

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de setembro de 2024, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de setembro de 2024 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 137 colaboradores exigidos em edital de contratação.

**EQUIPE DE PESSOAL - UPA JUNDIAI - SETEMBRO 2024**

| CARGOS                                          | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | Diferença | JORNADA          | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|-------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------|------------------|---------------------|
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais)     | 3                    | 3                 | 0         | Diurno - 7 dias  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 6hs (5 dias/semanais)      | 2                    | 2                 | 0         | Diurno - 5 dias  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 12hs(7 dias/semanais)      | 2                    | 2                 | 0         | Noturno - 7 dias | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs ( 7 dias/semanais) diurno  | 2                    | 2                 | 0         | Diurno - 7 dias  | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs ( 7 dias/semanais) noturno | 1                    | 1                 | 0         | Diurno - 7 dias  | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno   | 1                    | 1                 | 0         | Noturno - 7 dias | Terceirizado        |
| Médico Híbrido 6hs (7 dias/semanais) noturno    | 0                    | 1                 | 1         | Diurno - 7 dias  | Terceirizado        |
| Médico Ortopedista                              | 1                    | 1                 | 0         | Diurno - 5 dias  | Terceirizado        |
| <b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>                       | <b>12</b>            | <b>13</b>         | <b>1</b>  | -                | -                   |

| CARGOS                                                 | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | Diferença | JORNADA        | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|--------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------|---------------------|
| Gestor Operacional                                     | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | Terceirizado        |
| Coord Administrativo                                   | 0                    | 1                 | 1         | 40 HS/SEM      | Terceirizado        |
| Coord RH                                               | 0                    | 1                 | 1         | 40 HS/SEM      | Terceirizado        |
| Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)          | 3                    | 3                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Analista de Faturamento                                | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente Financeiro                                  | 0                    | 1                 | 1         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente de Faturamento - Diurno                     | 3                    | 3                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente de RH e Pessoal                             | 0                    | 1                 | 1         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente Social - Diurno                             | 2                    | 2                 | 0         | 30 HS/SEM      | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)            | 2                    | 4                 | 2         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Auxiliar de Limpeza Geral Diurno                       | 9                    | 9                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Auxiliar de Limpeza Geral Noturno                      | 8                    | 9                 | 1         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Controlador de Acesso - Dia                            | 5                    | 6                 | 1         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Controlador de Acesso - Noite                          | 5                    | 5                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Coord Limpeza Geral                                    | 0                    | 0                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Copeira - Dia                                          | 0                    | 2                 | 2         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Enfermeiro Coordenador (Noite)                         | 0                    | 2                 | 2         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro Coordenador (Dia)                           | 0                    | 1                 | 1         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)     | 10                   | 8                 | -2        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)    | 10                   | 8                 | -2        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)          | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)                | 0                    | 1                 | 1         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Farmacêutico Diurno                                    | 3                    | 2                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Farmacêutico Noturno                                   | 3                    | 2                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Farmacêutico Folguista                                 | 0                    | 1                 | 1         | 12x36 HS       | CLT                 |
| Recepcionista - Dia                                    | 7                    | 7                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Recepcionista - Noite                                  | 7                    | 6                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)  | 22                   | 28                | 6         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia) | 20                   | 20                | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Imobilização - Diurno                       | 3                    | 2                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Manutenção Geral Diurno                     | 0                    | 1                 | 1         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Técnico de RX                                          | 0                    | 8                 | 8         | 24 H. SEMANAIS | CLT                 |
| Técnico de RX - RT                                     | 0                    | 1                 | 1         | 24 H. SEMANAIS | CLT                 |
| <b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>                              | <b>125</b>           | <b>148</b>        | <b>23</b> | -              | -                   |

\*Planilha de colaboradores setembro/ 2024.

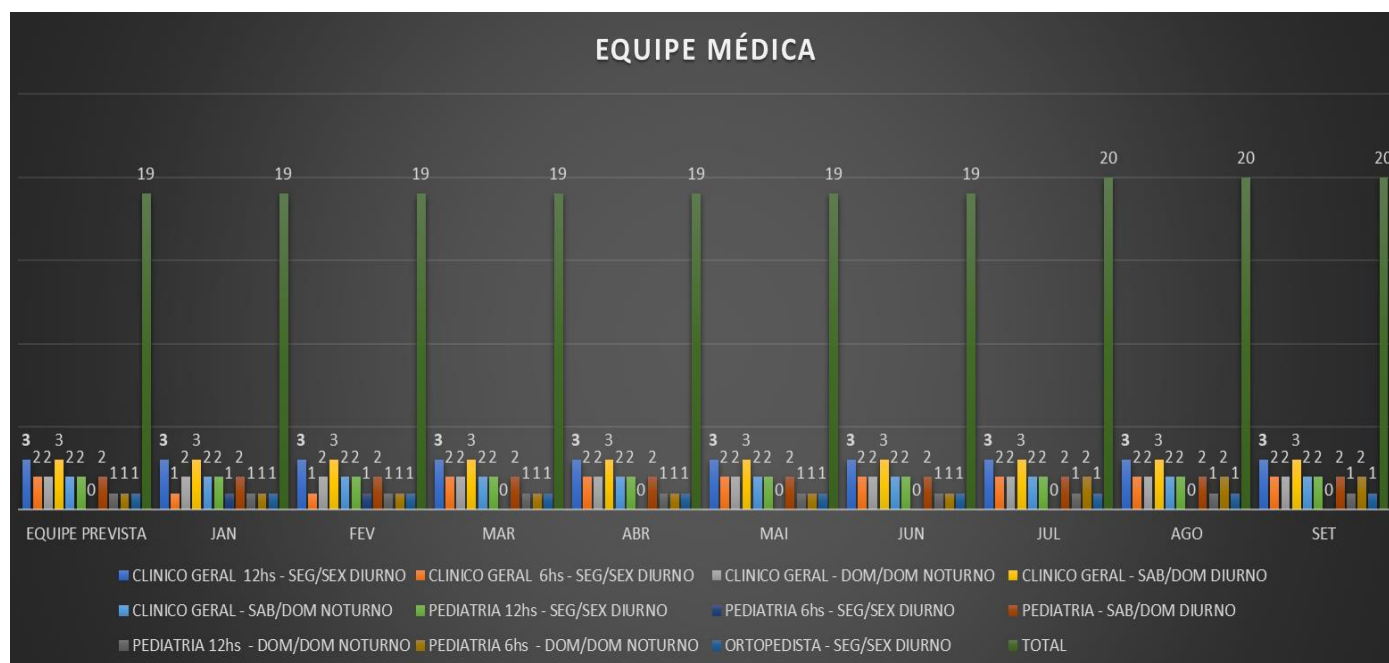
## A - INDICADORES QUANTITATIVOS

### 1 – Atendimentos Médicos

No mês de setembro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda a sexta feira foram 5 (cinco) plantonista clínico geral, sendo 3 (três) das 07 às 19hs e 02 (dois) das 13 às 19hs (plantonista de apoio), aos Sábados e Domingos foram 03(três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria o dimensionamento de plantonista de segunda a segunda foram 2 (dois) pediatras no diurno das 07 às 19hs e pediatra no noturno sendo 1 (um) das 19hs às 7hs, 1 (hum) das 19hs às 1hs (híbrido) e (01) da 01:00 às 07:00 (Híbrido). Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

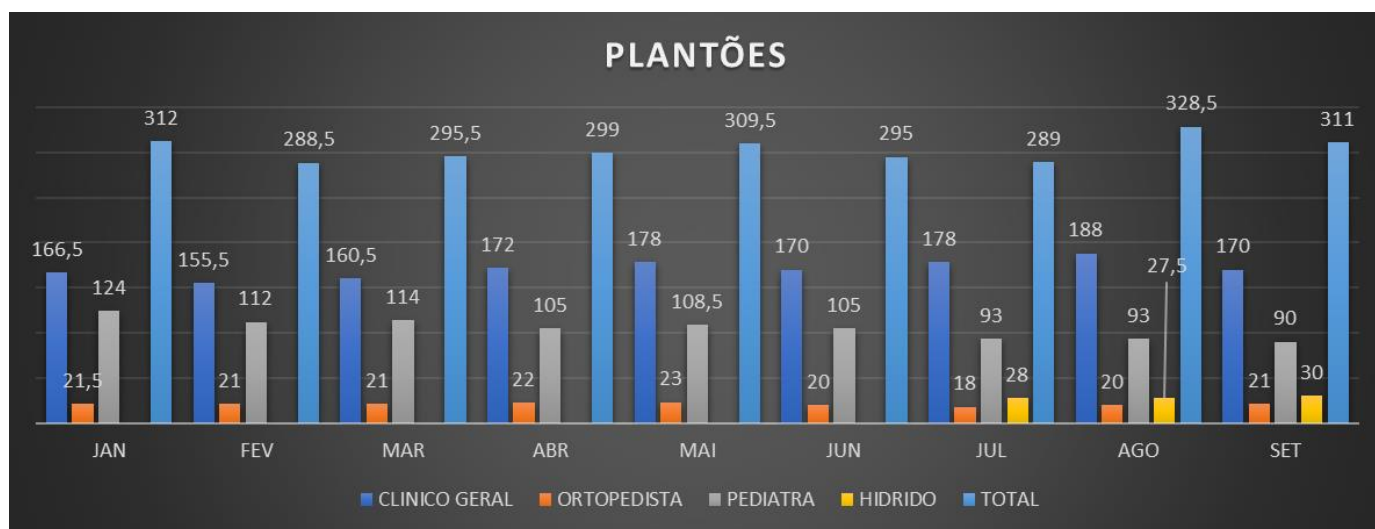
| EQUIPE MÉDICA                       | EQUIPE PREVISTA | JAN       | FEV       | MAR       | ABR       | MAI       | JUN       | JUL       | AGO       | SET       |
|-------------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| CLINICO GERAL 12hs - SEG/SEX DIURNO | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| CLINICO GERAL 6hs - SEG/SEX DIURNO  | 2               | 1         | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO     | 2               | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO      | 3               | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO     | 2               | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| PEDIATRIA 12hs - SEG/SEX DIURNO     | 2               | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| PEDIATRIA 6hs - SEG/SEX DIURNO      | 0               | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         |
| PEDIATRIA - SAB/DOM DIURNO          | 2               | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| PEDIATRIA 12hs - DOM/DOM NOTURNO    | 1               | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| PEDIATRIA 6hs - DOM/DOM NOTURNO     | 1               | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 2         | 2         | 2         |
| ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO        | 1               | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>19</b>       | <b>19</b> | <b>19</b> | <b>19</b> | <b>19</b> | <b>19</b> | <b>19</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>20</b> |

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de setembro de 2024 na UPA do Vetor Oeste.



Com essa equipe foram realizados em setembro do ano corrente o quantitativo de 21 plantões de Ortopedia, 90 plantões de Pediatria, 170 Plantões de clínico Geral e 30 plantões de plantões de híbrido, perfazendo um total de 311 plantões. Ressaltamos que no mês agosto do ano corrente tivemos 03 (três) faltas na escala da ortopedia e 02 (duas) faltas do clínico geral, sendo descontadas da contratada.

- 14/09/2024 (médico ortopedista de 12hs) das 07 às 19hs;

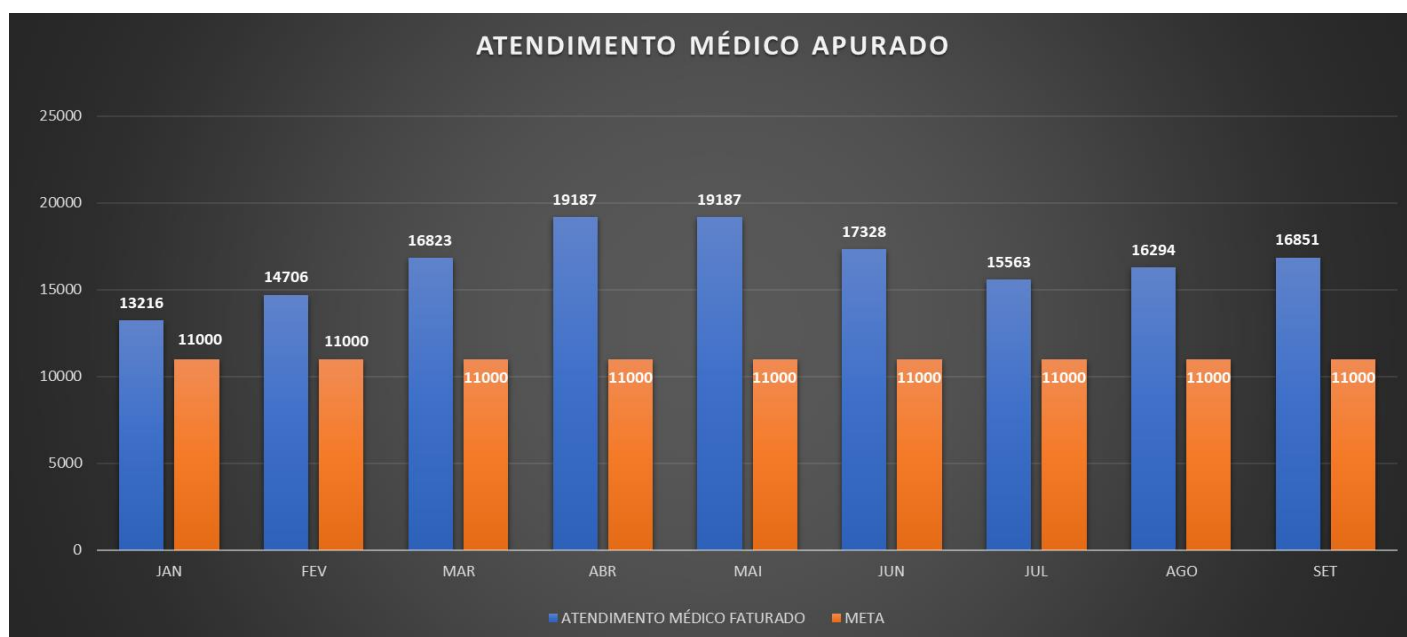


\* Planilha de Plantões Médicos por Especialista setembro/ 2024.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiaí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em setembro do ano corrente 16.851 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial para uma meta contratual de 11.000 mil atendimentos por mês.



\* Atendimentos médicos - setembro/2024.

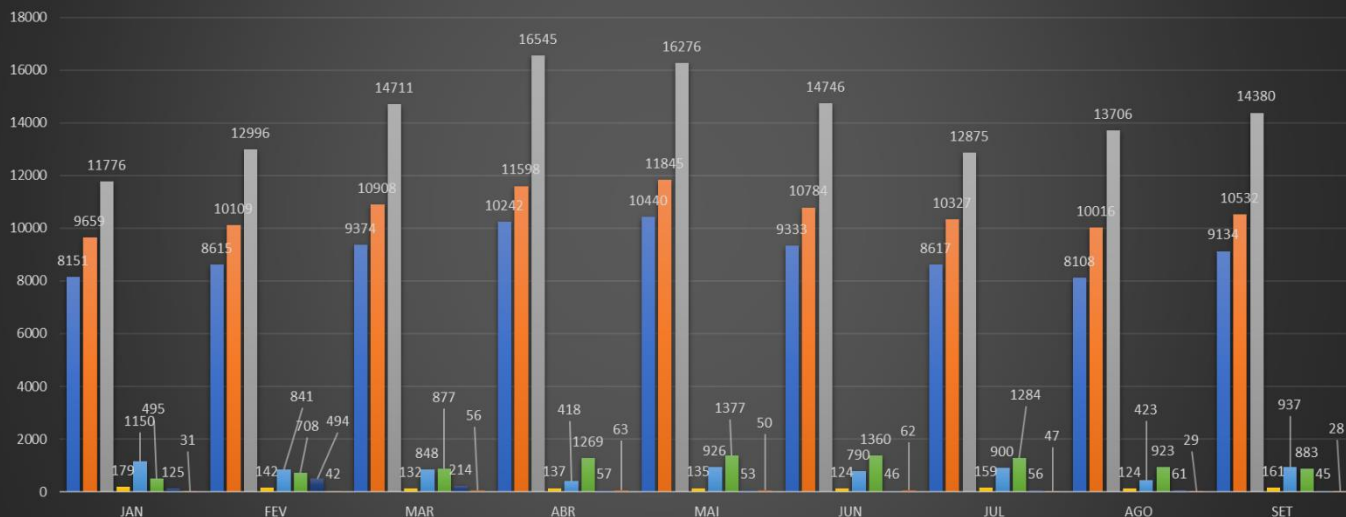
## 2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 22.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de setembro do ano corrente 36.100 procedimentos faturados no total.

| PROCEDIMENTO                               | JAN          | FEV          | MAR          | ABR          | MAI          | JUN          | JUL          | AGO          | SET          |
|--------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ADM. DE MEDICAMENTOS                       | 8151         | 8615         | 9374         | 10242        | 10440        | 9333         | 8617         | 8108         | 9134         |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO                        | 9659         | 10109        | 10908        | 11598        | 11845        | 10784        | 10327        | 10016        | 10532        |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                     | 11776        | 12996        | 14711        | 16545        | 16276        | 14746        | 12875        | 13706        | 14380        |
| CURATIVO                                   | 179          | 142          | 132          | 137          | 135          | 124          | 159          | 124          | 161          |
| GLICEMIA CAPILAR                           | 1150         | 841          | 848          | 418          | 926          | 790          | 900          | 423          | 937          |
| INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO                       | 495          | 708          | 877          | 1269         | 1377         | 1360         | 1284         | 923          | 883          |
| OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC) | 125          | 494          | 214          | 57           | 53           | 46           | 56           | 61           | 45           |
| OXIGENOTERAPIA                             | 31           | 42           | 56           | 63           | 50           | 62           | 47           | 29           | 28           |
| <b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>              | <b>31566</b> | <b>33947</b> | <b>37120</b> | <b>40329</b> | <b>41102</b> | <b>37245</b> | <b>34265</b> | <b>33390</b> | <b>36100</b> |
| <b>META</b>                                | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> | <b>22000</b> |

\* Procedimentos de enfermagem - setembro/2024.

### PROCEDIMENTO ENFERMAGEM 2024

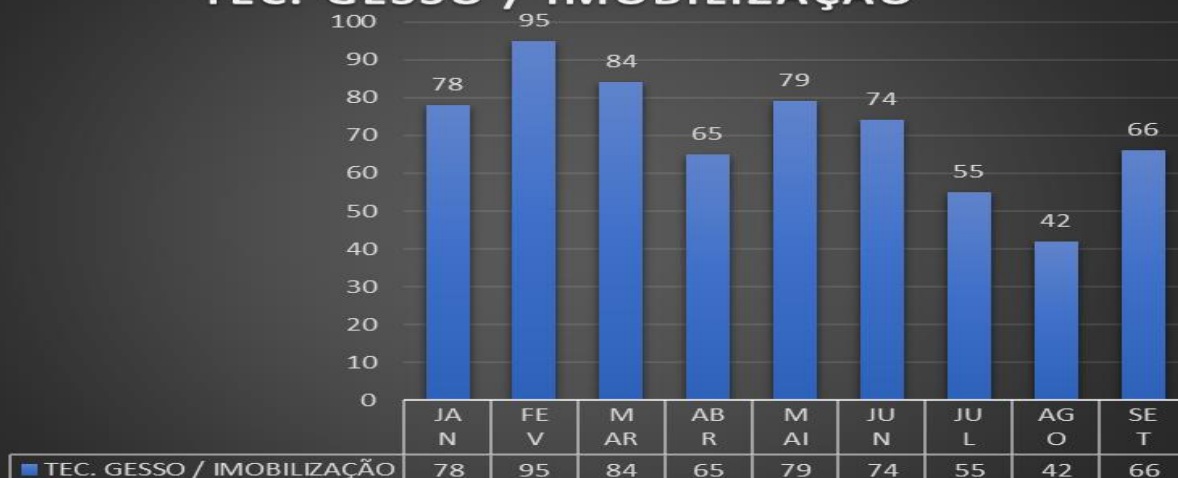


\* Procedimentos Enfermagem - setembro/2024.

### 3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

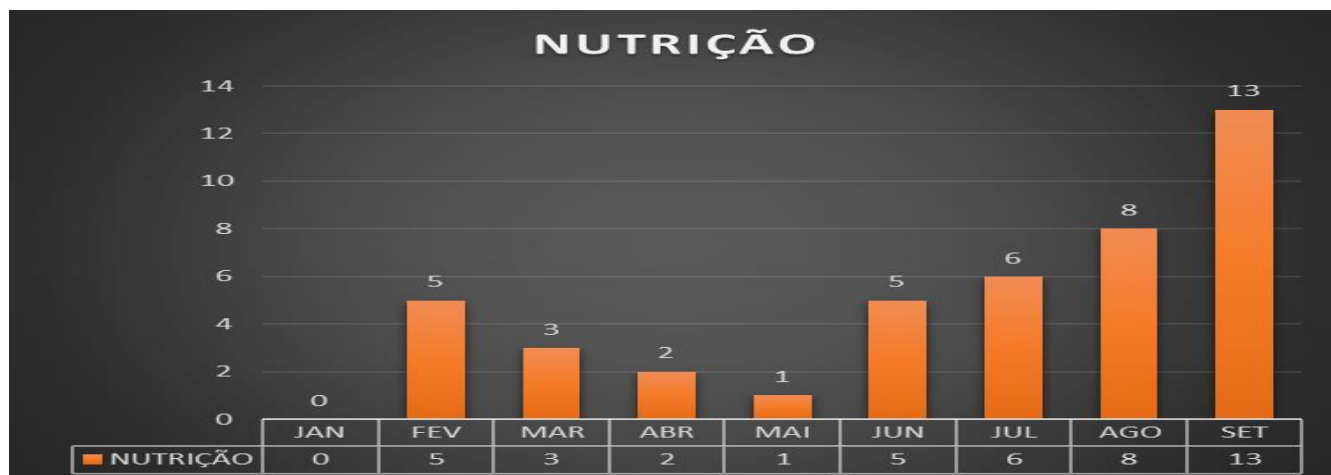
No mês de setembro do ano corrente a UPA Vetor Oeste foram faturados 66 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.

### TEC. GESSO / IMOBILIZAÇÃO



\* Procedimento de imobilização - setembro/2024.

Foram ofertados em setembro do ano corrente, 13 atendimentos pelo serviço de nutrição à pacientes que se encontravam em observação a partir de 04 horas nas observações da UPA Vetor Oeste.



\*Procedimento de nutrição - setembro/2024.

#### 4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

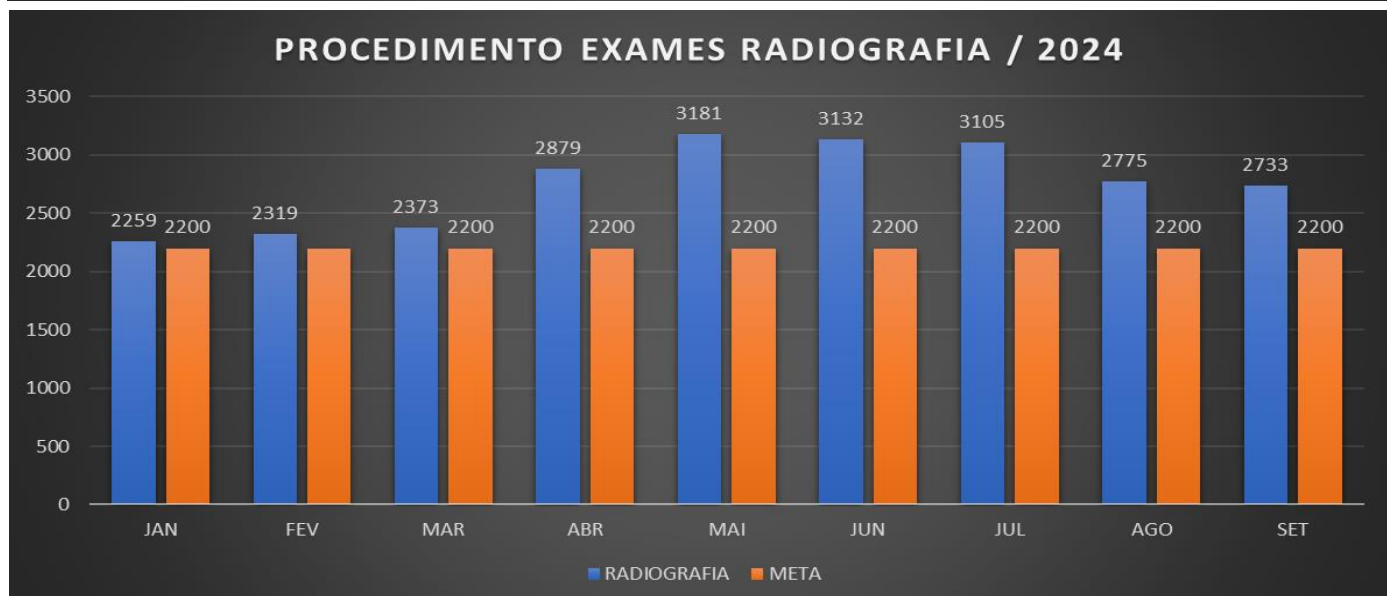
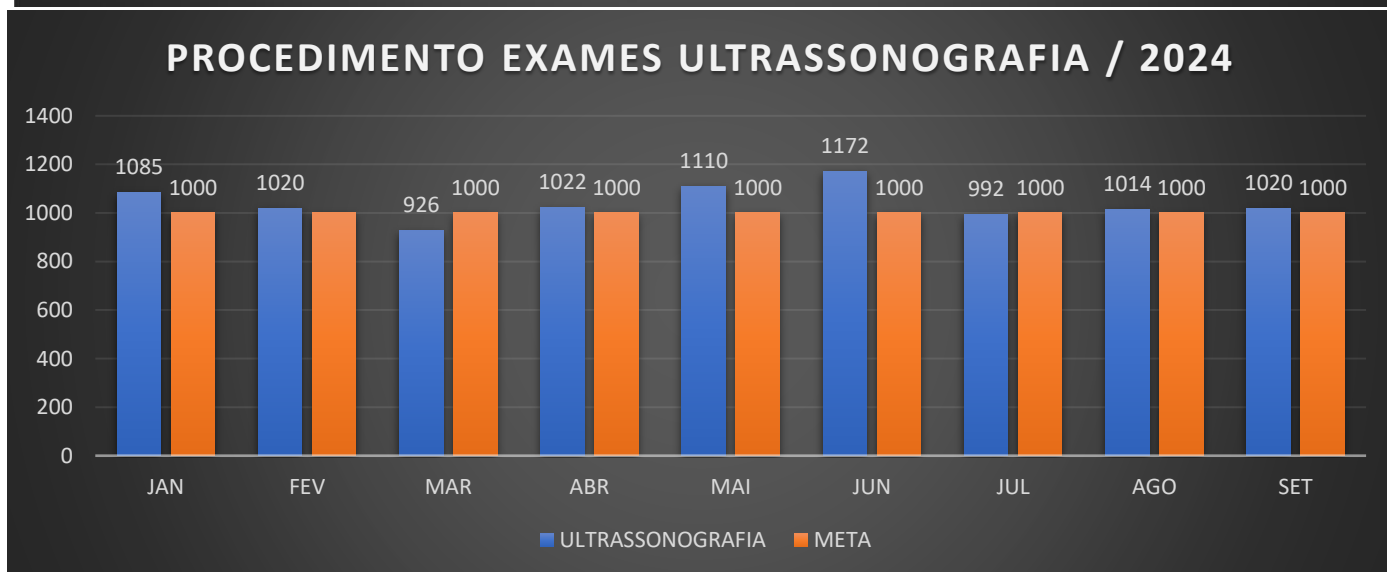
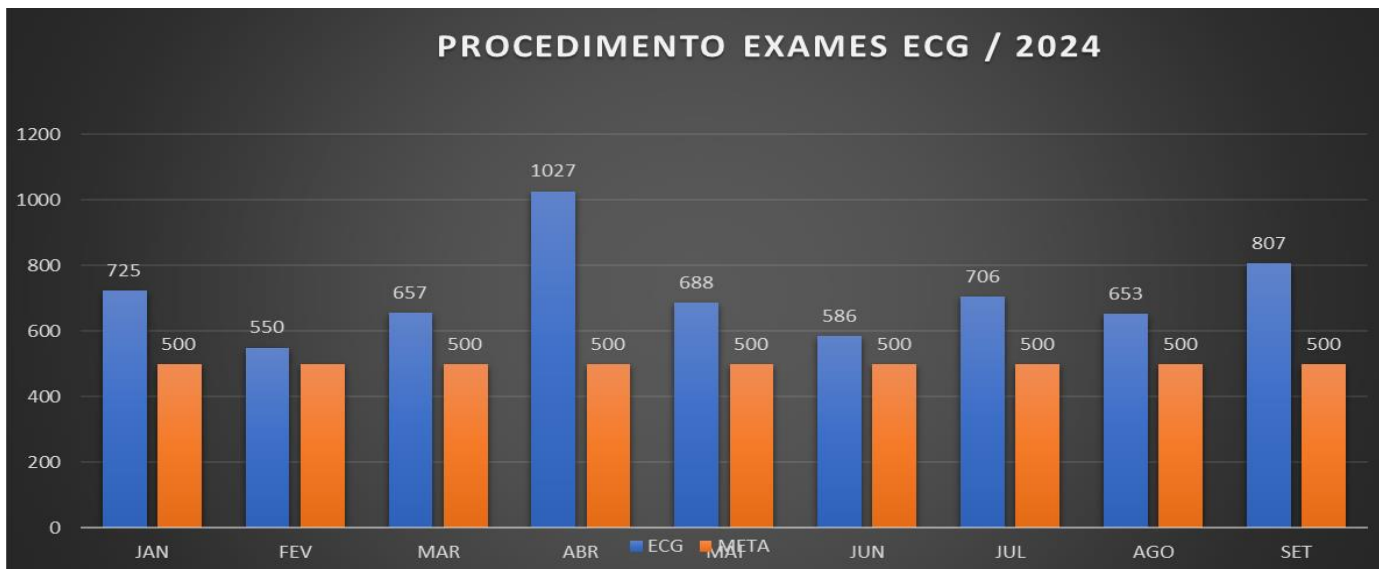
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de setembro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no modulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

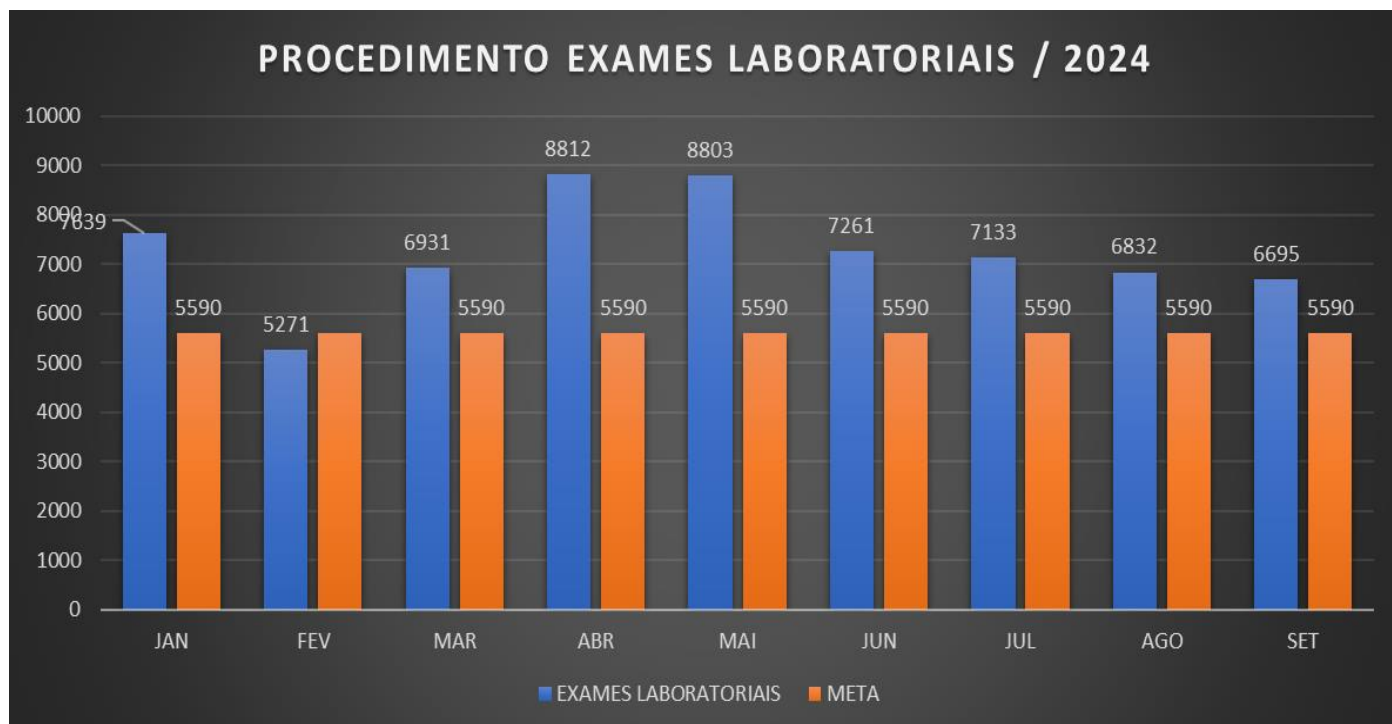
Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

| PROCEDIMENTO EXAMES           | JAN          | FEV         | MAR          | ABR          | MAI          | JUN          | JUL          | AGO          | SET          |
|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ECG                           | 725          | 550         | 657          | 1027         | 688          | 586          | 706          | 653          | 807          |
| <b>META</b>                   | <b>500</b>   | <b>500</b>  | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   | <b>500</b>   |
| ULTRASSONOGRAFIA              | 1085         | 1020        | 926          | 1022         | 1110         | 1172         | 992          | 1014         | 1020         |
| <b>META</b>                   | <b>1000</b>  | <b>1000</b> | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  | <b>1000</b>  |
| RADIOGRAFIA                   | 2259         | 2319        | 2373         | 2879         | 3181         | 3132         | 3105         | 2775         | 2733         |
| <b>META</b>                   | <b>2200</b>  | <b>2200</b> | <b>2200</b>  | <b>2200</b>  | <b>2200</b>  | <b>2200</b>  | <b>2200</b>  | <b>2200</b>  | <b>2200</b>  |
| EXAMES LABORATORIAIS          | 7639         | 5271        | 6931         | 8812         | 8803         | 7261         | 7133         | 6832         | 6695         |
| <b>META</b>                   | <b>5590</b>  | <b>5590</b> | <b>5590</b>  | <b>5590</b>  | <b>5590</b>  | <b>5590</b>  | <b>5590</b>  | <b>5590</b>  | <b>5590</b>  |
| <b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b> | <b>11708</b> | <b>9160</b> | <b>10887</b> | <b>13740</b> | <b>13782</b> | <b>12151</b> | <b>11936</b> | <b>11274</b> | <b>11255</b> |
| <b>META</b>                   | <b>9290</b>  | <b>9290</b> | <b>9290</b>  | <b>9290</b>  | <b>9290</b>  | <b>9290</b>  | <b>9290</b>  | <b>9290</b>  | <b>9290</b>  |

\* Procedimentos exames - setembro/2024.

Seguem gráficos abaixo com os detalhes de cada procedimento realizado no mês de setembro do ano corrente:





\*Procedimentos SADT'S – setembro/2024.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 807 exames de Eletrocardiograma, 1020 exames de Ultrassonografia, 2733 exames de radiologia e 6695 exames laboratoriais.

## **B - INDICADORES QUALIDADE**

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 5º ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de setembro do ano corrente.

### **1. Implantar o Serviço Posso ajudar?**

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto

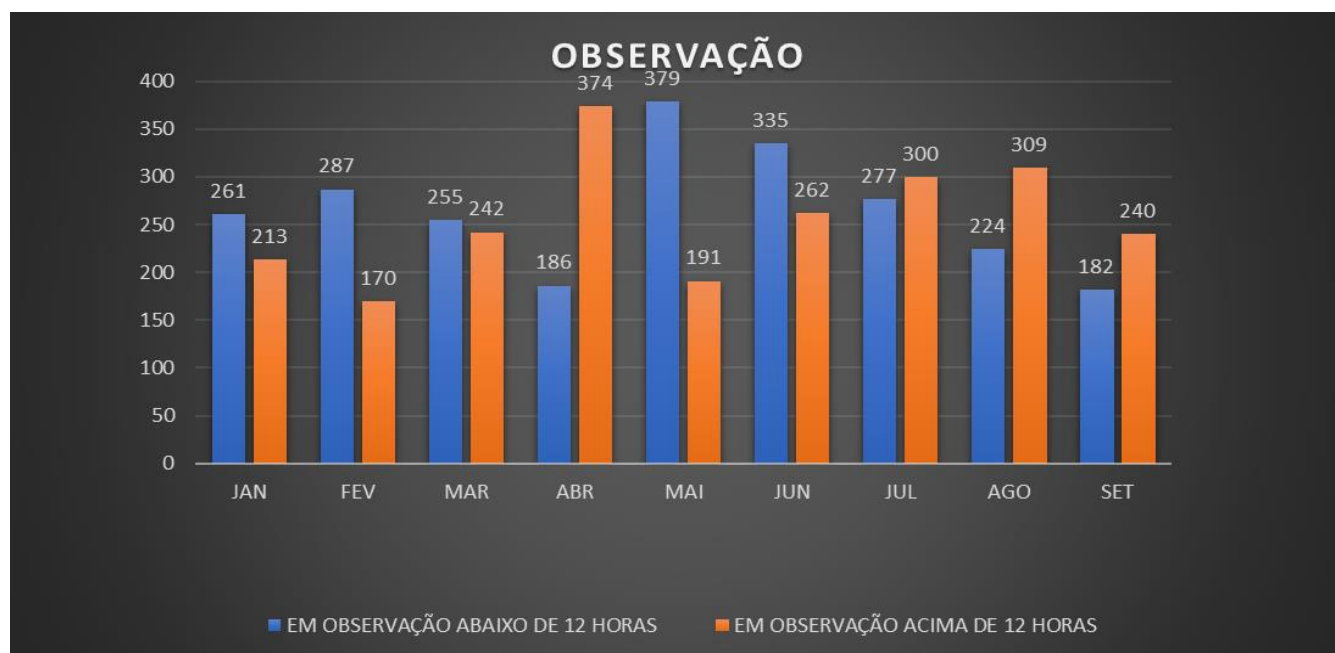
Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

## **2. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras**

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executados dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

## **3. Proporção de pacientes atendidos em observação**

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.



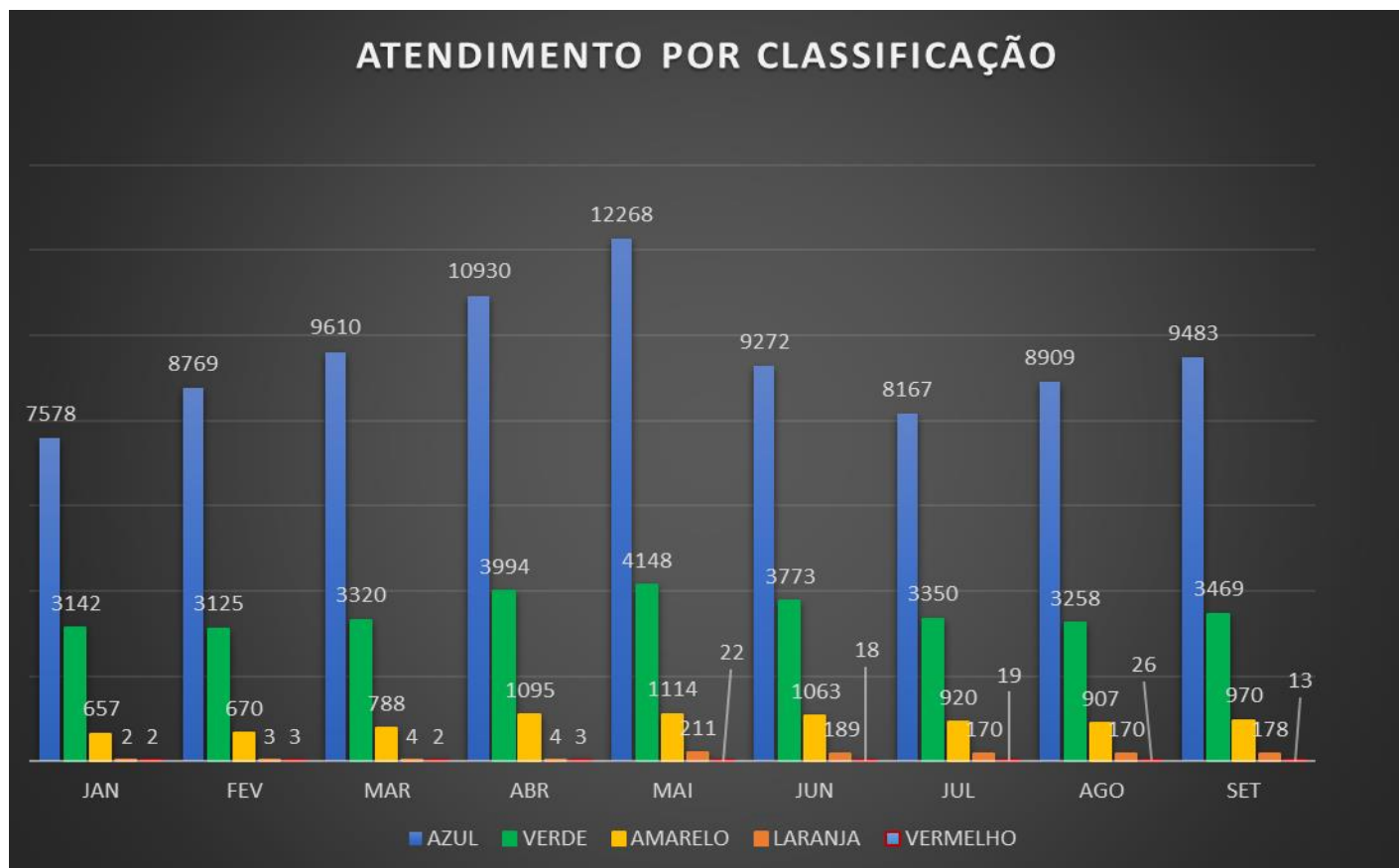
**\*Planilha de pacientes em observação – setembro/2024.**

Nota-se que no mês de setembro do ano corrente tivemos 182 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 240 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 422 pacientes em observação.

## **4. Percentual de atendimentos por classificação de risco**

Nota-se que no mês de setembro do ano corrente tivemos 14.113 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 9.483 pacientes classificados com escore azul,

3.496 pacientes classificados com escore verde, 970 pacientes classificados com escore amarelo, 178 pacientes classificados com escore laranja e 13 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



\*Planilha de Atendimento por Classificação – setembro/2024.

## 5. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência setembro/2024 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 04/10/2024 via e-mail para o colaborador Luciano [lfranchi@jundiai.sp.gov.br](mailto:lfranchi@jundiai.sp.gov.br) e Alexandre [alehrbah@jundiai.sp.gov.br](mailto:alehrbah@jundiai.sp.gov.br) e o retorno dos itens faturados ocorreu dia 04/10/2024.

## 6. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

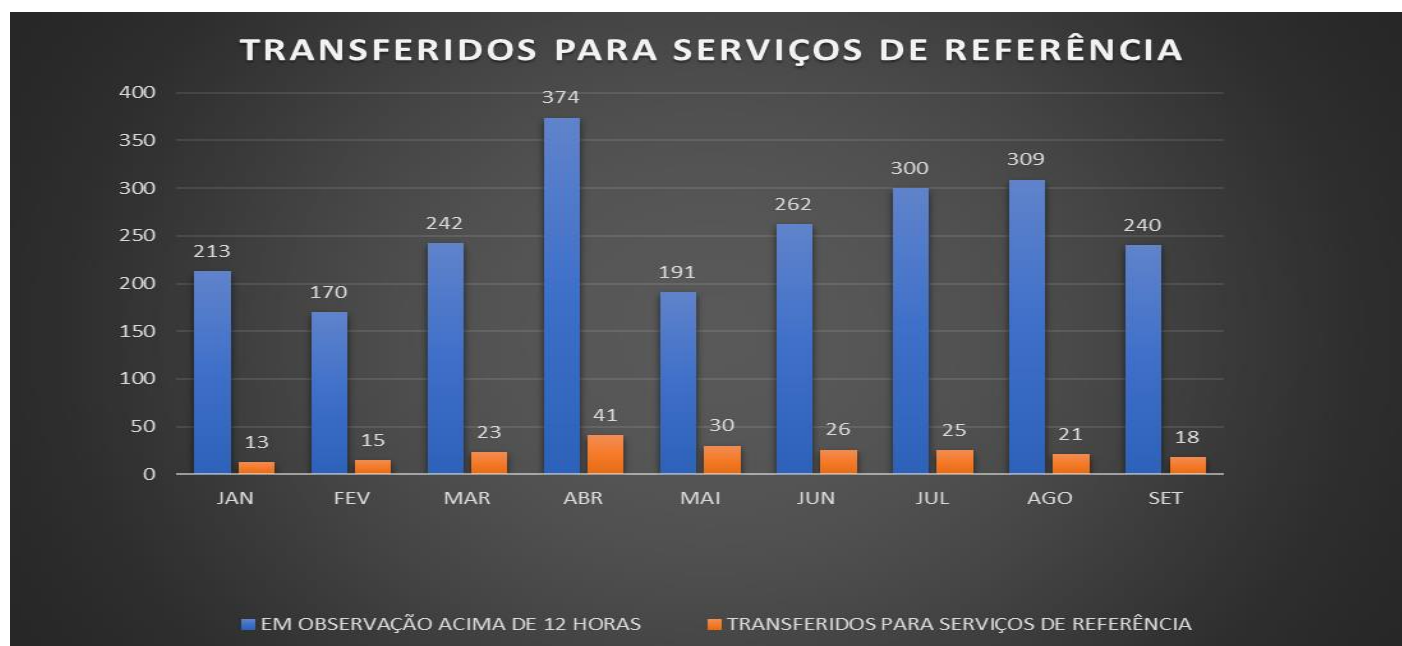
As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela. As demandas do mês de setembro foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, em um total de 06, conforme gráfico abaixo.



\*Tabela de ouvidorias respondidas em setembro/2024.

## 7. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 240 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 18 pacientes.



\*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – setembro/ 2024.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos. Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 15h20min.

#### **8. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões**

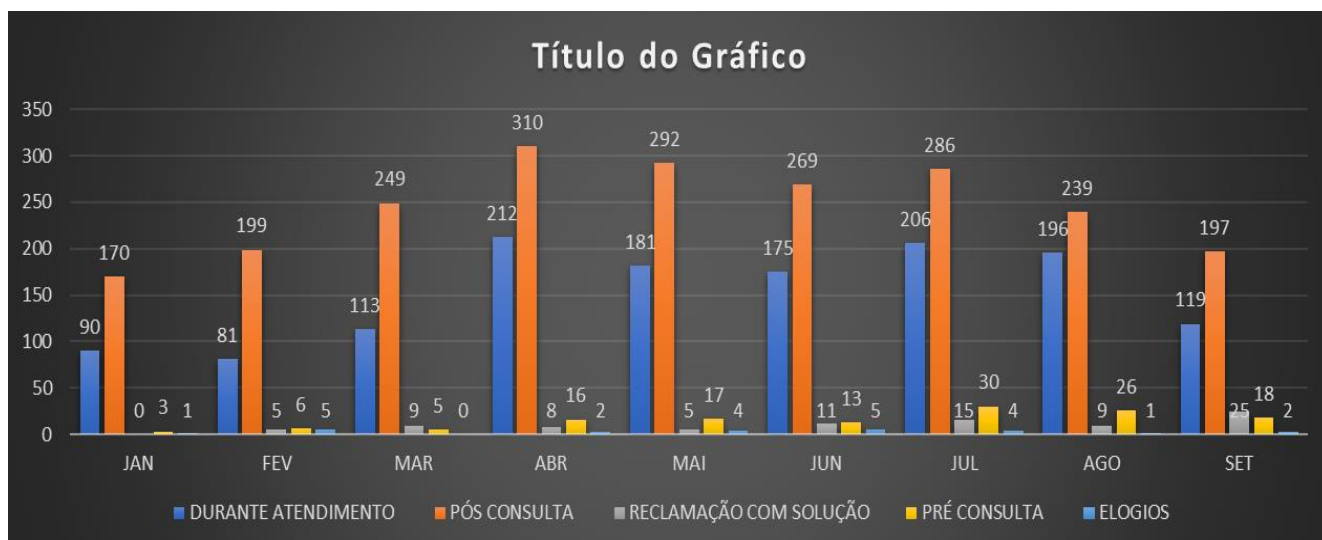
Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

#### **9. Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pelo UGPS**

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2024 foi protocolado no dia 02 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação. Ele vem sendo executado mensalmente conforme cronograma mensal.

#### **10. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social**

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de setembro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 388 atendimentos.



\*Atendimento serviço social – setembro/ 2024.

### **11. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA**

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 09hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 24/09/2024 às 9hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 15/10/2024 às 09hs.

### **12. A oferta de Educação Permanente para todas as Unidades do Vetor Oeste**

O Plano de Educação Permanente elaborado para o ano de 2024 foi protocolado no dia 02 de fevereiro do ano corrente na UGPS para apreciação. Ele vem sendo executado mensalmente para os colaboradores da UPA Vetor Oeste conforme cronograma mensal.

Jundiaí, 11 de outubro de 2024.