

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, vem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de janeiro de 2025, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de janeiro de 2025 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente o controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 150 colaboradores exigidos em edital de contratação.

| EQUIPE DE PESSOAL - UPA VETOR OESTE - JANEIRO 2025 |                      |                   |           |                         |                     |
|----------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------|
| CARGOS                                             | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | DIFERENÇA | JORNADA                 | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
| Médico Clínico Geral 12hs(7 dias/semanais)         | 3                    | 3                 | 0         | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 6hs (5 dias/semanais)         | 2                    | 2                 | 0         | Diurno - 5 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais)        | 2                    | 2                 | 0         | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs(7 dias/semanais) diurno       | 2                    | 2                 | 0         | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs(7 dias/semanais) noturno      | 1                    | 1                 | 0         | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno      | 1                    | 1                 | 0         | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno      | 0                    | 1                 | 1         | Diurno - 5 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Ortopedista                                 | 1                    | 1                 | 0         | Diurno - 5 dias semana  | Terceirizado        |
| <b>TOTAL FUNCIONÁRIOS</b>                          | <b>12</b>            | <b>13</b>         | <b>1</b>  |                         |                     |

| CARGOS                                                 | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | DIFERENÇA | JORNADA        | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|--------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------|----------------|---------------------|
| Gestor Operacional                                     | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | Terceirizado        |
| Coord Administrativo                                   | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | Terceirizado        |
| Coord RH                                               | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | Terceirizado        |
| Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar)          | 5                    | 6                 | 1         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Analista de Faturamento                                | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente Financeiro                                  | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente de Faturamento - Diurno                     | 3                    | 3                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente de RH e Pessoal                             | 2                    | 1                 | -1        | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Assistente Social - Diurno                             | 2                    | 2                 | 0         | 30 HS/SEM      | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos)            | 2                    | 3                 | 1         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Auxiliar de Limpeza Geral Diurno                       | 9                    | 12                | 3         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Auxiliar de Limpeza Geral Noturno                      | 8                    | 7                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Controlador de Acesso - Dia                            | 5                    | 5                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Controlador de Acesso - Noite                          | 5                    | 5                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Coord Limpeza Geral                                    | 1                    | 0                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Copeira - Dia                                          | 3                    | 2                 | -1        | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Enfermeiro - Coordenador (noite)                       | 2                    | 2                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro - Coordenador (dia)                         | 2                    | 2                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia)     | 8                    | 8                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia)    | 8                    | 8                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT)          | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Farmacêutico (Responsável Técnica - RT)                | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Farmacêutico Diurno                                    | 3                    | 3                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Farmacêutico Noturno                                   | 2                    | 2                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Farmacêutico Folguista                                 | 0                    | 0                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Recepcionista - Dia                                    | 7                    | 7                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Recepcionista - Noite                                  | 7                    | 7                 | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia)  | 22                   | 25                | 3         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia) | 22                   | 22                | 0         | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Imobilização - Diurno                       | 3                    | 2                 | -1        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Vigia                                                  | 3                    | 0                 | -3        | 12 X 36 HS     | CLT                 |
| Técnico de Manutenção Geral Diurno                     | 1                    | 1                 | 0         | 40 HS/SEM      | CLT                 |
| Técnico de RX                                          | 7                    | 8                 | 1         | 24 H. SEMANAIS | CLT                 |
| Técnico de RX - RT                                     | 1                    | 1                 | 0         | 24 H. SEMANAIS | CLT                 |
| <b>TOTAL FUNCIONÁRIOS</b>                              | <b>150</b>           | <b>151</b>        | <b>1</b>  |                |                     |

\*Planilha de colaboradores janeiro/2025.

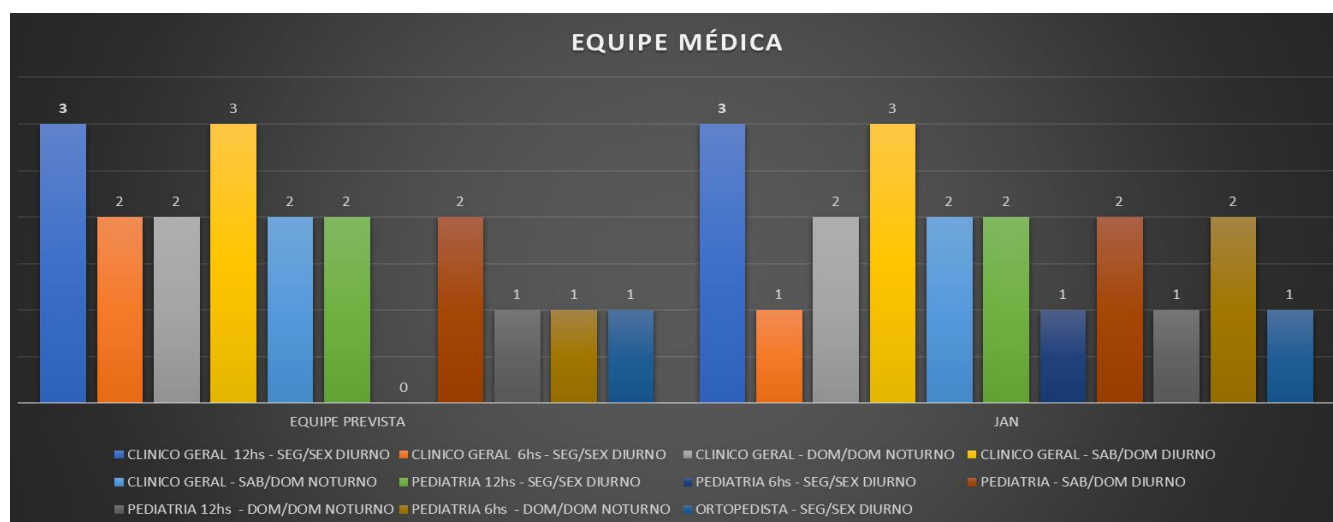
## A - INDICADORES QUANTITATIVOS

### 1 – Atendimentos Médicos

No mês de janeiro do ano corrente o dimensionamento de plantonista médico clínico geral de segunda a sexta feira foram 5 (cinco) plantonista clínico geral, sendo 3 (três) das 07 às 19hs e 02 (dois) das 13 às 19hs (plantonista de apoio), aos Sábados e Domingos foram 03(três) plantonista clínico geral das 07 às 19hs, no período noturno de domingo a domingo foram 02 (dois) clínico geral das 19 às 07hs. Em relação a pediatria o dimensionamento de plantonista de segunda a segunda foram 2 (dois) pediatras no diurno das 07 às 19hs e pediatra no noturno sendo 1 (um) das 19hs às 7hs, 1 (hum) das 19hs às 1hs (híbrido) e (01) da 01:00 às 07:00 (Híbrido). Já em relação a ortopedia segue plantonista de ortopedia de segunda a sexta feira das 07 às 19hs.

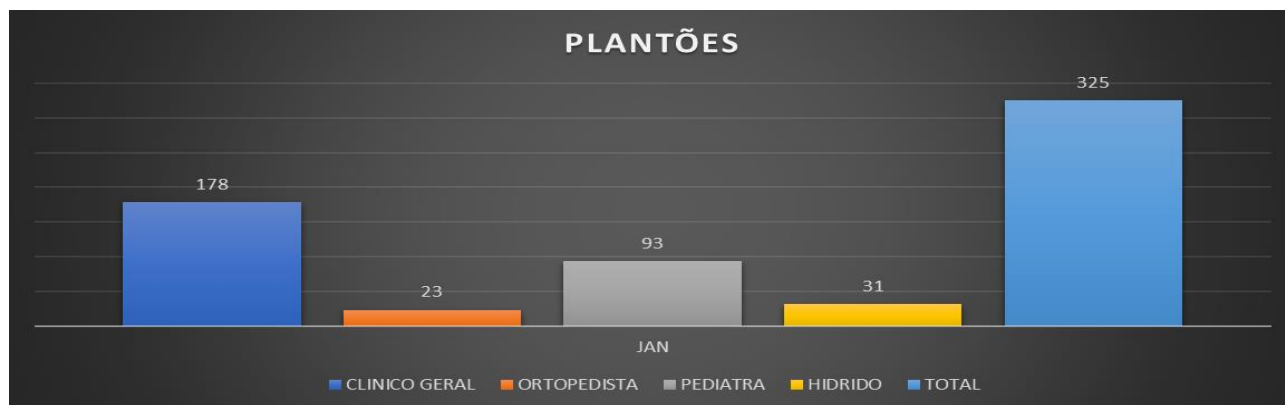
| EQUIPE MÉDICA                       | EQUIPE PREVISTA | JAN       |
|-------------------------------------|-----------------|-----------|
| CLINICO GERAL 12hs - SEG/SEX DIURNO | 3               | 3         |
| CLINICO GERAL 6hs - SEG/SEX DIURNO  | 2               | 1         |
| CLINICO GERAL - DOM/DOM NOTURNO     | 2               | 2         |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM DIURNO      | 3               | 3         |
| CLINICO GERAL - SAB/DOM NOTURNO     | 2               | 2         |
| PEDIATRIA 12hs - SEG/SEX DIURNO     | 2               | 2         |
| PEDIATRIA 6hs - SEG/SEX DIURNO      | 0               | 1         |
| PEDIATRIA - SAB/DOM DIURNO          | 2               | 2         |
| PEDIATRIA 12hs - DOM/DOM NOTURNO    | 1               | 1         |
| PEDIATRIA 6hs - DOM/DOM NOTURNO     | 1               | 2         |
| ORTOPEDISTA - SEG/SEX DIURNO        | 1               | 1         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>19</b>       | <b>20</b> |

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidade no mês de janeiro de 2025 na UPA do Vetor Oeste.



\* Planilha de Equipe Médicos por Especialista janeiro/2025.

Com essa equipe foram realizados em janeiro do ano corrente o quantitativo de 23 plantões de Ortopedia, 93 plantões de Pediatria e 178 Plantões de clínico Geral e 31 plantões de plantões de híbrido, perfazendo um total de 325 plantões.

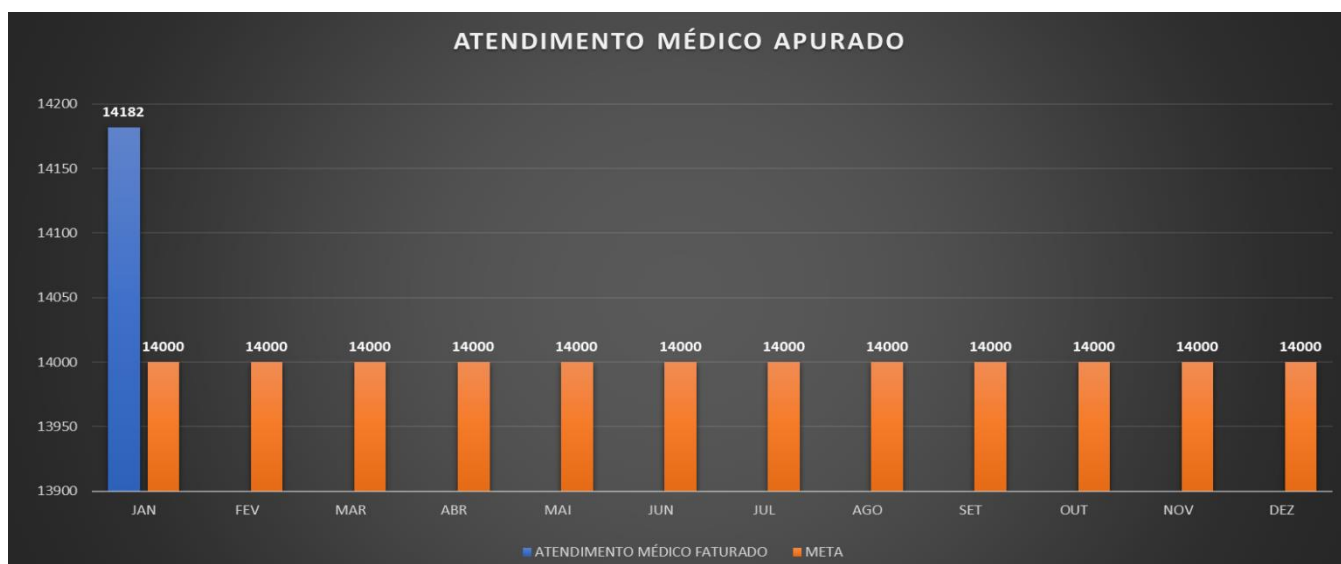


\* Planilha de Plantões Médicos por Especialista janeiro/2025.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiaí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em janeiro do ano corrente 14.182 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial para uma meta contratual de 14.000 mil atendimentos por mês.



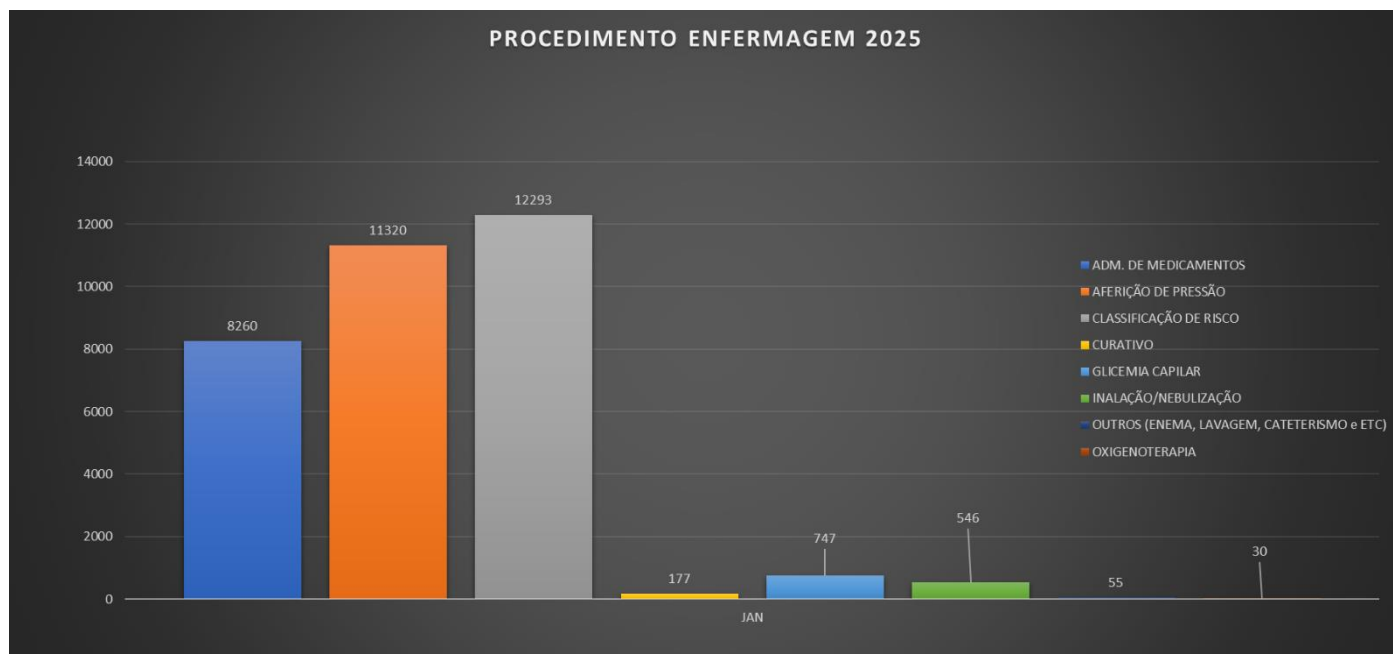
\* Atendimentos médicos - janeiro/2025.

## 2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 30.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de janeiro do ano corrente 33.428 procedimentos faturados no total.

| PROCEDIMENTO                               | JAN          |
|--------------------------------------------|--------------|
| ADM. DE MEDICAMENTOS                       | 8260         |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO                        | 11320        |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                     | 12293        |
| CURATIVO                                   | 177          |
| GLICEMIA CAPILAR                           | 747          |
| INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO                       | 546          |
| OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC) | 55           |
| OXIGENOTERAPIA                             | 30           |
| <b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b>              | <b>33428</b> |
| <b>META</b>                                | <b>30000</b> |

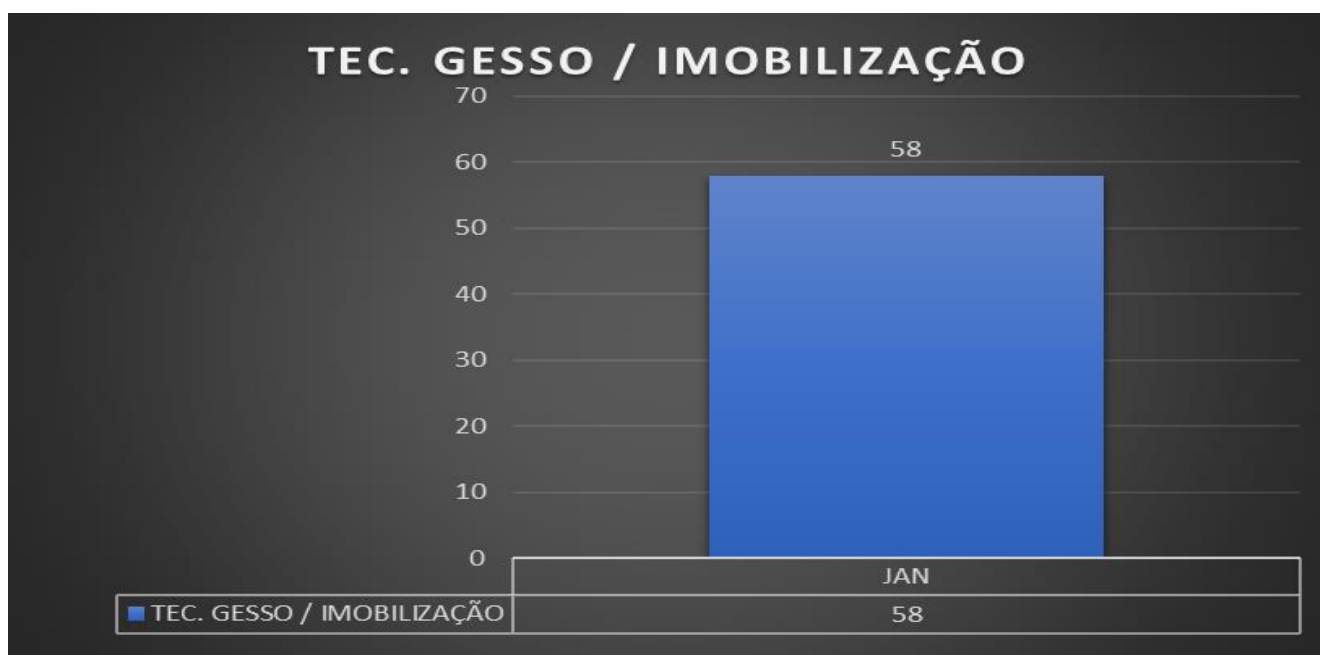
\* Procedimentos de enfermagem – janeiro/2025.



\* Procedimentos Enfermagem – janeiro/2025.

### 3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização e Nutrição

No mês de janeiro do ano corrente na UPA Vetor Oeste foram faturados 58 procedimentos de imobilização, ressaltando que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12 horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta-feira.



\*Procedimento de imobilização – janeiro/2025.

### 4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

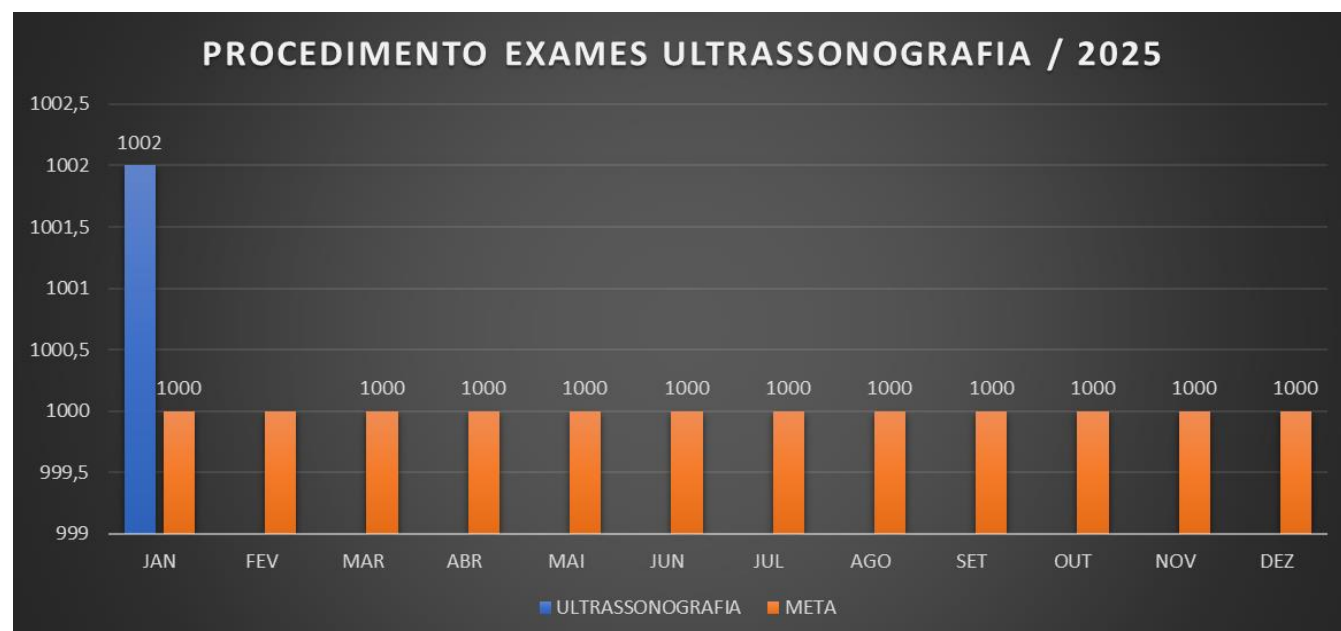
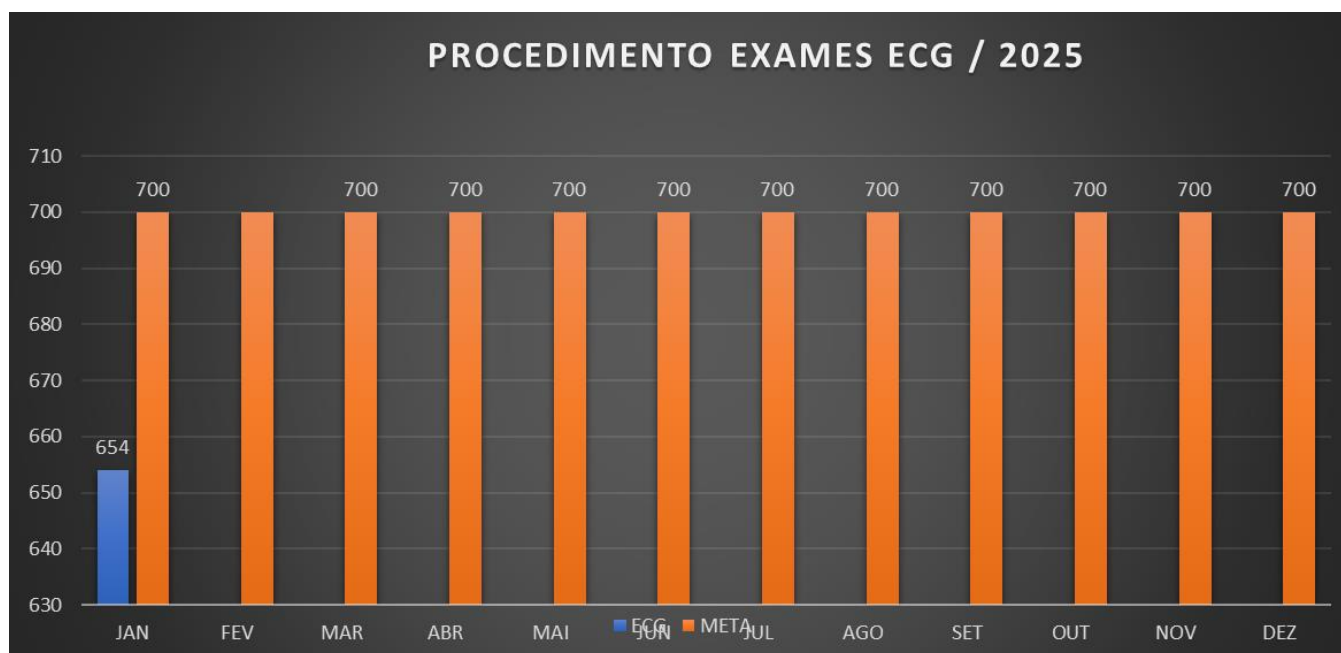
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de janeiro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no módulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Os exames de radiologia – RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, Clínica da Família I e II e por agenda ambulatorial da Clínica da Família I e II. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família I e II na modalidade de urgência e emergência.

| PROCEDIMENTO EXAMES           | JAN          |
|-------------------------------|--------------|
| ECG                           | 654          |
| <b>META</b>                   | <b>700</b>   |
| ULTRASSONOGRAFIA              | 1002         |
| <b>META</b>                   | <b>1000</b>  |
| RADIOGRAFIA                   | 2595         |
| <b>META</b>                   | <b>2300</b>  |
| EXAMES LABORATORIAIS          | 7883         |
| <b>META</b>                   | <b>6000</b>  |
| <b>TOTAL DE PROCEDIMENTOS</b> | <b>12134</b> |
| <b>META</b>                   | <b>10000</b> |

\* Procedimentos exames janeiro/2025.

Seguem gráficos abaixo com os detalhamentos de cada procedimento realizado no mês de janeiro do ano corrente:





### PROCEDIMENTO EXAMES RADIOGRAFIA / 2025



### PROCEDIMENTO EXAMES LABORATORIAIS / 2025



\*Procedimentos SADT'S – janeiro/2025.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 654 exames de Eletrocardiograma, 1002 exames de Ultrassonografia, 2.595 exames de radiologia e 7.883 exames laboratoriais.



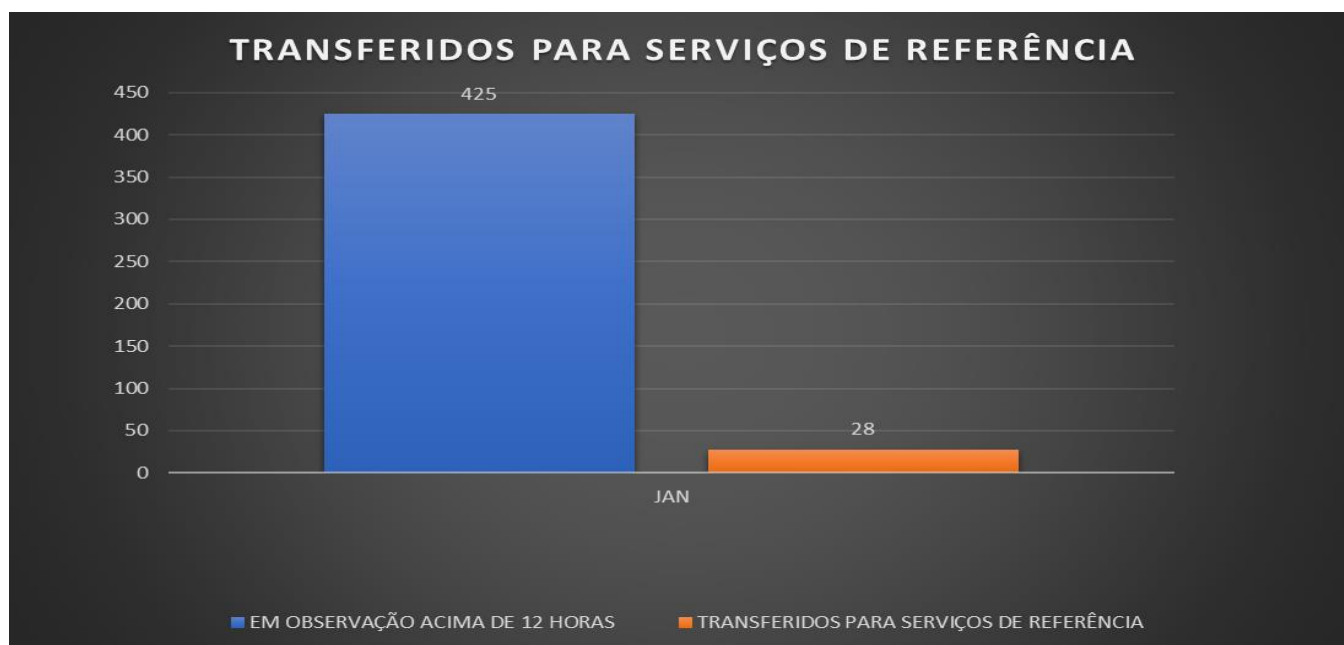
## **B - INDICADORES QUALIDADE**

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiá, tem-se como referência para o ano de execução uma série de itens e prazos.

Dessa forma, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de janeiro do ano corrente.

### **1. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência**

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 213 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 13 pacientes.



**\*Gráfico de Transferidos para serviços de referência janeiro/2025.**

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 15H53MIN.

## 2. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

## 3. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A Fênix não alimenta as informações de saúde geradas na UPA do Vetor Oeste nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas são encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que sejam informadas ao órgão competentes.

## 4. Monitoramento interno da qualidade em saúde

Foi criado pela Coordenação Administrativa através do Serviço social um modelo de pesquisa interna “sugestões, elogios e reclamações”, estatística mensal de controle de satisfação – Ouvidoria Interna. Tendo como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

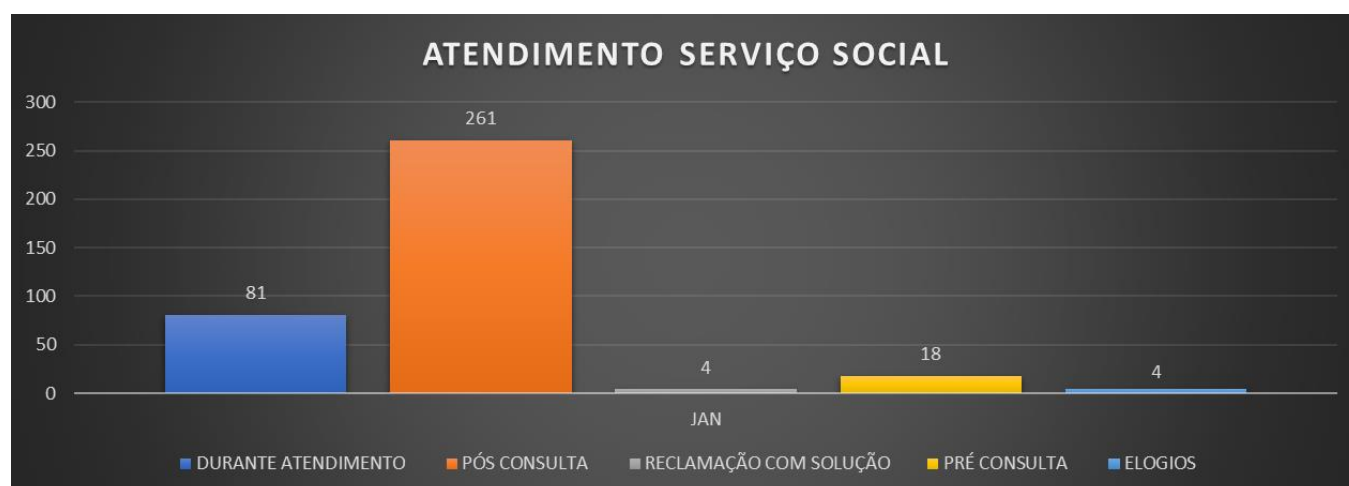
A pesquisa Interna – “Sugestões. Elogios e reclamação foi aplicada à pacientes que se encontraram nas observações entre os dias 2 e 24 no mês de janeiro do ano corrente.

| CONTROLE MENSAL - PESQUISA DE SATISFAÇÃO INTERNA - 01/2025 |          |         |         |      |       |     |       |
|------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|------|-------|-----|-------|
| Coluna1                                                    | VERMELHO | LARANJA | AMARELO | AZUL | VERDE | N.A | TOTAL |
| 1 - ATENDIMENTO POSSO AJUDAR?                              | 0        | 0       | 0       | 9    | 16    | 1   | 26    |
| 2 - ATENDIMENTO RECEPÇÃO?                                  | 0        | 0       | 0       | 10   | 16    | 0   | 26    |
| 3- ATENDIMENTO SERVIÇO SOCIAL?                             | 0        | 0       | 0       | 12   | 14    | 0   | 26    |
| 4- ATENDIMENTO TRIAGEM?                                    | 0        | 0       | 0       | 14   | 12    | 0   | 26    |
| 5- ATENDIMENTO MÉDICO?                                     | 0        | 2       | 1       | 11   | 12    | 0   | 26    |
| 6- ATENDIMENTO ENFERMAGEM?                                 | 0        | 0       | 1       | 6    | 19    | 0   | 26    |
| 7 -ATENDIMENTO CONTROLADOR DE ACESSO?                      | 0        | 0       | 0       | 14   | 12    | 0   | 26    |
| 8- ORGANIZAÇÃO?                                            | 0        | 0       | 2       | 12   | 12    | 0   | 26    |
| 9- ATENDIMENTO EM EXAME USG?                               | 0        | 1       | 0       | 10   | 6     | 9   | 26    |
| 10- ATENDIMENTO EM EXAME RX?                               | 0        | 0       | 1       | 11   | 7     | 7   | 26    |
| 11 - TEMPO DE ATENDIMENTO?                                 | 1        | 0       | 3       | 14   | 8     | 0   | 26    |
| 12- TEMPO DE ENTREGA - EXAMES (RX E/OU USG)                | 1        | 0       | 3       | 14   | 8     | 0   | 26    |
| 13 - REFEIÇÃO?                                             | 2        | 0       | 1       | 2    | 4     | 17  | 26    |
| 14 - LIMPEZA?                                              | 0        | 0       | 0       | 15   | 11    | 0   | 26    |
| 15 - RECOMENDARIA NOSSO ATENDIMENTO?                       | 0        | 1       | 0       | 11   | 14    | 0   | 26    |
| 16- ATENDIMENTO ORTOPEDIA?                                 | 1        | 0       | 0       | 6    | 6     | 13  | 26    |
| 17 - ATENDIMENTO GESSO?                                    | 0        | 1       | 0       | 2    | 3     | 20  | 26    |
| TOTAL                                                      | 5        | 5       | 12      | 173  | 180   | 67  | 442   |

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação **80%** ficaram satisfeito ou muito satisfeito com o atendimento recebido nas diretrizes apontadas, **3%** avaliaram o serviço regular e **2%** insatisfatório e 15% não avaliaram algum dos serviços ofertados. Vale ressaltar que **96%** dos pacientes que participaram da pesquisa recomendariam o serviço da UPA do Vetor Oeste a outra pessoa.

## 5. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de janeiro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 368 atendimentos, ressaltamos que no mês em questão estamos com uma assistente social de férias.



\*Atendimento serviço social – janeiro/2025.

## 6. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de janeiro do ano corrente tivemos a rotatividade de 04 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, sendo 03 “Sem Justa Causa Empregador” e 01 “A Pedido do Empregado”.

**TURNOVER - JANEIRO 2025**

| RH                    | QDE | RESCISÃO CONTRATUAL              | DATA       |
|-----------------------|-----|----------------------------------|------------|
| AUXILIAR DE LIMPEZA   | 2   | Sem justa causa, pelo empregador | 15/01/2025 |
|                       |     |                                  | 10/01/2025 |
|                       | 1   | A Pedido do Empregado            | 27/01/2025 |
| AGENTE ADMINISTRATIVO | 1   | Sem justa causa, pelo empregador | 11/01/2025 |
| TOTAL                 | 4   |                                  |            |

**7. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA**

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 09 hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 14/01/2025 as 09hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 18/02/2025 as 09hs.

Jundiaí, 20 de fevereiro de 2025.