



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

JANEIRO/2025

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, vem apresentar o “Relatório de Gestão Mensal de Execução” da Unidade de Pronto Socorro de Pindamonhangaba, referente ao período de janeiro de 2025, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas e qualitativas, bem como as ações realizadas no mês de janeiro de 2025 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, conta com atendimento médico 24h por dia, 7 dias por semana, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência adulto e pediátrico, sendo referência de traumato-ortopedia e outras urgências clínicas. Conta também com atendimento odontológico 24hs por dia, 7 dias por semana e também com médicos especialistas de retaguarda em Neurocirurgia, Vascular, Urologia, Oftalmologia, Otorrino, Buco Maxilo, Psiquiatra e Endoscopista. Contamos com os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

Dispomos de 19 leitos de enfermaria adulto, 02 leitos de isolamento, 02 leitos de estabilização clínica (semi-rápida), 04 leitos de emergência adulto, 04 leitos de semi intensiva, 02 leitos de intercorrências clínicas, 07 leitos de enfermaria pediátrica e 03 leitos de emergência pediátrica.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba conta com o acolhimento e classificação de risco, montado com a aplicação do “Protocolo de Manchester”; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

O Pronto Socorro Municipal utiliza o sistema informatizado de atendimento – CELK - que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, permitindo monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis

classificadas para monitoramento da gestão, o que permite um controle mais eficaz e possibilita a assertividade nas tomadas de decisões.

O Pronto Socorro Municipal conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, segue abaixo nosso quadro de colaboradores do mês referido.

EQUIPE DE PESSOAL - PINDAMONHANGABA - DATA BASE 01.2025			
CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semana) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
TOTAL FUNCIONARIOS	19		

CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	-	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza	20	12 X 36 HS	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza - Lider	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Controlador de Acesso	12	12 X 36 HS	Terceirizado
Jardineiro	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo	5	40 HS/SEM	CLT
Arquivista	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social	2	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar Consultório Odontológico	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo	2	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo I	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo III	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Operacional	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Enfermagem	64	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Farmácia	5	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Faturamento	3	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Manutenção	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenador de Administrativo	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenadora de Enfermagem	1	40 HS/SEM	CLT
Copeiro	5	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro	27	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro CCIH	1	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro Supervisor	4	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico	5	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico RT	1	40 HS/SEM	CLT
Recepcionista	14	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem	35	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização Ortopédica	5	12 X 36 HS	CLT
Técnico em Radiologia	8	24 HS/SEM	CLT
Técnico em Radiologia RT	1	24 HS/SEM	CLT
TOTAL FUNCIONARIOS	232		

* Planilha Colaboradores - janeiro/2025.

A - INDICADORES QUANTITATIVOS

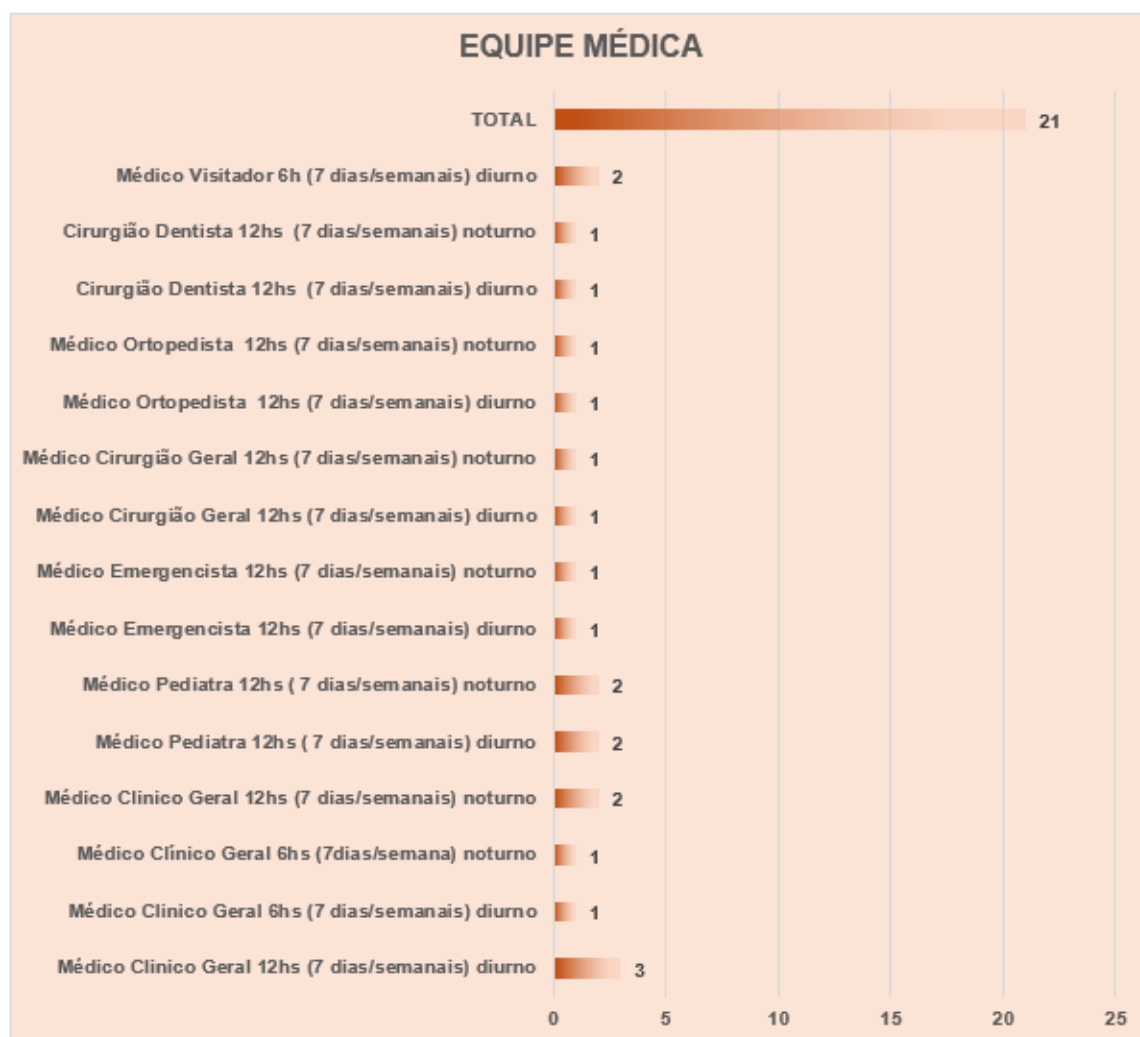
1 – Atendimentos Médicos

No mês de janeiro do ano corrente o dimensionamento de plantonistas médicos foram: 03 médicos clínico geral porta 12hs diurno, 02 médicos clínicos geral porta 12hs noturno, 01 médico clínico geral porta 6hs das 13hs às 19hs e 01 médico clínico geral porta 6hs das 19hs as 01hs; 01 ortopedista 12h diurno e 01 ortopedista 12hs noturno; 01 médico cirurgião 12hs diurno e 01 médico cirurgião 12hs noturno; 02 médicos pediatra 12hs diurno e 02 médicos pediatra 12hs noturno; 01 médico emergencista 12hs diurno e 01 médico emergencista 12hs noturno; 02 médicos visitantes 06h e 01 cirurgião dentista 12hs diurno e 01 cirurgião dentista 12hs noturno. Ressaltamos que esse dimensionamento se aplica os sete dias da semana.

EQUIPE MÉDICA	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	3	3	3	3	3
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1	1	1
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semana) noturno	1	1	1	1	1	1
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	2	2	2	2	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	2	2	2	2	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	2	2	2	2	2
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1	1	1
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1	1	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1	1	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1	1	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1	1	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1	1	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1	1	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1	1	1
Médico Visitador 6hs (7 dias/semanais) diurno	2	2	2	2	2	2
TOTAL FUNCIONÁRIOS	21	21	21	21	21	21

*Planilha Equipe médica por Especialidade – janeiro/2025.

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidades no mês de janeiro de 2025 no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba.

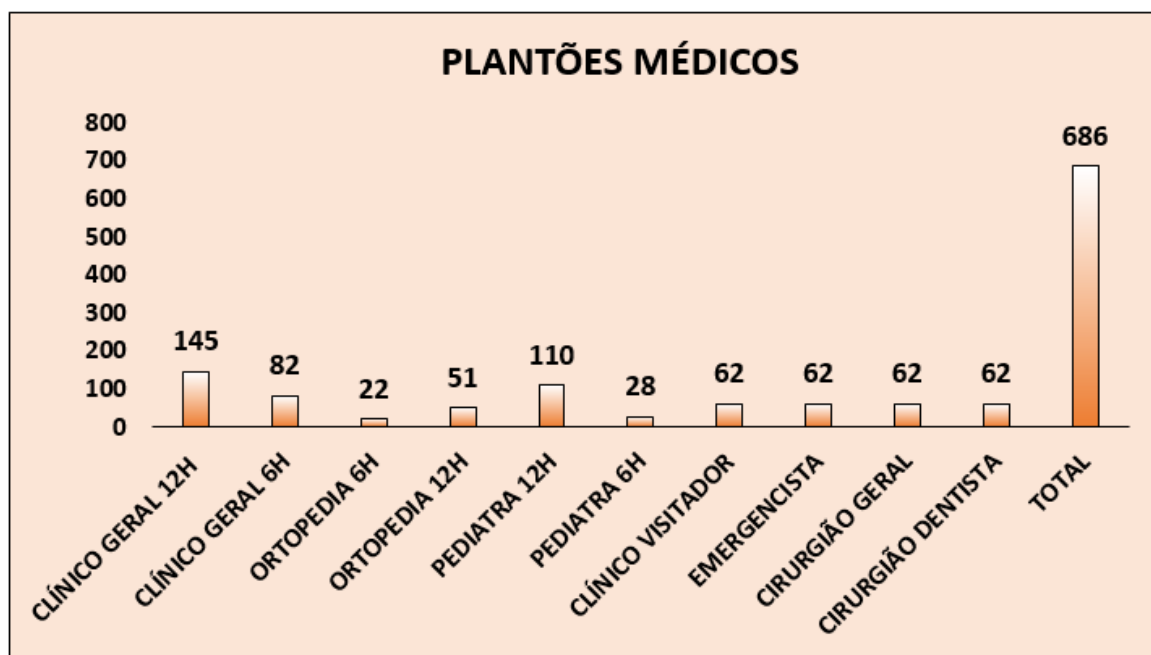


*Planilha de Equipe Médica por Especialista janeiro/2025.

Contamos ainda com a retarguarda para avaliações de emergências: 01 médico urologista; 01 médico neurocirurgião; 01 médico cirurgião vascular, 01 médico otorrinolaringologista, 01 médico oftalmologista, 01 médico psiquiatra e 01 Buco Maxilo.

Com essa equipe foram realizados em janeiro do ano corrente o quantitativo de 145 plantões de Clínica Médica 12hs, 82 plantões de clínica médica de 6hs, 110 plantões de Pediatria 12hs, 28 plantões de Pediatria 6hs, 51 plantões de Ortopedia 12hs, 22 plantões de ortopedia 6hs, 62 plantões de Emergencista, 62 plantões de Cirurgião Geral, 62 plantões de Visitador e 62 plantões de Cirurgião Dentista, perfazendo um total de 686 no plantões.

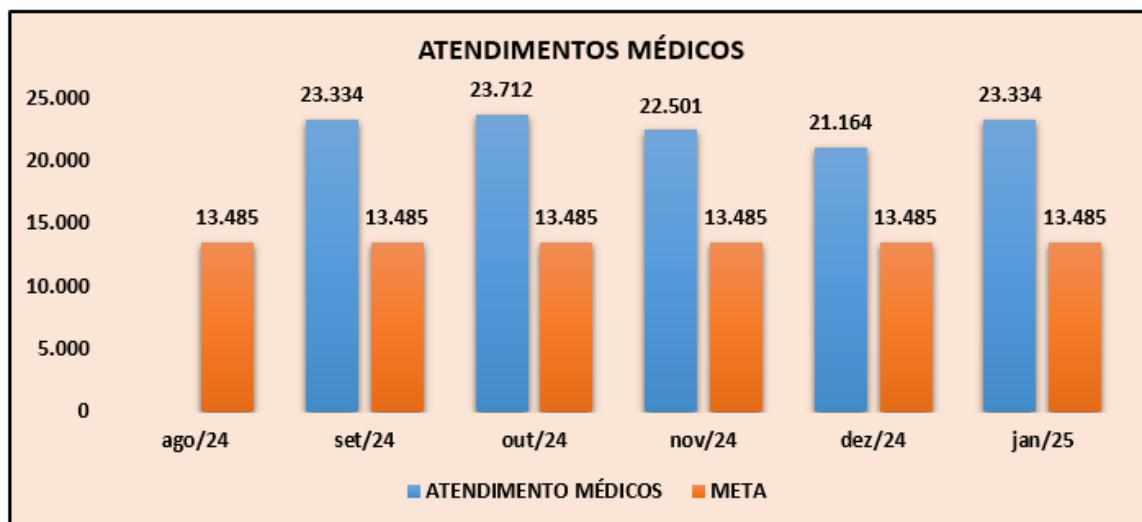
TOTAL DE PLANTÕES	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
CLÍNICO GERAL 12H	34	137	143	145	146	145
CLÍNICO GERAL 6H	27	84	86	70	80	82
ORTOPEDIA 6H	5	18	20	20	20	22
ORTOPEDIA 12H	13	51	52	50	52	51
PEDIATRA 12H	20	102	106	100	111	110
PEDIATRA 6H	10	36	34	40	26	28
CLÍNICO VISITADOR	11	60	62	60	62	62
EMERGENCISTA	14	60	62	60	62	62
CIRURGIÃO GERAL	12	60	62	60	62	62
CIRURGIÃO DENTISTA	54	60	62	60	62	62
TOTAL	200	668	689	665	683	686



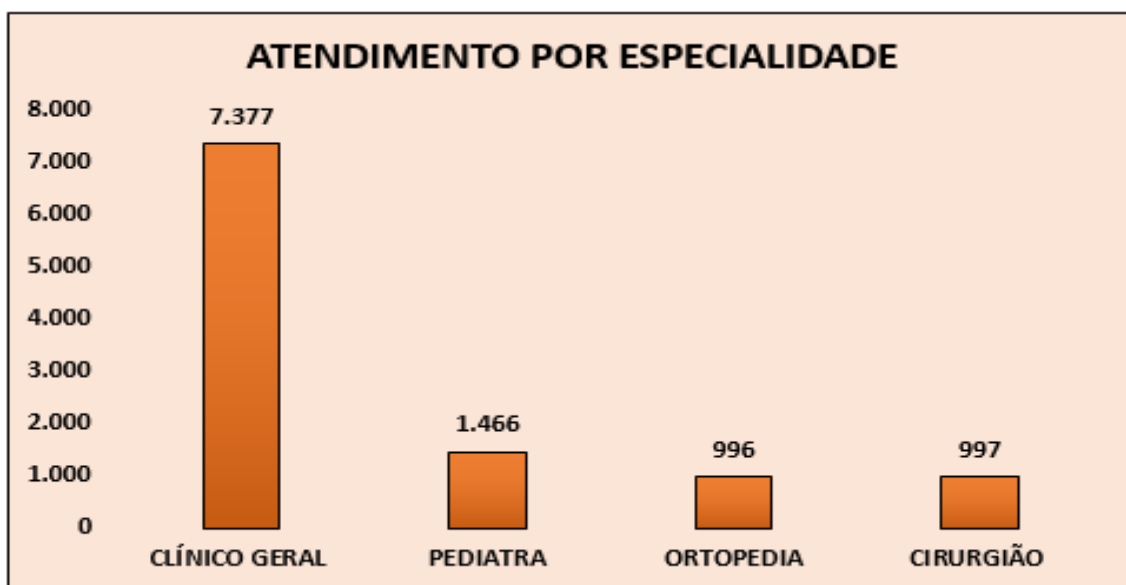
*Planilha de Plantões Médicos por Especialidades janeiro/2025.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos porta de urgência/emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ortopedia, clínica cirúrgica e também as avaliações dos especialistas de sobre aviso e dos visitantes aos pacientes inseridos no CROSS.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em janeiro ano corrente 23.334 atendimentos de consultas faturados para uma meta contratual de 13.485 mil atendimentos por mês.



*Atendimento médico faturado janeiro/2025.



*Atendimento por especialidade – janeiro/2025.

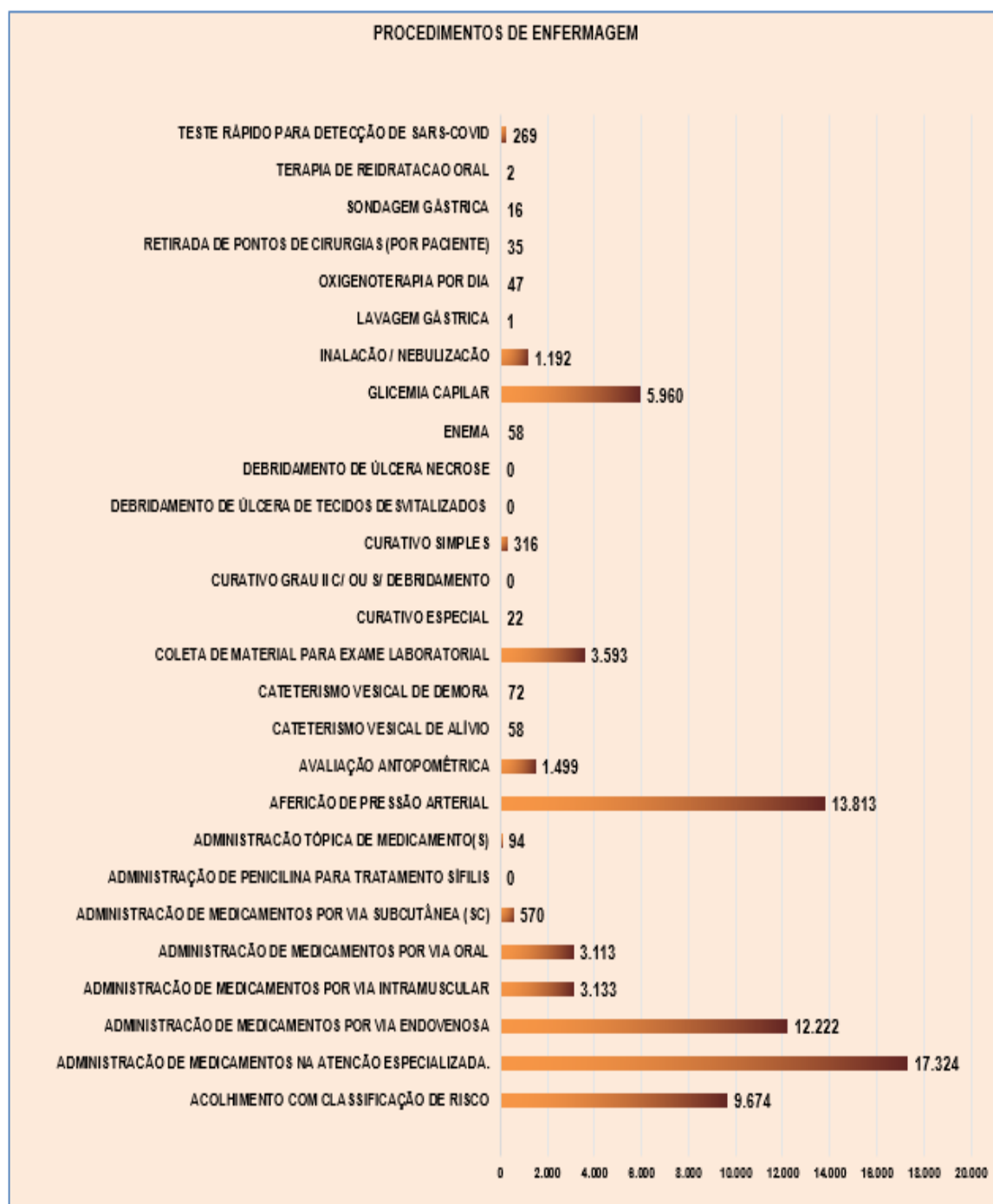
Na tabela acima podemos observar a quantidade de consultas realizadas na porta no mês de janeiro do ano corrente, das seguintes especialidades : 7.377 atendimentos clínica médica, 1.466 atendimentos da pediatria, 996 atendimentos da ortopedia e 997 atendimentos da clínica cirúrgica. Ressaltamos que esse valores apurados foram extraídos do sistema CELK.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como aferição de pressão arterial, peso, temperatura, glicemia capilar, avaliação antropométrica, aplicação de inalação, aplicação de medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, tendo sido realizados no mês de janeiro do ano corrente 73.083 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO E ENFERMAGEM	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11480	12311	11.536	10.123	9.710	9.674
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	10.326	19.015	18.766	17.981	16.523	17.324
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	7.474	10.445	12.509	13.481	12.174	12.222
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	1.698	2.538	4.150	3.438	3.365	3.133
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1.975	3.140	3.708	3.637	2.924	3.113
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	228	306	349	480	310	570
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO SÍFILIS	0	0	0	2	2	0
ADMINISTRAÇÃO TÓPICA DE MEDICAMENTO(S)	3	26	33	30	65	94
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	8.941	13.383	13.923	13.787	12.825	13.813
AValiação ANTROPOMÉTRICA	3122	3142	2.635	2.144	1.768	1.499
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	26	45	60	69	73	58
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	44	60	57	57	70	72
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	2.025	3.054	3.635	3.599	3.221	3.593
CURATIVO ESPECIAL	2	12	18	33	21	22
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	0	0	0	1	0	0
CURATIVO SIMPLES	116	230	269	380	269	316
DEBRIDAMENTO DE ULCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0	0	0	1	1	0
DEBRIDAMENTO DE ULCERA NECROSE	0	0	0	1	0	0
ENEMA	27	35	48	47	61	58
GLICEMIA CAPILAR	3.311	4.587	5.205	5.784	4.806	5.960
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1.890	2.107	1.434	2.073	977	1.192
LAVAGEM GÁSTRICA	1	2	5	7	2	1
OXIGENOTERAPIA POR DIA	18	83	38	109	75	47
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	7	11	16	18	20	35
SONDAGEM GÁSTRICA	15	8	17	13	11	16
TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	4	2	14	3	0	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID	0	0	176	240	205	269
TOTAL	52.733	74.542	78.601	77.538	69.478	73.083

*Procedimentos de Enfermagem - janeiro/2025.

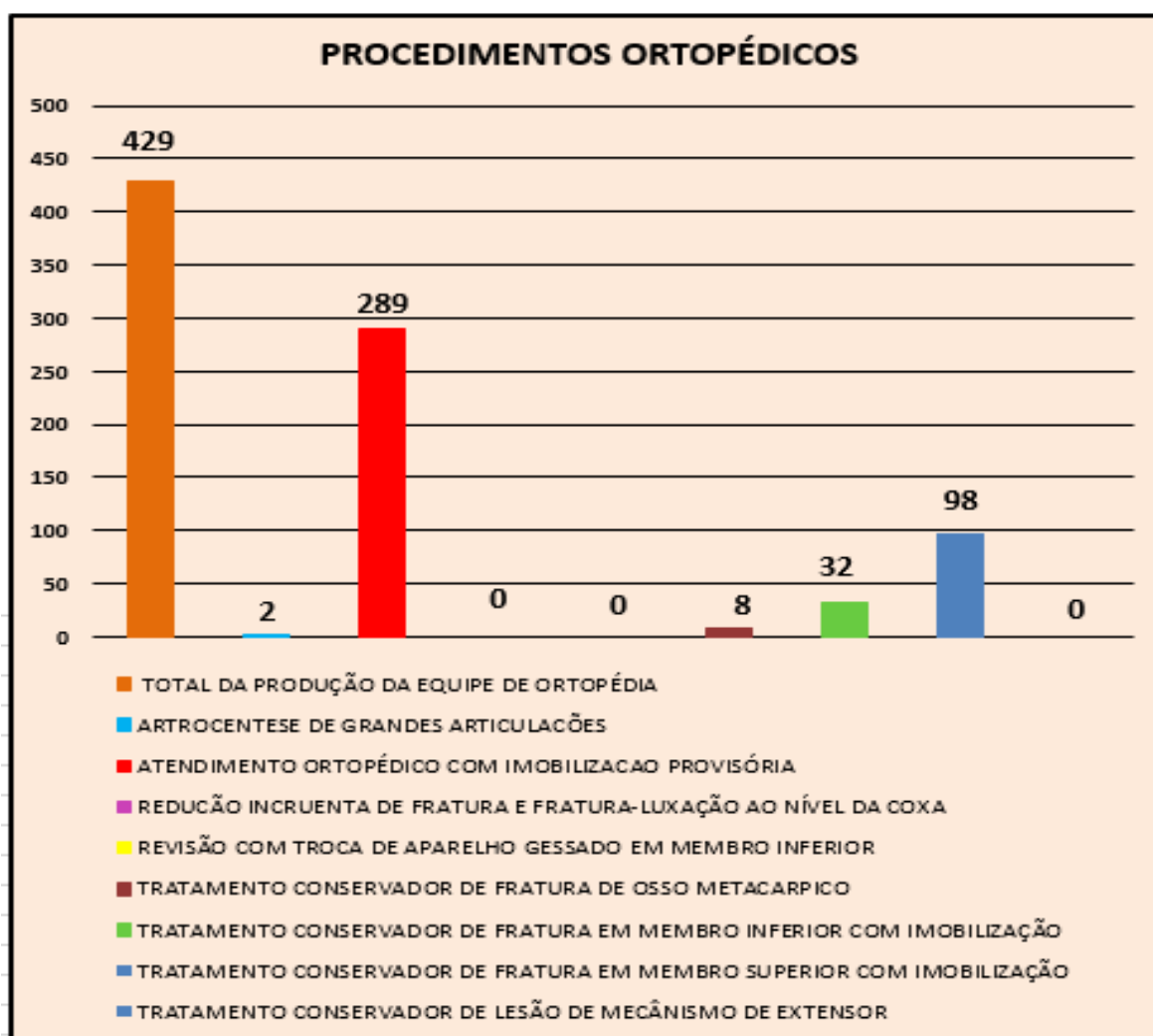


*Procedimentos de Enfermagem – janeiro/2025.

3 – Atendimentos Equipe de Ortopedia

No mês de janeiro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 429 procedimentos de ortopedia.

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULAÇÕES	2	4	3	2	2	2
ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	88	101	218	309	289	289
REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DA COXA	1	0	0	0	0	0
REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	1	0	0	0	0	0
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSO METACARPICO	5	13	9	1	2	8
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	0	0	0	21	23	32
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	62	65	75	70	90	98
TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECANISMO DE EXTENSOR	0	1	3	0	2	0
TOTAL DA PRODUÇÃO DA EQUIPE DE ORTOPEDIA	159	184	308	403	408	429



*Procedimentos da Equipe de Ortopedia – janeiro/2025.

4 – Atendimento Equipe da Odontologia

No mês de janeiro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 384 procedimentos de odontologia. O Serviço odontológico é composta de 01 cirurgião dentista 24h e 01 Buco Maxilo para avaliações de urgência e emergência.

PRODUÇÃO ODONTOLÓGICA	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	8	18	32	36	58	60
APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	1	0	0	0	0	0
APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR	0	0	0	1	1	0
CAPEAMENTO PULPAR	23	27	40	52	43	38
CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	53	69	65	85	112	87
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	4	0	3	0	0	0
EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	6	3	9	12	8	6
EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	58	86	102	73	119	123
EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	0	0	1	0	0	0
ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL	8	15	22	37	50	43
PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	1	0	0	0	8	0
PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	2	2	5	1	5	1
PULPOTOMIA DENTÁRIA	0	0	3	0	1	0
RASPAGEM ALISAMENTO E POLIMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	2	2	3	1	0	2
RESTAURAÇÃO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	1	0	0	0	0	0
SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	8	1	0	23	11	8
TRATAMENTO DE PERICORONARITE	1	0	0	0	0	0
TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMÁTICO (TRA/ART)	4	1	0	0	17	16
TOTAL	180	224	285	321	433	384

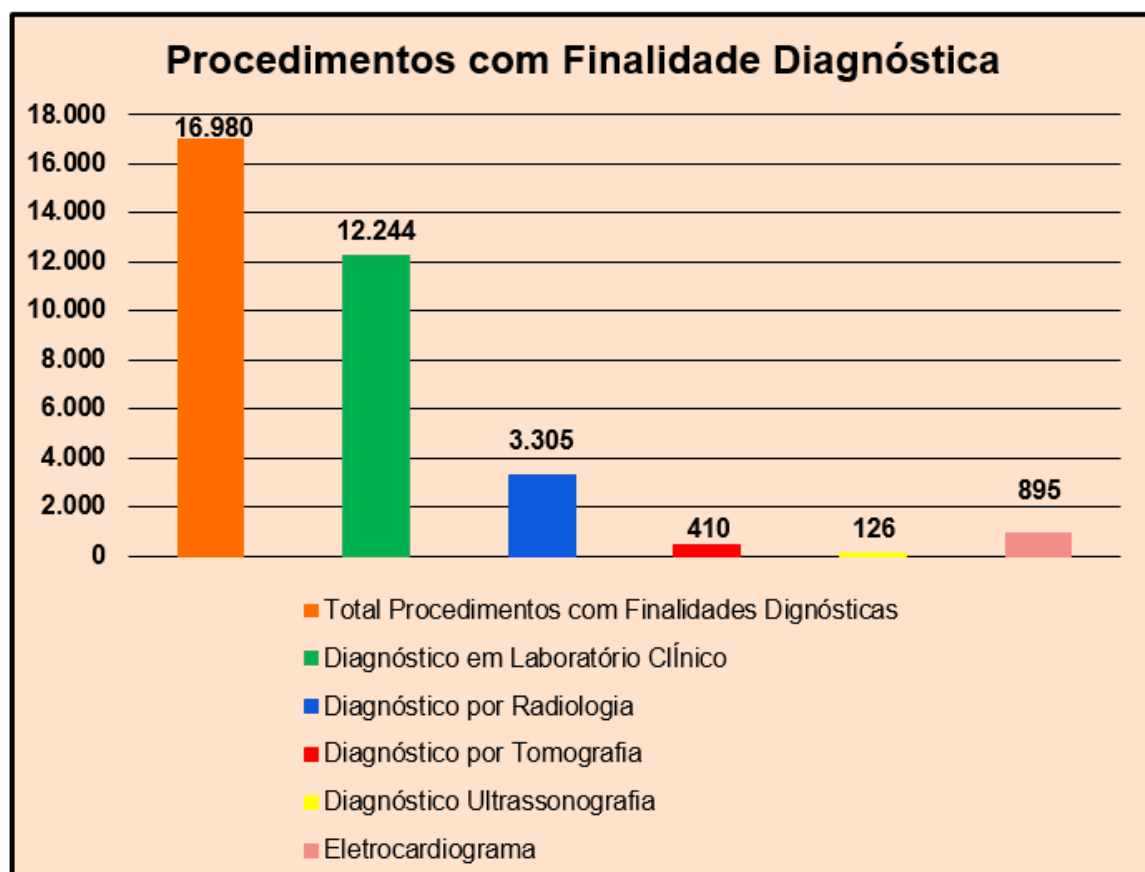


*Procedimentos de Odontologia – janeiro/2025.

5 – Atendimentos de Procedimentos com finalidades Diagnósticas

Serviços com finalidade diagnósticas: serviços próprios 24h: Raios-X e eletrocardiograma; Serviços tercerizados 24h: Tomografia Computadorizada, Exames Laboratoriais e Ultrassonografia.

Procedimentos com Finalidades Diagnósticas	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	15.037	12.102	13.187	11.295	10.736	12.244
DIAGNÓSTICO POR RADIOGRAFIA	4.308	4.005	3.659	3.627	3.268	3.305
DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	359	504	460	502	401	410
DIAGNÓSTICO ULTRASSONOGRAFIA	72	118	82	61	84	126
ELETCARDIOGRAMA	500	429	817	842	897	895
Total	20.276	17.158	18.205	16.327	15.386	16.980



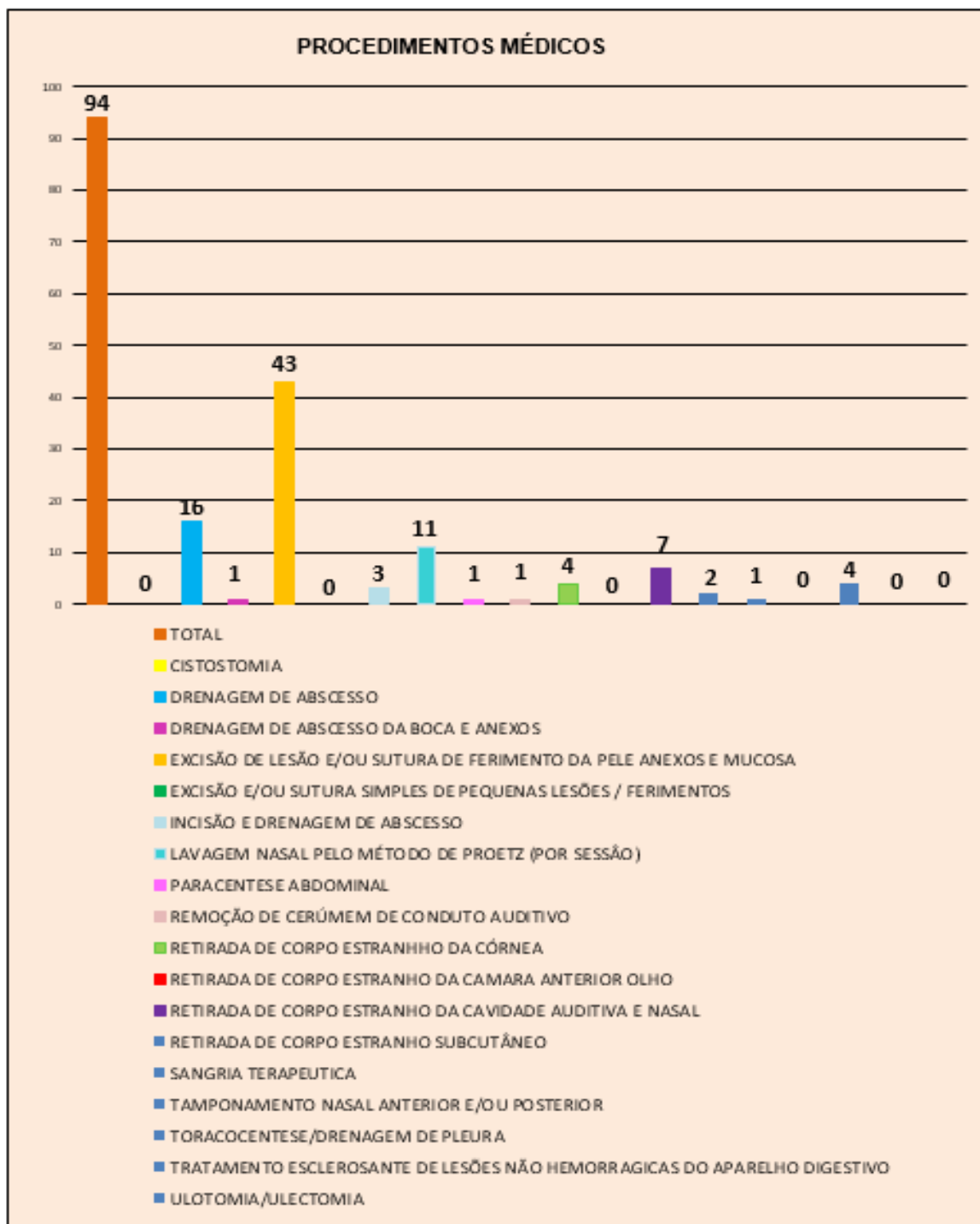
*Procedimentos com finalidade diagnóstica – janeiro/2025.

6 – Procedimentos Médicos

No mês de janeiro do ano corrente o Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 94 procedimentos médicos. Ressaltamos que no mês em questão tivemos o procedimento de Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa, como o de maior incidência, num total de 43 procedimentos executados.

PROCEDIMENTOS MÉDICOS	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
CISTOSTOMIA	1	0	0	1	1	0
DEBRIDAMENTO DE ULCERA/DE TECIDOS DESVITALIZADOS	3	2	1	0	0	0
DRENAGEM DE ABSCESSO	14	8	10	10	6	16
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	0	0	0	2	40	1
EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	36	19	39	62	4	43
EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS	6	29	2	1	1	0
INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO	3	4	5	8	28	3
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSÃO)	56	12	42	30	1	11
PARACENTESE ABDOMINAL	3	1	4	0	0	1
REMOÇÃO DE CERÚMEN DE CONDUTO AUDITIVO	0	1	2	0	9	1
RETIRADA DE CORPO ESTRANHHO DA Córnea	0	17	13	15	0	4
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÂMARA ANTERIOR OLHO	0	0	2	0	2	0
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	3	10	10	8	3	7
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTÂNEO	0	6	3	2	3	2
SANGRIA TERAPÊUTICA	0	5	0	2	0	1
TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR	3	2	1	2	0	0
TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	1	2	6	4	0	4
TRATAMENTO ESCLEROSANTE DE LESÕES NÃO HEMORRAGICAS DO APARELHO DIG	3	0	0	0	0	0
ULOTOMIA/ULECTOMIA	0	0	1	0	0	0
TOTAL	132	118	141	147	98	94

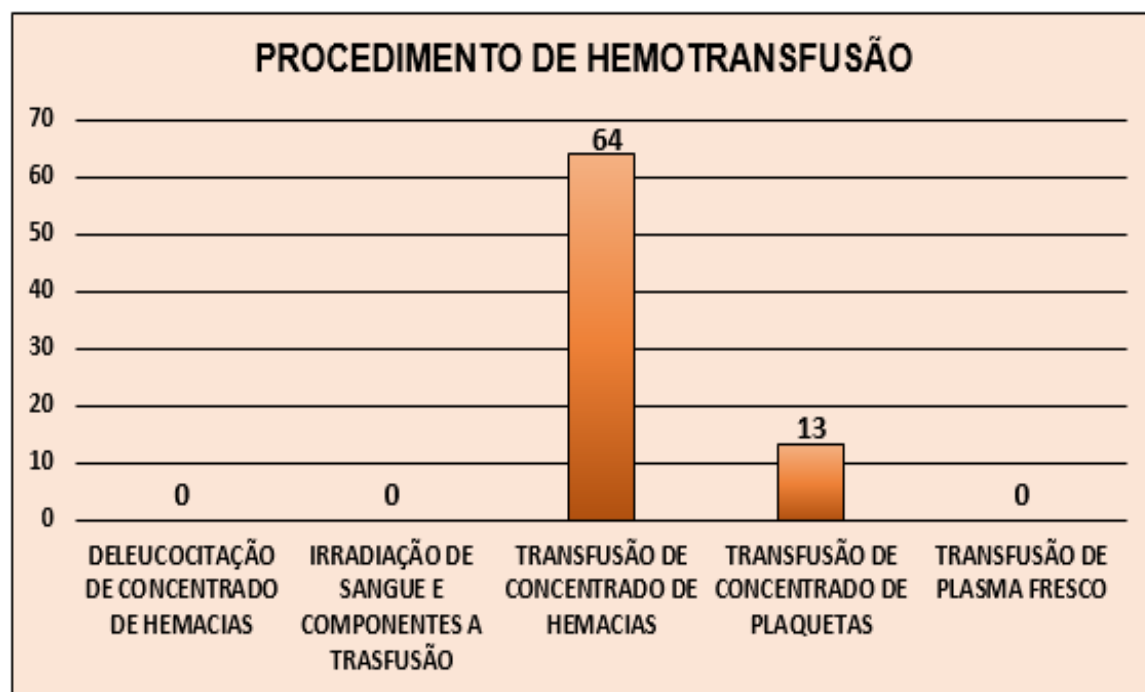
*Procedimentos médicos – janeiro/2025.



*Tabela de procedimentos médicos faturados- janeiro/2025.

Podemos destacar ainda que no mês de janeiro do ano corrente tivemos a indicação de realização de 77 indicações de hemotransusão. Ressaltamos ainda que os hemocomponentes são provenientes do Hemonúcleo de São José dos Campos.

PROCEDIMENTOS DE HEMOTRANSFUSÃO	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
DELEUCOCITAÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	0	0	1	0	0	0
IRRADIAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES A TRASFUSÃO	0	0	9	0	0	0
TRANSFUSÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	52	40	68	43	36	64
TRANSFUSÃO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS	20	39	29	26	36	13
TRANSFUSÃO DE PLASMA FRESCO	1	3	0	0	0	0
TOTAL	73	82	107	69	72	77



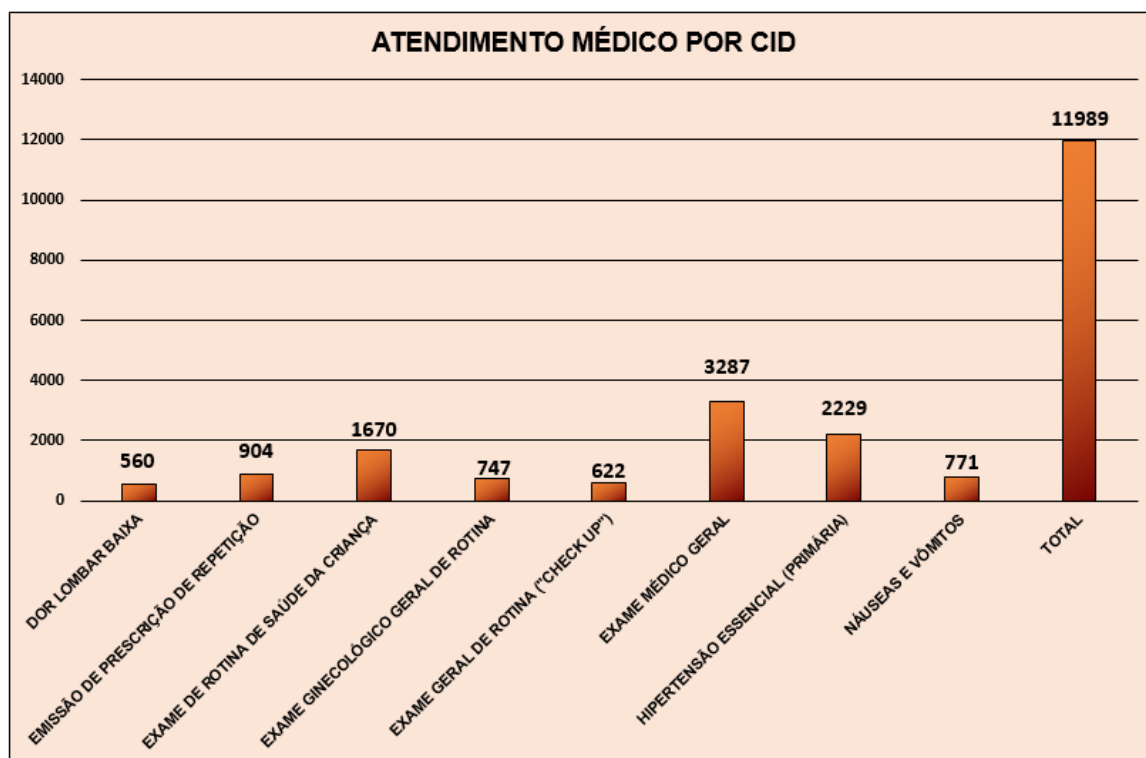
*Procedimentos de hemotransfusão – janeiro/2025.

B – INDICADORES QUALITATIVO

Em relação aos Indicadores de Qualidade, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de janeiro do ano corrente.

1. Atendimento por CID

Na tabela abaixo foram elencados os 10 principais CIDs aplicados nos atendimentos do Pronto Socorro Municipal no mês de janeiro do ano corrente.



*Atendimento médico por CID – janeiro/2025.

2. IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE AGENTE ADMINISTRATIVO - “POSSO AJUDAR?”

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu nas primeiras semana de trabalho da gestão Fênix do Brasil Saúde. O serviço é composto por 05 colaboradores que estão recebendo treinamento e qualificação para acolher os usuários nas salas de recepção do Pronto Socorro Municipal, com perfil humanizado e acolhedor, para atender e direcionar os usuário da Instituição de acordo com a complexidade de sua necessidade, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de agravamento na classificação e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

O agente de humanização vai se apresentar devidamente uniformizado, com o colete Posso Ajudar?, munido de empatia, presteza, bem como com conhecimento dos fluxos de atendimento do Pronto Socorro Municipal.

O agente de humanização possui seu posto na entrada da sala de esperado Pronto Socorro, sob gestão da Fênix do Brasil Saúde e recepcionará o usuário para o acolhimento no que se refere:

- I. Recepcionar os usuários de forma acolhedora e humanizada: escutando e considerando as suas demandas, orientando e acompanhando a resolução delas;
- II. Encaminhar os usuários aos locais e aos profissionais responsáveis pelo pelas demandas apresentadas;
- III. Organizar o fluxos de atendimento, no interior da unidade, em conformidade com o pactuado com a gerência;
- IV. Manter-se informado sobre o funcionamento e fluxos internos e externos à unidade;
- V. Atuar na prevenção de conflitos;
- VI. Monitorar a espera do usuário;
- VII. Acolher e encaminhar os visitantes e/ou acompanhantes até o paciente quando necessário;
- VIII. Manter-se informado e ser atualizado pelas equipes e gerente sobre alterações de horários, fluxos e processos.

3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, NO MODELO BASEADO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER

A Classificação de Risco está implantada no Pronto Socorro Municipal é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, deve e será conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do

paciente e familiares.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento:

- **Vermelho (emergência):** neste caso o paciente necessita de atendimento imediato.

- **Laranja (muito urgente):** o paciente necessita de atendimento o mais rápido possível, em até 10 minutos.

- **Amarelo (urgente):** neste caso o paciente necessita de avaliação, o caso não é considerado emergência, e o paciente já têm condições de aguardar o atendimento, em até 60 minutos (1h).

- **Verde (pouco urgente):** Casos pouco graves, que podem inclusive serem tratados ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento, em até 120 minutos (2hs).

- **Azul (não urgente):** Casos de baixa complexidade, o paciente deve ser tratado ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento em até 240 minutos (4hs).

Destacamos que na recepção do Pronto Socorro Municipal, temos um banner adesivado de tamanho grande informando como será a Classificação de Risco pelo Protocolo de Manchester, conforme exemplo abaixo.

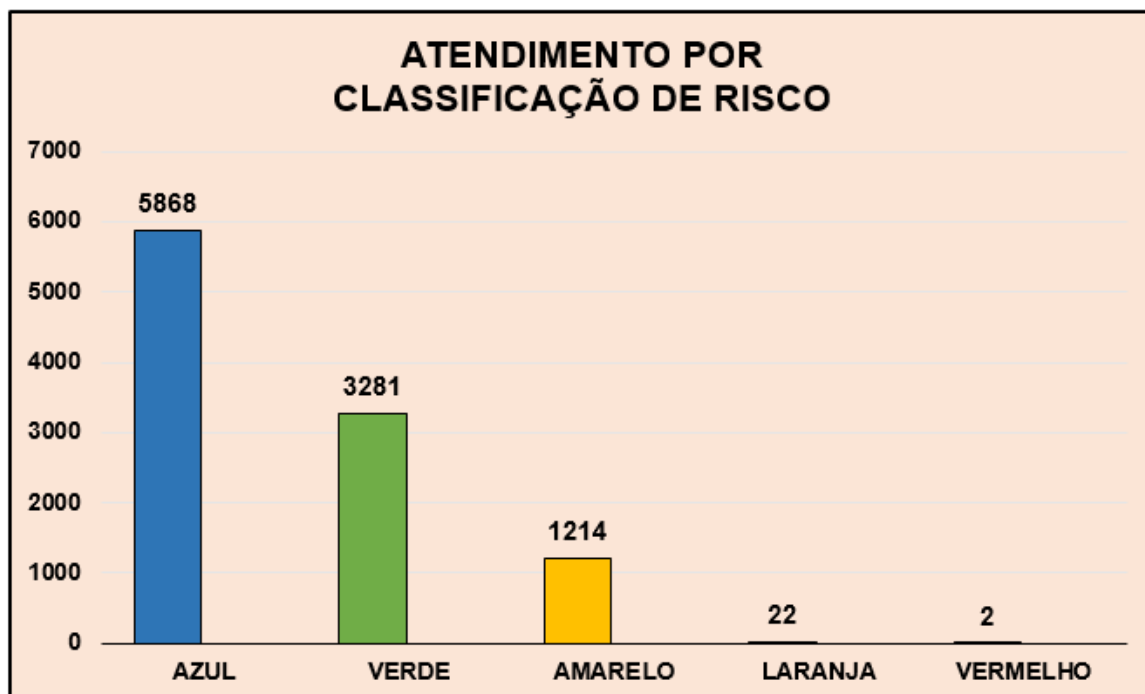
	EMERGÊNCIA	Muito grave. Risco de perder a vida.	ATENDIMENTO IMEDIATO
	MUITO URGENTE	Grave. Risco significativo de piora do quadro.	ATENDIMENTO 10 MIN.
	URGENTE	Gravidade moderada. Necessidade de atendimento médico. Sem risco imediato.	ATENDIMENTO 60 MIN.
	POUCO URGENTE	Necessidade atendimento médico. Pode aguardar. Sem risco imediato.	ATENDIMENTO 120 MIN.
	NÃO URGENTE	Caso para atendimento em Estratégia de Saúde da Família (ESF) ou Unidade Básica de Saúde (UBS) em dias úteis.	ATENDIMENTO 240 MIN.

*Classificação de risco por Manchester

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Nota-se que no mês de janeiro do ano corrente tivemos 10.387 atendimentos urgência e emergência, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o número de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 5.868 pacientes classificados com escore azul, 3.281 pacientes classificados com escore verde, 1.214 pacientes classificados com escore amarelo, 22 pacientes foram classificados como laranja e 02 pacientes foram classificados como vermelho. Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU e/ou BOMBEIRO não passam pela triagem.

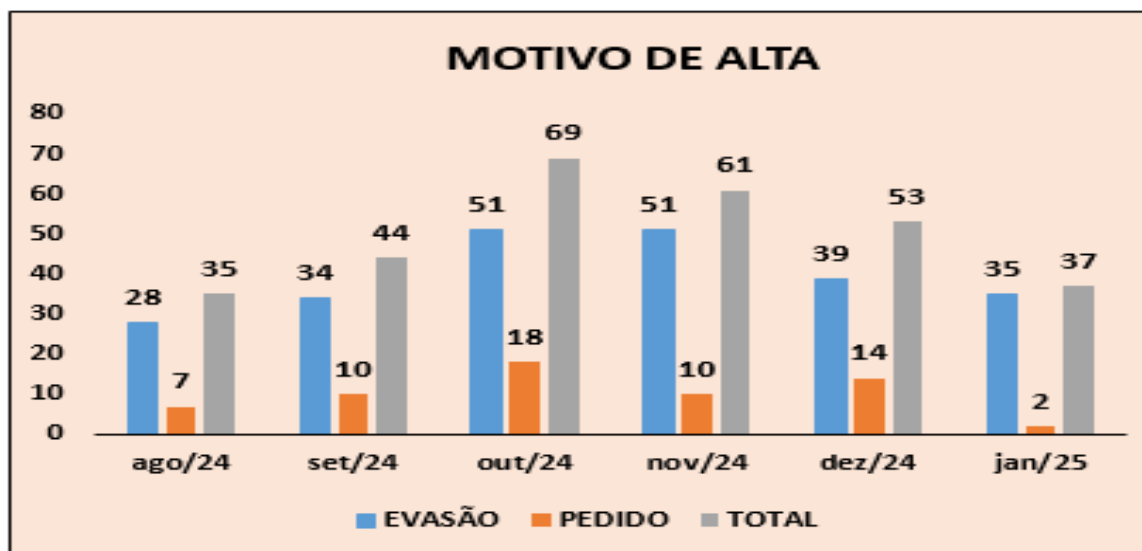
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
AZUL	5524	6836	6960	6001	5971	5868
VERDE	4491	4025	3456	3284	3206	3281
AMARELO	2472	1774	1619	1464	1169	1214
LARANJA	72	75	66	16	35	22
VERMELHO	14	16	13	17	9	2
TOTAL	12573	12726	12114	10782	10390	10387



*Atendimento por Classificação de Risco – janeiro/2025.

4.1. EVASÕES E ALTA PEDIDO

Podemos observar que no mês de janeiro do ano corrente tivemos 35 evasões e 02 alta pedido. Ressaltamos que as evasões são contadas a partir da passagem do paciente na Classificação de Risco e a alta a pedido a partir do atendimento médico.



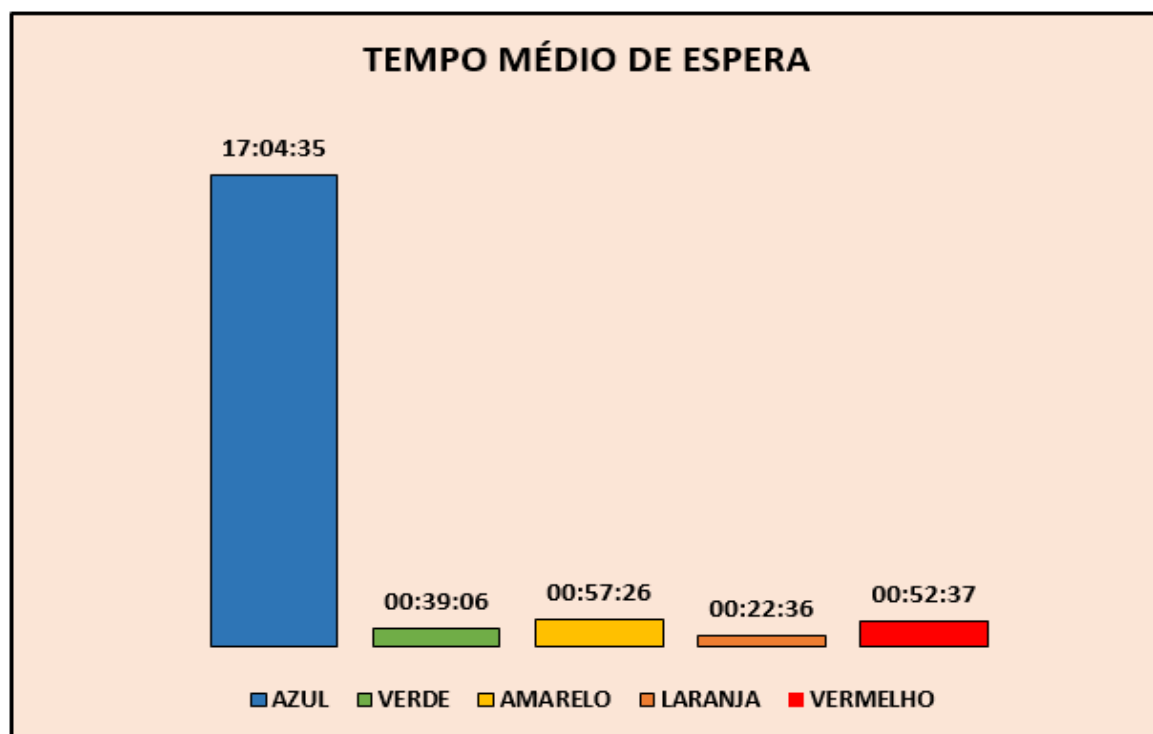
*Motivo de alta – janeiro/2025.

5. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre o atendimento do paciente na Classificação de Risco e a avaliação médica inicial, sendo um indicador fundamental de desempenho.

Ressaltamos que os dados demonstrados na tabela a baixo são obtidos de maneira generalizada no sistema CELK, no entanto enfatizo e esclareço que todos os pacientes que dão entrada na Sala vermelha do Pronto Socorro Municipal recebem atendimento imediato e posteriormente são realizados os registros no sistema, impactando assim diretamente nos números obtidos.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
AZUL	01:37:27	01:14:24	01:03:29	00:52:42	00:54:39	17:04:35
VERDE	01:16:08	00:48:34	00:39:34	00:35:26	00:36:54	00:39:06
AMARELO	00:48:27	00:33:59	00:26:05	00:25:26	00:23:47	00:57:26
LARANJA	00:29:34	00:22:21	00:24:39	00:14:19	00:23:57	00:22:36
VERMELHO	01:14:05	00:52:54	00:26:20	00:22:06	00:45:11	00:52:37



*Tempo Médio de Espera – janeiro/2025.

5.1 RELAÇÃO DE PACIENTES QUE PROCURARAM O SERVIÇO ACIMA DE 5 VEZES

Na tabela abaixo está a relação nominal dos pacientes que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Pacientes (adulto) Atendidos por mais de 5x/mês JANEIRO/2025	Número de Atendimentos
DAVID CLEBER PEREIRA DA SILVA	52
MARIA APARECIDA DE CARVALHO FERNANDES	38
AZANIAS FERREIRA LIMA	17
BENEDITO HELIO THEODORO	14
TATIANE APARECIDA JUSTINA PINTO	10
FRANCISCO MARCOS ALVES DE ASSIS	10
LOURDES ALVES CARDOSO DOS SANTOS	10
PAULO SERGIO NUNES PINTO	10
PEDRO CARLOS DA SILVA	10
FRANCISCO DONISETI OLEGARIO	10
JESSICA DA SILVA SIQUEIRA	9
LEANDRO OLIVEIRA BASTOS	9
CLAUDIO RODRIGUES DA SILVA	9
MARCELO GONCALVES	9
WALACE PEREIRA DOS REIS	9
MICHELE DA SILVA SANTOS	8
LAURO OLIVEIRA PEREIRA	8
ANA LUCIA AMADEI ZAN	8
SONIA MARIA MARCONDES	8
JOSE PAULO GONCALVES DA SILVA	7
PALOMA FABIAINE DE OLIVEIRA ELISIARIO	7
BERENICE DE FATIMA CARIEL MONTEIRO	7
SERGIO LUIZ MARIN VIEIRA	7
AUGUSTA CRUZ DOS SANTOS LIMA	7
IOLANDA GAROFE GUILLON	6
GABRIELLY EDUARDA DE OLIVEIRA SANTOS	6
ABEL MOREIRA DE LIMA	6
DELMO APARECIDO TURCI	6

TERESINHA DE JESUS MATTOS	6
MARIA DA GLORIA PEREIRA BUENO	6
JOSE ROBERTO FERREIRA DE MATTOS	6
MARCIO ROSA DIAS	5
ISAURA FRANCISCA DA SILVA OLIVEIRA	5
ELSA MARIA GONCALVES	5
ROBERTA DA SILVA PINTO	5
ALLEF ALEXSANDER MARCONDES BRAZ	5
SANDRA ROSA GONCALVES	5
RENAN WILLIAN CORTEZ RIBEIRO	5
MERCIO GONCALVES DA SILVA	5
ERICA LUZIA MOREIRA DE OLIVEIRA	5
FRANCISCO BARROS DE OLIVEIRA FILHO	5
NATAN GONCALVES LEITE	5
SUELI MARIA ROSA	5
LARISSA STEFANE RODRIGUES DOS SANTOS	5
ISRAEL PEREIRA DA SILVA	5
ADAIR JOSE CORREA DOS SANTOS SARAIVA	5
ADILA MARCELINO DUBSKY DE OLIVEIRA	5
SAID GABRIEL COSTA JABOR FAGUNDES OLIVEIRA	5
TEREZINHA DE JESUS DE AZEVEDO CRUZ	5
HENRYETE CARLA DE CARVALHO MONTEIRO	5
THAIS RODRIGUES BORGES	5
JENNIFER KAROLIN LEITE SILVA	5
JOSE EUSTAQUIO	5
LEANDRO MURARO FONER	5
MARTA LA CORTE BERNARDES CHAMBERS	5
ROSANGELA APARECIDA DOS SANTOS SOUZA	5
ADEMIR DONIZETE DE CAMPOS	5
RUBIANA ROCHA VENTURA	5
GALDINO VIEIRA COELHO	5

*Tabela de pacientes adultos atendidos mais de 5x/mês em janeiro/2025.

Na tabela abaixo apresentamos a relação dos pacientes “infantil” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Pacientes (INFANTIL) Atendidos por mais de 5x/mês JANEIRO/2025	Número de Atendimentos
JOAQUIM RODRIGUES CABRAL	5
DAVI LUCA CAETANO DA COSTA	5
LUIZA VITORIA ROSA DOS SANTOS	5
ARTHUR MIGUEL BATISTA	5
ISABELLA FAUSTINO MOREIRA	5

*Tabela de pacientes infantis atendidos mais de 5x/mês em janeiro/2025.

6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Informo que o Pronto Socorro Municipal possuía comissões e indicadores já estabelecidos. Ao assumirmos, a administração do Pronto Socorro Municipal iniciou as reestruturações dos membros e atualização dos instrumentos de coleta de dados utilizados, trazendo uma nova sistematização de trabalho e traçando metas para melhoria dos resultados. Ressaltamos ainda que os dados apresentados a baixo foram analisados pelos membros das comissões em reuniões ordinárias ocorridos no mês de janeiro do ano corrente (Segue em Anexo “A” as Atas).

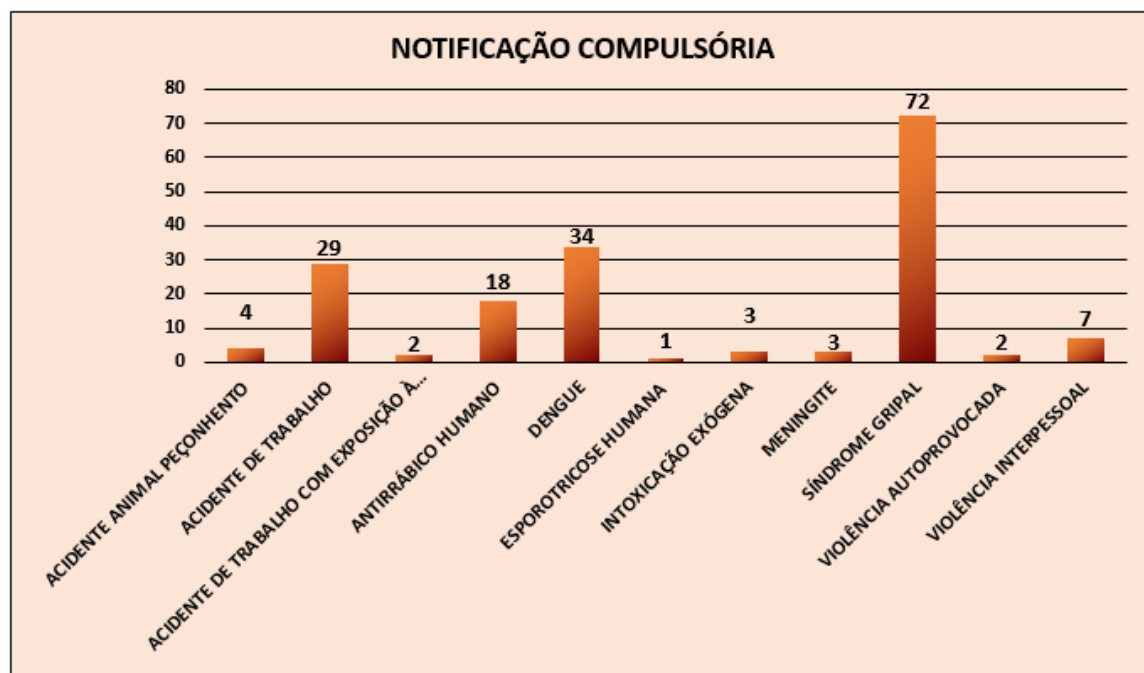
6.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar é formada pelos seguintes membros:

- Dr. Gabriel de Lima Azevedo – RT Médico – Presidente
- Juliana da Silva Pereira Salgado – Biomédica – Membro
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa - Membro
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – RT Enfermagem - Membro
- Isabela Rodrigues de Moraes Fernandes RT Farmácia – Membro
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira - RT Raio-X – Membro
- Cleiti Martins Araújo – Supervisão Enfermagem - Membro
- Camila Monteiro de Oliveira - Supervisão Enfermagem - Membro
- Flávia Maria de Matos Maischberger - Supervisão Enfermagem - Membro
- Ingrid Aparecida Pereira César - Supervisão Enfermagem – Membro
- Keli Crislaine Herculano – Lider Serviços Gerais – Membro

6.1.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.1.1.1 Indicador – Número de notificações compulsórias apresentadas para a Vigilância Epidemiológica do Município

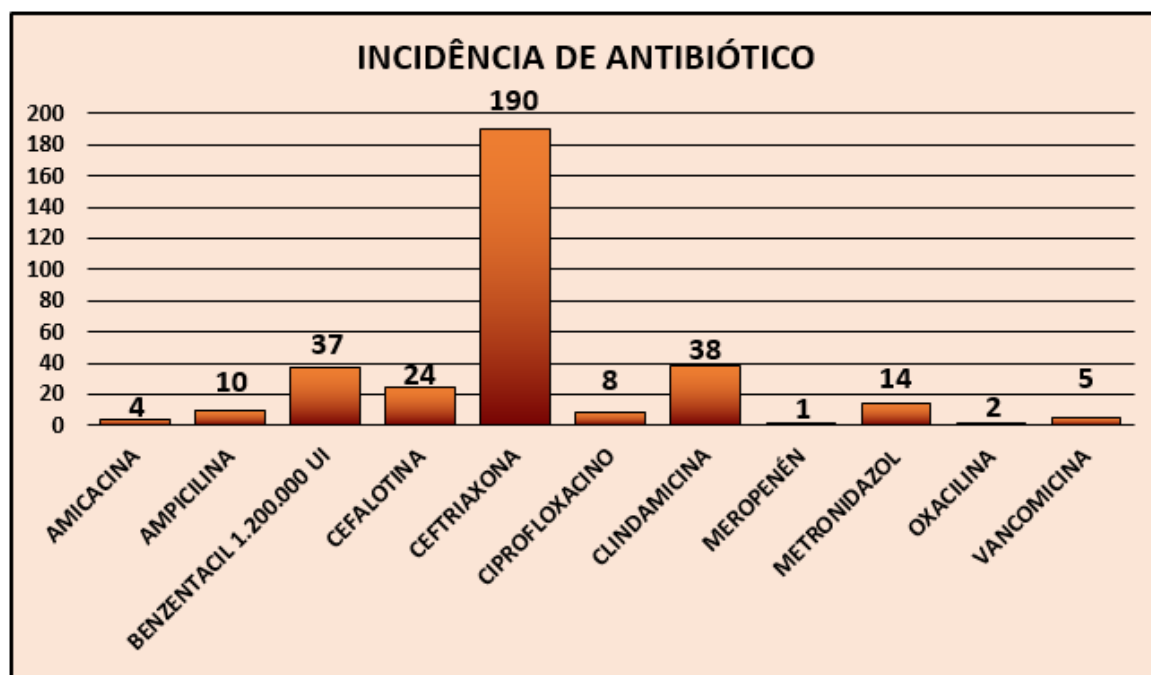


*Tabela de notificação compulsória – janeiro/2025.

No quadro acima podemos ver que no mês de janeiro do ano corrente foram realizadas 175 Notificações Compulsórias. Ressaltamos que Síndrome Gripal foi o que mais se notificou no período em questão, num total de 72 notificações cada.

6.1.1.2 INDICADOR – Incidência de uso de antibióticoterapia – PSM

No mês de janeiro do ano corrente foram prescritos antibióticos para 333 pacientes. Ressaltamos que a Ceftriaxona foi a mais utilizada no período em questão, num total de 190 prescrições.



*Tabela de incidência de antibiótico – janeiro/2025.

6.2 COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação continuada é formada pelos seguintes membros:

- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de enfermagem
- Juliana Alves – Coordenadora administrativa
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberger – Supervisora de enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmácia
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira – RT de Raio X
- Keli Crislaine Herculano – Líder Serviços Gerais - Membro

6.2.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.2.1.1 INDICADOR: Relação da hora pessoa/treinamento

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de janeiro do ano corrente foram aplicadas 09 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

EDUCAÇÃO CONTINUADA - JANEIRO 2025					
FENIX DO BRASIL SAÚDE					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO-ALVO	LOCAL	CARGA HORÁRIA
jan-25	ISABELA RODRIGUES	ESTABILIDADE DE MEDICAMENTOS EM FRASCOS MULTIDOSES	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	25MIN
jan-25	RENATA THEODORO	APRIMORANDO HABILIDADES	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	40MIN
jan-25	PATRÍCIA VIEIRA	HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	25MIN
jan-25	PATRÍCIA VIEIRA	NR 32	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	30MIN
jan-25	ENRICO TUTIRASHI	LIDERANÇA	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	60MIN
jan-25	RENATA THEODORO	ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	30MIN
jan-25	RENATA THEODORO	AUTORIZAÇÃO DE ACOMPANHANTES	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	30MIN
jan-25	PATRÍCIA VIEIRA	QUALIDADE E HUMANIZAÇÃO NO ATENDIMENTO	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	30MIN
jan-25	ENRICO TUTIRASHI	GESTÃO DE PESSOAS I	EQ. MULTIDISCIPLINAR	SALA DE REUNIÃO	40MIN

*Tabela Educação Continuada – janeiro/2025.

6.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

- Claudia Coelho Marsico – Coordenador Clínico
- Leandro Diego Ferreira – Coordenador Clínico
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa

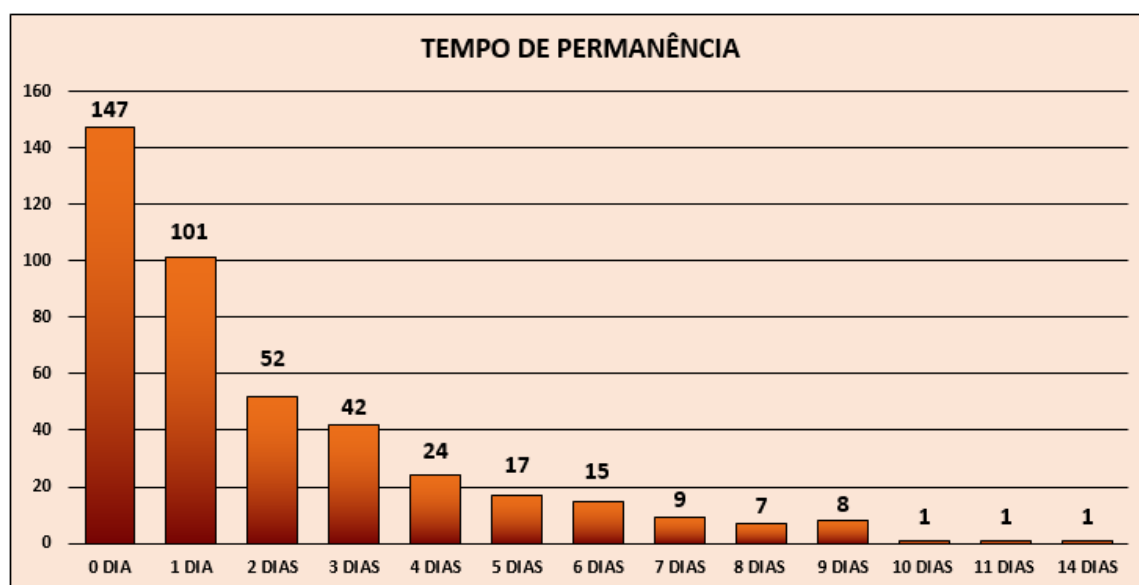
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de Enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmacêutica
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de Enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de Enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberger – Supervisora de Enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de Enfermagem
- Paulo Sergio Estrela Azevedo – Técnica de Enfermagem
- Débora Camões Bueno - Técnica de Enfermagem
- Rita de Cássia Pena - Faturamento

6.3.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

Os Prontuários médicos serão auditados pelos membros desta comissão, sendo analisados todos os prontuários das solicitações de cópia de prontuários provenientes do Serviço Social.

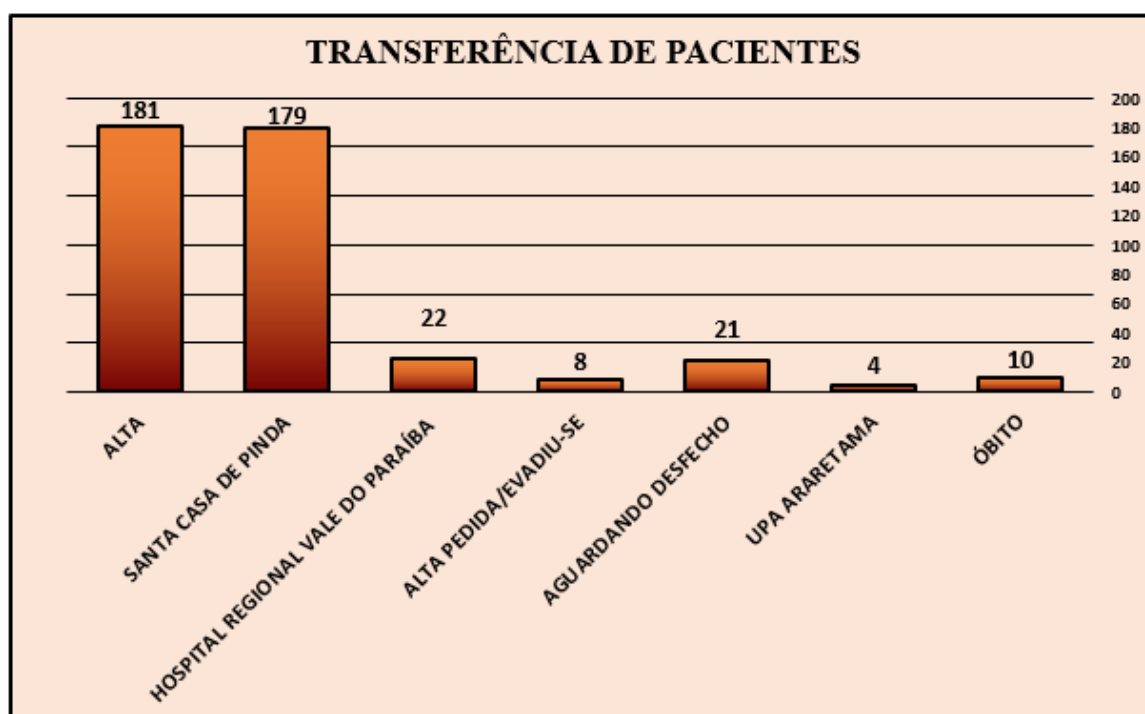
6.3.1.1 INDICADOR: Tempo de permanência dos pacientes no PSM/mês

Os dados representados no gráfico abaixo é obtido através da coleta de dados no SIRESP (CROSS) e pelo censo diário que descreve os pacientes que estão no Pronto Socorro aguardando desfecho dos casos clínicos e/ou internação.



*Tabela de Tempo de Permanência de Observação.

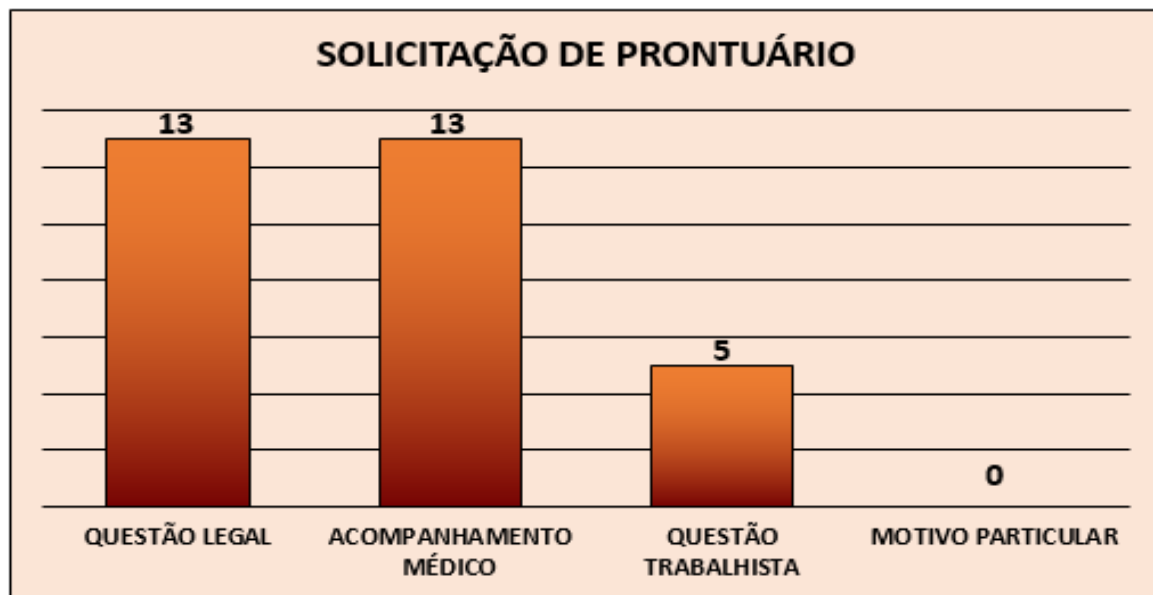
Podemos observar no gráfico abaixo as transferências realizadas pelo Pronto Socorro, bem como as altas realizadas após os desfechos e tratamentos dos casos. Pode-se destacar que no mês em questão tivemos 181 altas e 179 transferências para a Santa Casa de Pindamonhangaba.



*Planilha de transferências de pacientes – janeiro/2025.

Podemos observar no gráfico abaixo as solicitações de prontuários realizadas por município no mês de janeiro do ano corrente. Pode-se destacar que o mês em questão os maiores índices foram por motivo de “Questão Legal” e “Acompanhamento Médico”, perfazendo 13 solicitações.

SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
QUESTÃO LEGAL	9	14	22	16	11
ACOMPANHAMENTO MÉDICO	22	10	8	9	4
QUESTÃO TRABALHISTA	3	7	8	5	12
MOTIVO PARTICULAR	1	1	0	0	0
TOTAL	35	32	38	30	27



*Planilha de solicitação de prontuário de atendimento- janeiro/2025.

6.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor Médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

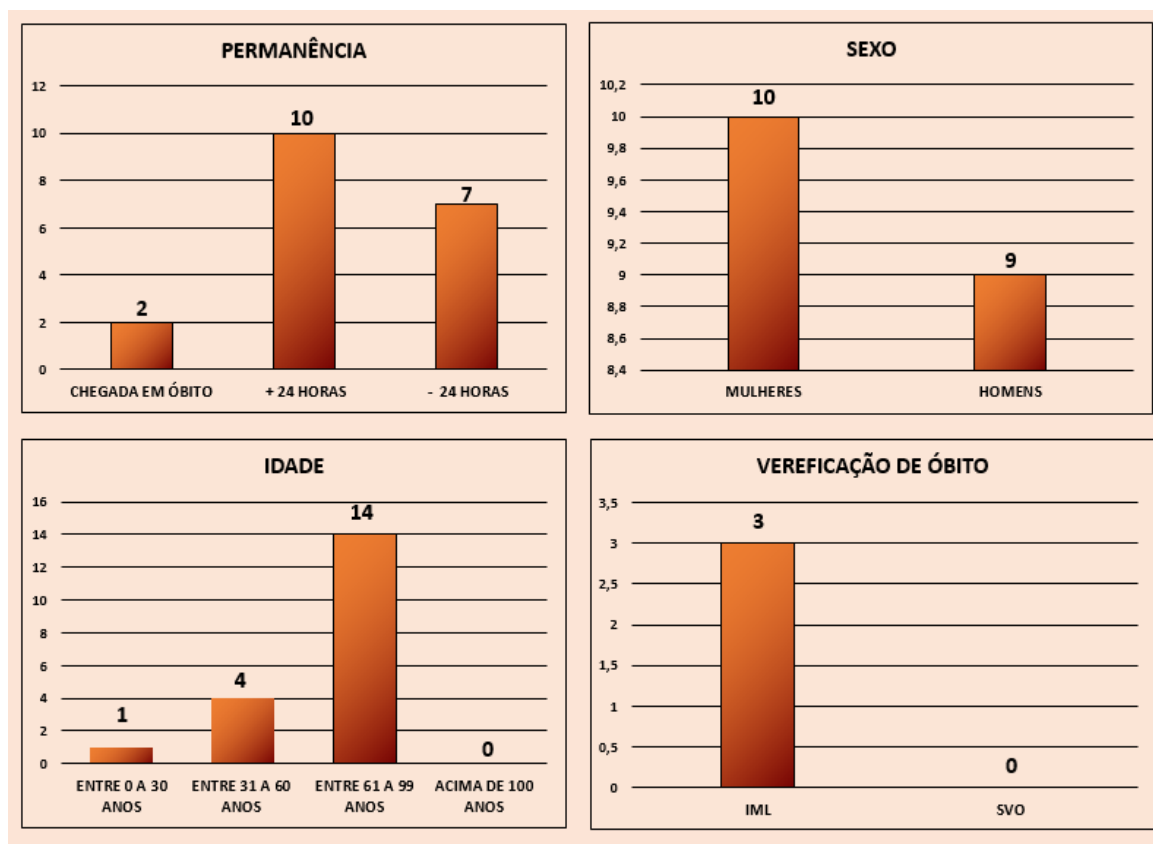
- Presidente: Dr. Leandro Diego Ferreira CRM – SP 190215
- Vice Presidente: Dra. Claudia Coelho Marsico CRM – SP 130254
- Secretária: Enf. Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira COREN – SP 514656

6.4.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.4.1.1 INDICADOR: Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Revisão de Óbitos do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, reuni-se mensalmente para revisar e analisar os prontuários dos usuários que foram a óbito na competência anterior.

De acordo com a Comissão da unidade, ocorreram 19 óbitos neste mês. Sendo destes, 10 de pacientes com tempo de permanência maior que 24 horas, 07 com tempo de permanência menor que 24 horas, 02 chegada em óbito e 03 encaminhados ao IML.



*Gráfico de óbitos – janeiro/2025.

6.5 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica continua em formação, devido a transição da diretoria técnica estamos realizando novo processo eleitoral para eleger esta Comissão. Todo o processo está norteado nos critérios estabelecidos pelo CREMESP.

6.6. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Esta Comissão está em andamento, no momento estamos processo eleitoral, o início do Processo eleitoral, conforme critérios estabelecidos pelo COREN.

7. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

A Pesquisa de Satisfação é coletada através do totem de Avaliação do Nível de Satisfação do usuário em relação ao Equipamento de Saúde. Essa pesquisa tem como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO	EM QUE PODEMOS MELHORAR?
EM NADA, ESTÁ TUDO ÓTIMO	39,20
RECEPÇÃO	6,17
ATENDIMENTO MÉDICO	17,59
ENFERMAGEM	12,96
HIGIENE E LIMPEZA	6,17
ALIMENTAÇÃO	6,17
POSSO TE AJUDAR	3,70
CONTROLADOR DE ACESSO	8,02



PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JANEIRO/2025				
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	RECEPÇÃO	PROFISSIONAIS DA SAÚDE	LIMPEZA, HIGIENE, ALIMENTAÇÃO. ORGANIZAÇÃO	CONTROLADORES DE ACESSO
ÓTIMO	61,60%	60,17%	57,99%	61,70%
BOM	19,20%	17,84%	28,99%	25,96%
REGULAR	6,40%	13,28%	8,82%	6,81%
RUIM	12,80%	8,71%	4,20%	5,53%
TOTAL PESQUISADOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

*Planilha de pesquisa de satisfação – janeiro/2025.



*Gráfico de pesquisa de satisfação – janeiro/2025.

Pode-se observar que dentre os pacientes que participaram da pesquisa de satisfação 60% avaliaram o serviço como “ÓTIMO”, 23% avaliaram o serviço como “BOM”, 9% avaliaram como “REGULAR e 8% como “RUIM”.

Vale ressaltar que 83% dos pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, avaliaram o serviço como “ÓTIMO/BOM”.

8. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de janeiro do ano corrente tivemos a rotatividade de 03 profissionais do quadro geral de colaboradores do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, sendo 03 “A Pedido do Empregado”.

TURNOVER - JANEIRO 2025			
RH	QDE.	RESCISÃO CONTRATUAL	DATA
RECEPCIONISTA	1	A Pedido do Empregado	24/01/2025
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	1	A Pedido do Empregado	20/01/2025
ADMINISTRATIVO III	1	A Pedido do Empregado	28/01/2025
TOTAL	3		

*Turnover colaboradores – janeiro/2025.

9. ESCALA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Segue em anexo “B” as escalas dos profissionais de saúde que trabalharam na competência janeiro/2025.

10. RELAÇÃO DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS

Segue em anexo “C” relação de pacientes cadastrados no CROSS na competência janeiro/2025.

11. RELAÇÃO DE PERDAS DE MEDICAMENTOS

Segue abaixo tabela com a relação dos medicamentos e insumos que ocorrem perdas e seus motivos correlatos no mês de janeiro do ano corrente.

DATA DO DESCARTE	MEDICAMENTO	QUANTIDADE	LOTE E VALIDADE	MOTIVO
31.01.2025	PARACETAMOL 500MG	150 CP	0261/23M - V. 01/2025	VENCIMENTO
31.01.2025	BROMETO DE IPATRÓPIO 0,25MG/ML	16 FR	0206/23 - V. 01/25	VENCIMENTO
31.01.2025	TUBO ENDOTRAQUEAL COM BALÃO 6,5	10	L.920011 - V.01/2025	VENCIMENTO
31.01.2025	SONDA NASOGASTRICA 18	30	L.16324 - V. 01/2025	VENCIMENTO

*Tabela de perdas de medicamentos e insumos – janeiro/2025.

12. CONCLUSÃO

O Relatório Assistencial Mensal de Gestão de Saúde se trata de um importante instrumento de planejamento e execução, proporcionando informações para a implementação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. A análise da gestão de saúde foi realizada a partir das informações de produção (MS e CELK) e relatórios de serviço apresentados pelo Pronto Socorro Municipal.

Podemos concluir que os atendimentos foram realizados de forma resolutiva e humanizada, respeitando suas especificações e gravidades, os cuidados necessários foram tomados, o que contribui para a melhoria nos atendimentos.

Pindamonhangaba, 26/02/2025.

Fabício Segura

Gerente Geral do Pronto Socorro Municipal

ANEXO A

**ATAS DAS COMISSÕES DE SAÚDE DO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
JANEIRO/2025**

ANEXO B

ESCALA DE TRABALHO COLABORADORES

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

JANEIRO/2025

ANEXO C

**PACIENTES INSERIDOS NO CROSS DO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
JANEIRO/2025**