



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

NOVEMBRO/2024

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o “Relatório de Gestão Mensal de Execução” da Unidade de Pronto Socorro de Pindamonhangaba, referente ao período de novembro de 2024, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas e qualitativas, bem como as ações realizadas no mês de novembro de 2024 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, conta com atendimento médico 24h por dia, 7 dias por semana, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência adulto e pediátrico, sendo referência de traumato-ortopedia e outras urgências clínicas. Conta também com atendimento odontológico 24hs por dia, 7 dias por semana e também com médicos especialistas de retaguarda em Neurocirurgia, Vascular, Urologia, Oftalmologia, Otorrino, Buco Maxilo, Psiquiatria e Endoscopista. Contamos com os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

Dispomos de 19 leitos de enfermaria adulto, 02 leitos de isolamento, 02 leito de estabilização clínica (semi-rápida), 04 leitos de emergência adulto, 04 leitos de semi intensiva, 02 leitos de intercorrências clínicas, 07 leitos de enfermaria pediátrica e 03 leitos de emergências pediátrica.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba conta com o acolhimento e classificação de risco, montado com a aplicação do “Protocolo de Manchester”; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

O Pronto Socorro Municipal utiliza o sistema informatizado de atendimento – CELK - que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, permitindo monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis classificadas para monitoramento da gestão, o que permite um controle mais eficaz e

possibilita a assertividade nas tomadas de decisões.

O Pronto Socorro Municipal conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, segue abaixo nosso quadro de colaboradores do mês referido.

EQUIPE DE PESSOAL - PINDAMONHANGABA - DATA BASE 30.11.2024			
CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semana) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
TOTAL FUNCIONARIOS	19		

CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	-	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza	20	12 X 36 HS	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza - Lider	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Controlador de Acesso	12	12 X 36 HS	Terceirizado
Jardineiro	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo	3	40 HS/SEM	CLT
Arquivista	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social	2	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Consultório Odontológico	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo	2	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo I	2	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Operacional	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Enfermagem	47	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Farmácia	4	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Faturamento	2	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Manutenção	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenador de Administrativo	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenadora de Enfermagem	1	40 HS/SEM	CLT
Copeiro	5	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro	25	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro CCIH	0	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro Supervisor	4	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico	3	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico RT	1	40 HS/SEM	CLT
Recepcionista	12	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem	32	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização Ortopédica	5	12 X 36 HS	CLT
Técnico em Radiologia	8	24 HS/SEM	CLT
Técnico em Radiologia RT	1	24 HS/SEM	CLT
TOTAL FUNCIONÁRIOS	201		

* Planilha Colaboradores - novembro/2024.

A - INDICADORES QUANTITATIVOS

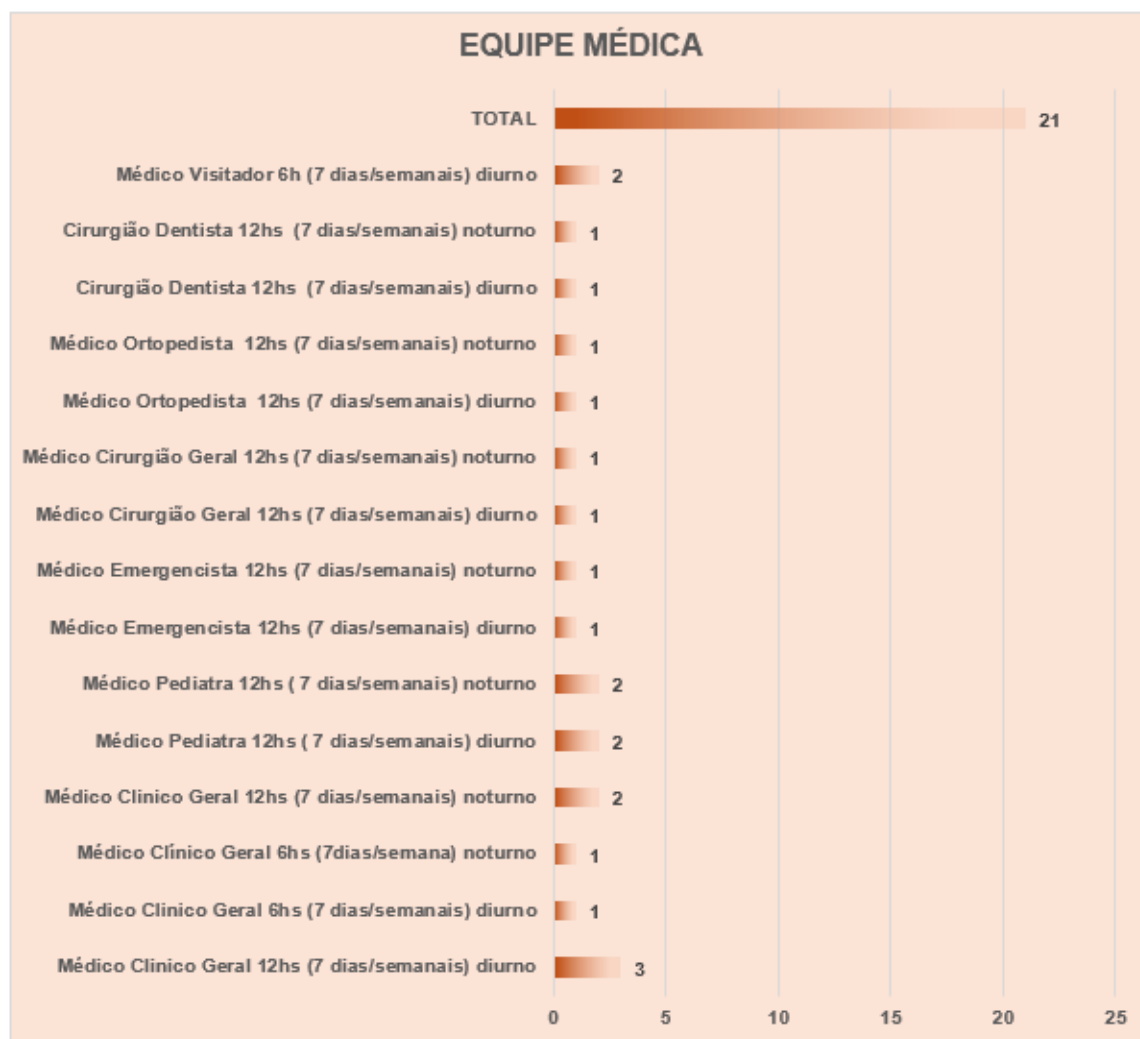
1 – Atendimentos Médicos

No mês de novembro do ano corrente o dimensionamento de plantonistas médicos foram: 03 médicos clínico geral porta 12hs diurno, 02 médicos clínicos geral porta 12hs noturno, 01 médico clínico geral porta 6hs das 13hs às 19hs e 01 médico clínico geral porta 6hs das 19hs as 01hs; 01 ortopedista 12h diurno e 01 ortopedista 12hs noturno; 01 médico cirurgião 12hs diurno e 01 médico cirurgião 12hs noturno; 02 médicos pediatra 12hs diurno e 02 medicos pediatra 12hs noturno; 01 médico emergencista 12hs diurno e 01 médico emergencista 12hs noturno; 02 médicos visitantes 06h e 01 cirurgião dentista 12hs diurno e 01 cirurgião dentista 12hs noturno. Ressaltamos que esse dimensionamento se aplica os sete dias da semana.

EQUIPE MÉDICA	ago/24	set/24	out/24	nov/24
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	3	3	3
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semana) noturno	1	1	1	1
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	2	2	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	2	2	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	2	2	2
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Visitador 6hs (7 dias/semanais) diurno	2	2	2	2
TOTAL FUNCIONÁRIOS	21	21	21	21

*Planilha Equipe médica por Especialidade – novembro/2024.

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidades no mês de novembro de 2024 no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba.



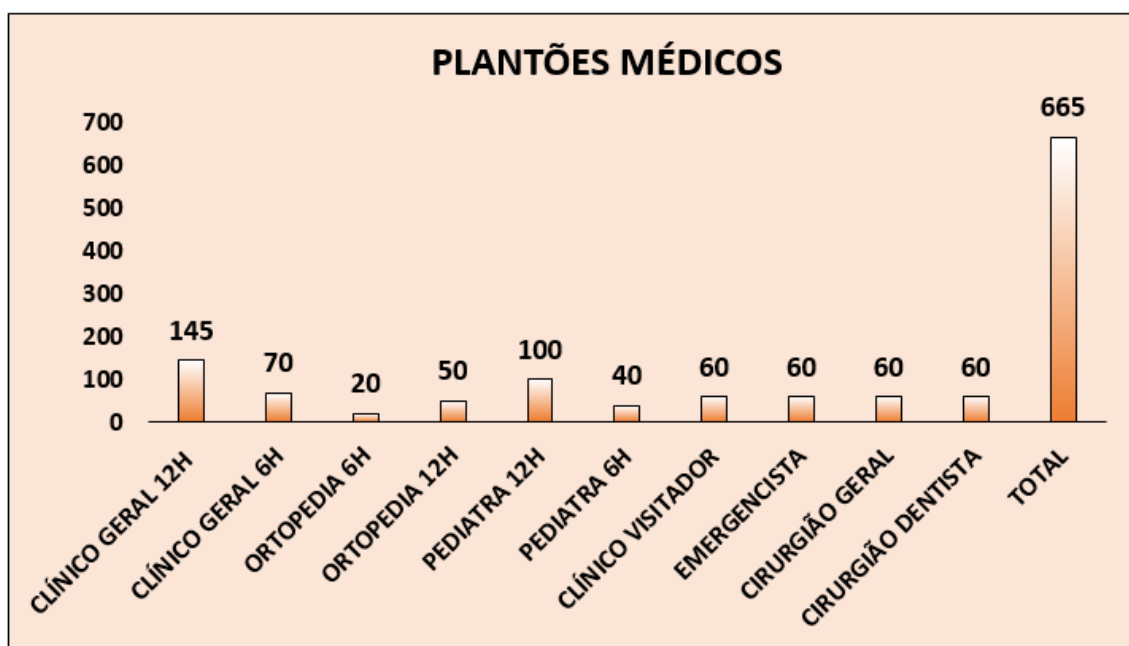
*Planilha de Equipe Médica por Especialista novembro/2024

Contamos ainda com a retarguarda para avaliações de emergências: 01 médico urologista; 01 médico neurocirurgião; 01 médico cirurgião vascular, 01 médico otorrinolaringologista, 01 médico oftalmologista, 01 médico psiquiatra e 01 Buco Maxilo.

Com essa equipe foram realizados em novembro do ano corrente o quantitativo de 145 plantões de Clínica Médica 12hs, 70 plantões de clínica médica de 6hs, 100 plantões de Pediatria 12hs, 40 plantões de Pediatria 6hs, 50 plantões de Ortopedia 12hs, 20 plantões

de ortopedia 6hs, 60 plantões de Emergencista, 60 plantões de Cirurgião Geral, 60 plantões de Visitador e 60 plantões de Cirurgião Dentista, perfazendo um total de 665 no plantões.

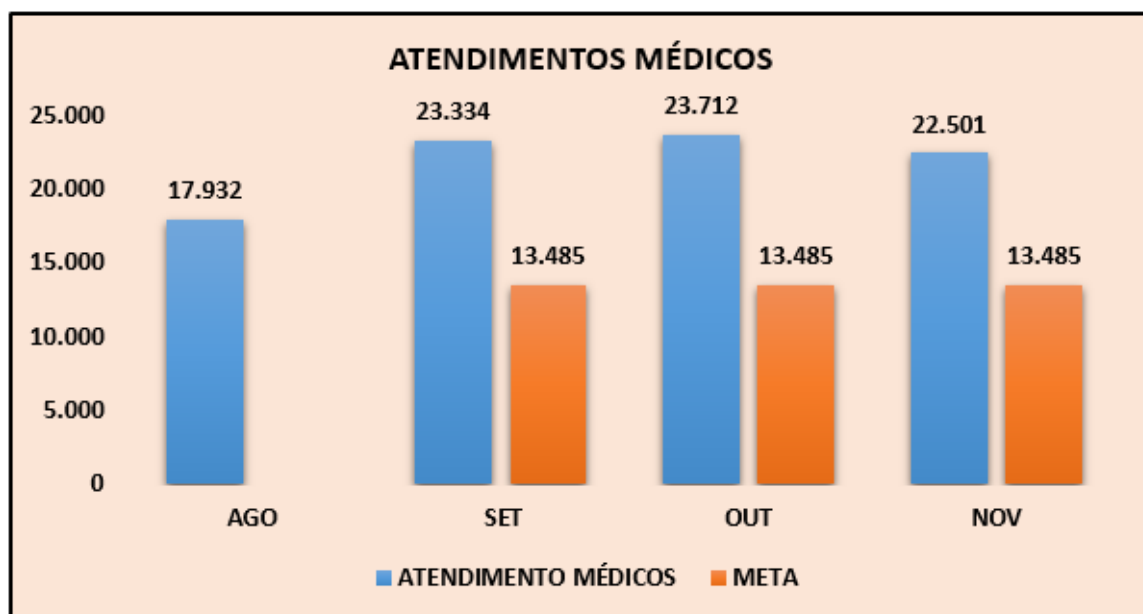
TOTAL DE PLANTÕES	AGO	SET	OUT	NOV
CLÍNICO GERAL 12H	131	137	143	145
CLÍNICO GERAL 6H	57	84	86	70
ORTOPEDIA 6H	8	18	20	20
ORTOPEDIA 12H	49	51	52	50
PEDIATRA 12H	93	102	106	100
PEDIATRA 6H	26	36	34	40
CLÍNICO VISITADOR	53	60	62	60
EMERGENCISTA	53	60	62	60
CIRURGIÃO GERAL	53	60	62	60
CIRURGIÃO DENTISTA	53	60	62	60
TOTAL	576	668	689	665



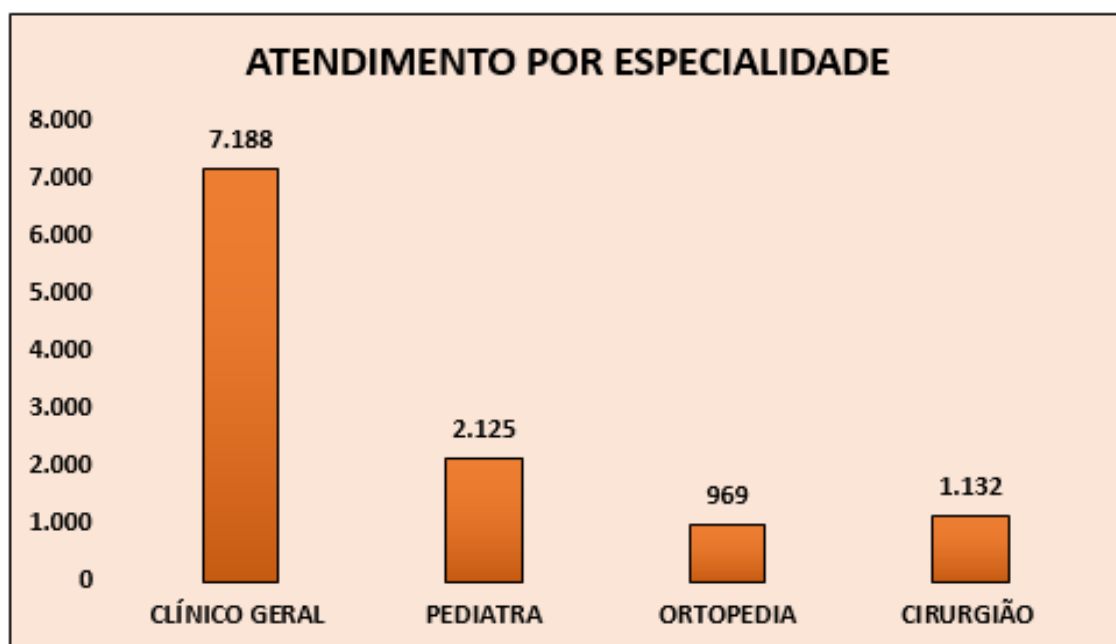
*Planilha de Plantões Médicos por Especialidades novembro/2024.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos porta de urgência/emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ortopedia, clínica cirurgica e também as avaliações dos especialistas de sobre aviso e dos visitantes aos pacientes inseridos no CROSS.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em novembro ano corrente 22.501 atendimentos de consultas faturados para uma meta contratual de 13.485 mil atendimentos por mês.



*Atendimento médico faturados novembro/2024.



*Atendimento por especialidade – novembro/2024.

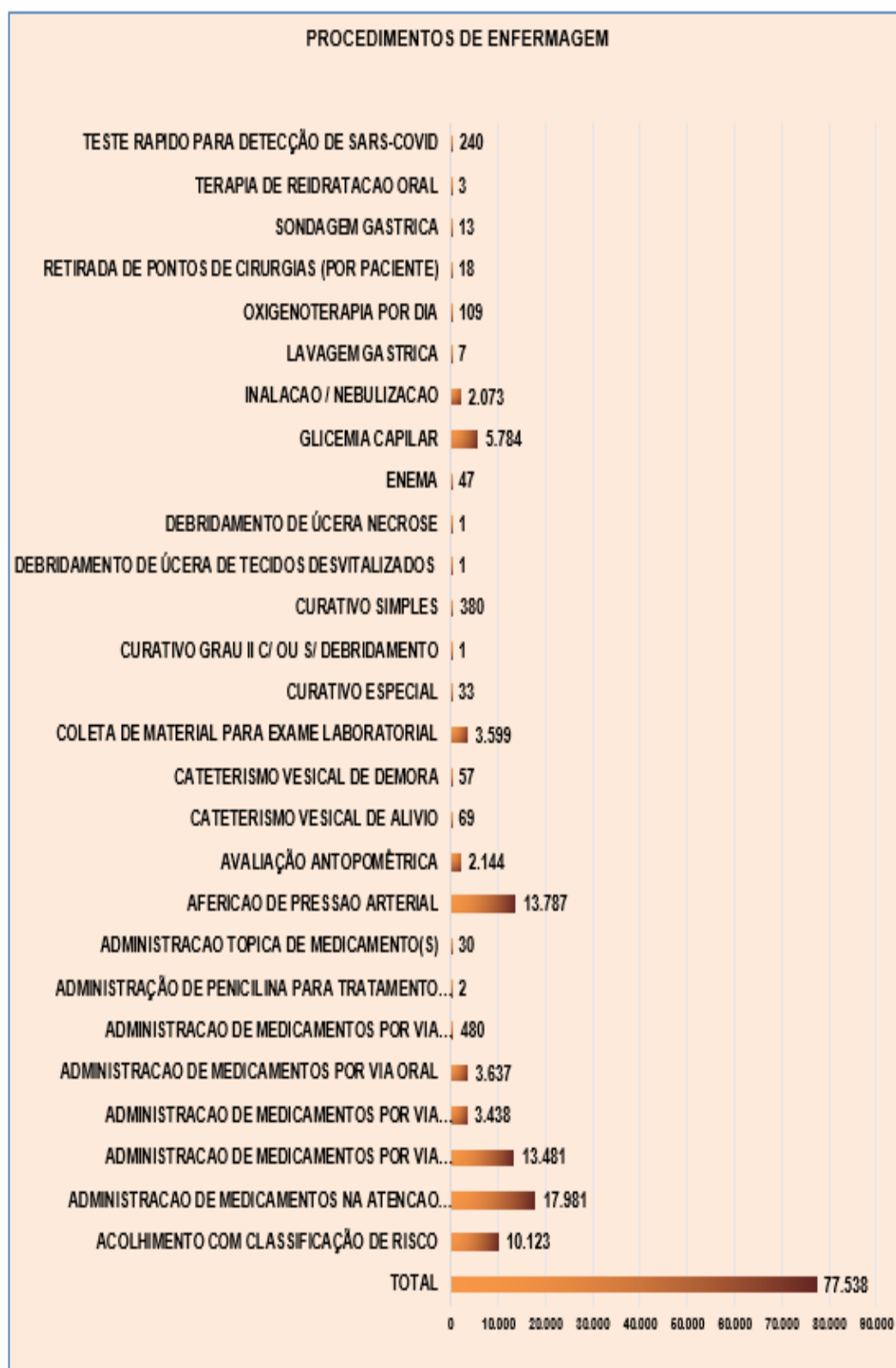
Na tabela acima podemos observar a quantidade de consultas realizadas na porta no mês de novembro do ano corrente, das seguintes especialidades : 7.188 atendimentos porta clínica médica, 2.125 atendimentos porta da pediatria, 969 atendimentos da ortopedia e 1.132 atendimentos da clínica cirúrgica. Ressaltamos que esses valores apurados foram extraídos do sistema CELK.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, avaliação antropométrica, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, tendo sido realizados no mês de novembro do ano corrente 77.538 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO E ENFERMAGEM	AGO	SET	OUT	NOV
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11480	12311	11.536	10.123
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	10.326	19.015	18.766	17.981
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	7.474	10.445	12.509	13.481
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	1.698	2.538	4.150	3.438
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1.975	3.140	3.708	3.637
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	228	306	349	480
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO SÍFILIS	0	0	0	2
ADMINISTRAÇÃO TÓPICA DE MEDICAMENTO(S)	3	26	33	30
AFERIDAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	8.941	13.383	13.923	13.787
AValiação ANTROPOMÉTRICA	3122	3142	2.635	2.144
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	26	45	60	69
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	44	60	57	57
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	2.025	3.054	3.635	3.599
CURATIVO ESPECIAL	2	12	18	33
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	0	0	0	1
CURATIVO SIMPLES	116	230	269	380
DEBRIDAMENTO DE ÚCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0	0	0	1
DEBRIDAMENTO DE ÚCERA NECROSE	0	0	0	1
ENEMA	27	35	48	47
GLICEMIA CAPILAR	3.311	4.587	5.205	5.784
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1.890	2.107	1.434	2.073
LAVAGEM GÁSTRICA	1	2	5	7
OXIGENOTERAPIA POR DIA	18	83	38	109
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	7	11	16	18
SONDAGEM GÁSTRICA	15	8	17	13
TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	4	2	14	3
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COV2	0	0	176	240
TOTAL	52.733	74.542	78.601	77.538

*Procedimentos de Enfermagem - novembro/2024.



*Procedimentos de Enfermagem – novembro/2024.

3 – Atendimentos Equipe de Ortopedia

No mês de novembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 403 procedimentos de ortopedia.

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	AGO	SET	OUT	NOV
ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULACOES	2	4	3	2
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	88	101	218	309
REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DA COXA	1	0	0	0
REVISAO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	1	0	0	0
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSO METACARPICO	5	13	9	1
TRATAMNTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	0	0	0	21
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	62	65	75	70
TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECÂNISMO DE EXTENSOR	0	1	3	0
TOTAL DA PRODUÇÃO DA EQUIPE DE ORTOPEdia	159	184	308	403

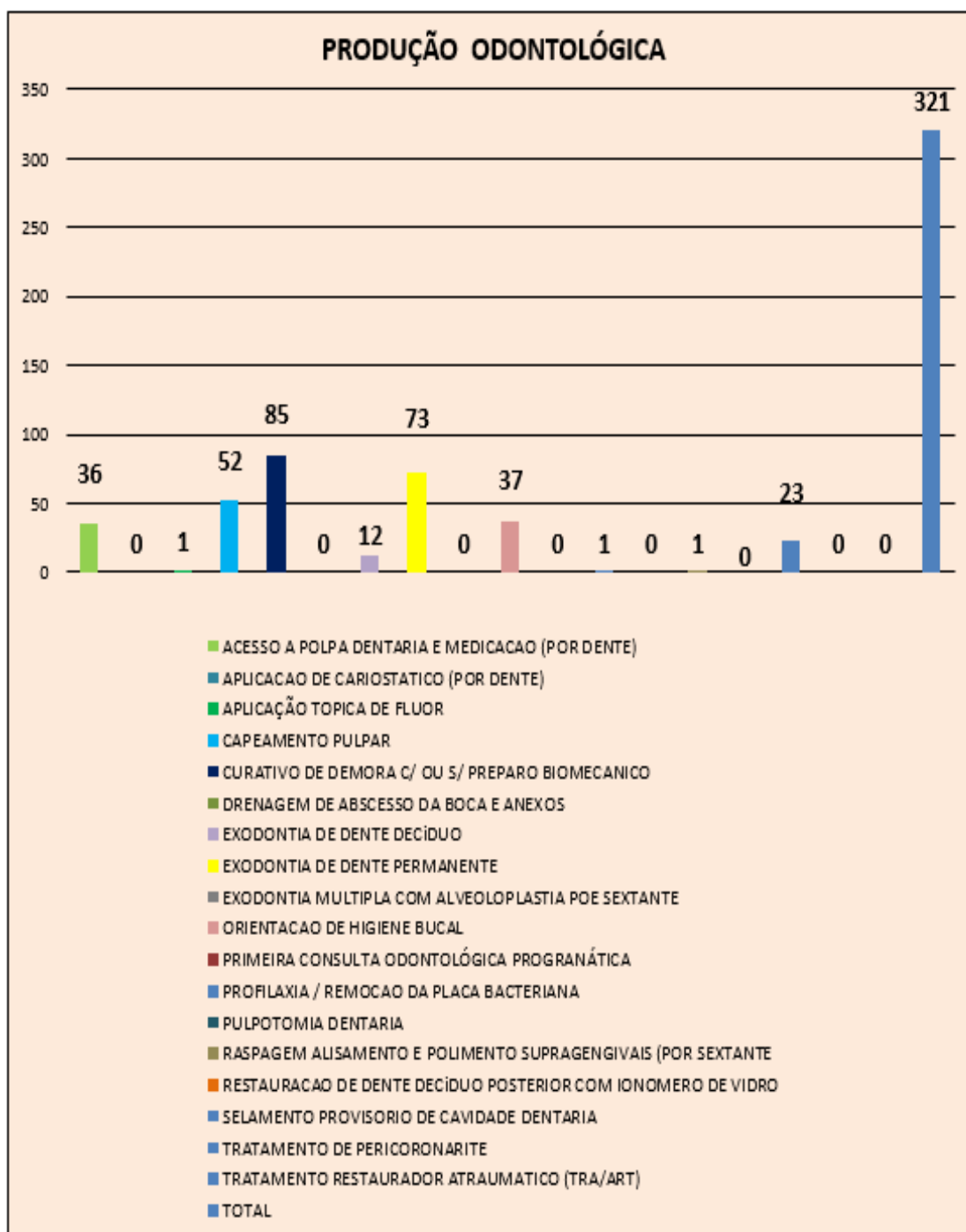


*Procedimento da Equipe de Ortopedia – novembro/2024.

4 – Atendimento Equipe da Odontologia

No mês de novembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 321 procedimentos de odontologia. O Serviço odontológico é composta de 01 cirurgião dentista 24h e 01 Buco Maxilo para avaliações de urgência e emergência.

PRODUÇÃO ODONTOLÓGICA	AGO	SET	OUT	NOV
ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	8	18	32	36
APLICACAO DE CARIOSTATICO (POR DENTE)	1	0	0	0
APLICAÇÃO TOPICA DE FLUOR	0	0	0	1
CAPEAMENTO PULPAR	23	27	40	52
CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	53	69	65	85
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	4	0	3	0
EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	6	3	9	12
EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	58	86	102	73
EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	0	0	1	0
ORIENTACAO DE HIGIENE BUCAL	8	15	22	37
PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRANÁTICA	1	0	0	0
PROFILAXIA / REMOCAO DA PLACA BACTERIANA	2	2	5	1
PULPOTOMIA DENTARIA	0	0	3	0
RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE	2	2	3	1
RESTAURACAO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	1	0	0	0
SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA	8	1	0	23
TRATAMENTO DE PERICORONARITE	1	0	0	0
TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMATICO (TRA/ART)	4	1	0	0
TOTAL	180	224	285	321

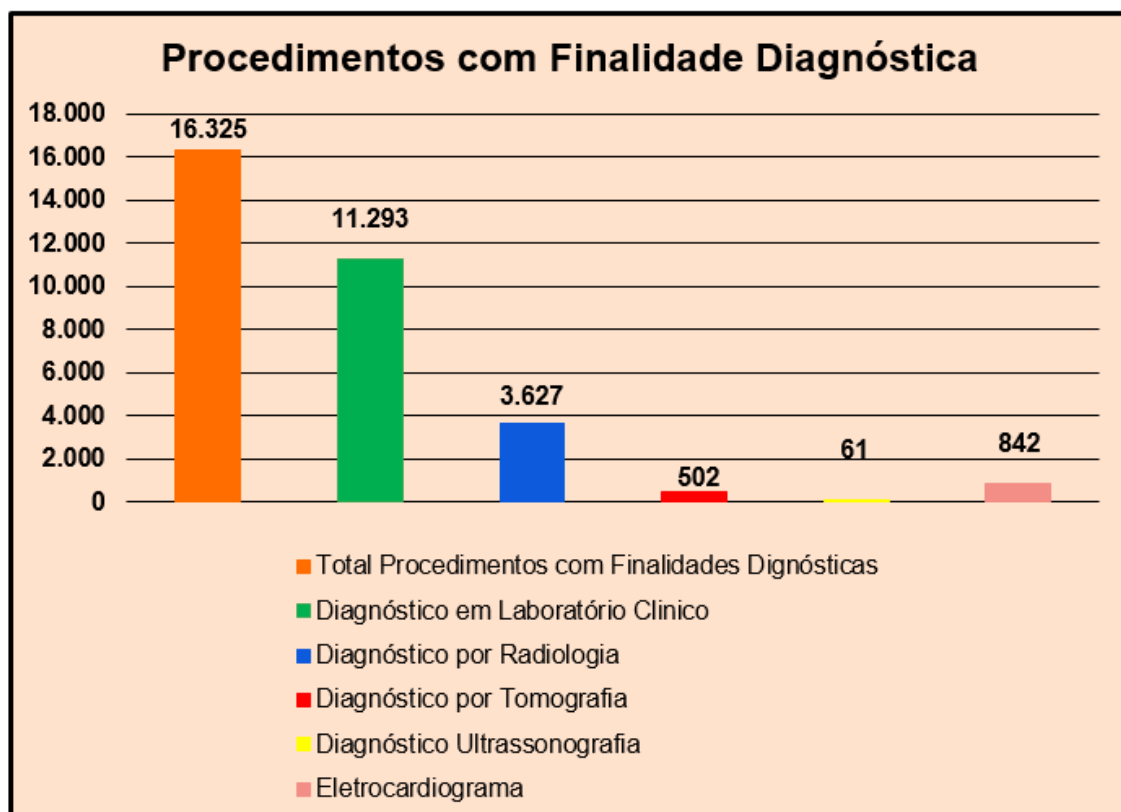


*Procedimentos de Odontologia – novembro/2024

5 – Atendimentos de Procedimentos com finalidades Diagnósticas

Serviços com finalidade diagnósticas: serviços próprios 24h: Raios-X e eletrocardiograma; Serviços terceirizados 24h: Tomografia Computadorizada, Exames Laboratoriais e Ultrassonografia.

Procedimentos com Finalidades Diagnósticas	AGO	SET	OUT	NOV
DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	15.037	12.102	13.187	11.293
DIAGNÓSTICO POR RADIOGRAFIA	4.308	4.005	3.659	3.627
DIAGNÓSTICO ULTRASSONOGRAFIA	72	118	82	61
DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	359	504	460	502
ELETROCARDIOGRAMA	500	429	817	842
Total	20.276	17.158	18.205	16.325



*Procedimentos com finalidade diagnóstica – novembro/2024.

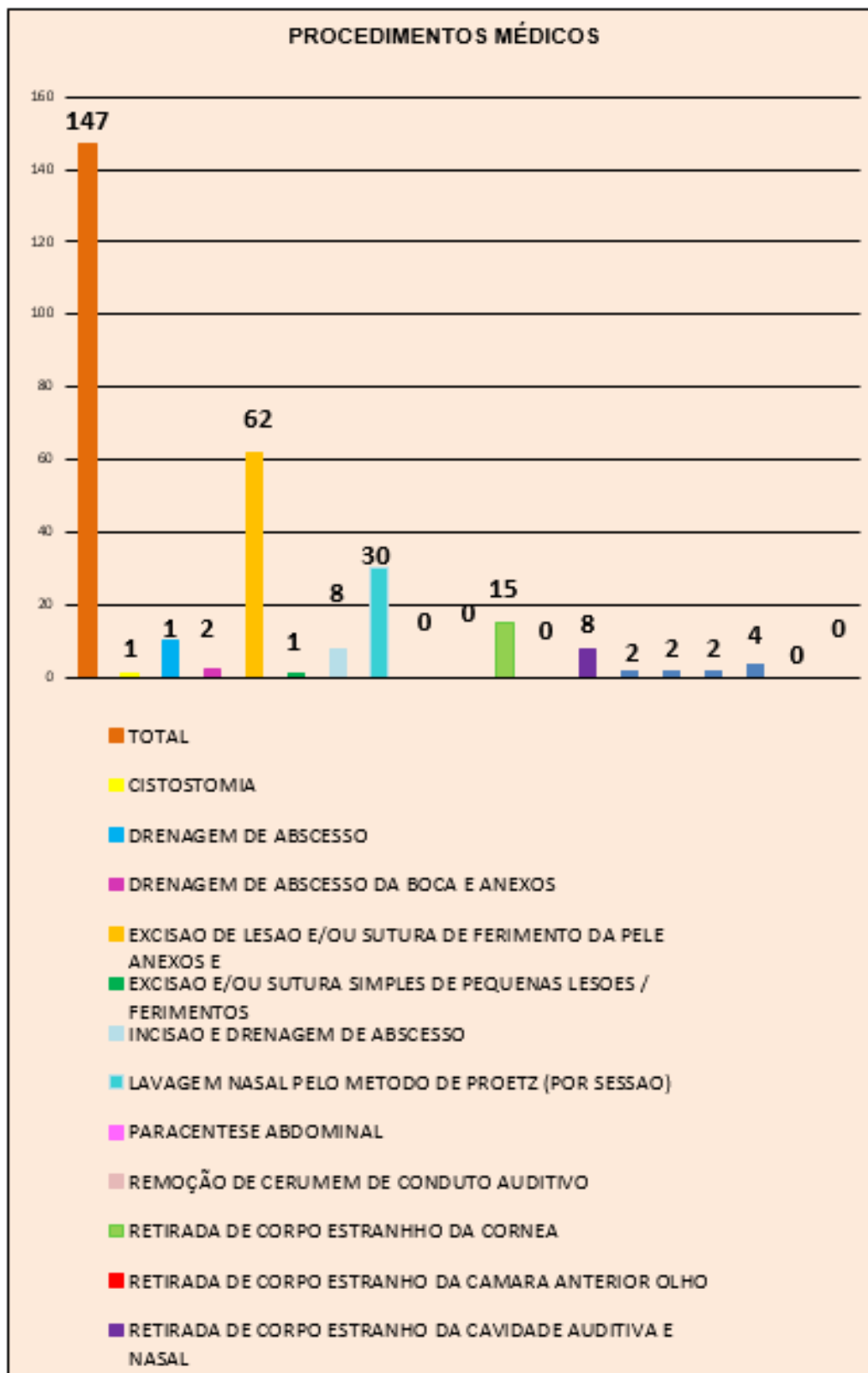
6 – Procedimentos Médicos

No mês de novembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 147 procedimentos médicos. Ressaltamos que no mês em

questão tivemos o procedimento de Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa, como o de maior incidência, num total de 62 procedimentos executados.

PROCEDIMENTOS MÉDICOS	AGO	SET	OUT	NOV
CISTOSTOMIA	1	0	0	1
DEBRIDAMENTO DE ULCERA/DE TECIDOS DESVITALIZADOS	3	2	1	0
DRENAGEM DE ABSCESSO	14	8	10	10
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	0	0	0	2
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	36	19	39	62
EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS	6	29	2	1
INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	3	4	5	8
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)	56	12	42	30
PARACENTESE ABDOMINAL	3	1	4	0
REMOÇÃO DE CERUMEM DE CONDUITO AUDITIVO	0	1	2	0
RETIRADA DE CORPO ESTRANHHO DA CORNEA	0	17	13	15
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAMARA ANTERIOR OLHO	0	0	2	0
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	3	10	10	8
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	0	6	3	2
SANGRIA TERAPEUTICA	0	5	0	2
TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR	3	2	1	2
TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	1	2	6	4
TRATAMENTO ESCLEROSANTE DE LESOES NAO HEMORRAGICAS DO APARELHO DIG	3	0	0	0
ULOTOMIA/ULECTOMIA	0	0	1	0
TOTAL	132	118	141	147

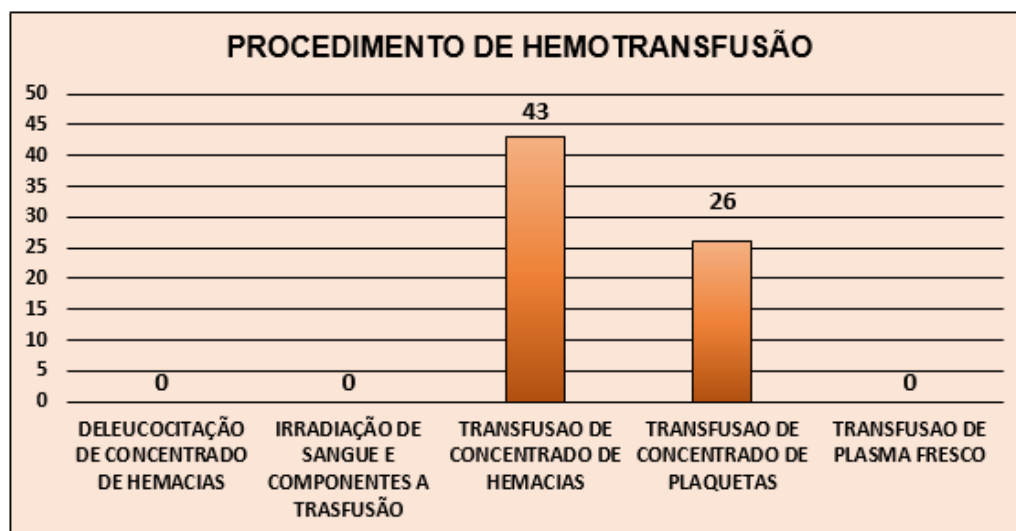
***Procedimentos médicos – novembro/2024.**



*Tabela de procedimentos médicos faturados- novembro/2024.

Podemos destacar ainda que no mês de novembro do ano corrente tivemos a indicação de realização de 69 indicações de hemotransfusão. Ressaltamos ainda que os hemocomponentes são provenientes do Hemonúcleo de São José dos Campos.

PROCEDIMENTOS DE HEMOTRANSFUSÃO	AGO	SET	OUT	NOV
DELEUCOCITAÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	0	0	1	0
IRRADIAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES A TRASFUSÃO	0	0	9	0
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	52	40	68	43
TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS	20	39	29	26
TRANSFUSAO DE PLASMA FRESCO	1	3	0	0
TOTAL	73	82	107	69



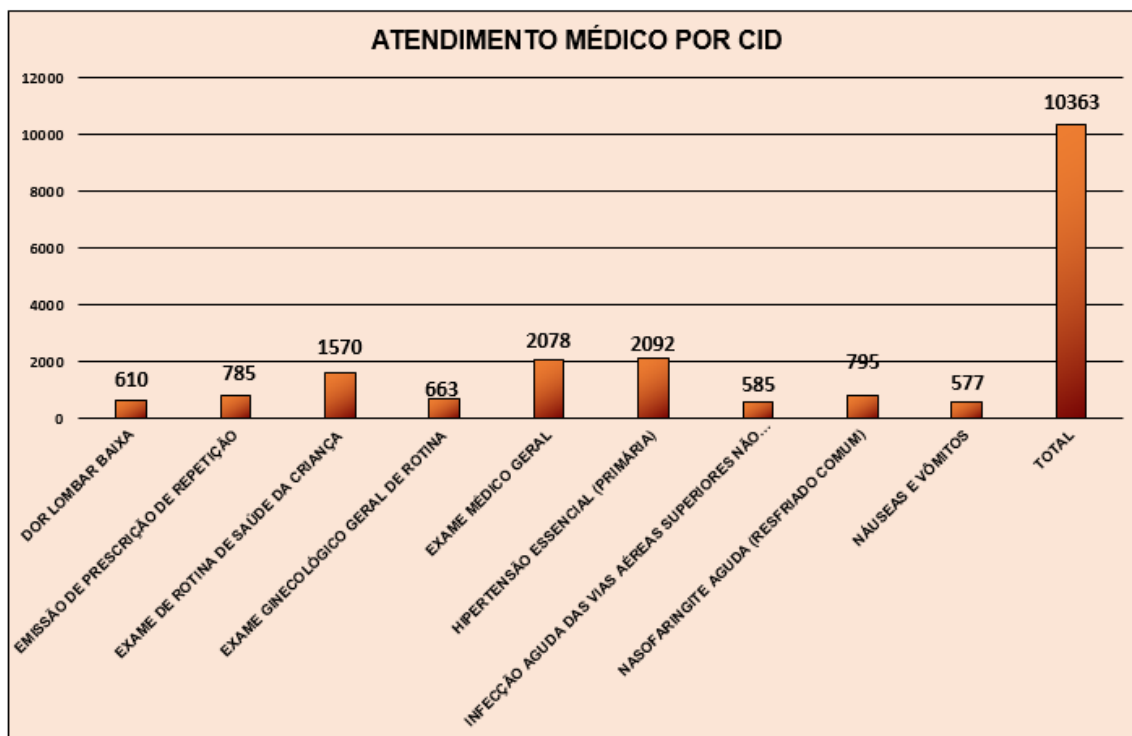
*Procedimento de hemotransfusão – novembro/2024.

B – INDICADORES QUALITATIVO

Em relação aos Indicadores de Qualidade, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de novembro do ano corrente.

1. Atendimento por CID

Na tabela abaixo foram elencados os 10 principais CIDs aplicados nos atendimentos do Pronto Socorro Municipal no mês de novembro do ano corrente.



*Atendimento médico por CID – novembro/2024.

2. IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE AGENTE ADMINISTRATIVO - “POSSO AJUDAR?”

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu nas primeiras semana de trabalho da gestão Fenix do Brasil Saúde. O serviço é composto por 05 colaboradores que estão recebendo treinamento e qualificação para acolher os usuários nas salas de recepção do Pronto Socorro Municipal, com perfil humanizado e acolhedor, para atender e direcionar os usuário da Instituição de acordo com a complexidade de sua necessidade, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de agravamento na classificação e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

O agente de humanização vai se apresentar devidamente uniformizado, com o colete Posso Ajudar?, munido de empatia, presteza, bem como com conhecimento dos fluxos de atendimento do Pronto Socorro Municipal.

O agente de humanização possui seu posto na entrada da sala de esperado Pronto Socorro, sob gestão da Fênix do Brasil Saúde e recepcionará o usuário para o acolhimento no que se refere:

- I. Recepcionar os usuários de forma acolhedora e humanizada: escutando e considerando as suas demandas, orientando e acompanhando a resolução delas;
- II. Encaminhar os usuários aos locais e aos profissionais responsáveis pelo pelas demandas apresentadas;
- III. Organizar o fluxos de atendimento, no interior da unidade, em conformidade com o pactuado com a gerência;
- IV. Manter-se informado sobre o funcionamento e fluxos internos e externos à unidade;
- V. Atuar na prevenção de conflitos;
- VI. Monitorar a espera do usuário;
- VII. Acolher e encaminhar os visitantes e/ou acompanhantes até o paciente quando necessário;
- VIII. Manter-se informado e ser atualizado pelas equipes e gerente sobre alterações de horários, fluxos e processos.

3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, NO MODELO BASEADO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER

A Classificação de Risco está implantada no Pronto Socorro Municipal é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, deve e será conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do

paciente e familiares.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento:

- **Vermelho (emergência):** neste caso o paciente necessita de atendimento imediato.

- **Laranja (muito urgente):** o paciente necessita de atendimento o mais rápido possível, em até 10 minutos.

- **Amarelo (urgente):** neste caso o paciente necessita de avaliação, o caso não é considerado emergência, e o paciente já tem condições de aguardar o atendimento, em até 50 minutos.

- **Verde (pouco urgente):** Casos pouco graves, que podem inclusive serem tratados ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento, em até 120 minutos (2hs).

- **Azul (não urgente):** Casos de baixa complexidade, o paciente deve ser tratado ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento em até 240 minutos (4hs).

Destacamos que na recepção do Pronto Socorro Municipal, temos um banner adesivado de tamanho grande informando como será a Classificação de Risco pelo Protocolo de Manchester, conforme foto baixo.

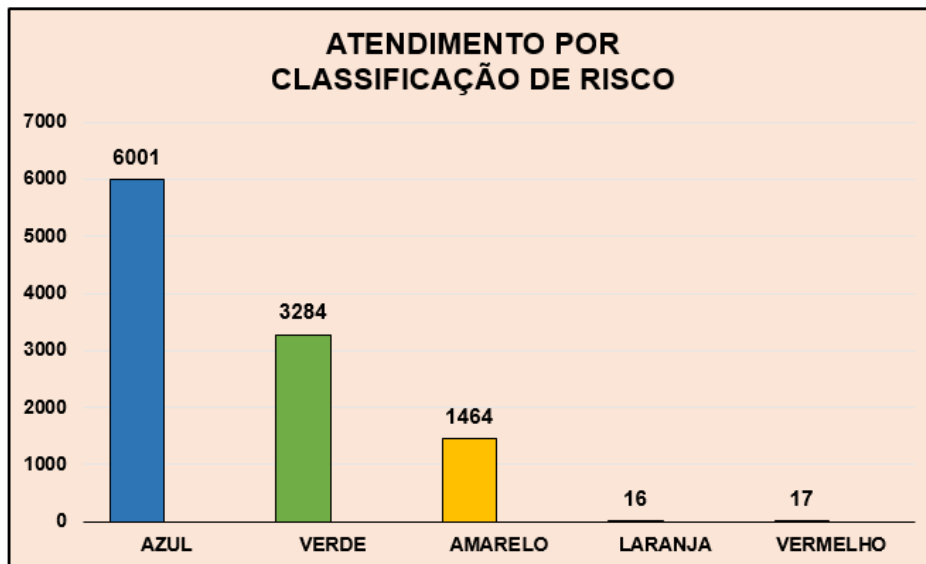


*Classificação de risco por Manchester

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Nota-se que no mês de novembro do ano corrente tivemos 10.782 atendimentos urgência e emergência, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o número de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 6.001 pacientes classificados com escore azul, 3.284 pacientes classificados com escore verde, 1.464 pacientes classificados com escore amarelo, 16 pacientes foram classificados como laranja e 17 pacientes foram classificados como vermelho. Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU e/ou BOMBEIRO não passam pela triagem.

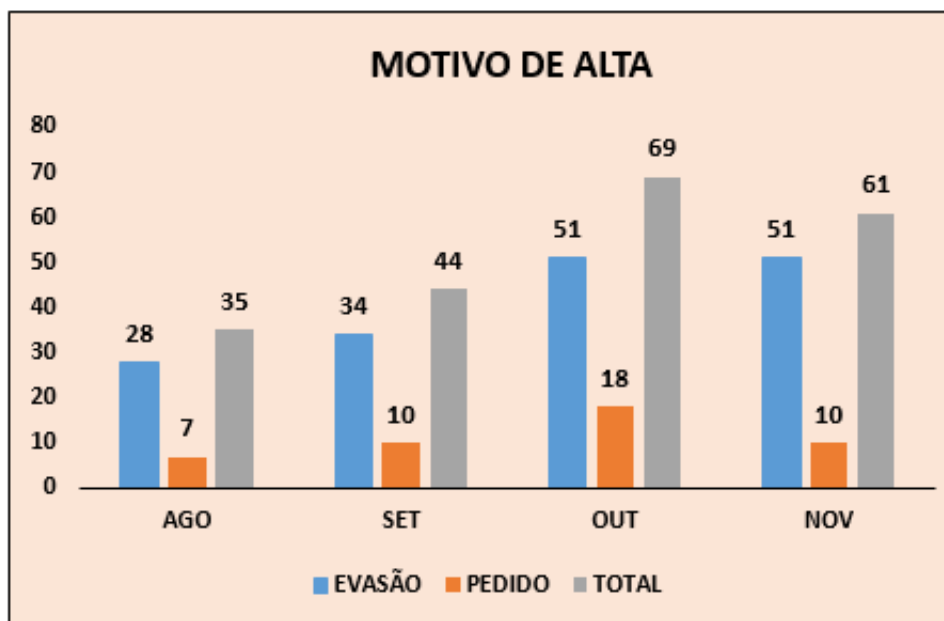
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	AGO	SET	OUT	NOV
AZUL	5524	6836	6960	6001
VERDE	4491	4025	3456	3284
AMARELO	2472	1774	1619	1464
LARANJA	72	75	66	16
VERMELHO	14	16	13	17
TOTAL	12573	12726	12114	10782



*Atendimento por Classificação de Risco – novembro/2024

4.1. EVASÕES E ALTA PEDIDO

Podemos observar que no mês de novembro do ano corrente tivemos 51 evasões e 10 alta pedido. Ressaltamos que as evasões são contadas a partir da passagem do paciente na Classificação de Risco e a alta a pedido a partir do atendimento médico.



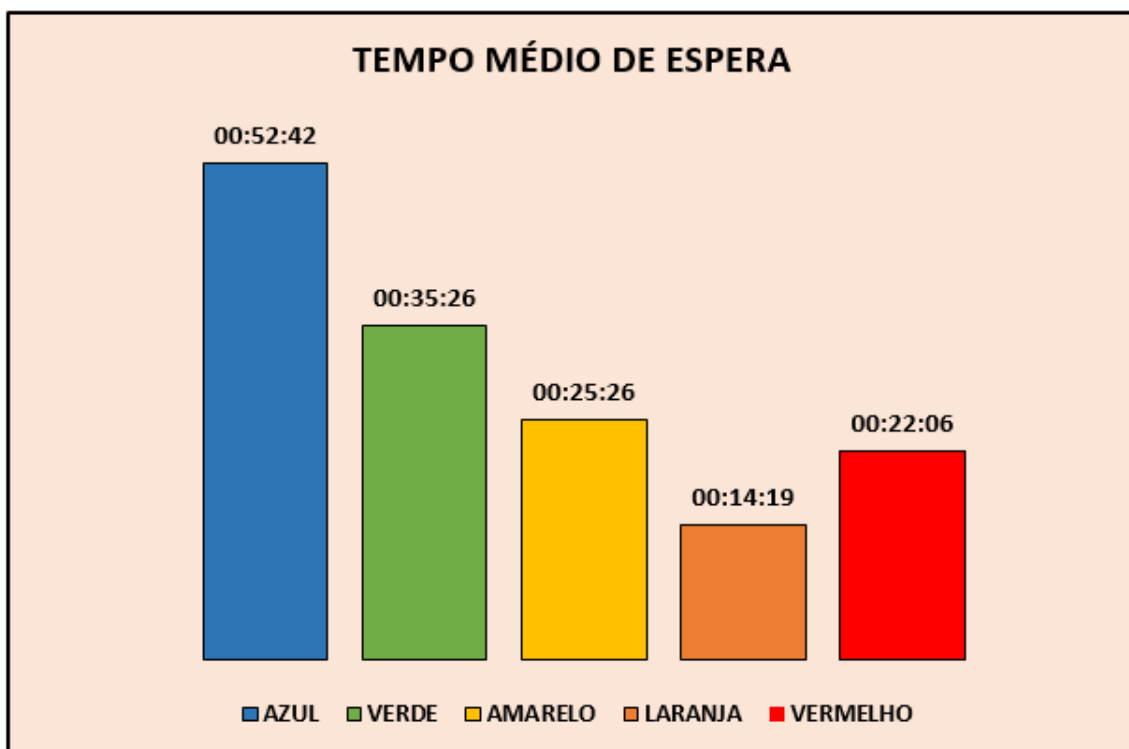
*Motivo de alta – novembro/2024.

5. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre o atendimento do paciente na Classificação de Risco e a avaliação médica inicial, sendo um indicador fundamental de desempenho.

Ressaltamos que os dados demonstrados na tabela a baixo são obtidos de maneira generalizada no sistema CELK, no entanto enfatizo e esclareço que todos os pacientes que dão entrada na Sala vermelha do Pronto Socorro Municipal recebem atendimento imediato e posteriormente são realizados os registros no sistema, impactando assim diretamente nos números obtidos.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA	AGO	SET	OUT	NOV
AZUL	01:37:27	01:14:24	01:03:29	00:52:42
VERDE	01:16:08	00:48:34	00:39:34	00:35:26
AMARELO	00:48:27	00:33:59	00:26:05	00:25:26
LARANJA	00:29:34	00:22:21	00:24:39	00:14:19
VERMELHO	01:14:05	00:52:54	00:26:20	00:22:06



*Tempo Médio de Espera – novembro/2024.

5.1 RELAÇÃO DE PACIENTES QUE PROCURARAM O SERVIÇO ACIMA DE 5 VEZES

Na tabela abaixo relação nominal dos pacientes que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Pacientes (ADULTO) Atendidos por mais de 5x/mês OUTUBRO/2024	Número de Atendimentos
DAVID CLEBER PEREIRA DA SILVA	48
BENEDITO HELIO THEODORO	38
MARIA APARECIDA DE CARVALHO FERNANDES	29
JOICE NEIDE MANFREDINI SOARES	15
ADILSON ROSA	11
MARCELO GONÇALVES	10
MARIA APARECIDA ANTUNES PINTO	10
RAFAELA MACHADO NOBERTO	9
WAGNER DE LIMA MOURA LOPES	9
EVELINE MARIA DA SILVA	8
REGIANE MARTINS CAZUO	8
MARIA APARECIDA DA SILVA	8
MARIA HELENA DE SIQUEIRA SANTOS	8
ERICA LUIZA MOREIRA DE OLIVEIRA	8
MARIA DAS GRAÇAS SOUZA LUIZ	8
VALERIA GOMES DA SILVA ALVES	8
CLAUDIA ELISA COSTA JABOR FAGUNDES	7
RAFAEL SANTOS DE SOUZA	7
BENEDITA DALVA MOREIRA SILVA	7
FRANCISCO CARLOS PEREIRA DE CASTRO	7
JOSE ANTONIO TEIXEIRA	7
LUIS CARLOS PORTELA	7
MARIA APARECIDA ATALIBA	7
RODRIGO CORREA LEITE	7
XIULAN HUANG	7
SEBASTIANA DE MOURA VITAL	6
LUIZ FERNANDO CARVALHO DUARTE	6
SERGIO FERREIRA BARBOSA	6
JOSE DE SOUZA RIBEIRO	6
KATELLYANE APARECIDA RANGEL DOS SANTOS	6
LAURO OLIVEIRA PEREIRA	6
MARCOS DE MATTOS	6
RONEIDE APARECIDA DA SILVA PEREIRA	6
ANA LUCIA CUBA DE ALVARENGA	6
BENEDITO MACHADO DA SILVA FILHO	6
ELZIO JOSE MAXIMIANO	6
ISAAC MARCELINO GONÇALVES	6
JEAN LUCAS DE SOUZA	6

JOAO BATISTA VALADAO DE MELO	6
JORGE RONALDO DORNELLAS	6
MARIA DA GLORIA PEREIRA BUENO	6
MARIA VITORIA DOS SANTOS	6
VALERIA CRISTINA DOS SANTOS	6
LUIS GUSTAVO CARDOSO DE CAMPOS	5
CARLOS ROBERTO ALVES PINTO DE ALMEIDA	5
ANDERSON LUIZ DE OLIVEIRA SANTOS	5
BENEDITO PEDROSO	5
CRISTIANO RAMOS DE MIRANDA	5
GILBERTO PEREIRA DE MORAIS	5
MARIA DAS GRAÇAS GALVÃO	5
MARIA ROSARIA CARDOSO FREITAS	5
MAX MULLER CUNHA ALTAMIRO	5
PAULO SERGIO NUNES PINTO	5
RICARDO PINTO RIBEIRO	5
ADILA MARCELINO DUBSKY DE OLIVEIRA	5
ANABEL KARINA BARRIOS GOMEZ	5
ANDERSON RODRIGO DO NASCIMENTO	5
AZANIAS FERREIRA LIMA	5
BENEDITO ALVES CANDIDO	5
JULIANA COUTINHO GUIMARAES LOPES	5
MAIKY CORREIA DE ARAUJO PEREIRA	5
PABLO RENATO NEVES RAMIRO MANDU	5
PLINIO CORREA VILELA NARESSI	5
SYLVIO FERNANDO VEIGA	5
TATIANE APARECIDA JUSTINA PINTO	5
VALQUIRIA RICCI ALVES PEREIRA FELIX	5

***Tabela de pacientes adultos atendidos mais de 5x/mês em novembro/2024.**

Na tabela abaixo apresentamos a relação dos pacientes “infantil” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Pacientes (INFANTIL) Atendidos por mais de 5x/mês OUTUBRO/2024	Número de Atendimentos
HENRIQUE MACHADO DE ABREU	12
MIRELLA YASMIN CLARO DA SILVA NEVES	7
MARIA LAURA BARROS SANTOS	6
ALYAN LEVI MORAO DOS SANTOS	5
GABRIEL RIBEIRO FERREIRA SOUZA DA SILVA	5
HELENA SOUZA GONÇALVES DA SILVA	5
HENRY LORENZZO SILVA DE OLIVEIRA FRANCISCO FERREIRA	5
LIZ LIMA MENDES	5
MANUELLA MARQUES RIBEIRO DE AQUINO	5

MIRELLA VICTORIA DA SILVA ALVES

5

*Tabela de pacientes infantil atendidos mais de 5x/mês em novembro/2024.

6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Informo que o Pronto Socorro Municipal possuía comissões e indicadores já estabelecidos. Ao assumirmos, a administração do Pronto Socorro Municipal iniciou as reestruturações dos membros e atualização dos instrumentos de coleta de dados utilizados, trazendo uma nova sistematização de trabalho e traçando metas para melhoria dos resultados. Ressaltamos ainda que os dados apresentados a baixo foram analisados pelos membros das comissões em reuniões ordinárias ocorridos no mês de novembro do ano corrente (Segue em Anexo “A” as Atas).

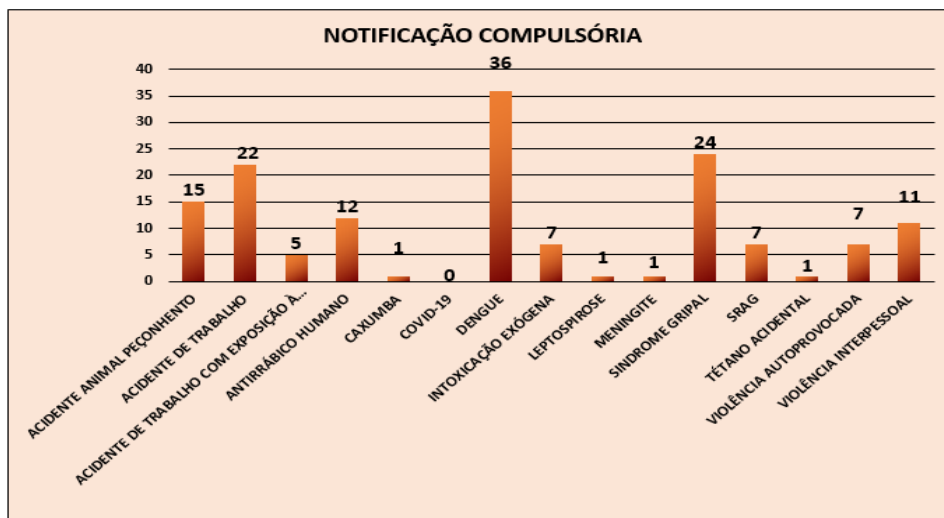
6.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar é formada pelos seguintes membros:

- Dr. Gabriel de Lima Azevedo – RT Médico – Presidente
- Isabela Rodrigues de Moraes Fernandes RT Farmácia – Membro
- Juliana da Silva Pereira Salgado – Biomédica – Membro
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa – Membro
- Sandra Galhardo – Líder Serviços Gerais - Membro
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – RT Enfermagem - Membro
- Cleiti Martins Araújo – Supervisão Enfermagem - Membro
- Camila Monteiro de Oliveira - Supervisão Enfermagem - Membro
- Flávia Maria de Matos Maischberger - Supervisão Enfermagem - Membro
- Ingrid Aparecida Pereira César - Supervisão Enfermagem – Membro

6.1.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.1.1.1 Indicador – Número de notificações compulsórias apresentadas para a Vigilância Epidemiológica do Município:

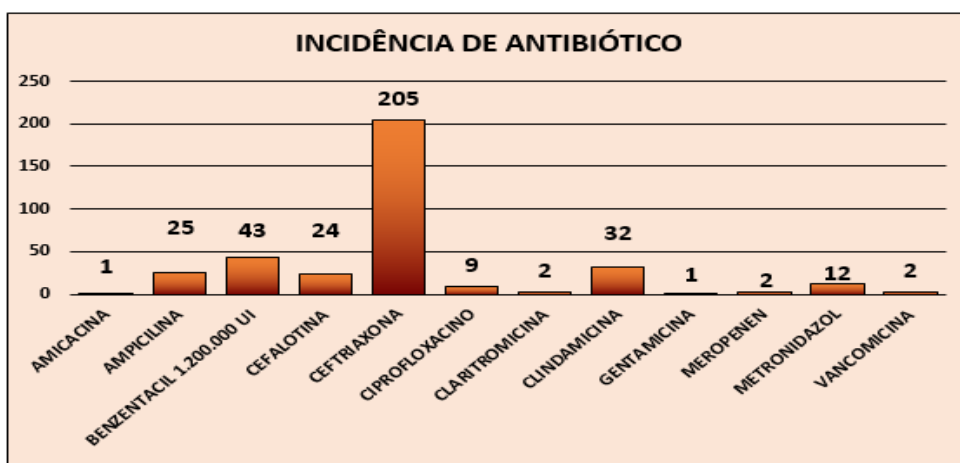


*Tabela de notificação compulsória – novembro/2024.

No quadro acima podemos que no mês de novembro do ano corrente foram realizadas 150 Notificação Compulsória. Ressaltamos que Denge foi o que mais se notificou no período em questão, num total de 36 notificações cada.

6.1.1.2 INDICADOR – Incidência de uso de antibióticoterapia – PSM:

No mês de novembro do ano corrente foram prescritos antibióticos para 358 pacientes. Ressaltamos que a Ceftriaxona foi a mais utilizada no período em questão, num total de 205 prescrições.



*Tabela de incidência de antibiótico – novembro/2024

6.2 COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação continuada é formada pelos seguintes membros:

- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de enfermagem
- Juliana Alves – Coordenadora administrativa
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberber – Supervisora de enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmácia
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira – RT de Raio X

6.2.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.2.1.1 INDICADOR: Relação da hora pessoa/treinamento

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de novembro do ano corrente foram aplicadas 06 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

EDUCAÇÃO CONTINUADA - NOVEMBRO 2024					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO-ALVO	LOCAL	HORÁRIO
10/11/2024	FLÁVIA MAISCHBERGER	TÉCNICAS DE COLETA DE SANGUE	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	15H
07/11/2024	CAMILA MONTEIRO	TÉCNICAS DE COLETA DE SANGUE	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	20H
07/11/2024	CLEITI MARTINS	TÉCNICAS DE COLETA DE SANGUE	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	15H
08/11/2024	INGRID PEREIRA	TÉCNICAS DE COLETA DE SANGUE	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	20H
10/11/2024	FLÁVIA MAISCHBERGER	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	15H
15/11/2024	CAMILA MONTEIRO	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	20H
15/11/2024	CLEITI-MENF. DO PLANTÃO	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	15H
18/11/2024	INGRID PEREIRA	ANOTAÇÃO DE ENFERMAGEM	EQ. ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	20H
18/11/2024	ADRIANA MEDEIROS	BIOSSEGURANÇA NAS TÉCNICAS RADIOLÓGICAS	EQ. DE RADIOLOGIA	SALA DE REUNIÃO	10H
08/11/2024	ISABELA MORAES	NORMAS E ROTINAS	EQ. DA FARMÁCIA	SALA DE REUNIÃO	15H E 20H
14/11/2024	ISABELA MORAES	DISPENSACÃO DA PEP	EQ. DA FARMÁCIA	SALA DE REUNIÃO	15H E 20H
13/11/2024	DR ENRICO	GESTÃO DE PESSOAS	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	20H
20/11/2024	DR ENRICO	GESTÃO DE PESSOAS	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	15H
14/11/2024	DR ENRICO	GESTÃO DE PESSOAS	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	20H
26/11/2024	DR ENRICO	GESTÃO DE PESSOAS	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	20H
27/11/2024	DR ENRICO	GESTÃO DE PESSOAS	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	15H

*Tabela Educação Continuada – novembro/2024

6.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

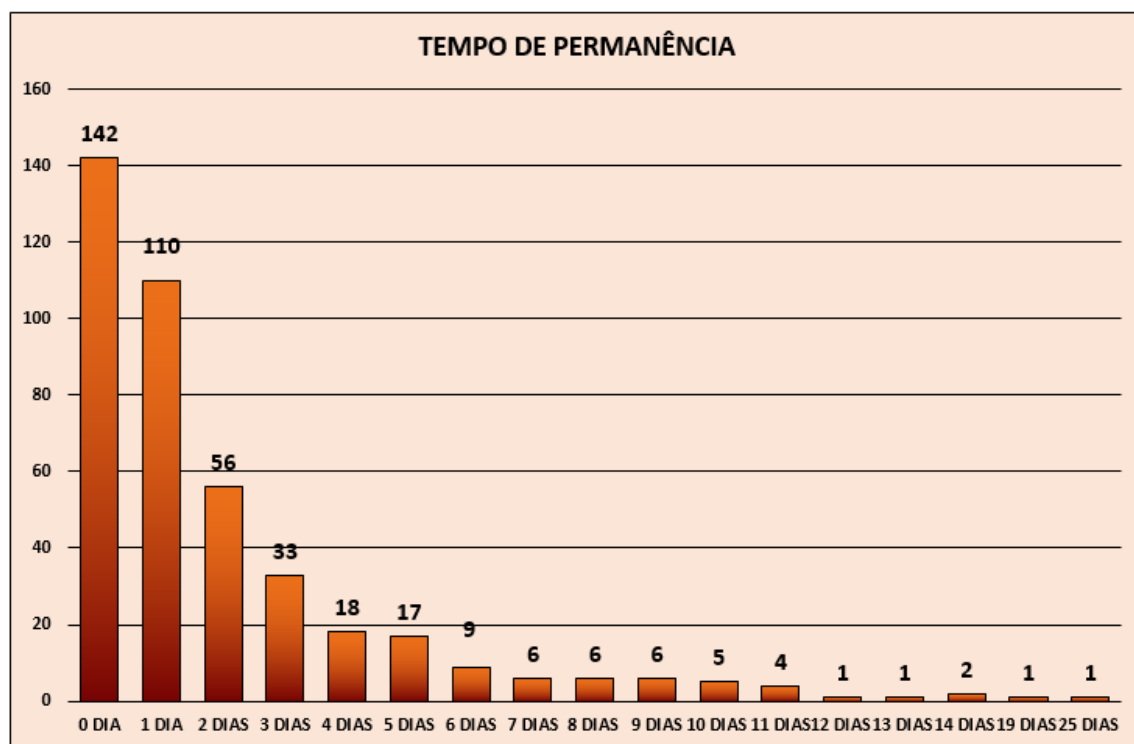
- Claudia Coelho Marsico – Coordenador Clínico
- Leandro Diego Ferreira – Coordenador Clínico
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de Enfermagem
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de Enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisor de Enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberber – Supervisor de Enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisor de Enfermagem
- Paulo Sergio Estrela Azevedo – Técnica de Enfermagem
- Débora Camões Bueno - Técnica de Enfermagem
- Rita de Cássia Pena - Faturamento
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmacêutica
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa

6.3.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

Os Prontuários médicos serão auditados pelos membros desta comissão, sendo analisados todos os prontuários das solicitações de cópia de prontuários provenientes do Serviço Social.

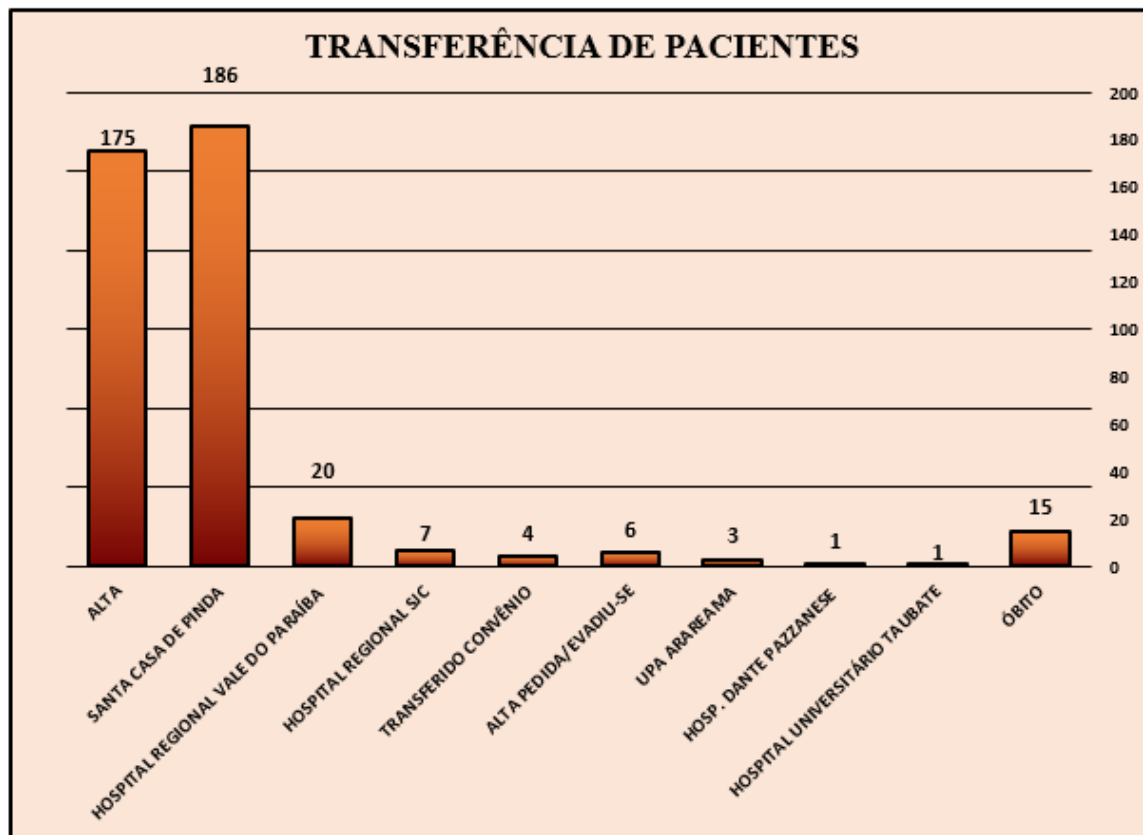
6.3.1.1 INDICADOR: Tempo de permanência dos pacientes no PSM/mês

Os dados representados no gráfico abaixo é obtido através da coleta de dados no SIRESP (CROSS) e pelo censo diário que descreve os pacientes que estão no Pronto Socorro aguardando desfecho dos casos clínicos e/ou internação.



*Tabela de Tempo de Permanência de Observação

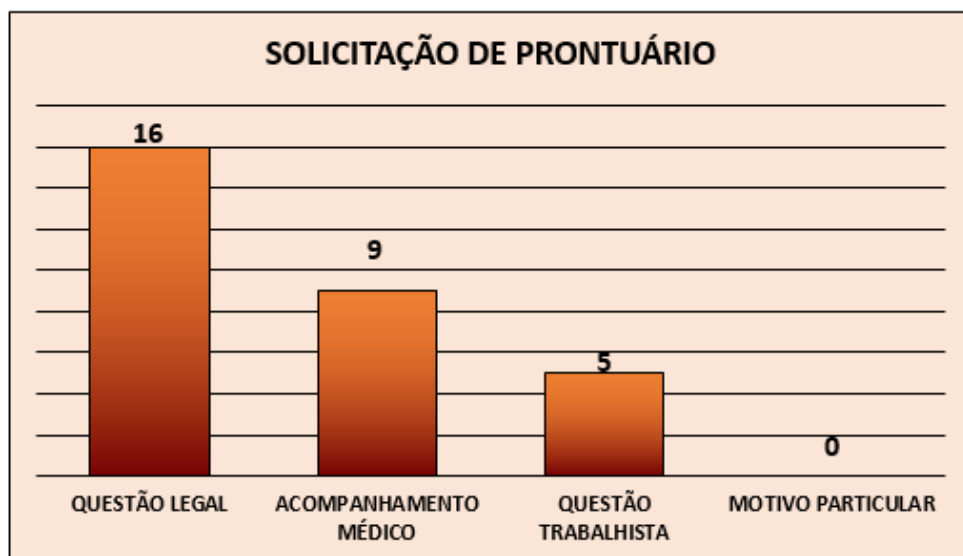
Podemos observar no gráfico abaixo as transferências realizadas pelo Pronto Socorro, bem como as altas realizadas após os desfechos e tratamentos dos casos. Pode-se destacar que no mês em questão tivemos 175 altas e 186 transferência para a Santa Casa de Pindamonhangaba.



*Planilha de transferencias de pacientes – novembro/2024.

Podemos observar no gráfico abaixo as solicitações de prontuários realizadas por município no mês de novembro do ano corrente. Pode-se destacar que o mês em questão o maior índice foi por motivo de “Questão Legal”, perfazendo 16 solicitações.

SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO	AGO	SET	OUT	NOV
QUESTÃO LEGAL	9	14	22	16
ACOMPANHAMENTO MÉDICO	22	10	8	9
QUESTÃO TRABALHISTA	3	7	8	5
MOTIVO PARTICULAR	1	1	0	0
TOTAL	35	32	38	30



*Planilha de solicitação de prontuário de atendimento- novembro/2024

6.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor Médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

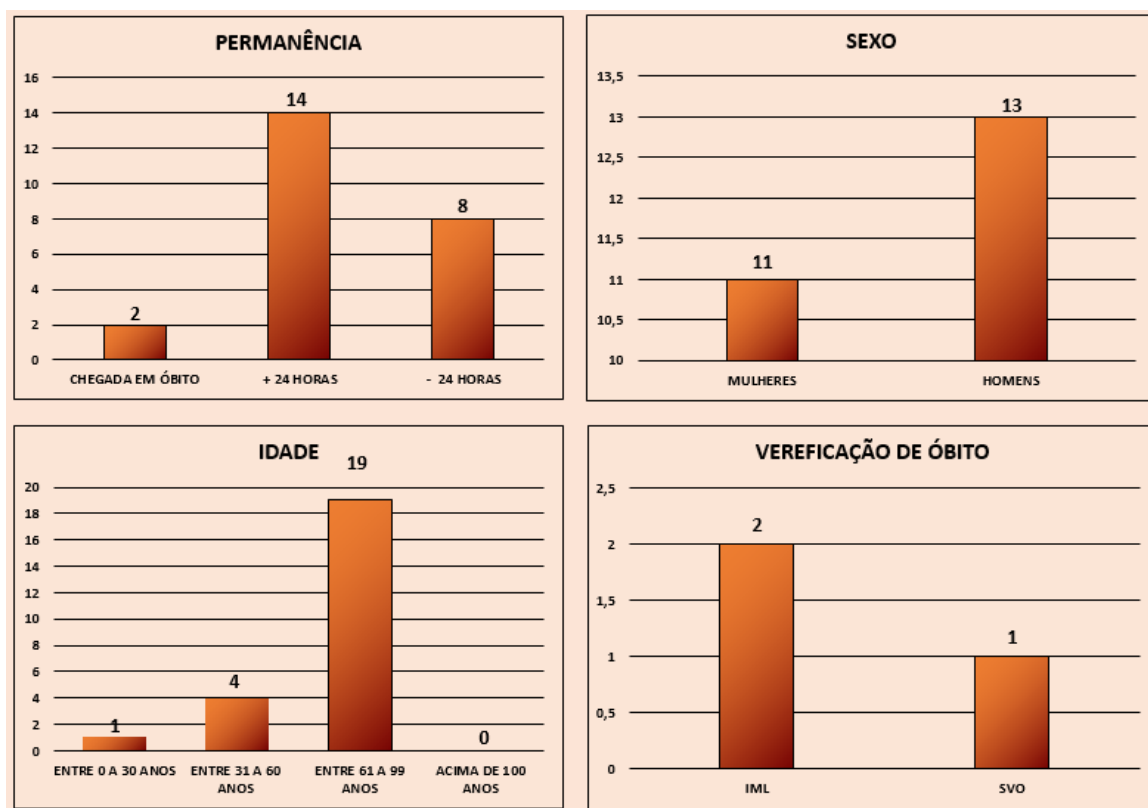
- Presidente: Dr. Leandro Diego Ferreira CRM – SP 190215
- Vice Presidente: Dra. Claudia Coelho Marsico CRM – SP 130254
- Secretária: Enf. Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira COREN – SP 514656

6.4.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.4.1.1 INDICADOR: Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Revisão de Óbitos do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, reuni-se mensalmente para revisar e analisar os prontuários dos usuários que foram a óbito na competência anterior.

De acordo com a Comissão da unidade, ocorreram 24 óbitos neste mês. Sendo destes, 14 de pacientes com tempo de permanência maior que 24 horas, 08 com tempo de permanência menor que 24 horas, 02 chegada em óbito, 02 encaminhados ao IML e 1 encaminhado ao Serviço de verificação de óbito (SVO) do município.



*Gráfico de óbitos – novembro/2024.

6.5 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica continua em formação, devido a transição da diretoria técnica estamos realizando novo novo processo eleitoral para eleger esta Comissão. Todo o processo está norteado nos critérios estabelecidos pelo CREMESP.

6.6. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Esta Comissão deve ser estabelecida após o registro de Anotação de Responsabilidade Técnica de Enfermagem junto ao COREN, mediante a finalização deste processo foi discutido a necessidade e urgência do início do Processo eleitoral. Ênfase que todos este proceso obedece os critérios estabelecidos pelo COREN.

7. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

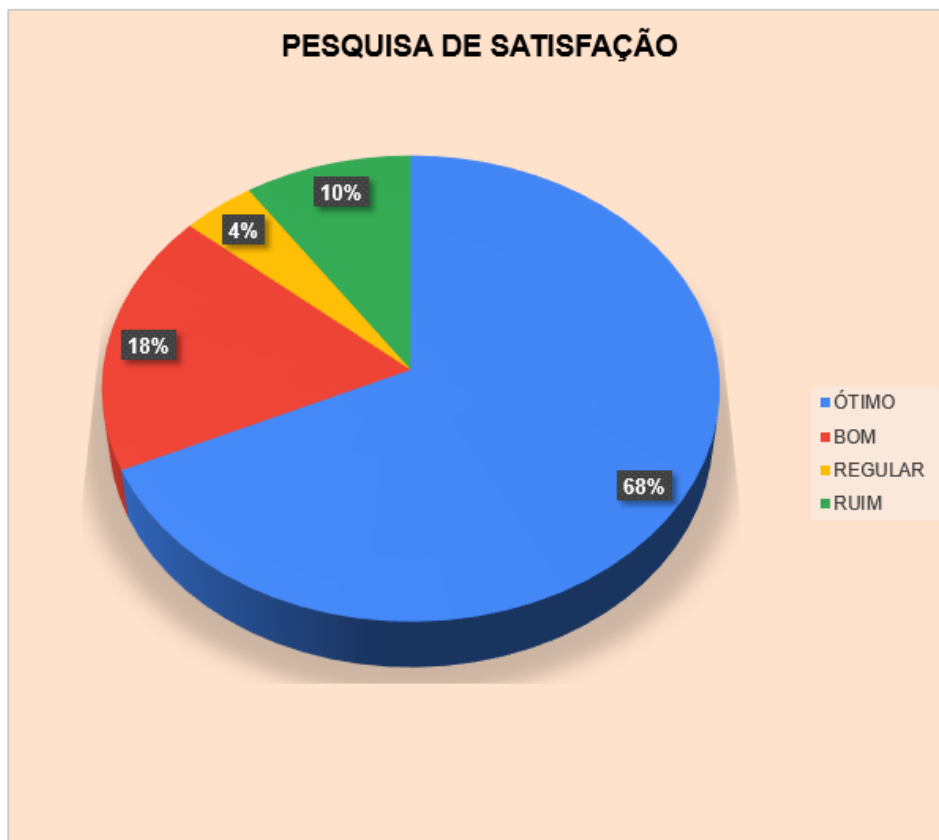
A Pesquisa de Satisfação ela é coletada através de formulário de Avaliação do Nível de Satisfação do usuário em relação ao Equipamento de Saúde. Essa pesquisa tem como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO	EM QUE PODEMOS MELHORAR?
EM NADA, ESTÁ TUDO ÓTIMO	38,87
RECEPÇÃO	3,88
ATENDIMENTO MÉDICO	17,54
ENFERMAGEM	9,50
HIGIÊNE E LIMPEZA	11,15
ALIMENTAÇÃO	7,26
POSSO TE AJUDAR	3,28
CONTROLADOR DE ACESSO	8,55



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NOVEMBRO/2024				
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	RECEPÇÃO	PROFISSIONAIS DA SAÚDE	LIMPEZA, HIGIÊNE, ALIMENTAÇÃO. ORGANIZAÇÃO	CONTROLADORES DE ACESSO
ÓTIMO	68,11%	61,39%	58,93%	57,23%
BOM	18,25%	20,14%	23,84%	23,68%
REGULAR	4,15%	7,21%	9,98%	8,22%
RUIM	9,49%	11,27%	7,26%	10,86%
TOTAL PESQUISADOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

*Planilha de pesquisa de satisfação – novembro/2024.



*Gráfico de pesquisa de satisfação – novembro/2024

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 68% avaliaram o serviço como “ÓTIMO”, 18% avaliaram o serviço como “BOM”, 4% avaliaram como “REGULAR e 10% como “RUIM”.

Vale ressaltar que 83% dos pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, avaliaram o serviço como “ÓTIMO/BOM”.

8. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de novembro do ano corrente tivemos a rotatividade de 13 profissionais do quadro geral de colaboradores do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, sendo 12 “Termino de Contrato” e 01 “A Pedido do Empregado”.

TURNOVER - novembro 2024				
RH	FUNÇÃO	RESCISÃO CONTRATUAL	DATA DO AVISO	DATA DO AFASTAMENTO
ALINE DE FATIMA ARAUJO FLAUZINO	Auxiliar de Enfermagem	Término do Contrato de Experiência	14/11/2024	14/11/2024
ANA LUISA TEIXEIRA COSTA	Enfermeiro	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
BRUNA LOHANE ALVES CARNEIRO DE SOUZA	Farmacêutico	A Pedido do Empregado	17/11/2024	17/11/2024
BRUNO PEREIRA RIBEIRO	Farmacêutico	Término do Contrato de Experiência	18/11/2024	18/11/2024
ELISSANDRA GOMES PERILHAO LOPES	Auxiliar Administrativo	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
GUILHERME HENRIQUE DE SALES GUIMARAES	Auxiliar de Enfermagem	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
HENRIQUE DE SIQUEIRA COSTA	Auxiliar Administrativo	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
JOSE CARLOS DE LIMA	Recepcionista	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
KAROLINE VITORIA FERREIRA	Auxiliar Administrativo	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
MARIA ROSA DE OLIVEIRA MELO	Auxiliar Consultório Odontológico	Término do Contrato de Experiência	27/11/2024	27/11/2024
PATRICIA MARIA ALVARENGA BONFIM	Auxiliar de Enfermagem	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
PRISCILA CONTE DE LACERDA MESQUITA	Auxiliar de Enfermagem	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024
ROSANGELA PEREIRA DA SILVA	Enfermeiro	Término do Contrato de Experiência	01/11/2024	01/11/2024

*Turnover colaboradores – novembro/2024.

9. ESCALA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Segue em anexo “B” as escalas dos profissionais de saúde que trabalharam na competência novembro/2024.

10. RELAÇÃO DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS

Segue em anexo “C” relação de pacientes cadastrados no CROSS na competência novembro/2024.

11. RELAÇÃO DE PERDAS DE MEDICAMENTOS

Segue abaixo tabela com a relação dos medicamentos e insumos que ocorrem perdas e seus motivos correlatos no mês de novembro do ano corrente.

DATA	MEDICAMENTO	QUANTIDADE	LOTE E VALIDADE	MOTIVO
16.11.2024	IMIPINÉM 500MG	6	111600900 - 11/2024	VENCIDO
16.11.2024	PROPATILNITRATO 10MG	20	222608 - 10/24	VENCIDO
16.11.2024	ISOSSORBIDA 5MG	25	3F3008 -10/24	VENCIDO
16.11.2024	METOPROLOL	5	22100737 - 10/24	VENCIDO
16.11.2024	KCL 19,1 %	30	2232729 - 11/24	VENCIDO
DATA	MATERIAL	QUANTIDADE	LOTE E VALIDADE	MOTIVO
16.11.2024	TUBO ENDOTRAQUEAL 7,0	3	1810012183 - 09/2024	VENCIDO
16.11.2024	TUBO ENDOTRAQUEAL 6,0	3	20230410 - 04/2024	VENCIDO
16.11.2024	TUBO ENDOTRAQUEAL 4,5	6	000519061 - 6/2024	VENCIDO
16.11.2024	SONDA FOLEY 10	12	8219081 - 08/2024	VENCIDO

***Tabela de perdas de medicamentos e insumos – novembro/2024.**

12. CONCLUSÃO

O Relatório Assistencial Mensal de Gestão de Saúde se trata de um importante instrumento de planejamento e execução, proporcionando informações para a implementação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. A análise da gestão de saúde foi realizada a partir das informações de produção (MS e CELK) e relatórios de serviço apresentados pelo Pronto Socorro Municipal.

Podemos concluir que os atendimentos foram realizados de forma resolutiva e humanizada, respeitando suas especificações e gravidades, os cuidados necessários foram tomados, o que contribui para a melhoria nos atendimentos.

Pindamonhangaba, 27/12/2024.

Fabricio Segura

Gerente Geral do Pronto Socorro Municipal

ANEXO A

**ATAS DAS COMISSÕES DE SAÚDE DO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
NOVEMBRO/2024**

ANEXO B

ESCALA DE TRABALHO COLABORADORES

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

NOVEMBRO/2024

ANEXO C

**PACIENTES INSERIDOS NO CROSS DO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
NOVEMBRO/2024**