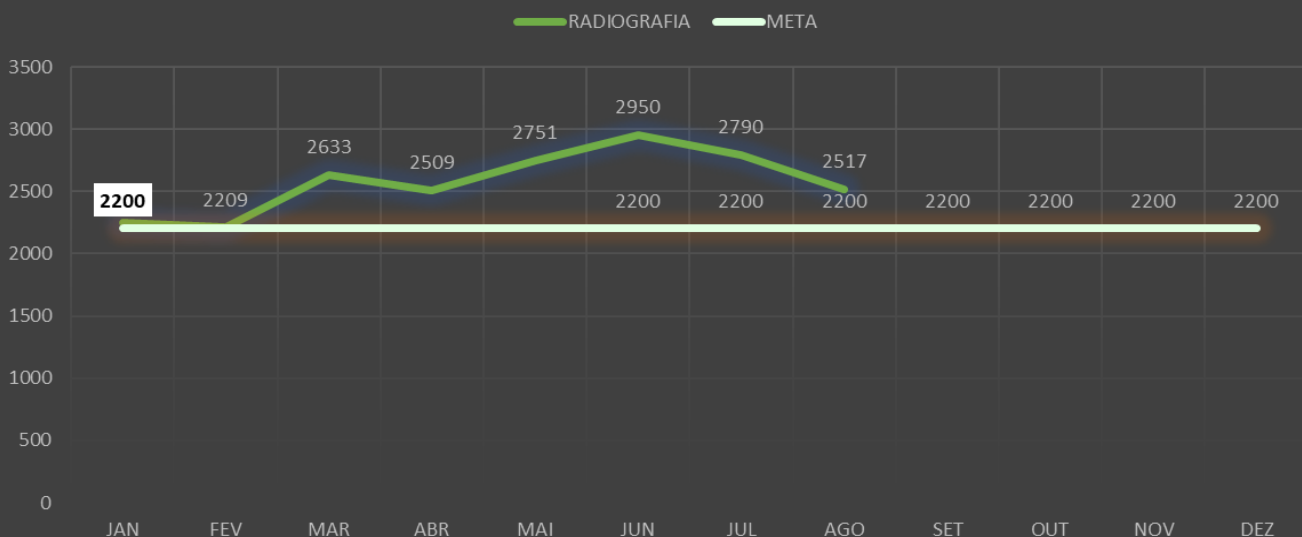
PROCEDIMENTO EXAMES ECG / 2022

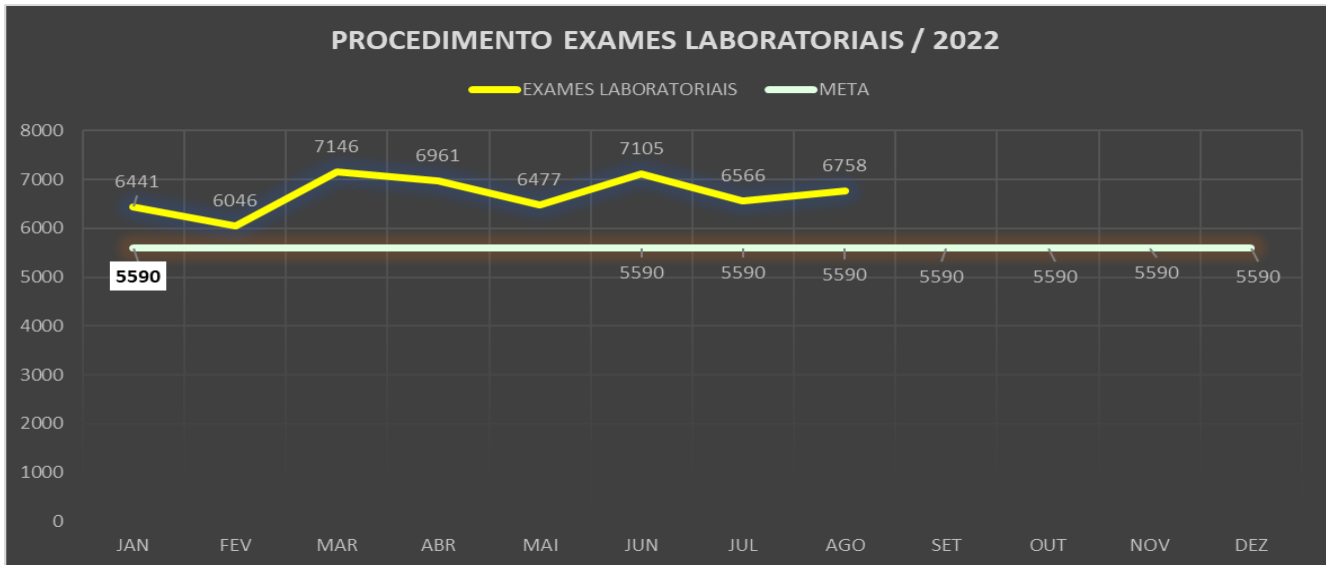


PROCEDIMENTO EXAMES ULTRASSONOGRAFIA / 2022



PROCEDIMENTO EXAMES RADIOGRAFIA / 2022





*Procedimentos SADT'S – agosto/2022.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 858 exames de Eletrocardiograma, 1.103 exames de Ultrassonografia, 2.517 exames de radiologia e 6.758 exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 4º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de agosto do ano corrente.

1. Implantar, de acordo com as Diretrizes do Ministério da Saúde e UGPS Protocolo de Acolhimento com classificação de risco e tempo de espera

A Classificação de Risco foi implantada na UPA Vetor Oeste e é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, foi conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco, utilizado na UPA Vetor Oeste foi o Protocolo de Manchester.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que variarão de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento.

2. Implantar o Serviço Posso ajudar?

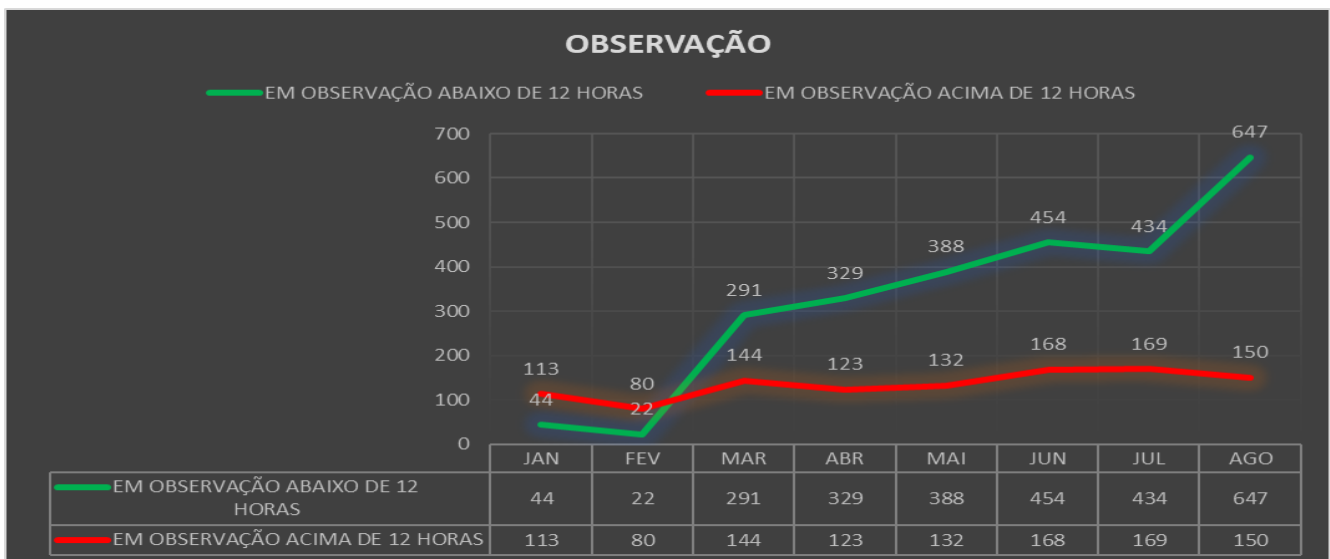
A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

3. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executadas dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

4. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.

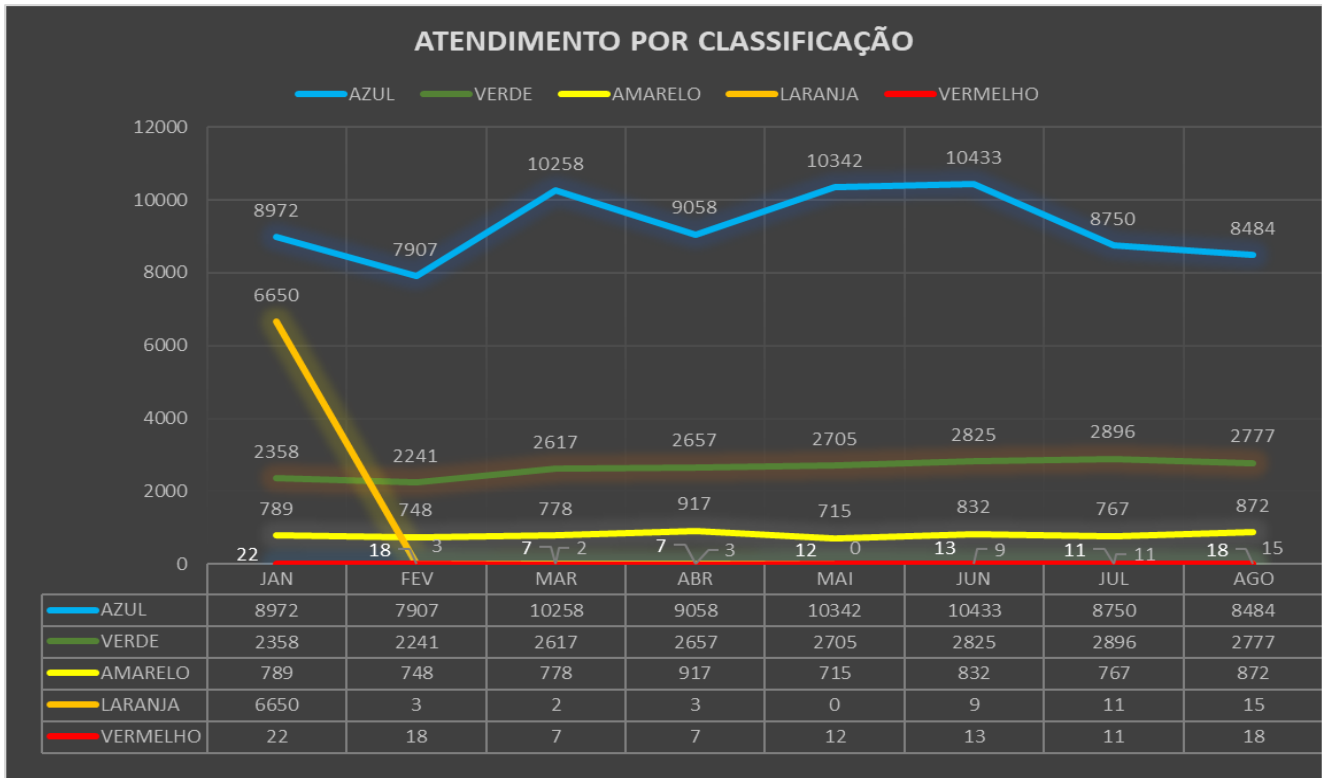


*Planilha de pacientes em observação – agosto/2022.

Nota-se que no mês de agosto do ano corrente tivemos 647 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 150 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 797 pacientes em observação.

5. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de agosto do ano corrente tivemos 12.166 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 8.484 pacientes classificados com escore azul, 2.777 pacientes classificados com escore verde, 872 pacientes classificados com escore amarelo, 15 pacientes classificados com escore laranja e 18 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



*Planilha de Atendimento por Classificação – agosto/2022

6. Manter ativa as comissões exigidas pela legislação (CCIH, Revisão de prontuários, revisão de óbitos, ética de enfermagem, ética médica e gerenciamento de resíduos)

Apresentamos abaixo as Comissões que estão em execução na UPA Vetor Oeste.

6.1 COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA

A Comissão foi instituída em 11/02/2019, tendo como membros nomeados:

- Layara Burigo – Enfermeira Coordenadora – Presidente
- Gilcimeire A. Bezerra – Faturamento – Vice-Presidente
- Dr. Thiago Luís – Médico – Membro
- Yanna Carolina – RT Farmácia – Membro
- Katia Gultierre – Assistente Social – secretária
- Simone Gonçalves – Técnica Enfermagem – Membro
- Osmarina Lopes - Gerente Enfermagem - Convidada

A última reunião da comissão ocorreu em 12/08//2022 do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 11/11/2022 as 8hs.

6.2 COMISSÃO DE INFECÇÃO – CCIRAS

A comissão de Infecção – CCIRAS foi instituída em 04/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Yanna Carolina – Farmacêutica RT
- Dr. Dirceu Castilho – Coordenador Médico
- Benedito Luiz Prado Jr. – Enfermeiro CCIRAS
- Osmarina Lopes – RT/Gerente de Enfermagem
- Gaspar Netto – Coordenador Administrativo

A última reunião da comissão ocorreu em 29/07/2022 do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 08/11/2022 as 8hs.

6.3 COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes foi instituída em 30/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Katia Guitierre – Presidente
- Aline Morais – Representante empregador – Titular
- Gilcimeire de Araujo - Representante empregador – Titular
- João Alencar – Representante empregador – Titular
- Clayton Alves – Representante empregador – Suplente
- Gabriela Bispo – Representante empregador - Suplente
- Simone Gonçalves – Representante empregador - Suplente
- Paula Rodrigues – Vice-Presidente – Representante empregado
- Aderaldo Henrique – Representante empregados – Titular
- Fernanda Fiorrine – Representante empregados – Titular
- Leonice Silva - Representante empregados – Titular
- Osmarina Lopes – Representante empregados – suplente
- Francisca Pereira – Representante empregados – suplente
- Kelli Pacheco - Representante empregados – suplente

A última reunião da comissão ocorreu em 23/08/2022, tendo sua próxima reunião agendada para 23/09/2022 as 08hs.

6.4 COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DE ÓBITOS

A Comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos foi instituída em 02/03/2019, tendo como membros nomeados:

- Adriana Castro – Coordenadora Enfermagem – Presidente
- Maria Roseni – Coordenadora Enfermagem – Vice-presidente
- Katia Gutierre – Assistente Social – Secretária
- Yanna Santos – RT Farmácia - Vice-secretária
- Layara Vieira – Enfermeira – Membro
- Gilcimeire Bezerra – Analista Faturamento - Membro
- Tatiana Sousa – Técnica enfermagem - Membro
- Dr. Thiago Barbosa – Médico – Membro
- José Gaspar – Coordenador Administrativo – Convidado
- Osmarina Lopes – Gerente Enfermagem - Convidada

A última reunião da comissão de Avaliação e Revisão de Óbitos ocorreu em 12/08/2022, tendo sua próxima reunião agendada para 11/11/2022 as 8hs.

6.5 COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

A comissão Interna de Gerenciamento de Resíduo foi instituída em 07/05/2019, tendo como membros nomeados:

- Gaspar Netto – Coordenador Administrativo
- Benedito Luiz Prado Jr. – Enfermeiro CCIH
- Osmarina Lopes – Gerente de Enfermagem
- Yanna Carolina – Farmacêutica RT

A comissão de Gerenciamento de Resíduos se reunirá trimestralmente e/ou quando necessário, sua última reunião ocorreu em 18/08/2022, tendo sua próxima reunião agendada para 18/11/2022 as 14hs.

6.6 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica foi instituída em 05/04/2019, tendo como membros nomeados:

- Dr. Dirceu Castilho – Presidente
- Dr. Victor Heitor - Membro
- Dr. Murilo Rigitano – Membro
- Dr. Edimilson de Carvalho – Membro
- Dr. Thiago Luís – Membro

A última reunião da comissão médica ocorreu em 12/08/2022, tendo sua próxima reunião agendada para 11/11/2022 as 14hs.

6.7 COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

A posse dos membros ocorreu no dia 14/12/2021 as 9hs on line.

- Paula Rodrigues – Coordenadora Enfermagem - Presidente
- Fernanda Meimbergue – Enfermeira - Secretaria
- Layara Burigo –Enfermeira - Membro efetivo
- Vitor Rodrigues – Enfermeiro - membro efetivo
- Tabata Bispo – técnico Enfermagem - Membro efetivo
- Rosa Oliveira – Técnica Enfermagem - Membro suplente
- Rita Cassia Araujo – Técnica Enfermagem - Membro suplente
- Osmarina Lopes – Gerente Enfermagem – Convidada

A última reunião da comissão de Ética de Enfermagem ocorreu em 23/08/2022, tendo sua próxima reunião agendada para 23/09/2022 as 8hs.

6.8 EDUCAÇÃO CONTINUADA

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de agosto do ano corrente foram aplicadas 16 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA					
AGOSTO 2022					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO ALVO	LOCAL	HORÁRIO
06/08/2022	ENFERMEIROS	CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM AVE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ENFERMEIRO	SALA DE REUNIÕES	07:00 AS 8:00
					20:00 AS 21:00
07/08/2022	ENFERMEIROS	CUIDADOS DE ENFERMAGEM NA LESÃO POR PRESSAO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ENFERMEIRO	SALA DE REUNIÕES	7:00 AS 8:00
					22:00 AS 23:00
13/08/2022	ENFERMEIROS	NR32 RISCOS OCUPACIONAIS COM ACIDENTES DE TRABALHO	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	7:00 AS 8:01
					22:00 AS 23:01
14/08/2022	ENFERMEIROS	NR32 RISCOS OCUPACIONAIS COM ACIDENTES DE TRABALHO	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	7:00 AS 8:00
					22:00 AS 23:02
20/08/2022	FARMACÊUTICA	DROGAS VASOATIVAS	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	08:00
21/08/2022					09:00
					08:00
22/08/2022	FARMACÊUTICA	DROGAS VASOATIVAS	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	09:00
					23/08/2022
20:40					

* Tabela de Educação Continuada – agosto/2022

6.9 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

A Comissão de Farmácia e Terapêutica foi instituída em 18/04/2019, tendo como membros:

- Yanna Carolina – Farmacêutica RT - Presidente
- Osmarina Lopes – Enfermeira - Gerente Enfermagem – Membro
- Paula Rodrigues Silva – Vice-presidente
- Benedito Prado – Enfermeiro – Membro
- Dr. Thiago Barbosa – Médico - Membro

A última reunião da comissão de Farmácia e Terapêutica ocorreu em 16/08/2022, tendo sua próxima reunião agendada para 16/11/2022 as 14hs.

6.10 COMISSÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH

A Comissão do Grupo de Trabalho Humanizado – GTH foi instituído em 17/01/2019, Tendo como membros nomeados:

- Paula Rodrigues Silva – Coordenadora Enfermagem – Presidente
- Paula Tabuado – Assistente Social – Vice-Presidente
- Mariana Rodrigues Farmacêutica – Secretária
- Fernanda Meinberg - Enfermeira – Membro
- Leonice de Paula – Controlador de Acesso – Membro
- Aline Moraes Sabino – Recepção - Membro
- Dr. Thiago Barbosa – Médico – Membro

☐ Osmarina Lopes – Gerente Enfermagem - Convidado

A última reunião da comissão do Grupo de Trabalho de Humanização ocorreu em 31/08//2022, tendo sua próxima reunião agendada para 31/10/2022 as 8hs.

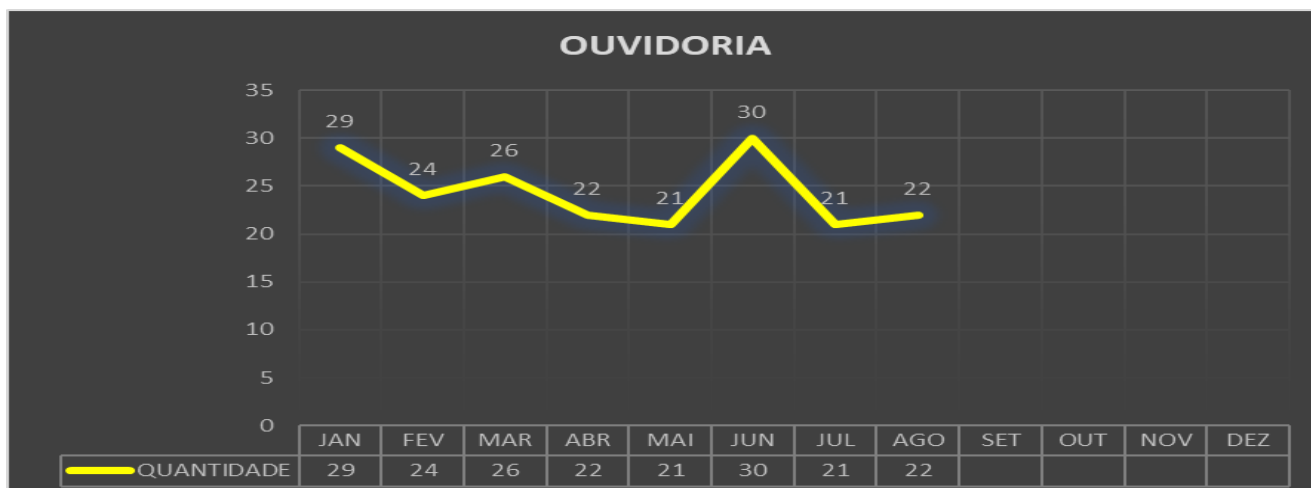
7. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência agosto/2021 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 08/09/2022 via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br.

8. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela.

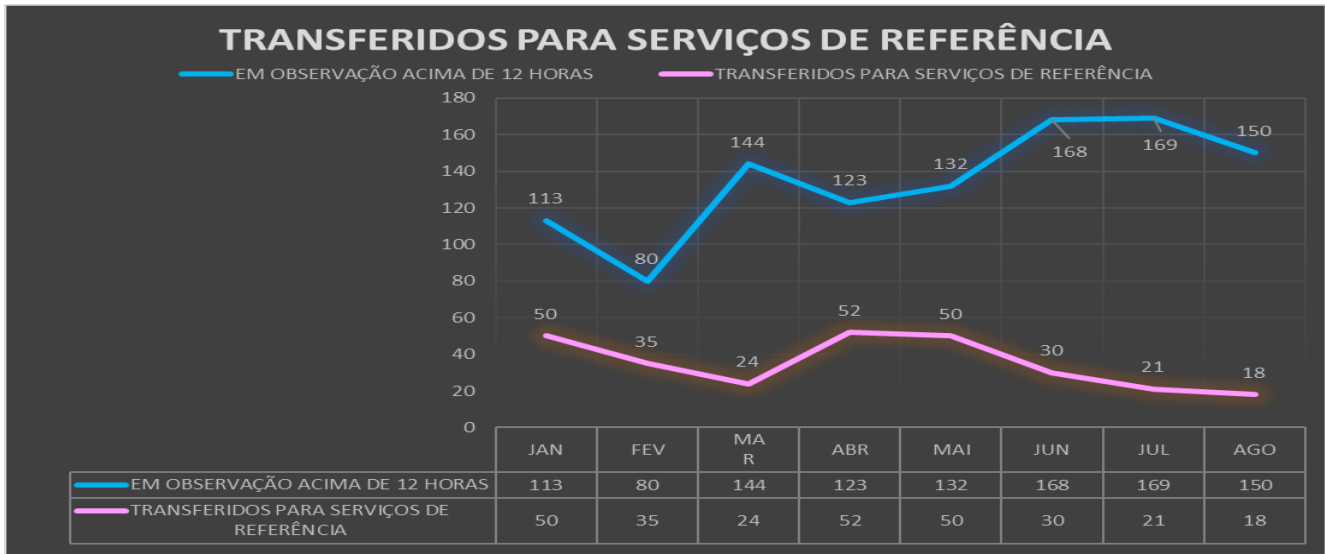
As demandas do mês de agosto foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, em um total de 22, conforme gráfico abaixo.



*Tabela de ouvidorias respondidas em agosto/2022.

9. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 150 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 18 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – agosto/ 2022.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 11 horas.

10. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente..

11. A organização de fluxos de referência e contra-referência entre as Unidades de saúde do Vetor Oeste

Desde o início da abertura da UPA do Vetor Oeste, a Fênix implantou o formulário de Referência e Contra-Referência que são utilizados para os pacientes que além dos cuidados imediato de urgência e emergência necessitam também de um acompanhamento na Atenção Básica. Após discussões sobre o fluxo das referências e contra-referências ficou alinhado entre a Gestão da UPA e Diretoria da DAAH que a partir de agora as referências e contra referências seriam utilizadas somente no ambulatório de ortopedia para as solicitações de avaliação para outras especialidades e nos casos de transferências Inter hospitalar da emergência.

12. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – "Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 1 e 24 no mês de julho do ano corrente.

CONTROLE MENSAL - PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA

Perguntas				Coluna1	Coluna2		Total
1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?	0	0	13	55	46	10	124
2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?	7	1	12	59	44	1	124
3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?	0	1	2	38	39	44	124
4- ATENDIMENTO TRIAGEM?	0	5	14	60	43	2	124
5- ATENDIMENTO MÉDICO?	7	2	21	45	46	3	124
6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?	3	6	12	52	43	8	124
7 -ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?	0	4	6	60	42	12	124
8- ORGANIZAÇÃO?	3	7	24	57	33	0	124
9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?	2	1	5	35	28	53	124
10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?	4	2	2	43	35	38	124
11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)?	3	5	13	38	30	35	124
12 - TEMPO DE ATENDIMENTO?	15	18	33	29	20	9	124
13 - REFEIÇÃO?	3	3	7	21	13	77	124
14 - LIMPEZA?	4	1	7	59	53	0	124
15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?	5	3	15	57	43	1	124
16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA?	0	1	6	23	14	80	124
17 - ATENDIMENTO GESSO?	0	2	3	8	9	102	124

CLASSIFICAÇÃO POR CORES:
VERMELHO: COMPLETAMENTE INSATISFEITO
LARANJA: INSATISFEITO
AMARELO: REGULAR
AZUL: SATISFEITO
VERDE: COMPLETAMENTE SATISFEITO
N.A.: NUNCA ATENDIDO

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 64% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas, 22% não opinaram em alguns dos quesitos avaliados, 9% avaliaram o serviço como regular e 5% avaliaram como insatisfatório e/ou completamente insatisfatório.

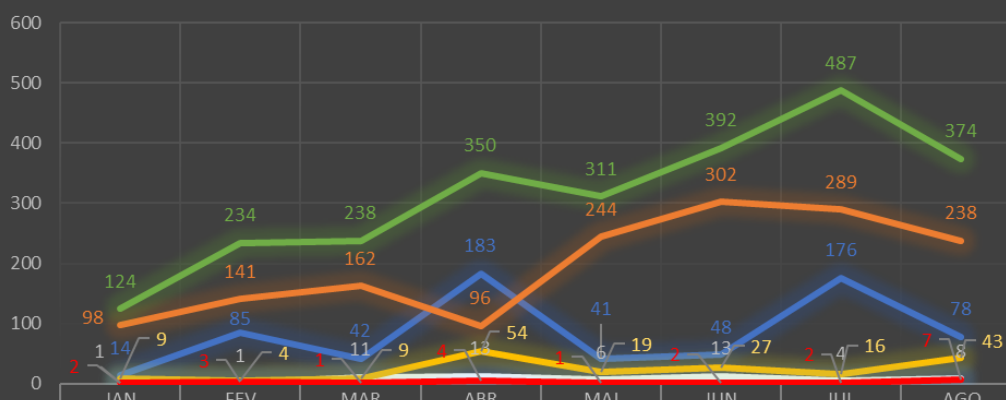
Vale ressaltar que 82% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

13. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de agosto do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 392 atendimentos.

ESTATÍSTICA SERVIÇO SOCIAL UPA VETOR OESTE

DURANTE ATENDIMENTO PÓS CONSULTA RECLAMAÇÃO COM SOLUÇÃO PRÉ CONSULTA ELOGIOS TOTAL



*Atendimento serviço social – agosto/ 2022

14. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 13hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 16/08/2022 as 13hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 20/09/2022 as 13hs.

Jundiaí, 13 de setembro de 2022.