



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

SETEMBRO/2024

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o “Relatório de Gestão Mensal de Execução ” da Unidade de Pronto Socorro de Pindamonhangaba, referente ao período de setembro de 2024, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas e qualitativas, bem como as ações realizadas no mês de setembro de 2024 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, conta com atendimento médico 24h por dia, 7 dias por semana, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência adulto e pediátrico, sendo referência de traumato-ortopedia e outras urgências clínicas. Conta também com atendimento odontológico 24hs por dia, 7 dias por semana e também com médicos especialistas de retaguarda em neurocirurgia, Vascular, Urologia, Oftalmologia, Otorrino, Buco Maxilo, Psiquiatra e Endoscopista. Contamos com os Serviços de Apoio Diagnostico Terapêutico (SADT): Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

Dispomos de 19 leitos de enfermaria adulto, 02 leitos de isolamento, 02 leito de estabilização clínica (semi-rápida), 04 leitos de emergência adulto, 04 leitos de semi intensiva, 02 leitos de intercorrências clínicas, 07 leitos de enfermaria pediátrica e 03 leitos de emergências pediátrica.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba conta com o acolhimento e classificação de risco, montado com a aplicação do “Protocolo de Manchester”; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

O Pronto Socorro Municipal utiliza o sistema informatizado de atendimento – CELK - que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, permitindo monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis

classificadas para monitoramento da gestão, o que permite um controle mais eficaz e possibilita a assertividade nas tomadas de decisões.

O Pronto Socorro Municipal conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, segue abaixo nosso quadro de colaboradores do mês referido.

EQUIPE DE PESSOAL - PINDAMONHANGABA - DATA BASE 30.09.2024			
CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Visitador 06hs (7 dias/semanais) diurno	2	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
TOTAL FUNCIONARIOS	21		

CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	-	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza	20	12 X 36 HS	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza - Lider	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Controlador de Acesso	12	12 X 36 HS	Terceirizado
Jardineiro	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo	5	40 HS/SEM	CLT
Arquivista	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social	2	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Consultório Odontológico	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo	4	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo I	3	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Operacional	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Enfermagem	52	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Farmácia	5	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Faturamento	2	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Manutenção	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenador de Administrativo	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenadora de Enfermagem	1	40 HS/SEM	CLT
Copeiro	5	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro	28	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro CCIH	1	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro Supervisor	4	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico	5	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico RT	1	40 HS/SEM	CLT
Recepcionista	12	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem	32	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização Ortopédica	5	12 X 36 HS	CLT
Técnico em Radiologia RT	1	24 HS/SEM	CLT
Técnico em Radiologia	8	24 HS/SEM	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	218		

* Planilha Colaboradores - Setembro/2024.

A - INDICADORES QUANTITATIVOS

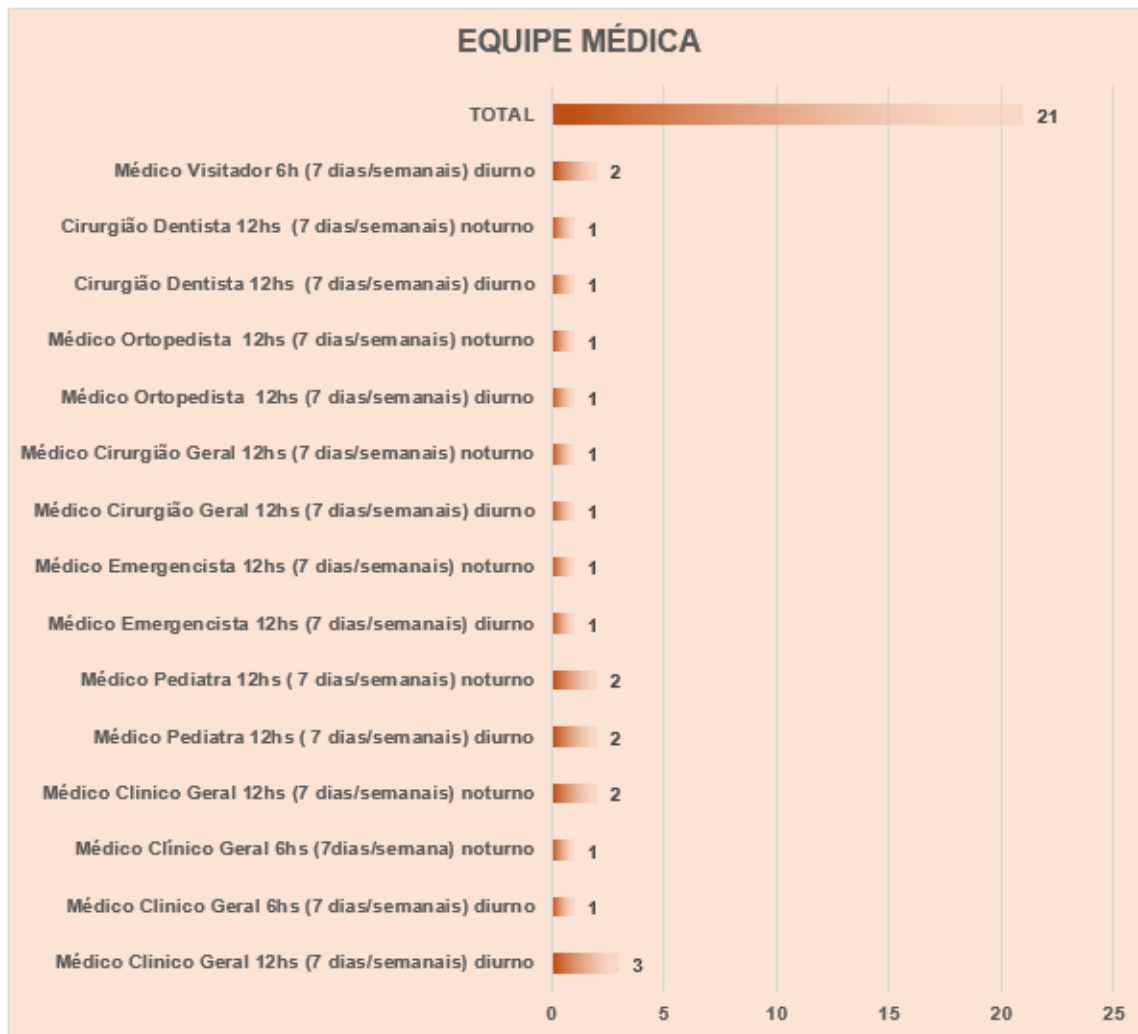
1 – Atendimentos Médicos

No mês de setembro do ano corrente o dimensionamento de plantonistas médicos foram: 03 médicos clínico geral porta 12hs diurno, 02 médicos clínicos geral porta 12hs noturno, 01 médico clínico geral porta 6hs das 13hs às 19hs e 01 médico clínico geral porta 6hs das 19hs as 01hs; 01 ortopedista 12h diurno e 01 ortopedista 12hs noturno; 01 médico cirurgião 12hs diurno e 01 médico cirurgião 12hs noturno; 02 médicos pediatra 12hs diurno e 02 medicos pediatra 12hs noturno; 01 médico emergencista 12hs diurno e 01 médico emergencista 12hs noturno; 02 médicos visitantes 06h e 01 cirurgião dentista 12hs diurno e 01 cirurgião dentista 12hs noturno. Ressaltamos que esse dimensionamento se aplica os sete dias da semana.

EQUIPE MÉDICA	set/24
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1
Médico Clínico Geral 6hs (7dias/semana) noturno	1
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1
Médico Visitador 6h (7 dias/semanais) diurno	2
TOTAL	21

*Planilha Equipe médica por Especialidade – setembro/2024.

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidades no mês de setembro de 2024 no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba.



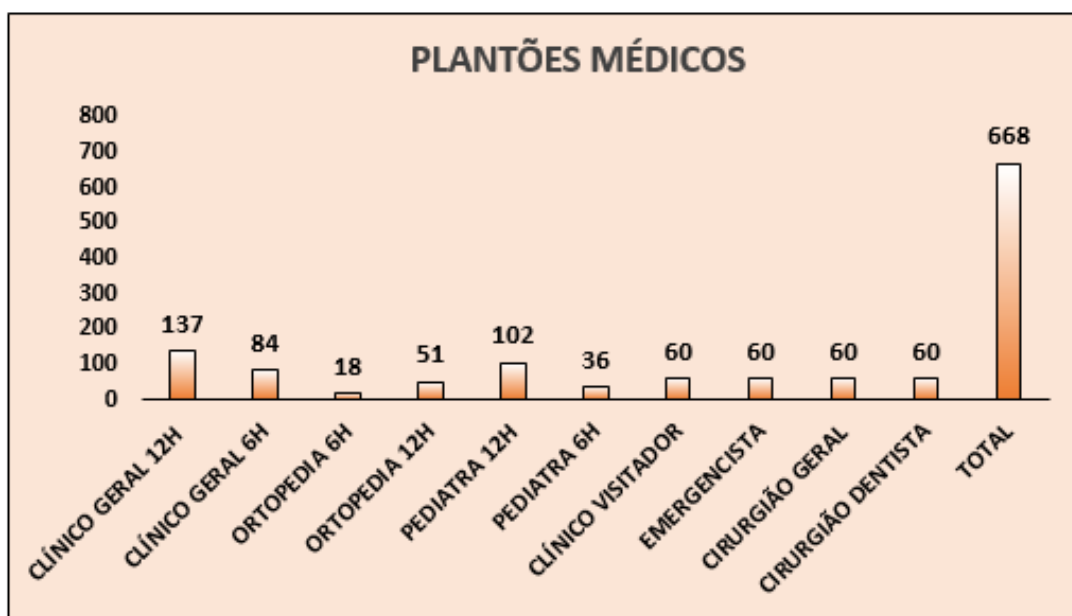
*Planilha de Equipe Médica por Especialista setembro/2024

Contamos ainda com a retarguarda para avaliações de emergências: 01 médico urologista; 01 médico neurocirurgião; 01 médico cirurgião vascular, 01 médico otorrinolaringologista, 01 médico oftalmologista, 01 médico psiquiatra e 01 Buco Maxilo.

Com essa equipe foram realizados em setembro do ano corrente o quantitativo de 137 plantões de Clínica Médica 12hs, 84 plantões de clínica médica de 6hs, 102 plantões de Pediatria 12hs, 36 plantões de Pediatria 6hs, 51 plantões de Ortopedia 12hs, 18 plantões de ortopedia 6hs, 60 plantões de Emergencista, 60 plantões de Cirurgião Geral, 60 plantões

de Visitador e 60 plantões de Cirurgião Dentista, perfazendo um total de 668 plantões.

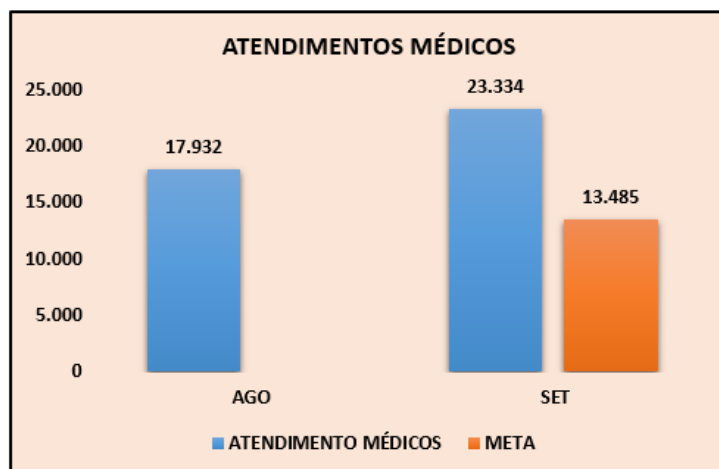
TOTAL DE PLANTÕES	AGO	SET
CLÍNICO GERAL 12H	34	137
CLÍNICO GERAL 6H	27	84
ORTOPEDIA 6H	5	18
ORTOPEDIA 12H	13	51
PEDIATRA 12H	20	102
PEDIATRA 6H	10	36
CLÍNICO VISITADOR	11	60
EMERGENCISTA	14	60
CIRURGIÃO GERAL	12	60
CIRURGIÃO DENTISTA	54	60
TOTAL	200	668



*Planilha de Plantões Médicos por Especialidades setembro/2024.

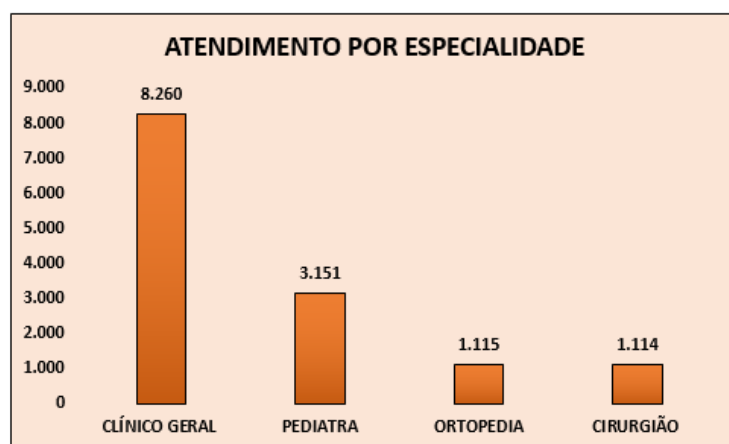
Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos porta de urgência/emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ortopedia, clínica cirúrgica e também as avaliações dos especialistas de sobre aviso e dos visitantes aos pacientes inseridos no CROSS.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em setembro do ano corrente 23.334 atendimentos de consultas faturados para uma meta contratual de 13.485 mil atendimentos por mês.



*Atendimento médico faturados setembro/2024.

Na tabela a baixo podemos observar a quantidade de consultas realizadas na porta no mês de setembro do ano corrente, das seguintes especialidades: 8260 atendimentos porta de clínica médica, 3151 atendimentos porta da pediatria, 1115 atendimentos da ortopedia e 1114 atendimentos da clínica cirurgica. Ressaltamos que esse valores apurados foram extraídos do sistema CELK.



* Fonte Celk - setembro/2024.

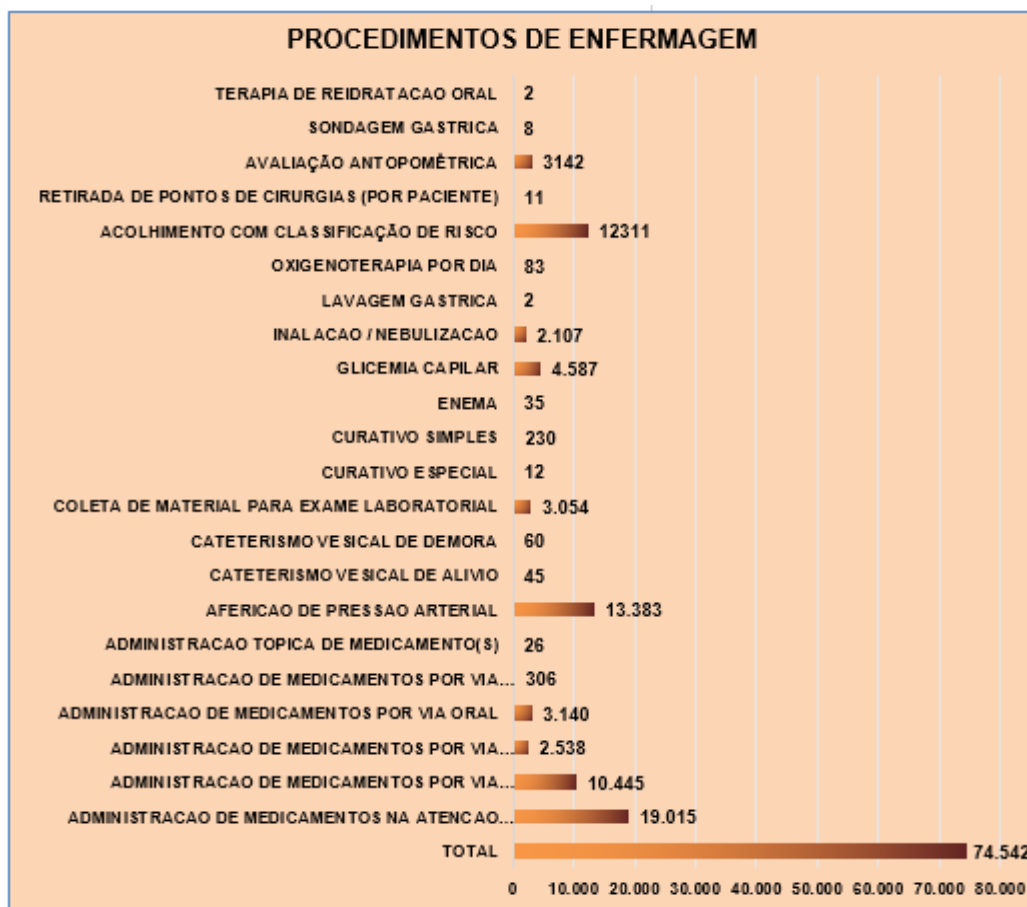
2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, avaliação antropométrica, aplicação de Inalação, aplicação de

Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, tendo sido realizados no mês de setembro do ano corrente 74.542 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO E ENFERMAGEM	AGO	SET
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	10.326	19.015
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	7.474	10.445
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	1.698	2.538
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1.975	3.140
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTANEA (SC)	228	306
ADMINISTRACAO TOPICA DE MEDICAMENTO(S)	3	26
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	8.941	13.383
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	26	45
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	44	60
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	2.025	3.054
CURATIVO ESPECIAL	2	12
CURATIVO SIMPLES	116	230
ENEMA	27	35
GLICEMIA CAPILAR	3.311	4.587
INALACAO / NEBULIZACAO	1.890	2.107
LAVAGEM GASTRICA	1	2
OXIGENOTERAPIA POR DIA	18	83
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11480	12311
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	7	11
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	3122	3142
SONDAGEM GASTRICA	15	8
TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	4	2
TOTAL	52.733	74.542

*Procedimentos de Enfermagem - setembro/2024.

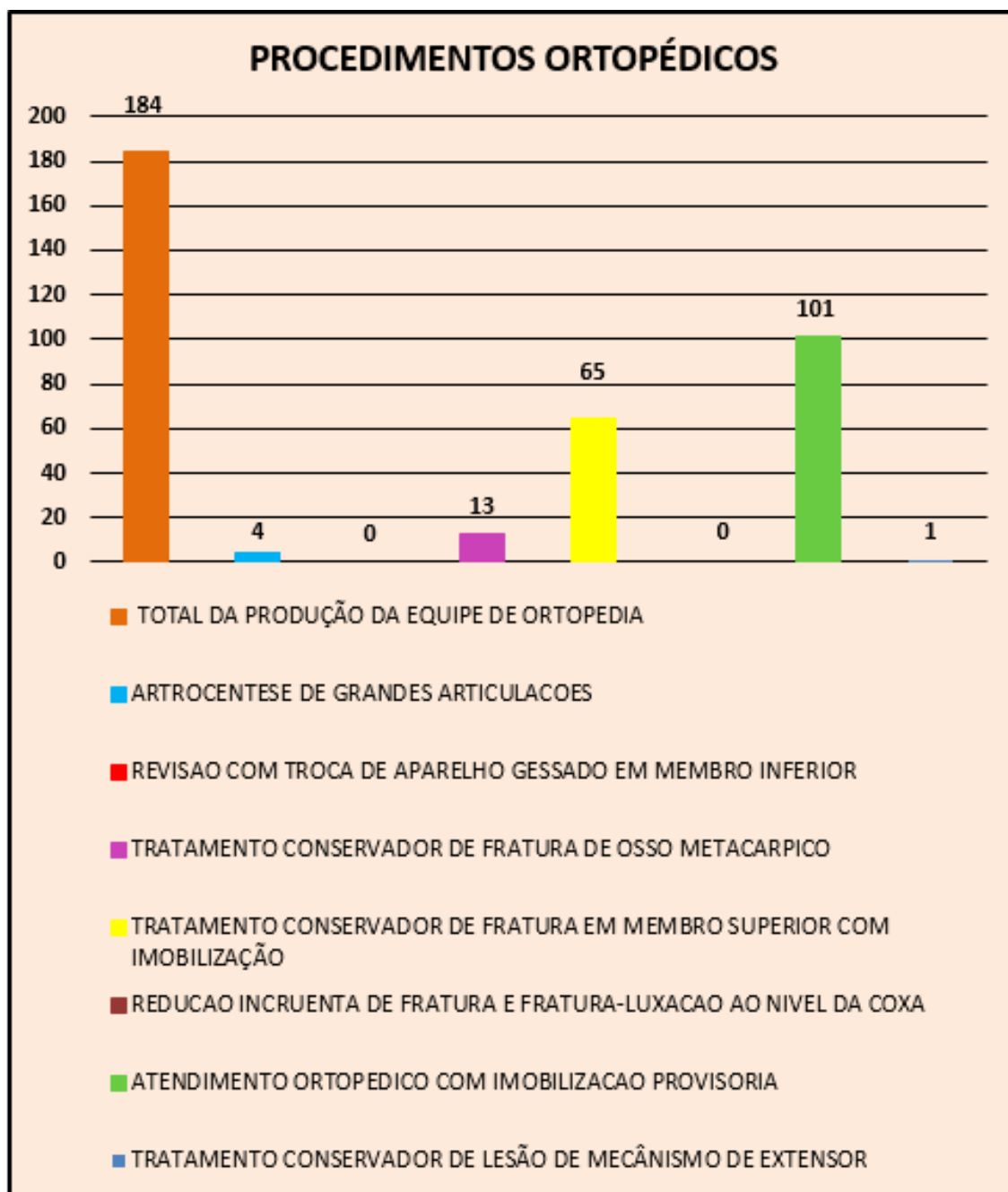


*Procedimentos de Enfermagem – setembro/2024.

3 – Atendimentos Equipe de Ortopedia

No mês de setembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 184 procedimentos de ortopedia.

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	AGO	SET
ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULAÇÕES	2	4
REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	1	0
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSO METACÁRPIO	5	13
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	62	65
REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DA COXA	1	0
ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	88	101
TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECÂNISMO DE EXTENSOR	0	1
TOTAL DA PRODUÇÃO DA EQUIPE DE ORTOPEDIA	159	184



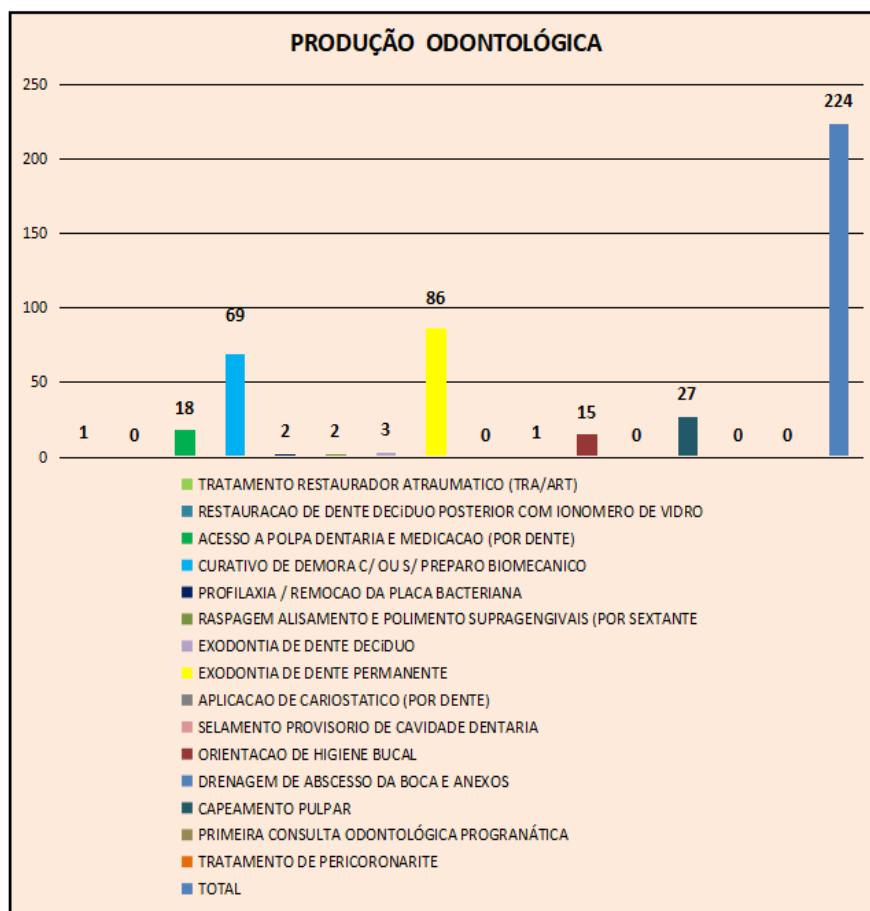
*Procedimento da Equipe de Ortopedia – setembro/2024.

4 – Atendimento Equipe da Odontologia

No mês de setembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 224 procedimentos de odontologia. O Serviço

odontológico é composta de 01 cirurgião dentista 24h e 01 Buco Maxilo para avaliações de urgência e emergência.

PRODUÇÃO ODONTOLÓGICA	AGO	SET
TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMÁTICO (TRA/ART)	4	1
RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	1	0
ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	8	18
CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	53	69
PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	2	2
RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	2	2
EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	6	3
EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	58	86
APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	1	0
SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	8	1
ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL	8	15
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	4	0
CAPEAMENTO PULPAR	23	27
PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRANÁTICA	1	0
TRATAMENTO DE PERICORONARITE	1	0
TOTAL	180	224



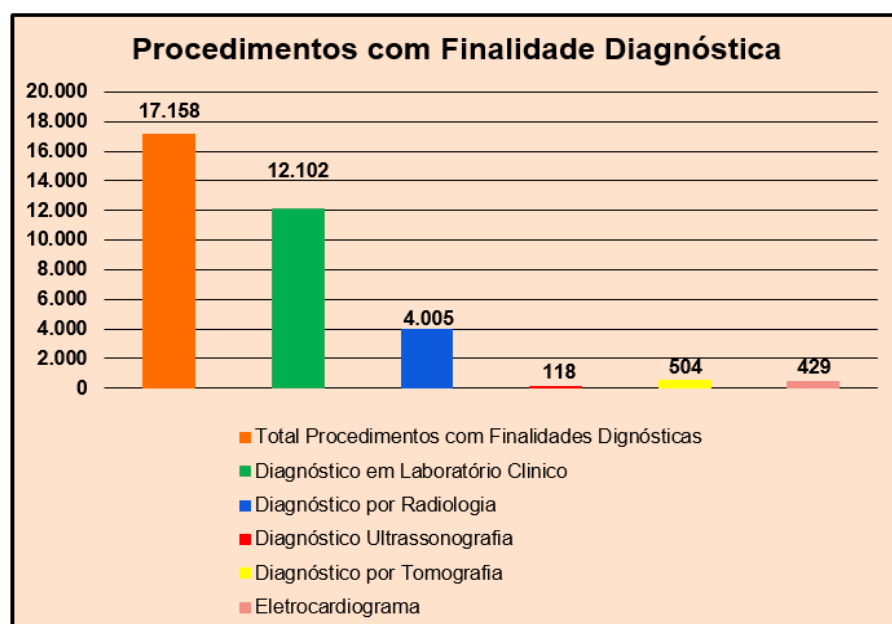
*Procedimentos equipe de odontologia – setembro/2024.

5 – Atendimentos de Procedimentos com finalidades Diagnósticas

Serviços com finalidade diagnósticas: serviços próprios 24h: Raios-X e eletrocardiograma; Serviços terceirizados 24h: Tomografia Computadorizada, Exames Laboratoriais e Ultrassonografia.

Procedimentos com Finalidades Dignósticas	AGO	SET
DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	15.037	12.102
DIAGNÓSTICO POR RADIOGRAFIA	4.308	4.005
DIAGNÓSTICO ULTRASSONOGRAFIA	72	118
DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	359	504
ELETROCARDIOGRAMA	500	429
Total	20.276	17.158

No mês de setembro do ano corrente podemos destacar que foram realizadas 17158 procedimentos com finalidade diagnóstica, sendo 12102 exames laboratoriais, 4005 exames de radiologia, 118 exames de ultrasonografia, 504 exames de tomografia e 429 exames de eletrocardiograma.



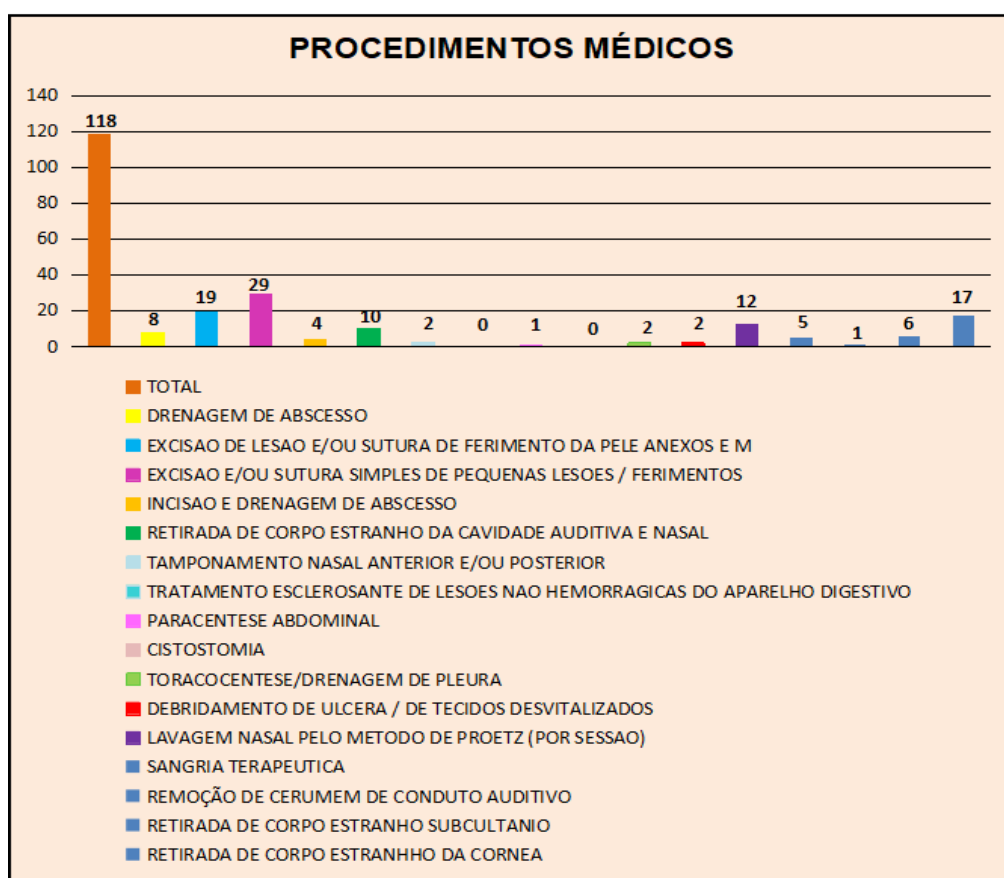
*Procedimentos com finalidade diagnóstica – setembro/2024.

6 – Procedimentos Médicos

No mês de setembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 118 procedimentos médicos. Ressaltamos que no

mês em questão tivemos o procedimento de Excisão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos, como o de maior incidência, num total de 29 procedimentos executados.

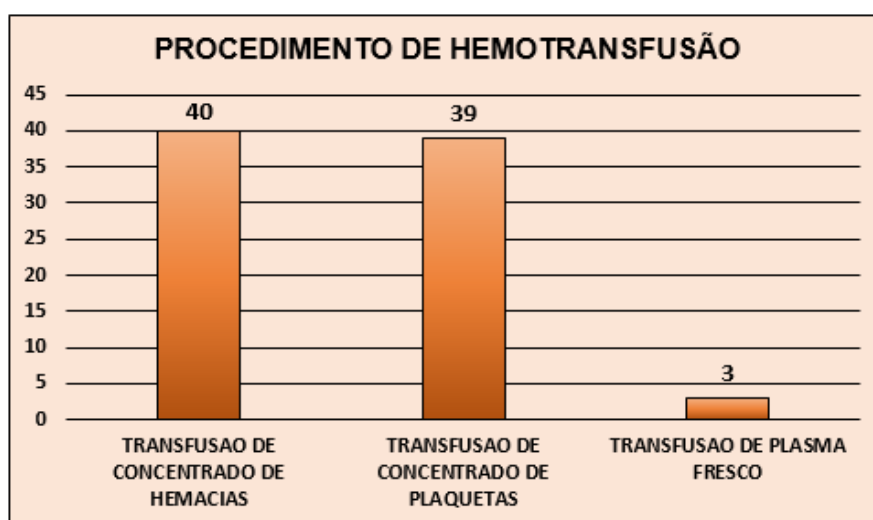
PROCEDIMENTOS MÉDICOS	AGO	SET
DRENAGEM DE ABSCESSO	14	8
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E M	36	19
EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS	6	29
INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	3	4
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	3	10
TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR	3	2
TRATAMENTO ESCLEROSANTE DE LESOES NAO HEMORRAGICAS DO	3	0
PARACENTESE ABDOMINAL	3	1
CISTOSTOMIA	1	0
TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	1	2
DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	3	2
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	56	12
SANGRIA TERAPEUTICA	0	5
REMOÇÃO DE CERUMEM DE CONDUTO AUDITIVO	0	1
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCULTANIO	0	6
RETIRADA DE CORPO ESTRANHHO DA CORNEA	0	17
TOTAL	132	118



*Procedimentos médicos – setembro/2024.

Podemos destacar ainda que no mês de setembro do ano corrente tivemos a indicação de realização de 82 indicações de hemotransfusão. Ressaltamos ainda que os hemocomponentes são provenientes do Hemonúcleo de São José dos Campos.

PROCEDIMENTOS DE HEMOTRANSFUSÃO	AGO	SET
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	52	40
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS	20	39
TRANSFUSAO DE PLASMA FRESCO	1	3
TOTAL	73	82



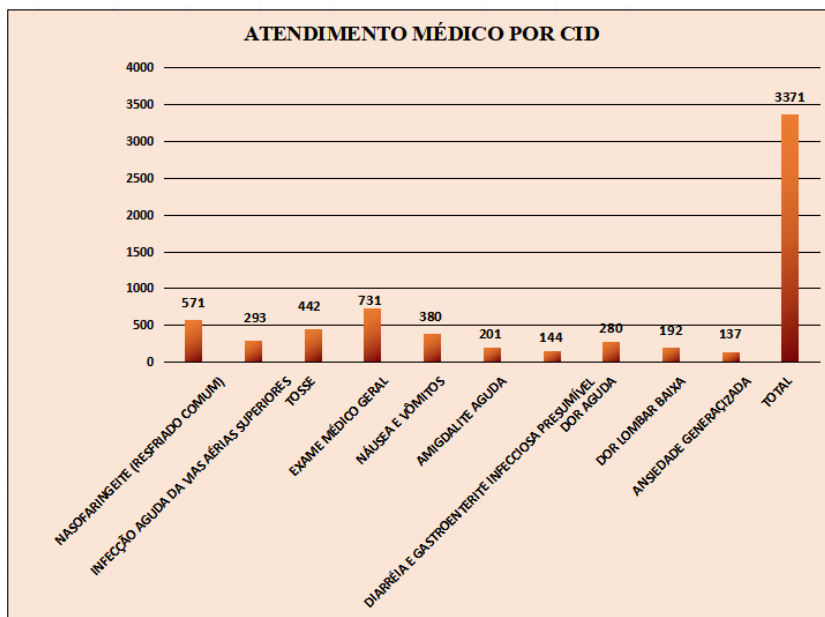
*Procedimento de hemotransfusão – setembro/2024.

B – INDICADORES QUALITATIVO

Em relação aos Indicadores de Qualidade, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de setembro do ano corrente.

1. Atendimento por CID

Na tabela abaixo foram elencados os 10 principais CIDs aplicados nos atendimentos do Pronto Socorro Municipal no mês de setembro do ano corrente.



*Atendimento médico por CID – setembro/2024.

2. IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE AGENTE ADMINISTRATIVO - “POSSO AJUDAR?”

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu nas primeiras semana de trabalho da gestão Fenix do Brasil Saúde. O serviço é composto por 05 colaboradores que estão recebendo treinamento e qualificação para acolher os usuários nas salas de recepção do Pronto Socorro Municipal, com perfil humanizado e acolhedor, para atender e direcionar os usuário da Instituição de acordo com a complexidade de sua necessidade, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de agravamento na classificação e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

O agente de humanização vai se apresentar devidamente uniformizado, com o colete Posso Ajudar?, munido de empatia, presteza, bem como com conhecimento dos

fluxos de atendimento do Pronto Socorro Municipal.

O agente de humanização possui seu posto na entrada da sala de esperado Pronto Socorro, sob gestão da Fênix do Brasil Saúde e recepcionará o usuário para o acolhimento no que se refere:

- I. Recepcionar os usuários de forma acolhedora e humanizada: escutando e considerando as suas demandas, orientando e acompanhando a resolução delas;
- II. Encaminhar os usuários aos locais e aos profissionais responsáveis pelo pelas demandas apresentadas;
- III. Organizar o fluxos de atendimento, no interior da unidade, em conformidade com o pactuado com a gerência;
- IV. Manter-se informado sobre o funcionamento e fluxos internos e externos à unidade;
- V. Atuar na prevenção de conflitos;
- VI. Monitorar a espera do usuário;
- VII. Acolher e encaminhar os visitantes e/ou acompanhantes até o paciente quando necessário;
- VIII. Manter-se informado e ser atualizado pelas equipes e gerente sobre alterações de horários, fluxos e processos.

3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, NO MODELO BASEADO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER

A Classificação de Risco está implantada no Pronto Socorro Municipal e é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, deve e será conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento:

- **Vermelho (emergência):** neste caso o paciente necessita de atendimento imediato.

- **Laranja (muito urgente):** o paciente necessita de atendimento o mais rápido possível, em até 10 minutos.

- **Amarelo (urgente):** neste caso o paciente necessita de avaliação, o caso não é considerado emergência, e o paciente já têm condições de aguardar o atendimento, em até 50 minutos.

- **Verde (pouco urgente):** Casos pouco graves, que podem inclusive serem tratados ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento, em até 120 minutos (2hs).

- **Azul (não urgente):** Casos de baixa complexidade, o paciente deve ser tratado ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento em até 240 minutos (4hs).

Destacamos que na recepção do Pronto Socorro Municipal, temos um banner adesivado de tamanho grande informando como será a Classificação de Risco pelo Protocolo de Manchester, conforme foto baixo.

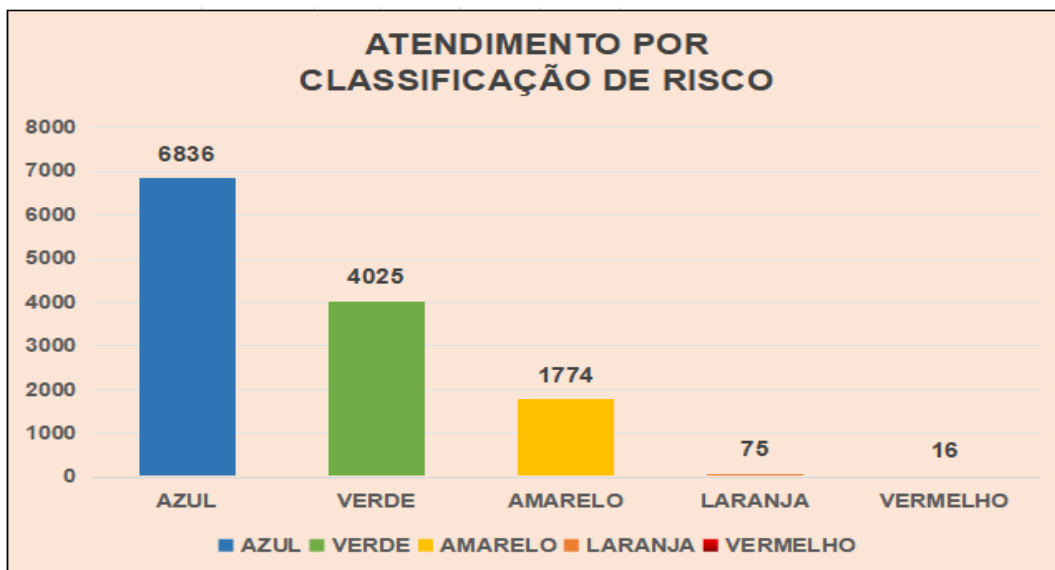


*Classificação de risco por Manchester

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Nota-se que no mês de setembro do ano corrente tivemos 12.726 atendimentos urgência e emergência, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o número de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 6.836 pacientes classificados com escore azul, 4.025 pacientes classificados com escore verde, 1.774 pacientes classificados com escore amarelo, 75 pacientes foram classificados como laranja e 16 pacientes foram classificados como vermelho. Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU e/ou BOMBEIRO não passam pela triagem.

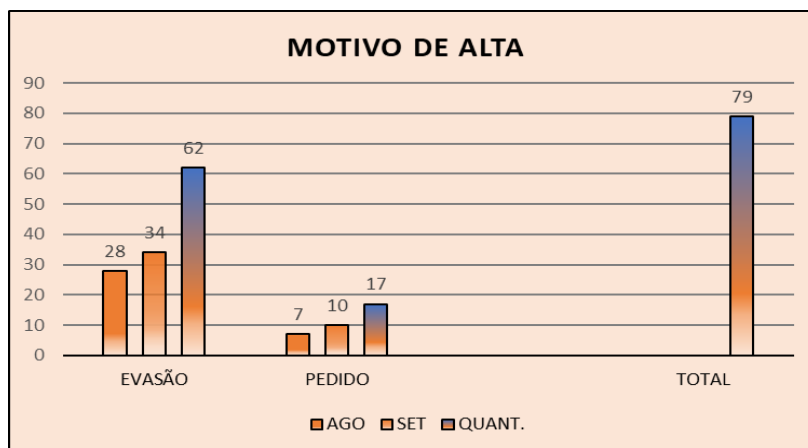
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	AGO	SET
AZUL	5524	6836
VERDE	4491	4025
AMARELO	2472	1774
LARANJA	72	75
VERMELHO	14	16
TOTAL	12573	12726



*Atendimento por Classificação de Risco – setembro/2024.

4.1. EVASÕES E ALTA PEDIDO

Podemos observar que no setembro do ano corrente tivemos 34 evasões e 10 alta pedido. Ressaltamos que as evasões são contadas a partir da passagem do paciente na Classificação de Risco e a alta a pedido a partir do atendimento médico.



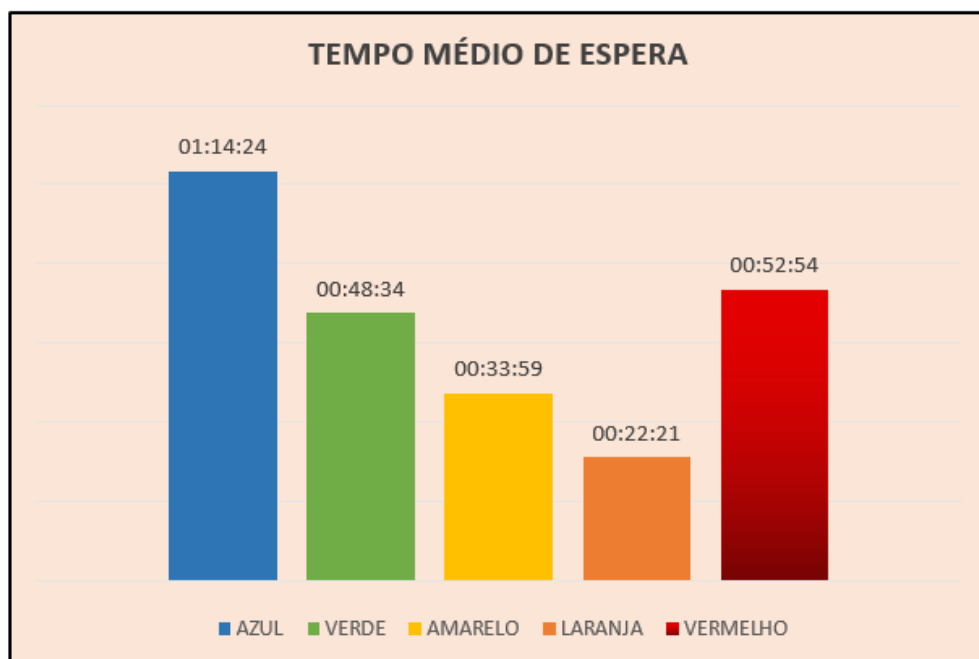
*Motivo de alta – setembro/2024.

5. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre o atendimento do paciente na Classificação de Risco e a avaliação médica inicial, sendo um indicador fundamental de desempenho.

Ressaltamos que os dados demonstrados na tabela a baixo são obtidos de maneira generalizada no sistema CELK, no entanto enfatizo e esclareço que todos os pacientes que dão entrada na Sala vermelha do Pronto Socorro Municipal recebem atendimento imediato e posteriormente são realizados os registros no sistema, impactando assim diretamente nos números obtidos.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA	AGO	SET
AZUL	01:37:27	01:14:24
VERDE	01:16:08	00:48:34
AMARELO	00:48:27	00:33:59
LARANJA	00:29:34	00:22:21
VERMELHO	01:14:05	00:52:54



*Tempo Médio de Espera – setembro/2024.

5.1 RELAÇÃO DE PACIENTES QUE PROCURARAM O SERVIÇO ACIMA DE 5 VEZES

Na tabela abaixo apresentamos a relação nominal dos pacientes “adulto” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Paciente (adulto) Atendidos por mais de 5x/mês Set/2024	Número de Atendimentos
BENEDITO HELIO THEODORO	96
DAVID CLEBER PEREIRA DA SILVA	80
MARIA APARECIDA DE CARVALHO FERNANDES	73
MARCELO GONÇALVES	23
PAULO SERGIO NUNES PINTO	13
DELMO APARECIDO TURCI	12
ERIKA MICHELY TRIGO DE GODOI	11
MARIA JOSE GOMES DE BARROS	10
VANILDA PEREIRA DA SILVA	10
TANIA DE SOUZA	9
CARLOS ALBERTO BELTRAN DE ALMEIDA COSTA	8
ADALBERTO MACHADO	7
ALISSON LUIZ DO AMARAL AMBROSIO	7
ANDREA COELHO CARVALHO	7
FLAVIANE CRISTINA ALVES EVANGELISTA	7
GIOVANNI MIKAEL MARCONDES DA SILVA	7
JOSE MENDES	7
MARCELO LEANDRO ANDRADE SANTOS	7
PAULO SERGIO CUSTODIO FERREIRA	7
ROGERIO DE OLIVEIRA SANTOS	7
TATIANE APARECIDA JUSTINA PINTO	7
ADRIANA DE LIMA MEDEIROS	6
CLEONILSON MASSAIOLLI DE MELO	6
CRISTIANO DE OLIVEIRA	6
FERNANDO DE QUEIROZ SOMENCI	6
IVONE LILIAN BRIET JIMENEZ	6
KAUANA NICOLE DOS SANTOS	6
LAURO OLIVEIRA PEREIRA	6
LETICIA CRISTINA CARVALHO MIGUEL	6
NILTON CESAR AGOSTINE	6
ADEMILSON DAMIAO LEMES	5
ALAN LOURENCO DA SILVA	5
ALESSANDRA LETICIA DAMACENA DE GOUVEA	5
ANTONIO CARLOS FLORENTINO	5
APARECIDA DE JESUS OLIVEIRA GRANATO	5

BENEDITO ALVES CANDIDO	5
CLAUDINEI ANANIAS DINIZ	5
DENEIR ANGELO PRUDENTE	5
DONATO JUSTO DE CASTRO	5
ELDA NETO DE SOUZA	5
ELISSAM PEREIRA SANT ANA SANTOS	5
EUNICE APARECIDA DA CRUZ GOMES	5
FERNANDA DA COSTA REIS	5
ISAURA FRANCISCA DA SILVA OLIVEIRA	5
JOSE JERONIMO DE ARAUJO	5
JOSE RAIMUNDO DE JESUS	5
JULIA THAIS REZENDE CAMARA	5
LARISSA EMILY JUSTINO FERREIRA	5
LUCIA LOURENCO BACHIEGA	5
MARCOS ROBERTO DE MOURA	5
MARIA DA GLORIA PEREIRA BUENO	5
MARIA DAS GRACAS SOUZA LUIZ	5
PAULO SERGIO LINDOLFO	5
RODRIGO MARCOPOULOS VAZQUEZ	5
ROGERIA RICARDO DE JESUS	5
SARA DOS SANTOS ARAUJO	5
SUELEN DOS SANTOS GODOY	5
TAMIRES CRISTINA OZORIO	5
WEYDSON OLIVEIRA SILVA	5
YASMIN APARECIDA MOREIRA DOS SANTOS	5

*Tabela de pacientes adultos atendidos mais de 5x/mês em setembro/2024.

Na tabela abaixo apresentamos a relação nominal dos pacientes “infantil” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Paciente (Infantil) Atendidos por mais de 5x/mês Set/2024	Número de Atendimentos
HENRIQUE FRANCA OLIVEIRA	7
MIRELLA SOPHIA DA SILVA OLIVEIRA	7
PEDRO LUCAS DA SILVA ANTUNES DOS SANTOS	6
THEO GIULIANO DE SOUZA GOMES	6
YURI GABRIEL CORREA MOURA OLIVEIRA	6
ANA LIVIA DOS SANTOS APOLINARIO	5
BRUNA VITORIA GERALDO DOS SANTOS	5
CRISTHIAN MACIEL CAPARROZ	5
MIGUEL MOLINARI CARRICO VIEIRA	5
PIETRA MAITE DA CRUZ GONCALVES	5
SOFIA CARDOSO MENDES DOS SANTOS	5

*Tabela de pacientes infantil atendidos mais de 5x/mês em setembro/2024.

6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Informo que o Pronto Socorro Municipal possuía comissões e indicadores já estabelecidos. Ao assumirmos, a administração do Pronto Socorro Municipal iniciou as reestruturações dos membros e atualização dos instrumentos de coleta de dados utilizados, trazendo uma nova sistematização de trabalho e traçando metas para melhoria dos resultados. Ressaltamos ainda que os dados apresentados a baixo foram analisados pela Coordenação de Enfermagem até que todas as estruturas aconteçam e se inicie as reuniões ordinárias.

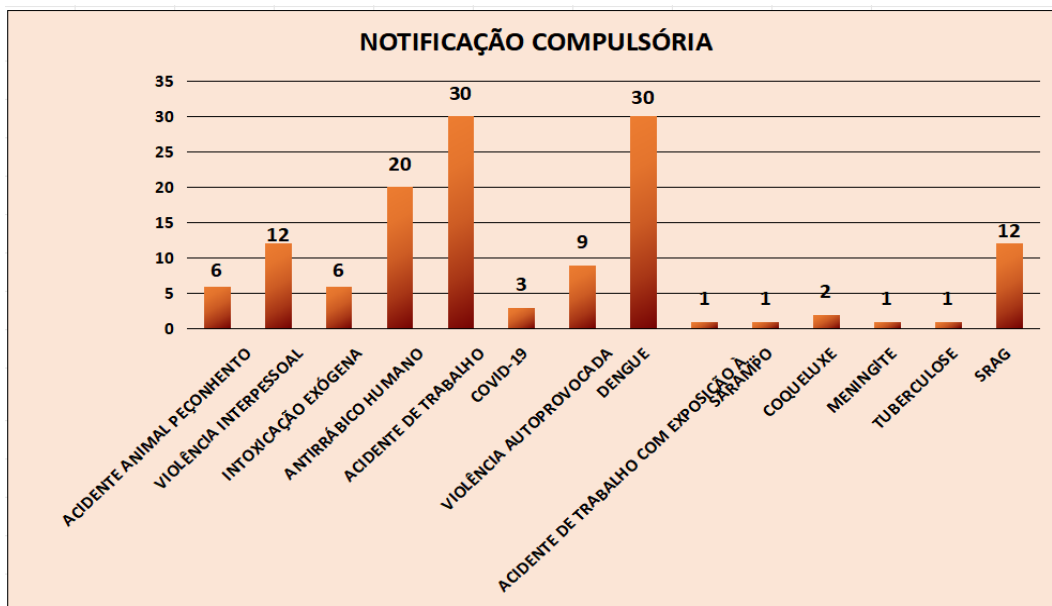
6.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar é formada pelos seguintes membros:

- Dr. Gabriel de Lima Azevedo – RT Médico – Presidente
- Ana Luisa Teixeira Costa – Enfermeira CCIH – Vice Presidente
- Isabela Rodrigues de Moraes Fernandes RT Farmácia – Membro
- Juliana da Silva Pereira Salgado – Biomédica – Membro
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa – Membro
- Sandra Galhardo – Lider Serviços Gerais - Membro
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – RT Enfermagem - Membro
- Cleiti Martins Araújo – Supervisão Enfermagem - Membro
- Camila Monteiro de Oliveira - Supervisão Enfermagem - Membro
- Flávia Maria de Matos Maischberger - Supervisão Enfermagem - Membro
- Ingrid Aparecida Pereira César - Supervisão Enfermagem – Membro

6.1.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.1.1.1 Indicador – Número de notificações compulsórias apresentadas para a Vigilância Epidemiológica do Município:

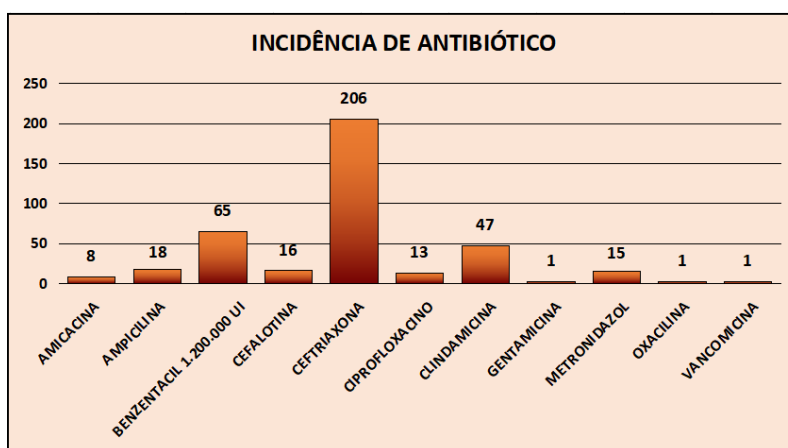


*Tabela de notificação compulsória – setembro/2024.

No quadro acima podemos que no mês de setembro do ano corrente foram realizadas 134 Notificação Compulsória. Ressaltamos que o Acidente de Trabalho e Dengue foram os que mais se notificaram no período em questão, num total de 30 notificações cada.

6.1.1.2 INDICADOR – Incidência de uso de antibióticoterapia – PSM:

No mês de setembro do ano corrente foram prescritos antibióticos para 391 pacientes. Ressaltamos que a Ceftriaxona foi a mais utilizada no período em questão, num total de 206 prescrições.



*Tabela de incidência de antibiótico – setembro/2024.

6.2 COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação continuada é formada pelos seguintes membros:

- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de enfermagem
- Juliana Alves – Coordenadora administrativa
- Ana Luisa Teixeira Costa – Enfermeira CCIH
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberber – Supervisora de enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmácia
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira – RT de Radiologia

6.2.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.2.1.1 INDICADOR: Relação da hora pessoa/treinamento

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de agosto do ano corrente foram aplicadas 08 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

EDUCAÇÃO CONTINUADA - SETEMBRO 2024					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO-ALVO	LOCAL	HORÁRIO
03/09/2024	ENFª PATRÍCIA	ROTINA DE SOLICITAÇÃO DE DIETAS DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	20:00 às 20:20
04/09/2024	ENFª PATRÍCIA	ROTINA DE SOLICITAÇÃO DE DIETAS DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	15:00 às 15:20
04/09/2024	ENFª PATRÍCIA	ROTINA DE SOLICITAÇÃO DE DIETAS DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	20:00 às 20:20
05/09/2024	ENFª PATRÍCIA	ROTINA DE SOLICITAÇÃO DE DIETAS DOS PACIENTES E ACOMPANHANTES	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	15:00 às 15:20
09/09/2024	YASMIN	UTILIZAÇÃO E PRESERVAÇÃO DA BOMBA DE INFUSÃO - MODELO ICATU SAMTRONIC	ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	16:00 às 17:00
09/09/2024	YASMIN	UTILIZAÇÃO E PRESERVAÇÃO DA BOMBA DE INFUSÃO - MODELO ICATU SAMTRONIC	ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	19:30 às 20:30
10/09/2024	YASMIN	UTILIZAÇÃO E PRESERVAÇÃO DA BOMBA DE INFUSÃO - MODELO ICATU SAMTRONIC	ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	19:30 às 20:30
11/09/2024	RT ADRIANA	SETEMBRO AMARELO - MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO AO SUICÍDIO	EQUIPE RADIOLOGIA	SALA DE REUNIÃO	08:00 às 09:00
11/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	14:00 às 15:00
11/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	15:00 às 16:00
12/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	14:00 às 15:00
12/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	15:00 às 16:00
16/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	20:00 às 21:00
17/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	20:00 às 21:00
23/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	20:00 às 21:00
24/09/2024	DR. ENRICO	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	ENFERMEIROS	SALA DE REUNIÃO	20:00 às 21:00

***Tabela Educação Continuada – setembro/2024**

6.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

- Claudia Coelho Marsico – Coordenador Clínico
- Leandro Diego Ferreira – Coordenador Clínico
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de Enfermagem
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de Enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisor de Enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberber – Supervisor de Enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisor de Enfermagem

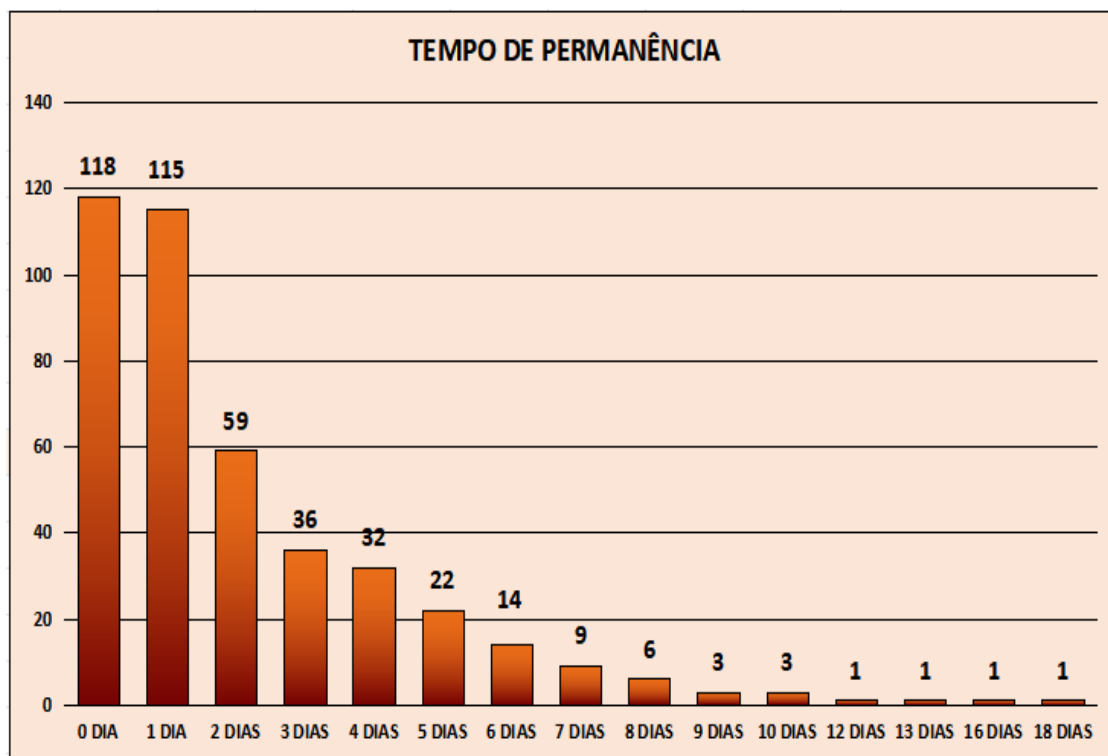
- Paulo Sergio Estrela Azevedo – Técnica de Enfermagem
- Débora Camões Bueno - Técnica de Enfermagem
- Rita de Cássia Pena - Faturamento
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmacêutica
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa

6.3.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

Os Prontuários médicos serão auditados pelos membros desta comissão, sendo analisados 2% dos números de prontuários dos pacientes em observação com tempo de permanência igual ou superior à 12 horas.

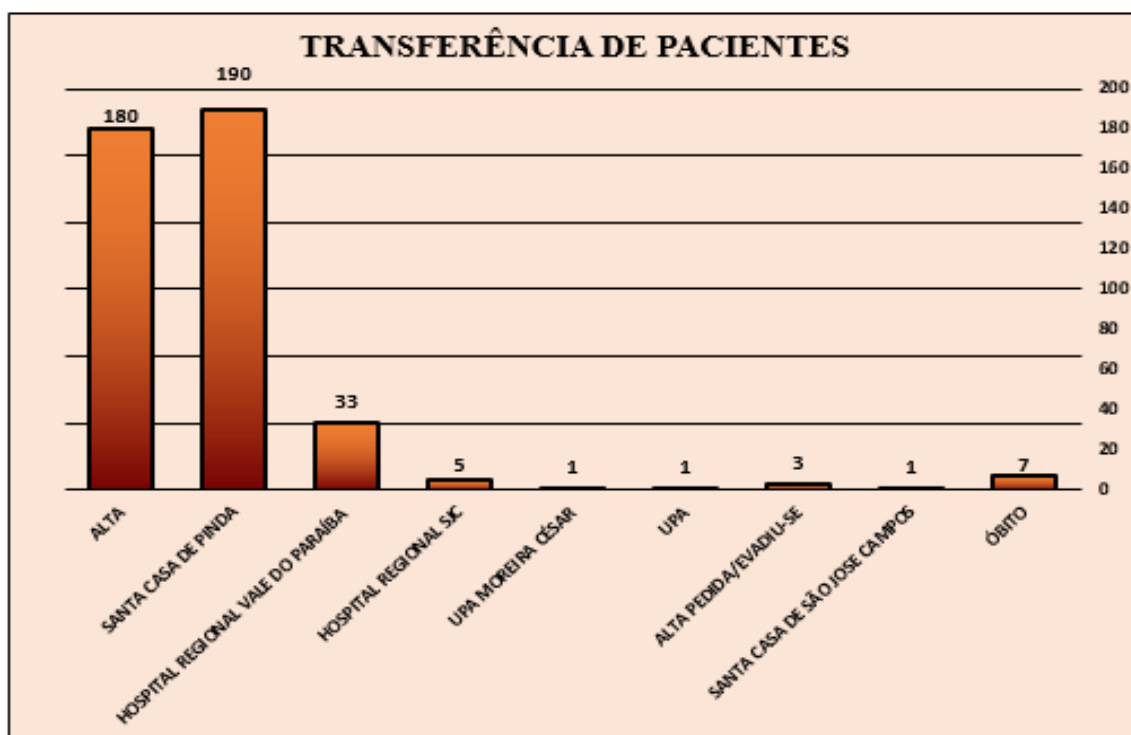
6.3.1.1 INDICADOR: Tempo de permanência dos pacientes no PSM/mês

Os dados representados no gráfico abaixo é obtido através da coleta de dados no SIRESP (CROSS) e pelo censo diário que descreve os pacientes que estão no Pronto Socorro aguardando desfecho dos casos clínicos e/ou internação.



*Tabela de Tempo de Permanência de Observação

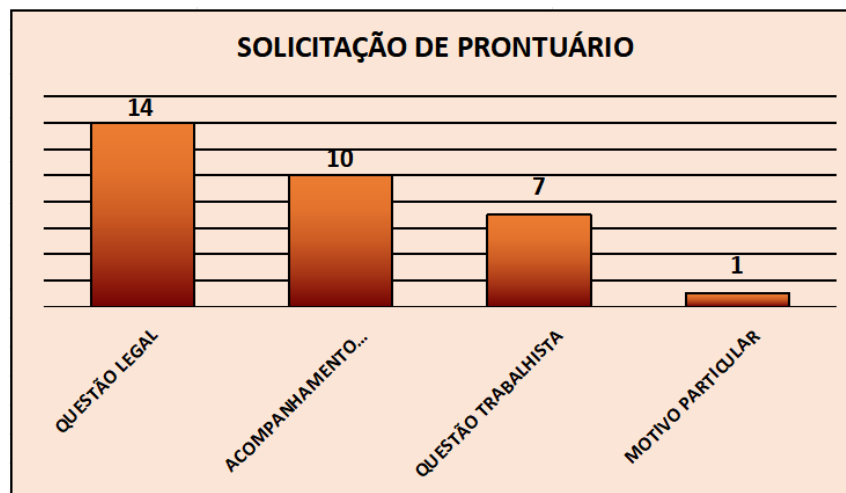
Podemos observar no gráfico abaixo as transferências realizadas pelo Pronto Socorro, bem como as altas realizadas após os desfechos e tratamentos dos casos. Pode-se destacar que no mês em questão tivemos 180 altas e 190 transferência para a Santa Casa de Pindamonhangaba.



*Planilha de transferências de pacientes – agosto/2024.

Podemos observar no gráfico abaixo as solicitações de prontuários realizadas por município no mês de agosto do ano corrente. Pode-se destacar que o mês em questão o maior índice foi por motivo de “Questão Legal”, perfazendo 14 solicitações.

SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO	AGO	SET
QUESTÃO LEGAL	9	14
ACOMPANHAMENTO MÉDICO	22	10
QUESTÃO TRABALHISTA	3	7
MOTIVO PARTICULAR	1	1
TOTAL	35	32



*Planilha de solicitação de prontuário de atendimento – setembro/2024.

6.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor Médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

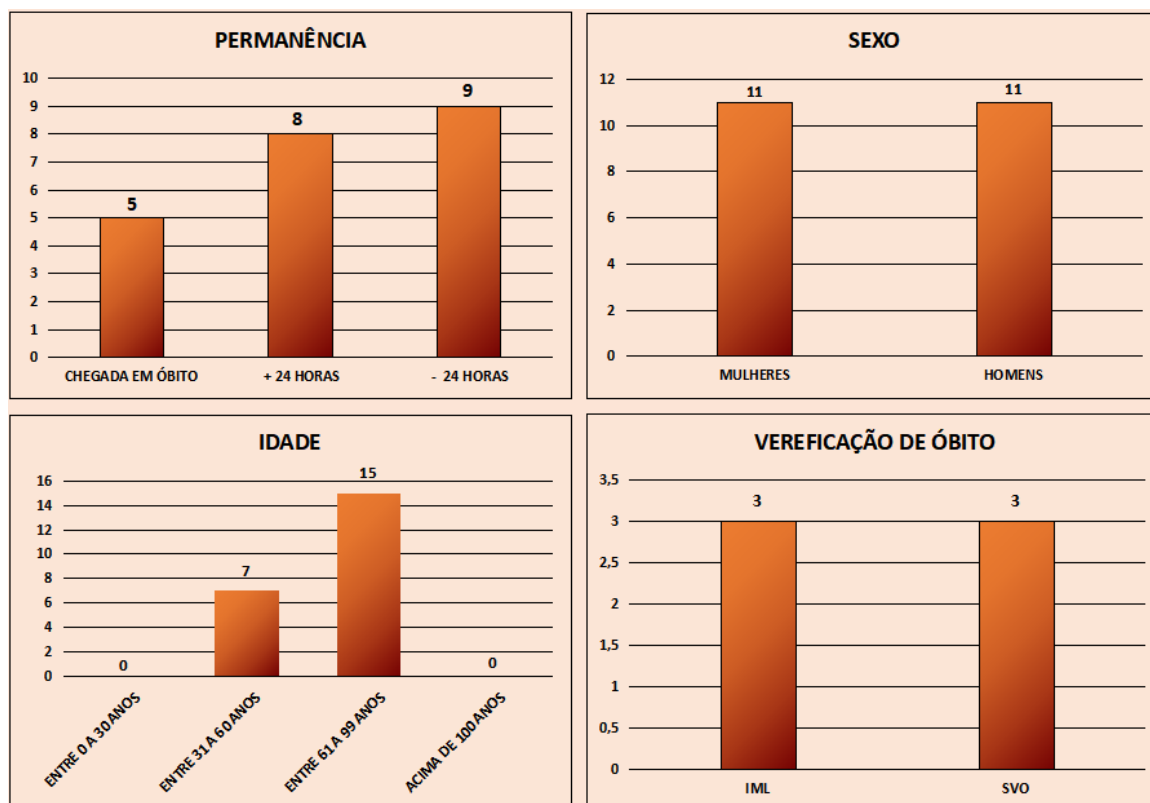
- Presidente: Dr. Leandro Diego Ferreira CRM – SP 190215
- Vice Presidente: Dra. Claudia Coelho Marsico CRM – SP 130254
- Secretária: Enf. Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira COREN – SP 514656

6.4.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.4.1.1 INDICADOR: Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Revisão de Óbitos do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, reuni-se mensalmente para revisar e analisar os prontuários dos usuários que foram a óbito na competência anterior.

De acordo com a Comissão da unidade, ocorreram 22 óbitos neste mês. Sendo destes, 08 de pacientes com tempo de permanência maior que 24 horas, 09 com tempo de permanência menor que 24 horas, 05 chegada em óbito, 03 encaminhados ao IML e 03 encaminhado ao Serviço de verificação de óbito (SVO) do município.



*Gráfico de óbitos – setembro/2024.

6.5 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica está em formação, devido a transição da diretoria técnica estamos realizando novo novo processo eleitoral para eleger esta Comissão. Todo o processo está norteado nos critérios estabelecidos pelo CREMESP.

6.6. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

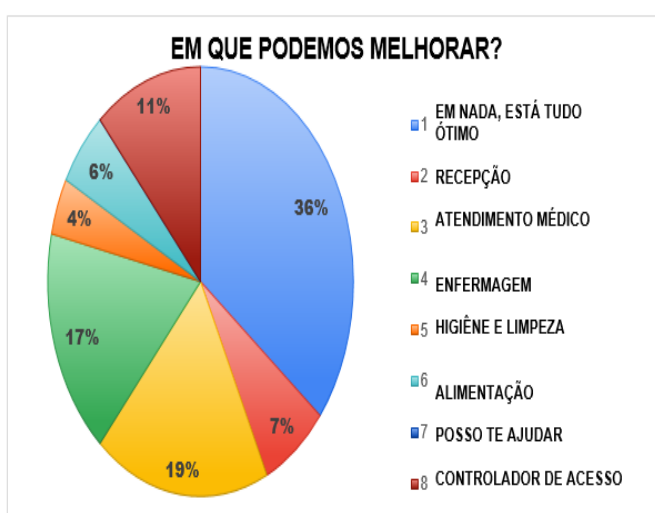
Esta Comissão deve ser estabelecida após o registro de Anotação de

Responsabilidade Técnica de Enfermagem junto ao COREN, mediante a finalização deste processo foi discutido a necessidade e urgência do início do Processo eleitoral. Enfatizo que todos este proceso obedece os critérios estabelecidos pelo COREN.

7. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

A Pesquisa de Satisfação ela é coletada através de formulário de Avaliação do Nível de Satisfação do usuário em relação ao Equipamento de Saúde. Essa pesquisa tem como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO	EM QUE PODEMOS MELHORAR?
EM NADA, ESTÁ TUDO ÓTIMO	34,25%
RECEPÇÃO	6,85%
ATENDIMENTO MÉDICO	17,81%
ENFERMAGEM	16,44%
HIGIÊNE E LIMPEZA	4,11%
ALIMENTAÇÃO	5,48%
POSSO TE AJUDAR	4,11%
CONTROLADOR DE ACESSO	10,96%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SETEMBRO/2024				
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	RECEPÇÃO	PROFISSIONAIS DA SAÚDE	LIMPEZA, HIGIÊNE, ALIMENTAÇÃO. ORGANIZAÇÃO	CONTROLADORES DE ACESSO
ÓTIMO	43,75%	38,33%	37,29%	34,48%
BOM	29,69%	28,33%	40,68%	41,38%
REGULAR	12,50%	16,67%	11,86%	12,07%
RUIM	14,06%	16,67%	10,17%	12,07%
TOTAL PESQUISADOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

*Planilha de pesquisa de satisfação – setembro/2024



*Gráfico de pesquisa de satisfação – setembro/2024

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 38,33% avaliaram o serviço como “ÓTIMO”, 28,33% avaliaram o serviço como “BOM”, 16,67 avaliaram como “REGULAR e 16,67% como “RUIM”.

Vale ressaltar que 74% dos pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, avaliaram o serviço como “ÓTIMO/BOM”.

8. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES

No mês de setembro não tivemos desligamento ou contratação de colaboradores do quadro geral.

9. ESCALA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Segue em anexo (A) as escalas dos profissionais de saúde que trabalharam no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba na competência setembro/2024.

10. RELAÇÃO DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS

Segue em anexo (B) relação de pacientes cadastrados no CROSS na competência setembro/2024.

11. CONCLUSÃO

O Relatório Assistencial Mensal de Gestão de Saúde se trata de um importante instrumento de planejamento e execução, proporcionando informações para a implementação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. A análise da gestão de saúde foi realizada a partir das informações do Sistema de Informações Sintético de Procedimentos – DATASUS - Ministério da Saúde e do Sistema CELK.

Podemos concluir que os atendimentos foram realizados de forma resolutiva e humanizada, respeitando suas especificações e gravidades, os cuidados necessários foram tomados, o que contribui para a melhoria nos atendimentos.

Pindamonhangaba, 01/11/2024.

Fabricio Segura

Gerente Geral do Pronto Socorro Municipal

ANEXO A

**ESCALA DE TRABALHO COLABORADORES
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
SETEMBRO/2024**

ANEXO B

**PACIENTES INSERIDOS NO CROSS
SETEMBRO/2024**