



# **RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA**

**DEZEMBRO/2024**

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, vem apresentar o “Relatório de Gestão Mensal de Execução” da Unidade de Pronto Socorro de Pindamonhangaba, referente ao período de dezembro de 2024, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas e qualitativas, bem como as ações realizadas no mês de dezembro de 2024 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, conta com atendimento médico 24h por dia, 7 dias por semana, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência adulto e pediátrico, sendo referência de traumato-ortopedia e outras urgências clínicas. Conta também com atendimento odontológico 24hs por dia, 7 dias por semana e também com médicos especialistas de retaguarda em Neurocirurgia, Vascular, Urologia, Oftalmologia, Otorrino, Buco Maxilo, Psiquiatra e Endoscopista. Contamos com os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

Dispomos de 19 leitos de enfermaria adulto, 02 leitos de isolamento, 02 leitos de estabilização clínica (semi-rápida), 04 leitos de emergência adulto, 04 leitos de semi intensiva, 02 leitos de intercorrências clínicas, 07 leitos de enfermaria pediátrica e 03 leitos de emergência pediátrica.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba conta com o acolhimento e classificação de risco, montado com a aplicação do “Protocolo de Manchester”; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

O Pronto Socorro Municipal utiliza o sistema informatizado de atendimento – CELK - que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, permitindo monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis

classificadas para monitoramento da gestão, o que permite um controle mais eficaz e possibilita a assertividade nas tomadas de decisões.

O Pronto Socorro Municipal conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, segue abaixo nosso quadro de colaboradores do mês referido.

| EQUIPE DE PESSOAL - PINDAMONHANGABA - DATA BASE 12.2024 |                   |                         |                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| CARGOS                                                  | EQUIPE CONTRATADA | JORNADA                 | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno      | 3                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno       | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semana) noturno        | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno     | 2                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno           | 2                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno          | 2                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno       | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno      | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno    | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno   | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno        | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno       | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno        | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno       | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| <b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>                               | <b>19</b>         |                         |                     |

| CARGOS                             | EQUIPE CONTRATADA | JORNADA    | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|------------------------------------|-------------------|------------|---------------------|
| Gestor Operacional                 | 1                 | -          | Terceirizado        |
| Auxiliar de Limpeza                | 20                | 12 X 36 HS | Terceirizado        |
| Auxiliar de Limpeza - Lider        | 1                 | 40 HS/SEM  | Terceirizado        |
| Controlador de Acesso              | 12                | 12 X 36 HS | Terceirizado        |
| Jardineiro                         | 1                 | 40 HS/SEM  | Terceirizado        |
| Agente Administrativo              | 6                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Arquivista                         | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Assistente Financeiro              | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Assistente Social                  | 2                 | 30 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Consultório Odontológico  | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo            | 2                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo I          | 2                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo II         | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Operacional               | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar de Enfermagem             | 59                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Auxiliar de Farmácia               | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Auxiliar de Faturamento            | 2                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar de Manutenção             | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Coordenador de Administrativo      | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Coordenadora de Enfermagem         | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Copeiro                            | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Enfermeiro                         | 31                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Enfermeiro CCIH                    | 0                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Enfermeiro Supervisor              | 4                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Farmacêutico                       | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Farmacêutico RT                    | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Recepcionista                      | 15                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Técnico de Enfermagem              | 37                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Técnico de Imobilização Ortopédica | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Técnico em Radiologia              | 8                 | 24 HS/SEM  | CLT                 |
| Técnico em Radiologia RT           | 1                 | 24 HS/SEM  | CLT                 |
| <b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>          | <b>233</b>        |            |                     |

\* Planilha Colaboradores - dezembro/2024.

## A - INDICADORES QUANTITATIVOS

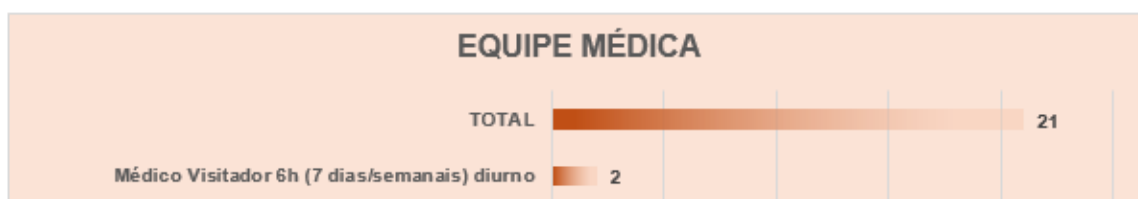
### 1 – Atendimentos Médicos

No mês de dezembro do ano corrente o dimensionamento de plantonistas médicos foram: 03 médicos clínico geral porta 12hs diurno, 02 médicos clínicos geral porta 12hs noturno, 01 médico clínico geral porta 6hs das 13hs às 19hs e 01 médico clínico geral porta 6hs das 19hs as 01hs; 01 ortopedista 12h diurno e 01 ortopedista 12hs noturno; 01 médico cirurgião 12hs diurno e 01 médico cirurgião 12hs noturno; 02 médicos pediatra 12hs diurno e 02 médicos pediatra 12hs noturno; 01 médico emergencista 12hs diurno e 01 médico emergencista 12hs noturno; 02 médicos visitantes 06h e 01 cirurgião dentista 12hs diurno e 01 cirurgião dentista 12hs noturno. Ressaltamos que esse dimensionamento se aplica os sete dias da semana.

| EQUIPE MÉDICA                                         | ago/24    | set/24    | out/24    | nov/24    | dez/24    |
|-------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno    | 3         | 3         | 3         | 3         | 3         |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno     | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semana) noturno      | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno   | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno        | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno     | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno    | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno  | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno      | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno     | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno      | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno     | 1         | 1         | 1         | 1         | 1         |
| Médico Visitador 6hs (7 dias/semanais) diurno         | 2         | 2         | 2         | 2         | 2         |
| <b>TOTAL FUNCIONÁRIOS</b>                             | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>21</b> | <b>21</b> |

\*Planilha Equipe médica por Especialidade – dezembro/2024.

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidades no mês de dezembro de 2024 no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba.

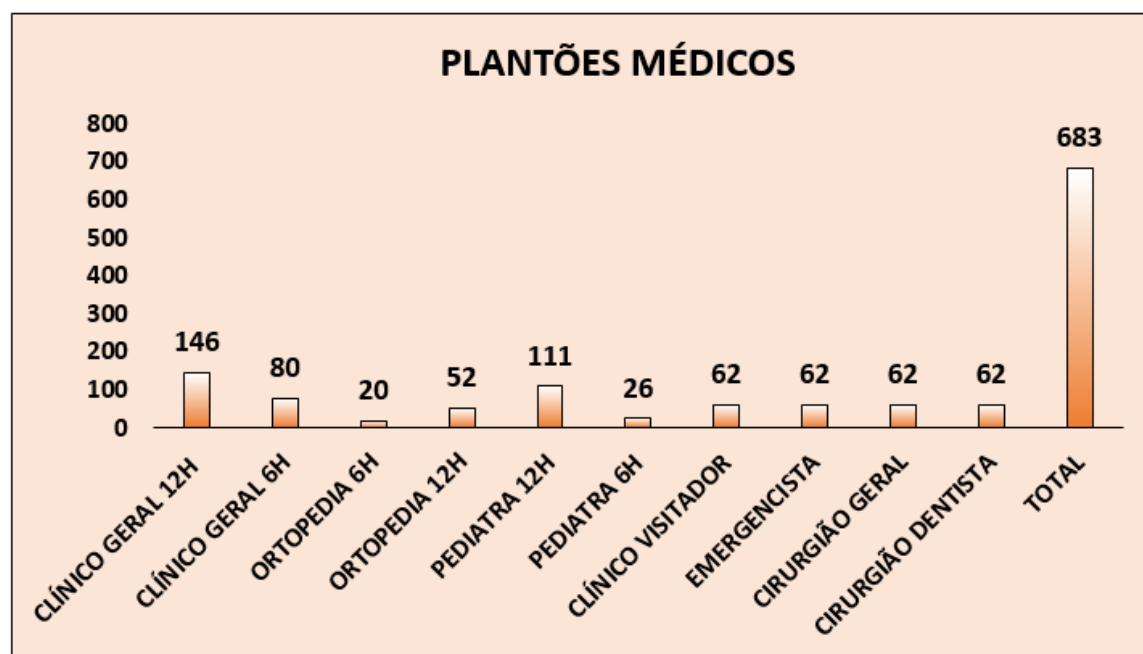


**\*Planilha de Equipe Médica por Especialista dezembro/2024**

Contamos ainda com a retarguarda para avaliações de emergências: 01 médico urologista; 01 médico neurocirurgião; 01 médico cirurgião vascular, 01 médico otorrinolaringologista, 01 médico oftalmologista, 01 médico psiquiatra e 01 Buco Maxilo.

Com essa equipe foram realizados em dezembro do ano corrente o quantitativo de 146 plantões de Clínica Médica 12hs, 80 plantões de clínica médica de 6hs, 111 plantões de Pediatria 12hs, 26 plantões de Pediatria 6hs, 52 plantões de Ortopedia 12hs, 20 plantões de ortopedia 6hs, 62 plantões de Emergencista, 62 plantões de Cirurgião Geral, 62 plantões de Visitador e 62 plantões de Cirurgião Dentista, perfazendo um total de 683 no plantões.

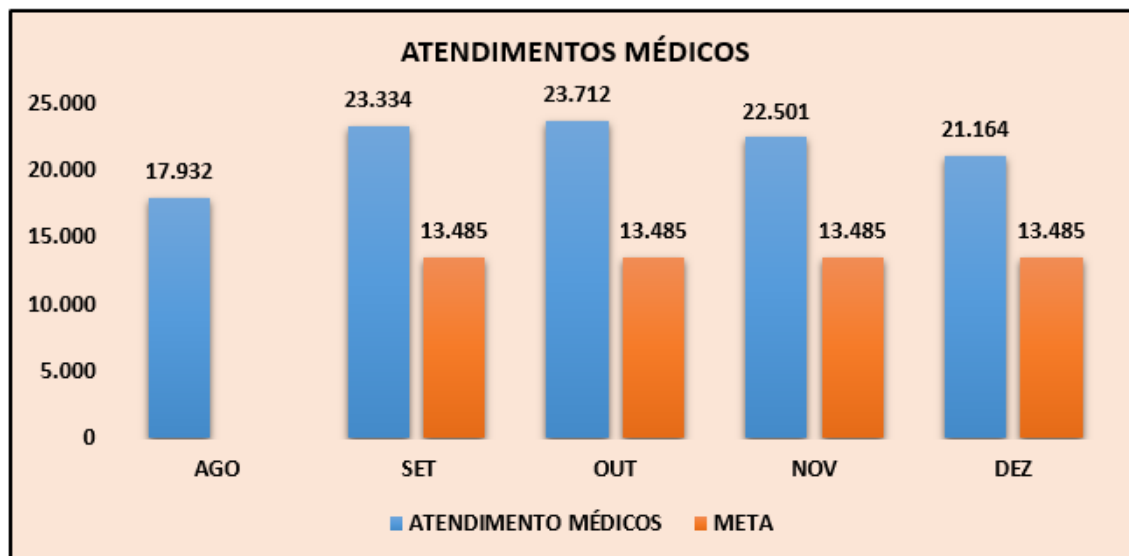
| TOTAL DE PLANTÕES  | AGO        | SET        | OUT        | NOV        | DEZ        |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| CLÍNICO GERAL 12H  | 34         | 137        | 143        | 145        | 146        |
| CLÍNICO GERAL 6H   | 27         | 84         | 86         | 70         | 80         |
| ORTOPEDIA 6H       | 5          | 18         | 20         | 20         | 20         |
| ORTOPEDIA 12H      | 13         | 51         | 52         | 50         | 52         |
| PEDIATRA 12H       | 20         | 102        | 106        | 100        | 111        |
| PEDIATRA 6H        | 10         | 36         | 34         | 40         | 26         |
| CLÍNICO VISITADOR  | 11         | 60         | 62         | 60         | 62         |
| EMERGENCISTA       | 14         | 60         | 62         | 60         | 62         |
| CIRURGIÃO GERAL    | 12         | 60         | 62         | 60         | 62         |
| CIRURGIÃO DENTISTA | 54         | 60         | 62         | 60         | 62         |
| <b>TOTAL</b>       | <b>200</b> | <b>668</b> | <b>689</b> | <b>665</b> | <b>683</b> |



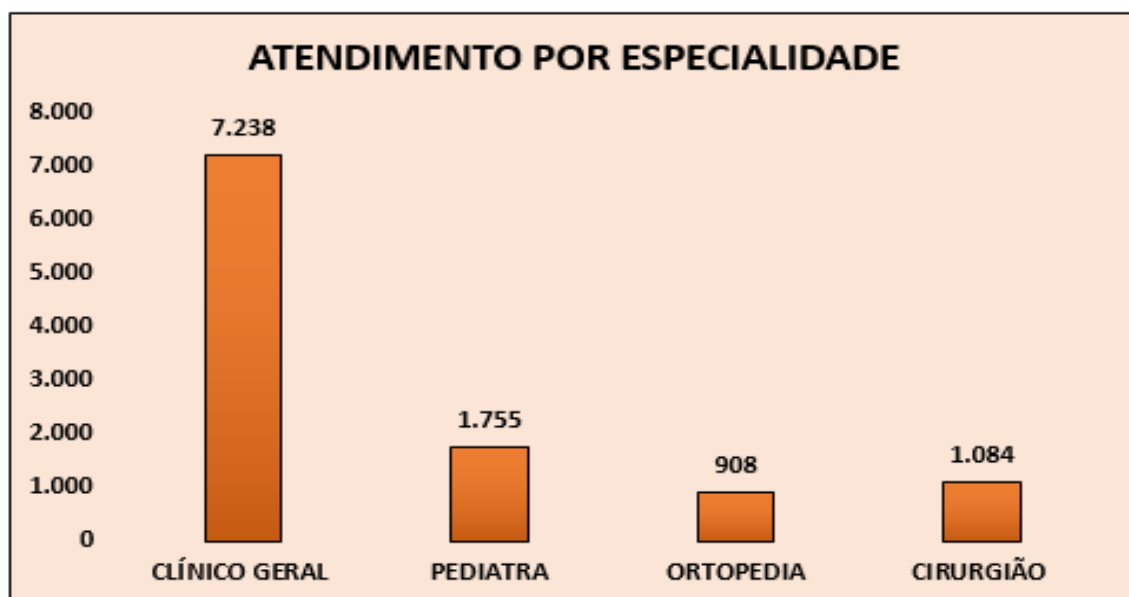
\*Planilha de Plantões Médicos por Especialidades dezembro/2024.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos porta de urgência/emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ortopedia, clínica cirúrgica e também as avaliações dos especialistas de sobre aviso e dos visitantes aos pacientes inseridos no CROSS.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em dezembro ano corrente 21.164 atendimentos de consultas faturados para uma meta contratual de 13.485 mil atendimentos por mês.



\*Atendimento médico faturado dezembro/2024.



\*Atendimento por especialidade – dezembro/2024.

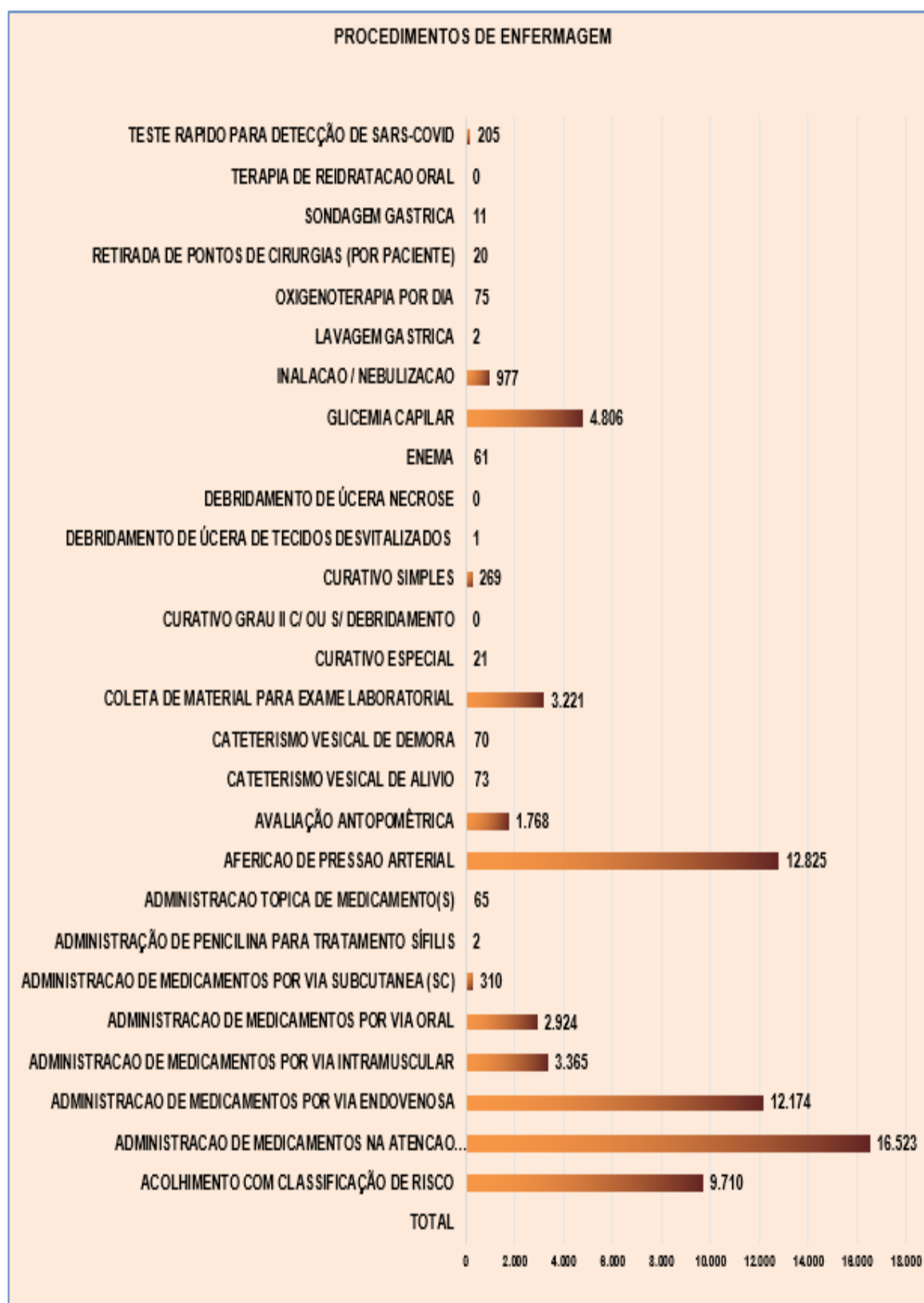
Na tabela acima podemos observar a quantidade de consultas realizadas na porta no mês de dezembro do ano corrente, das seguintes especialidades : 7.238 atendimentos clínica médica, 1.755 atendimentos da pediatria, 908 atendimentos da ortopedia e 1.084 atendimentos da clínica cirúrgica. Ressaltamos que esse valores apurados foram extraídos do sistema CELK.

## 2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como aferição de pressão arterial, peso, temperatura, glicemia capilar, avaliação antropométrica, aplicação de inalação, aplicação de medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, tendo sido realizados no mês de dezembro do ano corrente 69.478 procedimentos no total.

| PROCEDIMENTO E ENFERMAGEM                               | AGO           | SET           | OUT           | NOV           | DEZ           |
|---------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                  | 11480         | 12311         | 11.536        | 10.123        | 9.710         |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA. | 10.326        | 19.015        | 18.766        | 17.981        | 16.523        |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA        | 7.474         | 10.445        | 12.509        | 13.481        | 12.174        |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR     | 1.698         | 2.538         | 4.150         | 3.438         | 3.365         |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL              | 1.975         | 3.140         | 3.708         | 3.637         | 2.924         |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)   | 228           | 306           | 349           | 480           | 310           |
| ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO SÍFILIS     | 0             | 0             | 0             | 2             | 2             |
| ADMINISTRAÇÃO TÓPICA DE MEDICAMENTO(S)                  | 3             | 26            | 33            | 30            | 65            |
| AFERIDAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL                          | 8.941         | 13.383        | 13.923        | 13.787        | 12.825        |
| AValiação ANTROPOMÉTRICA                                | 3122          | 3142          | 2.635         | 2.144         | 1.768         |
| CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO                           | 26            | 45            | 60            | 69            | 73            |
| CATETERISMO VESICAL DE DEMORA                           | 44            | 60            | 57            | 57            | 70            |
| COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL              | 2.025         | 3.054         | 3.635         | 3.599         | 3.221         |
| CURATIVO ESPECIAL                                       | 2             | 12            | 18            | 33            | 21            |
| CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO                  | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             |
| CURATIVO SIMPLES                                        | 116           | 230           | 269           | 380           | 269           |
| DEBRIDAMENTO DE ÚCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS         | 0             | 0             | 0             | 1             | 1             |
| DEBRIDAMENTO DE ÚCERA NECROSE                           | 0             | 0             | 0             | 1             | 0             |
| ENEMA                                                   | 27            | 35            | 48            | 47            | 61            |
| GLICEMIA CAPILAR                                        | 3.311         | 4.587         | 5.205         | 5.784         | 4.806         |
| INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO                                  | 1.890         | 2.107         | 1.434         | 2.073         | 977           |
| LAVAGEM GÁSTRICA                                        | 1             | 2             | 5             | 7             | 2             |
| OXIGENOTERAPIA POR DIA                                  | 18            | 83            | 38            | 109           | 75            |
| RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)          | 7             | 11            | 16            | 18            | 20            |
| SONDAGEM GÁSTRICA                                       | 15            | 8             | 17            | 13            | 11            |
| TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL                             | 4             | 2             | 14            | 3             | 0             |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID                | 0             | 0             | 176           | 240           | 205           |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>52.733</b> | <b>74.542</b> | <b>78.601</b> | <b>77.538</b> | <b>69.478</b> |

\*Procedimentos de Enfermagem - dezembro/2024.

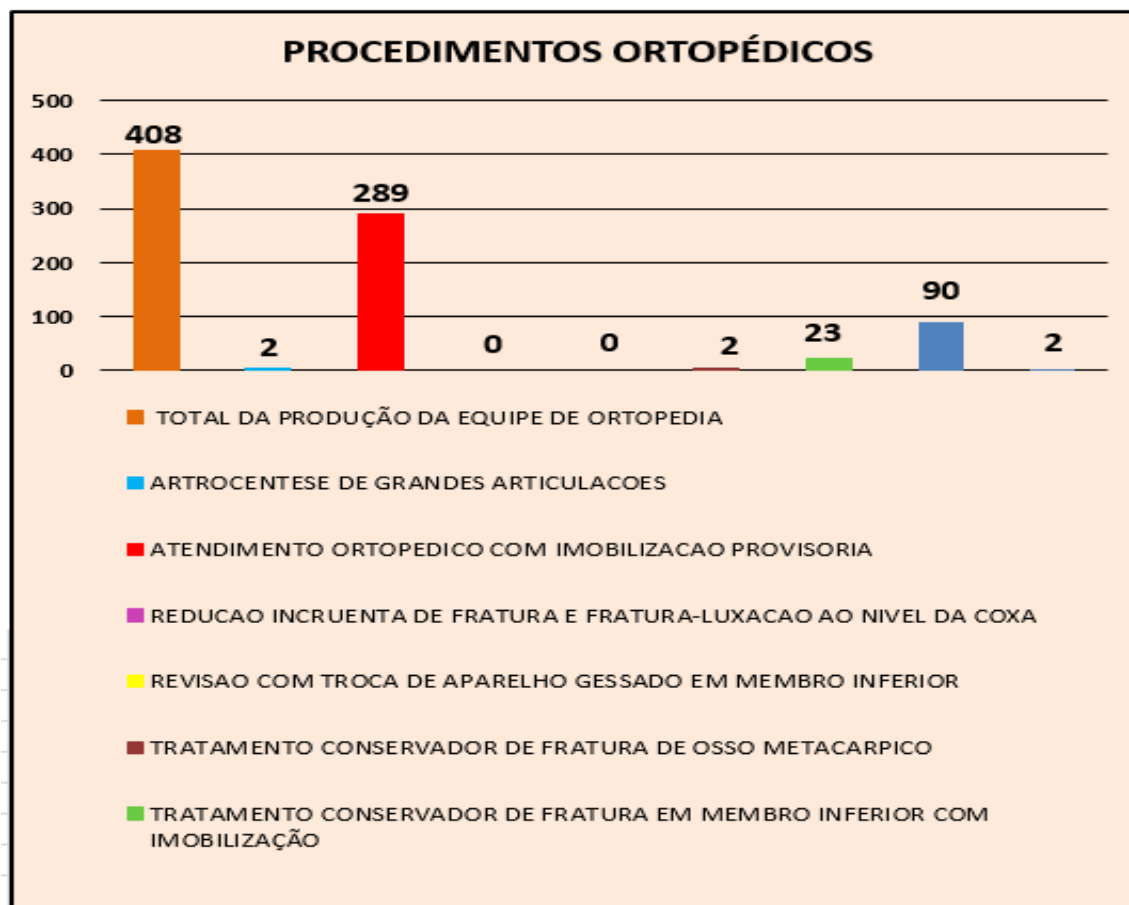


\*Procedimentos de Enfermagem – dezembro/2024.

### 3 – Atendimentos Equipe de Ortopedia

No mês de dezembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 408 procedimentos de ortopedia.

| PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS                                             | AGO        | SET        | OUT        | NOV        | DEZ        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULAÇÕES                                  | 2          | 4          | 3          | 2          | 2          |
| ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA                    | 88         | 101        | 218        | 309        | 289        |
| REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DA COXA       | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR              | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSO METACÁRPIO                  | 5          | 13         | 9          | 1          | 2          |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO | 0          | 0          | 0          | 21         | 23         |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO | 62         | 65         | 75         | 70         | 90         |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECANISMO DE EXTENSOR              | 0          | 1          | 3          | 0          | 2          |
| <b>TOTAL DA PRODUÇÃO DA EQUIPE DE ORTOPEDIA</b>                       | <b>159</b> | <b>184</b> | <b>308</b> | <b>403</b> | <b>408</b> |

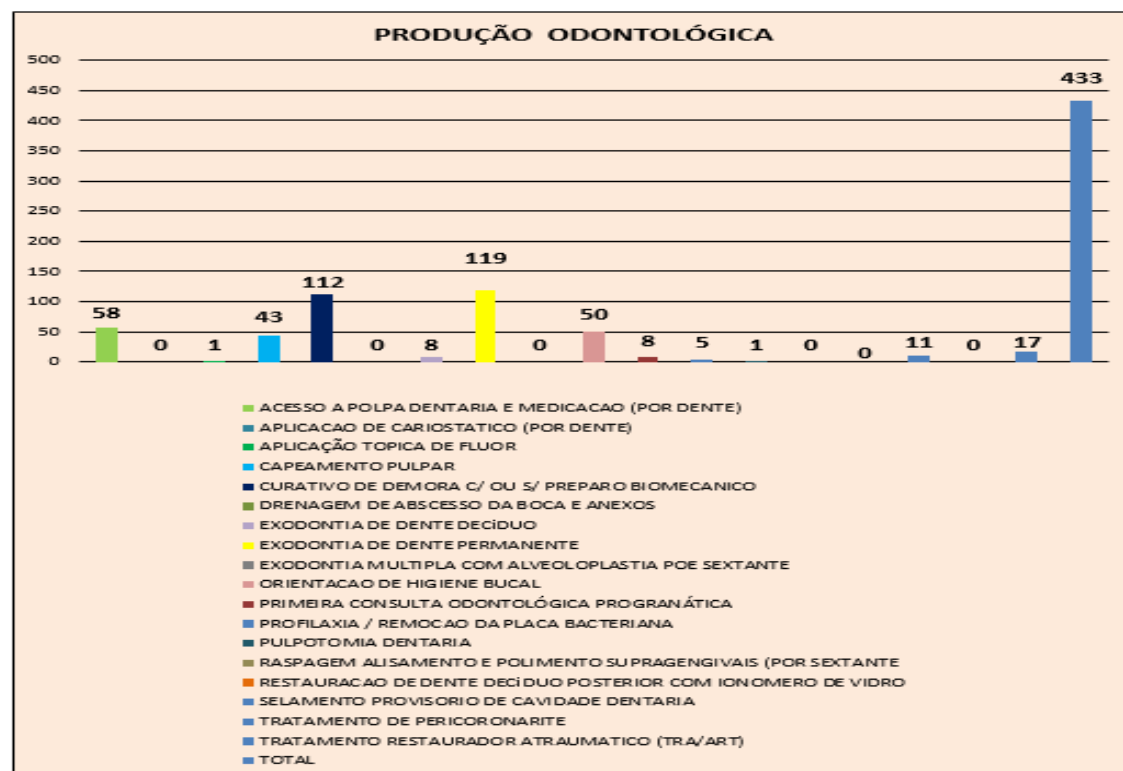


\*Procedimentos da Equipe de Ortopedia – dezembro/2024.

#### 4 – Atendimento Equipe da Odontologia

No mês de dezembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 433 procedimentos de odontologia. O Serviço odontológico é composta de 01 cirurgião dentista 24h e 01 Buco Maxilo para avaliações de urgência e emergência.

| PRODUÇÃO ODONTOLÓGICA                                        | AGO        | SET        | OUT        | NOV        | DEZ        |
|--------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)              | 8          | 18         | 32         | 36         | 58         |
| APLICACAO DE CARIOSTATICO (POR DENTE)                        | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| APLICACAO TOPICA DE FLUOR                                    | 0          | 0          | 0          | 1          | 1          |
| CAPEAMENTO PULPAR                                            | 23         | 27         | 40         | 52         | 43         |
| CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO              | 53         | 69         | 65         | 85         | 112        |
| DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS                        | 4          | 0          | 3          | 0          | 0          |
| EXODONTIA DE DENTE DECIDUO                                   | 6          | 3          | 9          | 12         | 8          |
| EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                                | 58         | 86         | 102        | 73         | 119        |
| EXODONTIA MULTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE           | 0          | 0          | 1          | 0          | 0          |
| ORIENTACAO DE HIGIENE BUCAL                                  | 8          | 15         | 22         | 37         | 50         |
| PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRANÁTICA                  | 1          | 0          | 0          | 0          | 8          |
| PROFILAXIA / REMOCAO DA PLACA BACTERIANA                     | 2          | 2          | 5          | 1          | 5          |
| PULPOTOMIA DENTARIA                                          | 0          | 0          | 3          | 0          | 1          |
| RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE | 2          | 2          | 3          | 1          | 0          |
| RESTAURACAO DE DENTE DECIDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| SELAMENTO PROVISORIO DE CAVIDADE DENTARIA                    | 8          | 1          | 0          | 23         | 11         |
| TRATAMENTO DE PERICORONARITE                                 | 1          | 0          | 0          | 0          | 0          |
| TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMATICO (TRA/ART)                 | 4          | 1          | 0          | 0          | 17         |
| <b>TOTAL</b>                                                 | <b>180</b> | <b>224</b> | <b>285</b> | <b>321</b> | <b>433</b> |

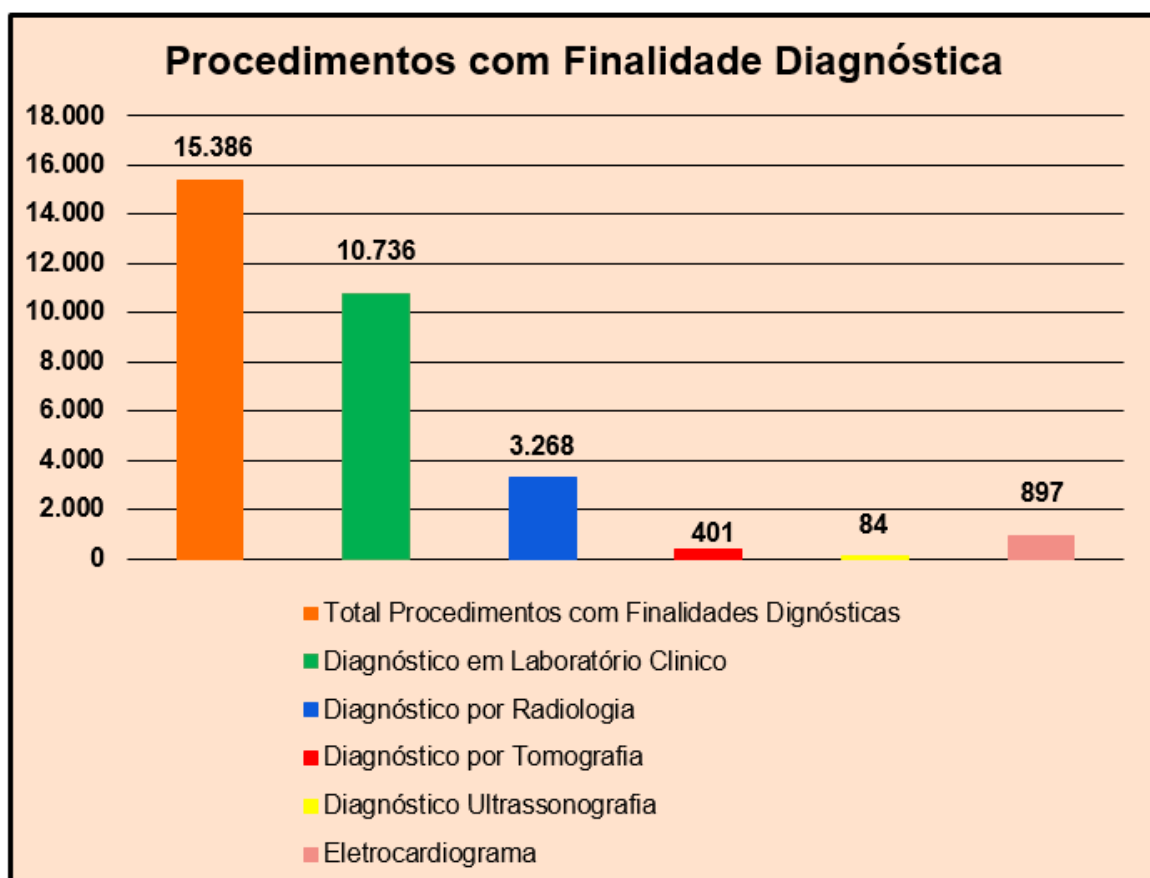


\*Procedimentos de Odontologia – dezembro/2024

## 5 – Atendimentos de Procedimentos com finalidades Diagnósticas

Serviços com finalidade diagnósticas: serviços próprios 24h: Raios-X e eletrocardiograma; Serviços terceirizados 24h: Tomografia Computadorizada, Exames Laboratoriais e Ultrassonografia.

| Procedimentos com Finalidades Diagnósticas | AGO           | SET           | OUT           | NOV           | DEZ           |
|--------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO         | 15.037        | 12.102        | 13.187        | 11.295        | 10.736        |
| DIAGNÓSTICO POR RADIOGRAFIA                | 4.308         | 4.005         | 3.659         | 3.627         | 3.268         |
| DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA                 | 359           | 504           | 460           | 502           | 401           |
| DIAGNÓSTICO ULTRASSONOGRRAFIA              | 72            | 118           | 82            | 61            | 84            |
| ELETROCARDIOGRAMA                          | 500           | 429           | 817           | 842           | 897           |
| <b>Total</b>                               | <b>20.276</b> | <b>17.158</b> | <b>18.205</b> | <b>16.327</b> | <b>15.386</b> |



\*Procedimentos com finalidade diagnóstica – dezembro/2024.

## 6 – Procedimentos Médicos

No mês de dezembro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 98 procedimentos médicos. Ressaltamos que no mês em questão tivemos o procedimento de Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa, como o de maior incidência, num total de 40 procedimentos executados.

| PROCEDIMENTOS MÉDICOS                                              | AGO        | SET        | OUT        | NOV        | DEZ       |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|
| CISTOSTOMIA                                                        | 1          | 0          | 0          | 1          | 1         |
| DRENAGEM DE ABSCESSO                                               | 14         | 8          | 10         | 10         | 6         |
| DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS                              | 0          | 0          | 0          | 2          | 0         |
| EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA  | 36         | 19         | 39         | 62         | 40        |
| EXCISAO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESOES / FERIMENTOS        | 6          | 29         | 2          | 1          | 4         |
| INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO                                     | 3          | 4          | 5          | 8          | 1         |
| LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSAO)                   | 56         | 12         | 42         | 30         | 28        |
| PARACENTESE ABDOMINAL                                              | 3          | 1          | 4          | 0          | 1         |
| REMOÇÃO DE CERUMEM DE CONDUITO AUDITIVO                            | 0          | 1          | 2          | 0          | 0         |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHHO DA CORNEA                              | 0          | 17         | 13         | 15         | 9         |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAMARA ANTERIOR OLHO                 | 0          | 0          | 2          | 0          | 0         |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL            | 3          | 10         | 10         | 8          | 2         |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO                              | 0          | 6          | 3          | 2          | 3         |
| SANGRIA TERAPEUTICA                                                | 0          | 5          | 0          | 2          | 3         |
| TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR                         | 3          | 2          | 1          | 2          | 0         |
| TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA                                   | 1          | 2          | 6          | 4          | 0         |
| TRATAMENTO ESCLEROSANTE DE LESOES NAO HEMORRAGICAS DO APARELHO DIG | 3          | 0          | 0          | 0          | 0         |
| ULOTOMIA/ULECTOMIA                                                 | 0          | 0          | 1          | 0          | 0         |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>132</b> | <b>118</b> | <b>141</b> | <b>147</b> | <b>98</b> |

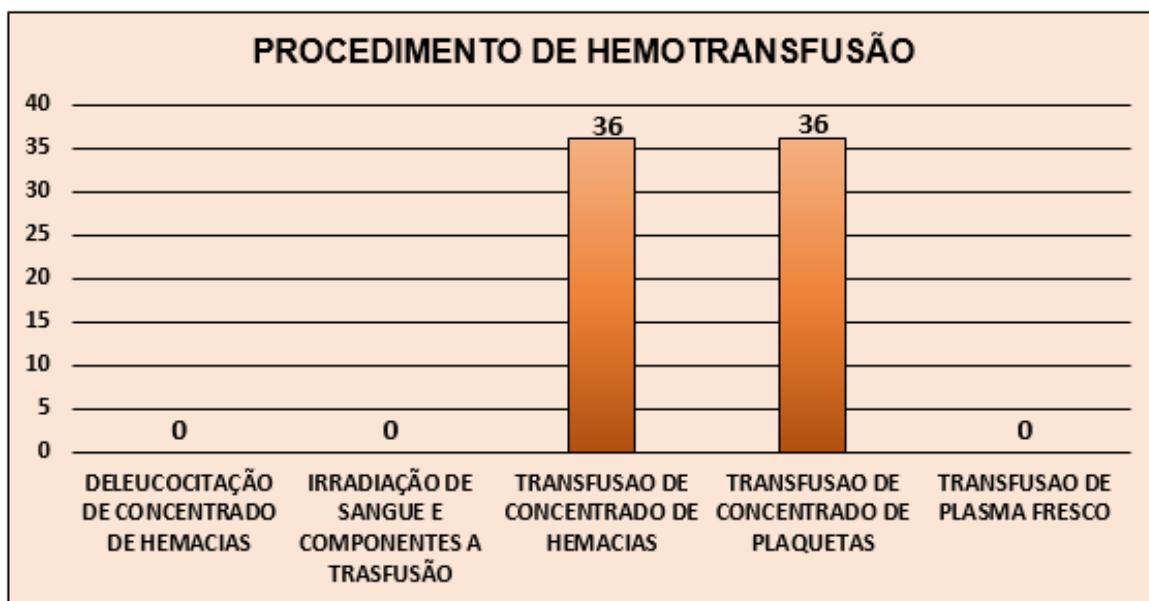
\*Procedimentos médicos – dezembro/2024



\*Tabela de procedimentos médicos faturados- dezembro/2024.

Podemos destacar ainda que no mês de dezembro do ano corrente tivemos a indicação de realização de 72 indicações de hemotransusão. Ressaltamos ainda que os hemocomponentes são provenientes do Hemonúcleo de São José dos Campos.

| PROCEDIMENTOS DE HEMOTRANSFUSÃO                | AGO       | SET       | OUT        | NOV       | DEZ       |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|
| DELEUCOCITAÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS      | 0         | 0         | 1          | 0         | 0         |
| IRRADIAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES A TRASFUSÃO | 0         | 0         | 9          | 0         | 0         |
| TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS          | 52        | 40        | 68         | 43        | 36        |
| TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS         | 20        | 39        | 29         | 26        | 36        |
| TRANSFUSAO DE PLASMA FRESCO                    | 1         | 3         | 0          | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>73</b> | <b>82</b> | <b>107</b> | <b>69</b> | <b>72</b> |



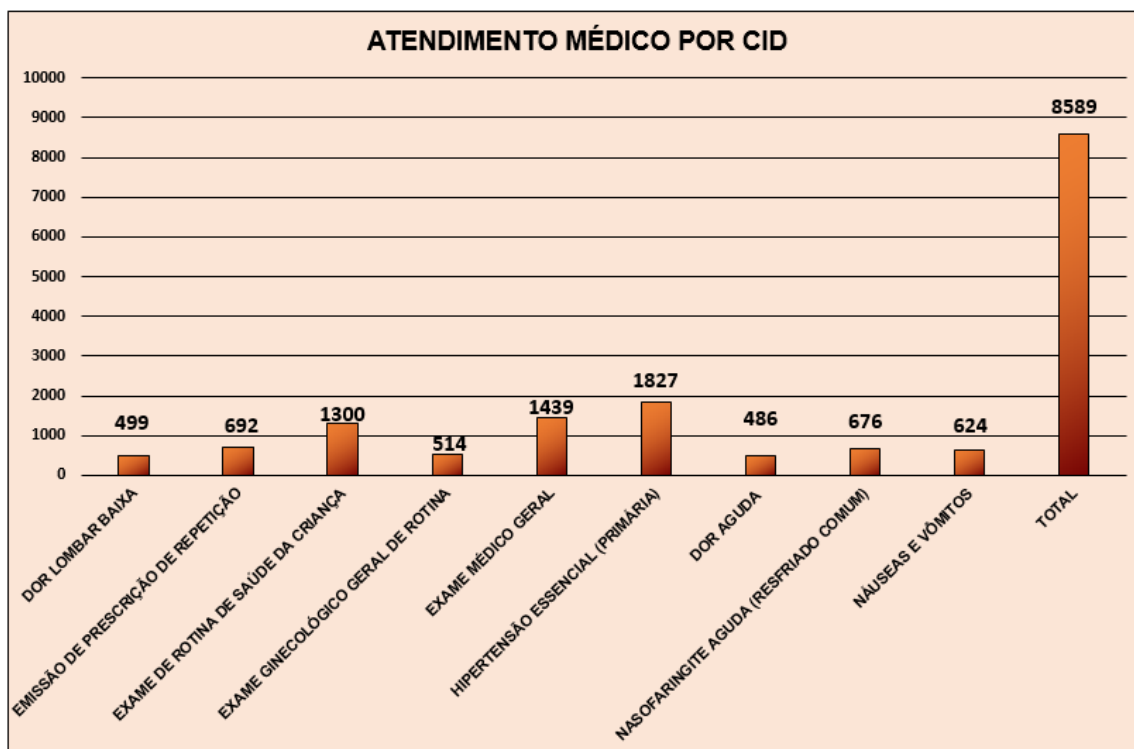
\*Procedimentos de hemotransfusão – dezembro/2024.

## B – INDICADORES QUALITATIVO

Em relação aos Indicadores de Qualidade, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de dezembro do ano corrente.

### 1. Atendimento por CID

Na tabela abaixo foram elencados os 10 principais CIDs aplicados nos atendimentos do Pronto Socorro Municipal no mês de dezembro do ano corrente.



\*Atendimento médico por CID – dezembro/2024.

## 2. IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE AGENTE ADMINISTRATIVO - “POSSO AJUDAR?”

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu nas primeiras semana de trabalho da gestão Fênix do Brasil Saúde. O serviço é composto por 05 colaboradores que estão recebendo treinamento e qualificação para acolher os usuários nas salas de recepção do Pronto Socorro Municipal, com perfil humanizado e acolhedor, para atender e direcionar os usuário da Instituição de acordo com a complexidade de sua necessidade, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de agravamento na classificação e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

O agente de humanização vai se apresentar devidamente uniformizado, com

o colete Posso Ajudar?, munido de empatia, presteza, bem como com conhecimento dos fluxos de atendimento do Pronto Socorro Municipal.

O agente de humanização possui seu posto na entrada da sala de esperado Pronto Socorro, sob gestão da Fênix do Brasil Saúde e recepcionará o usuário para o acolhimento no que se refere:

- I. Recepcionar os usuários de forma acolhedora e humanizada: escutando e considerando as suas demandas, orientando e acompanhando a resolução delas;
- II. Encaminhar os usuários aos locais e aos profissionais responsáveis pelo pelas demandas apresentadas;
- III. Organizar o fluxos de atendimento, no interior da unidade, em conformidade com o pactuado com a gerência;
- IV. Manter-se informado sobre o funcionamento e fluxos internos e externos à unidade;
- V. Atuar na prevenção de conflitos;
- VI. Monitorar a espera do usuário;
- VII. Acolher e encaminhar os visitantes e/ou acompanhantes até o paciente quando necessário;
- VIII. Manter-se informado e ser atualizado pelas equipes e gerente sobre alterações de horários, fluxos e processos.

### **3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, NO MODELO BASEADO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER**

A Classificação de Risco está implantada no Pronto Socorro Municipal é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, deve e será conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em

cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento:

- **Vermelho (emergência):** neste caso o paciente necessita de atendimento imediato.

- **Laranja (muito urgente):** o paciente necessita de atendimento o mais rápido possível, em até 10 minutos.

- **Amarelo (urgente):** neste caso o paciente necessita de avaliação, o caso não é considerado emergência, e o paciente já têm condições de aguardar o atendimento, em até 60 minutos (1h).

- **Verde (pouco urgente):** Casos pouco graves, que podem inclusive serem tratados ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento, em até 120 minutos (2hs).

- **Azul (não urgente):** Casos de baixa complexidade, o paciente deve ser tratado ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento em até 240 minutos (4hs).

Destacamos que na recepção do Pronto Socorro Municipal, temos um banner adesivado de tamanho grande informando como será a Classificação de Risco pelo Protocolo de Manchester, conforme exemplo abaixo.

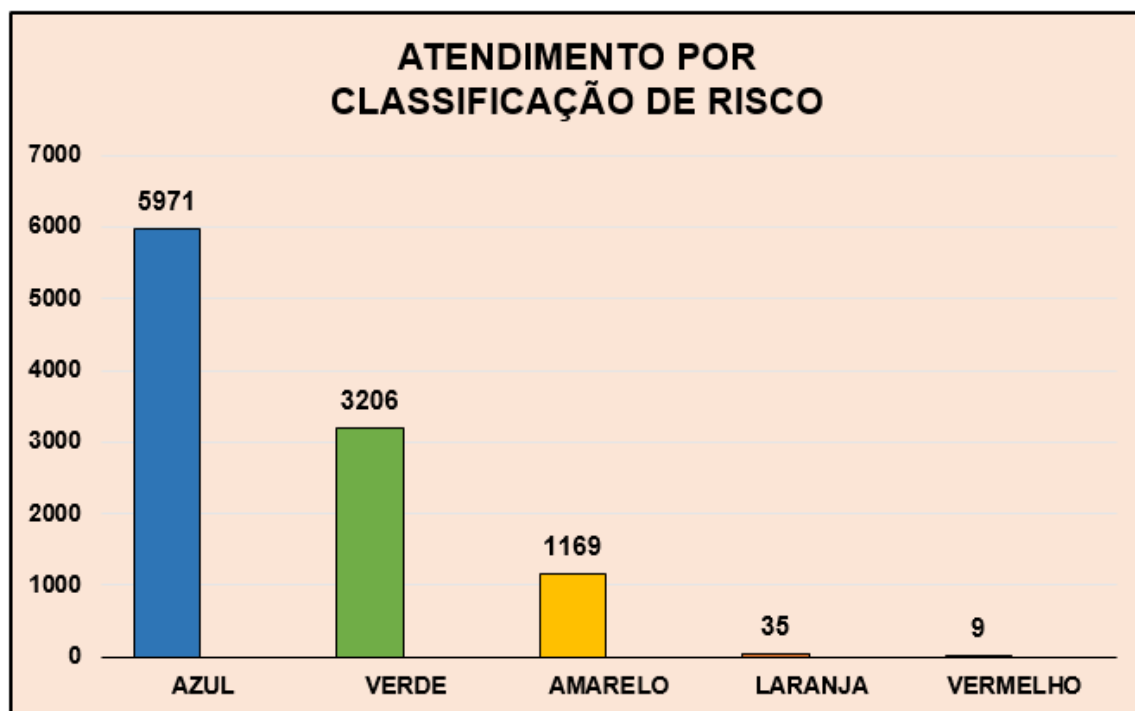
|                                                                                   |                      |                                                                                                                     |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | <b>EMERGÊNCIA</b>    | Muito grave.<br>Risco de perder a vida.                                                                             | ATENDIMENTO<br>IMEDIATO |
|  | <b>MUITO URGENTE</b> | Grave.<br>Risco significativo de piora do quadro.                                                                   | ATENDIMENTO<br>10 MIN.  |
|  | <b>URGENTE</b>       | Gravidade moderada.<br>Necessidade de atendimento médico.<br>Sem risco imediato.                                    | ATENDIMENTO<br>60 MIN.  |
|  | <b>POUCO URGENTE</b> | Necessidade atendimento médico.<br>Pode aguardar.<br>Sem risco imediato.                                            | ATENDIMENTO<br>120 MIN. |
|  | <b>NÃO URGENTE</b>   | Caso para atendimento em Estratégia<br>de Saúde da Família (ESF) ou Unidade<br>Básica de Saúde (UBS) em dias úteis. | ATENDIMENTO<br>240 MIN. |

\*Classificação de risco por Manchester

#### 4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Nota-se que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 10.390 atendimentos urgência e emergência, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o número de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 5.971 pacientes classificados com escore azul, 3.206 pacientes classificados com escore verde, 1.169 pacientes classificados com escore amarelo, 35 pacientes foram classificados como laranja e 09 pacientes foram classificados como vermelho. Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU e/ou BOMBEIRO não passam pela triagem.

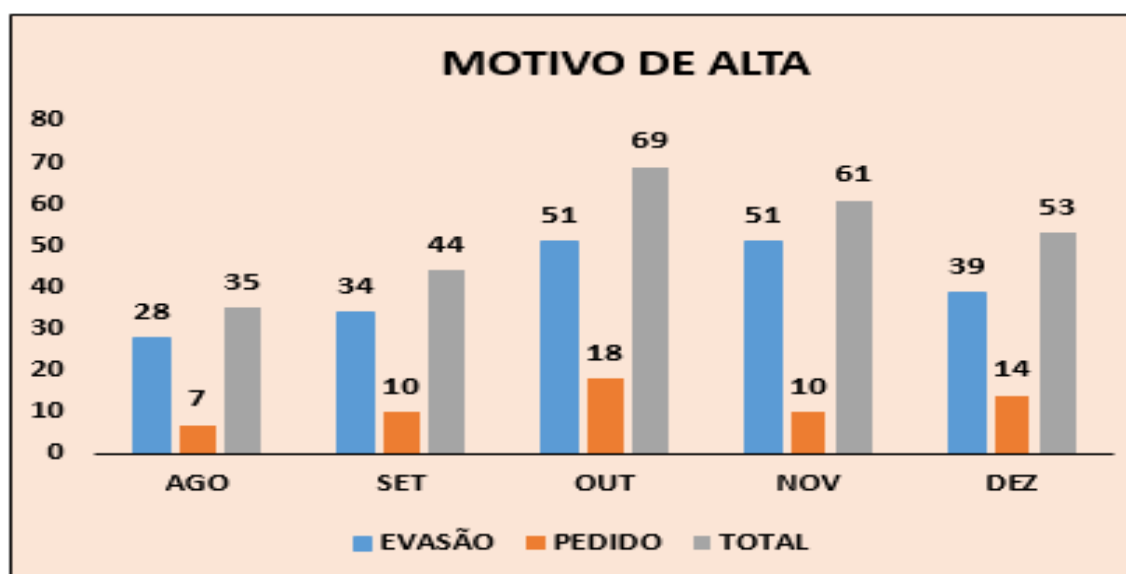
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | AGO          | SET          | OUT          | NOV          | DEZ          |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| AZUL                   | 5524         | 6836         | 6960         | 6001         | 5971         |
| VERDE                  | 4491         | 4025         | 3456         | 3284         | 3206         |
| AMARELO                | 2472         | 1774         | 1619         | 1464         | 1169         |
| LARANJA                | 72           | 75           | 66           | 16           | 35           |
| VERMELHO               | 14           | 16           | 13           | 17           | 9            |
| <b>TOTAL</b>           | <b>12573</b> | <b>12726</b> | <b>12114</b> | <b>10782</b> | <b>10390</b> |



\*Atendimento por Classificação de Risco – dezembro/2024

#### 4.1. EVASÕES E ALTA PEDIDO

Podemos observar que no mês de dezembro do ano corrente tivemos 39 evasões e 14 alta pedido. Ressaltamos que as evasões são contadas a partir da passagem do paciente na Classificação de Risco e a alta a pedido a partir do atendimento médico.



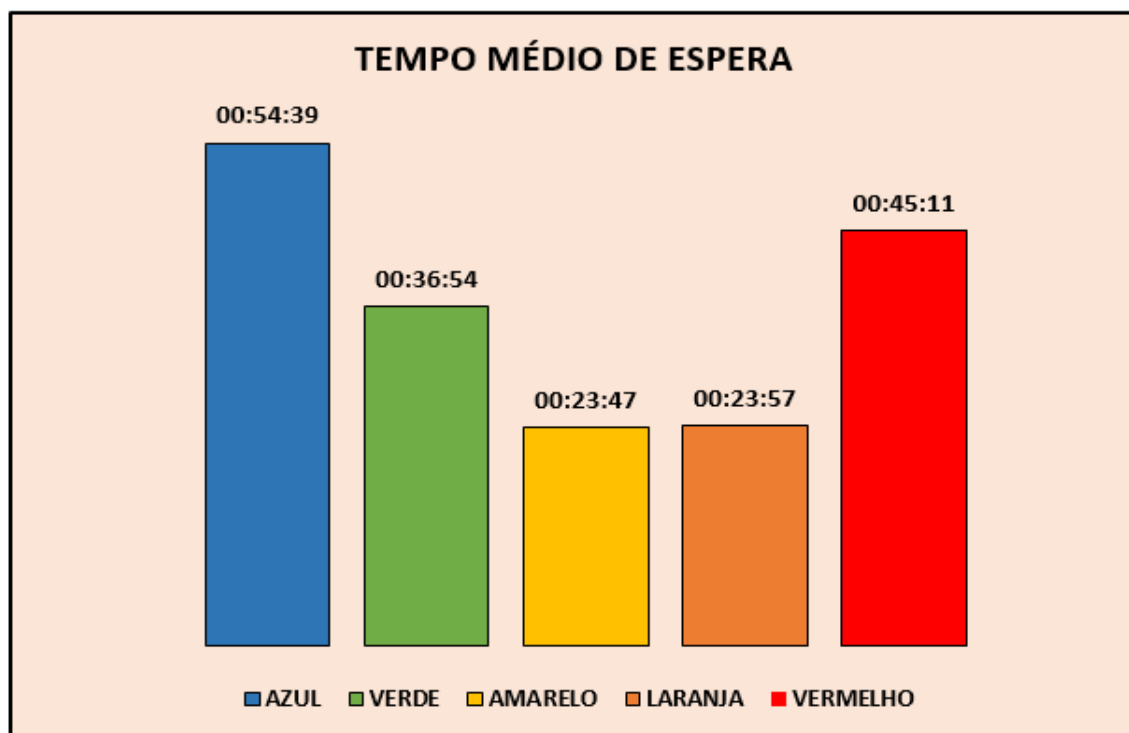
\*Motivo de alta – dezembro/2024.

## 5. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre o atendimento do paciente na Classificação de Risco e a avaliação médica inicial, sendo um indicador fundamental de desempenho.

Ressaltamos que os dados demonstrados na tabela a baixo são obtidos de maneira generalizada no sistema CELK, no entanto enfatizo e esclareço que todos os pacientes que dão entrada na Sala vermelha do Pronto Socorro Municipal recebem atendimento imediato e posteriormente são realizados os registros no sistema, impactando assim diretamente nos números obtidos.

| TEMPO MÉDIO DE ESPERA | AGO      | SET      | OUT      | NOV      | DEZ      |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| AZUL                  | 01:37:27 | 01:14:24 | 01:03:29 | 00:52:42 | 00:54:39 |
| VERDE                 | 01:16:08 | 00:48:34 | 00:39:34 | 00:35:26 | 00:36:54 |
| AMARELO               | 00:48:27 | 00:33:59 | 00:26:05 | 00:25:26 | 00:23:47 |
| LARANJA               | 00:29:34 | 00:22:21 | 00:24:39 | 00:14:19 | 00:23:57 |
| VERMELHO              | 01:14:05 | 00:52:54 | 00:26:20 | 00:22:06 | 00:45:11 |



\*Tempo Médio de Espera – dezembro/2024.

### 5.1 RELAÇÃO DE PACIENTES QUE PROCURARAM O SERVIÇO

## ACIMA DE 5 VEZES

Na tabela abaixo está a relação nominal dos pacientes que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

| Pacientes (adulto) Atendidos por mais de 5x/mês DEZEMBRO/2024 | Número de Atendimentos |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| DAVID CLEBER PEREIRA DA SILVA                                 | 55                     |
| MARIA APARECIDA DE CARVALHO FERNANDES                         | 52                     |
| BENEDITO HELIO THEODORO                                       | 28                     |
| AZANIAS FERREIRA LIMA                                         | 23                     |
| MARCELO GONÇALVES                                             | 16                     |
| LEONARDO LEONEL DOS SANTOS SILVA                              | 13                     |
| ELSA MARIA GONCALVES                                          | 11                     |
| FATIMA APARECIDA DOS SANTOS                                   | 10                     |
| DIEGO VITOR MAGALHAES GOMES                                   | 10                     |
| TATIANE APARECIDA JUSTINA PINTO                               | 10                     |
| DIEGO ARMANDO RIBEIRO DA CONCEICAO                            | 10                     |
| PEDRO DA SILVA BASSANELI RANGEL                               | 10                     |
| LAURO OLIVEIRA PEREIRA                                        | 8                      |
| DELMO APARECIDO TURCI                                         | 7                      |
| GEISEBEL FONSECA DE NORONHA                                   | 7                      |
| ERICA LUZIA MOREIRA DE OLIVEIRA                               | 7                      |
| MARIA CRISTINA DOS SANTOS                                     | 7                      |
| MARIA LUCIA MONTEIRO SILVA                                    | 7                      |
| PAULO SERGIO NUNES PINTO                                      | 7                      |
| SEBASTIANA ONORIA DELFIM                                      | 7                      |
| AURELINA VEIGA PAPARAZO                                       | 6                      |
| CAROLINA GONCALVES DOS SANTOS                                 | 6                      |
| JOAO BATISTA FERREIRA                                         | 6                      |
| BENEDITO ALVES FERREIRA FILHO                                 | 6                      |
| CELSO CONCEICAO DE AMORIM                                     | 6                      |
| CLAUDEMIR APARECIDO DE OLIVEIRA                               | 6                      |
| ISAAC MARCELINO GONÇALVES                                     | 6                      |
| MANOEL JOSE DO NASCIMENTO                                     | 6                      |
| CRISTIANE FERREIRA DOS SANTOS                                 | 6                      |
| JOSE FERNANDES DE OLIVEIRA BARBOSA                            | 6                      |
| MARCOS ROBERTO DE MOURA                                       | 6                      |
| RAFAEL ALVES DA SILVA                                         | 6                      |
| SANDRA ROSA GONCALVES                                         | 6                      |
| VERA LUCIA DA SILVA                                           | 6                      |

|                                                |   |
|------------------------------------------------|---|
| FABIO LUIZ PAIS CRUZ                           | 5 |
| MARIA APARECIDA DA SILVA                       | 5 |
| RUBENS DOS SANTOS                              | 5 |
| CRISTIANE DA SILVA ABREU                       | 5 |
| FLAVIO RAIMUNDO ALVES MOREIRA                  | 5 |
| PAULA APARECIDA GONZAGA DA SILVA               | 5 |
| ARLINDO BERNARDINO BARBOSA                     | 5 |
| CLEIDE REGINA DA SILVA                         | 5 |
| DAYANE APARECIDA OLIVEIRA DA CONCEICAO         | 5 |
| ICARO ESTEFANIO DE OLIVEIRA FRANCISCO FERREIRA | 5 |
| LUIS GUSTAVO MENEZES                           | 5 |
| MARCELO MARQUES SILVA                          | 5 |
| SINDY LEITE BARRETO                            | 5 |
| VERA LUCIA DA SILVA MOREIRA                    | 5 |
| WLADEMIR MONTEIRO                              | 5 |

\*Tabela de pacientes adultos atendidos mais de 5x/mês em dezembro/2024.

Na tabela abaixo apresentamos a relação dos pacientes “infantil” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

| Pacientes (INFANTIL) Atendidos por mais de 5x/mês DEZEMBRO/2024 | Número de Atendimentos |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|
| ANA CLARA CESARINO DA SILVA MOREIRA                             | 11                     |
| SOPHIA VITORIA SKUPIEN DE MELLO                                 | 8                      |
| HELENA RAMOS SANCHES                                            | 5                      |
| OHE RADHE SERENAH MACEDO CACERES                                | 5                      |
| ENZO SILVESTRE DA CRUZ                                          | 5                      |
| MANUELLA VITORIA SOUZA DE CASTRO MARINHO                        | 5                      |

\*Tabela de pacientes infantis atendidos mais de 5x/mês em dezembro/2024.

## 6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Informo que o Pronto Socorro Municipal possuía comissões e indicadores já estabelecidos. Ao assumirmos, a administração do Pronto Socorro Municipal iniciou as

reestruturações dos membros e atualização dos instrumentos de coleta de dados utilizados, trazendo uma nova sistematização de trabalho e traçando metas para melhoria dos resultados. Ressaltamos ainda que os dados apresentados a baixo foram analisados pelos membros das comissões em reuniões ordinárias ocorridos no mês de dezembro do ano corrente (Segue em Anexo “A” as Atas).

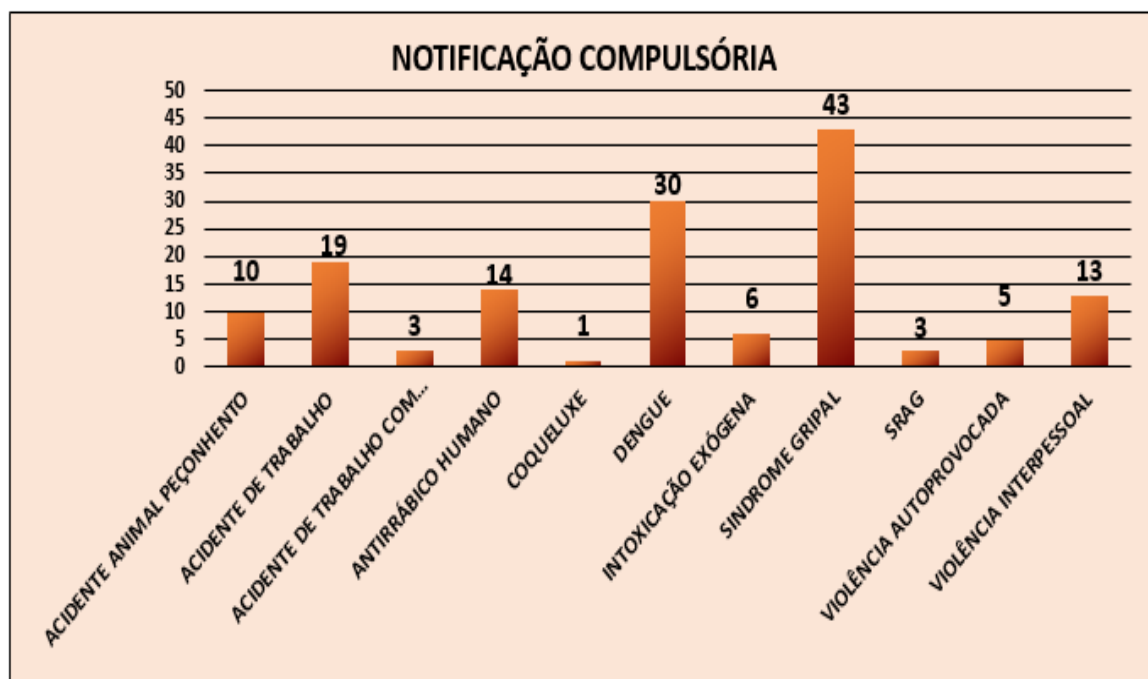
## **6.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)**

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar é formada pelos seguintes membros:

- Dr. Gabriel de Lima Azevedo – RT Médico – Presidente
- Juliana da Silva Pereira Salgado – Biomédica – Membro
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa - Membro
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – RT Enfermagem – Vice Presidente
- Isabela Rodrigues de Moraes Fernandes RT Farmácia – Membro
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira - RT Raio-X – Membro
- Cleiti Martins Araújo – Supervisão Enfermagem - Membro
- Camila Monteiro de Oliveira - Supervisão Enfermagem - Membro
- Flávia Maria de Matos Maischberger - Supervisão Enfermagem - Membro
- Ingrid Aparecida Pereira César - Supervisão Enfermagem – Membro
- Keli Crislaine Herculano – Lider Serviços Gerais - Membro

### **6.1.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:**

### **6.1.1.1 Indicador – Número de notificações compulsórias apresentadas para a Vigilância Epidemiológica do Município**

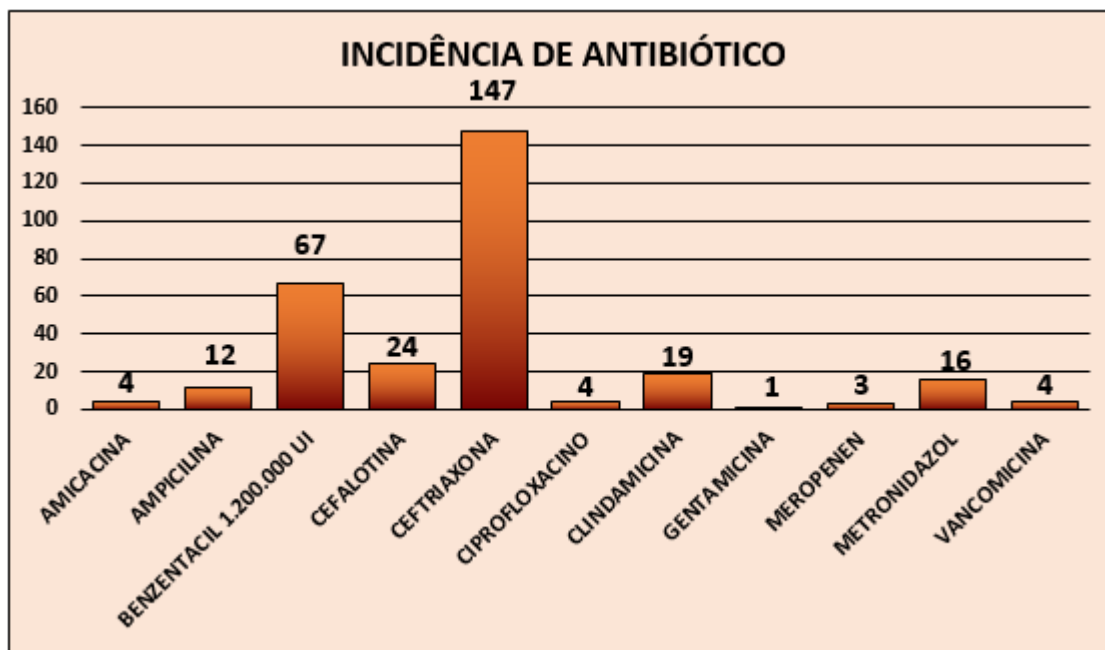


\*Tabela de notificação compulsória – dezembro/2024.

No quadro acima podemos ver que no mês de dezembro do ano corrente foram realizadas 147 Notificação Compulsória. Ressaltamos que Síndrome Gripal foi o que mais se notificou no período em questão, num total de 43 notificações.

### **6.1.1.2 INDICADOR – Incidência de uso de antibióticoterapia – PSM**

No mês de dezembro do ano corrente foram prescritos antibióticos para 301 pacientes. Ressaltamos que a Ceftriaxona foi a mais utilizada no período em questão, num total de 147 prescrições.



\*Tabela de incidência de antibiótico – dezembro/2024

## 6.2 COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação continuada é formada pelos seguintes membros:

- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de enfermagem
- Juliana Alves – Coordenadora administrativa
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberber – Supervisora de enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmácia
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira – RT de Raio X
- Keli Crislaine Herculano – Líder Serviços Gerais - membro

### 6.2.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

### **6.2.1.1 INDICADOR: Relação da hora pessoa/treinamento**

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de dezembro do ano corrente foram aplicadas 06 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

| EDUCAÇÃO CONTINUADA - DEZEMBRO 2024 |                     |                                                            |                      |                 |           |
|-------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------|
| DATA                                | INSTRUTOR           | ASSUNTO                                                    | PÚBLICO-ALVO         | LOCAL           | HORÁRIO   |
| 08/12/2024                          | INGRID PEREIRA      | SINDROME GRIPAL X SRAG                                     | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 20H       |
| 21/12/2024                          | CÂMILA MONTEIRO     | SINDROME GRIPAL X SRAG                                     | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 20H       |
| 21/12/2024                          | CLEITIMARTINS       | SINDROME GRIPAL X SRAG                                     | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 22/12/2024                          | FLÁVIA MAISCHBERGER | SINDROME GRIPAL X SRAG                                     | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 14/12/2024                          | INGRID PEREIRA      | PROTOCOLO ANTIRRÁBICO HUMANO                               | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 20H       |
| 28/12/2024                          | FLÁVIA MAISCHBERGER | PROTOCOLO ANTIRRÁBICO HUMANO                               | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 16/12/2024                          | PATRÍCIA VIEIRA     | ROTINA DO EXPURGO - MANUSEIO DO ÁCIDO PERACÉTICO           | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 20H       |
| 17/12/2024                          | PATRÍCIA VIEIRA     | ROTINA DO EXPURGO - MANUSEIO DO ÁCIDO PERACÉTICO           | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 15H E 20H |
| 18/12/2024                          | PATRÍCIA VIEIRA     | ROTINA DO EXPURGO - MANUSEIO DO ÁCIDO PERACÉTICO           | EQ. ENFERMAGEM       | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 30/12/2024                          | ADRIANA MEDEIROS    | ATUALIZAÇÃO: EXAMES DE ROTINA E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO | EQ. DE RADIOLOGIA    | SALA DE REUNIÃO | 10H       |
| 11/12/2024                          | ISABELA MORAES      | DISPENSACÃO DE MEDICAMENTOS - SISTEMA CELK                 | EQ. DA FARMÁCIA      | SALA DE REUNIÃO | 15H E 20H |
| 09/12/2024                          | DRE ENRICO          | GESTÃO DE PESSOAS I                                        | EQ. MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 10/12/2024                          | DRE ENRICO          | GESTÃO DE PESSOAS I                                        | EQ. MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 12/12/2024                          | DRE ENRICO          | GESTÃO DE PESSOAS I                                        | EQ. MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 20H       |
| 17/12/2024                          | DRE ENRICO          | GESTÃO DE PESSOAS I                                        | EQ. MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 15H       |
| 18/12/2024                          | DRE ENRICO          | GESTÃO DE PESSOAS I                                        | EQ. MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 20H       |
| 18/12/2024                          | DRE ENRICO          | GESTÃO DE PESSOAS I                                        | EQ. MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 15H       |

**\*Tabela Educação Continuada – dezembro/2024**

## **6.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS**

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos está sendo reformulada para

atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

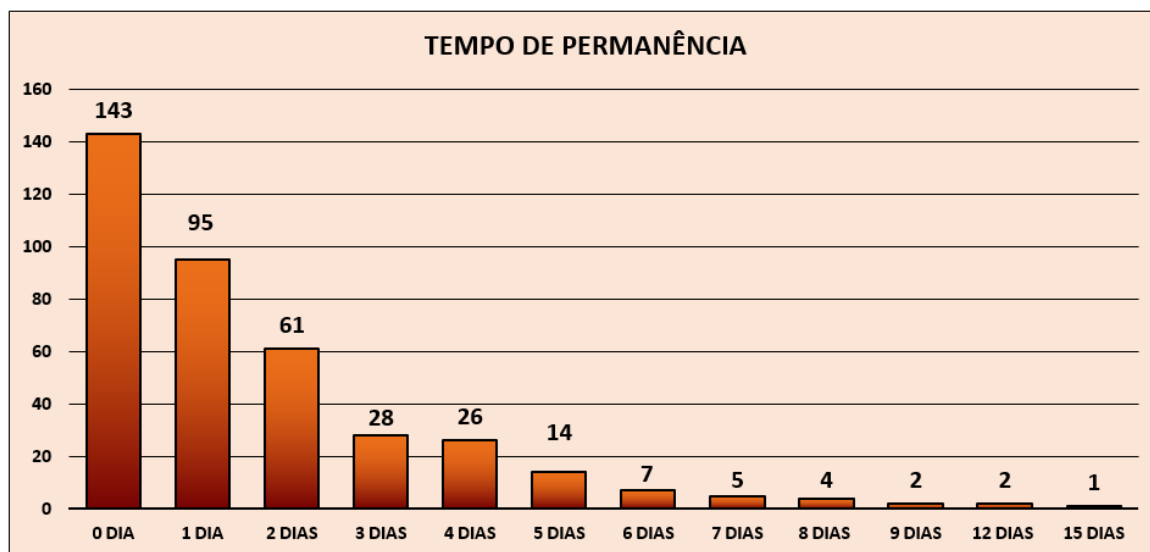
- Claudia Coelho Marsico – Coordenador Clínico
- Leandro Diego Ferreira – Coordenador Clínico
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de Enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmacêutica
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de Enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de Enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberber – Supervisora de Enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de Enfermagem
- Paulo Sergio Estrela Azevedo – Técnica de Enfermagem
- Débora Camões Bueno - Técnica de Enfermagem
- Rita de Cássia Pena - Faturamento

### **6.3.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:**

Os Prontuários médicos serão auditados pelos membros desta comissão, sendo analisados todos os prontuários das solicitações de cópia de prontuários provenientes do Serviço Social.

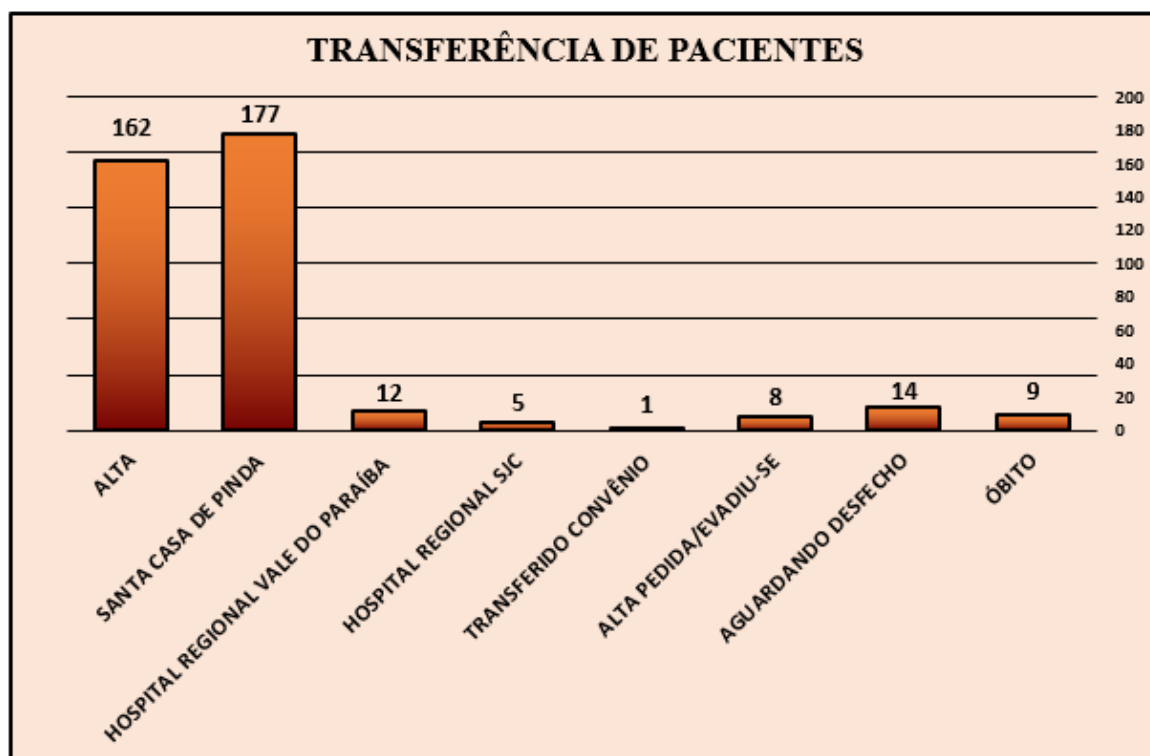
#### **6.3.1.1 INDICADOR: Tempo de permanência dos pacientes no PSM/mês**

Os dados representados no gráfico abaixo é obtido através da coleta de dados no SIRESP (CROSS) e pelo censo diário que descreve os pacientes que estão no Pronto Socorro aguardando desfecho dos casos clínicos e/ou internação.



\*Tabela de Tempo de Permanência de Observação

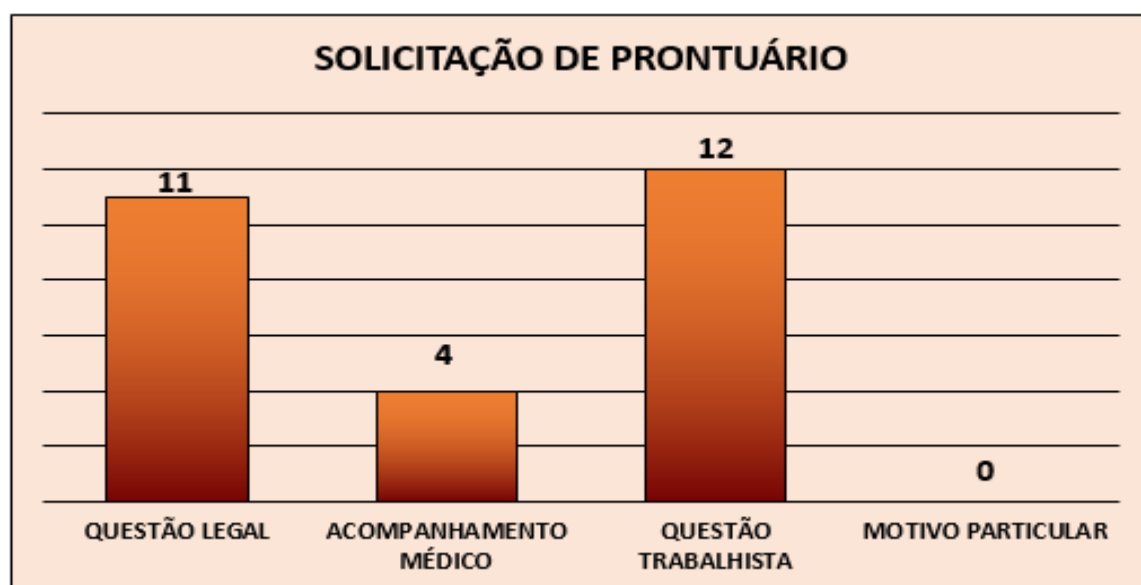
Podemos observar no gráfico abaixo as transferências realizadas pelo Pronto Socorro, bem como as altas realizadas após os desfechos e tratamentos dos casos. Pode-se destacar que no mês em questão tivemos 162 altas e 177 transferência para a Santa Casa de Pindamonhangaba.



\*Planilha de transferências de pacientes – dezembro/2024.

Podemos observar no gráfico abaixo as solicitações de prontuários realizadas por município no mês de dezembro do ano corrente. Pode-se destacar que o mês em questão o maior índice foi por motivo de “Questão Trabalhista”, perfazendo 12 solicitações.

| SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO | AGO       | SET       | OUT       | NOV       | DEZ       |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| QUESTÃO LEGAL             | 9         | 14        | 22        | 16        | 11        |
| ACOMPANHAMENTO MÉDICO     | 22        | 10        | 8         | 9         | 4         |
| QUESTÃO TRABALHISTA       | 3         | 7         | 8         | 5         | 12        |
| MOTIVO PARTICULAR         | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>35</b> | <b>32</b> | <b>38</b> | <b>30</b> | <b>27</b> |



\*Planilha de solicitação de prontuário de atendimento- dezembro/2024

## 6.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor Médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

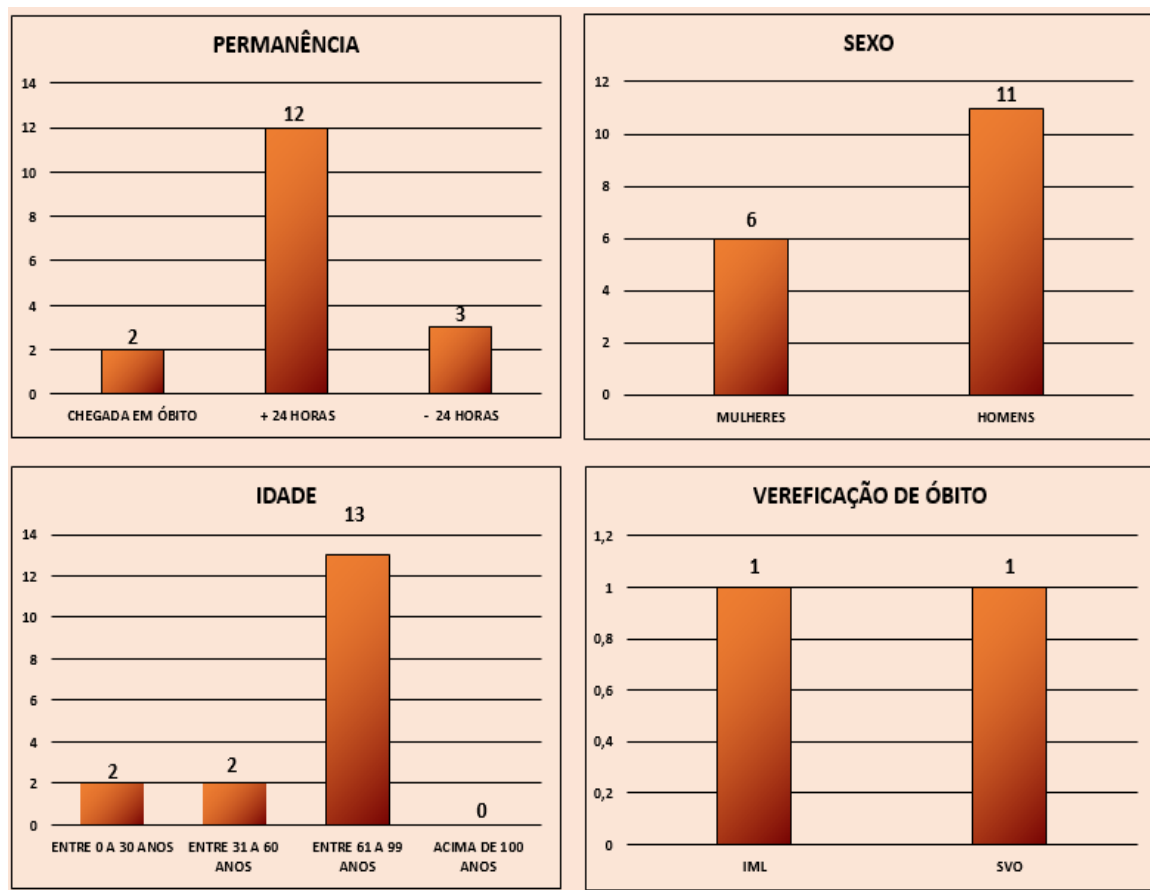
- Presidente: Dr. Leandro Diego Ferreira CRM – SP 190215
- Vice Presidente: Dra. Claudia Coelho Marsico CRM – SP 130254
- Secretária: Enf. Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira COREN – SP 514656

## 6.4.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

### 6.4.1.1 INDICADOR: Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Revisão de Óbitos do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, reuni-se mensalmente para revisar e analisar os prontuários dos usuários que foram a óbito na competência anterior.

De acordo com a Comissão da unidade, ocorreram 17 óbitos neste mês. Sendo destes, 12 de pacientes com tempo de permanência maior que 24 horas, 03 com tempo de permanência menor que 24 horas, 02 chegada em óbito, 01 encaminhados ao IML e 01 encaminhado ao Serviço de verificação de óbito (SVO) do município.



\*Gráfico de óbitos – dezembro/2024.

## 6.5 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica continua em formação, devido a transição da

diretoria técnica estamos realizando novo processo eleitoral para eleger esta Comissão. Todo o processo está norteado nos critérios estabelecidos pelo CREMESP.

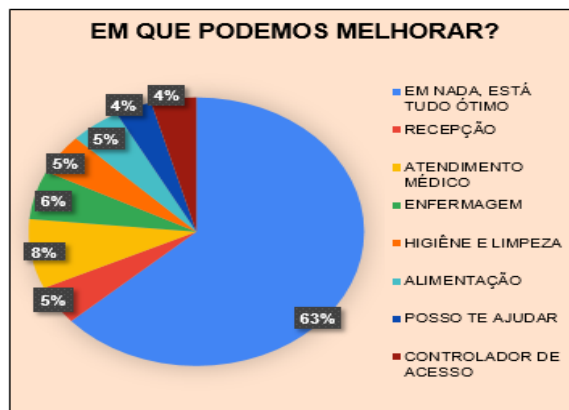
## 6.6. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Esta Comissão deve ser estabelecida após o registro de Anotação de Responsabilidade Técnica de Enfermagem junto ao COREN, mediante a finalização deste processo foi discutido a necessidade e urgência do início do Processo eleitoral. Enfatizo que todos este processo obedece os critérios estabelecidos pelo COREN.

## 7. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

A Pesquisa de Satisfação é coletada através do totem de Avaliação do Nível de Satisfação do usuário em relação ao Equipamento de Saúde. Essa pesquisa tem como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

| NÍVEL DE SATISFAÇÃO      | EM QUE PODEMOS MELHORAR? |
|--------------------------|--------------------------|
| EM NADA, ESTÁ TUDO ÓTIMO | 63,43                    |
| RECEPÇÃO                 | 4,70                     |
| ATENDIMENTO MÉDICO       | 8,39                     |
| ENFERMAGEM               | 5,87                     |
| HIGIÊNE E LIMPEZA        | 4,87                     |
| ALIMENTAÇÃO              | 4,87                     |
| POSSO TE AJUDAR          | 3,53                     |
| CONTROLADOR DE ACESSO    | 4,36                     |



| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - DEZEMBRO/2024 |                |                        |                                            |                         |
|----------------------------------------|----------------|------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| NÍVEL DE SATISFAÇÃO                    | RECEPÇÃO       | PROFISSIONAIS DA SAÚDE | LIMPEZA, HIGIÊNE, ALIMENTAÇÃO, ORGANIZAÇÃO | CONTROLADORES DE ACESSO |
| ÓTIMO                                  | 51,49%         | 57,24%                 | 39,09%                                     | 64,94%                  |
| BOM                                    | 34,73%         | 30,05%                 | 50,51%                                     | 23,78%                  |
| REGULAR                                | 4,32%          | 4,52%                  | 5,20%                                      | 5,80%                   |
| RUIM                                   | 9,46%          | 8,19%                  | 5,20%                                      | 5,48%                   |
| <b>TOTAL PESQUISADOS</b>               | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b>         | <b>100,00%</b>                             | <b>100,00%</b>          |

\*Planilha de pesquisa de satisfação – dezembro/2024.



\*Gráfico de pesquisa de satisfação – dezembro/2024

Pode-se observar que dentre os pacientes que participaram da pesquisa de satisfação 53% avaliaram o serviço como “ÓTIMO”, 35% avaliaram o serviço como “BOM”, 5% avaliaram como “REGULAR” e 7% como “RUIM”.

Vale ressaltar que 88% dos pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, avaliaram o serviço como “ÓTIMO/BOM”.

## 8. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de dezembro do ano corrente tivemos a rotatividade de 16 profissionais do quadro geral de colaboradores do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, sendo 11 “Término de Contrato” e 05 “A Pedido do Empregado”.

| TURNOVER - DEZEMBRO 2024  |           |                                  |            |
|---------------------------|-----------|----------------------------------|------------|
| RH                        | QDE.      | RESCISÃO CONTRATUAL              | DATA       |
| AGENTE ADMINISTRATIVO     | 2         | A Pedido do Empregado            | 30/12/2024 |
|                           |           | Sem justa causa, pelo empregador | 19/12/2024 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO I | 1         | Sem justa causa, pelo empregador | 16/12/2024 |
| AUXILIAR DE ENFERMAGEM    | 6         | Sem justa causa, pelo empregador | 19/12/2024 |
|                           |           |                                  | 20/12/2024 |
|                           |           |                                  | 20/12/2024 |
|                           |           |                                  | 20/12/2024 |
|                           |           |                                  | 19/12/2024 |
|                           |           | A Pedido do Empregado            | 04/12/2024 |
| ENFERMEIRO                | 4         | A Pedido do Empregado            | 28/12/2024 |
|                           |           | Sem justa causa, pelo empregador | 19/12/2024 |
|                           |           |                                  | 20/12/2024 |
|                           |           |                                  | 19/12/2024 |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM     | 2         | A Pedido do Empregado            | 18/12/2024 |
|                           |           | Sem justa causa, pelo empregador | 20/12/2024 |
| RECEPCIONISTA             | 1         | A Pedido do Empregado            | 27/12/2024 |
| <b>TOTAL</b>              | <b>16</b> |                                  |            |

\*Turnover colaboradores – dezembro/2024.

## 9. ESCALA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Segue em anexo “B” as escalas dos profissionais de saúde que trabalharam na competência dezembro/2024.

## 10. RELAÇÃO DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS

Segue em anexo “C” relação de pacientes cadastrados no CROSS na competência dezembro/2024.

## 11. RELAÇÃO DE PERDAS DE MEDICAMENTOS

Segue abaixo tabela com a relação dos medicamentos e insumos que ocorrem perdas e seus motivos correlatos no mês de dezembro do ano corrente.

| DATA DO DESCARTE | MEDICAMENTO                      | QUANTIDADE     | LOTE E VALIDADE     | MOTIVO  |
|------------------|----------------------------------|----------------|---------------------|---------|
| 01.12.2024       | TERBUTALINA 0,5MG/ML - 1ML       | 02 AMPOLAS     | AV003/22 - 11/24    | VENCIDO |
| 01.12.2024       | EPINEFRINA 1MG/ML - 1ML          | 09 AMPOLAS     | D - 008/23M - 11/24 | VENCIDO |
| 01.12.2024       | DIGOXINA 0,25MG                  | 05 COMPRIMIDOS | 22006121 - 11/24    | VENCIDO |
| 01.12.2024       | GLICONATO DE CALCIO 10% - 10ML   | 02 AMPOLAS     | 2110314 - 11/24     | VENCIDO |
| 01.12.2024       | CLORETO DE POTASSIO 19,1% - 10ML | 02 AMPOLAS     | 2232729 - 11/24     | VENCIDO |
| 01.12.2024       | ETILEFRINA 10MG/ML - 1ML         | 36 AMPOLAS     | 2248353 - 11/24     | VENCIDO |
| 31.12.2024       | HEPARINA 5ML                     | 25 FRASCOS     | 22120742 - 12/24    | VENCIDO |

\*Tabela de perdas de medicamentos e insumos – dezembro/2024.

## 12. CONCLUSÃO

O Relatório Assistencial Mensal de Gestão de Saúde se trata de um importante instrumento de planejamento e execução, proporcionando informações para a implementação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. A análise da gestão de saúde foi realizada a partir das informações de produção (MS e CELK) e relatórios de serviço apresentados pelo Pronto Socorro Municipal.

Podemos concluir que os atendimentos foram realizados de forma resolutiva e humanizada, respeitando suas especificações e gravidades, os cuidados necessários foram tomados, o que contribui para a melhoria nos atendimentos.

**Pindamonhangaba, 27/01/2025.**

**Fabício Segura**

Gerente Geral do Pronto Socorro Municipal

# **ANEXO A**

**ATAS DAS COMISSÕES DE SAÚDE DO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
DEZEMBRO/2024**

# **ANEXO B**

**ESCALA DE TRABALHO COLABORADORES  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
DEZEMBRO/2024**

# ANEXO C

**PACIENTES INSERIDOS NO CROSS DO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
DEZEMBRO/2024**