

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de dezembro de 2023, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de dezembro de 2023 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 135 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.12.2023					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	3	3	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (5 dias/semanais)	0	1	1	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra (7 dias/semanais) diurno	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra (7 dias/semanais) noturno	1	1	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 6hs (5 dias/semanais) diurno	0	1	1	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	2	2	0	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	9	0	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	8	0	12 X 36 HS	CLT

Controlador de Acesso - Dia	5	6	1	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	0	0	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	7	8	1	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	7	7	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	21	-1	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	20	22	2	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	8	8	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	135	157	22		

*Planilha de colaboradores dezembro/ 2023.

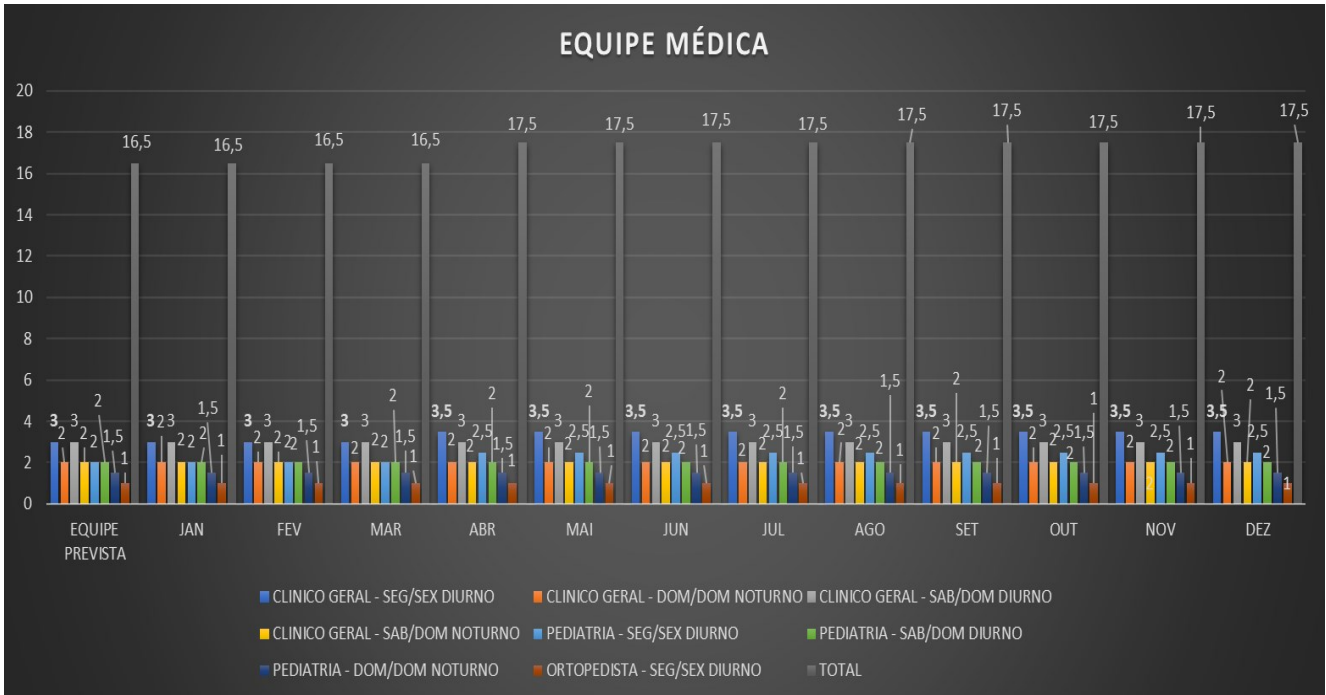
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – atendimentos Médicos

No mês de dezembro do ano 2023 o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda a sexta feira foram 3,5 (três e meio) plantonista clínico geral, sendo 3 (três) das 07 às 19hs e 01 (hum) das 13 às 19hs (plantonista de apoio), aos Sábados e Domingos foram 03(três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria o dimensionamento de plantonista de segunda a sexta feira foram 2,5 (dois e meio) pediatras no diurno, sendo 2 (dois) das 07 às 19hs e 1 (hum) das 13 às 19hs (plantonista de apoio) e 1,5 (um e meio) pediatra no noturno sendo 1 (um) das 19hs às 7hs e 1 (hum) das 19hs às 1hs (cinderela). Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

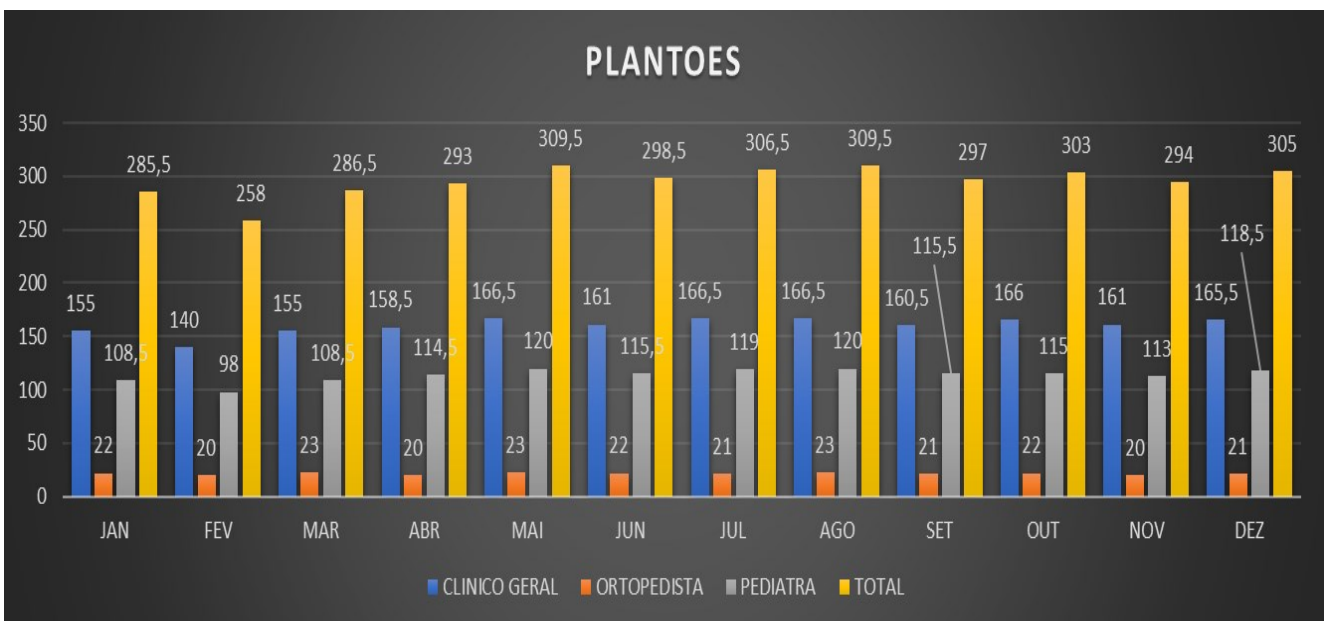
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3	3	3	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5	3,5
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PEDIATRIA - SEG/SEX DIURNO	2	2	2	2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
PEDIATRIA - SAB/DOM DIURNO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL	16,5	16,5	16,5	16,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de dezembro de 2023 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista dezembro/2023.

Com essa equipe foram realizados em dezembro do ano 2023 o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 118,5 plantões de Pediatria e 165,5 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 305 plantões. Ressalto que no mês em questão tivemos uma falta na pediatria cinderela 6hs no dia 22/12/2023, ela foi descontada da empresa médica.

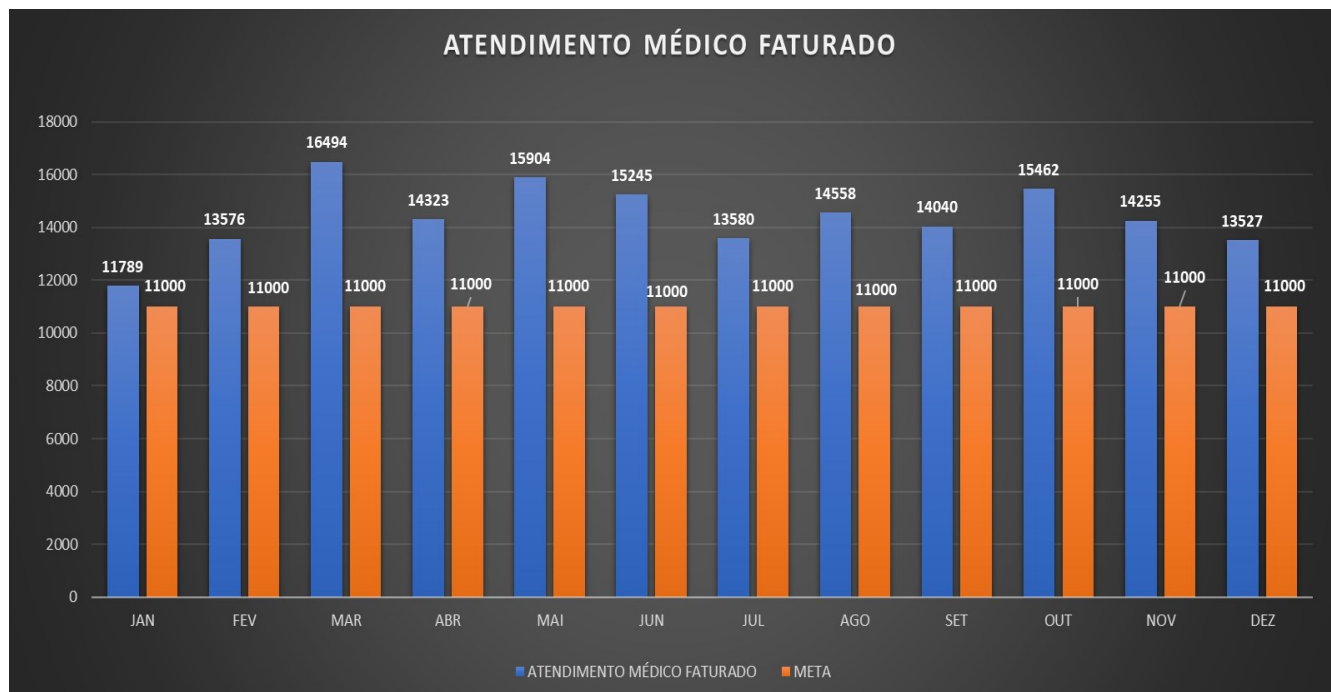


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista dezembro/ 2023.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiáí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em dezembro/2023 o quantitativo de 13.527 atendimentos de consultas médicas do clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



* Atendimentos médicos - dezembro/2023.

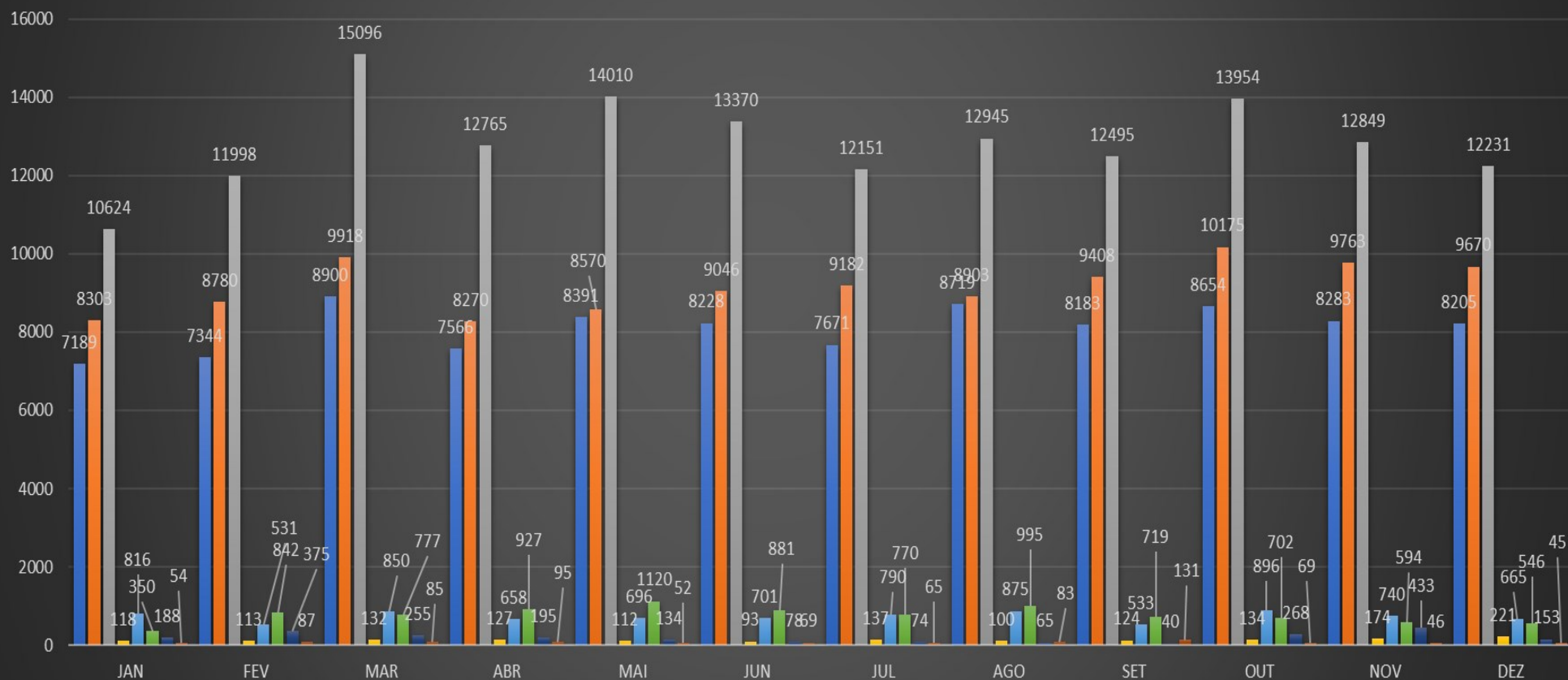
2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de dezembro/2023 o quantitativo de 31.736 procedimentos faturados no total.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ADM. DE MEDICAMENTOS	7189	7344	8900	7566	8391	8228	7671	8719	8183	8654	8283	8205
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	8303	8780	9918	8270	8570	9046	9182	8903	9408	10175	9763	9670
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10624	11998	15096	12765	14010	13370	12151	12945	12495	13954	12849	12231
CURATIVO	118	113	132	127	112	93	137	100	124	134	174	221
GLICEMIA CAPILAR	816	531	850	658	696	701	790	875	533	896	740	665
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	350	842	777	927	1120	881	770	995	719	702	594	546
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	188	375	255	195	134	78	74	65	40	268	433	153
OXIGENOTERAPIA	54	87	85	95	52	69	65	83	131	69	46	45
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	27642	30070	36013	30603	33085	32466	30840	32685	31633	34852	32882	31736
META	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000	22000

* Procedimentos de enfermagem - dezembro/2023.

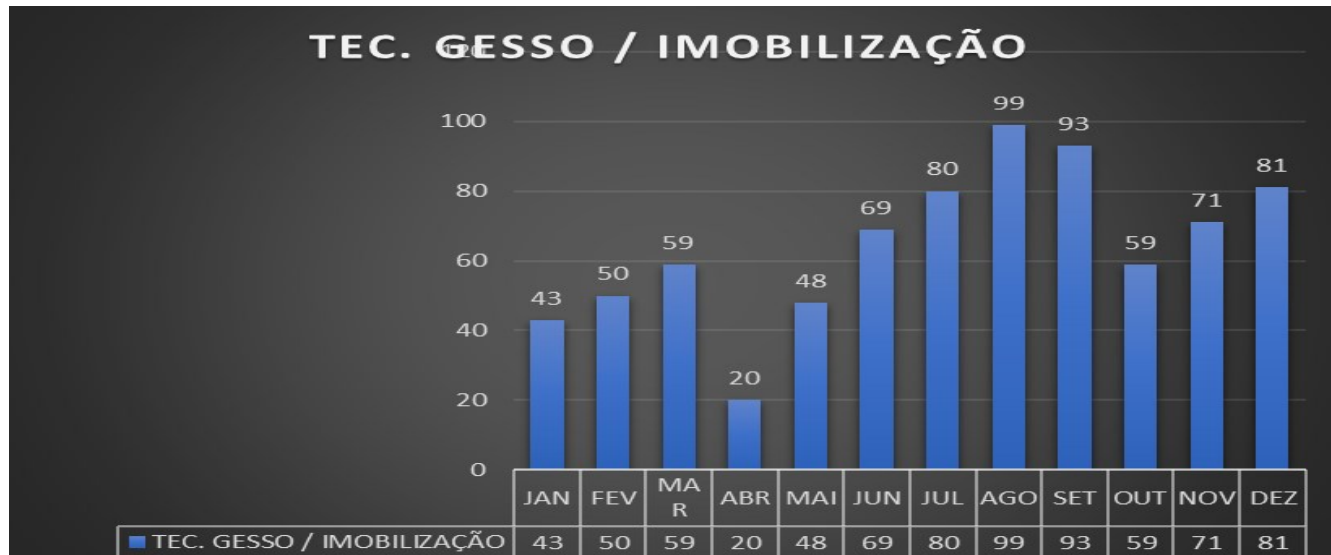
PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM 2023



* Procedimentos Enfermagem - dezembro/2023.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização

No mês de dezembro/2023 a UPA Vetor Oeste foram faturados 81 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



*Procedimento de imobilização - dezembro/2023.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

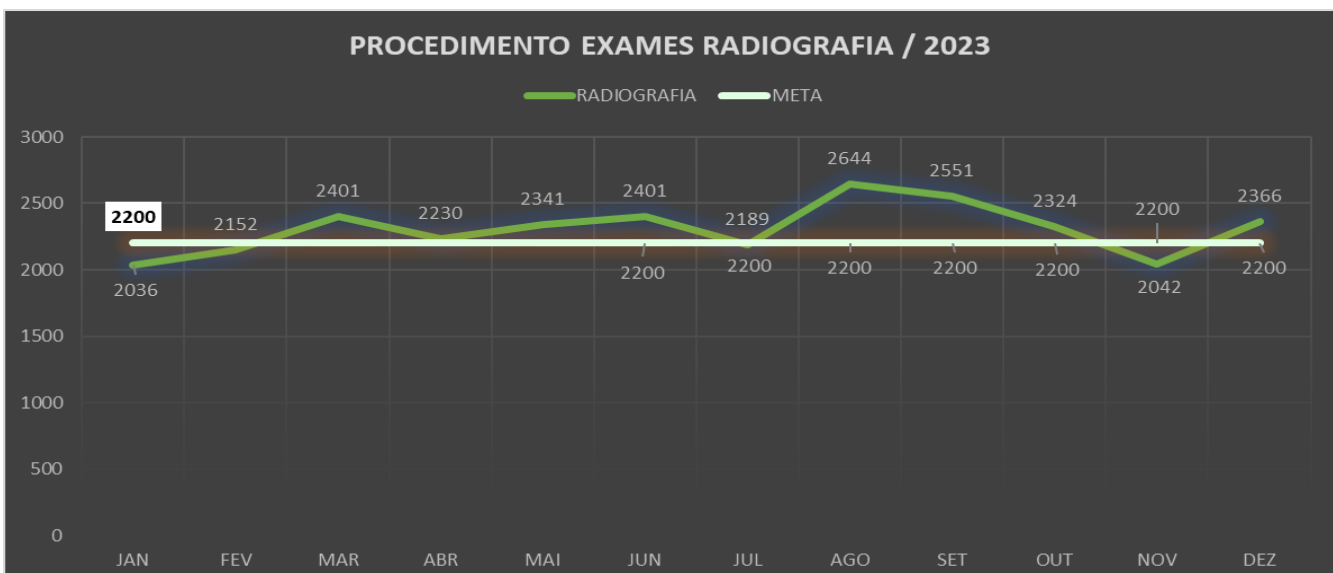
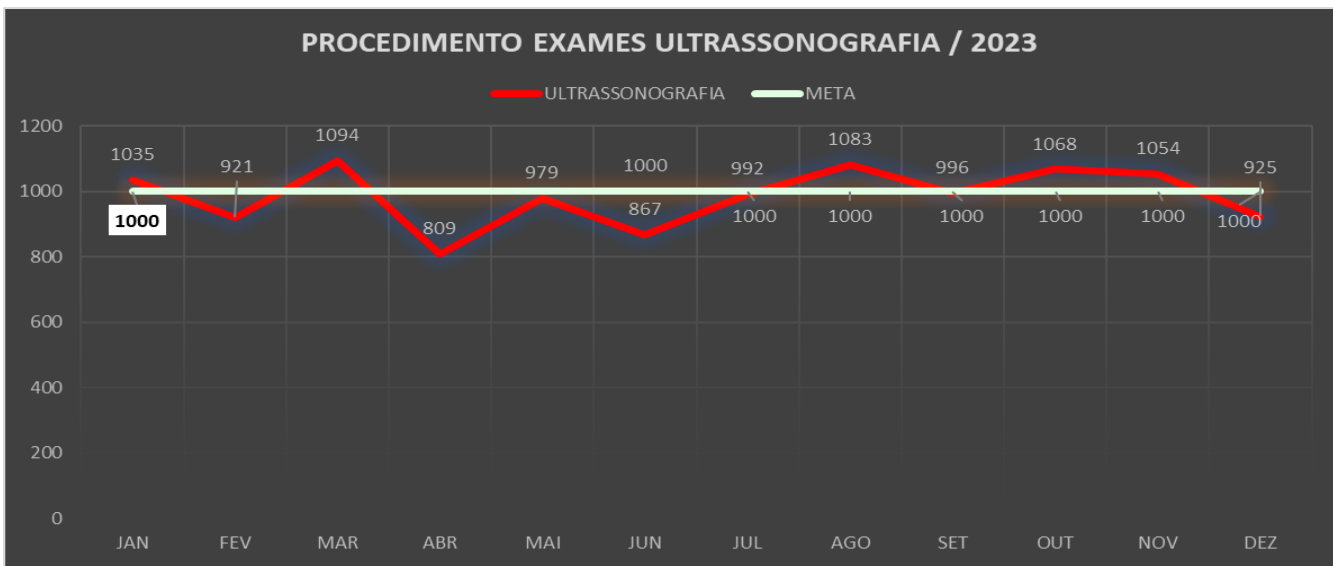
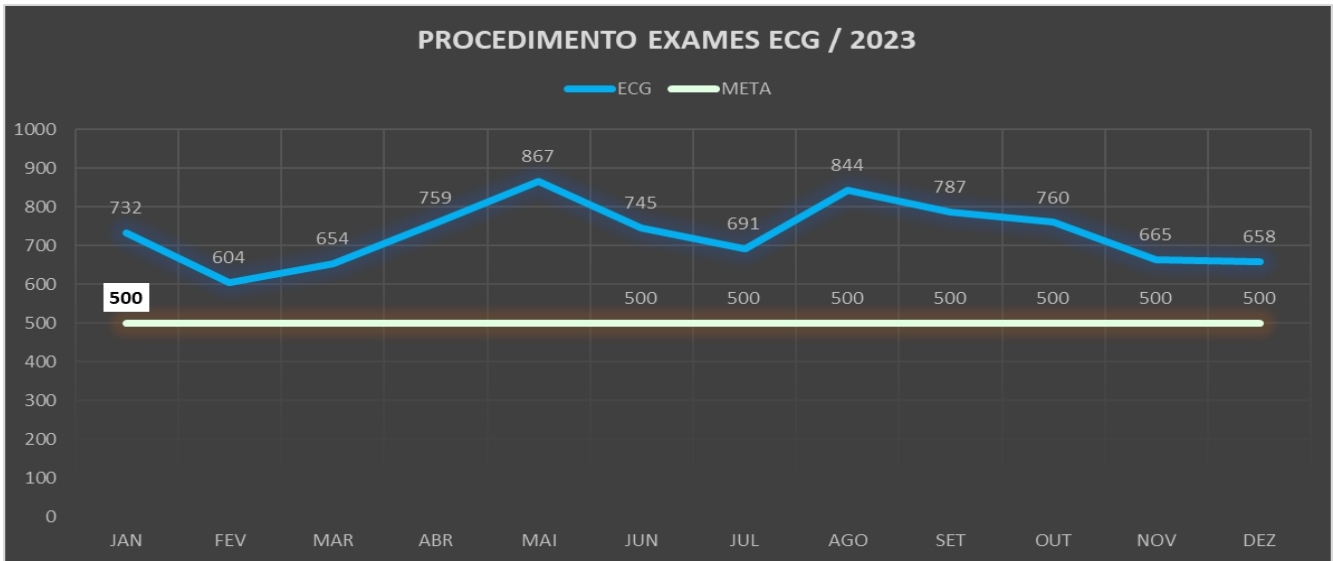
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de dezembro do ano 2023, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

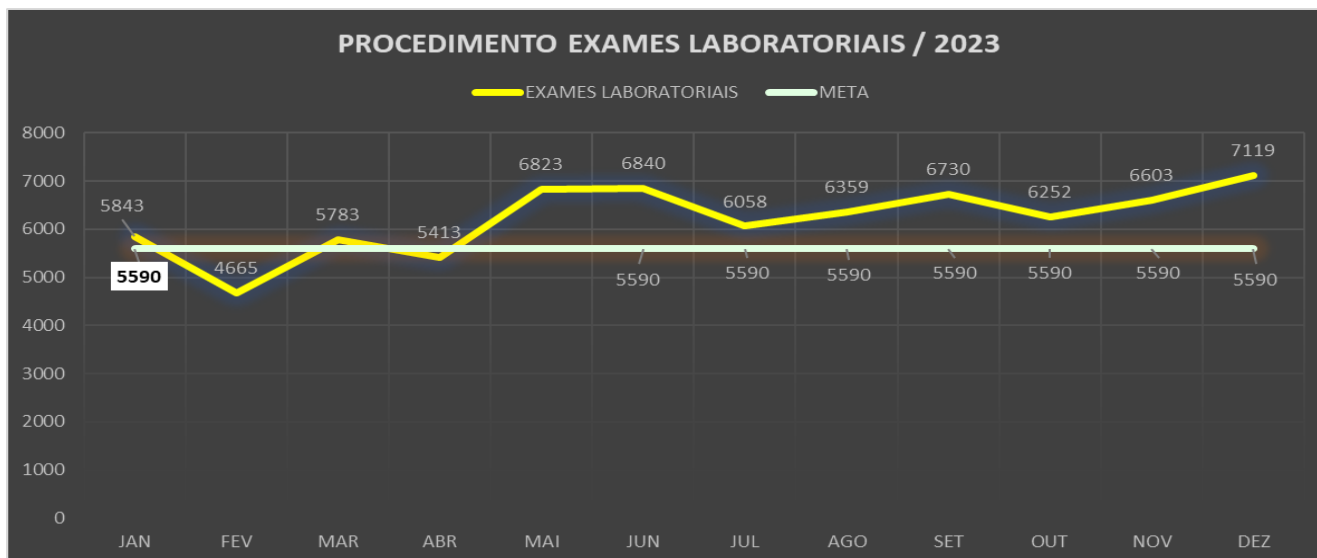
Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Os exames de radiologia – RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial da Clínica da Família I e II. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família I e II na modalidade de urgência e emergência.

PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ECG	732	604	654	759	867	745	691	844	787	760	665	658
META	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500
ULTRASSONOGRRAFIA	1035	921	1094	809	979	867	992	1083	996	1068	1054	925
META	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
RADIOGRAFIA	2036	2152	2401	2230	2341	2401	2189	2644	2551	2324	2042	2366
META	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	5843	4665	5783	5413	6823	6840	6058	6359	6730	6252	6603	7119
META	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	9646	8342	9932	9211	11010	10853	9930	10930	11064	10404	10364	11068
META	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290	9290

* Procedimentos exames - dezembro/2023.

Seguem gráficos abaixo com os detalhes de cada procedimento realizado no mês de dezembro do ano 2023:





*Procedimentos SADT'S – dezembro/2023.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 658 exames de Eletrocardiograma, 925 exames de Ultrassonografia, 2.366 exames de radiologia e 7.119 exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiá, tem como referência para o 5° ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de dezembro do de 2023.

1. Implantar o Serviço Posso ajudar?

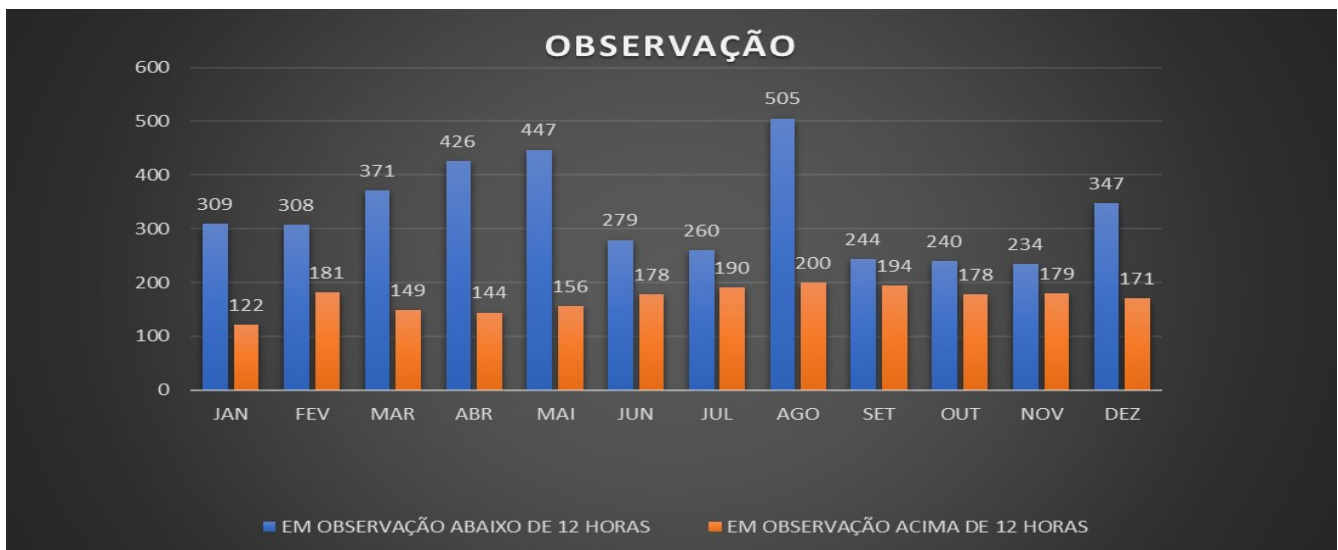
A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido "Posso Ajudar" se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

2. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 30 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executados dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

3. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.

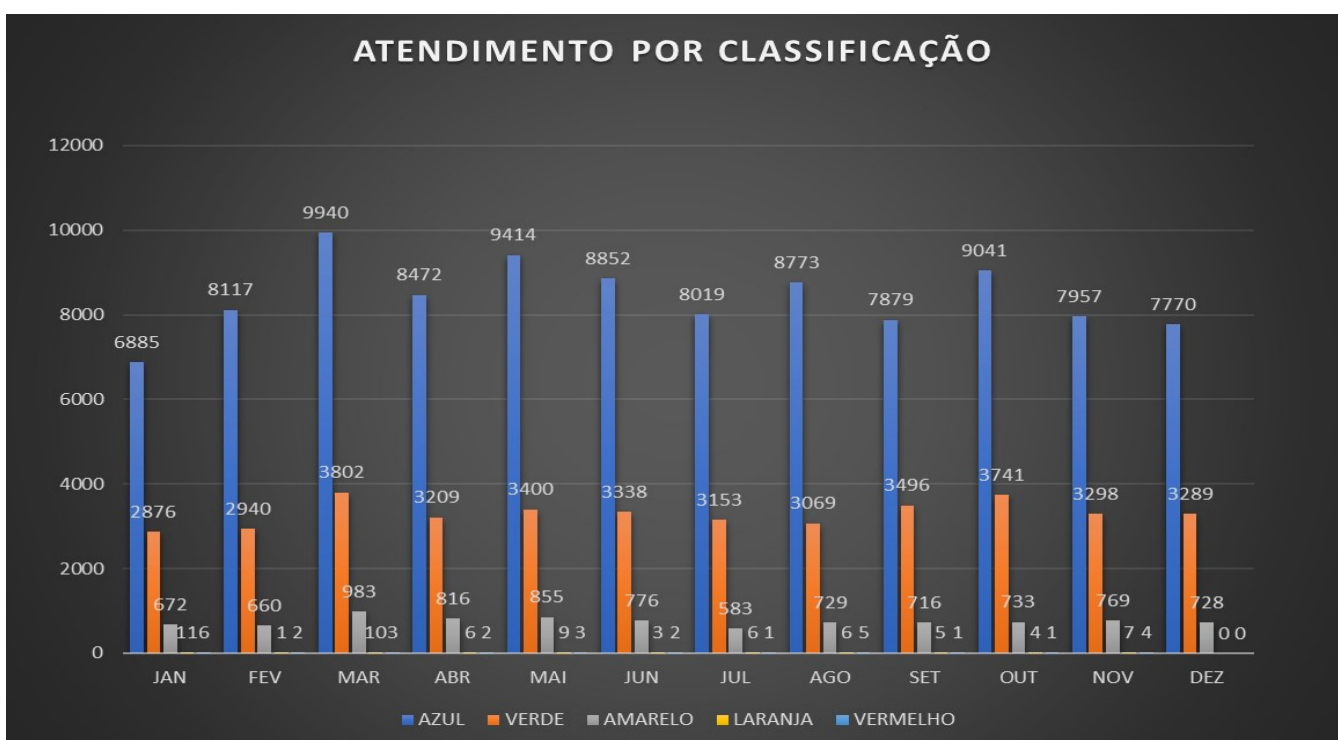


*Planilha de pacientes em observação – dezembro/2023.

Nota-se que no mês de dezembro/2023 tivemos 347 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 171 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 518 pacientes em observação.

4. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 11.787 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 7.770 pacientes classificados com escore azul, 3.289 pacientes classificados com escore verde, 728 pacientes classificados com escore amarelo, 00 pacientes classificados com escore laranja e 0 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



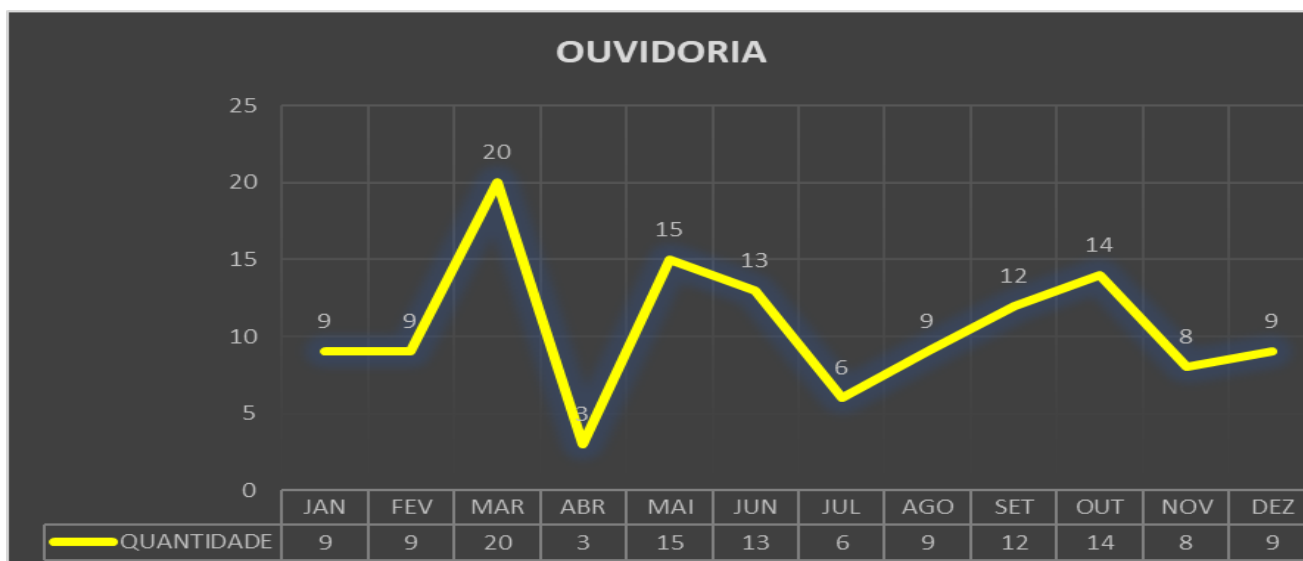
*Planilha de Atendimento por Classificação – dezembro/2023.

5. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência dezembro/2023 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 08/01/2024 via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br.

6. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

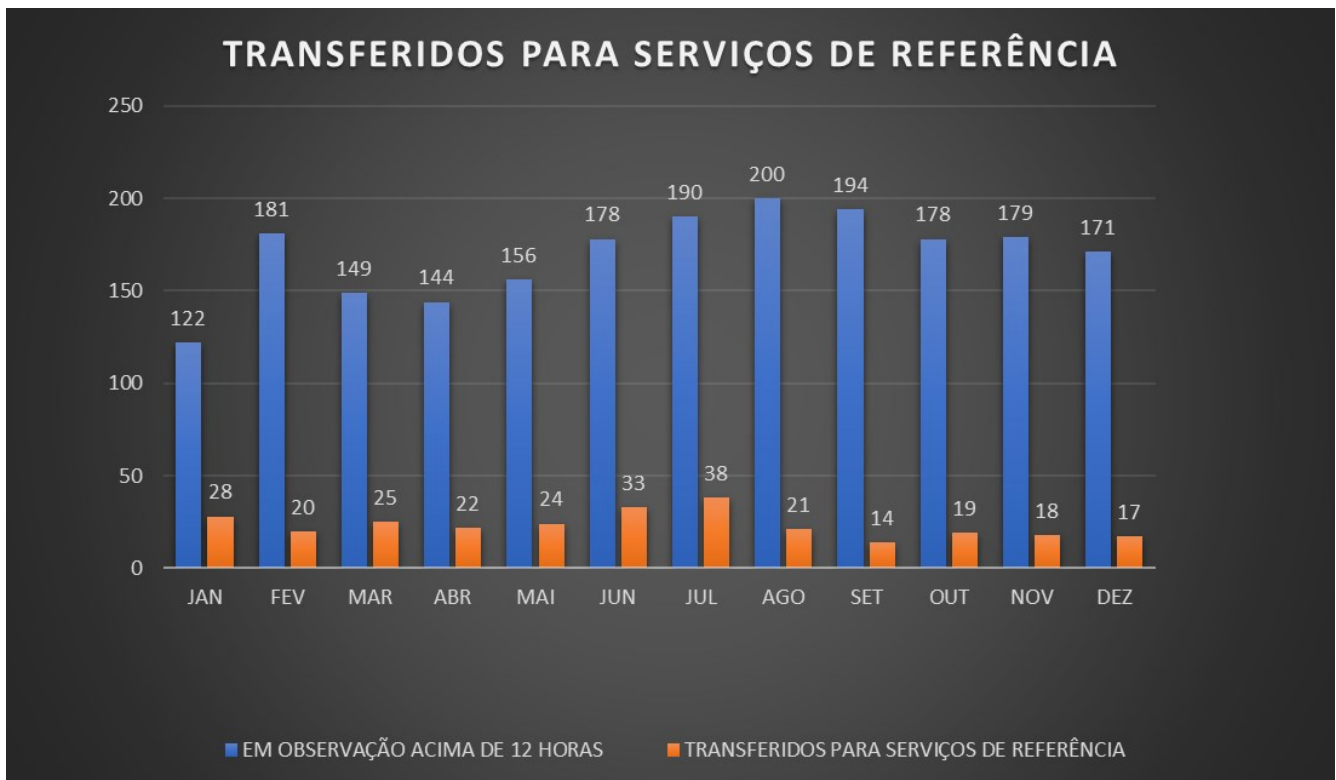
As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela. As demandas do mês de dezembro foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, em um total de 09, conforme gráfico abaixo.



*Tabela de ouvidorias respondidas em dezembro/2023.

7. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 171 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 17 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – dezembro/ 2023.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 7h33min.

8. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

9. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna "sugestões, elogios e reclamações", estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

A pesquisa Interna – "Sugestões, Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 4 e 22 no mês de dezembro do ano de 2023.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA - Dezembro 2023

Coluna1	VERMELHO	LARANJA	AMARELO	AZUL	VERDE	N.A
1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?	0	0	4	44	34	2
2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?	0	1	3	43	35	2
3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?	0	0	2	22	35	25
4- ATENDIMENTO TRIAGEM?	0	1	6	42	34	1
5- ATENDIMENTO MÉDICO?	6	8	19	32	17	2
6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?	0	1	6	36	36	5
7 -ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?	2	0	3	38	35	6
8- ORGANIZAÇÃO?	3	3	2	40	34	2
9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?	0	1	4	30	23	26
10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?	0	1	4	24	32	23
11- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)?	0	4	5	28	25	22
12 - TEMPO DE ATENDIMENTO?	7	13	25	21	17	1
13 - REFEIÇÃO?	0	0	3	17	15	49
14 - LIMPEZA?	0	0	1	29	48	6
15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?	1	2	6	30	42	3
16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA?	0	0	3	14	18	49
17 - ATENDIMENTO GESSO?	0	0	1	11	10	62

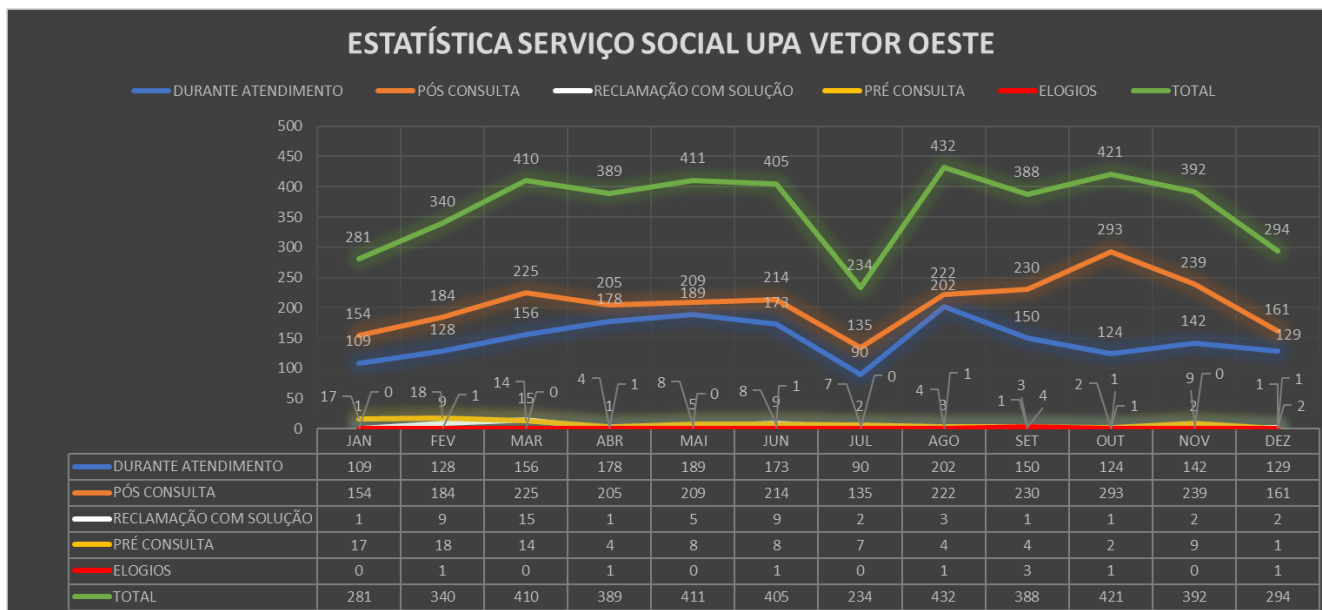
Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 70% ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas e 11% avaliaram o serviço regular ou insatisfatório. Vale ressaltar que 86% dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

10. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2023 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano 2023 na UGPS para apreciação e já foi dado devolutiva positiva, via e-mail pela Sra. Jane. Ele vem sendo executado mensalmente para os colaboradores da UPA Vetor Oeste conforme cronograma mensal

11. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de dezembro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 294 atendimentos.



*Atendimento serviço social – dezembro/ 2023.

12. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 13hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 19/12/2023 às 13hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 16/01/2024 às 13hs.

13. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2023 foi protocolado no dia 22 de fevereiro do ano 2023 na UGPS para apreciação e já foi dado devolutiva positiva, via e-mail pela Sra. Jane. Ele vem sendo executado mensalmente para os colaboradores da UPA Vetor Oeste conforme cronograma mensal.

Jundiaí, 20 de janeiro de 2024.