

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de dezembro de 2022, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de dezembro de 2022 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 130 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.12.2022					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (5 dias/semanais)	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos)	0	0	0	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	8	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	4	-1	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT

Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	8	-2	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	8	-2	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Folguista	0	0	0	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Folguista	0	3	3	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	21	-1	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	20	20	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	2	2	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Folguista	1	1	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	130	144	14		

*Planilha de colaboradores dezembro/ 2022

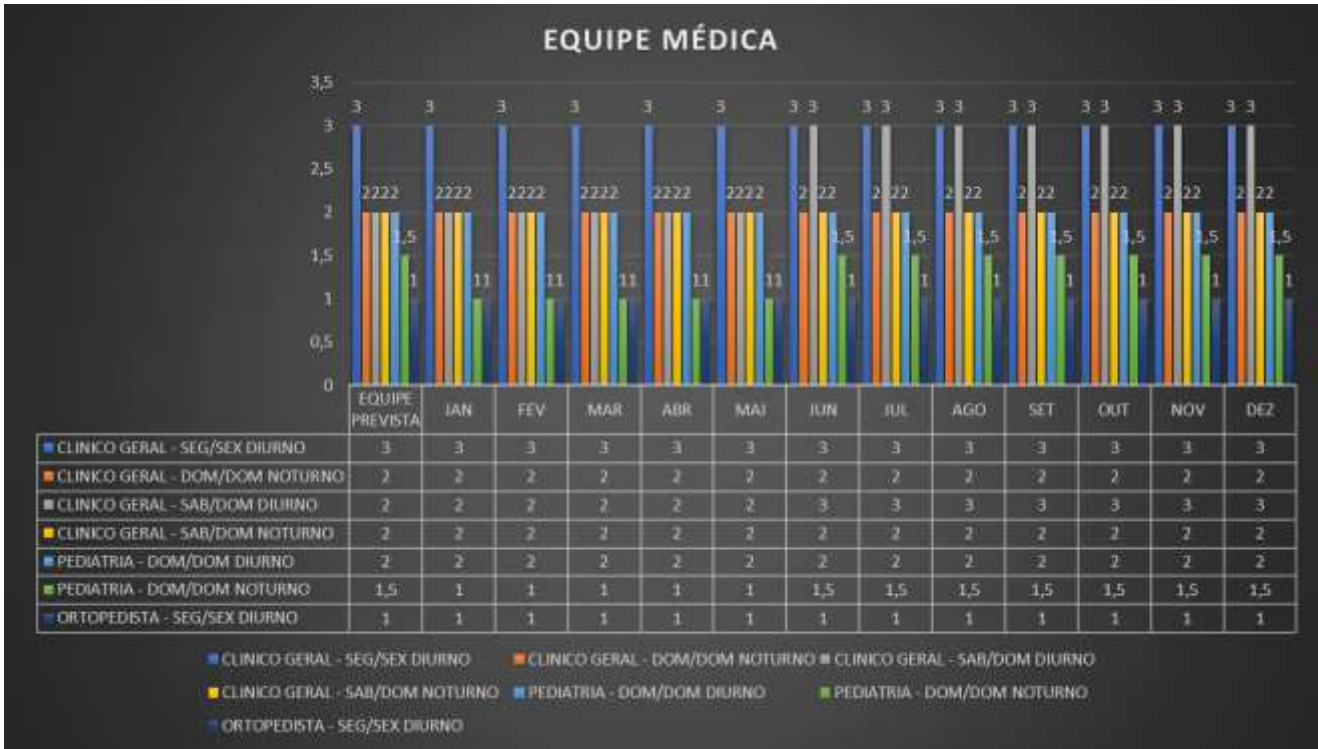
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de dezembro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de domingo a domingo foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno, 01 (um) pediatra no noturno das 19 às 07hs e 01 (um) pediatra cinderela das 19 às 01hs ambos de domingo a domingo. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

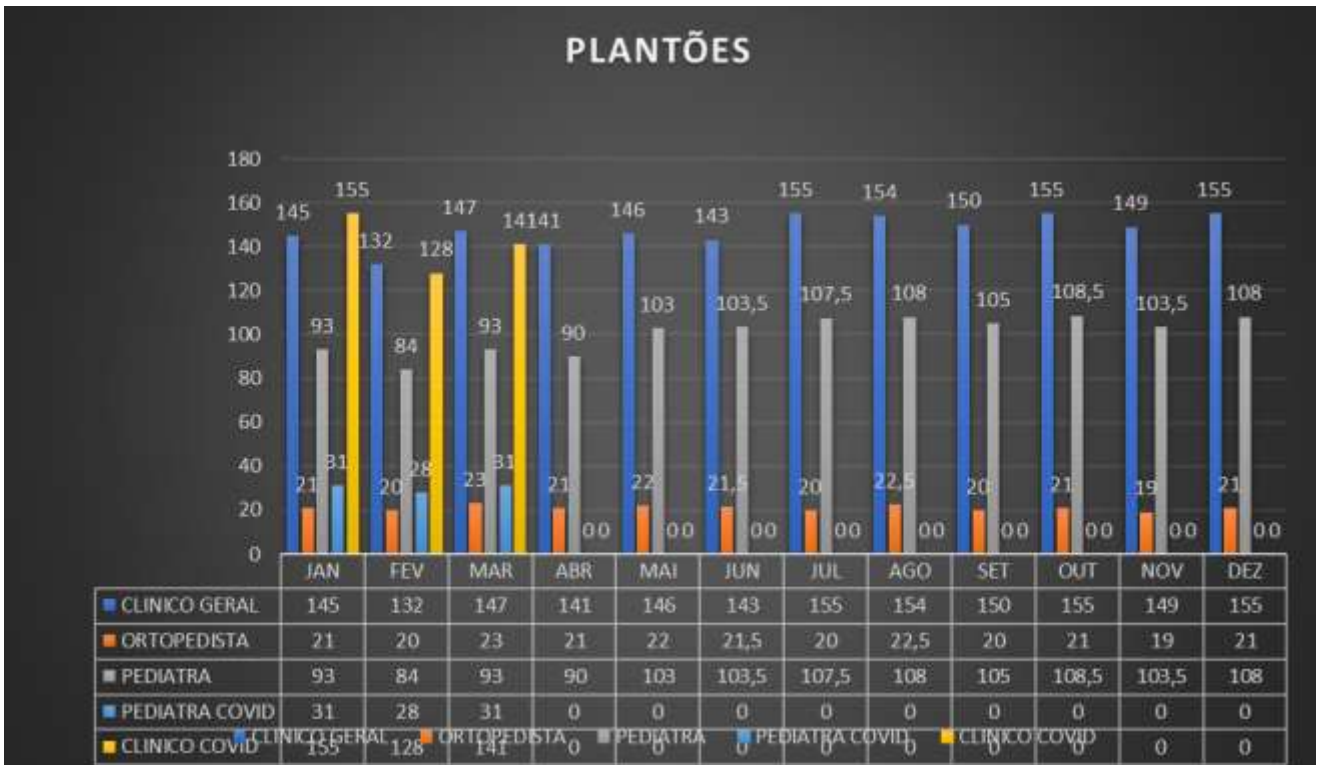
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM DIURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO	1,5	1	1	1	1	1	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	13,5	13	13	13	13	13	14,5	14,5	14,5	14,5	14,5	14,5	15

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de dezembro de 2022 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista dezembro/2022.

Com essa equipe foram realizados em dezembro do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 108 plantões de Pediatria e 155 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 284 plantões. Ressaltamos que no mês em questão tiveram 01 (uma) falta de ortopedia (01/12/2022) e 02 (duas) faltas de pediatria cinderela 6 horas (03 e 24/12/2022), todas foram descontadas da contratada.

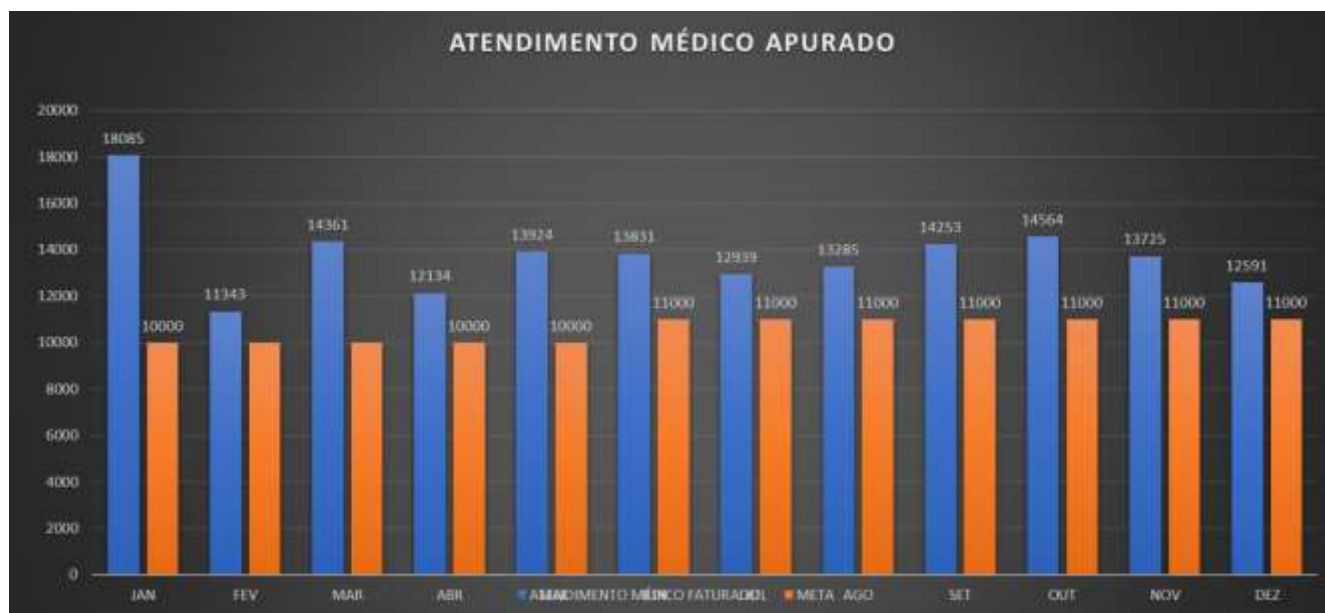


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista dezembro/ 2022.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiá, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em dezembro do ano corrente 12.591 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



* Atendimentos médicos - dezembro/2022.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de dezembro do ano corrente 29.732 procedimentos faturados no total.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADM. DE MEDICAMENTOS	7731	6037	7834	6916	7796	8087	8125	8015	8619	9067	8122	7642
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	10417	9019	9867	8233	9204	9194	9057	8969	9172	9352	9423	8723
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12049	10617	13342	12291	13455	13796	12214	12320	13229	13314	13162	11572
CURATIVO	133	157	200	139	99	66	99	135	113	150	129	130
GLICEMIA CAPILAR	890	472	504	480	648	688	812	755	478	860	868	695
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	412	202	356	374	597	567	507	668	620	834	565	525
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	61	30	29	39	815	1798	838	419	329	245	1020	406
OXIGENOTERAPIA	51	38	25	24	28	25	16	33	33	59	32	39
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	31744	26572	32157	28496	32642	34221	31668	31314	32593	33881	33321	29732
META	20000	20000	20000	20000	20000	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000

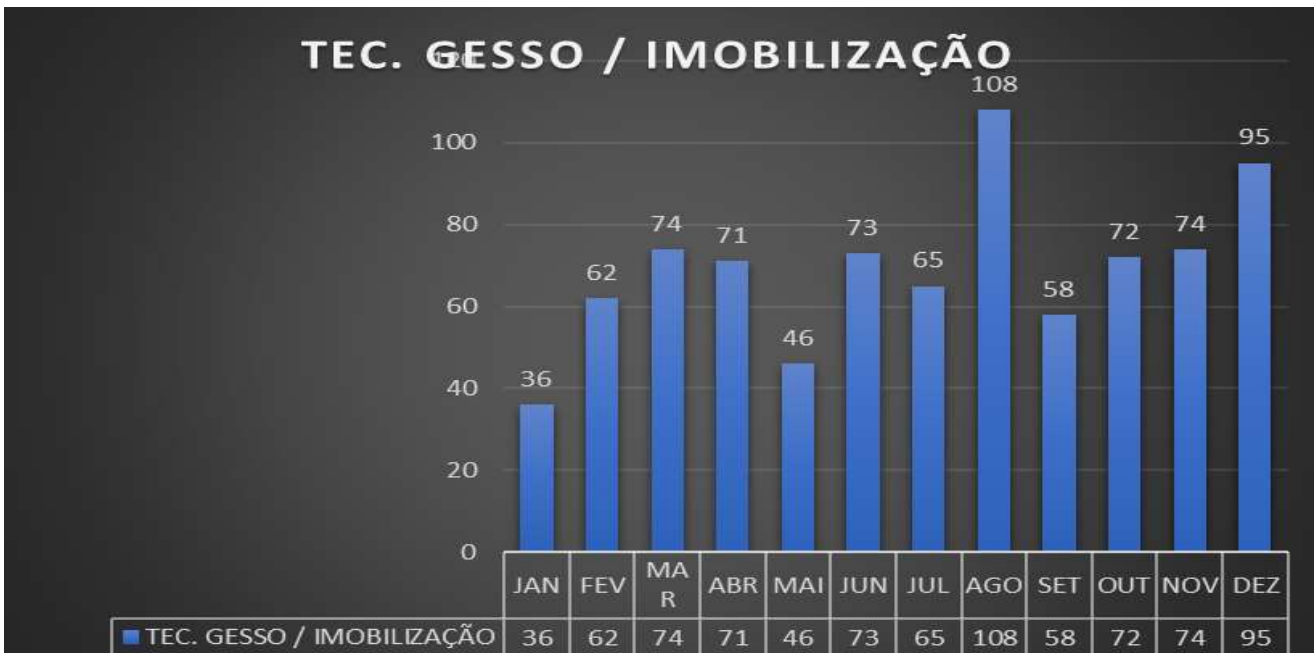
* Procedimentos de enfermagem - dezembro/2022.



* Procedimentos Enfermagem - dezembro/2022.

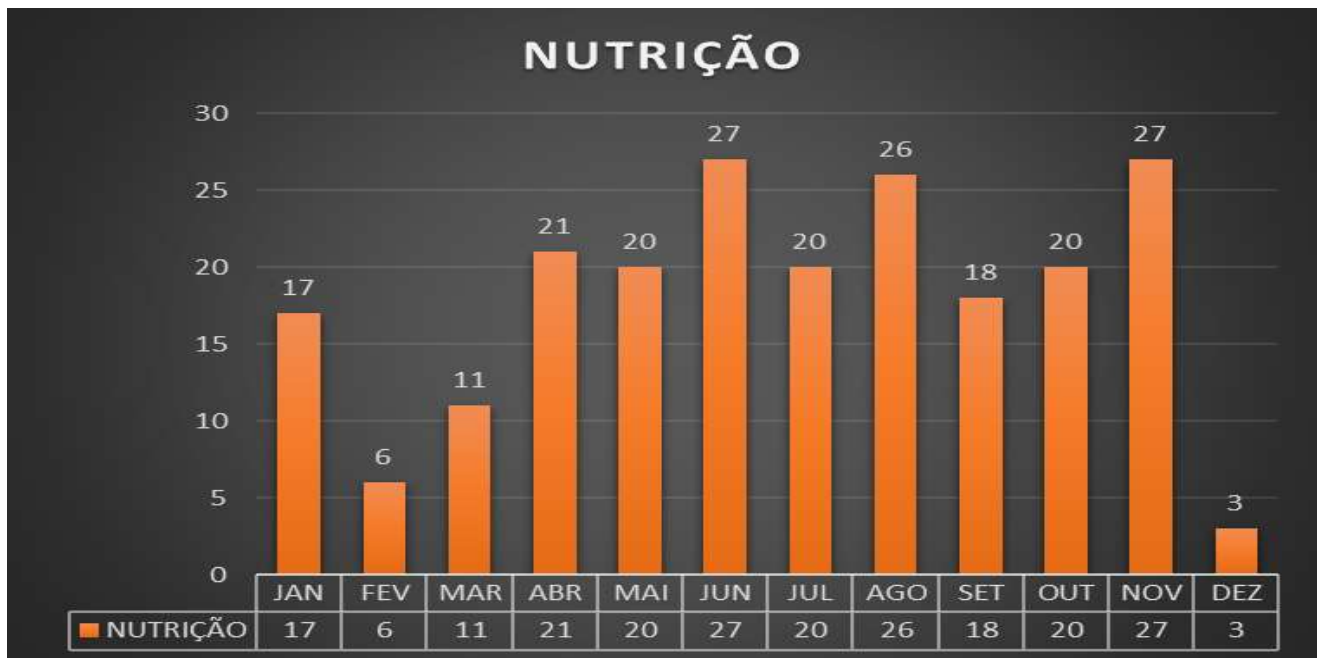
3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de dezembro do ano corrente a UPA Vetur Oeste foram faturados 95 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



* Procedimento de imobilização - dezembro/2022.

Foram ofertados em dezembro do ano corrente, 03 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetur Oeste.



*Procedimento de nutrição - dezembro/2022.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

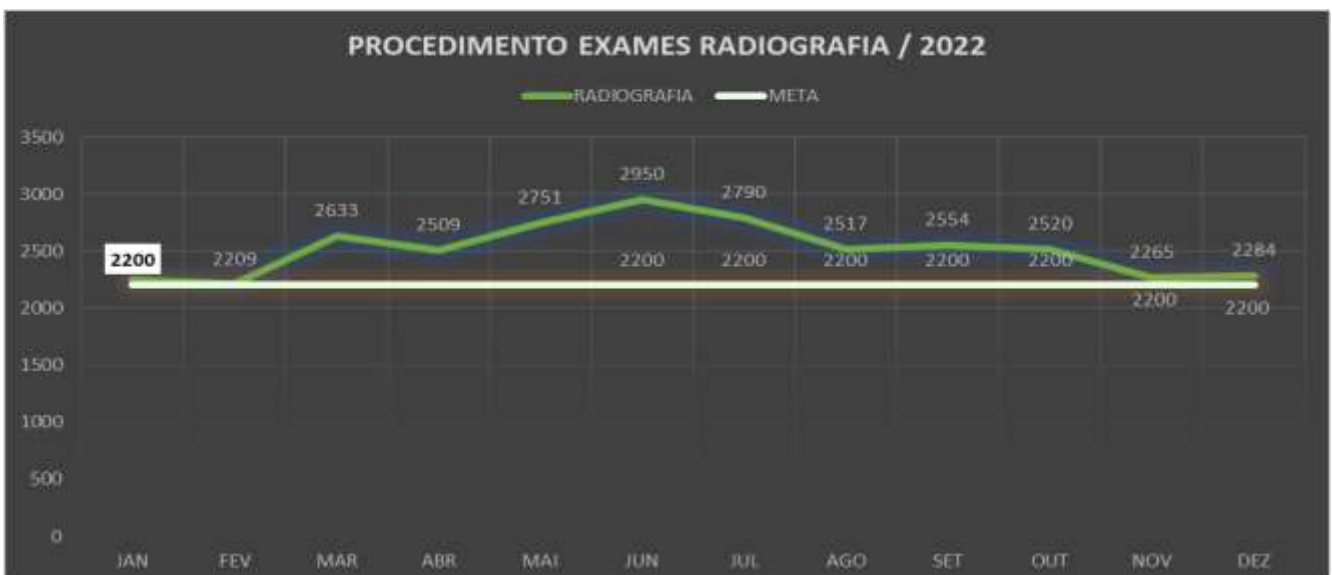
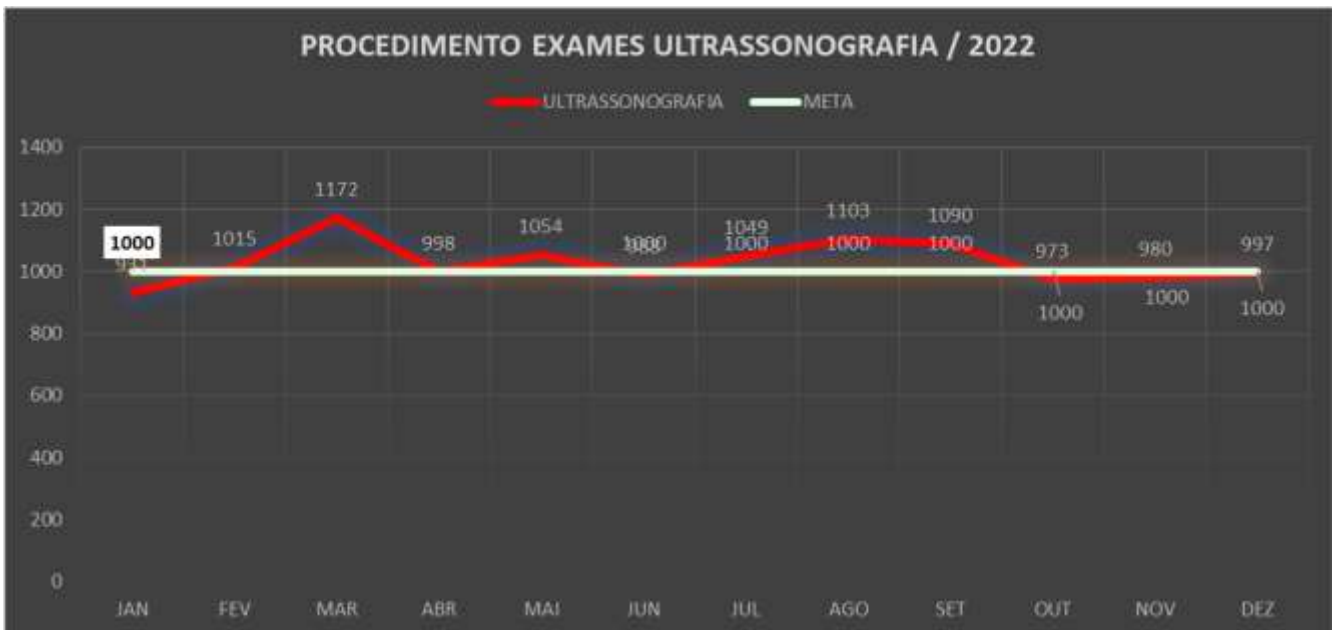
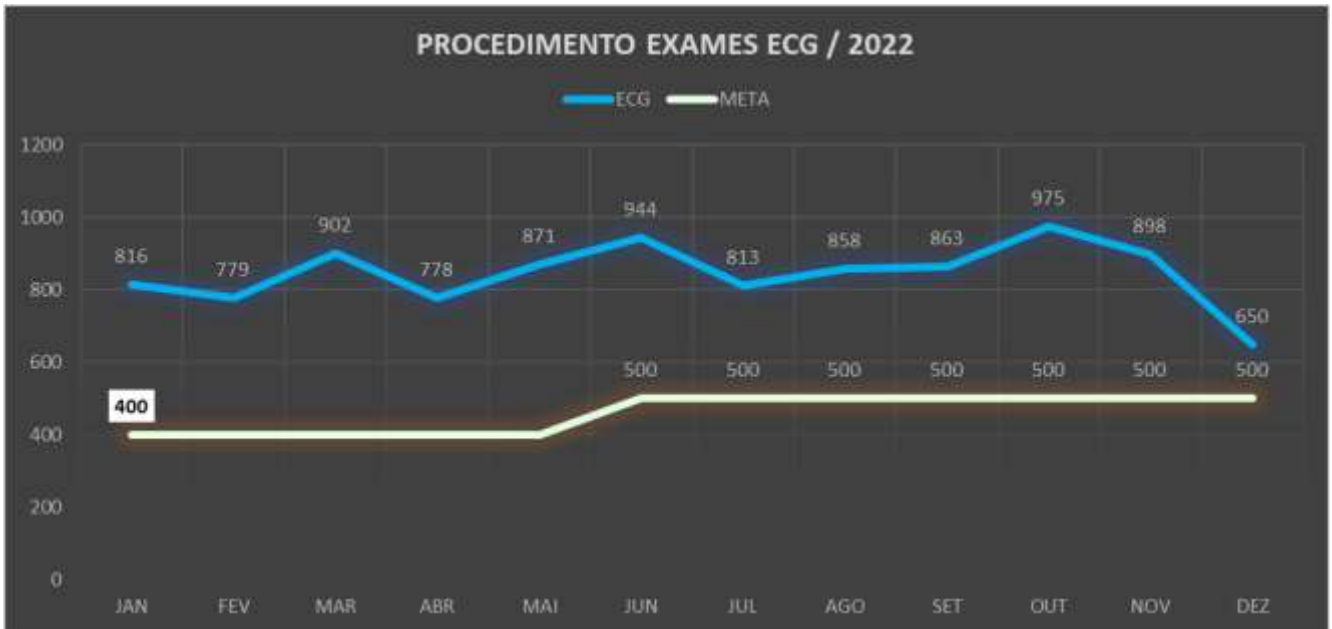
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de dezembro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no modulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

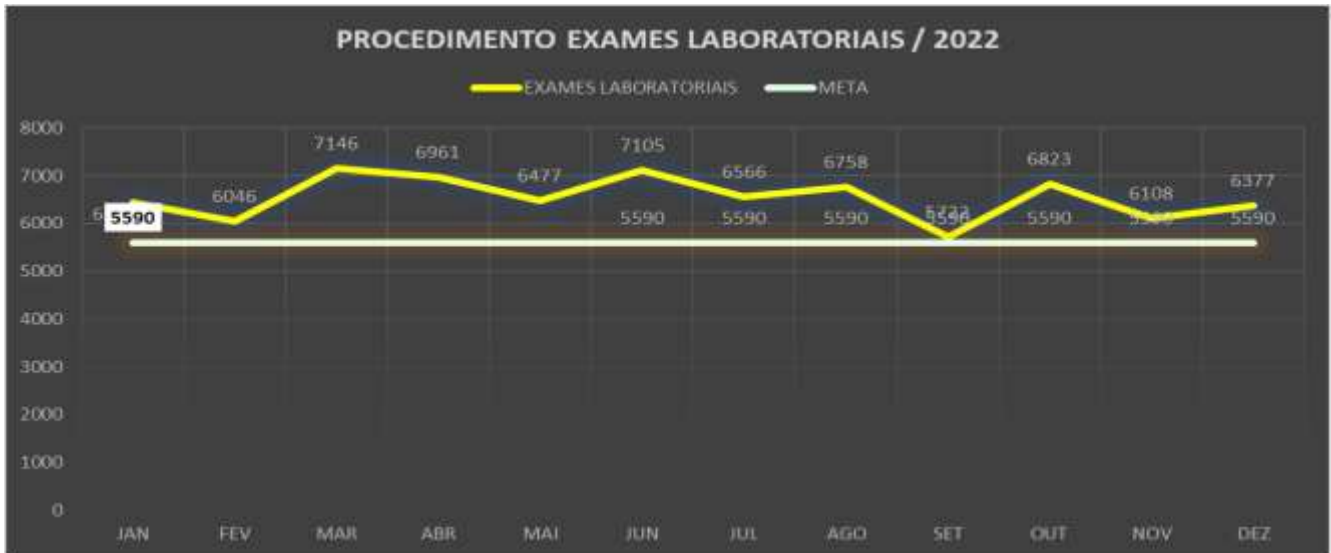
Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ECG	816	779	902	778	871	944	813	858	863	975	898	650
META	400	400	400	400	400	500	500	500	500	500	500	500
ULTRASSONOGRAFIA	931	1015	1172	998	1054	988	1049	1103	1090	973	980	997
META	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
RADIOGRAFIA	2248	2209	2633	2509	2751	2950	2790	2517	2554	2520	2265	2284
META	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	6441	6046	7146	6961	6477	7105	6566	6758	5722	6823	6108	6377
META	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	10436	10049	11853	11246	11153	11987	11218	11236	10229	11291	10251	10308
META	9190	9190	9190	9190	9190	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290

* Procedimentos exames - dezembro/2022.

Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de dezembro do ano corrente:





*Procedimentos SADT'S – dezembro/2022.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 650 exames de Eletrocardiograma, 997 exames de Ultrassonografia, 2.284 exames de radiologia e 6.377 exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiá, tem como referência para o 4º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de dezembro do ano corrente.

1. Implantar o Serviço Posso ajudar?

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido "Posso Ajudar" se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

2. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executadas dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

3. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.



*Planilha de pacientes em observação – dezembro/2022.

Nota-se que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 588 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 191 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 779 pacientes em observação.

4. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 11.342 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 7.540 pacientes classificados com escore azul, 3.143 pacientes classificados com escore verde, 648 pacientes classificados com escore amarelo, 02 pacientes classificados com escore laranja e 9 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



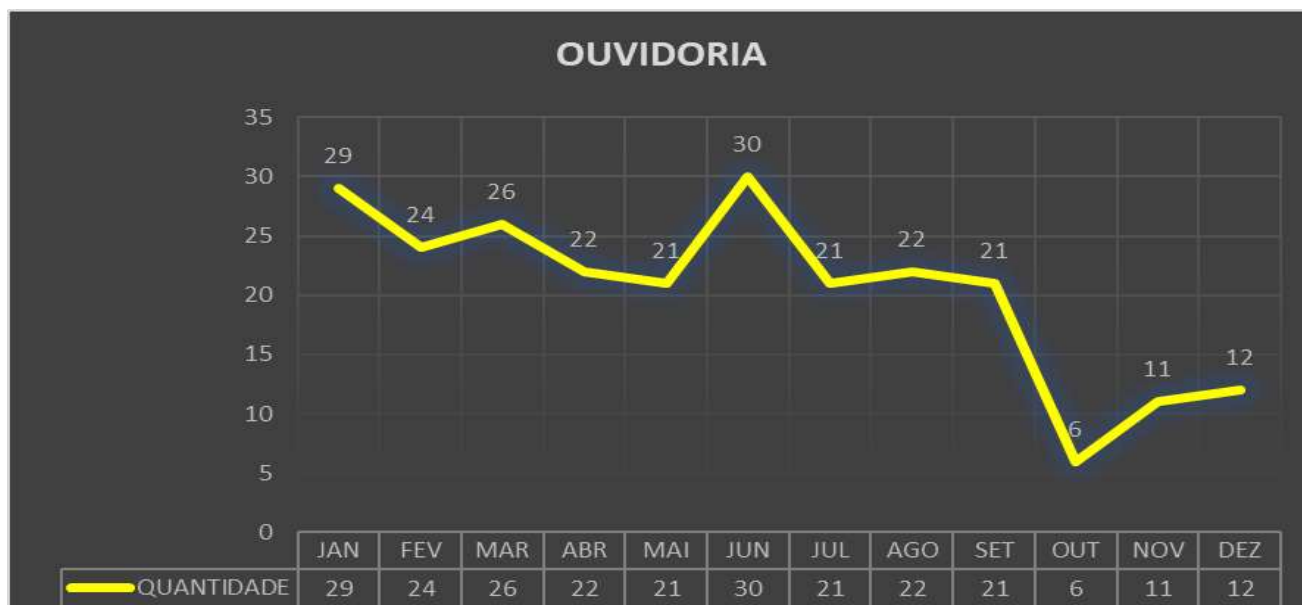
*Planilha de Atendimento por Classificação – dezembro/2022

5. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência dezembro/2022 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 06/01/2023 via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br.

6. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela. As demandas do mês de dezembro foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, em um total de 12, conforme gráfico abaixo.



*Tabela de ouvidorias respondidas em dezembro/2022.

7. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 191 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 26 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – dezembro/ 2022.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 9 horas.

8. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

9. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna “sugestões, elogios e reclamações”, estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – “Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 6 e 24 no mês de dezembro do ano corrente.

CONTROLE MENSAL - PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA

	VERMELHO COMPLETAMENTE INSATISFETO	LARANJA INSATISFETO	AMARELO REGULAR	AZUL SATISFETO	VERDE COMPLETAMENTE SATISFETO	NA NÃO SE APLICA	TOTAL
1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?	2	2	9	47	40	3	103
2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?	2	1	9	50	41	0	103
3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?	0	1	9	36	28	29	103
4- ATENDIMENTO TRIAGEM?	8	2	13	45	34	1	103
5- ATENDIMENTO MÉDICO?	4	3	10	44	41	1	103
6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?	3	2	9	44	36	9	103
7 -ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?	2	0	14	45	35	7	103
8- ORGANIZAÇÃO?	4	4	15	42	38	0	103
9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?	1	3	5	28	34	32	103
10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?	1	3	6	29	33	31	103
11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)?	4	5	9	30	25	30	103
12- TEMPO DE ATENDIMENTO?	16	17	28	25	17	0	103
13 - REFEIÇÃO?	3	2	10	18	15	55	103
14 - LIMPEZA?	1	1	7	49	45	0	103
15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?	2	2	14	42	43	0	103
16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA?	0	2	7	22	23	49	103
17 - ATENDIMENTO GESSO?	2	1	8	24	10	58	103

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 80% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas e 7% avaliaram o serviço regular ou insatisfatório. Vale ressaltar que 83% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

10. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2022 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. Ele vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

11. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de dezembro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 488 atendimentos.



*Atendimento serviço social – dezembro/ 2022

12. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 13hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 13/12/2022 as 10hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 24/01/2023 as 13hs.

13. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste

O Plano de Educação Continuada foi encaminhado para UGPS para apreciação no dia 22 de fevereiro do ano corrente, até o momento não obtivemos resposta com os apontamentos.

Jundiaí, 20 de janeiro de 2023.