



RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA

MAIO/2025

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Pc Cel Sandoval de Figueiredo, n.º 40, Vila Azevedo, São Paulo/SP, CEP 03.308-040, vem apresentar o “Relatório de Gestão Mensal de Execução” da Unidade de Pronto Socorro de Pindamonhangaba, referente ao período de maio de 2025, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas e qualitativas, bem como as ações realizadas no mês de maio de 2025 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, conta com atendimento médico 24h por dia, 7 dias por semana, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência adulto e pediátrico, sendo referência de traumato-ortopedia e outras urgências clínicas. Conta também com atendimento odontológico 24hs por dia, 7 dias por semana e também com médicos especialistas de retaguarda em Neurocirurgia, Vascular, Urologia, Oftalmologia, Otorrino, Buco Maxilo, Psiquiatra e Endoscopista. Contamos com os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

Dispomos de 19 leitos de enfermaria adulto, 02 leitos de isolamento, 02 leitos de estabilização clínica (semi-rápida), 04 leitos de emergência adulto, 04 leitos de semi intensiva, 02 leitos de intercorrências clínicas, 07 leitos de enfermaria pediátrica e 03 leitos de emergência pediátrica.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba conta com o acolhimento e classificação de risco, montado com a aplicação do “Protocolo de Manchester”; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

O Pronto Socorro Municipal utiliza o sistema informatizado de atendimento – CELK - que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, permitindo monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis

classificadas para monitoramento da gestão, o que permite um controle mais eficaz e possibilita a assertividade nas tomadas de decisões.

O Pronto Socorro Municipal conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, segue abaixo nosso quadro de colaboradores do mês referido.

EQUIPE DE PESSOAL - PINDAMONHANGABA - DATA BASE 05.2025			
CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	Diurno - 7 dias semana	Terceirizado
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	Noturno - 7 dias semana	Terceirizado
TOTAL FUNCIONÁRIOS	19		

CARGOS	EQUIPE CONTRATADA	JORNADA	TIPO DE CONTRATAÇÃO
Gestor Operacional	1	-	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza	20	12 X 36 HS	Terceirizado
Auxiliar de Limpeza - Lider	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Jardineiro	1	40 HS/SEM	Terceirizado
Agente Administrativo	5	40 HS/SEM	CLT
Analista de Faturamento	1	40 HS/SEM	CLT
Arquivista	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Financeiro	1	40 HS/SEM	CLT
Assistente Social	2	30 HS/SEM	CLT
Auxiliar de RH	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo I	2	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Administrativo II	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Compras	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Consultório Odontológico	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Enfermagem	65	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Farmácia	6	12 X 36 HS	CLT
Auxiliar de Faturamento	3	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar de Manutenção	1	40 HS/SEM	CLT
Auxiliar Operacional	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenador de Administrativo	1	40 HS/SEM	CLT
Coordenadora de Enfermagem	1	40 HS/SEM	CLT
Controlador de Acesso	15	12 X 36 HS	CLT
Copeiro	5	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro	28	12 X 36 HS	CLT
Enfermeiro CCIH	1	40 HS/SEM	CLT
Enfermeiro Supervisor	4	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico	5	12 X 36 HS	CLT
Farmacêutico RT	1	40 HS/SEM	CLT
Recepcionista	14	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Enfermagem	36	12 X 36 HS	CLT
Técnico de Imobilização Ortopédica	5	12 X 36 HS	CLT
Técnico em Radiologia	8	24 HS/SEM	CLT
Técnico em Radiologia RT	1	24 HS/SEM	CLT
Técnico em Segurança do Trabalho	1	40 HS/SEM	CLT
TOTAL FUNCIONÁRIOS	241		

* Planilha Colaboradores - maio/2025.

A - INDICADORES QUANTITATIVOS

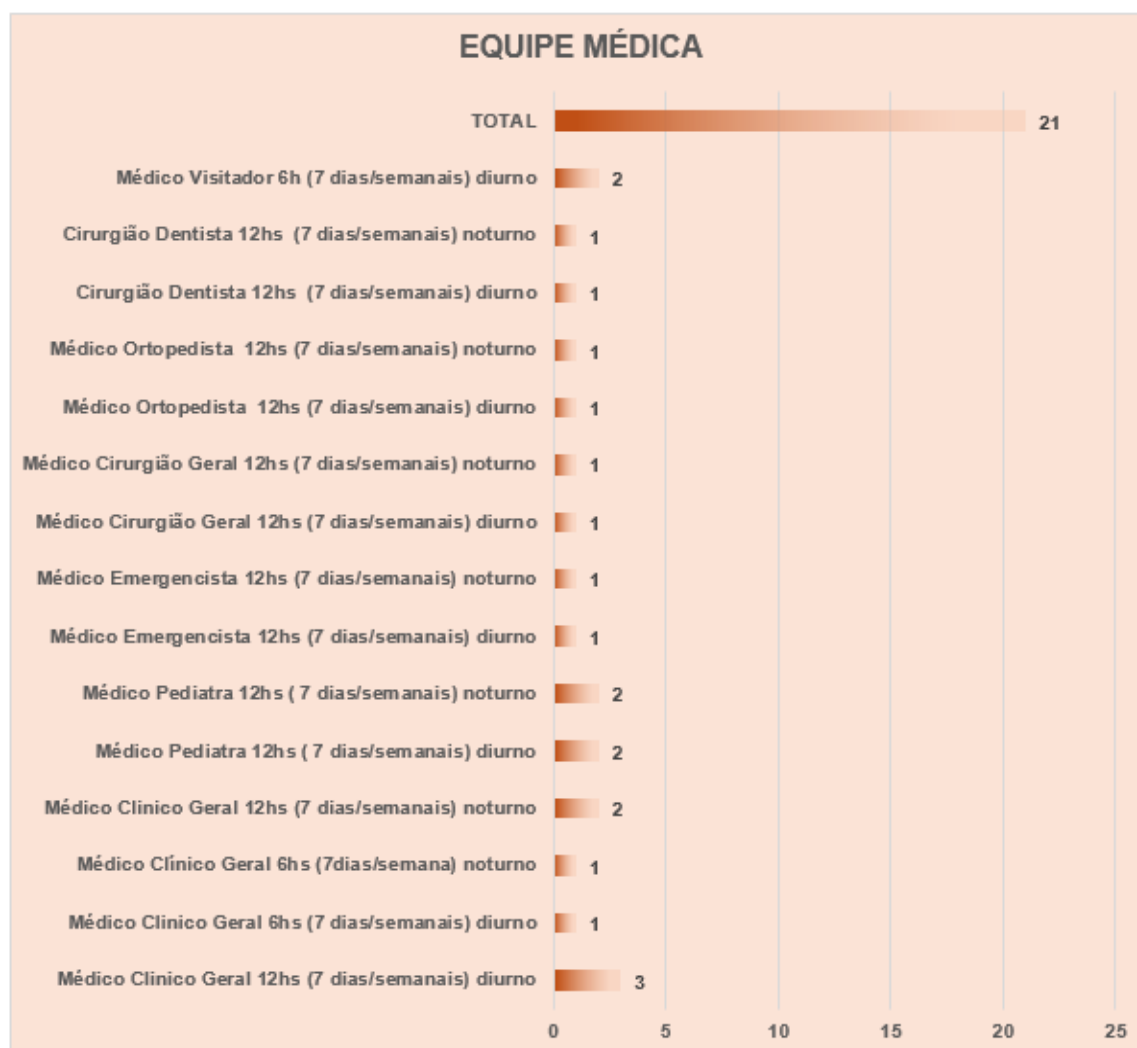
1 – Atendimentos Médicos

No mês de maio do ano corrente o dimensionamento de plantonistas médicos foram: 03 médicos clínico geral porta 12hs diurno, 02 médicos clínicos geral porta 12hs noturno, 01 médico clínico geral porta 6hs das 13hs às 19hs e 01 médico clínico geral porta 6hs das 19hs as 01hs; 01 ortopedista 12h diurno e 01 ortopedista 12hs noturno; 01 médico cirurgião 12hs diurno e 01 médico cirurgião 12hs noturno; 02 médicos pediatra 12hs diurno e 02 médicos pediatra 12hs noturno; 01 médico emergencista 12hs diurno e 01 médico emergencista 12hs noturno; 02 médicos visitantes 06h e 01 cirurgião dentista 12hs diurno e 01 cirurgião dentista 12hs noturno. Ressaltamos que esse dimensionamento se aplica os sete dias da semana.

EQUIPE MÉDICA	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	3	3	3	3
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	2	2	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno	2	2	2	2
Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno	2	2	2	2
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno	1	1	1	1
Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno	1	1	1	1
Médico Visitador 6hs (7 dias/semanais) diurno	2	2	2	2
TOTAL FUNCIONÁRIOS	21	21	21	21

*Planilha Equipe médica por Especialidade – maio/2025

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidades no mês de maio de 2025 no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba.

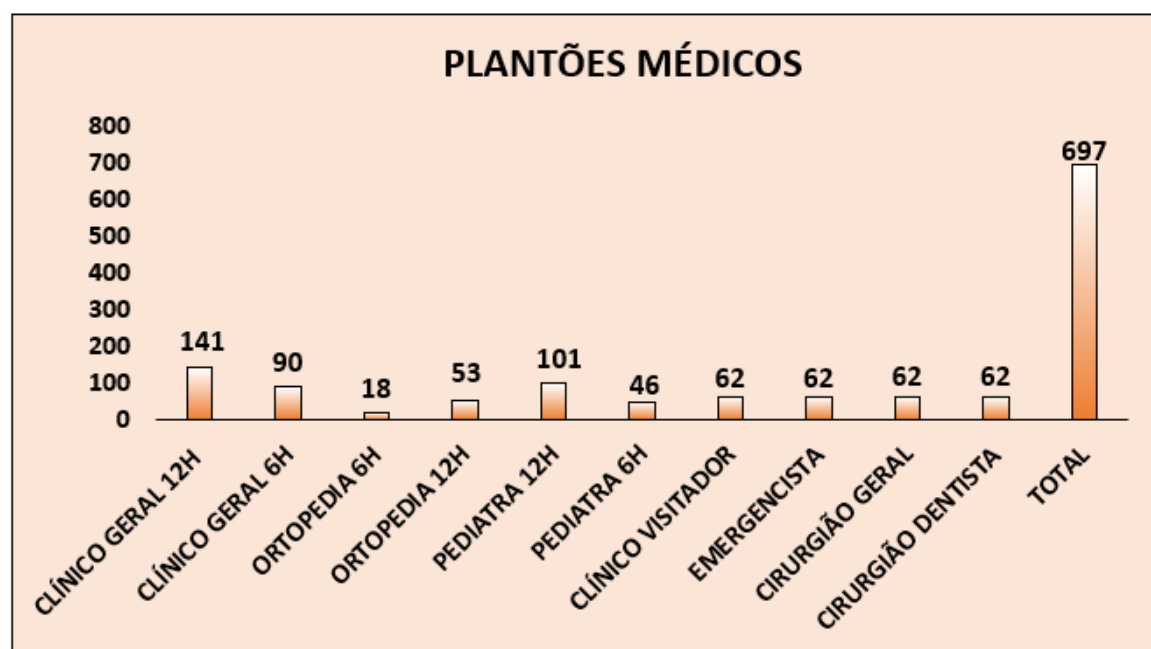


*Planilha de Equipe Médica por Especialista maio/2025.

Contamos ainda com a retarguarda para avaliações de emergências: 01 médico urologista; 01 médico neurocirurgião; 01 médico cirurgião vascular, 01 médico otorrinolaringologista, 01 médico oftalmologista, 01 médico psiquiatra e 01 Buco Maxilo.

Com essa equipe foram realizados em maio do ano corrente o quantitativo de 141 plantões de Clínica Médica 12hs, 90 plantões de clínica médica de 6hs, 101 plantões de Pediatria 12hs, 46 plantões de Pediatria 6hs, 53 plantões de Ortopedia 12hs, 18 plantões de ortopedia 6hs, 62 plantões de Emergencista, 62 plantões de Cirurgião Geral, 62 plantões de Visitador e 62 plantões de Cirurgião Dentista, perfazendo um total de 697, no plantões.

TOTAL DE PLANTÕES	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
CLÍNICO GERAL 12H	128	136	125	141
CLÍNICO GERAL 6H	81	100	110	90
ORTOPEDIA 6H	20	14	16	18
ORTOPEDIA 12H	46	55	52	53
PEDIATRA 12H	92	102	99	101
PEDIATRA 6H	40	46	42	46
CLÍNICO VISITADOR	56	62	60	62
EMERGENCISTA	56	62	60	62
CIRURGIÃO GERAL	56	62	60	62
CIRURGIÃO DENTISTA	56	62	60	62
TOTAL	631	701	684	697

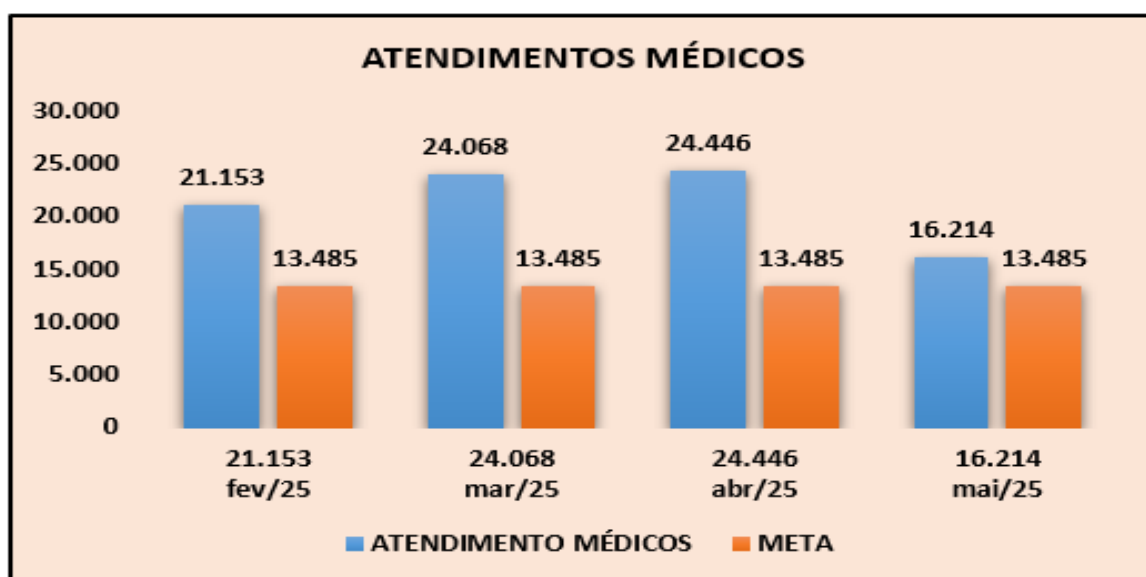


*Planilha de Plantões Médicos por Especialidades maio/2025.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos porta de urgência/emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ortopedia, clínica cirúrgica e também as avaliações dos especialistas de sobre aviso e dos visitantes aos pacientes inseridos no CROSS.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em maio ano corrente 16.214 atendimentos de consultas faturados para uma meta contratual de 13.485 mil atendimentos por mês. Ressaltamos que por um erro do Sistema CELK, no mês

em questão o procedimento SUS 0301060096 (atendimetno médico em unidade de pronto socorro) dos profissionais médicos clínicos (CBO 225125), num total de 10.849 atendimentos não foram faturados, os mesmos serão lançados na proxima produção (junho/2025) mas com a competência maio/2025. Diante do exposto justifica-se a redução dos atendimetnos médicos informados em grafico a baixo (anexo D).



*Atendimento médico faturado maio/2025.



*Atendimento por especialidade – maio/2025.

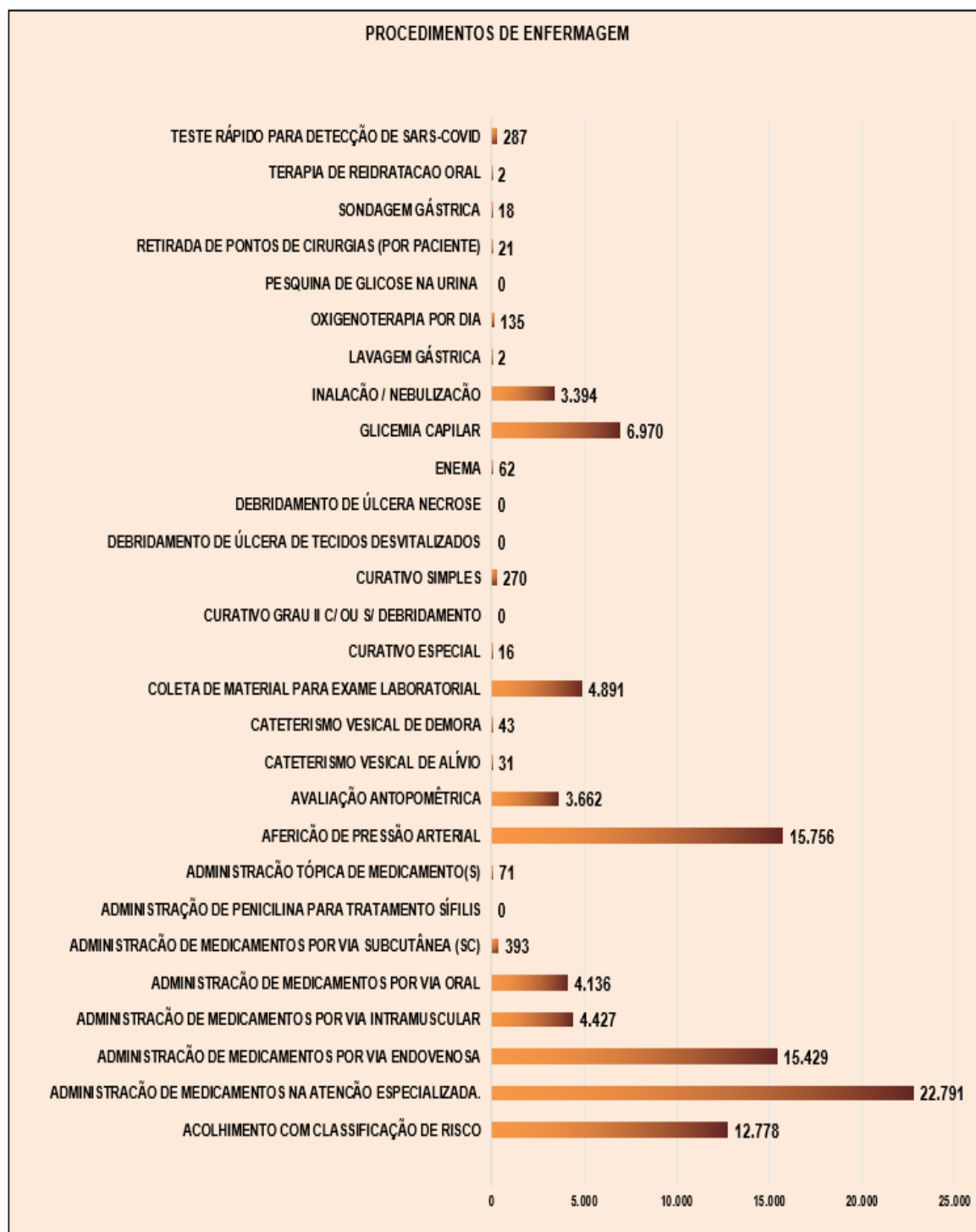
Na tabela acima podemos observar a quantidade de consultas realizadas na porta no mês de maio do ano corrente, das seguintes especialidades : 8.180 atendimentos clínica médica, 3.718 atendimentos da pediatria, 969 atendimentos da ortopedia e 1.066 atendimentos da clínica cirúrgica. Ressaltamos que esse valores apurados foram extraídos do sistema CELK.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como aferição de pressão arterial, peso, temperatura, glicemia capilar, avaliação antropométrica, aplicação de inalação, aplicação de medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, tendo sido realizados no mês de maio do ano corrente 95.585 procedimentos no total.

PROCEDIMENTO E ENFERMAGEM	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9.221	10.245	10.813	12.778
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	16.041	18.447	19.057	22.791
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	11.529	13.452	13.603	15.429
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	3.151	3.441	3.465	4.427
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	2.825	3.415	3.432	4.136
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	374	460	482	393
ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO SÍFILIS	1	1	1	0
ADMINISTRAÇÃO TÓPICA DE MEDICAMENTO(S)	84	94	71	71
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	12.782	14.257	14.821	15.756
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1.631	2.226	2.783	3.662
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	60	51	38	31
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	53	57	64	43
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	3.282	3.927	4.247	4.891
CURATIVO ESPECIAL	19	26	21	16
CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	1	1	0	0
CURATIVO SIMPLES	291	297	286	270
DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS	0	0	0	0
DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA NECROSE	0	0	0	0
ENEMA	49	78	51	62
GLICEMIA CAPILAR	5.381	6.456	7.200	6.970
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1.135	1.436	2.594	3.394
LAVAGEM GÁSTRICA	3	0	5	2
OXIGENOTERAPIA POR DIA	74	70	89	135
PESQUISA DE GLICOSE NA URINA	0	0	1	0
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	25	11	21	21
SONDAGEM GÁSTRICA	15	14	14	18
TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL	1	1	4	2
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID	253	265	253	287
TOTAL	68.281	78.728	83.416	95.585

*Procedimentos de Enfermagem - maio/2025.

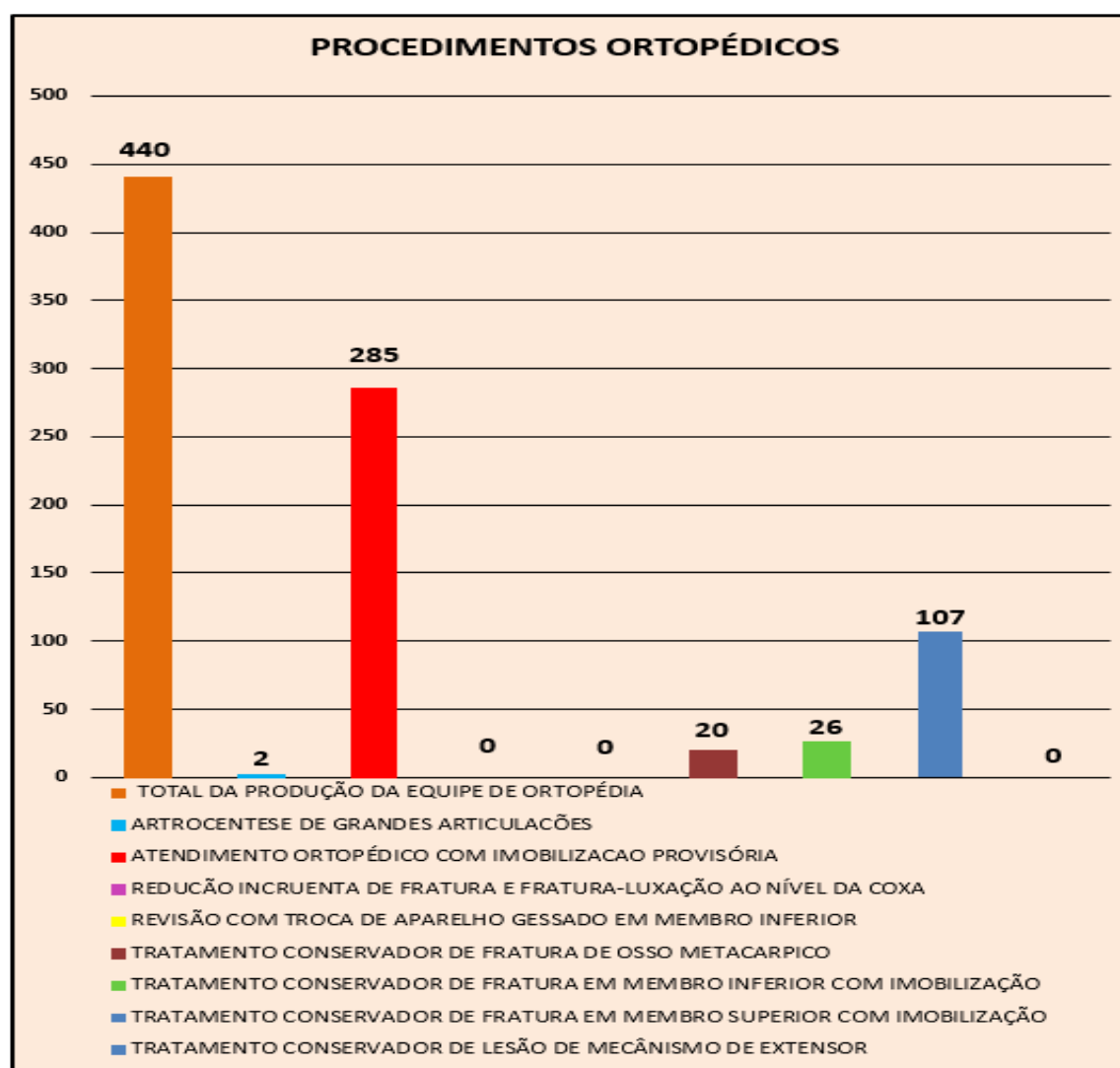


*Procedimentos de Enfermagem – maio/2025.

3 – Atendimentos Equipe de Ortopedia

No mês de maio do ano corrente no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 440 procedimentos de ortopedia.

PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULAÇÕES	1	4	1	2
ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	315	303	266	285
REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DA COXA	0	0	0	0
REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR	0	0	0	0
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSO METACARPICO	10	11	16	20
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	33	30	34	26
TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO	129	107	116	107
TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECANISMO DE EXTENSOR	0	0	0	0
TOTAL DA PRODUÇÃO DA EQUIPE DE ORTOPEDIA	488	455	433	440

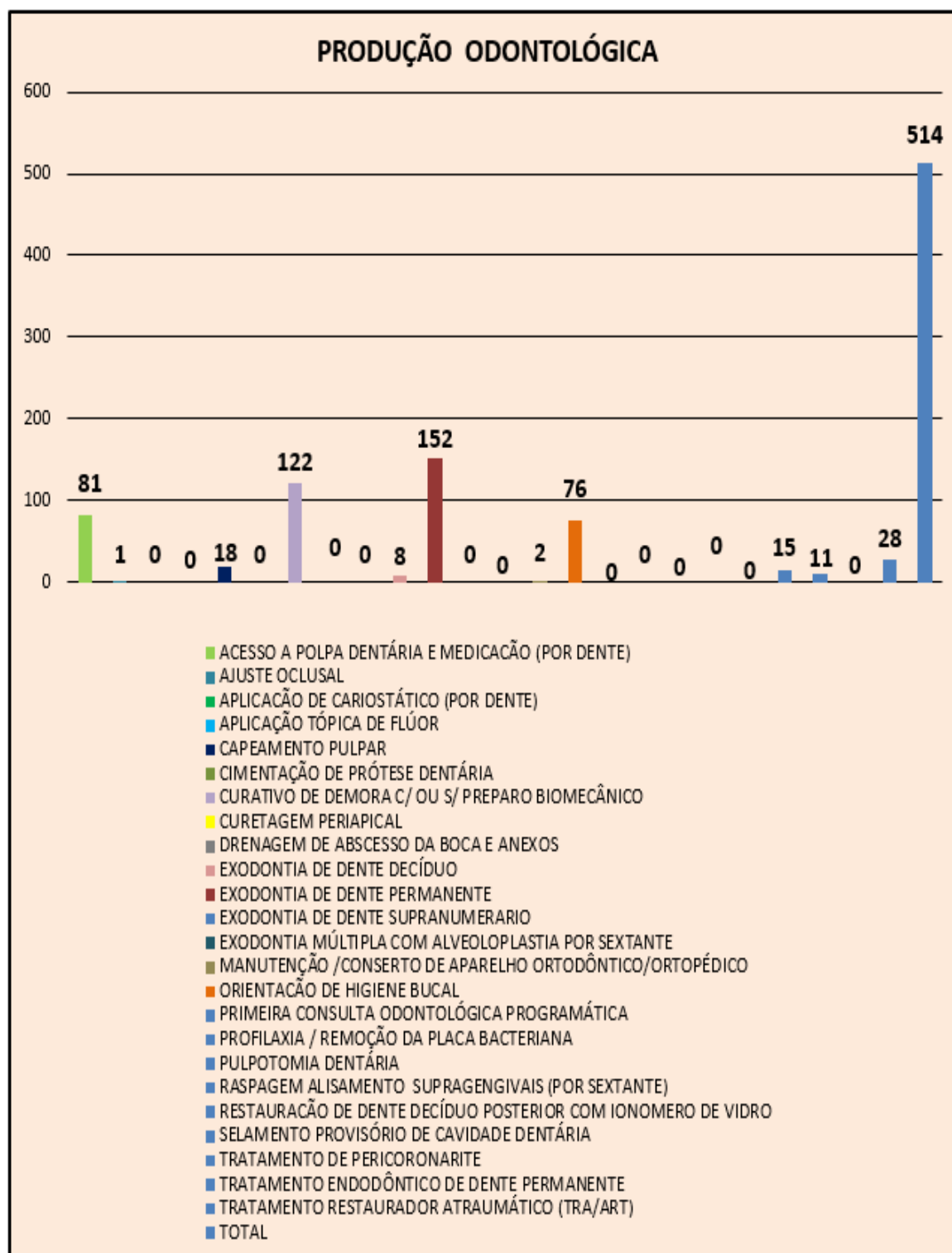


*Procedimentos da Equipe de Ortopedia – maio/2025

4 – Atendimento Equipe da Odontologia

No mês de maio do ano corrente no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 514 procedimentos de odontologia. O Serviço odontológico é composta de 01 cirurgião dentista 24h e 01 Buco Maxilo para avaliações de urgência e emergência.

PRODUÇÃO ODONTOLÓGICA	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)	78	37	81	81
AJUSTE OCLUSAL	0	2	2	1
APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)	0	0	0	0
APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR	0	0	0	0
CAPEAMENTO PULPAR	14	26	29	18
CIMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	0	2	0	0
CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO	65	69	111	122
CURETAGEM PERIAPICAL	0	4	0	0
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	0	0	0	0
EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	11	11	9	8
EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	133	102	155	152
EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERARIO	0	0	1	0
EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE	0	0	0	0
MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO	0	0	1	2
ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL	50	58	51	76
PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	0	0	0	0
PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA	2	0	0	0
PULPOTOMIA DENTÁRIA	2	2	0	0
RASPAGEM ALISAMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)	3	0	0	0
RESTAURACAO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE VIDRO	0	0	0	0
SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	20	30	27	15
TRATAMENTO DE PERICORONARITE	6	9	0	11
TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE	1	0	0	0
TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMÁTICO (TRA/ART)	26	20	31	28
TOTAL	411	372	498	514

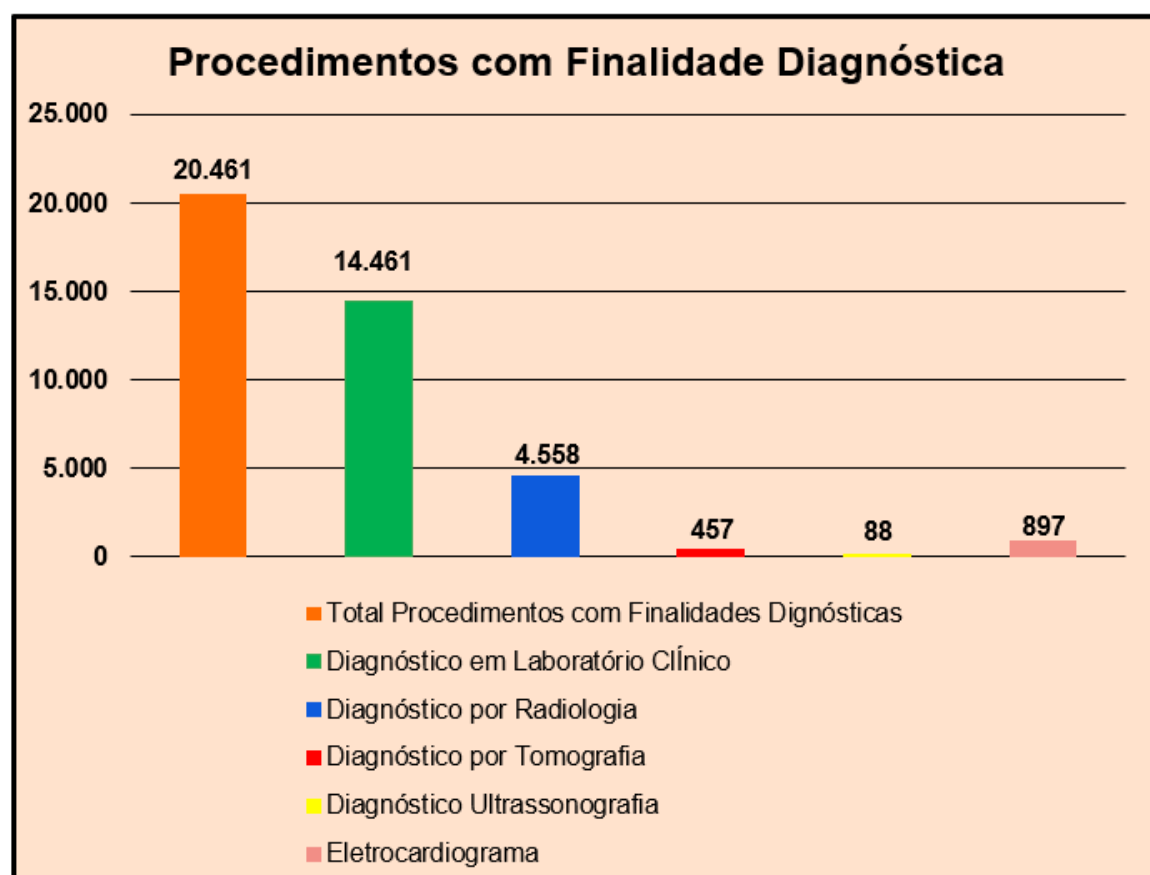


*Procedimentos de Odontologia – maio/2025.

5 – Atendimentos de Procedimentos com finalidades Diagnósticas

Serviços com finalidade diagnósticas: serviços próprios 24h: Raios-X e eletrocardiograma; Serviços tercerizados 24h: Tomografia Computadorizada, Exames Laboratoriais e Ultrassonografia.

Procedimentos com Finalidades Diagnósticas	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	10.626	33.132	13.044	14.461
DIAGNÓSTICO POR RADIOGRAFIA	3.172	3.779	3.842	4.558
DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA	411	505	426	457
DIAGNÓSTICO ULTRASSONOGRRAFIA	120	129	120	88
ELETROCARDIOGRAMA	835	942	825	897
Total	15.164	38.487	18.257	20.461



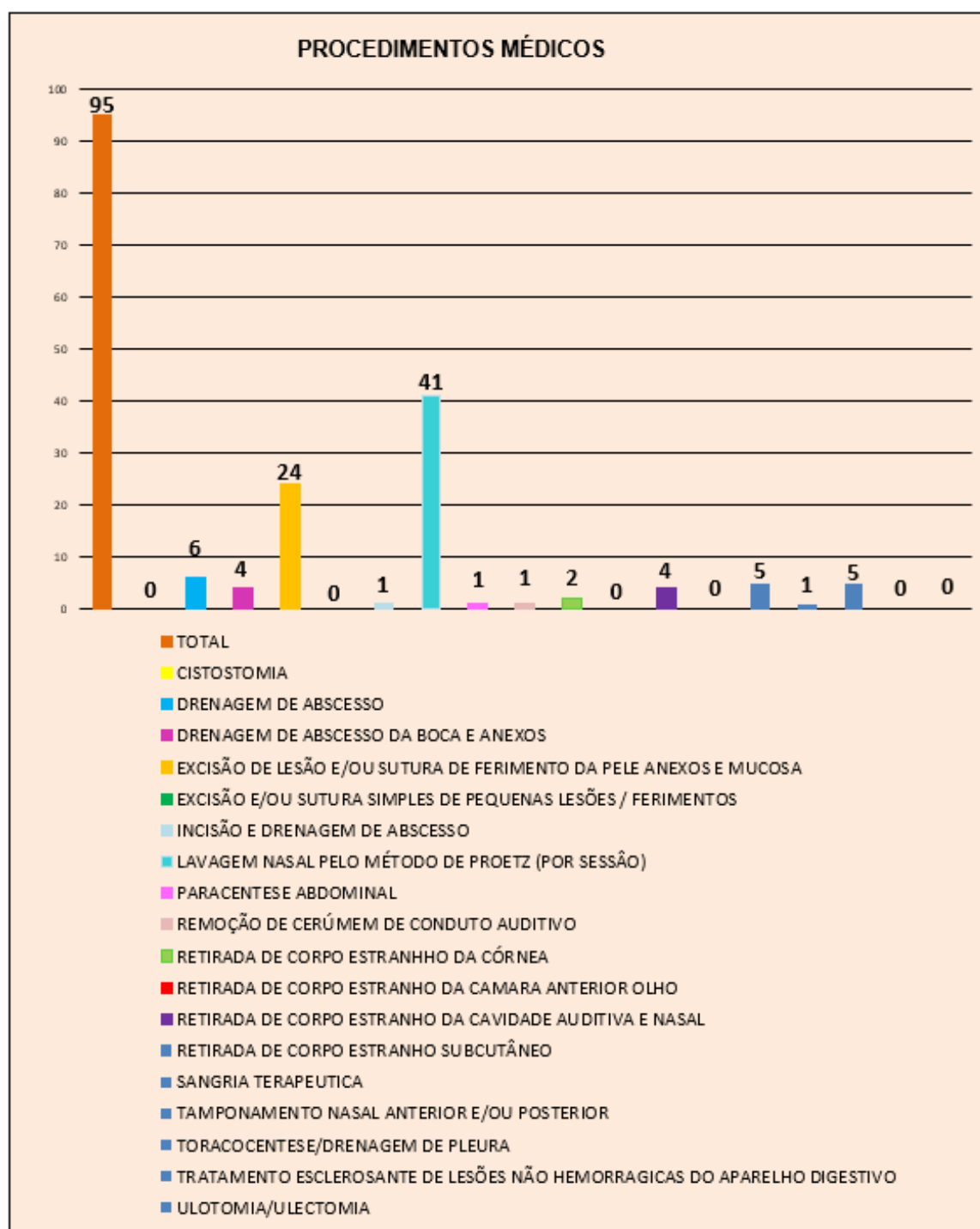
*Procedimentos com finalidade diagnóstica – maio/2025.

6 – Procedimentos Médicos

No mês de maio do ano corrente no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 95 procedimentos médicos. Ressaltamos que no mês em questão tivemos o procedimento de Lavagem nasal pelo método de proetz (por sessão), como o de maior incidência, num total de 41 procedimentos executados.

PROCEDIMENTOS MÉDICOS	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
CISTOSTOMIA	0	0	0	0
DRENAGEM DE ABSCESSO	16	16	8	6
DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	12	2	9	4
EXCISÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	41	61	38	24
EXCISÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS	0	2	1	0
INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO	4	8	5	1
LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSÃO)	16	23	41	41
PARACENTESE ABDOMINAL	1	0	2	1
REMOÇÃO DE CERÚMEN DE CONDUTO AUDITIVO	1	0	0	1
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	4	4	0	2
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÂMARA ANTERIOR OLHO	0	0	0	0
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	3	2	1	4
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTÂNEO	4	5	4	0
SANGRIA TERAPÊUTICA	5	10	6	5
TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR	1	0	0	1
TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	2	9	2	5
TRATAMENTO ESCLEROSANTE DE LESÕES NÃO HEMORRAGICAS DO APARELHO DIG	0	0	0	0
ULOTOMIA/ULECTOMIA	0	1	0	0
TOTAL	110	143	117	95

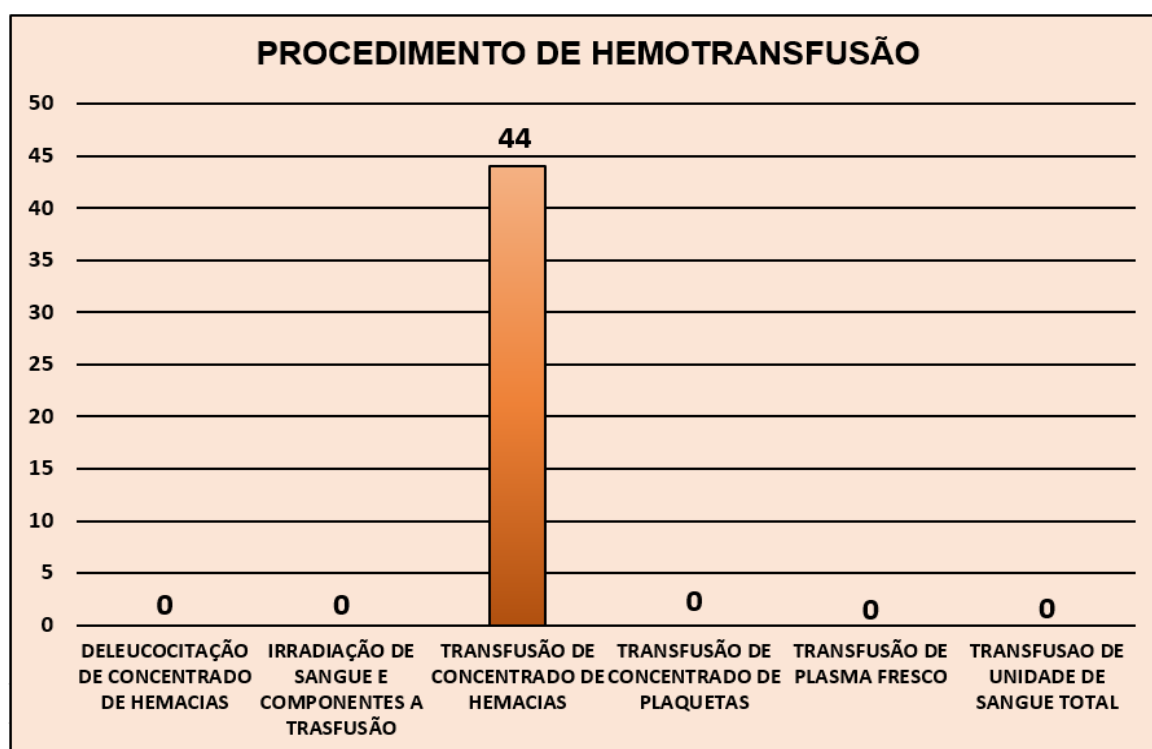
*Procedimentos médicos – maio/2025.



*Tabela de procedimentos médicos faturados- maio/2025.

Podemos destacar ainda que no mês de maio do ano corrente tivemos a indicação de realização de 44 indicações de hemotransusão. Ressaltamos ainda que os hemocomponentes são provenientes do Hemonúcleo de São José dos Campos.

PROCEDIMENTOS DE HEMOTRANSFUSÃO	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
DELEUCOCITAÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	2	3	4	0
IRRADIAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES A TRASFUSÃO	0	0	0	0
TRANSFUSÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	42	60	47	44
TRANSFUSÃO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS	0	0	13	0
TRANSFUSÃO DE PLASMA FRESCO	0	5	2	0
TRANSFUSÃO DE UNIDADE DE SANGUE TOTAL	1	0	0	0
TOTAL	45	68	66	44



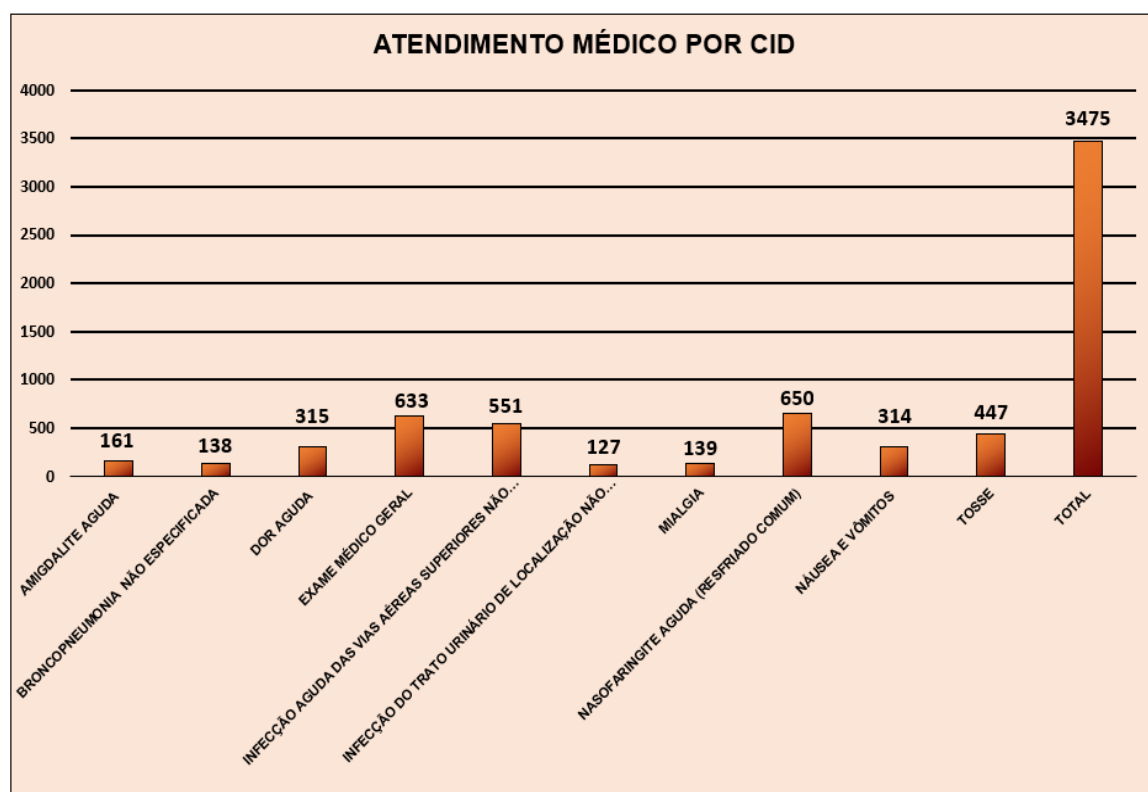
*Procedimentos de hemotransfusão – maio/2025.

B – INDICADORES QUALITATIVO

Em relação aos Indicadores de Qualidade, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de maio do ano corrente.

1. Atendimento por CID

Na tabela abaixo foram elencados os 10 principais CIDs aplicados nos atendimentos do Pronto Socorro Municipal no mês de maio do ano corrente.



*Atendimento médico por CID – maio/2025.

2. IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE AGENTE ADMINISTRATIVO - “POSSO AJUDAR?”

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu nas primeiras semana de trabalho da gestão Fênix do Brasil Saúde. O serviço é composto por 05 colaboradores que estão recebendo treinamento e qualificação para acolher os usuários nas salas de recepção do Pronto Socorro Municipal, com perfil humanizado e acolhedor, para atender e direcionar os usuário da Instituição de acordo com a complexidade de sua necessidade, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de agravamento na classificação e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

O agente de humanização vai se apresentar devidamente uniformizado, com o colete Posso Ajudar?, munido de empatia, presteza, bem como com conhecimento dos fluxos de atendimento do Pronto Socorro Municipal.

O agente de humanização possui seu posto na entrada da sala de esperado Pronto Socorro, sob gestão da Fênix do Brasil Saúde e recepcionará o usuário para o acolhimento no que se refere:

- I. Recepcionar os usuários de forma acolhedora e humanizada: escutando e considerando as suas demandas, orientando e acompanhando a resolução delas;
- II. Encaminhar os usuários aos locais e aos profissionais responsáveis pelo pelas demandas apresentadas;
- III. Organizar o fluxos de atendimento, no interior da unidade, em conformidade com o pactuado com a gerência;
- IV. Manter-se informado sobre o funcionamento e fluxos internos e externos à unidade;
- V. Atuar na prevenção de conflitos;
- VI. Monitorar a espera do usuário;
- VII. Acolher e encaminhar os visitantes e/ou acompanhantes até o paciente quando necessário;
- VIII. Manter-se informado e ser atualizado pelas equipes e gerente sobre alterações de horários, fluxos e processos.

3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, NO MODELO BASEADO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER

A Classificação de Risco está implantada no Pronto Socorro Municipal é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, deve e será conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento:

- **Vermelho (emergência):** neste caso o paciente necessita de atendimento imediato.

- **Laranja (muito urgente):** o paciente necessita de atendimento o mais rápido possível, em até 10 minutos.

- **Amarelo (urgente):** neste caso o paciente necessita de avaliação, o caso não é considerado emergência, e o paciente já têm condições de aguardar o atendimento, em até 60 minutos (1h).

- **Verde (pouco urgente):** Casos pouco graves, que podem inclusive serem tratados ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento, em até 120 minutos (2hs).

- **Azul (não urgente):** Casos de baixa complexidade, o paciente deve ser tratado ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento em até 240 minutos (4hs).

Destacamos que na recepção do Pronto Socorro Municipal, temos um banner adesivado de tamanho grande informando como será a Classificação de Risco pelo Protocolo de Manchester, conforme exemplo abaixo.

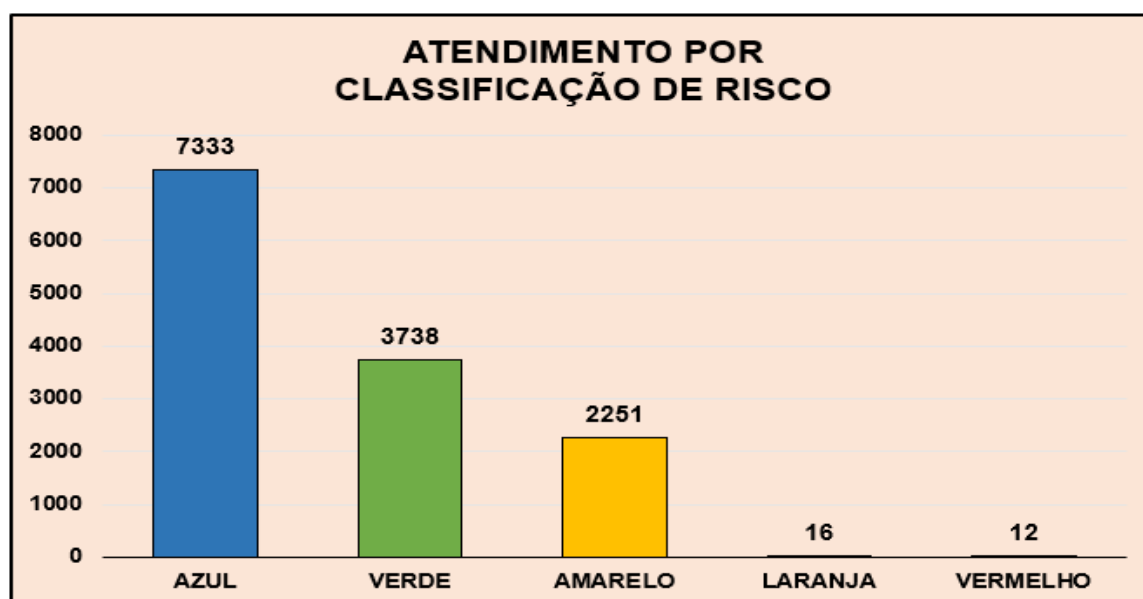
	EMERGÊNCIA	Muito grave. Risco de perder a vida.	ATENDIMENTO IMEDIATO
	MUITO URGENTE	Grave. Risco significativo de piora do quadro.	ATENDIMENTO 10 MIN.
	URGENTE	Gravidade moderada. Necessidade de atendimento médico. Sem risco imediato.	ATENDIMENTO 60 MIN.
	POUCO URGENTE	Necessidade atendimento médico. Pode aguardar. Sem risco imediato.	ATENDIMENTO 120 MIN.
	NÃO URGENTE	Caso para atendimento em Estratégia de Saúde da Família (ESF) ou Unidade Básica de Saúde (UBS) em dias úteis.	ATENDIMENTO 240 MIN.

*Classificação de risco por Manchester

4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Nota-se que no mês de maio do ano corrente tivemos 13.350 atendimentos urgência e emergência, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o número de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 7.333 pacientes classificados com escore azul, 3.738 pacientes classificados com escore verde, 2.251 pacientes classificados com escore amarelo, 16 pacientes foram classificados como laranja e 12 pacientes foram classificados como vermelho. Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU e/ou BOMBEIRO não passam pela triagem.

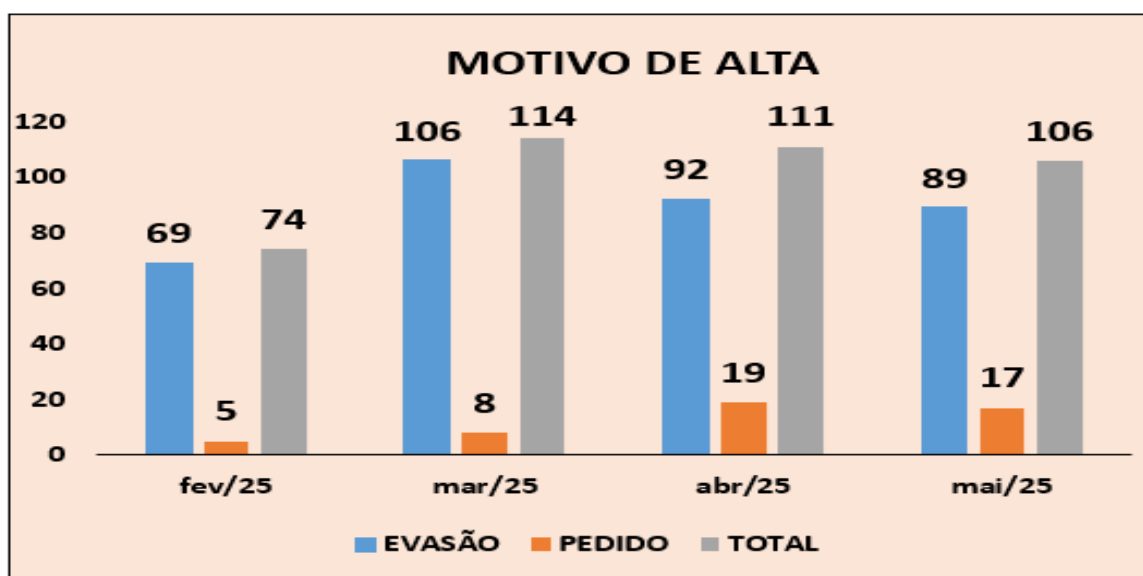
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
AZUL	5545	6195	6078	7333
VERDE	2999	3287	3637	3738
AMARELO	1211	1507	1694	2251
LARANJA	25	7	7	16
VERMELHO	6	8	14	12
TOTAL	9786	11004	11430	13350



*Atendimento por Classificação de Risco – maio/2025.

4.1. EVASÕES E ALTA PEDIDO

Podemos observar que no mês de maio do ano corrente tivemos 89 evasões e 17 alta pedido. Ressaltamos que as evasões são contadas a partir da passagem do paciente na Classificação de Risco e a alta a pedido a partir do atendimento médico.



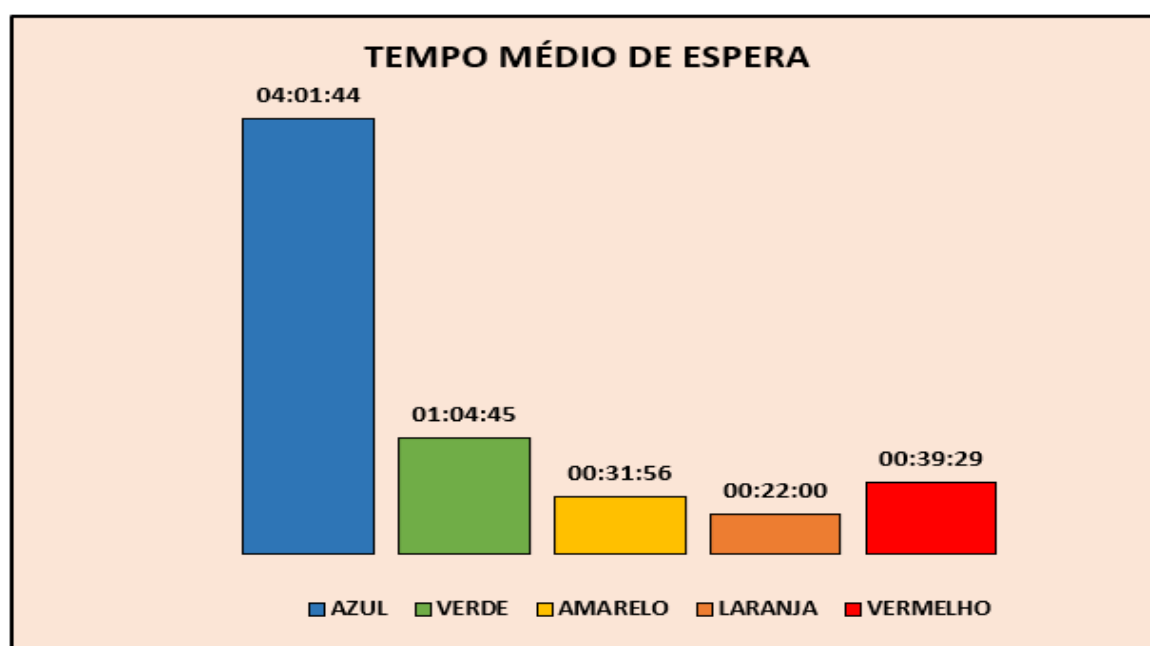
*Motivo de alta – maio/2025.

5. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre o atendimento do paciente na Classificação de Risco e a avaliação médica inicial, sendo um indicador fundamental de desempenho.

Ressaltamos que os dados demonstrados na tabela a baixo são obtidos de maneira generalizada no sistema CELK, no entanto enfatizo e esclareço que todos os pacientes que dão entrada na Sala vermelha do Pronto Socorro Municipal recebem atendimento imediato e posteriormente são realizados os registros no sistema, impactando assim diretamente nos números obtidos.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
AZUL	01:11:03	03:59:37	02:00:24	04:01:44
VERDE	00:41:02	00:58:50	01:23:55	01:04:45
AMARELO	00:24:11	00:26:07	00:28:29	00:31:56
LARANJA	00:27:34	00:14:17	00:19:01	00:22:00
VERMELHO	00:35:17	00:33:27	00:36:06	00:39:29



*Tempo Médio de Espera – maio/2025.

5.1 RELAÇÃO DE PACIENTES QUE PROCURARAM O SERVIÇO ACIMA DE 5 VEZES

Na tabela abaixo está a relação nominal dos pacientes que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Pacientes (adulto) Atendidos por mais de 5x/mês MAIO/2025	Número de Atendimentos
DAVID CLEBER PEREIRA DA SILVA	46
BENEDITO HELIO THEODORO	25
LUIZ HENRIQUE ELIZIARIO	15
MARIA APARECIDA DE CARVALHO FERNANDES	14
ELZIRA DE ALMEIDA SIMOES CABRAL	12
MARCOS APARECIDO VIEIRA	10
JOSE AUGUSTO GREGORIO	9
MARCELO GONÇALVES	9
MARIA DA GLORIA PEREIRA	9
MARIANNE GONCALVES DO NASCIMENTO	9
OSWALDO TADEU NANZER	9
ANTONIO DE OLIVEIRA SANTOS	8
MARCOS ROBERTO DE MOURA	8
RAFAEL VINICIUS DA SILVA	8
TEREZINHA BATISTA MARIA	8
BEATRIZ ROSA BOMFIM	7
BENEDICTO RICARDO PIRES	7
EDUARDO MARCONDES DE GODOY	7
EDUARDO ORIOLE CARVALHO JUNIOR	7
FELIPE AUGUSTO MADEIRA DE SOUZA DOS SANTOS	7
GUILHERME EDSON LUZ	7
JORGE ALVES DOS SANTOS	7
JULIANA BARBOSA DE ANDRADE	7
MARCELO LEANDRO ANDRADE SANTOS	7
ALCIDES ARAUJO DOS SANTOS	6
ALEXANDRE AFFONSO DE CAMPOS SIMIONATO	6
AZANIAS FERREIRA LIMA	6
CELIA DE FATIMA ALVES DE ALMEIDA	6
DELMO APARECIDO TURCI	6
ELZIO JOSE MAXIMIANO	6
ENZO OLIVEIRA LEITE	6
GRAZIELLE GALVAO GOMES	6
LIDIANE DE FATIMA DE MELO VITORINO	6

THAYS SANTOS LOPES	6
ALEXANDRE APARECIDO LEITE	5
ANA BEATRIZ BARROSO DO NASCIMENTO	5
ANA PAULA DOS SANTOS DE AZEVEDO	5
CESAR SOARES DA SILVA	5
DANIELA DE MIRANDA FERNANDES	5
DIVANILDO ALMEIDA DE OLIVEIRA	5
ELIANE TEIXEIRA DE SOUZA	5
EMANUELA CONCEICAO GONCALVES PEREIRA	5
FRANCISCO DE OLIVEIRA	5
FRANCISCO MANOEL DE OLIVEIRA JUNIOR	5
JOAO TAVARES	5
JONAS DE MOURA	5
JORGE LUIZ DE ARAUJO	5
LAURO OLIVEIRA PEREIRA	5
LUCIANO JOSE GOMES DE MELO	5
LUIS ROBERTO DE ALENCAR PACHECO	5
MARIA EUNICE DAS DORES DE MORAIS	5
MARIA JOAQUINA CAMARGO	5
MARIA JOSE LOURENÇO GONÇALVES DE OLIVEIRA	5
MARLUCIA TEIXEIRA DE SOUZA	5
RUBENS DOS SANTOS	5
SANDRA ROSA GONCALVES	5
SILVIA FERNANDES DE MACEDO	5
WALKIRIA DEZERTO DI LASCIO	5

*Tabela de pacientes adultos atendidos mais de 5x/mês em maio/2025.

Na tabela abaixo apresentamos a relação dos pacientes “infantil” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

Pacientes (INFANTIL) Atendidos por mais de 5x/mês MAIO/2025	Número de Atendimentos
CARLOS EDUARDO GONCALVES DE SIQUEIRA	8
MIRIA VITORIA MAGALHAES DA SILVA	8
AYLA BEATRIZ PEREIRA COSTA	7
LOHAN DA SILVA MARÇAL	7
MAITE SOFIA DE OLIVEIRA REINOSO	7
RAVI HIROAKI MONTEIRO TANIDE	7
REBECCA VITORIA BONIFACIO VIEIRA	7
GAEL PIMENTA MONTEIRO DE CASTRO	6
LUIZ DAVI MARTINS DOMINGO	6
MARIA ANTONIA DE SOUZA PIRES	6

MIRELLA DOS SANTOS MOREIRA	6
PIETRO DERLIZ DOS REIS SANTOS PALENCIO	6
ANTHONY PERFETTO DOS SANTOS ALVES	5
ANTONELLA MAITE MACHADO DOS SANTOS	5
ARTHUR LUCAS RODRIGUES DE SOUZA	5
DAVI MONTE SANTO VITORINO	5
EMILLY NUNES DA SILVA	5
LIZ GABRIELA SANTOS FIGUEIRA CAMPOS	5
MANUELLA DOS SANTOS MOREIRA	5
MARIA CECILIA SIQUEIRA DE CARVALHO DOS SANTOS	5
MURILLO LUIGI GOMES CAETANO	5
NICOLLAS INOCENCIO FALCAO	5
SOPHIA CHRISTINE DE PAULA	5

*Tabela de pacientes infantis atendidos mais de 5x/mês em maio/2025

6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS

Informo que o Pronto Socorro Municipal possuía comissões e indicadores já estabelecidos. Ao assumirmos, a administração do Pronto Socorro Municipal iniciou as reestruturações dos membros e atualização dos instrumentos de coleta de dados utilizados, trazendo uma nova sistematização de trabalho e traçando metas para melhoria dos resultados. Ressaltamos ainda que os dados apresentados a baixo foram analisados pelos membros das comissões em reuniões ordinárias ocorridos no mês de maio do ano corrente (Segue em Anexo “A” as Atas).

6.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

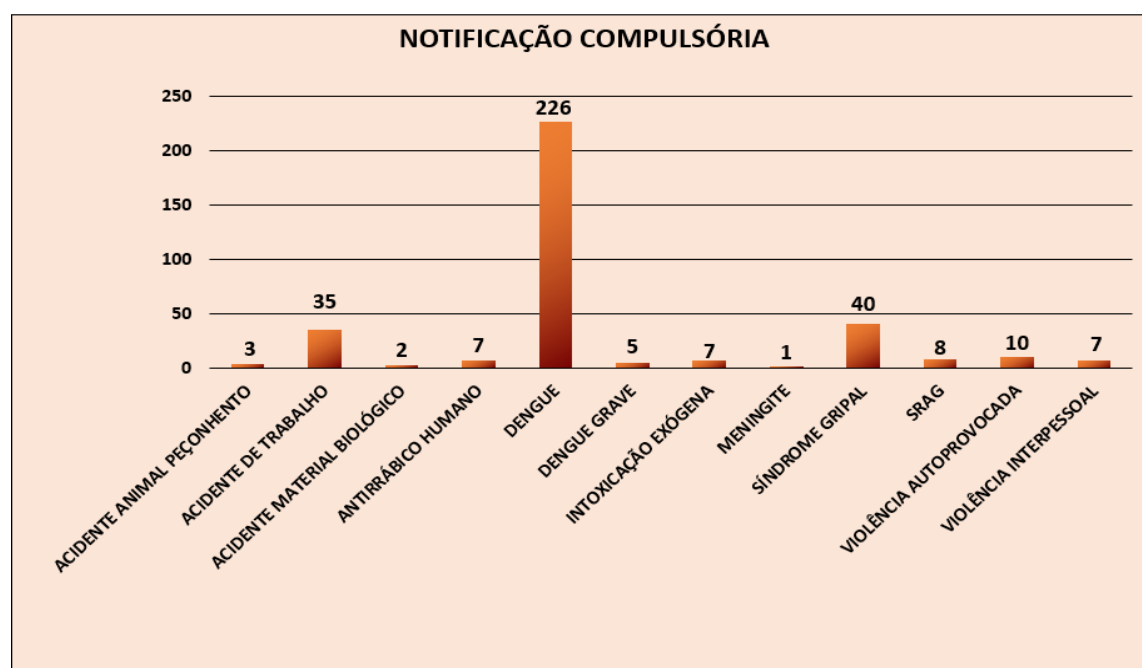
A Comissão de Controle de infecção Hospitalar é formada pelos seguintes membros:

- Dr. Gabriel de Lima Azevedo – RT Médico - Presidente
- Juliana da Silva Pereira Salgado – Biomédica - Membro
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa - Membro
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – RT Enfermagem - Membro
- Isabela Rodrigues de Moraes Fernandes RT Farmácia - Membro
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira - RT Raio-X - Membro
- Cleiti Martins Araújo – Supervisão Enfermagem - Membro

- Camila Monteiro de Oliveira - Supervisão Enfermagem - Membro
- Flávia Maria de Matos Maischberger - Supervisão Enfermagem - Membro
- Ingrid Aparecida Pereira César - Supervisão Enfermagem - Membro
- Keli Crislaine Herculano – Lider Serviços Gerais - Membro
- Renata Augusto Theodoro - Enfermeira CCIH
- Gabriel da Cunha Oliveira - Técnico em Segurança do Trabalho

6.1.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.1.1.1 Indicador – Número de notificações compulsórias apresentadas para a Vigilância Epidemiológica do Município

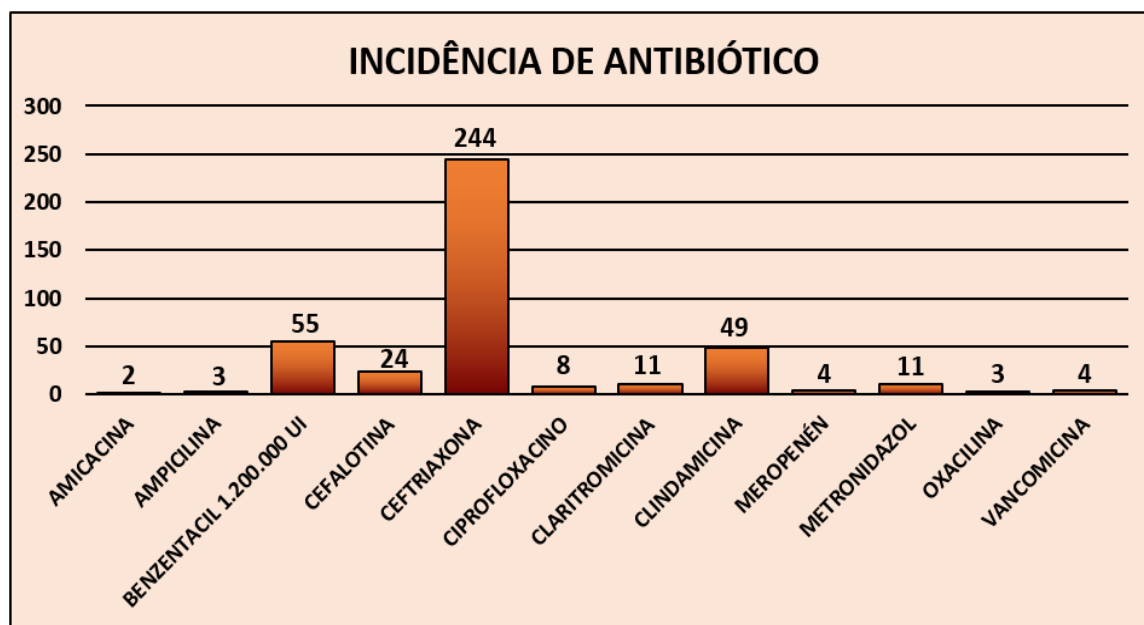


*Tabela de notificação compulsória – maio/2025.

No quadro acima podemos ver que no mês de maio do ano corrente foram realizadas 351 Notificações Compulsórias. Ressaltamos que Dengue foi o que mais se notificou no período em questão, num total de 226 notificações cada.

6.1.1.2 INDICADOR – Incidência de uso de antibióticoterapia – PSM

No mês de maio do ano corrente foram prescritos antibióticos para 418 pacientes. Ressaltamos que a Ceftriaxona foi a mais utilizada no período em questão, num total de 244 prescrições.



*Tabela de incidência de antibiótico – maio/2025.

6.2 COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação continuada é formada pelos seguintes membros:

- Patrícia de lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de enfermagem
- Juliana Alves – Coordenadora administrativa
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberger – Supervisora de enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmácia
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira – RT de Raio X
- Keli Crislaine Herculano – Líder Serviços Gerais – Membro
- Renata Augusto Theodoro – Enfermeira CCIH
- Gabriel da Cunha Oliveira – Técnico em Segurança do Trabalho

6.2.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos,

sendo que no mês de maio do ano corrente foram aplicadas 06 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

EDUCAÇÃO CONTINUADA – MAIO 2025					
DATA	INSTRUTOR	ASSUNTO	PÚBLICO-ALVO	LOCAL	HORÁRIO
mai-25	PAULA MACIEL	ATENDIMENTO ANTIRRÁBICO HUMANO	ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	60MIN
mai-25	ISABELA RODRIGUES	ATUALIZAÇÕES SOBRE O PROTOCOLO DA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTO PARA PACIENTES INTERNADOS	EQUIPE FARMÁCIA	SALA DE REUNIÃO	60MIN
mai-25	ADRIANA MEDEIROS	ESTUDO RADIOLÓGICO DO TÓRAX	EQUIPE RADIOLOGIA	SALA DE REUNIÃO	60MIN
mai-25	WILLIANE HANAY	DESCONTAMINAÇÃO E DESINFECÇÃO NA PRESENÇA DE MATERIAL ORGÂNICO	LIMPEZA	SALA DE REUNIÃO	30MIN
mai-25	PAULA MACIEL	COQUELUCHE	ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	20MIN
mai-25	PAULA MACIEL	MPOX	ENFERMAGEM	SALA DE REUNIÃO	20MIN

*Tabela Educação Continuada – maio/2025.

6.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

- Claudia Coelho Marsico – Coordenador Clínico
- Leandro Diego Ferreira – Coordenador Clínico
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa
- Patrícia de Lourdes Corrêa Vieira – Coordenadora de Enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmacêutica
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de Enfermagem

- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de Enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberger – Supervisora de Enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de Enfermagem

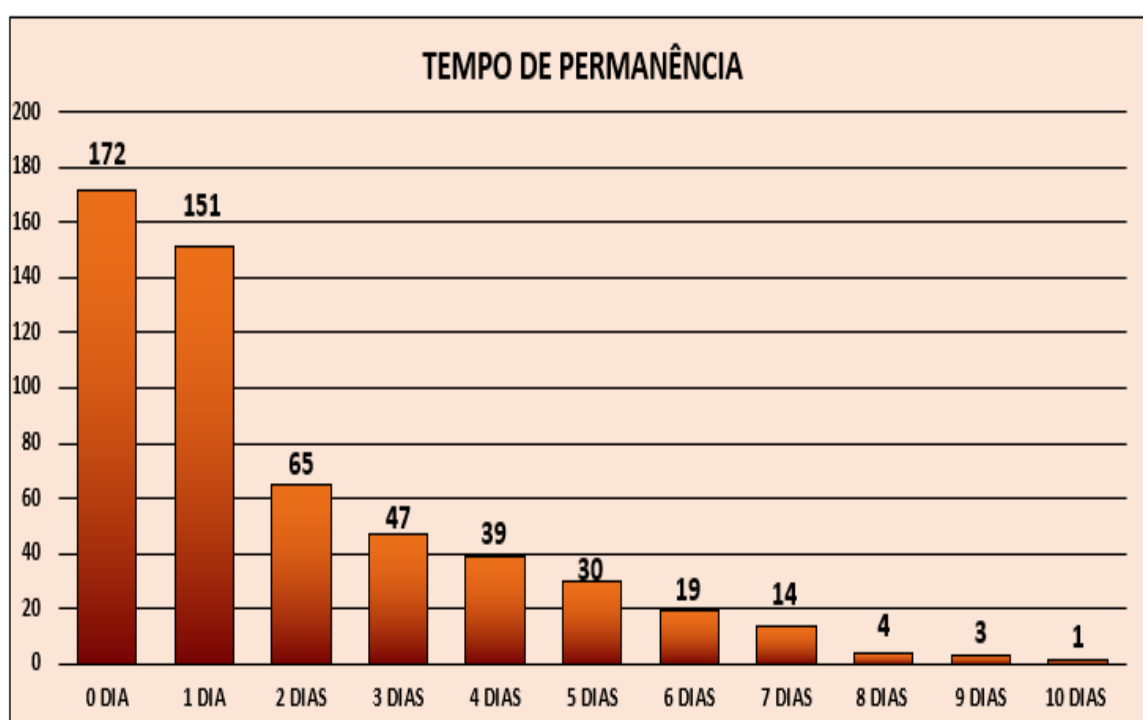
- Paulo Sergio Estrela Azevedo – Técnica de Enfermagem
- Débora Camões Bueno – Técnica de Enfermagem
- Rita de Cássia Pena – Faturamento
- Renata Augusto Theodoro – Enfermeira CCIH

6.3.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

Os Prontuários médicos serão auditados pelos membros desta comissão, sendo analisados todos os prontuários das solicitações de cópia de prontuários provenientes do Serviço Social.

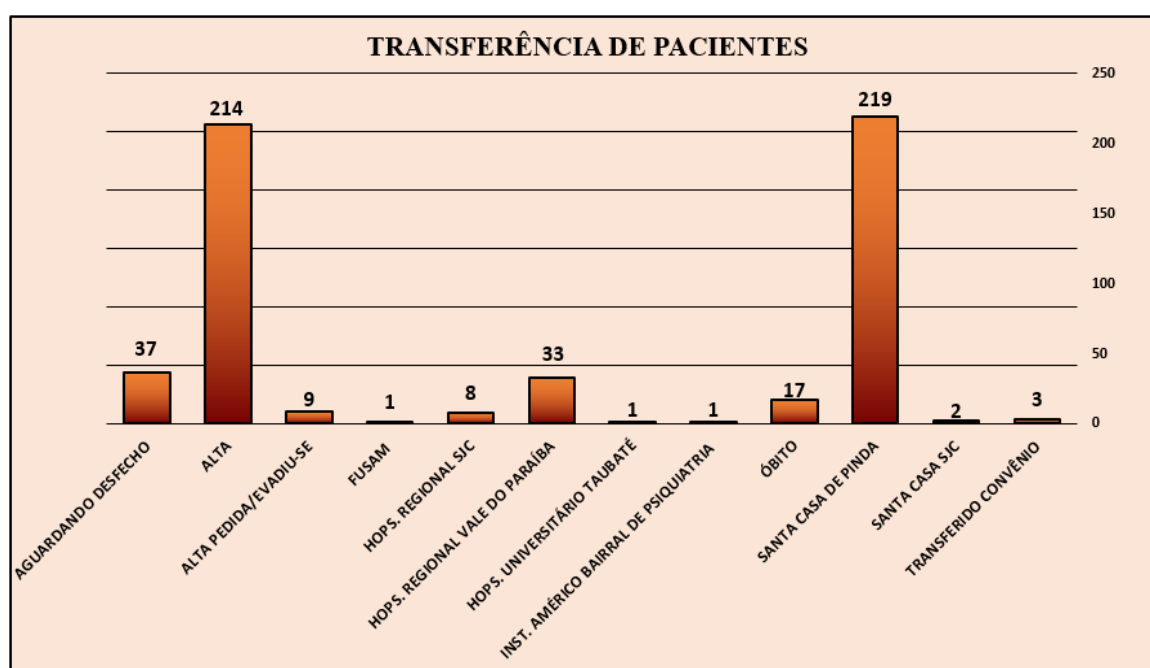
6.3.1.1 INDICADOR: Tempo de permanência dos pacientes no PSM/mês

Os dados representados no gráfico abaixo é obtido através da coleta de dados no SIRESP (CROSS) e pelo censo diário que descreve os pacientes que estão no Pronto Socorro aguardando desfecho dos casos clínicos e/ou internação.



*Tabela de Tempo de Permanência de Observação – maio/2025.

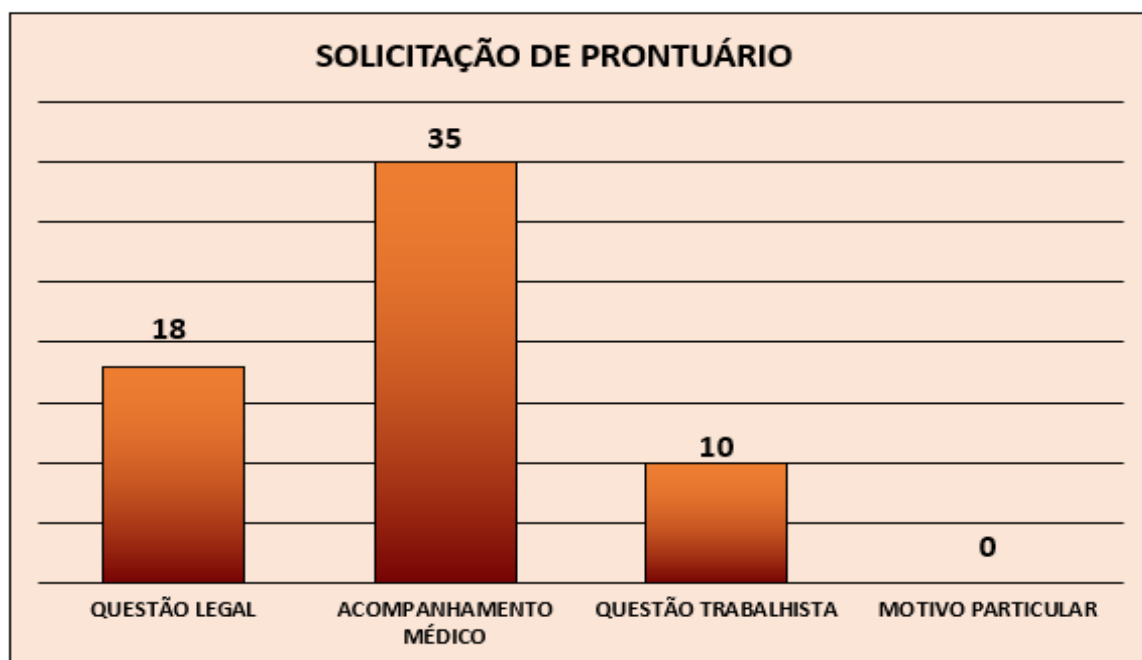
Podemos observar no gráfico abaixo as transferências realizadas pelo Pronto Socorro, bem como as altas realizadas após os desfechos e tratamentos dos casos. Pode-se destacar que no mês em questão tivemos 214 altas e 219 transferências para a Santa Casa de Pindamonhangaba.



*Planilha de transferências de pacientes – maio/2025.

Podemos observar no gráfico abaixo as solicitações de prontuários realizadas por município no mês de maio do ano corrente. Pode-se destacar que o mês em questão os maiores índices foram por motivo de “Acompanhamento médico”, perfazendo 35 solicitações.

SOLICITAÇÃO DE PRONTUÁRIO	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25
QUESTÃO LEGAL	13	5	13	18
ACOMPANHAMENTO MÉDICO	11	31	43	35
QUESTÃO TRABALHISTA	7	4	11	10
MOTIVO PARTICULAR	5	0	3	0
TOTAL	36	40	70	63



*Planilha de solicitação de prontuário de atendimento- maio/2025.

6.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor Médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

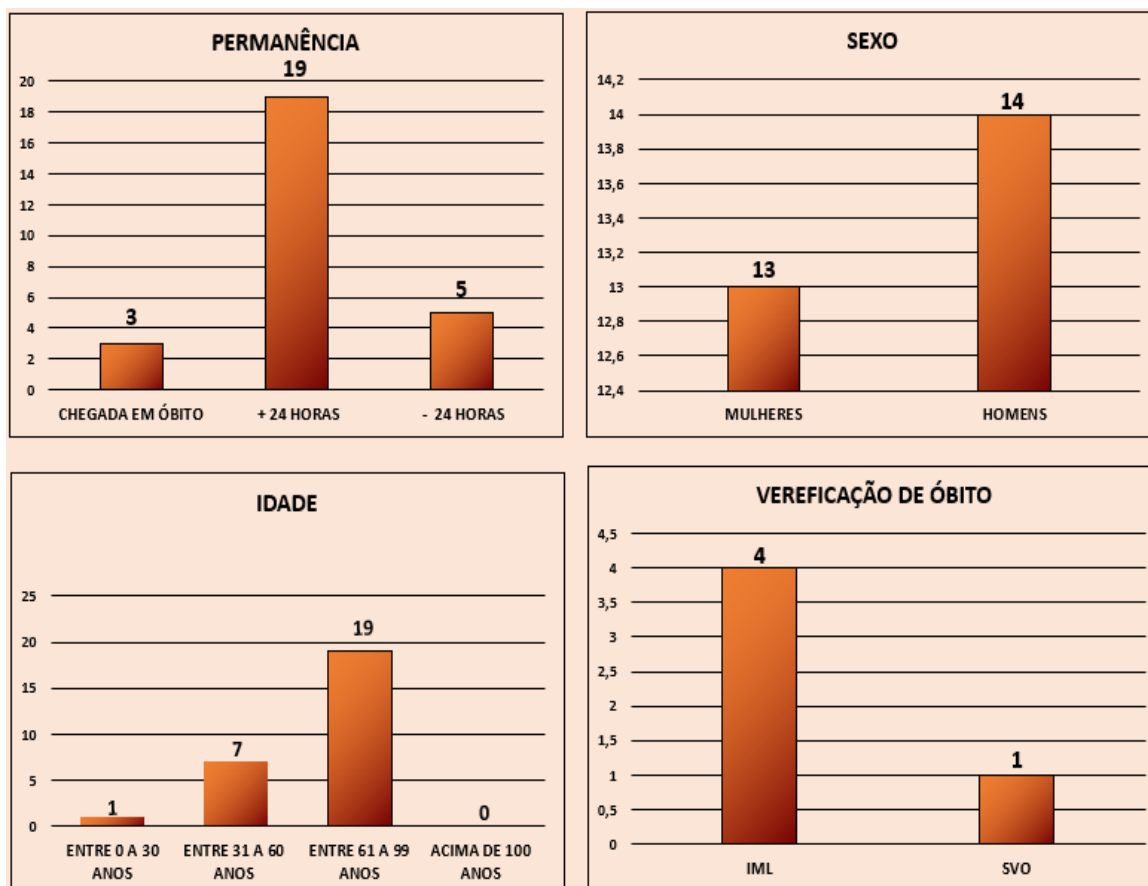
- Presidente: Dr. Leandro Diego Ferreira CRM – SP 190215
- Vice Presidente: Dra. Claudia Coelho Marsico CRM – SP 130254
- Secretária: Enf. Renata Augusto Theodoro COREN – SP 437928

6.4.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

6.4.1.1 INDICADOR: Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Revisão de Óbitos

A Comissão de Revisão de Óbitos do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, reuni-se mensalmente para revisar e analisar os prontuários dos usuários que foram a óbito na competência anterior.

De acordo com a Comissão da unidade, ocorreram 27 óbitos neste mês. Sendo destes, 19 de pacientes com tempo de permanência maior que 24 horas, 5 com tempo de permanência menor que 24 horas e 01 encaminhados ao IML e 1 encaminhado ao Serviço de verificação de óbito (SVO) do município.



*Gráfico de óbitos – maio/2025.

6.5 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica continua em formação, devido a transição da diretoria técnica estamos realizando novo processo eleitoral para eleger esta Comissão. Todo o processo está norteado nos critérios estabelecidos pelo CREMESP.

6.6. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Esta Comissão está em andamento, no momento estamos em processo eleitoral, conforme critérios estabelecidos pelo COREN.

7. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

A Pesquisa de Satisfação é coletada através do totem de Avaliação do Nível de Satisfação do usuário em relação ao Equipamento de Saúde. Essa pesquisa tem como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

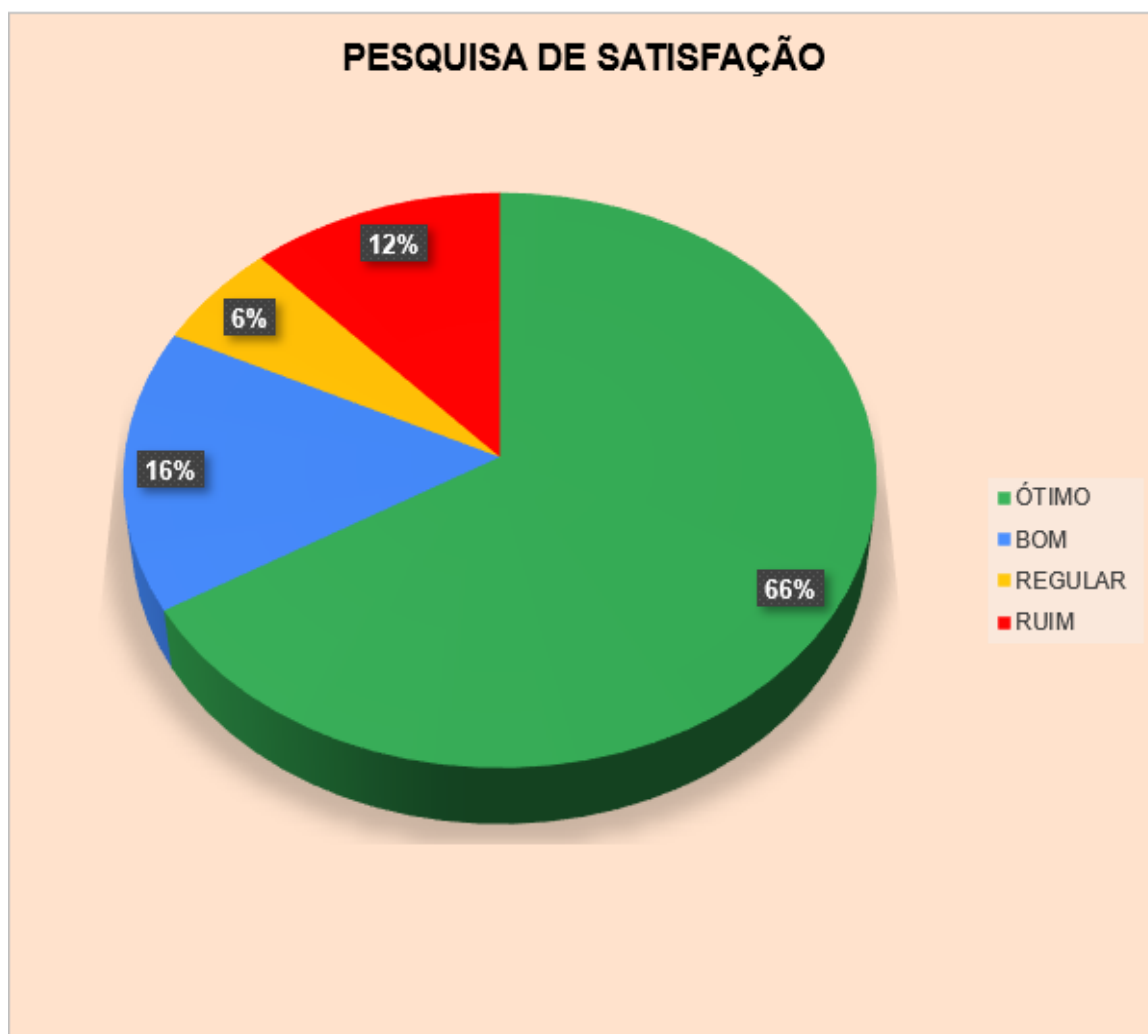
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	EM QUE PODEMOS MELHORAR?
EM NADA, ESTÁ TUDO ÓTIMO	48,49
RECEPÇÃO	6,10
ATENDIMENTO MÉDICO	16,37
ENFERMAGEM	7,87
HIGIÊNE E LIMPEZA	4,65
ALIMENTAÇÃO	4,49
POSSO TE AJUDAR	4,33
CONTROLADOR DE ACESSO	7,70

*Planilha de pesquisa de satisfação – maio/2025.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO -MAIO/2025				
NÍVEL DE SATISFAÇÃO	RECEPÇÃO	PROFISSIONAIS DA SAÚDE	LIMPEZA, HIGIÊNE, ALIMENTAÇÃO. ORGANIZAÇÃO	CONTROLADORES DE ACESSO
ÓTIMO	65,63%	66,89%	66,21%	66,82%
BOM	15,30%	14,61%	17,24%	16,36%
REGULAR	5,32%	5,94%	6,90%	5,61%
RUIM	13,75%	12,56%	9,65%	11,21%
TOTAL PESQUISADOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

*Planilha de pesquisa de satisfação – maio/2025



*Gráfico de pesquisa de satisfação – maio/2025.

Pode-se observar que dentre os pacientes que participaram da pesquisa de satisfação 66% avaliaram o serviço como “ÓTIMO”, 16% avaliaram o serviço como “BOM”, 6% avaliaram como “REGULAR e 12% como “RUIM”.

Vale ressaltar que 82% dos pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, avaliaram o serviço como “ÓTIMO/BOM”.

8. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de maio do ano corrente tivemos a rotatividade de 03 profissionais do quadro geral de colaboradores do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, sendo 01 “Término do Contrato de Experiência”, 01 “A Pedido do Empregado” e 1 “Sem justa causa, pelo empregador”.

RH	QDE.	RESCISÃO CONTRATUAL	DATA
AUXILIAR DE ENFERMAGEM	1	Término do Contrato de Experiência	21/05/2025
ENFERMEIRO	1	A Pedido do Empregado	08/05/2025
RECEPCIONISTA	1	Sem justa causa, pelo empregador	07/05/2025
TOTAL	3		

*Turnover colaboradores – maio/2025.

9. ESCALA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Segue em anexo “B” as escalas dos profissionais de saúde que trabalharam na competência maio/2025.

10. RELAÇÃO DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS

Segue em anexo “C” relação de pacientes cadastrados no CROSS na competência maio/2025

11. RELAÇÃO DE PERDAS DE MEDICAMENTOS

Segue abaixo tabela com a relação dos medicamentos e insumos que ocorrem perdas e seus motivos correlatos no mês de maio do ano corrente.

DATA DO DESCARTE	MEDICAMENTO	QUANTIDADE	LOTE E VALIDADE	MOTIVO
30.05.2025	NALOXONA 5MG	7 AMPOLAS	L. 23050082 V. 05/2025	VENCIMENTO
30.05.2025	CITRATO DE FENTANILA 50MCG – 2ML	5 AMPOLAS	L. AS-039/23M V. 05/2025	VENCIMENTO
30.05.2025	AMIODARONA	38 AMPOLAS	L. AD – 024/23 V. 05/2025	VENCIMENTO
30.05.2025	DOBUTAMINA	25 AMPOLAS	L. 23050762 V 05/2025	VENCIMENTO
30.05.2025	MIDAZOLAM 5MG – 3ML	2 AMPOLAS	L. AP-081/23 V. 05/2025	VENCIMENTO
30.05.2025	CLARITROMICINA	92 AMPOLAS	L. 42310TB23 V. 05/2025	VENCIMENTO
DATA DO DESCARTE	MATERIAL	QUANTIDADE		MOTIVO
30.05.2025	Sonda de aspiração traqueal N 12	35 UNIDADES	-	VENCIMENTO

*Tabela de perdas de medicamentos e insumos – maio/2025.

12. CONCLUSÃO

O Relatório Assistencial Mensal de Gestão de Saúde se trata de um importante instrumento de planejamento e execução, proporcionando informações para a implementação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. A análise da gestão de saúde foi realizada a partir das informações de produção (MS e CELK) e relatórios de serviço apresentados pelo Pronto Socorro Municipal.

Podemos concluir que os atendimentos foram realizados de forma resolutiva e humanizada, respeitando suas especificações e gravidades, os cuidados necessários foram tomados, o que contribui para a melhoria nos atendimentos.

Pindamonhangaba, 01/07/2025.

Fabício Segura

Gerente Geral do Pronto Socorro Municipal

ANEXO A

**ATAS DAS COMISSÕES DE SAÚDE DO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
MAIO/2025**

ANEXO B

**ESCALA DE TRABALHO COLABORADORES
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
MAIO/2025**

ANEXO C

**PACIENTES INSERIDOS NO CROSS DO
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
MAIO/2025**

ANEXO D

**JUSTIFICATIVA DA REDUÇÃO DO
NUMEROS DE ATENDIMENTOS DO CÓDIGO
SUS 0301060096 NA COMPETÊNCIA
MAIO/2025**