

abrio

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de março de 2024, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de março de 2024 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 135 colaboradores exigidos em edital de contratação.

EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - DATA BASE 31.03.2024					
CARGOS	EQUIPE MINIMA EDITAL	EQUIPE CONTRATADA	Diferença	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	1	0	40 HS/SEM	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	3	3	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (5 dias/semanais)	0	1	1	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral (7 dias/semanais)	2	2	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra (7 dias/semanais) diurno	2	2	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra (7 dias/semanais) noturno	1	1	0	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	0	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 6hs (5 dias/semanais) diurno	0	1	1	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista	1	1	0	Diurno - 5 dias semana	Terceirizado
Coord Administrativo	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Analista de Faturamento	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente de Faturamento - Diurno	3	3	0	40 HS/SEM	CLT
Assistente de RH e Pessoal	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social - Diurno	2	2	0	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)	2	3	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Diurno	9	8	-1	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Limpeza Geral Noturno	8	8	0	12 X 36 HS	CLT

Controlador de Acesso - Dia	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Controlador de Acesso - Noite	5	5	0	12 X 36 HS	CLT
Coord Limpeza Geral	0	0	0	12 X 36 HS	CLT
Coord RH	0	1	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Copeira - Dia	0	2	2	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	9	-1	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)	10	9	-1	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)	1	1	0	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Farmacêutico Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico Noturno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Dia	7	7	0	12 X 36 HS	CLT
Recepcionista - Noite	7	7	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)	22	24	2	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia)	20	22	2	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização - Diurno	3	3	0	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Manutenção Geral Diurno	0	1	1	40 HS/SEM	CLT
Técnico de RX	0	7	7	24 H. SEMANAIS	CLT
Técnico de RX - RT	0	1	1	24 H. SEMANAIS	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	135	155	20		

*Planilha de colaboradores março/ 2024

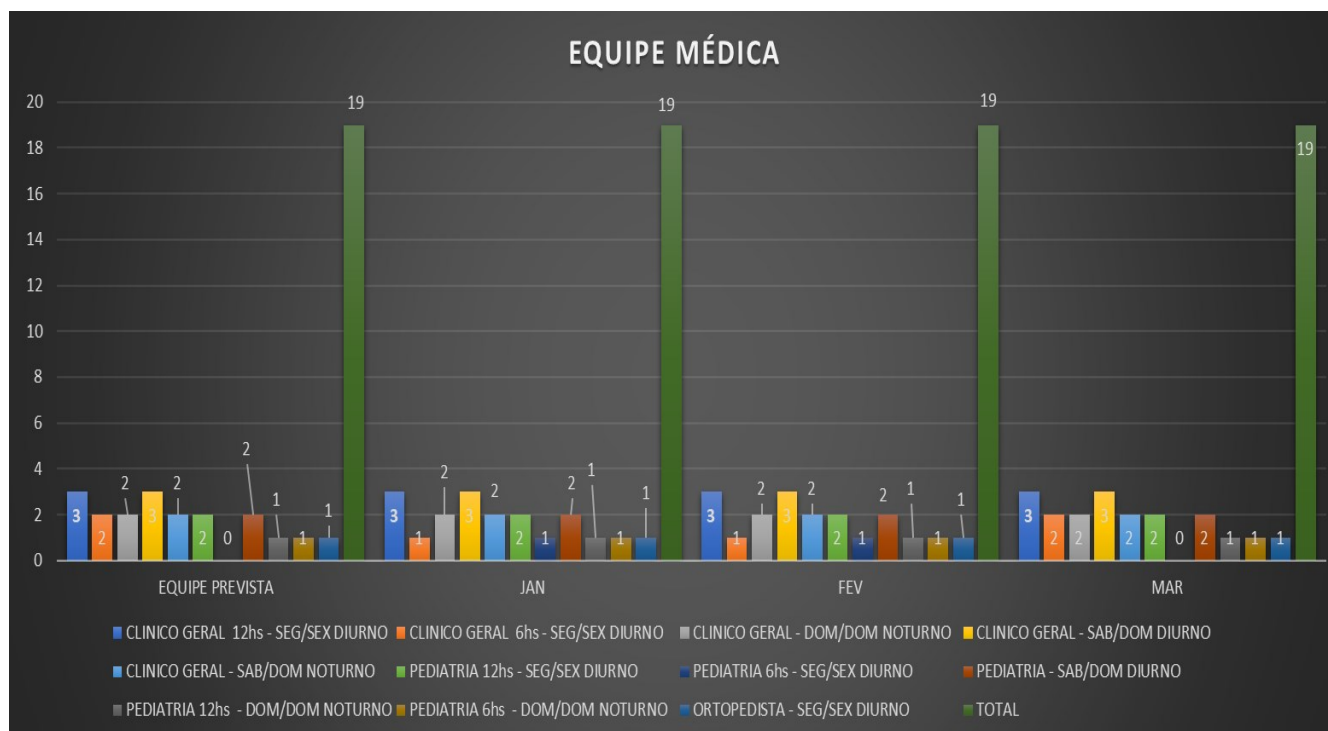
A - INDICADORES QUANTITATIVOS

1 – Atendimentos Médicos

No mês de março do ano 2024 o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda a sexta feira foram 3,5 (três e meio) plantonista clínico geral, sendo 3 (três) das 07 às 19hs e 02 (dois) das 13 às 19hs (plantonista de apoio), aos Sábados e Domingos foram 03(três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria o dimensionamento de plantonista de segunda a segunda foram 2 (dois) pediatras no diurno, sendo 2 (dois) das 07 às 19hs e 1,5 (um e meio) pediatra no noturno sendo 1 (um) das 19hs às 7hs e 1 (hum) das 19hs às 1hs (cinderela). Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

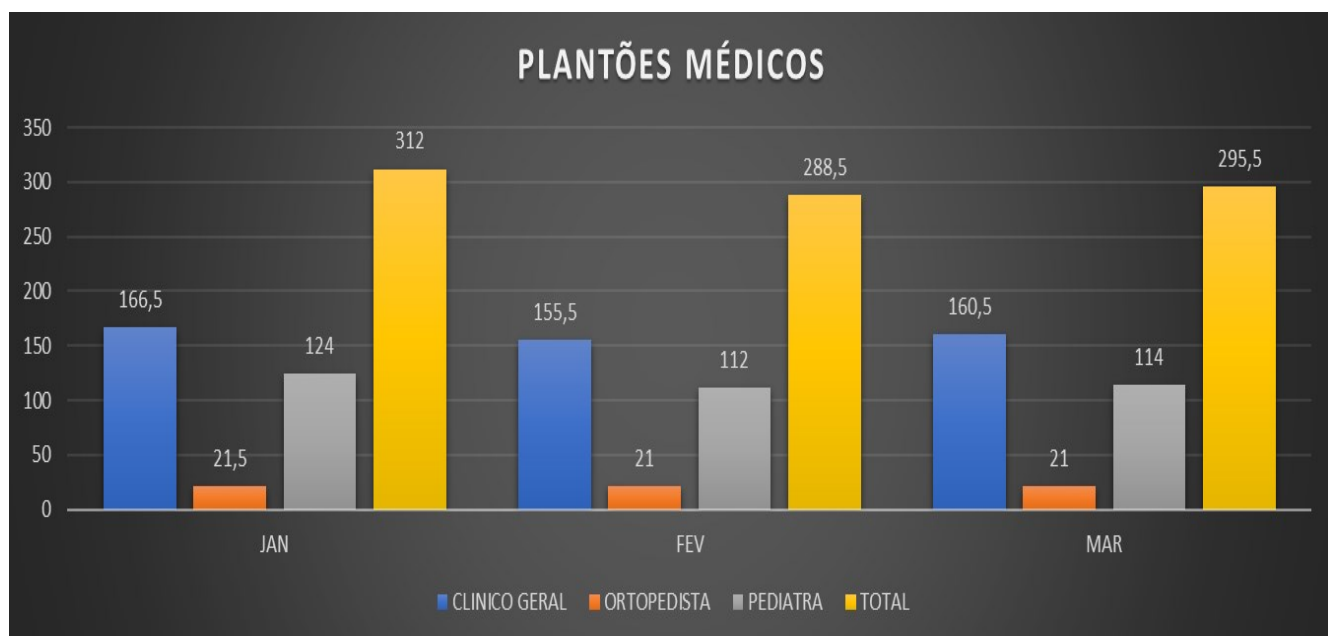
EQUIPE MÉDICA	EQUIPE PREVISTA	JAN	FEV	MAR
CLINICO GERAL 12hs - SEG/SEX DIURNO	3	3	3	3
CLINICO GERAL 6hs - SEG/SEX DIURNO	2	1	1	2
CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO	2	2	2	2
CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO	3	3	3	3
CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO	2	2	2	2
PEDIATRIA 12hs - SEG/SEX DIURNO	2	2	2	2
PEDIATRIA 6hs - SEG/SEX DIURNO	0	1	1	0
PEDIATRIA - SAB/DOM DIURNO	2	2	2	2
PEDIATRIA 12hs - DOM/DOM NOTURNO	1	1	1	1
PEDIATRIA 6hs - DOM/DOM NOTURNO	1	1	1	1
ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO	1	1	1	1
TOTAL	19	19	19	19

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de março de 2024 na UPA do Vetor Oeste.



* Planilha de Equipe Médicos por Especialista março/2024.

Com essa equipe foram realizados em março do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 114 plantões de Pediatria e 160,5 Plantões de clínico Geral, perfazendo um total de 295,5 plantões.

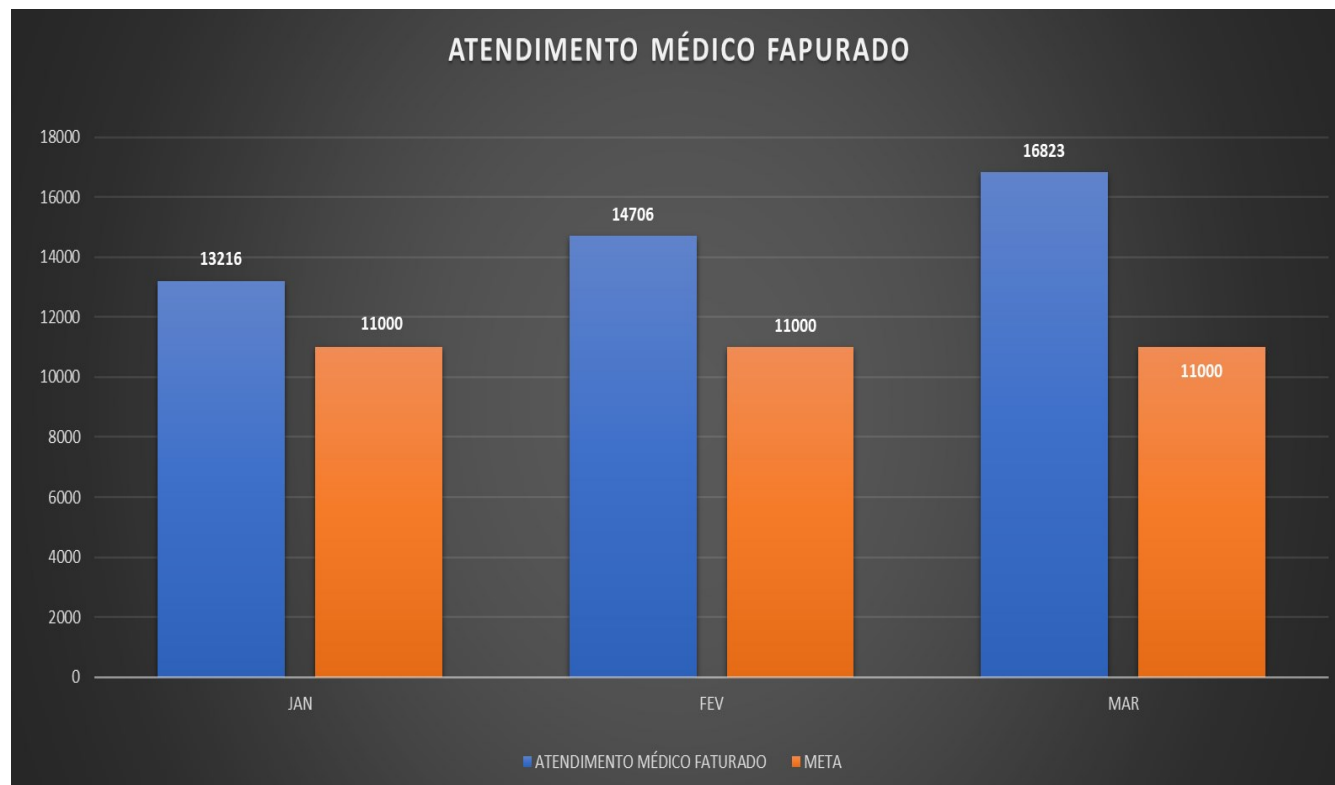


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista março/ 2024.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiá, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em março do ano corrente 16.823 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedia de urgência/emergência e ambulatorial) faturados para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



* Atendimentos médicos março 2023.

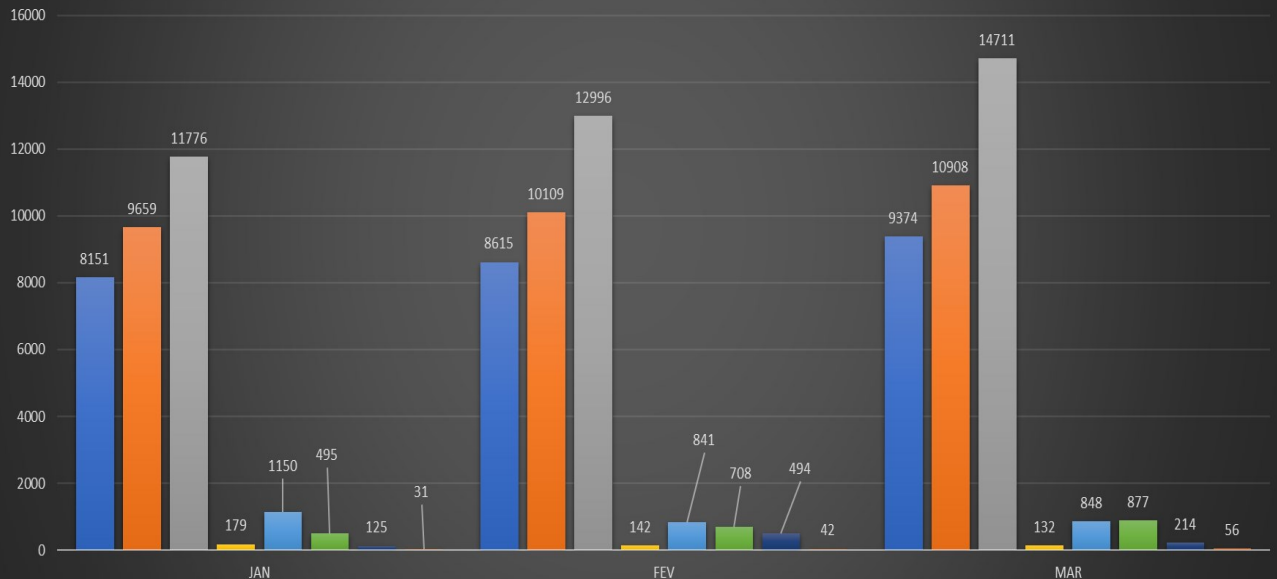
2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue e realização de Testes Rápidos, apresentaram a significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de março do ano corrente 37.120 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO	JAN	FEV	MAR
ADM. DE MEDICAMENTOS	8151	8615	9374
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	9659	10109	10908
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11776	12996	14711
CURATIVO	179	142	132
GLICEMIA CAPILAR	1150	841	848
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO	495	708	877
OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC)	125	494	214
OXIGENOTERAPIA	31	42	56
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	31566	33947	37120
META	22000	22000	22000

* Procedimentos de enfermagem março/2024.

PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM 2024

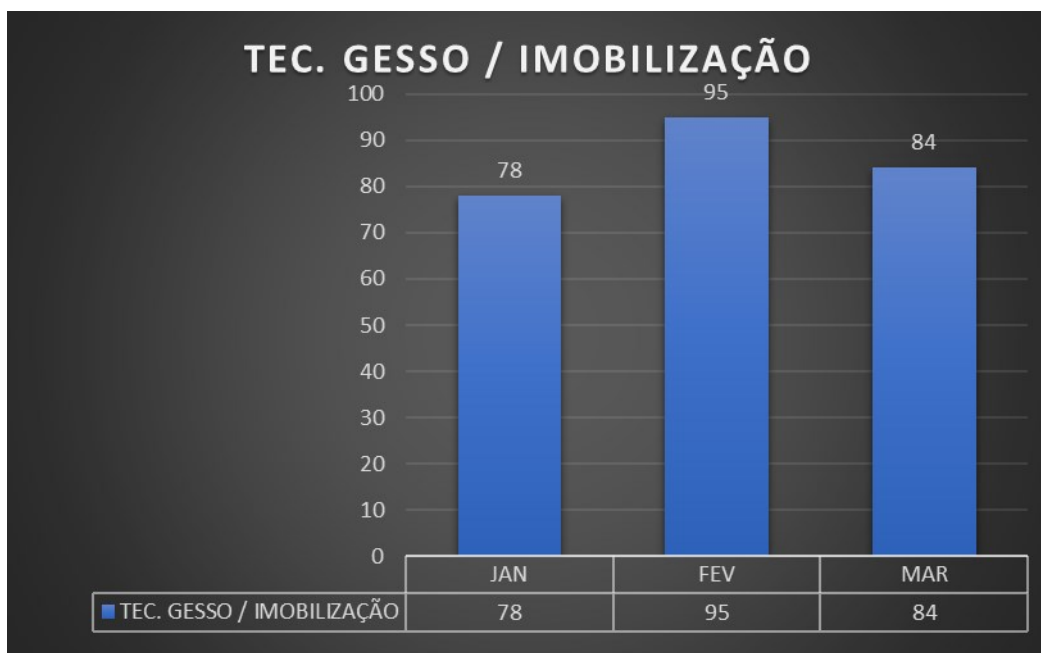


* Procedimentos Enfermagem – março /2024.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização

No mês de março do ano corrente a UPA Vetor Oeste realizou 84 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.

TEC. GESSO / IMOBILIZAÇÃO



* Procedimento de imobilização – março/2024.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

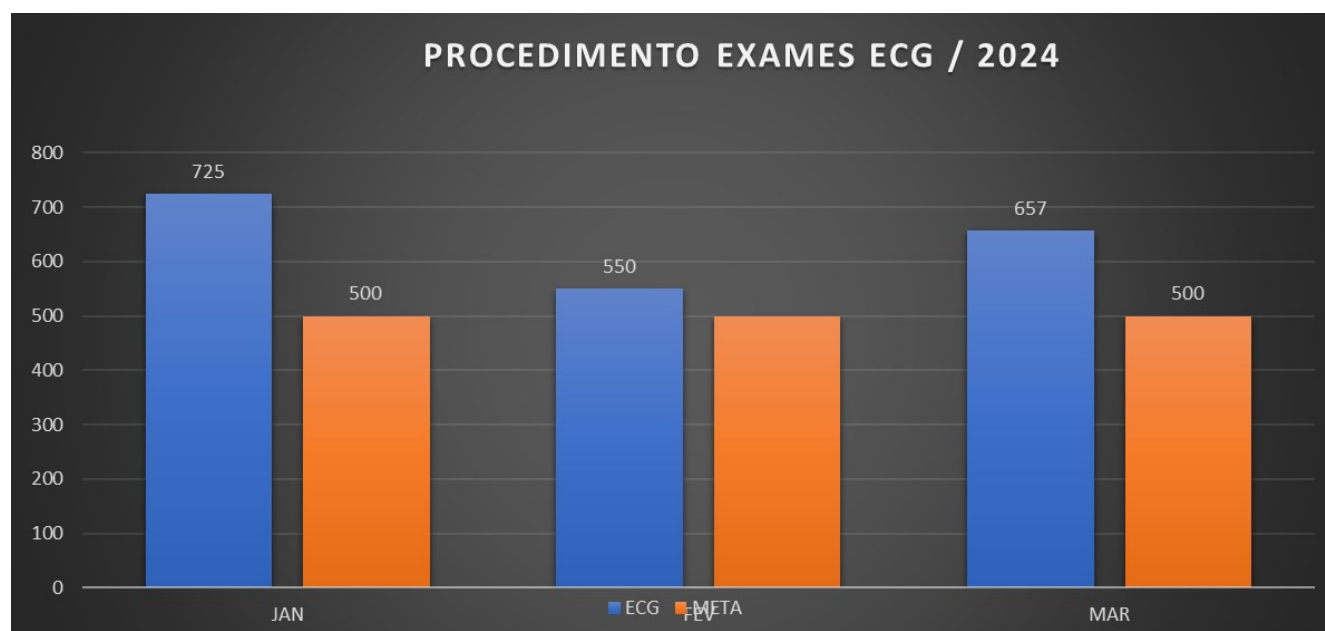
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de março do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no modulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

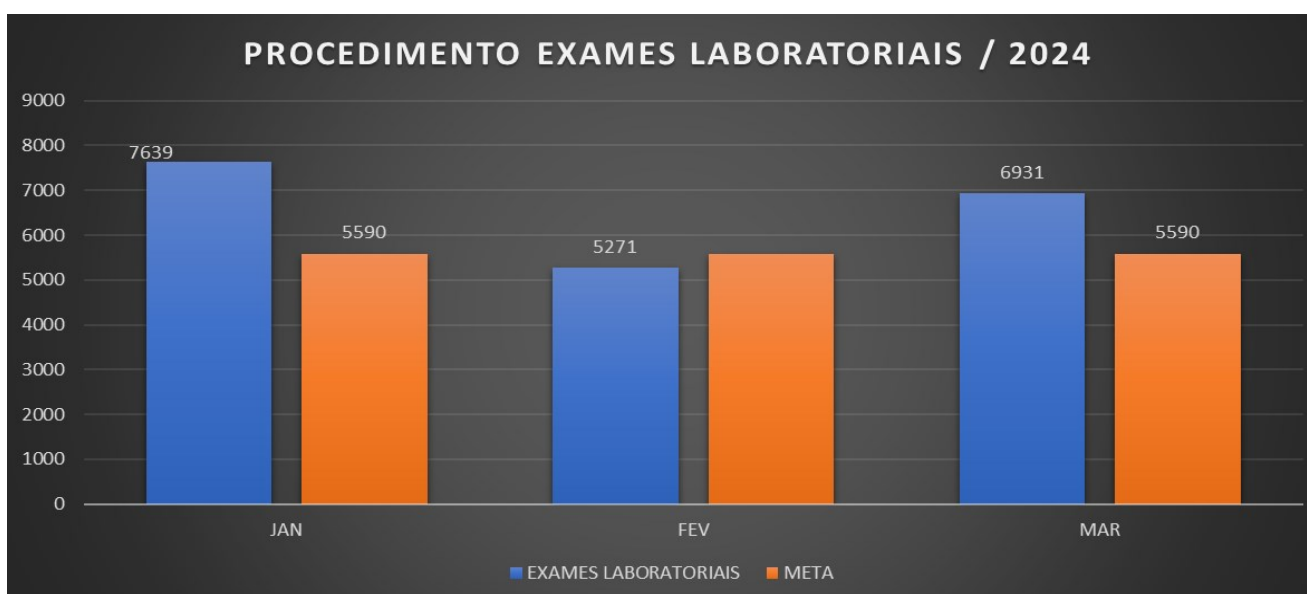
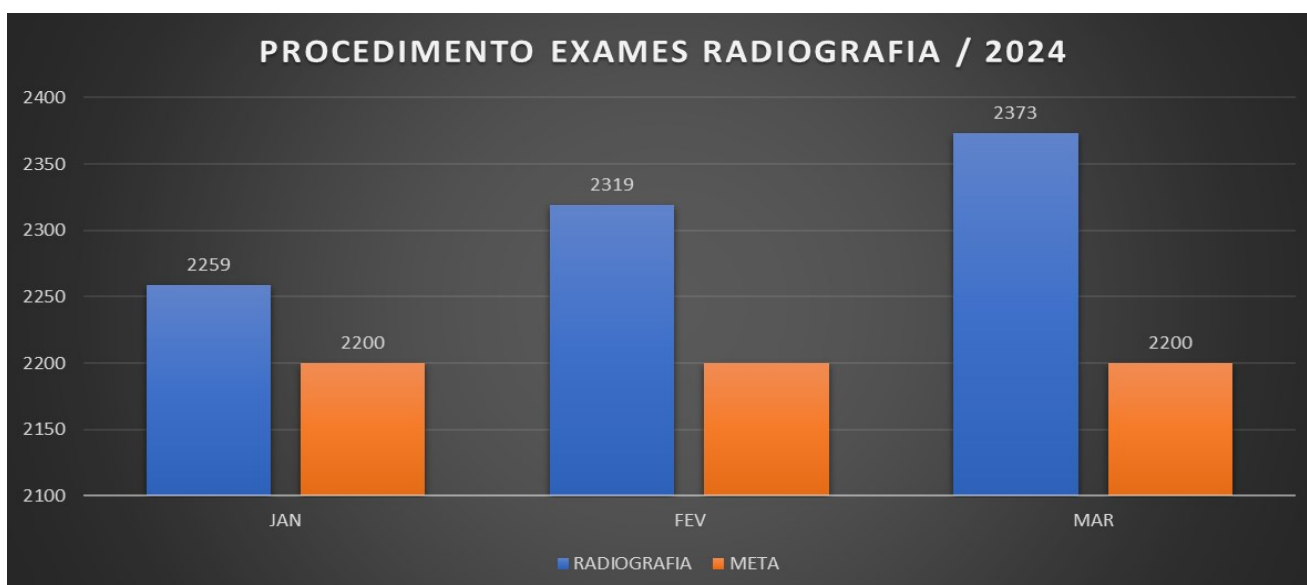
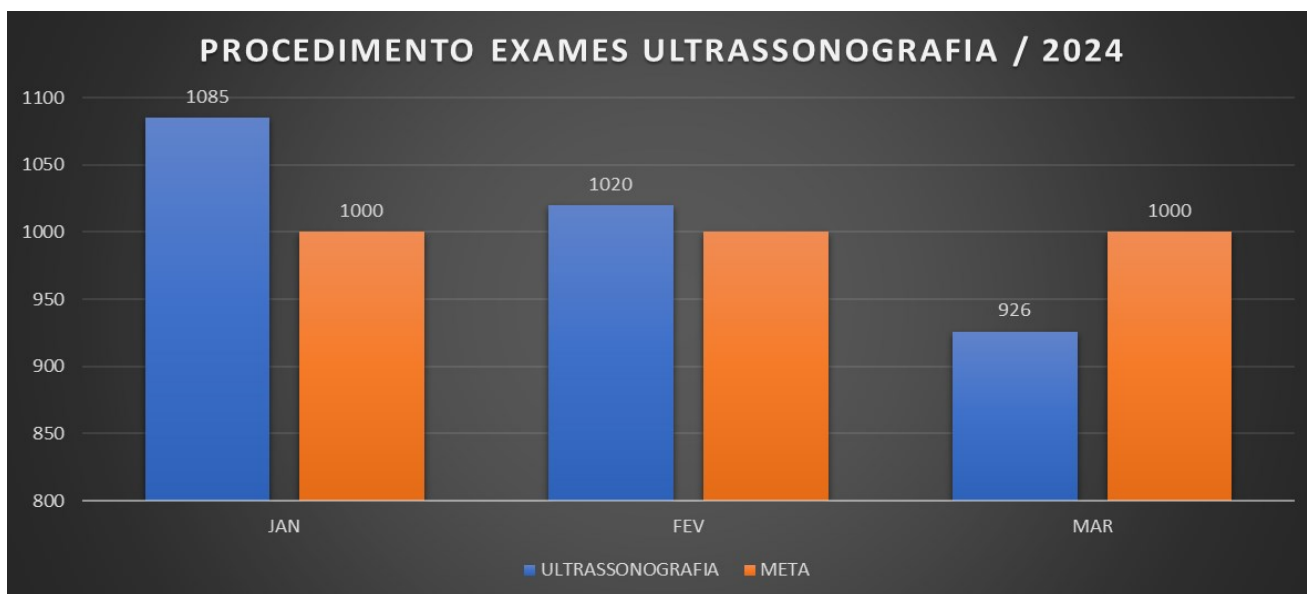
Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Os exames de radiologia – RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial da Clínica da Família I e II. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família I e II na modalidade de urgência e emergência.

PROCEDIMENTO EXAMES	JAN	FEV	MAR
ECG	725	550	657
META	500	500	500
ULTRASSONOGRRAFIA	1085	1020	926
META	1000	1000	1000
RADIOGRAFIA	2259	2319	2373
META	2200	2200	2200
EXAMES LABORATORIAIS	7639	5271	6931
META	5590	5590	5590
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	11708	9160	10887
META	9290	9290	9290

* Procedimentos exames março/2024

Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de março do ano corrente:





*Procedimentos SADT'S – março/2024

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, ECG, procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais.

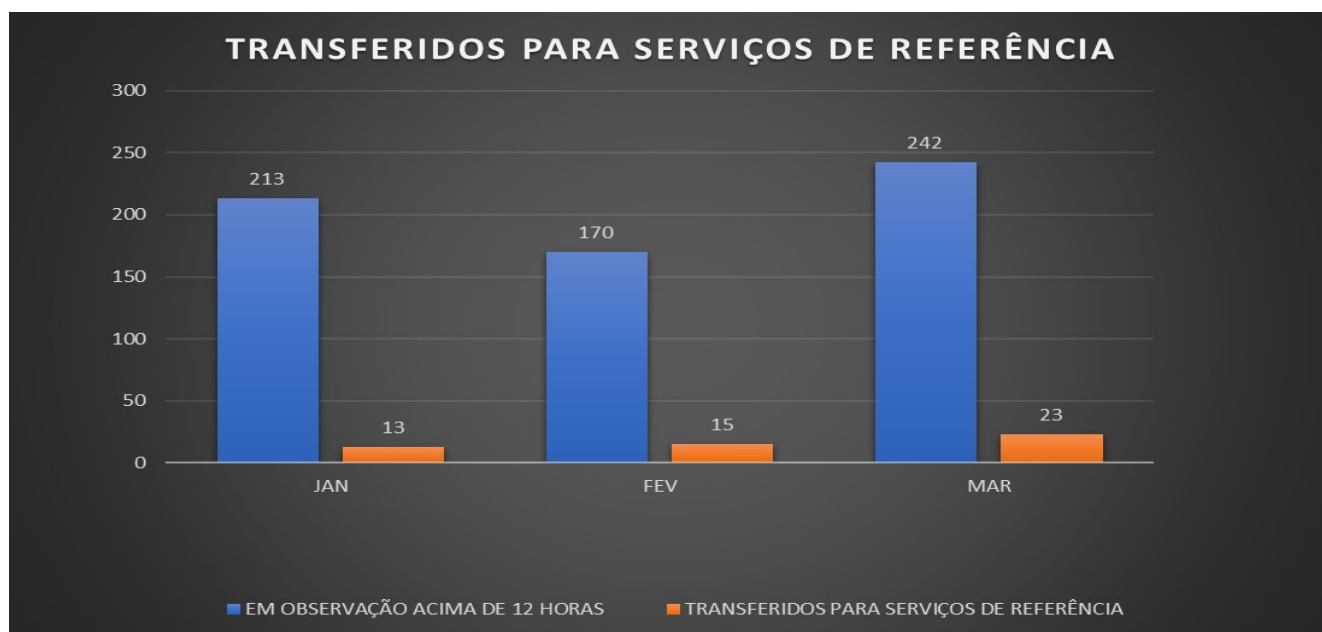
B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiá, tem como referência para o 6º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de março do ano corrente.

1. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 242 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 23 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – março/ 2024.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 23h 02min.

2. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

3. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 9hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 19/03/2024 às 13hs, tendo sua próxima reunião agendada para 16/04/2024 às 13hs.

4. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2023 foi protocolado no dia 02 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação dele. O mesmo vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

Jundiaí, 12 de abril de 2024.