



INEDITORIAL

Empresa: FENIX DO BRASIL SAUDE GESTAO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PUBLICAS DE SAUDE Folha: 1
 CNPJ: 64.029.101/0004-10 Nire: 772160
 Período: 01/01/2022 a 31/12/2022 Emissão: 03/05/2023

Balanco Patrimonial

| <i>ATIVO</i> | <i>Saldo Anterior</i> | <i>Saldo Atual</i> | <i>PASSIVO</i> | <i>Saldo Anterior</i> | <i>Saldo Atual</i> |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|
| ATIVO | 36.483.142,10 | 19.894.665,70 | PASSIVO | 36.483.142,10 | 19.894.665,70 |
| ATIVO CIRCULANTE | 36.483.142,10 | 19.894.665,70 | PASSIVO CIRCULANTE | 36.423.142,10 | 20.029.175,77 |
| DISPONIVEL | 3.759.740,15 | 2.854.139,90 | OBRIGACOES TRIBUTARIAS | 107.241,49 | 126.798,96 |
| BANCOS | 3.759.740,15 | 2.854.139,90 | OBRIGACOES TRIBUTARIAS | 107.241,49 | 126.798,96 |
| BANCOS CONTA MOVIMENTO | 2,00 | 2,00 | IMPOSTOS E CONTRIBUICOES A RECOLHER | 107.241,49 | 126.798,96 |
| APL.F.L.IMEDIATA - VERBA MUNICIPAL | 2.780.466,63 | 2.742.410,83 | OBRIGACOES TRABALHISTAS E | 1.469.094,67 | 1.613.452,70 |
| APLIC.F.L.IMEDIATA - VERBA FEDERAL | 979.271,52 | 111.727,07 | OBRIGACOES TRABALHISTAS E | 1.469.094,67 | 1.613.452,70 |
| CRÉDITOS ATIVIDADE SOCIAIS A | 32.691.556,02 | 17.039.113,32 | OBRIGACOES COM O PESSOAL | 304.438,20 | 296.782,33 |
| CRÉDITOS ATIVIDADE SOCIAIS A | 32.691.556,02 | 17.039.113,32 | OBRIGACOES PREVIDENCIARIAS | 185.383,95 | 180.559,91 |
| CRÉDITOS ATIVIDADE SOCIAIS A | 32.691.556,02 | 17.039.113,32 | PROVISOES - RECURSO FEDERAL | 979.272,52 | 1.136.110,46 |
| OUTROS CREDITOS | 31.845,93 | 1.412,48 | OUTRAS OBRIGACOES | 34.846.805,94 | 18.288.924,11 |
| OUTROS CREDITOS | 31.845,93 | 1.412,48 | OUTRAS OBRIGACOES | 34.846.805,94 | 18.288.924,11 |
| ADIANTAMENTOS A EMPREGADOS | 31.541,87 | 918,62 | CONTAS A PAGAR - JUNDIAÍ | 1.655.733,12 | 1.249.810,80 |
| TRIBUTOS A RECUPERAR / COMPENSAR | 304,06 | 493,86 | RECURSOS DE TERCEIRO A REALIZAR | 32.642.836,61 | 17.039.113,32 |
| | | | CONTA A PAGAR - COVID-19 | 548.236,21 | (0,01) |
| | | | PASSIVO NÃO CIRCULANTE | 60.000,00 | 60.000,00 |
| | | | PASSIVO EXIGIVEL A LONGO PRAZO | 60.000,00 | 60.000,00 |
| | | | OUTRAS OBRIGACOES | 60.000,00 | 60.000,00 |
| | | | PASSIVO CONTINGENTES | 60.000,00 | 60.000,00 |
| | | | PATRIMÔNIO SOCIAL | 0,00 | (194.510,07) |
| | | | RESULTADOS SOCIAIS | 0,00 | (194.510,07) |
| | | | RESULTADOS SOCIAIS | 0,00 | (194.510,07) |
| | | | RESULTADOS SOCIAIS | 0,00 | (194.510,07) |

Jundiaí, 31 de dezembro de 2022.

Reconhecemos a exatidão do presente Balanço Patrimonial, cujos valores do Ativo e Passivo mais Patrimônio Líquido importam em R\$ 19.894.665,70 (dezenove milhões, oitocentos e noventa e quatro mil, seiscentos e sessenta e cinco Reais e setenta Centavos)

Eliana Donizetti Giroto Silva
Assinado de forma digital por Eliana Donizetti Giroto Silva

DIRETORA EXECUTIVA
ELIANA DONIZETTI GIROTO SILVA
CPF: 076.121.298-17



CONTABILISTA RESPONSÁVEL
MARILUCIA TARASEVICIUS
TC CRC: 1SP16105803

M.Sevic Assessoria Ltda Me.

Rua Sossóia 242 - São Paulo - SP - 08061-090 - Fone: (11)22974559



INEDITORIAL

**FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE
POLITICAS PUBLICAS DE SAÚDE
CNPJ (MF) nº 64.029.101/0004-10**

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DOS EXERCÍCIOS
FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2.022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2.021.
VALORES EXPRESSOS EM REAIS – R\$**

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A entidade mantém como seu principal objetivo, apoiar, incentivar, desenvolver e promover: a saúde, assistência social, redimensionamento dos espaços físicos de próprios públicos e particulares.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e NBC TG – 1000 – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), e as disposições aplicáveis às sociedades sem finalidade de lucro (Resolução nº 926 do Conselho Federal de Contabilidade (CFC)).

a) Apuração do resultado do exercício

As receitas e despesas são registradas considerando o regime de competência de exercícios, e são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles, Avisos Bancários, Recibos e outros. As despesas da Entidade são apuradas através de Notas Fiscais e Recibos, em conformidade com as exigências fisco legais.

b) Caixa e Equivalentes de caixa

Caixa e Equivalentes de caixa incluem dinheiro em caixa, depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez.

c) Créditos Atividade Sociais a Receber

A receber da Prefeitura Municipal de Jundiaí, decorrente do contrato de gestão nº 002/2018, inicialmente reconhecidas por valores originais no decorrer do período.

d) Adiantamentos

A receber da Prefeitura Municipal de Jundiaí, decorrente do contrato de gestão nº 002/2018, inicialmente reconhecidas por valores originais no decorrer do período



INEDITORIAL

e) Passivos circulantes e não circulantes

São demonstradas pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos, variações monetárias e/ou cambiais incorridas até a data do balanço patrimonial. Quando aplicável, os passivos circulantes e não circulantes, são registrados em valor presente, com base em taxas de juros que refletem o prazo, a moeda e o risco de cada transação.

f) Provisões

As provisões são reconhecidas, quando a Entidade possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado e, é provável, que um recurso econômico seja requerido para saldar a obrigação. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

g) Estimativas Contábeis

O preparo das demonstrações financeiras requer adoção de premissas e estimativas por parte da Administração sobre certos ativos e passivos e divulgação de possíveis contingências sobre o patrimônio da entidade. Considerando que isso induz julgamentos por parte da Administração, vez que envolve estimativas referentes à probabilidade de ocorrências de eventos futuros, os resultados reais podem diferir dessas estimativas.

3. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O grupo de Caixa e Equivalentes de Caixa está representado, substancialmente, pelos saldos de numerários disponíveis em caixa, em contas de depósitos bancários e por recursos alocados em linhas de aplicações financeiras de curto prazo.

As aplicações financeiras estão demonstradas a valores de realização, inclusive os rendimentos e variações monetárias "pro-rata" dia, incorridos até a data de encerramento dos balanços, não excedentes aos valores prováveis de realização no mercado, e estão apresentados nas demonstrações financeiras por:

| DESCRIÇÃO | SALDOS EM 31/12/2022 | SALDOS EM 31/12/2021 |
|------------------------|----------------------|----------------------|
| Caixa | - | - |
| Bancos Conta Movimento | 4 | 2 |
| Aplicações Financeiras | 2.854.136 | 3.759.738 |
| TOTAL | 2.854.140 | 3.759.740 |



INEDITORIAL

4. CONTRATO DE GESTÃO

A receber da Prefeitura Municipal de Jundiaí, decorrente do contrato de gestão nº 002/2018, inicialmente reconhecidas por valores originais no decorrer do período, ficam em aberto os seguintes valores para o exercício subsequente:

| CONTRATOS DE GESTÃO | SALDOS EM 31/12/2022 | SALDOS EM 31/12/2021 |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ATIVO CIRCULANTE | | |
| Prefeitura Municipal de Jundiaí | 17.039.113 | 32.642.837 |
| TOTAL | 17.039.113 | 32.642.837 |
| PASSIVO CIRCULANTE | | |
| Prefeitura Municipal de Jundiaí | 17.039.113 | 32.642.837 |
| TOTAL | 17.039.113 | 32.642.837 |

5. SEGUROS

A Entidade adota políticas de preservação de seu patrimônio através de cobertura de seguros contra incêndio e riscos diversos, considerado suficiente para cobertura de sinistros e reposição de bens, sem prejuízo à continuidade dos negócios. O valor dos seguros contratados é considerado suficiente na opinião dos assessores especialistas em seguros, para cobrir eventuais perdas. As premissas de riscos adotadas, dado sua natureza, não fazem parte do escopo dos trabalhos de auditoria das demonstrações financeiras, em razão do que, não foram submetidas à exame por nossos auditores independentes.

6. PATRIMÔNIO SOCIAL

No patrimônio da Entidade, foi contabilizado no exercício de 2.022, os recursos foram aplicados em sua totalidade na operação do contrato. Por política da Administração, caso houvesse superávits e/ou déficits apurados em cada exercício social, enquanto não aprovados por



INEDITORIAL

assembléia do Conselho Deliberativo, estariam apresentados no balanço patrimonial sob a rubrica “**Resultado Acumulado**”.

7. CONCLUSÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, ora apresentada em conjunto com a de 31 de dezembro de 2021, serão oportunamente submetidas à apreciação dos sócios, em reunião própria.





INEDITORIAL

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da
**FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS
DE SAÚDE**
São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, que compreendem o balanço patrimonial em 31/12/2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **FENIX DO BRASIL SAÚDE GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e entidades sem fins lucrativos (ITG 2002).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional e nas Normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

INEDITORIAL

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e entidades sem fins lucrativos (ITG 2002), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, ou emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectarão as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança em respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



INEDITORIAL

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluímos que existe uma incerteza significativa, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

São Paulo, 28 de abril de 2023

SENSO AUDITORES INDEPENDENTES
CRC N° 2SP 005977/O-9

GUILHERME ROCHA CASTRO SOARES
CRC N° 1SP 290.834/O-4



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO EXERCÍCIO - 2022

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS PORTE II UPA VETOR OESTE

Atendendo às disposições legais a Organização Social **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, filial localizada na Avenida Presbítero Manoel Antônio Dias, nº 1.558, Parque Residencial Jundiaí, Jundiaí/SP, vem apresentar **“Relatório de Gestão”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, do Contrato de Gestão 02/2018, referente ao período de janeiro a dezembro de 2022, expondo as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no ano de 2022 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária, que oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

Os serviços oferecidos estão estruturados para atender casos considerados de baixa e média complexidade, sem oferecerem risco imediato à vida dos pacientes. Com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência, nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia. Também são oferecidos Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT), tais como: Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 leitos de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**, além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 04 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informatizado terceirizado, o qual fornece todos os indicadores necessários para auxílio, de forma eficiente, do controle de gestão. O sistema permite monitorar, de forma contínua e em tempo real, todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz, possibilitando a assertividade nas tomadas de decisões.



INEDITORIAL



A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 130 colaboradores exigidos no Edital de contratação.

| EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAÍ - DATA BASE 31.12.2022 | | | | | |
|--|----------------------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------|
| CARGOS | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | Diferença | JORNADA | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
| Gestor Operacional | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral (7 dias/semanais) | 2 | 2 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral (5 dias/semanais) | 1 | 1 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral (7 dias/semanais) | 2 | 2 | 0 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra | 2 | 2 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra | 1 | 1 | 0 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Ortopedista | 1 | 1 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| Coord Administrativo | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar) | 3 | 3 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Analista de Faturamento | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente Financeiro | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de Faturamento - Diurno | 3 | 3 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de RH e Pessoal | 0 | 2 | 2 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente Social - Diurno | 2 | 2 | 0 | 30 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos) | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar Administrativo II - Diurno (Arquivos) | 0 | 0 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar de Limpeza Geral Diurno | 9 | 9 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Auxiliar de Limpeza Geral Noturno | 8 | 8 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Controlador de Acesso - Dia | 5 | 5 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Controlador de Acesso - Noite | 5 | 4 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Coord Limpeza Geral | 0 | 1 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Coord RH | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Copeira - Dia | 0 | 2 | 2 | 40 HS/SEM | CLT |
| Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia) | 10 | 8 | -2 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia) | 10 | 8 | -2 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT) | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Farmacêutico (Responsável Técnica - RT) | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Farmacêutico Diurno | 3 | 2 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Farmacêutico Folguista | 0 | 0 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Farmacêutico Noturno | 3 | 2 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Dia | 6 | 6 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Folguista | 0 | 3 | 3 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Noite | 6 | 6 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia) | 22 | 21 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia) | 20 | 20 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Imobilização - Diurno | 2 | 2 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Imobilização - Folguista | 1 | 1 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Manutenção Geral Diurno | 0 | 1 | 1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Técnico de RX | 0 | 7 | 7 | 24 H. SEMANAIS | CLT |
| Técnico de RX - RT | 0 | 1 | 1 | 24 H. SEMANAIS | CLT |
| TOTAL FUNCIONARIOS | 130 | 144 | 14 | | |

*Planilha de colaboradores a 31 de dezembro 2022.

A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos:

Nos meses de janeiro a maio de 2022 o dimensionamento dos profissionais médicos foi: 3 (três) plantonistas clínicos gerais das 07h às 19hs de segunda a sexta-feira, 2 (dois) plantonistas clínicos gerais das 07h às 19hs aos finais de semana, 02 (dois) plantonistas das 19h às 07h. Nos meses de junho a dezembro de 2022 o dimensionamento dos profissionais foi: 3 (três) plantonistas clínicos gerais das 07h às 19hs de segunda a sexta-feira, 3 (três) plantonistas clínicos gerais das 07h às 19hs aos finais de semana e 02 (dois) plantonistas das 19h às 07h.

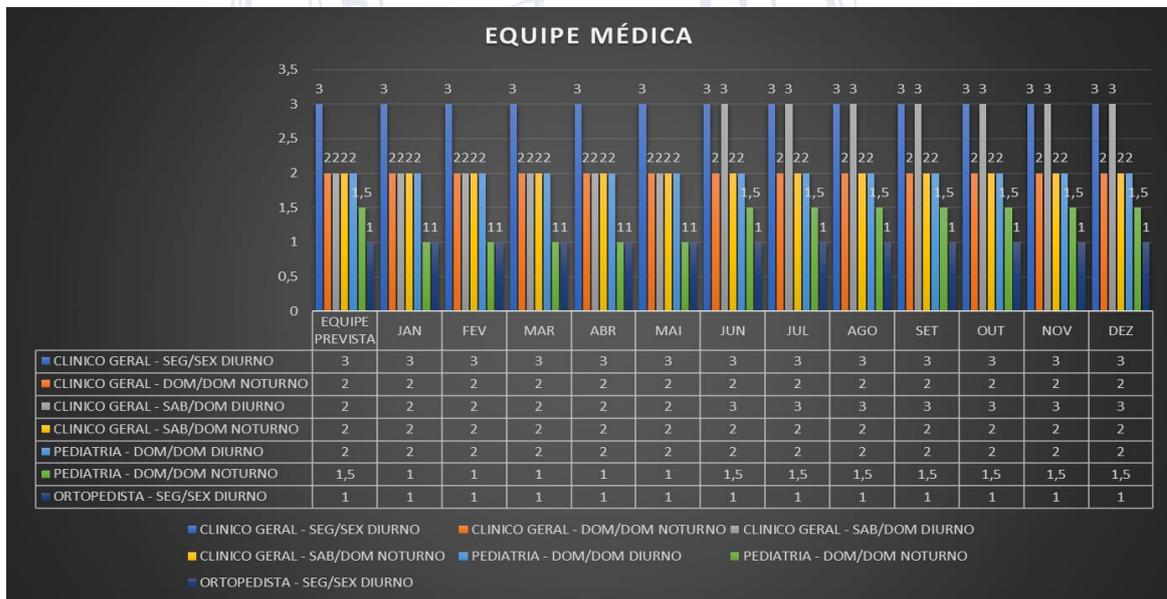
INEDITORIAL



Em relação ao dimensionamento da pediatria, de janeiro a maio, foram 02 (dois) pediatras no plantão diurno, 01 (um) pediatra no plantão noturno. De junho a dezembro de 2022 o dimensionamento foi: 02 (dois) pediatras no plantão diurno, 01 (um) pediatra no plantão noturno e 1 (um) pediatra no plantão de 06h noturno. Já em relação a ortopedia tivemos plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de plantões que foram realizados por especialista no ano de 2022 na UPA do Vetor Oeste.

| EQUIPE MÉDICA | EQUIPE PREVISTA | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL/ANO |
|---------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|--------------|
| CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 |
| CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| PEDIATRIA - DOM/DOM DIURNO | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO | 1,5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 1,5 | 15,5 |
| ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 |
| TOTAL | 13,5 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 15 | 166,5 |



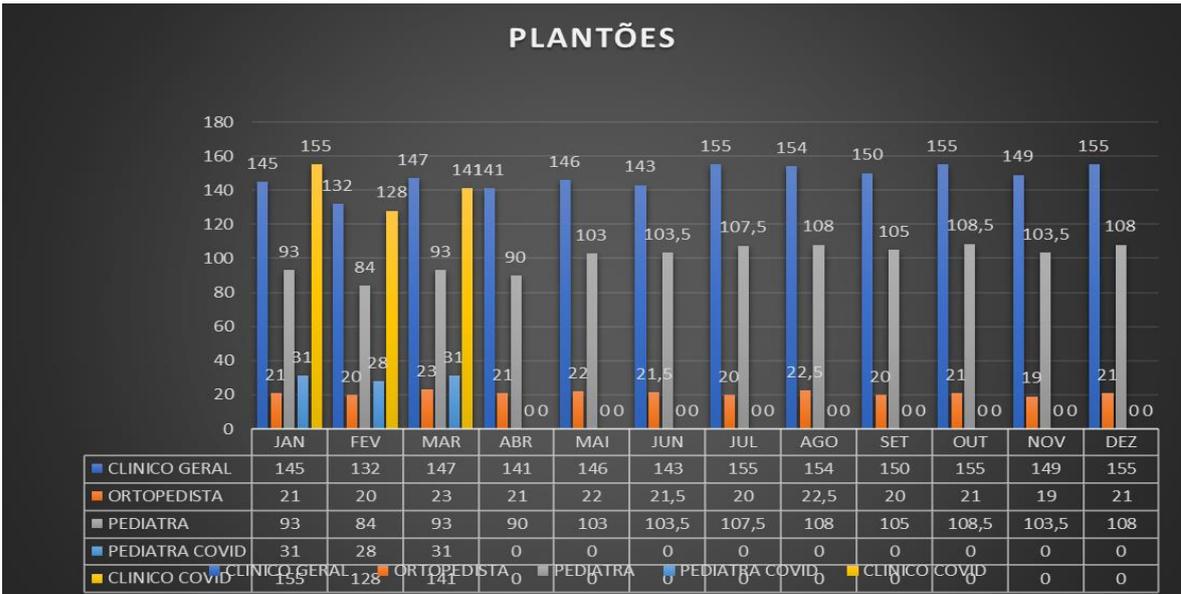
* Planilha da Equipe Mínima por Especialista janeiro a dezembro/2022.

Com a equipe de especialistas foram realizados no ano de 2022 o quantitativo de 252 plantões de Ortopedia, 1.207 plantões de Pediatria, 1.772 Plantões de clínico Geral, 90 plantões de pediatria covid e 424 plantões de clínica geral covid. Perfazendo um total de 3.745 plantões.

INEDITORIAL



| ESPECIALIDADES | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL/ANO |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|--------------|------------|-------------|
| CLINICO GERAL | 145 | 132 | 147 | 141 | 146 | 143 | 155 | 154 | 150 | 155 | 149 | 155 | 1772 |
| ORTOPEDISTA | 21 | 20 | 23 | 21 | 22 | 21,5 | 20 | 22,5 | 20 | 21 | 19 | 21 | 252 |
| PEDIATRA | 93 | 84 | 93 | 90 | 103 | 103,5 | 107,5 | 108 | 105 | 108,5 | 103,5 | 108 | 1207 |
| PEDIATRA COVID | 31 | 28 | 31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 90 |
| CLINICO COVID | 155 | 128 | 141 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 424 |
| TOTAL | 445 | 392 | 435 | 252 | 271 | 268 | 282,5 | 285 | 275 | 284,5 | 271,5 | 284 | 3745 |



* Planilha de Plantões Médicos por Especialista janeiro a dezembro/2022.

Relativamente às metas qualitativas e quantitativas, contratadas com a municipalidade de Jundiaí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que no ano de 2022 foram faturados 165.035 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria e ortopedista) para uma meta contratual de 10.000 mil atendimentos por mês (janeiro a maio/2022) e de 11.000 mil atendimentos por mês (junho a dezembro/2022) ou 127.000 mil atendimentos por ano, **perfazendo assim 130% da meta pactuada.**

INEDITORIAL



* Atendimentos médicos janeiro a dezembro/2022.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram a quantidade de atendimentos médicos (fonte: sistema Input), por especialidade, na urgência e emergência, realizados na UPA do Vetor Oeste no ano de 2022.



Podemos observar que, em janeiro de 2022, tivemos um aumento significativo nos atendimentos médicos, em decorrência do COVID19, superando a meta contratual de 10 mil atendimentos.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem:

Os atendimentos de enfermagem, assim como a triagem, a classificação de risco, os procedimentos como aferição de pressão arterial, peso, temperatura, glicemia capilar, curativos, aplicação de inalação, aplicação de medicamentos, realização de

INEDITORIAL

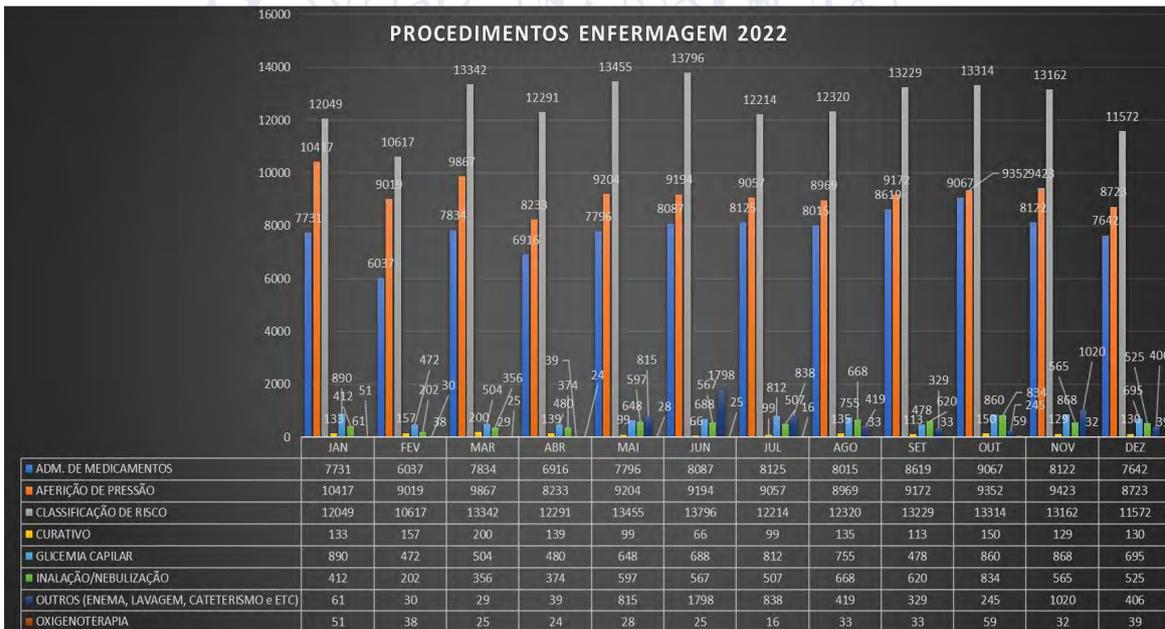


coleta de sangue e realização de ECG, apresentaram produção acima da meta contratada de 20.000 (janeiro a maio/2022) e 22.000 (junho a dezembro/2022) procedimentos por mês, num total de 254.000 no ano.

No ano de 2022 foram realizados 378.341 procedimentos de enfermagem no total, quando a meta era 254.000.

| PROCEDIMENTO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ADM. DE MEDICAMENTOS | 7731 | 6037 | 7834 | 6916 | 7796 | 8087 | 8125 | 8015 | 8619 | 9067 | 8122 | 7642 | 93991 |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO | 10417 | 9019 | 9867 | 8233 | 9204 | 9194 | 9057 | 8969 | 9172 | 9352 | 9423 | 8723 | 110630 |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 12049 | 10617 | 13342 | 12291 | 13455 | 13796 | 12214 | 12320 | 13229 | 13314 | 13162 | 11572 | 151361 |
| CURATIVO | 133 | 157 | 200 | 139 | 99 | 66 | 99 | 135 | 113 | 150 | 129 | 130 | 1550 |
| GLICEMIA CAPILAR | 890 | 472 | 504 | 480 | 648 | 688 | 812 | 755 | 478 | 860 | 868 | 695 | 8150 |
| INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO | 412 | 202 | 356 | 374 | 597 | 567 | 507 | 668 | 620 | 834 | 565 | 525 | 6227 |
| OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC) | 61 | 30 | 29 | 39 | 815 | 1798 | 838 | 419 | 329 | 245 | 1020 | 406 | 6029 |
| OXIGENOTERAPIA | 51 | 38 | 25 | 24 | 28 | 25 | 16 | 33 | 33 | 59 | 32 | 39 | 403 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 31744 | 26572 | 32157 | 28496 | 32642 | 34221 | 31668 | 31314 | 32593 | 33881 | 33321 | 29732 | 378341 |
| META | 20000 | 20000 | 20000 | 20000 | 20000 | 22000 | |

*Procedimentos Clínicos Enfermagem – janeiro a dezembro/2022.



*Procedimentos Clínicos Enfermagem – janeiro a dezembro/2022.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Serviço Social, Imobilização e Nutrição

A UPA conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento da população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, Técnico de Imobilização e Nutricionista.

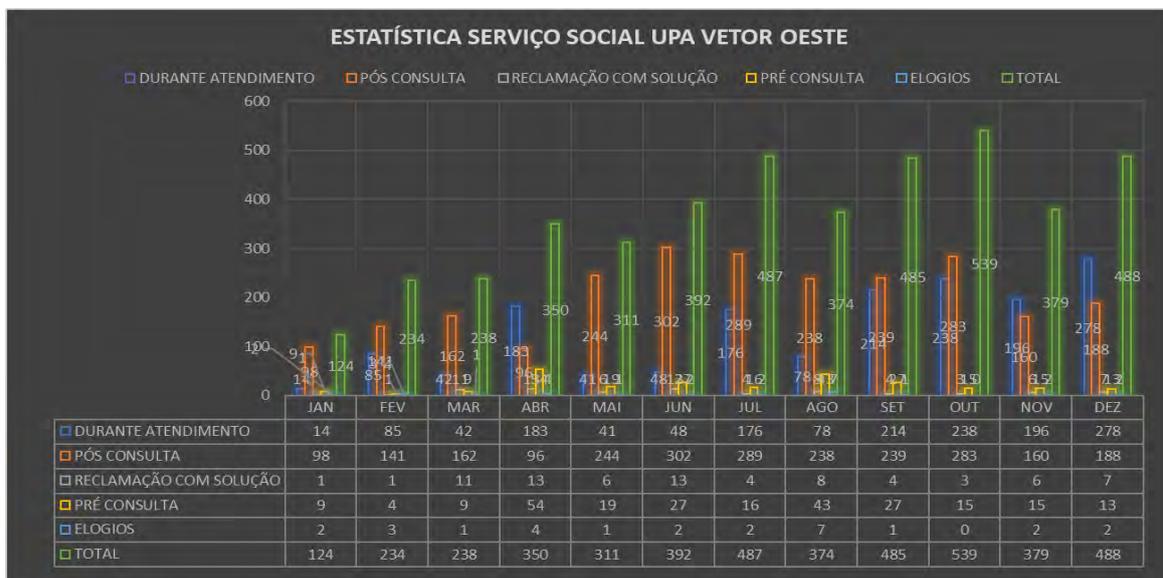
O serviço social é responsável pelo apoio da população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no ano de 2022, o serviço social da Upa Vetor

INEDITORIAL



Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o ano de 2022 o total de 4.401 atendimentos.

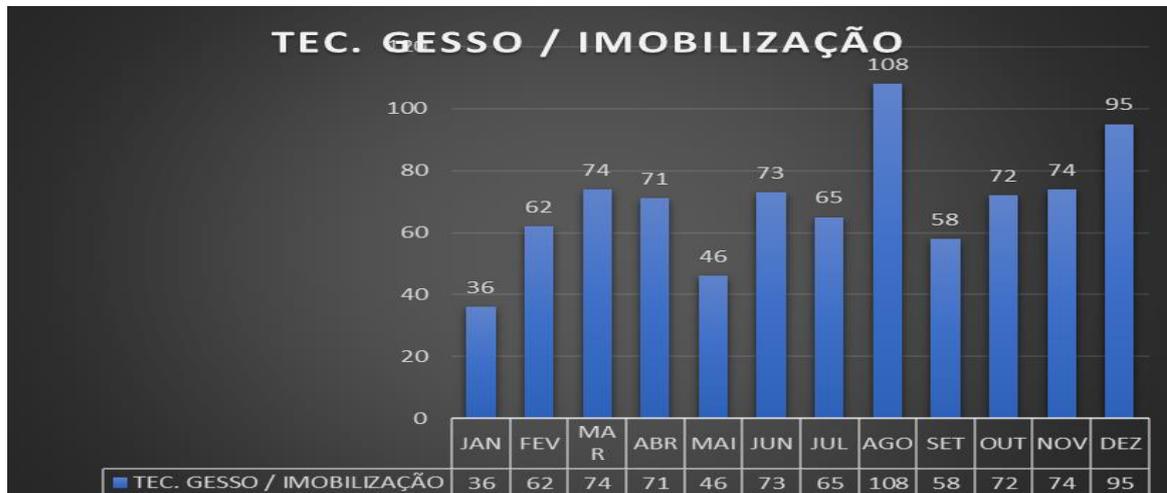
| TOTAL ATENDIMENTOS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL/ANO |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| DURANTE ATENDIMENTO | 14 | 85 | 42 | 183 | 41 | 48 | 176 | 78 | 214 | 238 | 196 | 278 | 1593 |
| PÓS CONSULTA | 98 | 141 | 162 | 96 | 244 | 302 | 289 | 238 | 239 | 283 | 160 | 188 | 2440 |
| RECLAMAÇÃO COM SOLUÇÃO | 1 | 1 | 11 | 13 | 6 | 13 | 4 | 8 | 4 | 3 | 6 | 7 | 77 |
| PRÉ CONSULTA | 9 | 4 | 9 | 54 | 19 | 27 | 16 | 43 | 27 | 15 | 15 | 13 | 251 |
| ELOGIOS | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 7 | 1 | 0 | 2 | 2 | 27 |
| TOTAL | 124 | 234 | 238 | 350 | 311 | 392 | 487 | 374 | 485 | 539 | 379 | 488 | 4401 |



*Atendimentos serviço social – Jan a Dez/2022.

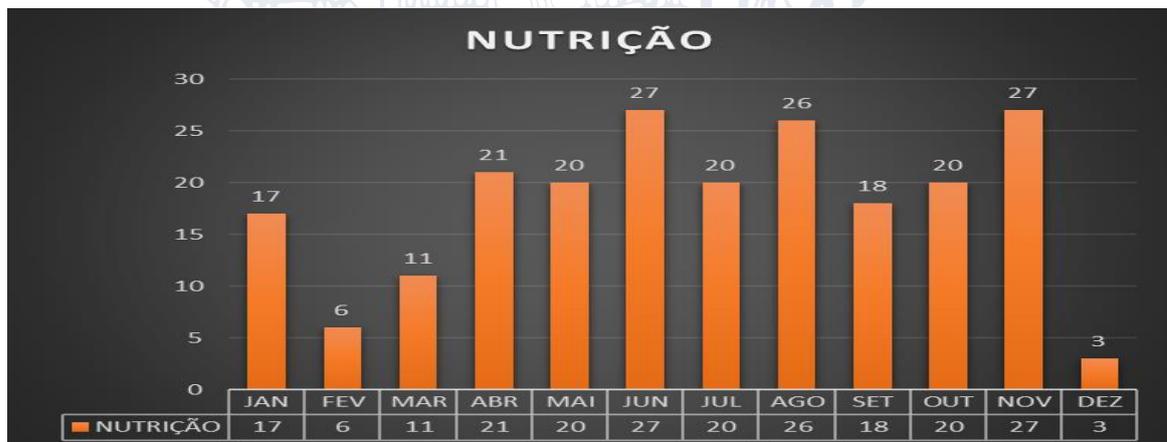
No ano de 2022 a UPA Vetor Oeste realizou 834 procedimentos de imobilização, ressalto que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana no período diurno e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta feira.

INEDITORIAL



***Procedimento de imobilização janeiro a dezembro/2022.**

Foram ofertados no exercício de 2022, um total de 216 consultas de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



***Procedimento de nutrição – janeiro a dezembro/2022.**

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no ano de 2022, que foram ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no modulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG foi ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais foram utilizados pela UPA,

INEDITORIAL



porém atendeu-se também as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

| PROCEDIMENTO EXAMES | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL/ANO |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ECG | 816 | 779 | 902 | 778 | 871 | 944 | 813 | 858 | 863 | 975 | 898 | 650 | 10147 |
| META | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 500 | 5500 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 931 | 1015 | 1172 | 998 | 1054 | 988 | 1049 | 1103 | 1090 | 973 | 980 | 997 | 12350 |
| META | 1000 | 12000 |
| RADIOGRAFIA | 2248 | 2209 | 2633 | 2509 | 2751 | 2950 | 2790 | 2517 | 2554 | 2520 | 2265 | 2284 | 30230 |
| META | 2200 | 26400 |
| EXAMES LABORATORIAIS | 6441 | 6046 | 7146 | 6961 | 6477 | 7105 | 6566 | 6758 | 5722 | 6823 | 6108 | 6377 | 78530 |
| META | 5590 | 67080 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 10436 | 10049 | 11853 | 11246 | 11153 | 11987 | 11218 | 11236 | 10229 | 11291 | 10251 | 10308 | 131257 |
| META | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9190 | 9290 | 110980 |

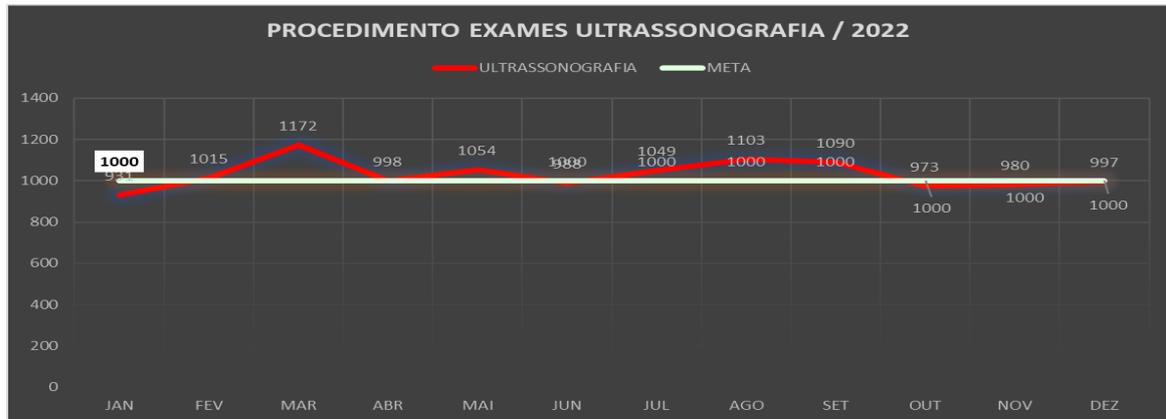
*Tabela de procedimentos de exames – janeiro a dezembro 2022.



*Procedimentos de exame ECG – janeiro a dezembro 2022.

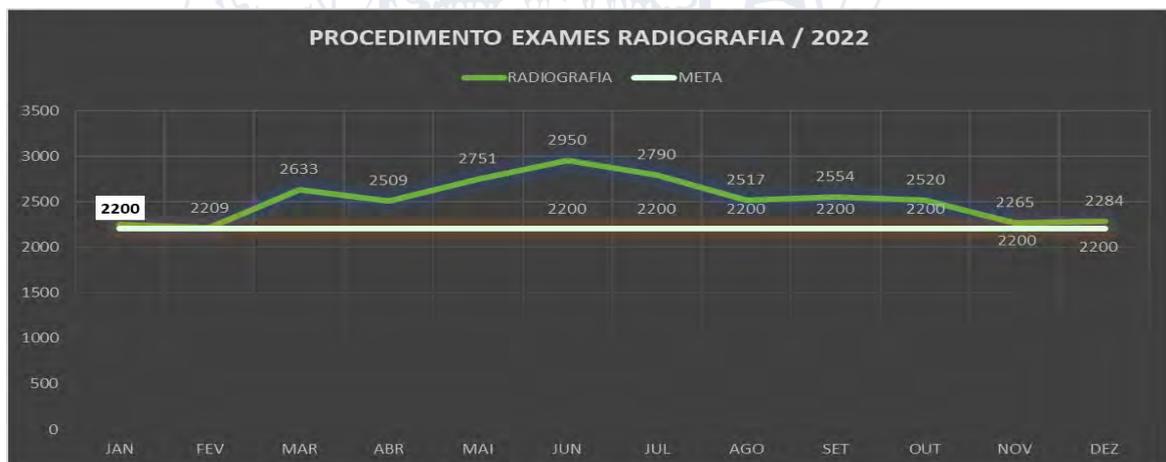
Os dados contidos no gráfico acima demonstram a quantidade de procedimentos de ECG realizados ano de 2022. Pode-se notar que foram realizados 10.147 procedimentos, tendo seu ápice em outubro com a realização de 975 procedimentos.

INEDITORIAL



***Procedimentos exames ultrassonografia – janeiro a dezembro 2022.**

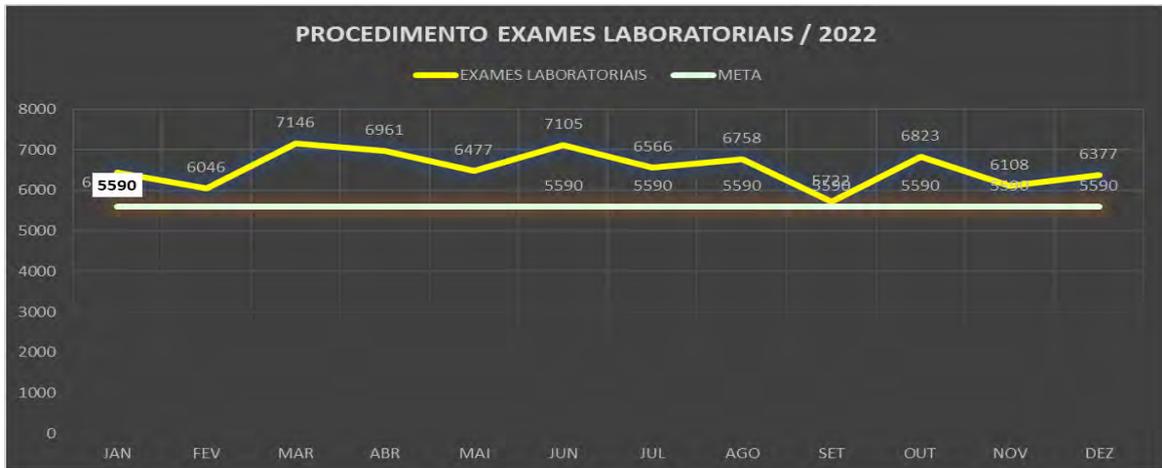
Os dados contidos no gráfico acima demonstram a quantidade de procedimentos de USG realizados ano de 2022. Pode-se notar que foram realizados 12.350 procedimentos, tendo seu ápice em março com a realização de 1.172 procedimentos.



***Procedimentos exames radiografia – janeiro a dezembro 2022.**

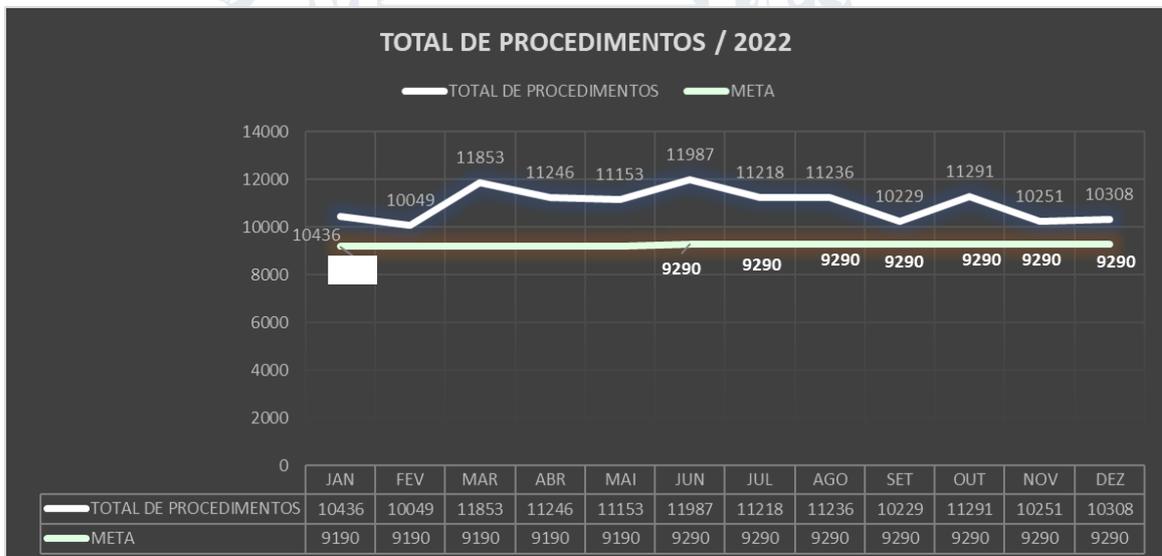
Os dados contidos no gráfico acima demonstram a quantidade de procedimentos de radiografia realizados ano de 2022. Pode-se notar que foram realizados 30.230 procedimentos, tendo seu ápice em junho com a realização de 2.950 procedimentos.

INEDITORIAL



***Procedimentos exames radiografia – janeiro a dezembro 2022.**

Os dados contidos no gráfico acima demonstram a quantidade de procedimentos de Exames Laboratoriais realizados ano de 2022. Pode-se notar que foram realizados 78.530 procedimentos, tendo seu ápice em junho com a realização de 7.105 procedimentos.



***Procedimentos SADT`S janeiro a dezembro/2021.**

No ano de 2022 foram realizados, 10.147 exames de ECG, 12.350 exames de ultrassonografia, 30.230 exames de RX e 78.530 exames laboratoriais, perfazendo um total de 131257 procedimentos SADT`s.

B - INDICADORES QUALIDADE

INEDITORIAL



Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 3º ano de execução.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no ano de 2022:

1. Implantar, de acordo com as Diretrizes do Ministério da Saúde e UGPS Protocolo de Acolhimento com classificação de risco e tempo de espera

A Classificação de Risco foi utilizada no ano de 2022 na UPA Vetor Oeste e foi um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, foi conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco, utilizado na UPA Vetor Oeste foi o Protocolo de Manchester.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição.

2. Implantar o Serviço Posso ajudar?

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste e perdurou durante o ano de 2022 todo. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

Os profissionais dessa área têm um perfil de acolhedor, para atender, acolher e direcionar os usuários da Instituição de acordo com a necessidade e complexidade de atendimento, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento da rede de saúde municipal, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de mal-estar e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

INEDITORIAL



3. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros no ano de 2022 foram entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executadas dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

4. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas no ano de 2022.



***Planilha de pacientes em observação – janeiro – dezembro/2022.**

Nota-se que no ano de 2022 tivemos 4.799 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 1.797 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 6.596 pacientes em observação.

5. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no ano de 2022 tivemos 158.808 pacientes que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 108.367 pacientes classificados com escore azul, 33.973 pacientes classificados com escore verde, 9.585 pacientes classificados com escore amarelo, foram 6.739 pacientes classificados com o escore laranja e 144 pacientes foram classificados como vermelho.

INEDITORIAL



| CLASSIFICAÇÃO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL |
|---------------|------|------|-------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|--------|
| AZUL | 8972 | 7907 | 10258 | 9058 | 10342 | 10433 | 8750 | 8484 | 8974 | 8692 | 8957 | 7540 | 108367 |
| VERDE | 2358 | 2241 | 2617 | 2657 | 2705 | 2825 | 2896 | 2777 | 3177 | 3477 | 3100 | 3143 | 33973 |
| AMARELO | 789 | 748 | 778 | 917 | 715 | 832 | 767 | 872 | 880 | 882 | 757 | 648 | 9585 |
| LARANJA | 6650 | 3 | 2 | 3 | 0 | 9 | 11 | 15 | 12 | 5 | 27 | 2 | 6739 |
| VERMELHO | 22 | 18 | 7 | 7 | 12 | 13 | 11 | 18 | 7 | 8 | 12 | 9 | 144 |



*Gráfico de atendimento por classificação – janeiro – dezembro/2022

6. Manter ativa as comissões exigidas pela legislação (CCIH, Revisão de prontuários, revisão de óbitos, ética de enfermagem, ética médica e gerenciamento de resíduos)

Apresentamos abaixo as Comissões que estiveram em execução no ano de 2022 na UPA Vetor Oeste.

6.6.1. COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA: constituída em 11/02/2019;

6.6.2. COMISSÃO DE INFECÇÃO – CCIRAS: constituída em 04/04/2019;

6.6.3. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES: constituída em 30/04/2019;

6.6.4. COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E REVISÃO DE ÓBITOS: constituída em 02/03/2019;

6.6.5. COMISSÃO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS: constituída em 07/05/2019;

INEDITORIAL



6.6.6. COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA: constituída em 05/04/2019;

6.6.7. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM: constituída em 14/12/2021;

6.6.8 EDUCAÇÃO CONTINUADA, processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma atualização de conhecimentos, sendo que no ano de 2022 foram ofertados aos colaboradores 186 palestras de Educação Continuada.



*Gráfico de Educação continuada janeiro-dezembro 2022.

6.6.9 COMISSÃO DE FARMÁCIA E TERAPÊUTICA: constituída em 18/04/2019.

6.6.10 COMISSÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO – GTH: constituída em 17/01/2019;

7. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e os mesmos ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No ano de 2022 os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura sempre entre o dia 05 à 08 de cada mês, via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br.

8. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura no ano de 2021 foram respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste.

INEDITORIAL



As demandas do ano de 2022 foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, num total de 245 demandas.



*Gráfico de Demanda Ouvidoria janeiro-dezembro 2022.

9. Preenchimento de fichas de atendimento, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinatura, CID, exame físico

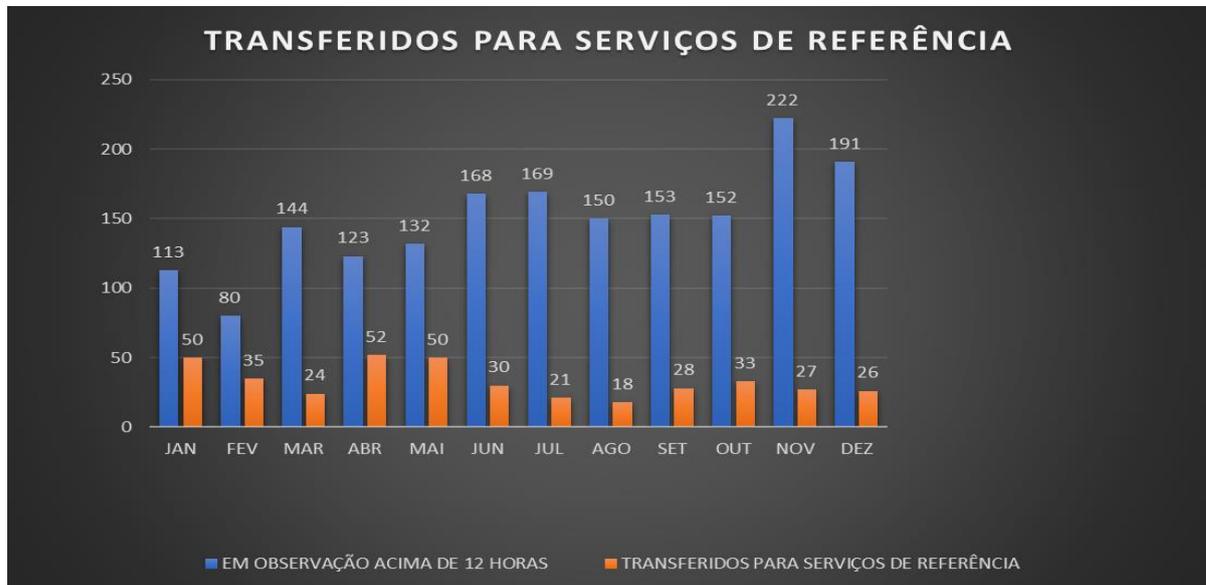
O indicador foi monitorado no ano de 2022 pela COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA. Essa Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) realizou reuniões bimestral e/ou quando necessário, onde realizaram a revisão de todos os prontuários apontados pelo faturamento, com o objetivo de analisar e avaliar a qualidade dos prontuários médicos.

Foram utilizados os seguintes parâmetros para avaliação: Letra do profissional, assinatura com carimbo em todas as fichas, anamnese, exame físico, exames complementares, solicitação e resultados de exames, alta, orientações gerais, HD, identificação profissional, prescrição médica, horário de medicações, atestado médico, remoção, identificação do paciente, evolução de enfermagem.

10. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês de maio de 2022 conforme gráfico abaixo, tivemos 1.797 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 394 pacientes.

INEDITORIAL



***Gráfico Transferidos para serviço de referência janeiro - dezembro 2022.**

Ressalto que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

11. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

No ano de 2022 o CNES foi conferido e quando necessário foram realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no primeiro dia útil do mês subsequente.

12. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A administração da UPA do Vetor Oeste não realiza a alimentação das informações de saúde geradas na UPA nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas no ano de 2022 foram encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que fossem informadas aos órgãos competentes.

13. A organização de fluxos de referência e contra-referência entre as Unidades de saúde do Vetor Oeste

A administração da UPA do Vetor Oeste no ano de 2022, utilizou o formulário de Referência e Contra-Referência que foram utilizados para os pacientes que além dos cuidados imediato de urgência e emergência necessitam também de um acompanhamento na Atenção Básica. O mesmo formulário também foi utilizado para as transferências hospitalares.

INEDITORIAL



14. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado no ano de 2020 pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A Pesquisa Interna de Satisfação foi aplicada conforme Matriz de Monitoramento de Qualidade - 3º Ano de Execução nos meses de janeiro, abril, setembro e dezembro do ano de 2022. Tendo um total de 563 entrevistados.

| | VERMELHO COMPLETAMENTE INSATISFETO | LARANJA INSATISFETO | AMARELO REGULAR | AZUL SATISFETO | VERDE COMPLETAMENTE SATISFETOO | NA NÃO SE APLICA | TOTAL |
|--|--|------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------|-------|
| 1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR? | 3 | 6 | 36 | 197 | 302 | 19 | 563 |
| 2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO? | 21 | 8 | 41 | 225 | 265 | 3 | 563 |
| 3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL? | 0 | 2 | 17 | 138 | 246 | 160 | 563 |
| 4- ATENDIMENTO TRIAGEM? | 10 | 11 | 52 | 215 | 265 | 10 | 563 |
| 5- ATENDIMENTO MÉDICO? | 32 | 10 | 53 | 185 | 268 | 15 | 563 |
| 6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM? | 11 | 11 | 38 | 203 | 272 | 28 | 563 |
| 7 -ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO? | 2 | 5 | 35 | 214 | 269 | 38 | 563 |
| 8- ORGANIZAÇÃO? | 9 | 13 | 92 | 208 | 241 | 0 | 563 |
| 9- ATENDIMENTO EM EXAME USG? | 3 | 7 | 30 | 126 | 202 | 195 | 563 |
| 10- ATENDIMENTO EM EXAME RX? | 5 | 6 | 20 | 158 | 218 | 156 | 563 |
| 11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)? | 9 | 16 | 49 | 150 | 212 | 127 | 563 |
| 12 - TEMPO DE ATENDIMENTO? | 59 | 59 | 140 | 133 | 153 | 19 | 563 |
| 13 - REFEIÇÃO? | 9 | 7 | 22 | 84 | 84 | 357 | 563 |
| 14 - LIMPEZA? | 5 | 4 | 25 | 201 | 320 | 8 | 563 |
| 15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO? | 16 | 9 | 58 | 178 | 301 | 1 | 563 |
| 16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA? | 1 | 4 | 19 | 90 | 152 | 297 | 563 |
| 17 - ATENDIMENTO GESSO? | 2 | 4 | 17 | 37 | 89 | 414 | 563 |

*Compilado da pesquisa de satisfação no ano 2022.

Vale ressaltar que a média de satisfação ou muita satisfação passou de 76% do total de usuários entrevistados e mais de 85% recomendariam o atendimento da UPA do Vetor Oeste. O que demonstra que o equipamento de saúde vem prestando um atendimento humanizado e de qualidade a população do Vetor Oeste.

15. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2022 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. Ele vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

16. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço

INEDITORIAL



Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no ano de 2022, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado 4.401 atendimentos.

| TOTAL ATENDIMENTOS | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL/ANO |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| DURANTE ATENDIMENTO | 14 | 85 | 42 | 183 | 41 | 48 | 176 | 78 | 214 | 238 | 196 | 278 | 1593 |
| PÓS CONSULTA | 98 | 141 | 162 | 96 | 244 | 302 | 289 | 238 | 239 | 283 | 160 | 188 | 2440 |
| RECLAMAÇÃO COM SOLUÇÃO | 1 | 1 | 11 | 13 | 6 | 13 | 4 | 8 | 4 | 3 | 6 | 7 | 77 |
| PRÉ CONSULTA | 9 | 4 | 9 | 54 | 19 | 27 | 16 | 43 | 27 | 15 | 15 | 13 | 251 |
| ELOGIOS | 2 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 7 | 1 | 0 | 2 | 2 | 27 |
| TOTAL | 124 | 234 | 238 | 350 | 311 | 392 | 487 | 374 | 485 | 539 | 379 | 488 | 4401 |

*Atendimento serviço social – janeiro a dezembro/ 2022.

17. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no ano de 2022 tivemos a rotatividade de 114 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, sendo: 37 “Sem Justa Causa Empregador”, 47 “A Pedido do Empregado”, 29 “Extinção Normal do Contrato” e 01 “Abandono de Emprego”.

| TURNOVER - 2022 | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------------|-------|
| FUNÇÃO | Sem Justa Causa Empregador | A Pedido do Empregado | Extinção Normal do Contrato | Abandono de Emprego | Por Falecimento do colaborador | Total |
| Agente Administrativo | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Analista de Faturamento | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistente Financeiro | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistente de Faturamento | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Assistente de RH | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Assistente Social | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Auxiliar Administrativo I | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Auxiliar Administrativo II | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Auxiliar de Limpeza | 5 | 9 | 8 | 1 | 0 | 23 |
| Controlador de Acesso | 3 | 3 | 2 | 0 | 0 | 8 |
| Coordenador Plantão Enfermagem | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Enfermeiro | 5 | 9 | 2 | 0 | 0 | 16 |
| Farmacêutico | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Farmacêutico RT | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Recepcionista | 5 | 3 | 5 | 0 | 0 | 13 |
| Técnico de Manutenção | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Téc. em Radiologia | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Técnico de Enfermagem | 7 | 15 | 10 | 0 | 0 | 32 |
| Técnico de Gesso | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 37 | 47 | 29 | 1 | 0 | 114 |

*Rotatividade de profissionais por equipe – janeiro a dezembro/ 2022.

18. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor ocorreram sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs. No ano de 2022 tivemos reuniões em todos os meses, conforme demonstrado no gráfico a baixo:

INEDITORIAL



*Reuniões do conselho Gestor – janeiro a dezembro/2022.

19. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste

O Plano de Educação Continuada foi encaminhado para UGPS para apreciação no dia 22 de fevereiro do ano de 2022, ele vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

Jundiaí, 20 de janeiro de 2023.

Fênix do Brasil Saúde

