

RELATORIO ASSISTENCIAL JULHO 2023

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua 14 de Maio, n.º 90, Glória, São Gabriel da Palha/ES, CEP 29.780-000, vem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** do Hospital São Gabriel, referente ao período de julho de 2023, esse relatório de Gestão expõe os dados quantitativos, qualitativos, bem como as ações realizadas no mês de julho de 2023 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Hospital São Gabriel é um estabelecimento de saúde de média complexidade e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, de segunda-feira a domingo.

Os serviços oferecidos estão estruturados para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, Cirurgias Eletivas, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A unidade disponibiliza um total de 20 leitos distribuídos da seguinte forma:

Consulta Estabelecimento - Módulo Hospitalar - Leitos		
Leitos	HOSPITAL SAO GABRIEL	
Competência: Atual		
ESPEC - CIRURGICO		
Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
03-CIRURGIA GERAL	4	4
	4	4
ESPEC - CLINICO		
Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
33-CLINICA GERAL	16	16
	16	16
COMPLEMENTAR		
Descrição	Leitos Existentes	Leitos SUS
66-UNIDADE ISOLAMENTO	1	1
	1	1
TOTAL GERAL MENOS COMPLEMENTAR	20	20

O **acolhimento e classificação de risco** dos pacientes atendidos, é realizado segundo o **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes conforme legislação vigente.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, conforme edital de contratação.

PROFISSIONAL	PACTUADOS NO CONTRATO 065/2023	CONTRATADOS JULHO/2023
Psicólogo	01	00
Nutricionista	01	01
Assistente Social	01	01
Faturista	02	01
Assistente administrativo	02	01
Enfermeiro	15	12
Téc. Enfermagem	18	20
Farmacêutico	05	05
Auxiliar de Serviços Gerais	08	06
Recepcionista	08	06
Controlador de Acesso	05	04
Copeiro	03	02
Cozinheiro	02	02
Total	71	61

*Planilha de colaboradores julho/2023

INDICADORES QUANTITATIVOS

1 - Atendimentos Médicos

O dimensionamento de plantonistas médicos do Hospital São Gabriel é constituído da seguinte forma:

Especialidade	Quantidade	Disponibilidade
Clínico Geral	02	24 horas de segunda-feira a domingo, incluindo feriados.
Pediatra	01	Sobreaviso 24 horas
Ortopedista	01	12 horas sobreaviso
Diarista (Clínica Médica)	01	De segunda-feira a domingo, incluindo feriados.
Técnico de Gesso	01	Sobreaviso 24 horas

Com essa equipe foram realizados em julho do ano corrente o quantitativo de plantões a seguir.

Especialidade	Plantões Contratados	Plantões Realizados
Clínico Geral	02	124
Pediatra	01	31
Ortopedista	01	31
Diarista (Clínica Médica)	01	31
Técnico de Gesso	01	31
TOTAL		248

* Planilha de Plantões Médicos por Especialista julho/ 2023.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de São Gabriel da Palha, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em julho do ano corrente atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista, tanto na urgência/emergência quando no ambulatorial) faturados.

Especialidade	Julho
Clínico Geral	2.890
Ortopedia	92
Total	2.982

* Atendimentos médicos Julho/2023.

2 - Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, além dos procedimentos como aferição de pressão arterial, peso, temperatura, glicemia capilar, curativos, aplicação de inalação, aplicação de medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de ECG, contabiliza 5.224 procedimentos realizados no mês de julho do ano corrente.

Procedimento	Julho
Adm. de Medicamentos	3.012
Aferição de Sinais Vitais	1.843
Curativo e Retirada de Pontos	96
Glicemia Capilar	231
Inalação/Nebulização	34
Outros (Enema, Lavagem, Cateterismo, Teste Rápido e ETC)	8
Classificação de Risco	2.984
Total de Procedimentos	8.208

* Procedimentos de enfermagem julho/2023.

3 - atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de julho do ano corrente o Hospital São Gabriel realizou procedimentos de imobilização, ressaltando que a Unidade ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/24 horas por dia de segunda-feira a domingo, incluindo feriados e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda-feira a domingo, incluindo feriados.

Mês	Nº de Procedimentos
Junho/2023	18

* Procedimento de imobilização – julho/2023.

Foram ofertados em julho do ano corrente, 280 atendimentos pelo serviço de nutrição aos pacientes internados nas Clínicas: Médica, Pediátrica e Cirúrgica.

4 - Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais "SADT'S" (Radiografia, Exames Laboratoriais e Eletrocardiograma) realizados no mês de julho do ano corrente, são ofertados no Hospital São Gabriel tanto na clínica médica quanto na urgência e emergência.

Exame	Julho
Radiografias	653
Exames Laboratoriais	962
Eletrocardiograma	102
Total	1.717

* Procedimentos exames julho/2023.

5- Atendimentos Realizados na Clínica Médica e Cirúrgica Geral – Internação e Transferência da Unidade.

O Hospital São Gabriel por ser um hospital de médio porte, possui 4 leitos na Clínica Cirúrgica, 14 leitos na Clínica Médica, 2 Pediatria um leito de Isolamento (complementar), os atendimentos realizados na urgência/emergência, internação que não se encaixa na unidade de atendimento de médio porte, são transferidos para unidades hospitalares pactuadas com o Município de São Gabriel bem como Governo do estado, sendo elas:

- Santa Casa de Misericórdia de Colatina
- Hospital e Maternidade Silvio Avisos
- Hospital e Maternidade São José
- São Bernardo Saúde
- Hospital Unimed Colatina

Distribuição dos Leitos da Unidade

Isolamento	1
Observação	2 Masculino
	2 Feminino
Cirurgia	2 Masculino
	2 Feminino
Pediatria	2
Clínica Médica	6 Masculino
	8 Feminino
Urgência/Emergência	2

Pacientes internados e transferidos em julho de 2023

Isolamento	0
Cirurgia	6 Masculino
	1 Feminino
Pediatria	1
Clínica Médica	21 Masculino
	13 Feminino
Transferidos Clínica Médica	1
Transferidos Urgência/Emergência	120

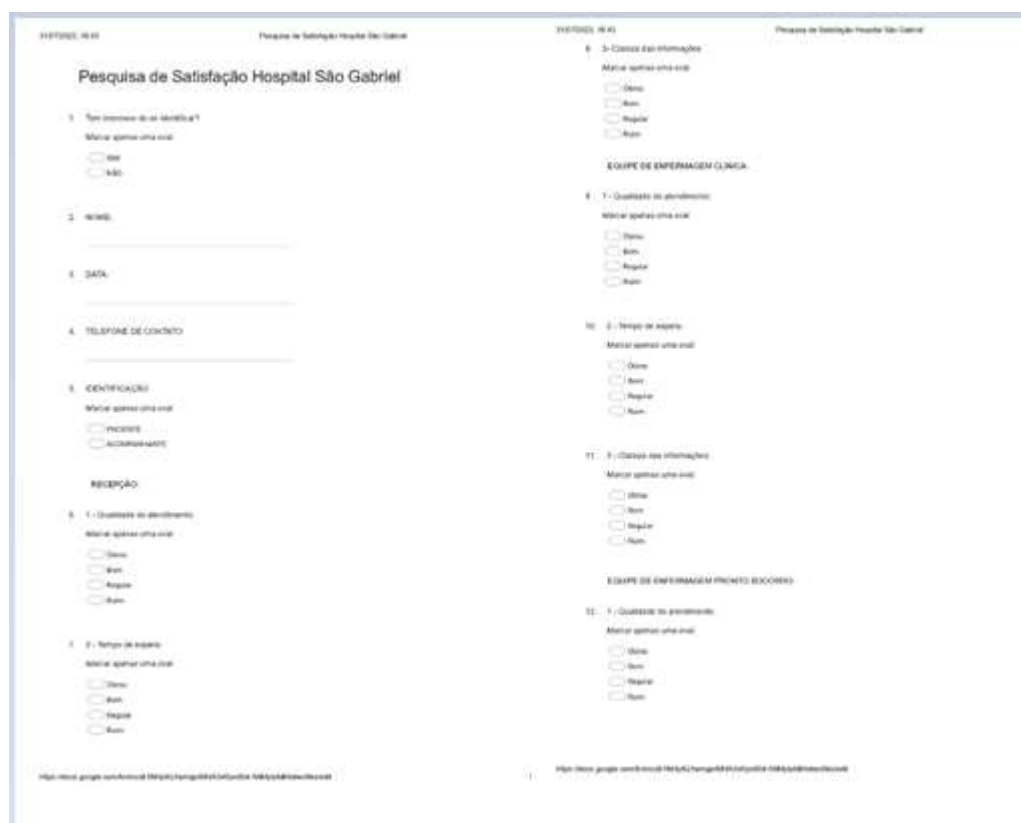
Foram realizadas no decorrer do mês Julho, um total de 07 (sete) cirurgias eletivas.

- Salpingectomia
- Laqueadura
- Hernioplastia

INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no Hospital São Gabriel, realizado diariamente via assistente social, para que os Usuários tenham acesso ao formulário.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeRtnfBNegoyx9vmkMinLgeQKP5Sv_oJ3gynRDMzl8w2hOsx7Q/viewform?usp=pp_url



Pesquisa de Satisfação Hospital São Gabriel

1 - Tem interesse em se identificar?
Marque apenas uma opção:
 Sim
 Não

2 - NOME: _____

3 - DATA: _____

4 - TELEFONE DE CONTATO: _____

5 - IDENTIFICAÇÃO:
Marque apenas uma opção:
 ENFERMEIRO
 ADMINISTRATIVO

RECEPÇÃO

6 - 1 - Qualidade do atendimento:
Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

7 - 2 - Tempo de espera:
Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

3 - Clínica das informações

8 - Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

EQUIPE DE ENFERMAGEM CLÍNICA

9 - 1 - Qualidade do atendimento:
Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

10 - 2 - Tempo de espera:
Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

3 - Clínica das informações

11 - Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

EQUIPE DE ENFERMAGEM PRONTO SOCÓRIO

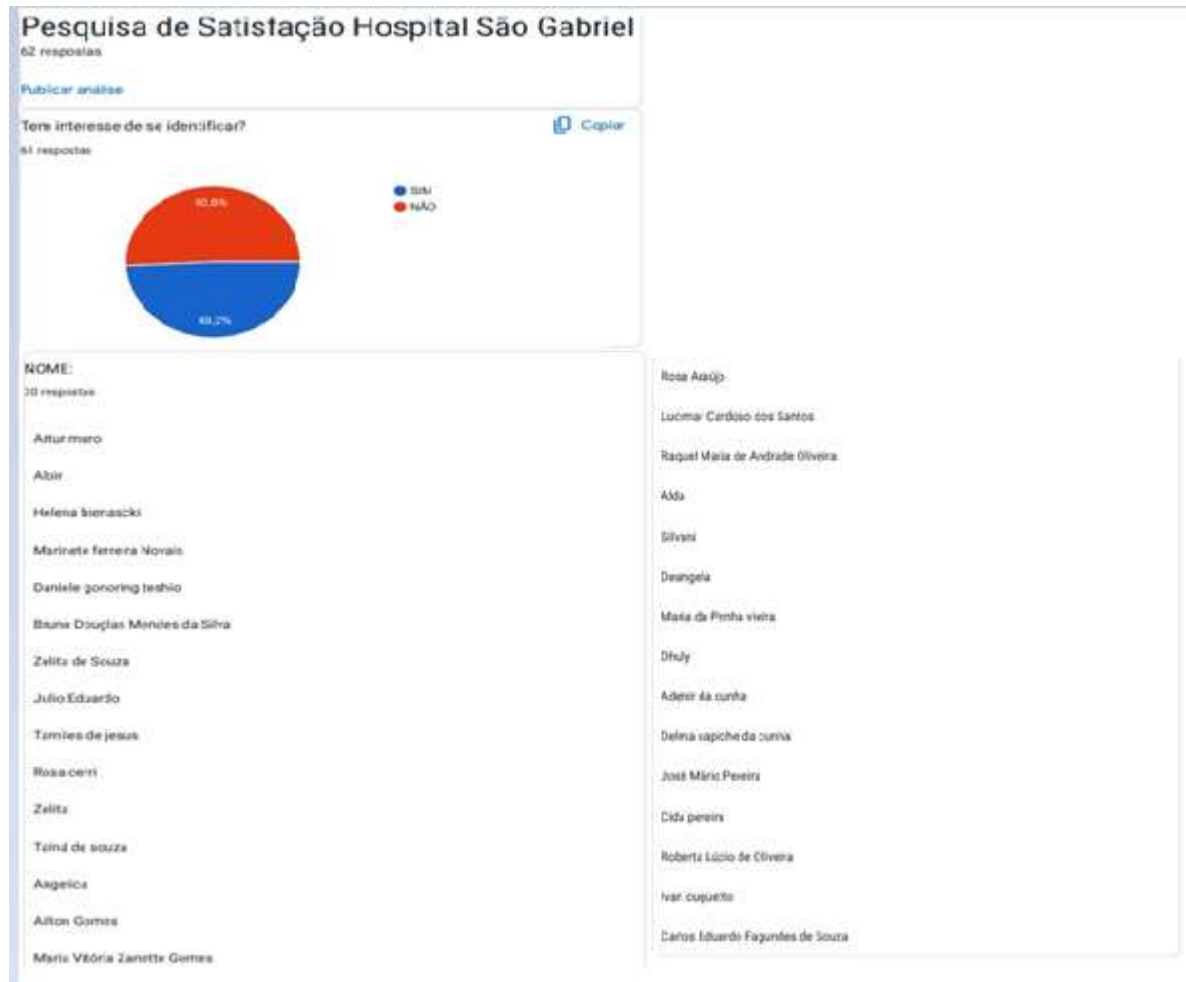
12 - 1 - Qualidade do atendimento:
Marque apenas uma opção:
 Ótimo
 Bom
 Regular
 Ruim

QUESTÃO, Nº de	Processo de Avaliação Hospital São Gabriel	QUESTÃO, Nº de	Processo de Avaliação Hospital São Gabriel			
13. 2 - Tempo de espera	<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>	18. 1 - Qualidade do atendimento	<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>			
14. 3 - Clareza das informações		18. 2 - Tempo de espera		<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>		
EQUIPE MÉDICA CLÍNICA		20. 3 - Clareza das informações			<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>	
19. 1 - Qualidade do atendimento		20. 4 - Equipe de enfermagem				<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>
16. 2 - Tempo de espera		TRABALHO				
17. 3 - Clareza das informações	21. 2 - Tempo de espera	<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>				
EQUIPE MÉDICA PRONTO SOCÓRIO						
<p>Nota: Não preencha este formulário se não estiver sendo avaliado o processo em questão.</p>			<p>Nota: Não preencha este formulário se não estiver sendo avaliado o processo em questão.</p>			

QUESTÃO, Nº de	Processo de Avaliação Hospital São Gabriel	QUESTÃO, Nº de	Processo de Avaliação Hospital São Gabriel			
23. 3 - Clareza das informações	<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>	28. 5 - PMA geral	<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			
UNIDADE DE SAÚDE		29. 3 - Satisfação com o atendimento		<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>		
24. 1 - Satisfação com o atendimento		30. 4 - De forma geral, como você avalia o hospital?			<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Ótimo</p> <p><input type="radio"/> Bom</p> <p><input type="radio"/> Regular</p> <p><input type="radio"/> Ruim</p>	
25. 2 - Custo/benefício		<p>*Este Hospital é público, integrante do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social. Endereço: 14 de Maio nº140 - Centro - São Gabriel do Oeste/MS - Fone: (51) 3676.1178, CEP: 85.900-000.</p>				
26. 3 - Satisfação		<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>				
OPINIÃO		<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>				
27. 1 - Você indicaria esta Unidade de Saúde para um amigo ou familiar?	<p>Marque apenas uma opção</p> <p><input type="radio"/> Sim</p> <p><input type="radio"/> Não</p>					
<p>Nota: Não preencha este formulário se não estiver sendo avaliado o processo em questão.</p>		<p>Nota: Não preencha este formulário se não estiver sendo avaliado o processo em questão.</p>				

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de julho do ano corrente.

1 – Identificação



DATA:

[Copiar](#)

62 respostas



TELEFONE DE CONTATO

11 respostas

27998108010

27998588404

27998968936

27995736215

27996994270

27999173167

27998527227

27998163538

27998081451

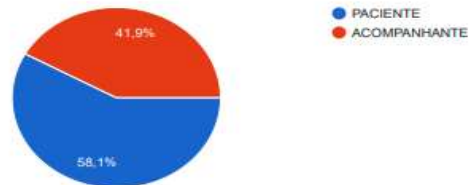
27998305355

27999708245

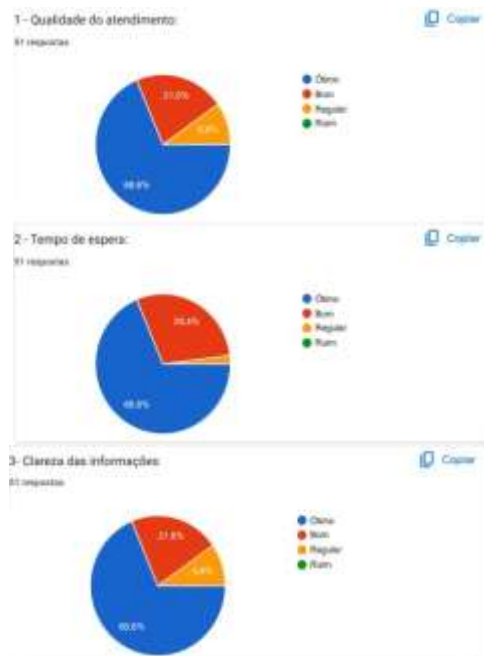
IDENTIFICAÇÃO

[Copiar](#)

62 respostas



2 – Recepção



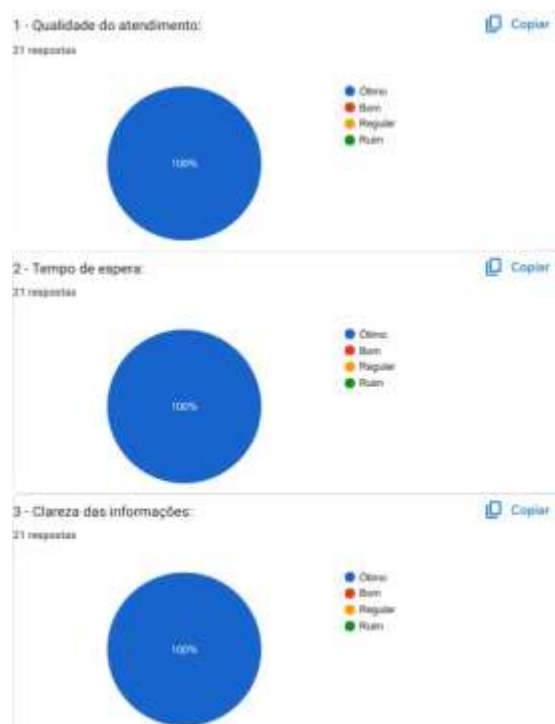
3 - Equipe de Enfermagem - Clínica Médica



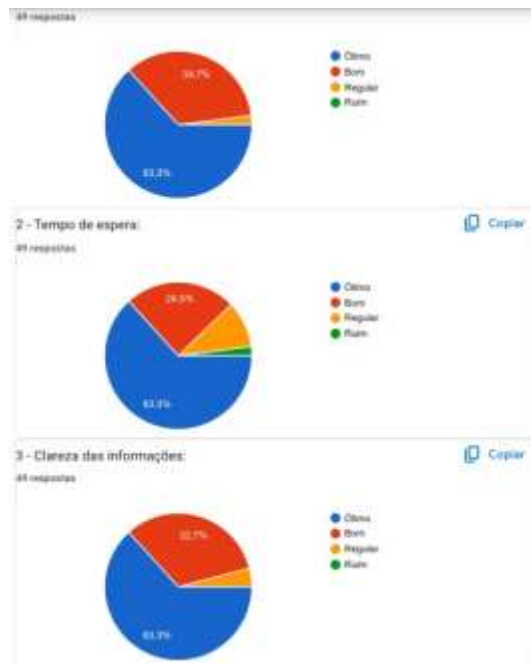
4 – Equipe de enfermagem - Pronto Socorro



5 – Equipe Médica – Clínica Médica



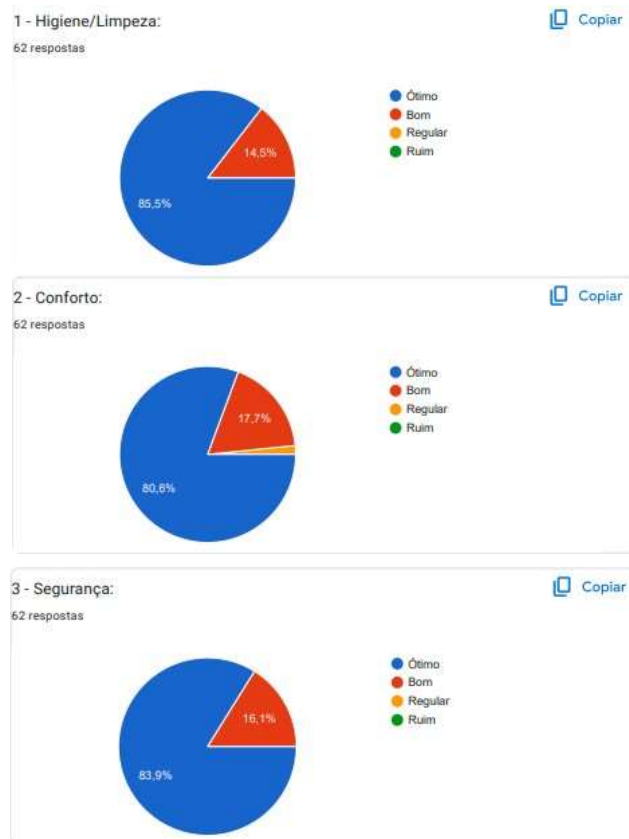
6 – Equipe Médica – Pronto Socorro



7 - Triagem



8 – Instalações do Hospital



9 - Opinião

1 - Você indicaria esta Unidade de Saúde para um amigo ou familiar?

[Copiar](#)

62 respostas



2 - Por quê?

2 respostas

Indica porque só tem esse na cidade.

Fui bem atendido

3 - Sugestões/Reclamações/Elogios:

12 respostas

Se queixa do retorno do médico para reavaliar.

Não indica porque a demora é grande para ser atendida pelo médico.

Achou que o médico é sem experiência.

Gostou da mudança da recepção.

Foi muito bem atendida

Falta mais recursos de especialidades.

Foi bem atendida

Atendimento excelente de toda equipe.

O hospital teve um grande avanço.

Elogiou os atendimentos.

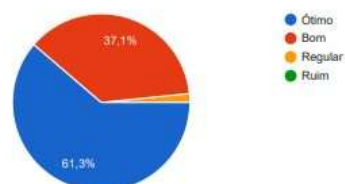
Foram bem atendidos. Já teve época de ter sido ruim o atendimento e esperam que melhore cada dia que passa.

Tudo ótimo.

4 - De forma geral, como você avalia o hospital?

[Copiar](#)

62 respostas



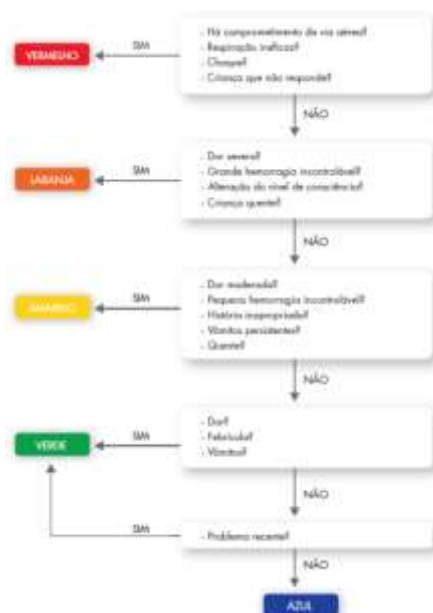
"Este hospital é público, integrado do Sistema Único de Saúde (SUS), gerido por organização social". Endereço: 14 de maio n°90 - Centro - São Gabriel da Palha/ES - Fone (27) 99728-4778. CEP 29.780-000

Acolhimento com classificação de risco e tempo de espera

A Classificação de Risco foi implantada no Hospital São Gabriel é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, foi conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutive, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco, utilizado no hospital são Gabriel, é o Protocolo de Manchester que consiste em um sistema de triagem baseado em seis cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul e branco sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e branca os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que variarão de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento.

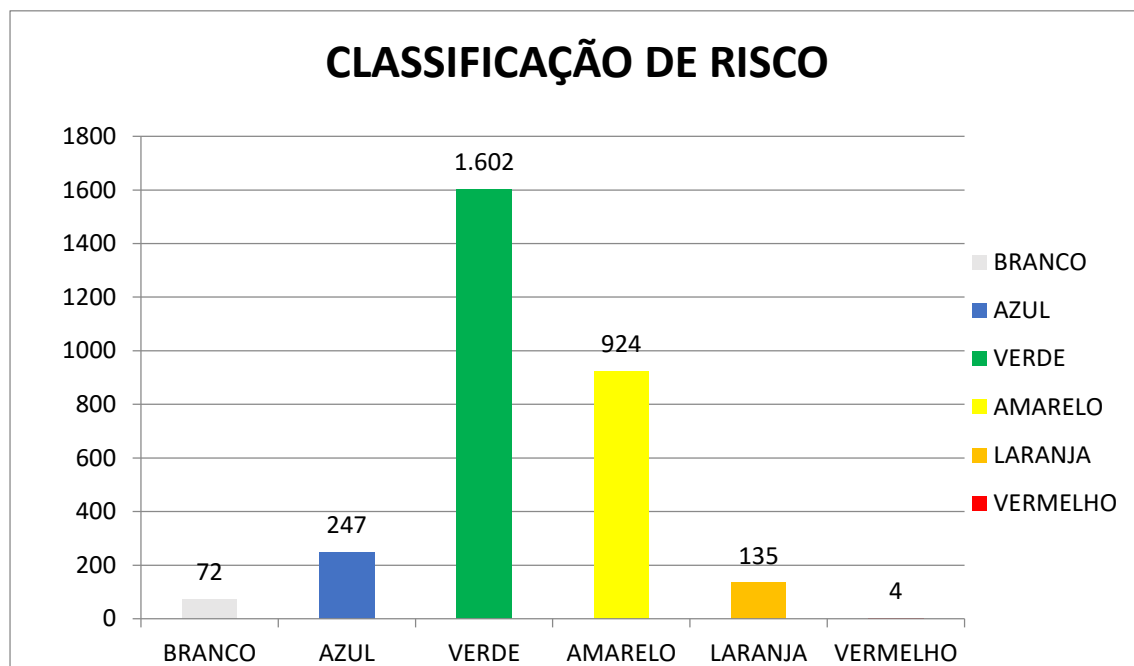
Pacientes atendidos por mês na Classificação de Risco durante o mês de JULHO 2023:



VERMELHO = EMERGENTE = 0 min.	
LARANJA = MUITO URGENTE = 10 min.	
AMARELO = URGENTE = 60 min.	
VERDE = POUCO URGENTE = 120 min.	
AZUL = NÃO URGENTE = 240 min.	

Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de julho do ano corrente foram realizados 2.984 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra a quantidade de atendimentos por classificação de risco.



*Gráfico de atendimento por classificação – Julho/2023.

Dos 2.984 atendimentos realizados em Julho, os mesmos foram classificados da seguinte forma:

- BRANCO – 72 Pacientes
- AZUL – 247 Pacientes
- VERDE – 1.602 Pacientes
- AMARELO – 924 Pacientes
- LARANJA – 135 Pacientes
- VERMELHO – 04 Pacientes

Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.

Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial do Hospital São Gabriel está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da unidade ficando responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais do SUS a funcionária Simone de Souza Batista. No mês em questão os arquivos com o faturamento do Hospital São Gabriel da competência julho/2023 foram encaminhados para a Secretaria Municipal de Saúde (Franks Mauro Targa) sendo a parte ambulatorial diariamente e todo dia 20 a produção de internação a través dos sistemas

- RG Sistem (Ambulatorial) e SiSAIH01 programa para o recebimento dos dados de internação.

Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de julho do ano corrente tivemos a rotatividade de 02 (Dois) profissionais do quadro geral de colaboradores do hospital São Gabriel “Sem Justa Causa Empregador”

RH	DATA
Aux. De Serviços Gerais	10/07/2023
Técnico de Enfermagem	07/07/2023

*Rotatividade de profissionais por equipe – julho/ 2023.

Programa de educação e qualificação profissional continuada

A Fênix do Brasil, se preocupa com a gestão e desenvolvimento de seus contratos de prestação de serviços e apresenta um programa de Educação continuada que visa a capacitação e aprimoramento de todos os profissionais que atuam nas diversas áreas que compõe o Hospital São Gabriel.

Abaixo apresentamos o Curso de Emergência Obstétrica e Parto normal realizado em 08/07/2023 nas dependências do hospital, englobando os profissionais Médicos, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem.





Segue o cronograma de capacitação a ser executado na unidade até o final do contrato emergencial 065/2023.

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO

TEMA	PALESTRANTE	DATA	PUBLICO	LOCAL
Atendimento	- Diretora	04/08/2023	- Controlador de Acesso - Recepção	HSG
Lavagem de mãos	Comissão de CCIH	29/08/2023	- Todos	HSG
Ética Profissional	- Comissão de Ética de Enfermagem - Diretora	15/09/2023	- Controlador de Acesso - Recepção - Higienização - Enfermagem	HSG
Cateterismo Vesical de alívio e Demora	- Enfermagem	12/07/2023	- Enfermagem	HSG
Higienização Hospitalar e Noções de Microbiologia	Comissão de CCIH	18/08/2023	- Higienização	HSG
Cateteres Venosos: Procedimentos e Cuidados de Enfermagem	- Enfermagem	19/07/2023	- Enfermagem	HSG
Autoestima e Motivação	- Diretora - Assistente Social - Palestrante a Confirmar	25/08/2023	- Todos	HSG
PCR em Adulto	- Médico	07/10/2023	- Equipe Assistencial	HSG
Paciente Politraumatizado	- Médico	30/09/2023	- Enfermagem	HSG
Vítima de Violência Sexual	- Médico - Programa Núcleo de Margaridas	22/09/2023	- Recepção - Assist. Social - Enfermagem	HSG
Violência Infantil	- Médico - Enfermagem	22/09/2023	- Recepção - Assist. Social - Enfermagem	HSG
Violência do Idoso (Maus Tratos)	- Médico - Assist. Social	22/09/2023	- Equipe Assistencial	HSG

São Gabriel da Palha, 07 de agosto de 2023.

FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
CNPJ 64.029.101/0001-78