

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de janeiro de 2023, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de janeiro de 2023 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 130 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.01.2023					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (5 dias/semanais)	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos)	0	0	0	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	8	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	1	1	12 X 36 HS	CLT

Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	9	-1	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	9	-1	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Folguista	0	1	1	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	2	-1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Folguista	0	3	3	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	6	6	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	22	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	20	21	1	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	2	2	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Folguista	1	1	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	130	150	20		

*Planilha de colaboradores janeiro/2023

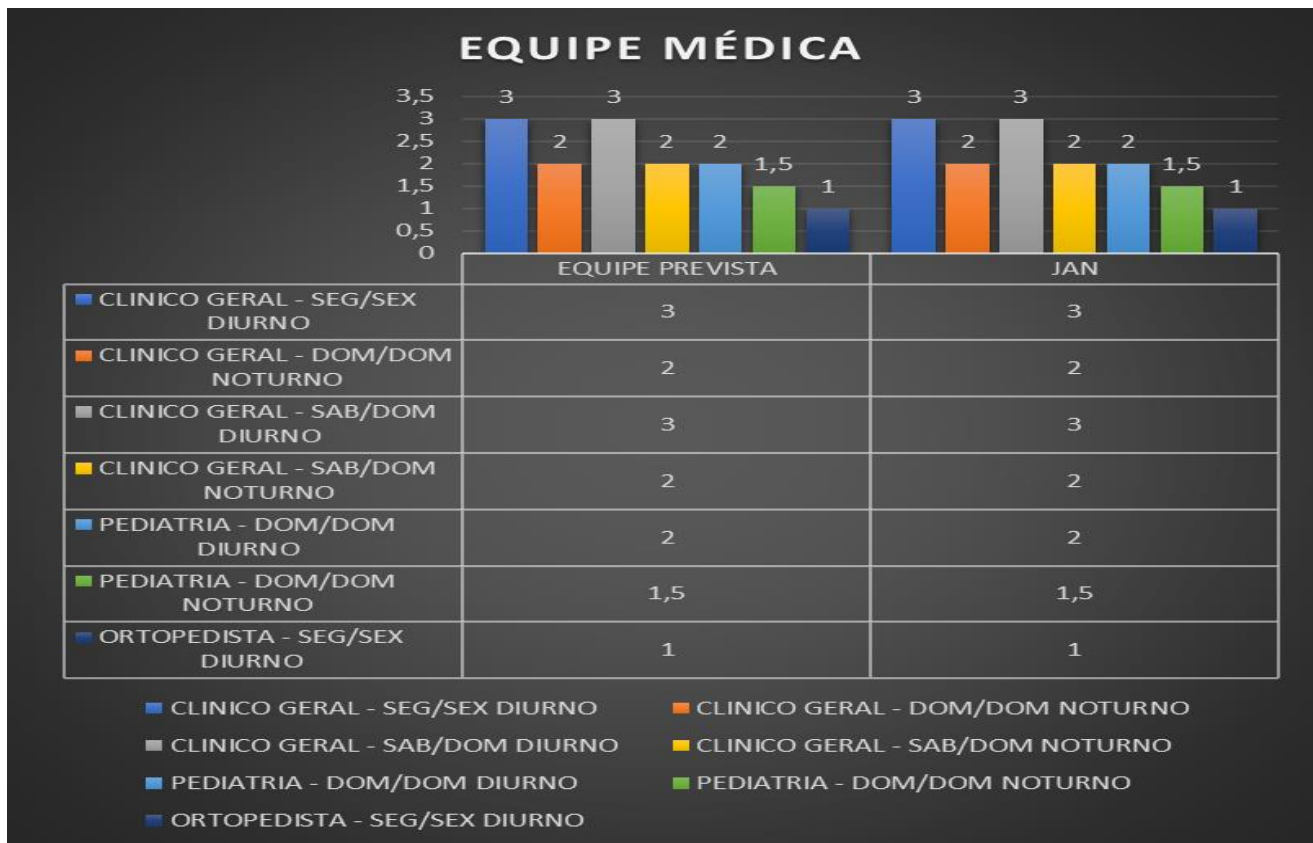
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de janeiro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de domingo a domingo foram 3 (três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria foram 02 (dois) pediatras no diurno, 01 (um) pediatra no noturno das 19 às 07hs e 01 (um) pediatra cinderela das 19 às 01hs ambos de domingo a domingo. Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

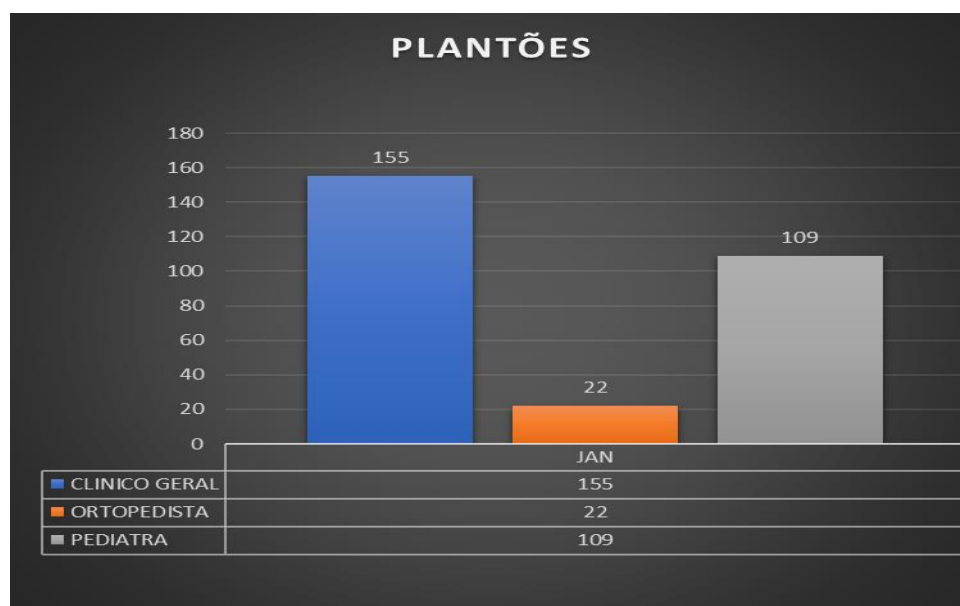
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA JAN	
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	3	3
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM DIURNO	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO	1,5	1,5
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1
TOTAL	14,5	15

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de janeiro de 2023 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista janeiro/2023.

Com essa equipe foram realizados em janeiro do ano corrente o quantitativo de 22 plantões de Ortopedia, 109 plantões de Pediatria e 155 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 286 plantões. Ressaltamos que no mês em questão tive 01 (uma) falta da pediatria (07/01/2023), e ela foi descontada da contratada.

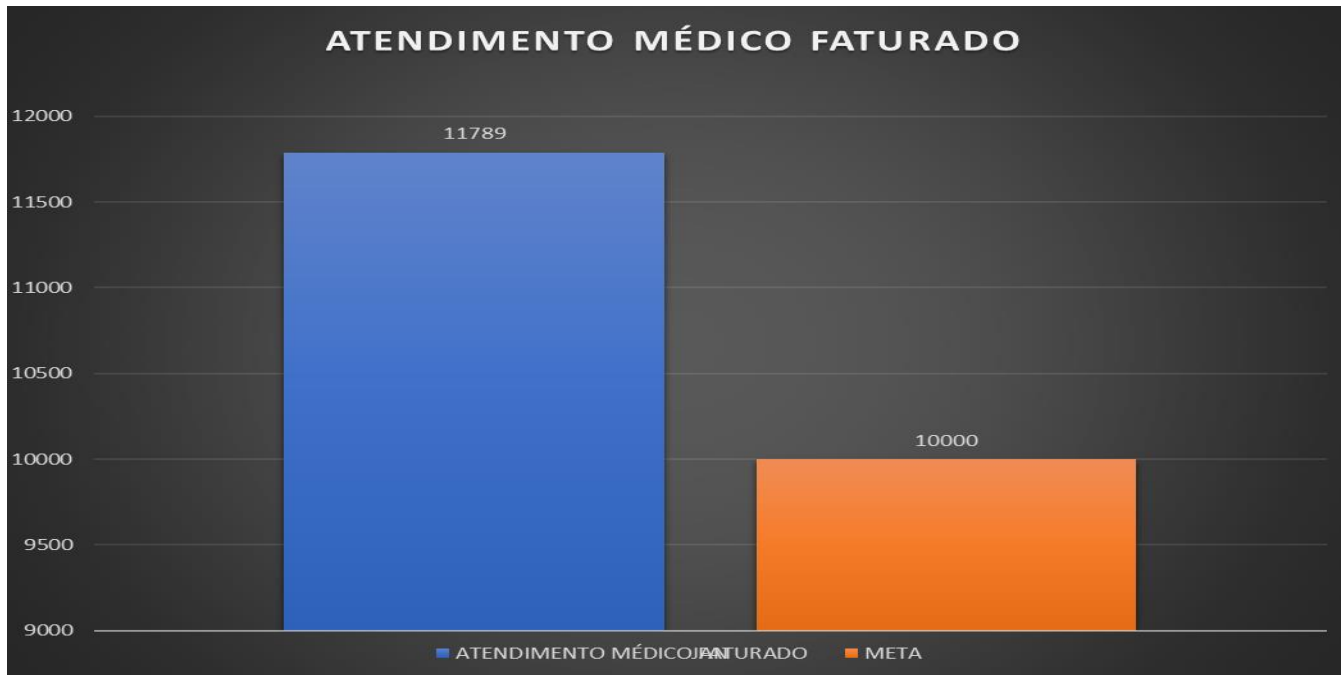


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista janeiro/2023.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiáí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em janeiro do ano corrente 11.789 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



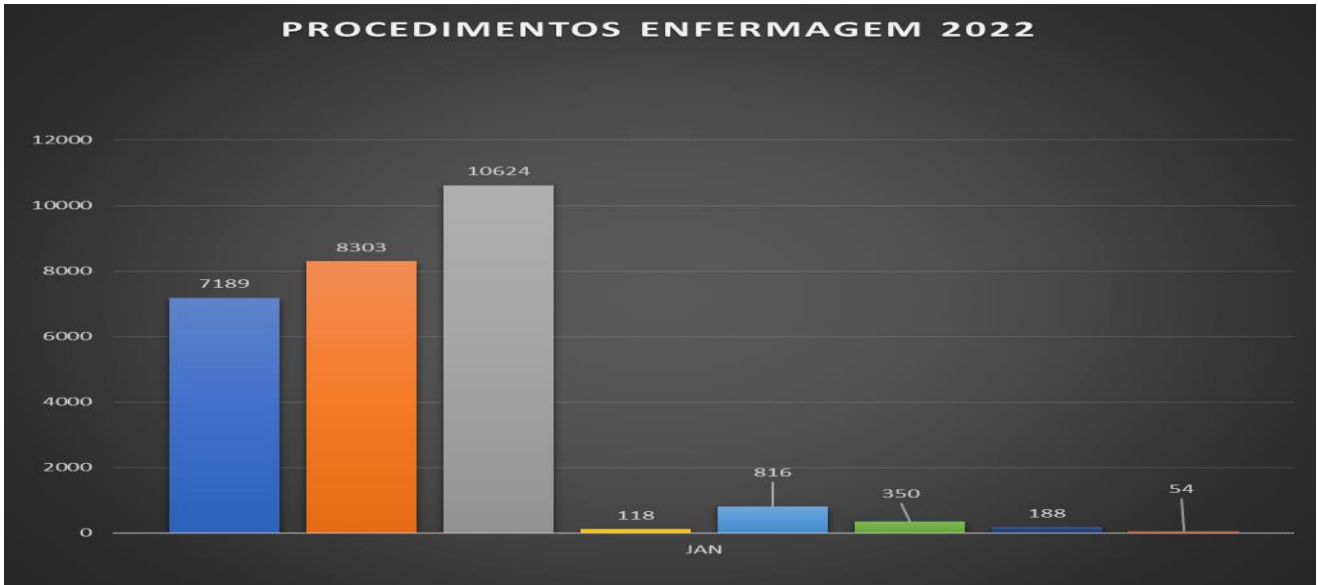
* Atendimentos médicos - janeiro/2023.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de janeiro do ano corrente 27.642 procedimentos faturados no total.

PROCEDIMENTO	JAN
ADM. DE MEDICAMENTOS	7189
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	8303
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10624
CURATIVO	118
GLICEMIA CAPILAR	816
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	350
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	188
OXIGENOTERAPIA	54
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	27642
META	20000

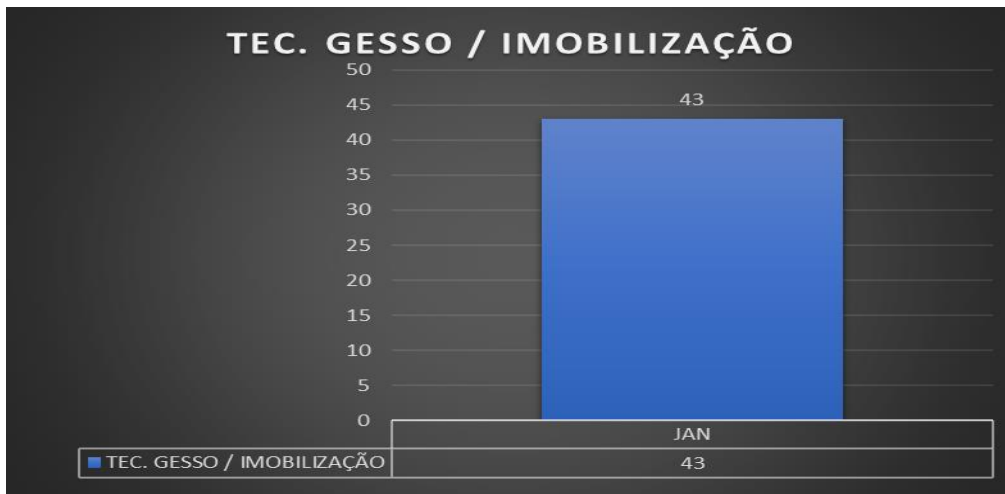
* Procedimentos de enfermagem – janeiro/2023.



* Procedimentos Enfermagem – janeiro/2023.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de janeiro do ano corrente a UPA Vetor Oeste foram faturados 43 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



* Procedimento de imobilização – janeiro/2023.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de janeiro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

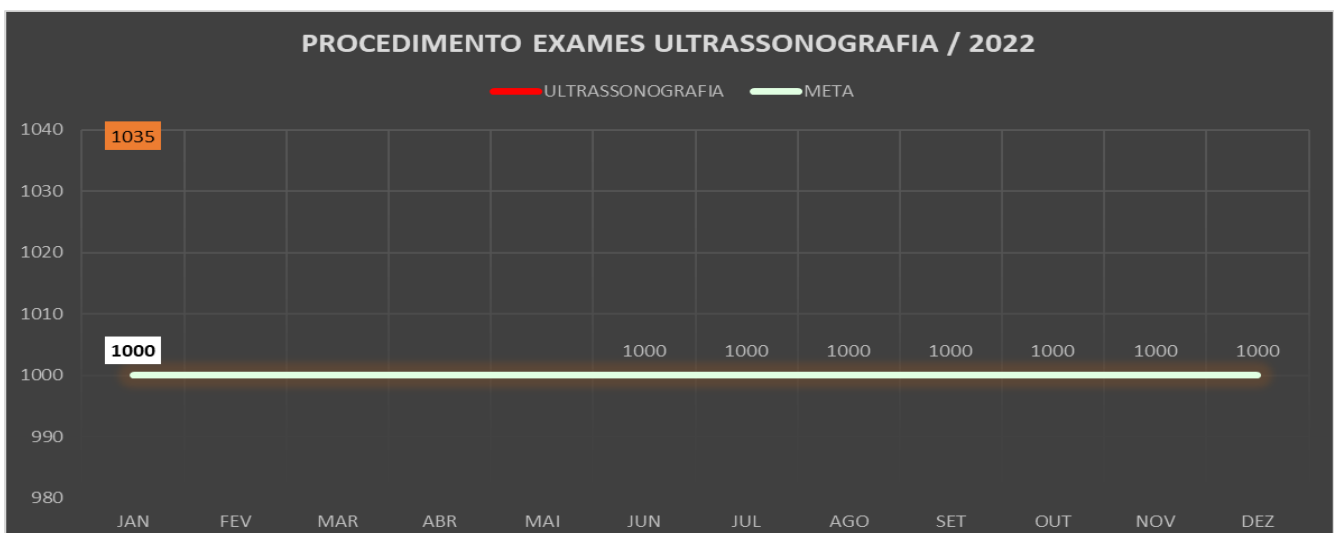
Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda

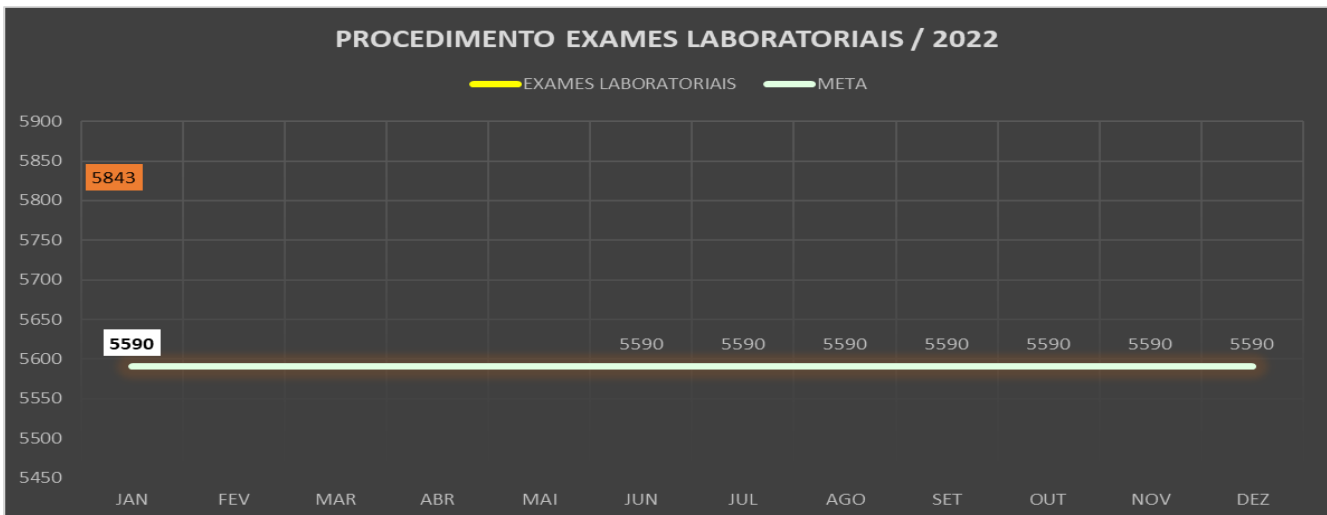
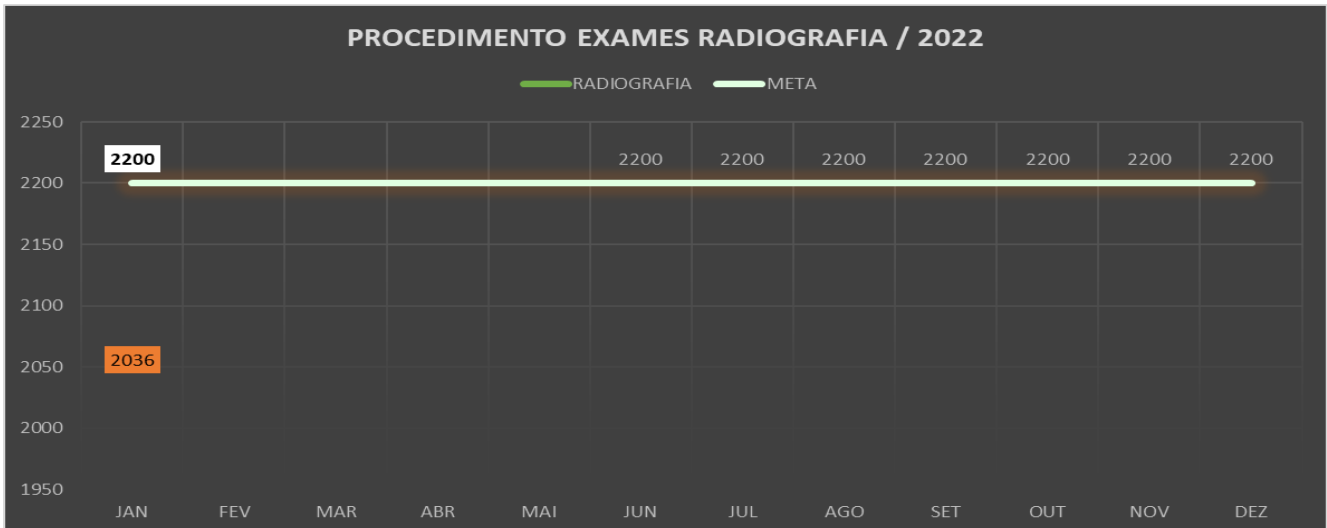
ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	TOTAL/ANO
ECG	732	732
META	400	400
ULTRASSONOGRAFIA	1035	1035
META	1000	1000
RADIOGRAFIA	2036	2036
META	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	5843	5843
META	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	9646	9646
META	9190	9190

* Procedimentos exames janeiro/2023

Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de janeiro do ano corrente:





*Procedimentos SADT'S – janeiro/2023

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 732 exames de Eletrocardiograma, 1035 exames de Ultrassonografia, 2.036 exames de radiologia e 5.843 exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 4º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de janeiro do ano corrente.

1. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 122 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 28 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência janeiro/2023.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 4H17MIN.

2. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

3. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A Fênix não alimenta as informações de saúde geradas na UPA do Vetor Oeste nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas são encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que sejam informadas ao órgão competentes.

4. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – "Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 6 e 24 no mês de janeiro do ano corrente.

CONTROLE MENSAL - PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA - JANEIRO 2023							
v	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	AZUL	VERDE	N.A	TOTAL
1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?	0	2	4	28	25	1	60
2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?	1	1	1	26	31	0	60
3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?	0	0	1	16	15	28	60
4- ATENDIMENTO TRIAGEM?	2	0	6	23	28	1	60
5- ATENDIMENTO MÉDICO?	4	2	7	21	21	5	60
6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?	0	1	4	29	19	7	60
7 -ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?	0	1	8	20	23	8	60
8- ORGANIZAÇÃO?	2	3	8	21	20	6	60
9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?	1	1	2	12	16	28	60
10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?	1	0	1	16	19	23	60
11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)?	1	2	3	18	16	20	60
12 - TEMPO DE ATENDIMENTO?	14	14	11	10	10	1	60
13 - REFEIÇÃO?	0	0	0	8	5	47	60
14 - LIMPEZA?	0	0	3	24	29	4	60
15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?	2	3	8	24	23	0	60
16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA?	4	0	2	11	13	30	60
17 - ATENDIMENTO GESSO?	2	0	1	6	7	44	60

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 62% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas e 13% avaliaram o serviço regular ou insatisfatório. Vale ressaltar que 78% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

5. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de janeiro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 281 atendimentos, ressaltamos que no mês em questão estamos com uma assistente social de férias.

TOTAL ATENDIMENTOS	JAN	TOTAL/ANO
DURANTE ATENDIMENTO	109	109
PÓS CONSULTA	154	154
RECLAMAÇÃO COM SOLUÇÃO	1	1
PRÉ CONSULTA	17	17
ELOGIOS	0	0
TOTAL	281	

*Atendimento serviço social – janeiro/2023.

6. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de janeiro do ano corrente tivemos a rotatividade de 03 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, sendo 03 “Sem Justa Causa Empregador”.

TURNOVER - JANEIRO 2023			
RH	QDE.	RESCISÃO CONTRATUAL	DATA
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	2	Sem Justa Causa, Pelo Empregador	04/01/2023
			17/01/2023
AUXILIAR DE LIMPEZA	1	Sem Justa Causa, Pelo Empregador	23/01/2023
TOTAL	3		

7. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3^a (terceira) terça-feira do mês às 13hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 13/12/2022 as 10hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 28/02/2023 as 13hs.

Jundiaí, 20 de fevereiro de 2023.