

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, vem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de fevereiro de 2024, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de fevereiro de 2024 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 135 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 29.02.2024					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	3	3	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (5 dias/semanais)	0	1	1	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra (7 dias/semanais) diurno	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra (7 dias/semanais) noturno	1	1	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 6hs (5 dias/semanais) diurno	0	1	1	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	2	3	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	8	-1	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	7	-1	12 X 36 HS	CLT

Controlador de Acesso - Dia	5	6	1	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	0	0	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	10	0	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	7	7	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	7	7	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	22	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	20	22	2	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	8	8	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	135	156	21		

*Planilha de colaboradores - fevereiro/ 2024.

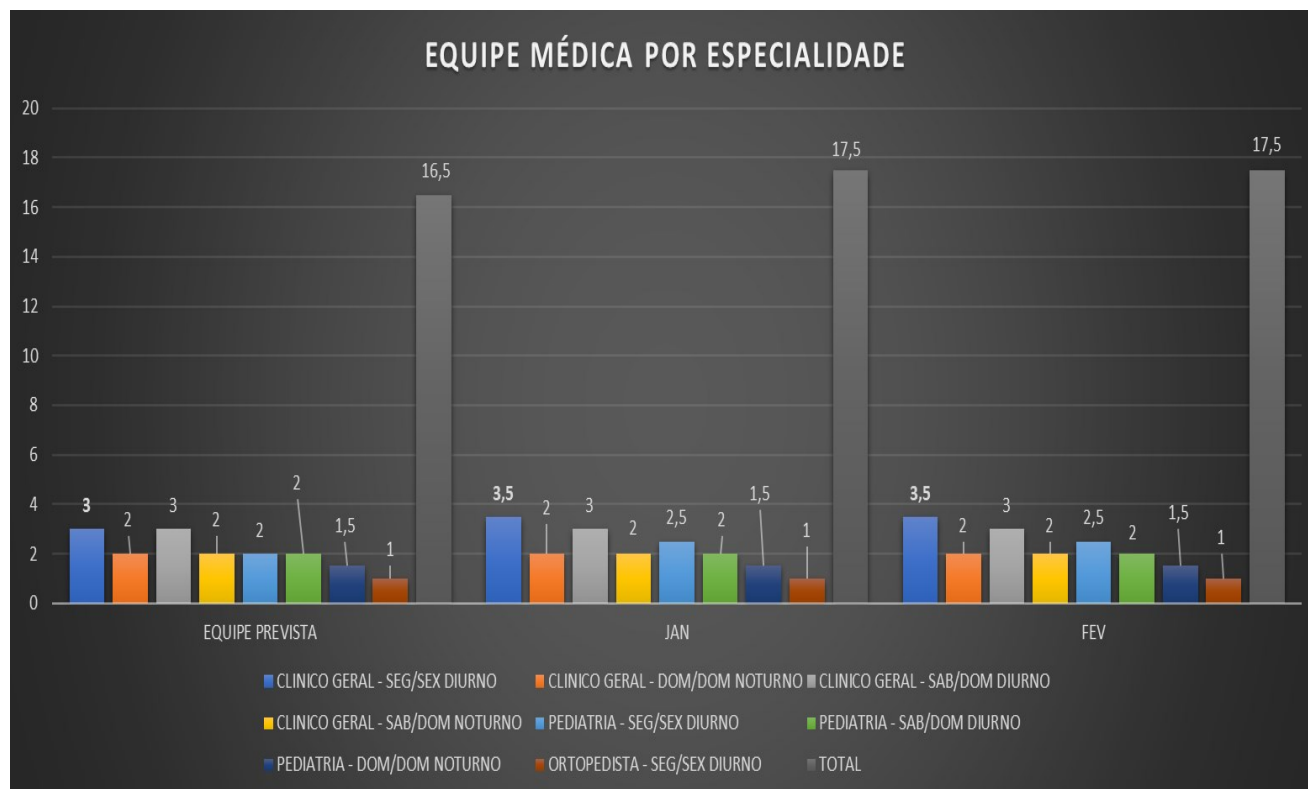
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de fevereiro do ano 2024 o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda a sexta feira foram 3,5 (três e meio) plantonista clínico geral, sendo 3 (três) das 07 às 19hs e 01 (um) das 13 às 19hs (plantonista de apoio), aos Sábados e Domingos foram 03(três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria o dimensionamento de plantonista de segunda a sexta feira foram 2,5 (dois e meio) pediatras no diurno, sendo 2 (dois) das 07 às 19hs e 1 (um) das 13 às 19hs (plantonista de apoio) e 1,5 (um e meio) pediatra no noturno sendo 1 (um) das 19hs às 7hs e 1 (um) das 19hs às 1hs (cinderela). Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

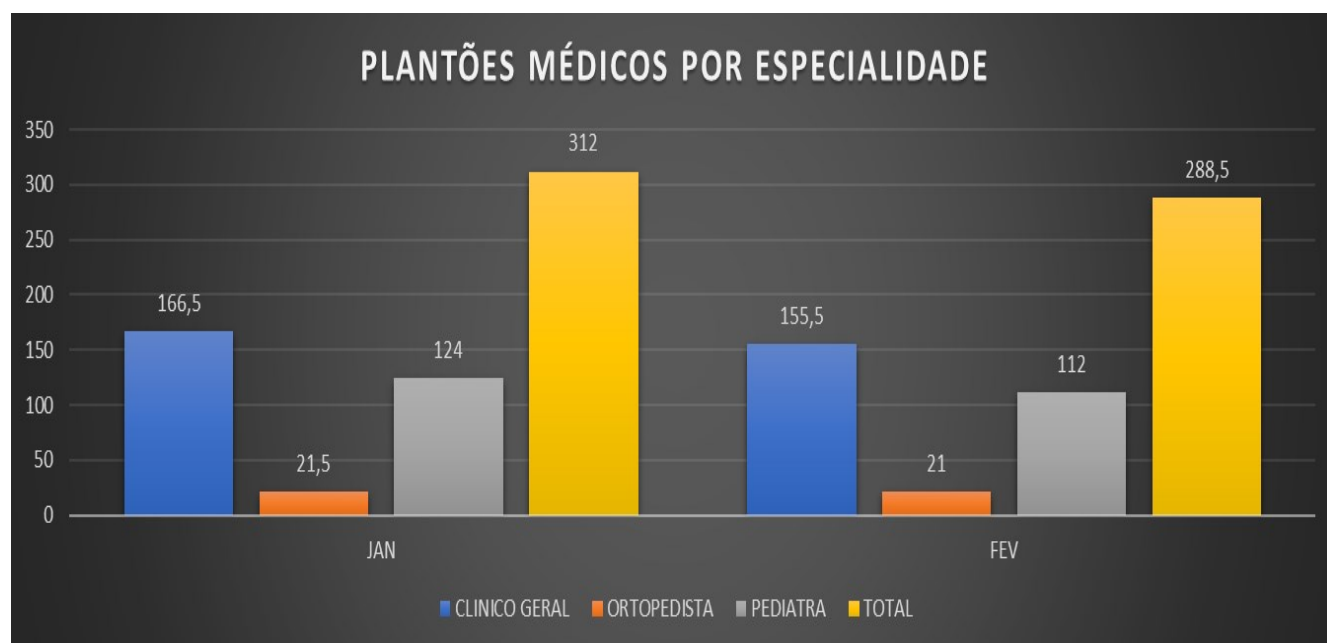
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV
CLINICO GERAL - SEG/SEX DIURNO	3	3,5	3,5
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	3	3	3
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2	2
PEDIATRIA - SEG/SEX DIURNO	2	2,5	2,5
PEDIATRIA - SAB/DOM DIURNO	2	2	2
PEDIATRIA - DOM/DOM NOTURNO	1,5	1,5	1,5
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1	1
TOTAL	16,5	17,5	17,5

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de fevereiro de 2024 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médica por Especialidade - fevereiro/2024.

Com essa equipe foram realizados em fevereiro do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 112 plantões de Pediatria e 155,5 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 288,5 plantões.

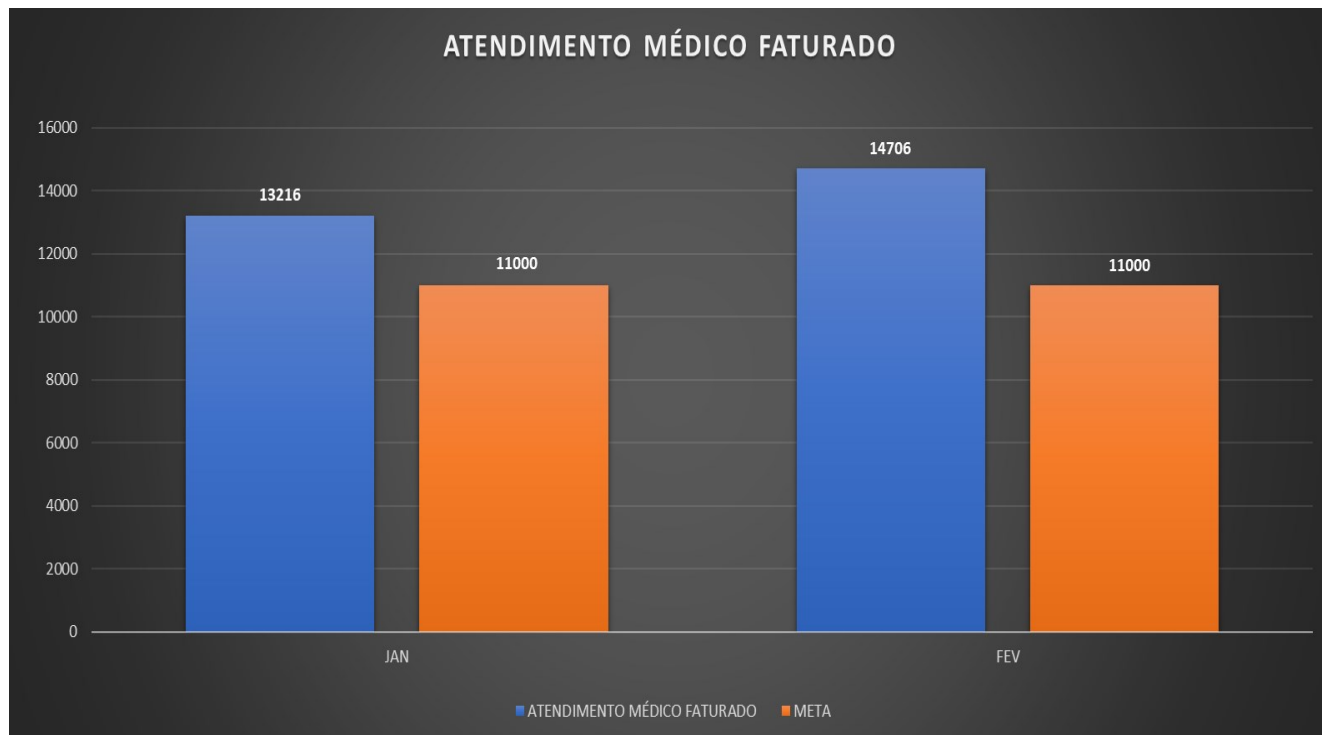


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista - fevereiro/ 2024.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiáí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos quase todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades Clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em fevereiro do ano corrente 14.706 atendimentos de consultas médicas da (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial) faturados para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



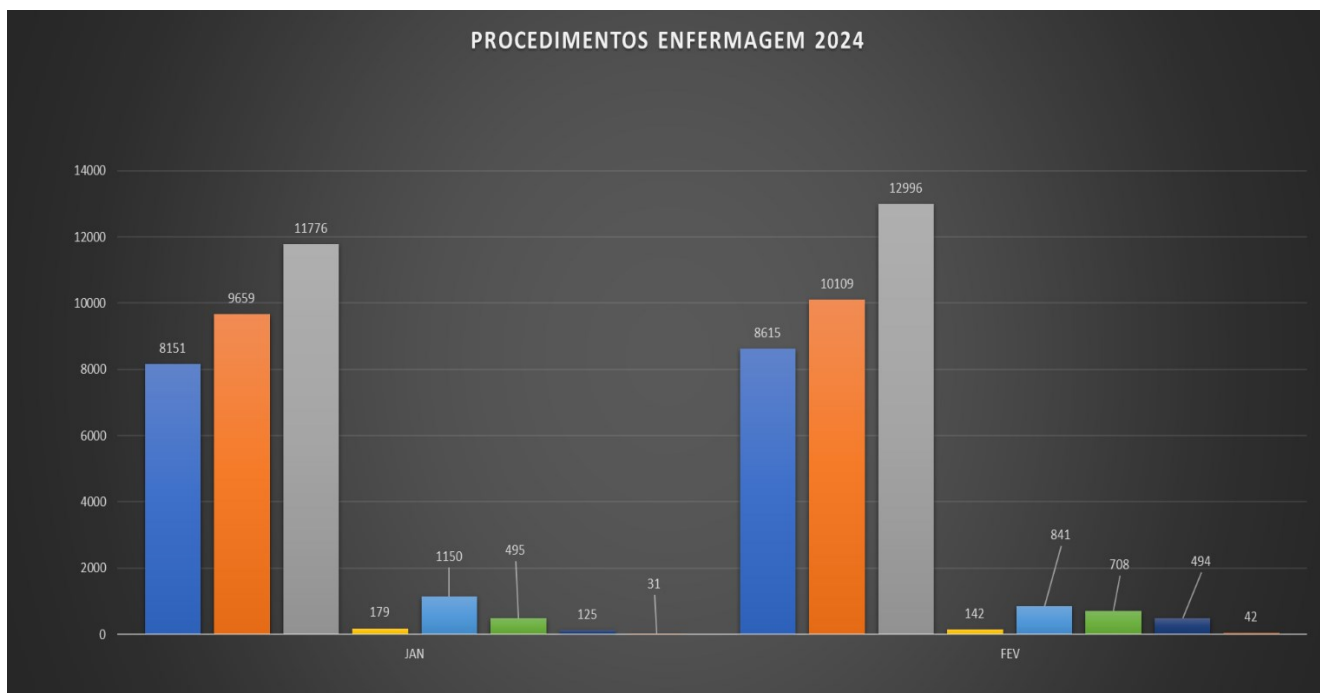
* Atendimentos médicos fevereiro 2024.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de ECG, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de fevereiro do ano corrente 33.947 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV
ADM. DE MEDICAMENTOS	8151	8615
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	9659	10109
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11776	12996
CURATIVO	179	142
GLICEMIA CAPILAR	1150	841
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	495	708
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO, TESTE RAPIDO e ETC)	125	494
OXIGENOTERAPIA	31	42
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	31566	33947
META	22000	22000

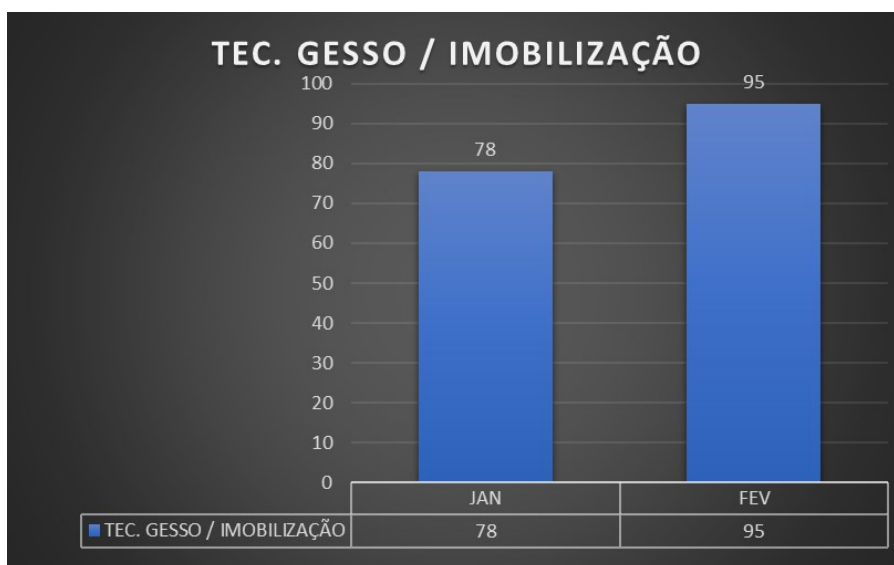
* Procedimentos de enfermagem fevereiro/2024.



* Procedimentos Enfermagem – fevereiro /2024.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização

No mês de fevereiro do ano corrente a UPA Vetor Oeste realizou 95 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



* Procedimento de imobilização – fevereiro/2024.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

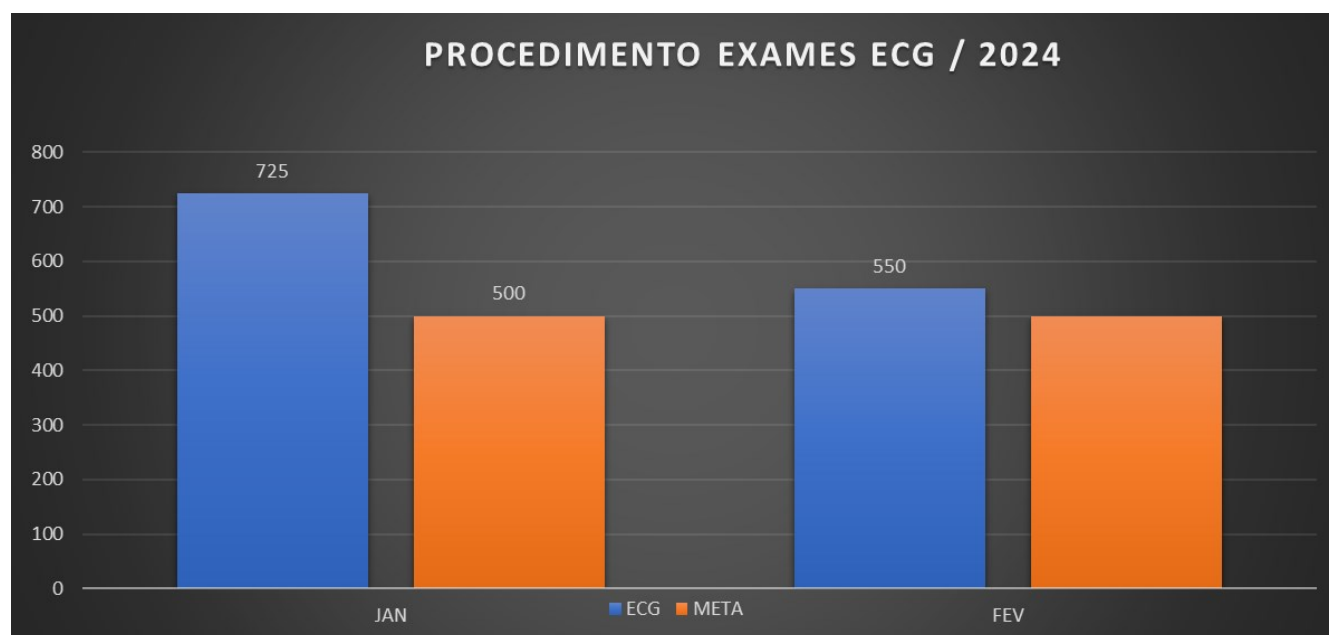
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de fevereiro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste, atendem tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste, como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

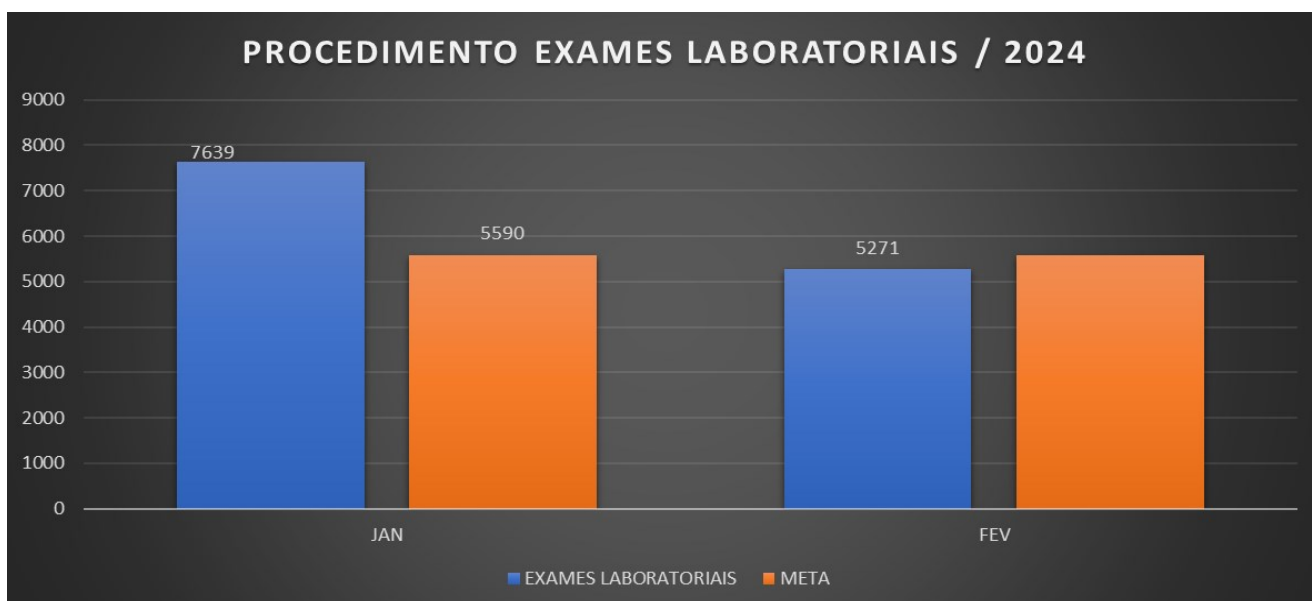
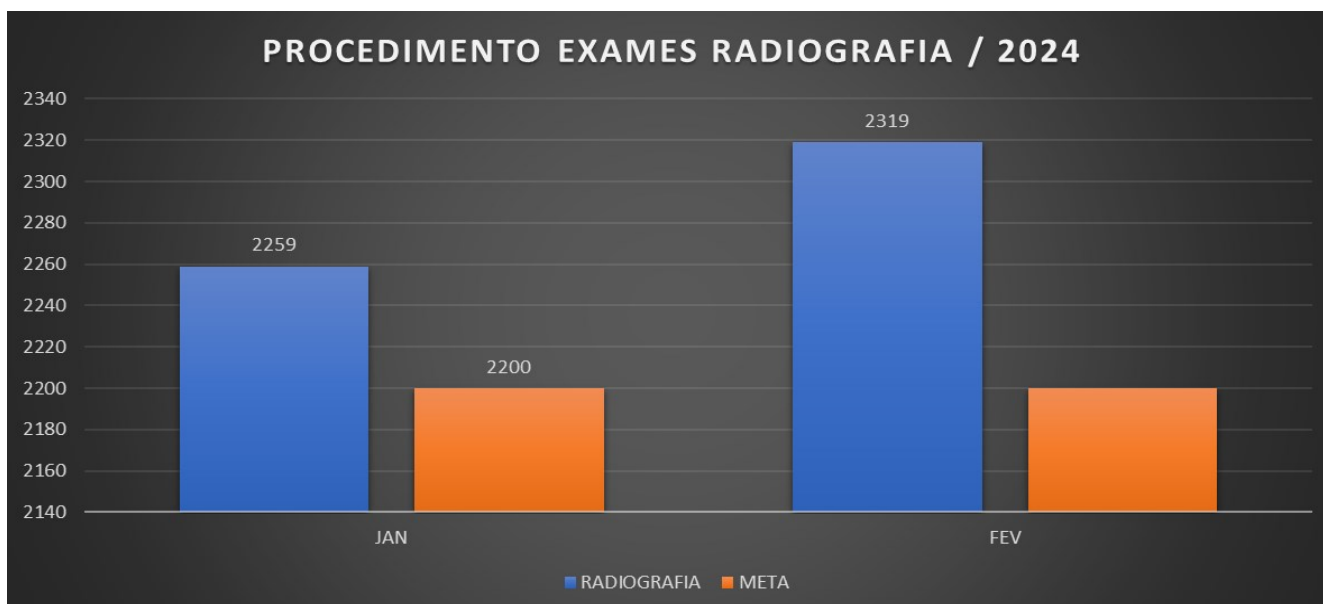
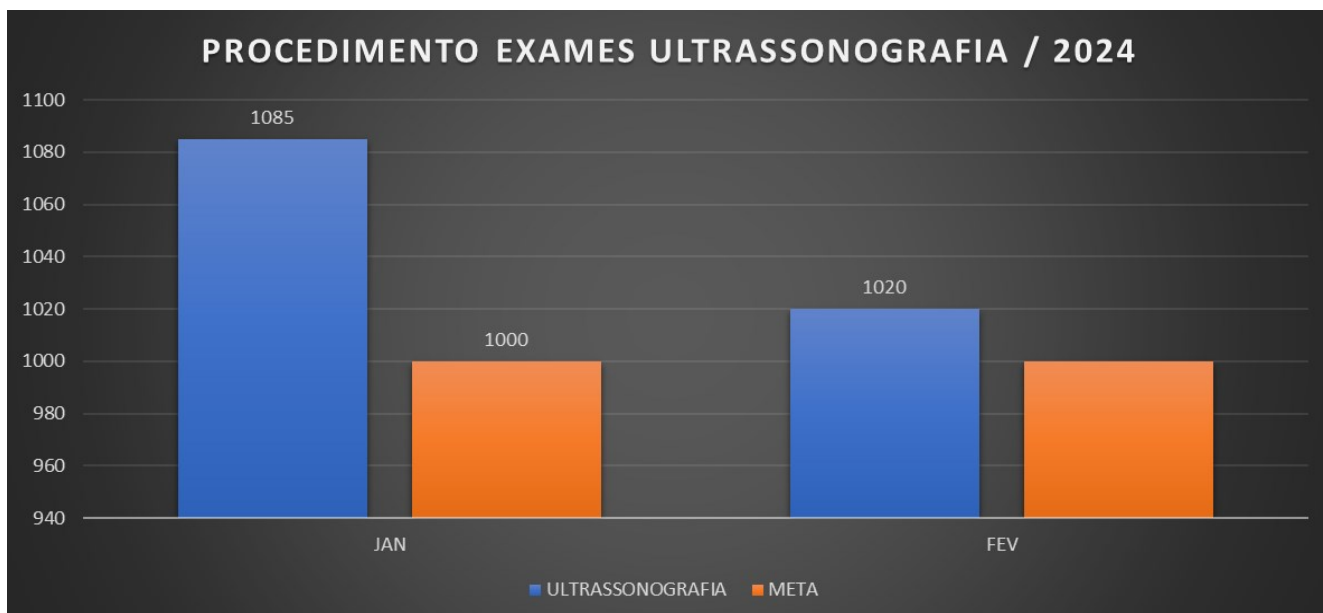
Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Os exames de radiologia – RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial da Clínica da Família I e II. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família I e II na modalidade de urgência e emergência.

PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV
ECG	725	550
META	500	500
ULTRASSONOGRRAFIA	1085	1020
META	1000	1000
RADIOGRAFIA	2259	2319
META	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	7639	5271
META	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	11708	9160
META	9290	9290

* Procedimentos exames fevereiro/2024.

Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de fevereiro do ano corrente:





*Procedimentos SADT'S – fevereiro/2024.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, ECG, procedimentos de enfermagem, Raio X e Exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 6º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de fevereiro do ano corrente.

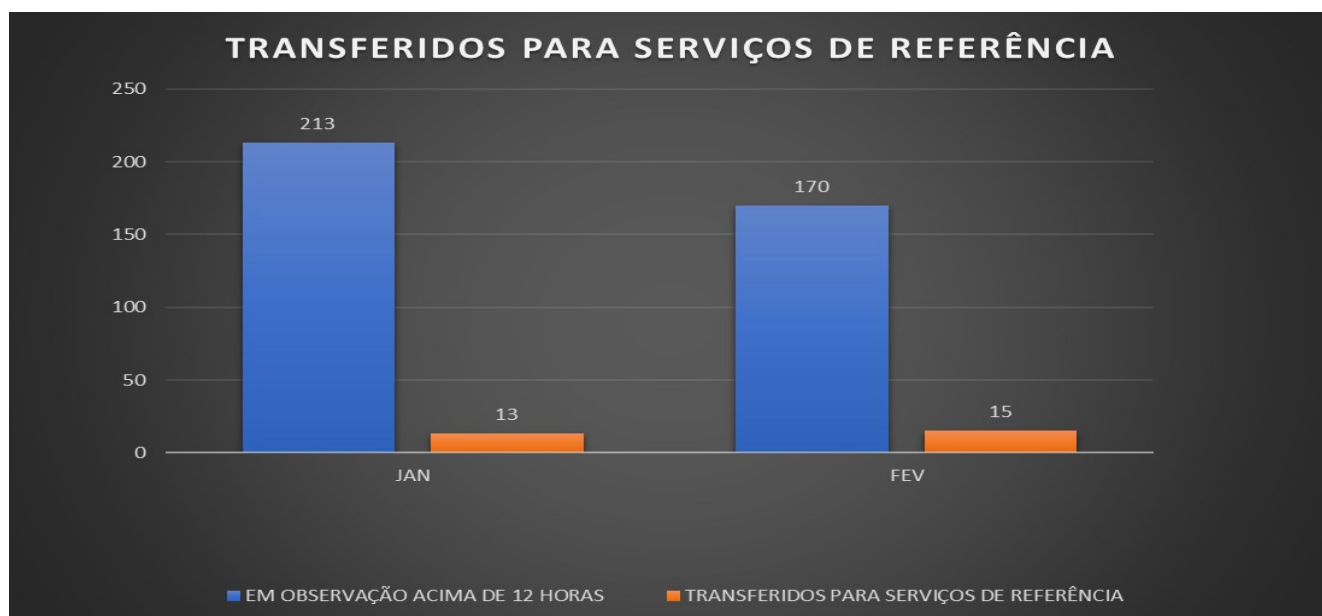
1. Preenchimento de fichas de atendimento, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinatura, CID, exame físico

O indicador é monitorado desde 11/02/2019 com a criação da COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA. Essa Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) realiza reuniões bimestral e/ou quando necessário, onde realizam a revisão de todos os prontuários apontados pelo faturamento, com o objetivo de analisar e avaliar a qualidade dos prontuários médicos.

São utilizados os seguintes parâmetros para avaliação: Letra do profissional, assinatura com carimbo em todas as fichas, anamnese, exame físico, exames complementares, solicitação e resultados de exames, alta, orientações gerais, HD, identificação profissional, prescrição médica, horário de medicações, atestado médico, remoção, identificação do paciente, evolução de enfermagem.

2. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 170 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 15 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – fevereiro/ 2024.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 22h36min.

3. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

4. A organização de fluxos de referência e Contra - Referência entre as Unidades de Saúde do Vetor Oeste

Desde o início da abertura da UPA do Vetor Oeste, a Fênix implantou o formulário de Referência e Contra - Referência que são utilizados para os pacientes que além dos cuidados imediato de Urgência e Emergência necessitam também de um acompanhamento na Atenção Básica. Esse formulário também é utilizado para as transferências hospitalares

5. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2024 foi protocolado no dia 02 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. O mesmo vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal abaixo.

CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO CONTINUADA - FEVEREIRO 2024					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO ALVO	LOCAL	HORÁRIO
10/02/2024	ENFERMEIROS	CÁLCULO DE MEDICAÇÃO E VIAS DE ADMINISTRAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ENFERMEIRO	SALA DE REUNIÕES	07:00 AS 8:00
					20:00 AS 21:00
11/02/2024	ENFERMEIROS	CÁLCULO DE MEDICAÇÃO E VIAS DE ADMINISTRAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ENFERMEIRO	SALA DE REUNIÕES	7:00 AS 8:00
17/02/2024	ENFERMEIROS	PCR ADULTO E INFANTIL/TÉCNICA DE HEIMLICH	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	7:00 AS 8:01
					22:00 AS 23:01
18/02/2024	ENFERMEIROS	PCR ADULTO E INFANTIL/TÉCNICA DE HEIMLICH	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	7:00 AS 8:00
					22:00 AS 21:02
14/02/2024	SERVIÇO SOCIAL/ADM	IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTE/CADASTRO INPUT	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	06:00
					07:00
15/02/2024	SERVIÇO SOCIAL/ADM	IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTE/CADASTRO INPUT	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÕES	06:00
					07:00
06/02/2024	BENEDITO-CCIRAS	TESTES/ MONITORAMENTO DO PROCESSO DE ESTERELIZAÇÃO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM/ ENFERMEIRO	SALA DE REUNIÕES	17:00
15/02/2024					20:00
21/02/2024					17:00
24/02/2024					20:00

*Cronograma de Educação Continuada – fevereiro 2024

6. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 20/02/2024 às 13hs do ano corrente. Tendo sua próxima reunião agendada para 19/03/2024 às 13hs.

Jundiaí, 10 de março de 2024.