



FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
Gestão e Desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde
CNPJ: 64.029.101/0001-78 – São Paulo/SP

POP – PADRÃO OPERACIONAL ORGANIZACIONAL E PROJETO DE COMPLIANCE INSTITUCIONAL

ORGANIZAÇÃO SOCIAL FÊNIX DO BRASIL SAÚDE

1. OBJETIVO

Estabelecer normas, diretrizes e procedimentos que orientem a conduta ética, os valores institucionais e as práticas organizacionais da FÊNIX DO BRASIL SAÚDE, garantindo integridade, transparência e conformidade em todas as atividades.

2. COMPLIANCE INSTITUCIONAL

Define políticas de integridade, ética, governança e anticorrupção conforme Lei nº 12.846/2013, Decreto nº 8.420/2015, LGPD e Lei nº 8.429/1992.

3. PRINCÍPIOS E VALORES

Ética, Humanização, Excelência, Transparência, Valorização das Pessoas, Inovação, Responsabilidade Social e Ambiental, Eficiência e Eficácia.

4. RESPONSABILIDADES E CONDUTAS ÉTICAS

A FÊNIX DO BRASIL SAÚDE estabelece que todos os colaboradores, dirigentes e parceiros devem observar princípios éticos e adotar comportamentos que assegurem a integridade, a transparência e o respeito em todas as suas atividades profissionais. As responsabilidades e condutas éticas definidas neste POP têm como objetivo orientar as relações interpessoais, institucionais e com o poder público, garantindo o cumprimento das legislações vigentes e a preservação da imagem institucional.

São responsabilidades individuais e coletivas:

- Cumprir as legislações, regulamentos internos e políticas institucionais.
- Atuar com honestidade, imparcialidade e zelo pelo interesse público.
- Preservar a confidencialidade de informações sigilosas e dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).



FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
Gestão e Desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde
CNPJ: 64.029.101/0001-78 – São Paulo/SP

- Promover o ambiente de trabalho saudável, baseado no respeito mútuo, diversidade, empatia e colaboração.
- Utilizar os recursos públicos e institucionais de forma responsável, evitando desperdícios e má utilização.
- Comunicar imediatamente à Comissão de Ética qualquer conduta irregular, suspeita ou contrária às normas desta instituição.
- Garantir que suas ações estejam alinhadas aos valores e missão da FÊNIX DO BRASIL SAÚDE.
- Respeitar hierarquias, mantendo diálogo profissional e postura ética em todas as interações.
- Participar de treinamentos, capacitações e programas de conformidade promovidos pela instituição.

Condutas éticas esperadas incluem:

- Agir com cortesia, empatia e responsabilidade social em todas as relações profissionais.
- Cumprir com exatidão as obrigações do cargo, mantendo sigilo profissional e integridade nas ações.
- Zelar pelo bom uso do patrimônio público e das informações sob sua guarda.
- Tratar usuários, colegas e gestores com igualdade, sem discriminação de qualquer natureza.
- Evitar conflitos de interesse, favorecimentos ou práticas que comprometam a imparcialidade das decisões.

São condutas vedadas:

- Praticar ou tolerar qualquer ato de corrupção, fraude, suborno, desvio de recursos ou favorecimento pessoal.
- Usar a posição ou função para obter vantagem indevida.



FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
Gestão e Desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde
CNPJ: 64.029.101/0001-78 – São Paulo/SP

- Realizar discriminação, assédio moral, sexual ou qualquer forma de violência no ambiente de trabalho.
- Divulgar informações sigilosas sem autorização prévia da direção institucional.
- Fazer uso inadequado de bens, equipamentos ou imagem da FÊNIX DO BRASIL SAÚDE para fins particulares.

O cumprimento das responsabilidades e condutas éticas é condição essencial para o fortalecimento da cultura organizacional da FÊNIX DO BRASIL SAÚDE, refletindo o compromisso da instituição com a excelência, a integridade e a gestão pública responsável.



FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
Gestão e Desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde
CNPJ: 64.029.101/0001-78 – São Paulo/SP

ANEXO I – TERMO DE CAPACITAÇÃO E ASSINATURAS (CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA)

Declaro para os devidos fins que participei da capacitação sobre o POP – Padrão Operacional Organizacional da FÊNIX DO BRASIL SAÚDE, compreendendo seu conteúdo e me comprometendo a cumprir integralmente as normas de conduta, ética, integridade e conformidade nele estabelecidas.

Nome Completo	Cargo/Função	Unidade	Assinatura	Data
---------------	--------------	---------	------------	------



FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
Gestão e Desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde
CNPJ: 64.029.101/0001-78 – São Paulo/SP

ANEXO II – TERMO DE CAPACITAÇÃO E ASSINATURAS (PROGRAMA DE COMPLIANCE)

Declaro para os devidos fins que participei da capacitação referente ao Programa de Compliance Institucional da FÊNIX DO BRASIL SAÚDE, comprometendo-me a observar integralmente as políticas de integridade, anticorrupção e governança descritas neste documento.

Nome Completo	Cargo/Função	Unidade	Assinatura	Data
--------------------------	---------------------	----------------	-------------------	-------------



FÊNIX DO BRASIL SAÚDE
Gestão e Desenvolvimento de Políticas Públicas de Saúde
CNPJ: 64.029.101/0001-78 – São Paulo/SP

Diretoria Executiva – FÊNIX DO BRASIL SAÚDE

Comissão de Ética e Integridade