

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLITICAS PÚBLICAS DE SAUDE**, localizada na Rua Diamante Preto, n.º 47, Chácara Califórnia, São Paulo/SP, CEP 03.317-040, veem apresentar o **“Relatório de Gestão Mensal de Execução Físico Financeiro”** da Unidade de Pronto Atendimento - UPA Vetor Oeste, referente ao período de outubro de 2025, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas, qualitativas e financeiras, bem como as ações realizadas no mês de outubro de 2025 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

A Unidade de Pronto Atendimento – 24h – UPA do Vetor Oeste é um estabelecimento de saúde de complexidade intermediária e oferta atendimento de urgência e emergência durante 24 horas, considerada de porte II.

O serviço por ela oferecido está estruturado para atender casos considerados de baixa e média complexidade e que não oferece risco imediato à vida dos pacientes, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência nas especialidades de Pediatria, Clínica Médica e Ortopedia, além de serem oferecidos os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

A UPA Vetor Oeste possui dimensionamento e está montada com um total de 18 leitos, sendo 06 de observação adulto, 06 leitos de observação pediátrico, 02 leitos de isolamento e 04 leitos na sala de emergência.

A unidade UPA Vetor Oeste conta com o **acolhimento e classificação de risco**, montado com a aplicação do **“Protocolo de Manchester”**; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

A unidade UPA está provida de um sistema informático terceirizado que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, esse sistema permite monitorar de forma contínua e em tempo real de todas as variáveis classificadas para monitoramento de gestão, o que permite um controle mais eficaz e que possibilita a assertividade nas tomadas de decisão.

A unidade UPA conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, apresentado a seguir, cabendo frisar que respeita sempre o quadro mínimo de 150 colaboradores exigidos em edital de contratação.

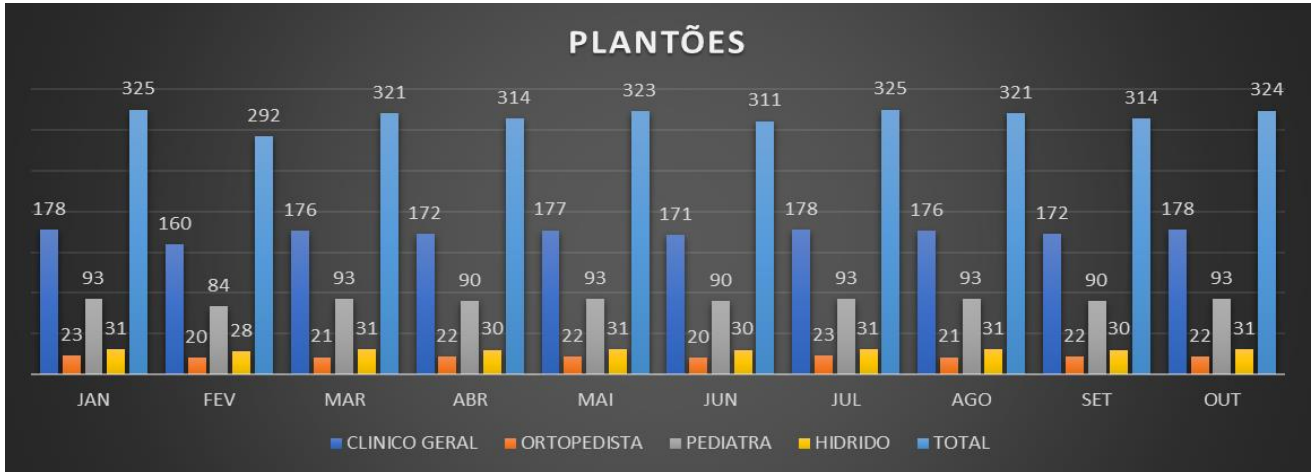
**EQUIPE DE PESSOAL - UPA VETOR OESTE - SETEMBRO 2025**

| CARGOS | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | DIFERENÇA | JORNADA | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|---|----------------------|-------------------|-----------|-------------------------|---------------------|
| Médico Clínico Geral 12hs(7 dias/semanais) | 3 | 3 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral 6hs (5 dias/semanais) | 2 | 2 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) | 2 | 2 | 0 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra 12hs(7 dias/semanais) diurno | 2 | 2 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra 12hs(7 dias/semanais) noturno | 1 | 1 | 0 | Diurno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno | 1 | 1 | 0 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado |
| Médico Pediatra 6hs (7 dias/semanais) noturno | 1 | 1 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| Médico Ortopedista | 1 | 1 | 0 | Diurno - 5 dias semana | Terceirizado |
| TOTAL FUNCIONÁRIOS | 13 | 13 | 0 | | |

| CARGOS | EQUIPE MINIMA EDITAL | EQUIPE CONTRATADA | DIFERENÇA | JORNADA | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|--|----------------------|-------------------|-----------|----------------|---------------------|
| Gestor Operacional | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Coord Administrativo | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Coord RH | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | Terceirizado |
| Agente Administrativo - Diurno (Posso ajudar) | 5 | 5 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Analista de Faturamento | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente Financeiro | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de Faturamento - Diurno | 3 | 3 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente de RH e Pessoal | 2 | 1 | -1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Assistente Social - Diurno | 2 | 2 | 0 | 30 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar Administrativo - Diurno (Arquivos) | 2 | 2 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Auxiliar de Limpeza Geral Diurno | 9 | 11 | 2 | 12 X 36 HS | CLT |
| Auxiliar de Limpeza Geral Noturno | 8 | 7 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Controlador de Acesso - Dia | 5 | 5 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Controlador de Acesso - Noite | 5 | 5 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Coord Limpeza Geral | 1 | 1 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Copeira - Dia | 3 | 2 | -1 | 40 HS/SEM | CLT |
| Enfermeiro - Coordenador (noite) | 2 | 2 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro - Coordenador (dia) | 2 | 2 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro - Diurno (Triagem/Medicação/Emergencia) | 8 | 9 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro - Noturno (Triagem/Medicação/Emergencia) | 8 | 8 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Enfermeiro Gerente (Responsável Técnica - RT) | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Farmacêutico (Responsável Técnica - RT) | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Farmacêutico Diurno | 3 | 2 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Farmacêutico Noturno | 2 | 2 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Farmacêutico Folguista | 0 | 1 | 1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Dia | 7 | 10 | 3 | 12 X 36 HS | CLT |
| Recepcionista - Noite | 7 | 6 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Enfermagem - Diurno (Medicação/Emergencia) | 22 | 26 | 4 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Enfermagem - Noturno (Medicação/Emergencia) | 22 | 21 | -1 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Imobilização - Diurno | 3 | 3 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Vigia | 3 | 3 | 0 | 12 X 36 HS | CLT |
| Técnico de Manutenção Geral Diurno | 1 | 1 | 0 | 40 HS/SEM | CLT |
| Técnico de RX | 8 | 8 | 0 | 24 H. SEMANAIS | CLT |
| Técnico de RX - RT | 0 | 1 | 1 | 24 H. SEMANAIS | CLT |
| TOTAL FUNCIONÁRIOS | 150 | 156 | 6 | | |

*Planilha de colaboradores outubro/ 2025

Com essa equipe foram realizados em outubro do ano corrente o quantitativo de 22 plantões de Ortopedia, 93 plantões de Pediatria, 178 Plantões de clínico Geral e 31 plantões de plantões de híbrido, perfazendo um total de 324 plantões.

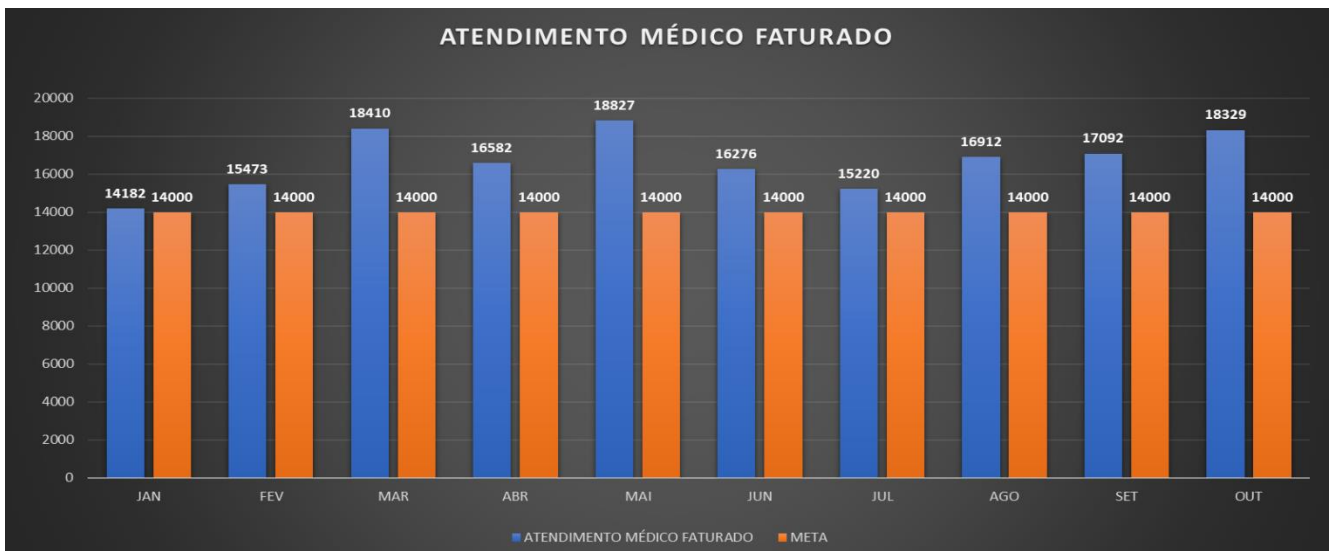


* Planilha de Plantões Médicos por Especialista outubro/ 2025.

Relativamente as questões qualitativas e quantitativas contratadas com a municipalidade de Jundiaí, temos a considerar que os objetivos propostos foram alcançados de modo satisfatórios, atingimos todas as contratualizações. Assim a seguir passamos a apresentar os dados inerentes a essa produção.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos médicos de urgência e emergência, nas especialidades clínica Geral, Pediatria, Ortopedia.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram realizados em outubro do ano corrente 18.329 atendimentos de consultas médicas (clínico geral, pediatria, ortopedista urgência/emergência e ambulatorial) para uma meta contratual de 14.000 mil atendimentos por mês.



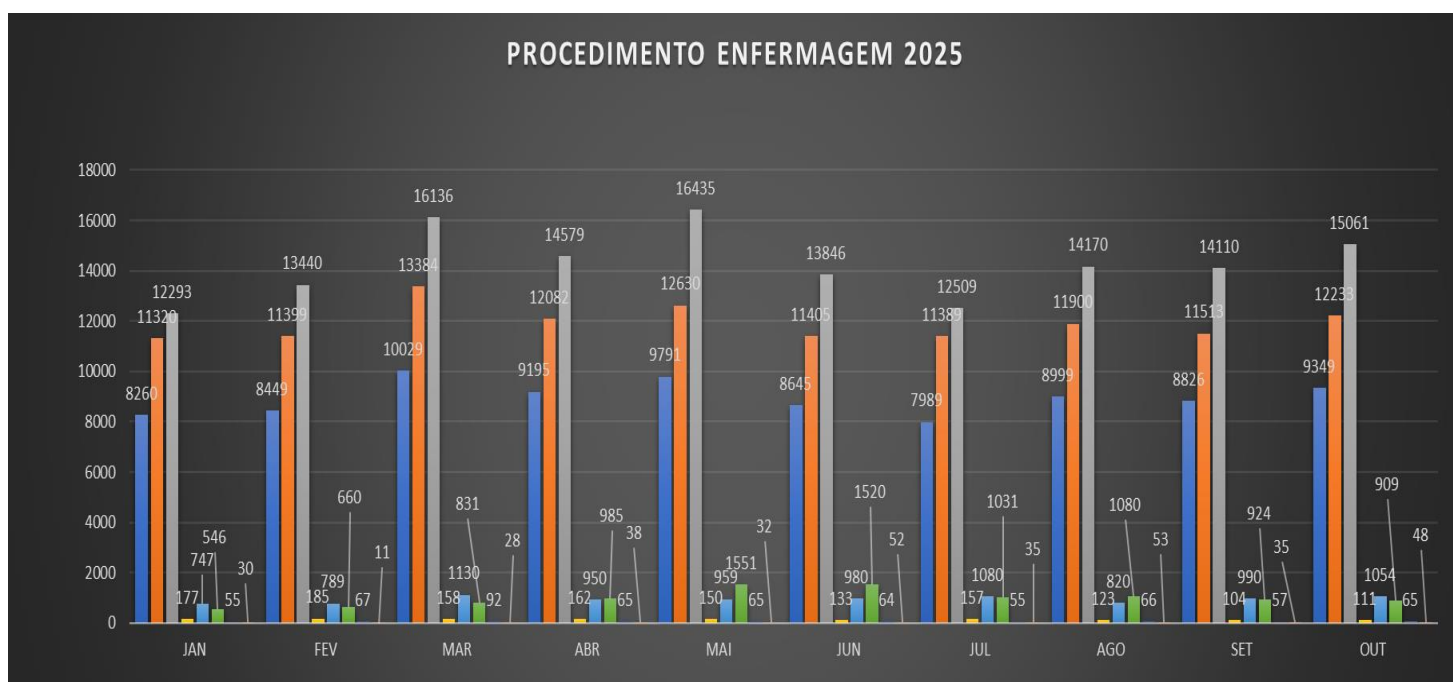
* Atendimentos médicos - outubro/2025.

2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a Triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como Aferição de Pressão Arterial, Peso, Temperatura, Glicemia Capilar, curativos, aplicação de Inalação, aplicação de Medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, ultrapassando a meta contratada de 30.000 procedimentos por mês, tendo sido realizados no mês de outubro do ano corrente 38.830 procedimentos faturados no total.

| PROCEDIMENTO | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ADM. DE MEDICAMENTOS | 8260 | 8449 | 10029 | 9195 | 9791 | 8645 | 7989 | 8999 | 8826 | 9349 |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO | 11320 | 11399 | 13384 | 12082 | 12630 | 11405 | 11389 | 11900 | 11513 | 12233 |
| CLASSIFICAÇÃO DE RISCO | 12293 | 13440 | 16136 | 14579 | 16435 | 13846 | 12509 | 14170 | 14110 | 15061 |
| CURATIVO | 177 | 185 | 158 | 162 | 150 | 133 | 157 | 123 | 104 | 111 |
| GLICEMIA CAPILAR | 747 | 789 | 1130 | 950 | 959 | 980 | 1080 | 820 | 990 | 1054 |
| INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO | 546 | 660 | 831 | 985 | 1551 | 1520 | 1031 | 1080 | 924 | 909 |
| OUTROS (ENEMA, LAVAGEM, CATETERISMO e ETC) | 55 | 67 | 92 | 65 | 65 | 64 | 55 | 66 | 57 | 65 |
| OXIGENOTERAPIA | 30 | 11 | 28 | 38 | 32 | 52 | 35 | 53 | 35 | 48 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 33428 | 35000 | 41788 | 38056 | 41613 | 36645 | 34245 | 37211 | 36559 | 38830 |
| META | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 |

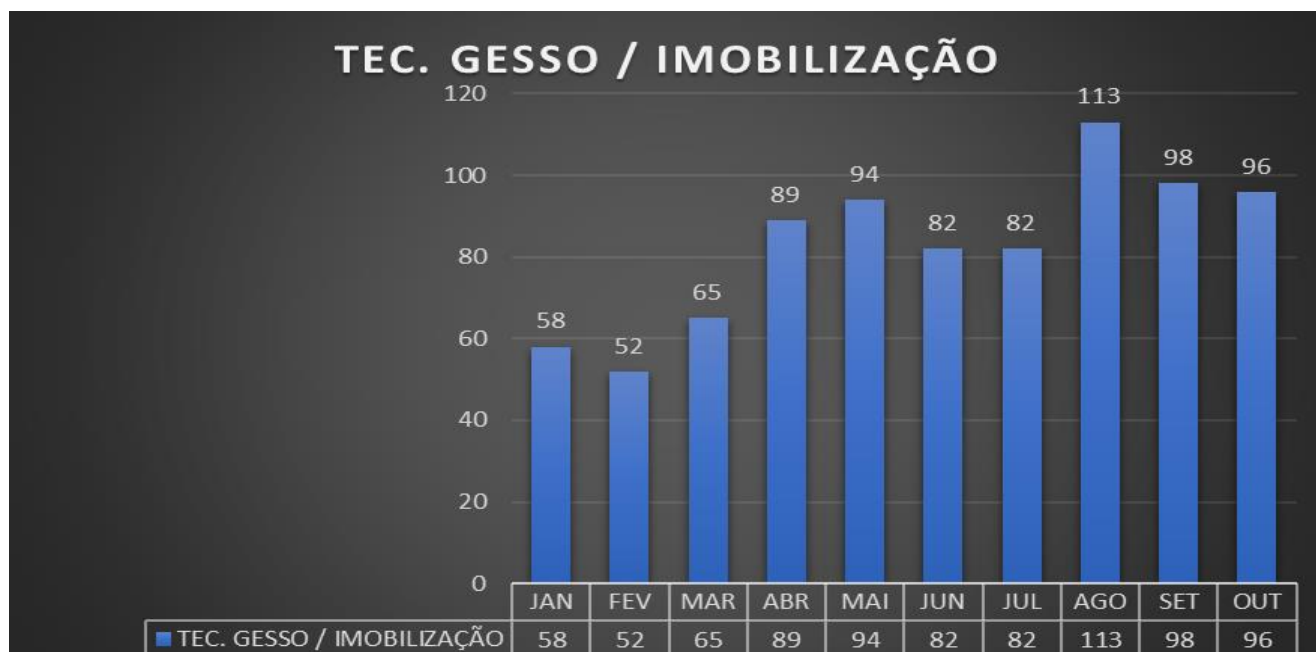
* Procedimentos de enfermagem - outubro/2025



* Procedimentos Enfermagem - outubro/2025.

3 – Atendimentos Equipe Multidisciplinar de Imobilização de Gesso

No mês de outubro do ano corrente a UPA Vetor Oeste foram faturados 96 procedimentos de imobilização, ressalto que a UPA ofertou o serviço de imobilização ortopédica 7 dias da semana/12horas por dia de domingo a domingo e o serviço de consulta ortopédica 12 horas de segunda a sexta feira.



*Procedimento de imobilização - outubro/2025.

4 – Atendimento de Procedimentos Ambulatoriais

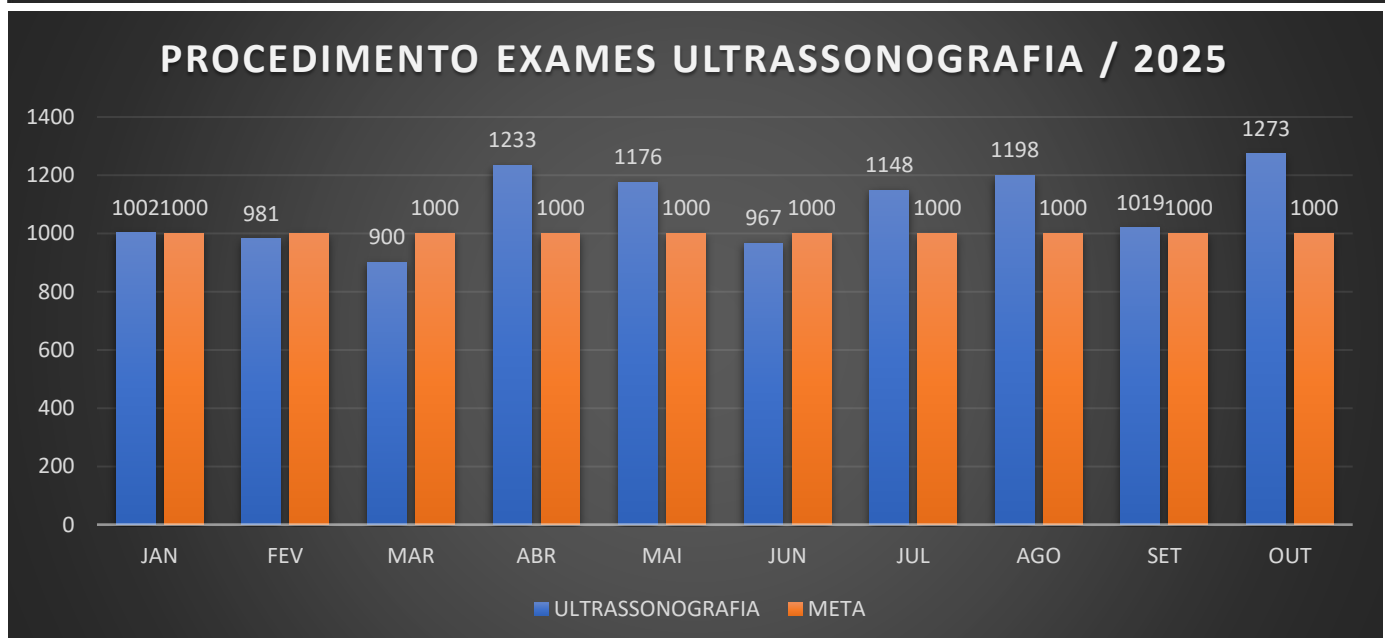
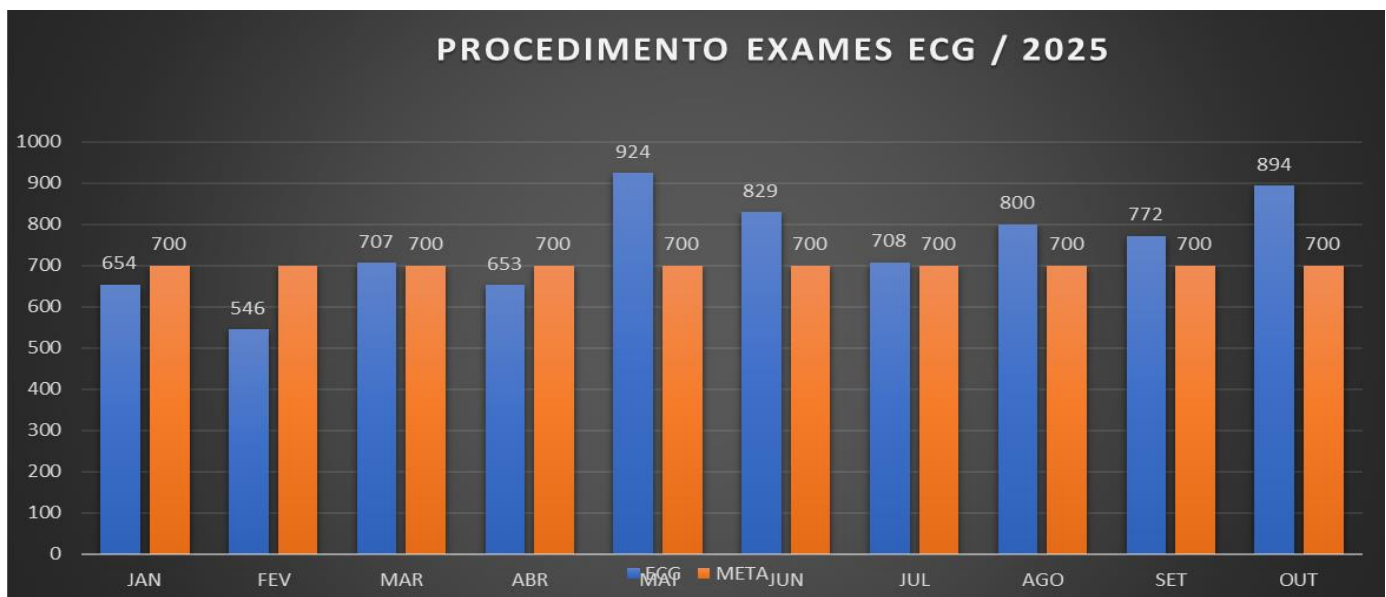
Os procedimentos Ambulatoriais “SADT’S” realizados no mês de outubro do ano corrente, que são ofertados pela UPA Vetor Oeste atende tanto no modulo ambulatorial como na urgência e emergência para própria UPA Vetor Oeste como também as 08 unidades básicas de saúde - UBS que compõem o Vetor Oeste.

Dessa forma o exame de ECG é ofertado exclusivamente no atendimento dos pacientes da UPA Vetor Oeste, na urgência e emergência, os exames de ultrassonografia - USG e RX foram ofertados para urgência e emergência da UPA Vetor Oeste, clínica da Família e por agenda ambulatorial para as 08 unidades básicas de saúde UBS do Vetor Oeste. Já os exames laboratoriais são prioritariamente utilizados pela UPA, porém atendem as necessidades da clínica da família na modalidade de urgência e emergência.

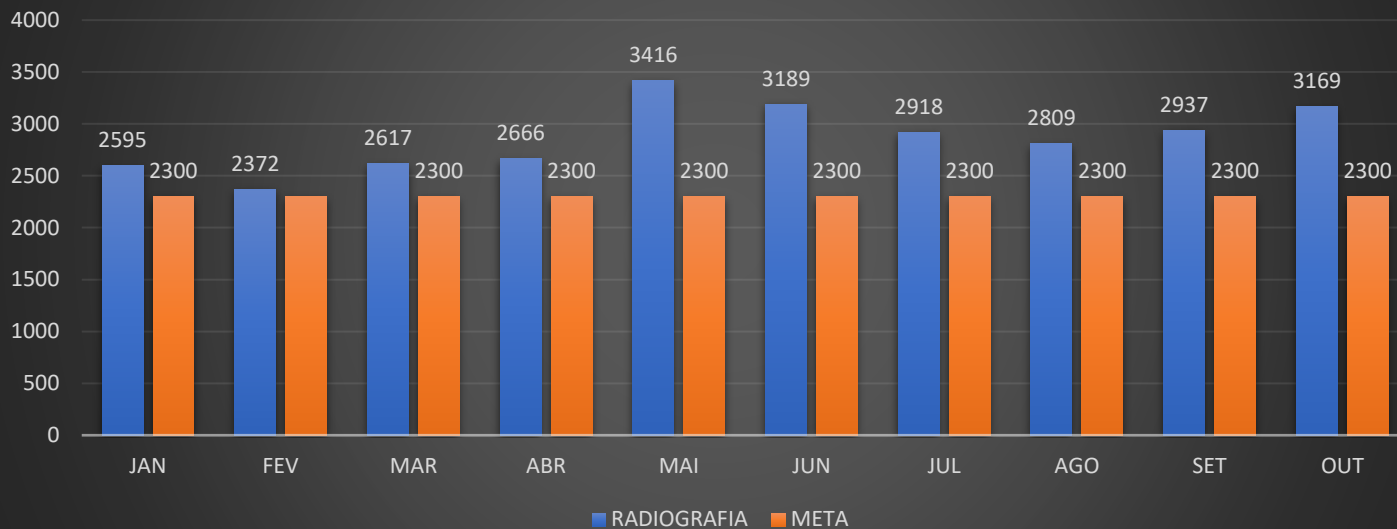
| PROCEDIMENTO EXAMES | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ECG | 654 | 546 | 707 | 653 | 924 | 829 | 708 | 800 | 772 | 894 |
| META | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 | 700 |
| ULTRASSONOGRAFIA | 1002 | 981 | 900 | 1233 | 1176 | 967 | 1148 | 1198 | 1019 | 1273 |
| META | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 | 1000 |
| RADIOGRAFIA | 2595 | 2372 | 2617 | 2666 | 3416 | 3189 | 2918 | 2809 | 2937 | 3169 |
| META | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 | 2300 |
| EXAMES LABORATORIAIS | 7883 | 7352 | 10400 | 9797 | 10230 | 9104 | 8240 | 8670 | 8775 | 8134 |
| META | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 | 6000 |
| TOTAL DE PROCEDIMENTOS | 12134 | 11251 | 14624 | 14349 | 15746 | 14089 | 13014 | 13477 | 13503 | 13470 |

* Procedimentos exames - outubro/2025.

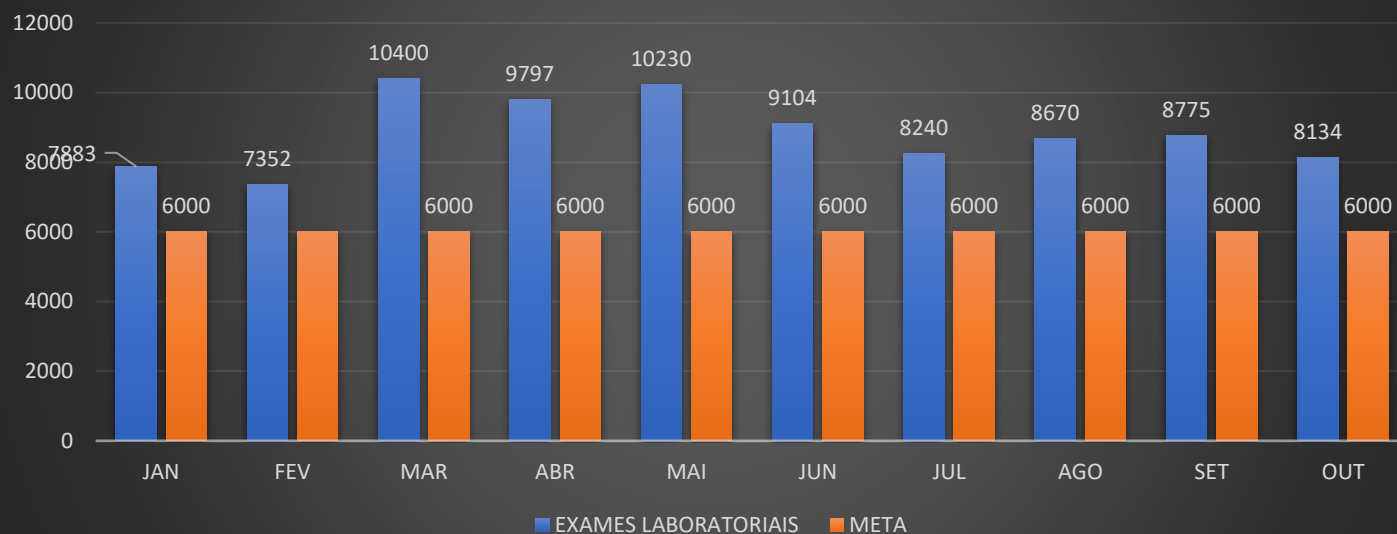
Seguem gráficos abaixo com os detalhes de cada procedimento realizado no mês de outubro do ano corrente:



PROCEDIMENTO EXAMES RADIOGRAFIA / 2025



PROCEDIMENTO EXAMES LABORATORIAIS / 2025



*Procedimentos SADT'S – outubro/2025.

Como é possível de se observar, foram alcançadas todas as metas pactuadas dos indicadores quantitativos como Ultrassonografia, Eletrocardiograma (ECG), procedimentos de enfermagem, Raio X e exames laboratoriais. Pode-se observar que foram faturados 894 exames de Eletrocardiograma, 1.273 exames de Ultrassonografia, 3.169 exames de radiologia e 8.134 exames laboratoriais.

B - INDICADORES QUALIDADE

Em relação a Matriz de Monitoramento de Indicadores de Qualidade, existente no contrato de Gestão firmado com a municipalidade de Jundiaí, tem como referência para o 5° ano de execução uma série de itens e prazos. Dessa forma segue-se abaixo o monitoramento dos descritores no mês de outubro do ano corrente.

1. Implantar o Serviço Posso ajudar?

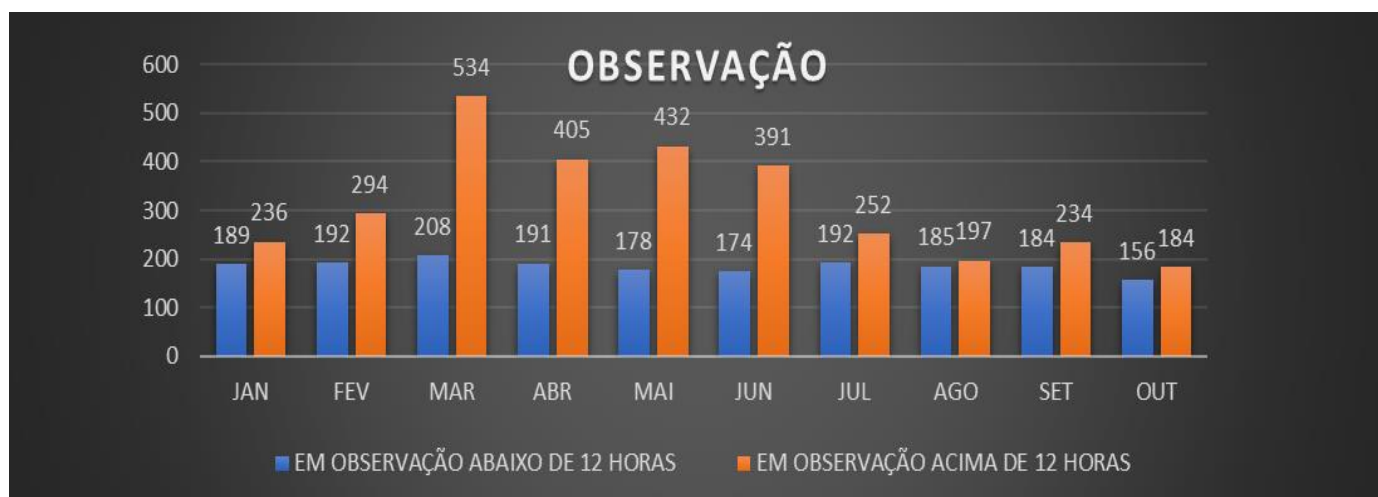
A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu desde a abertura da UPA Vetor Oeste. O serviço é composto por colaboradores extremamente treinados e qualificados para acolher os usuários nas salas de recepção da Unidade de Pronto Atendimento, estando formatado para operacionalizar no formato 12 X 36 horas diariamente no período diurno.

2. Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistenciais e financeiras

Os relatórios assistenciais e financeiros desde o início do contrato estão sendo entregues sempre no dia 20 do mês subsequente, eles são de suma importância para demonstrar todas as ações executados dentro de cada mês, tornando transparente dessa forma a gestão da Fênix.

3. Proporção de pacientes atendidos em observação

Na UPA 24hs Vetor Oeste temos seis leitos de observação adulto e seis leitos de observação pediátrica, tendo como limite de permanência no leito de até 24 horas de observação. Segue planilha abaixo dos pacientes em observação abaixo de 12 horas e acima de 12 horas.

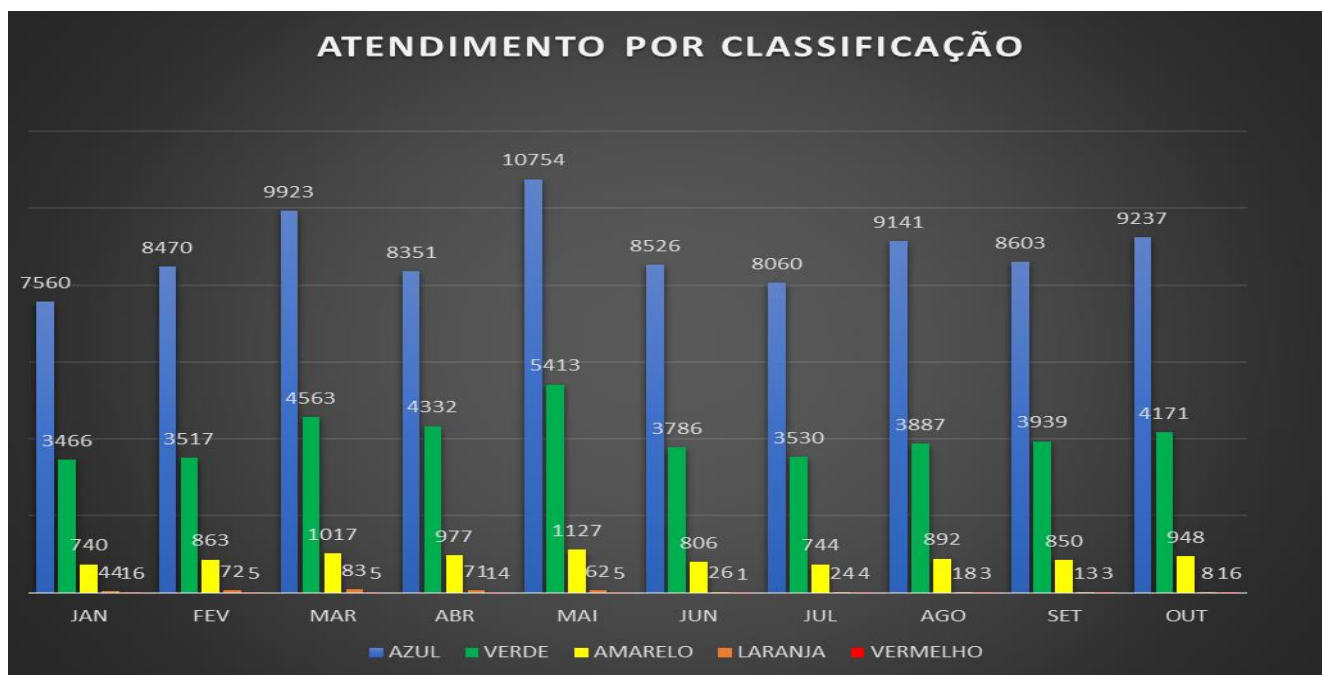


*Planilha de pacientes em observação – outubro/2025.

Nota-se que no mês de outubro do ano corrente tivemos 156 pacientes que ficaram em observação abaixo de 12 horas e 184 pacientes que ficaram em observação acima de 12 horas. Perfazendo um total de 340 pacientes em observação.

4. Percentual de atendimentos por classificação de risco

Nota-se que no mês de outubro do ano corrente tivemos 14.380 atendimentos urgência e emergência que passaram pela triagem, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o percentual de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 9.237 pacientes classificados com escore azul, 4.171 pacientes classificados com escore verde, 948 pacientes classificados com escore amarelo, 8 pacientes classificados com escore laranja e 16 pacientes foram classificados como vermelho. Ressalto que os pacientes que passam pelo ambulatório de ortopedia e os pacientes provenientes do SAMU, não passam na sala de triagem.



*Planilha de Atendimento por Classificação – outubro/2025

5. Regularidade na alimentação da produção no sistema de Informação

Toda produção assistencial da UPA Vetor Oeste está sendo informada mensalmente pelo Faturamento da UPA Vetor Oeste para o Faturamento da Prefeitura de Jundiaí desde ao mês subsequente a abertura da UPA e eles ficam responsáveis pelo envio nos respectivos sistemas de informação oficiais dos SUS. No mês em questão os arquivos com o faturamento da UPA Vetor Oeste da competência outubro/2025 foram encaminhados para o setor responsável da prefeitura no dia 11/11/2025 via e-mail para o colaborador Luciano lfranchi@jundiai.sp.gov.br e Alexandre alehrbah@jundiai.sp.gov.br e o retorno dos itens faturados ocorreu dia 12/11/2025.

6. Entrega de relatório comentado das reclamações através do fone 156, Ouvidoria e SAL e providencias adotadas

As reclamações oriundas da ouvidoria – 156 e/ou da Assessoria de comunicação da Prefeitura são respondidas prontamente pela gestão da UPA Vetor Oeste desde o início da abertura dela. As demandas do mês de outubro foram respondidas e reencaminhadas para a ouvidoria, em um total de 6, conforme gráfico abaixo.



*Tabela de ouvidorias respondidas em outubro/2025.

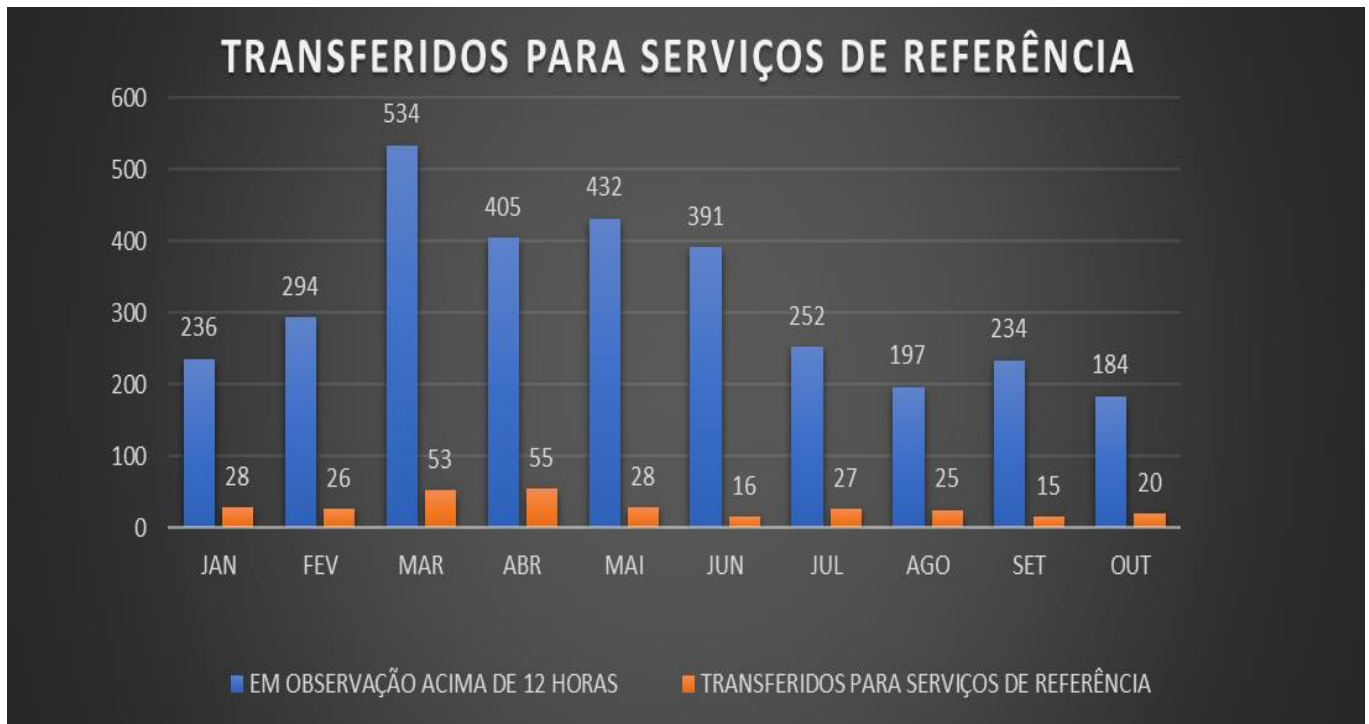
7. Preenchimento de fichas de atendimento, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinatura, CID, exame físico

O indicador é monitorado desde 11/02/2019 com a criação da COMISSÃO AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO, DOCUMENTAÇÃO MÉDICA E ESTATÍSTICA. Essa Comissão de Revisão de Prontuário (CRP) realiza reuniões bimestral e/ou quando necessário, onde realizam a revisão de todos os prontuários apontados pelo faturamento, com o objetivo de analisar e avaliar a qualidade dos prontuários médicos.

São utilizados os seguintes parâmetros para avaliação: Letra do profissional, assinatura com carimbo em todas as fichas, anamnese, exame físico, exames complementares, solicitação e resultados de exames, alta, orientações gerais, HD, identificação profissional, prescrição médica, horário de medicações, atestado médico, remoção, identificação do paciente, evolução de enfermagem.

8. Proporção de pacientes em observação por mais de 12 horas transferidos para serviços de referência

No mês em questão conforme gráfico abaixo, tivemos 184 pacientes em observação por mais de 12 horas e desse total necessitaram de transferência para o serviço de referência 20 pacientes.



*Gráfico de Transferidos para serviços de referência – outubro/ 2025.

Ressaltamos que os pacientes da Pediatria são encaminhados para o Hospital Universitário, exceto casos neurológicos. E os pacientes da clínica médica são encaminhados para o Hospital São Vicente de Paula, exceto casos obstétricos.

Ressaltamos ainda que o tempo médio de transferência dos pacientes que ficaram em observação na UPA do Vetor Oeste foi de 15 horas 53 min.

9. Garantir a atualização constante do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, realizando mensalmente as alterações, inclusões e exclusões

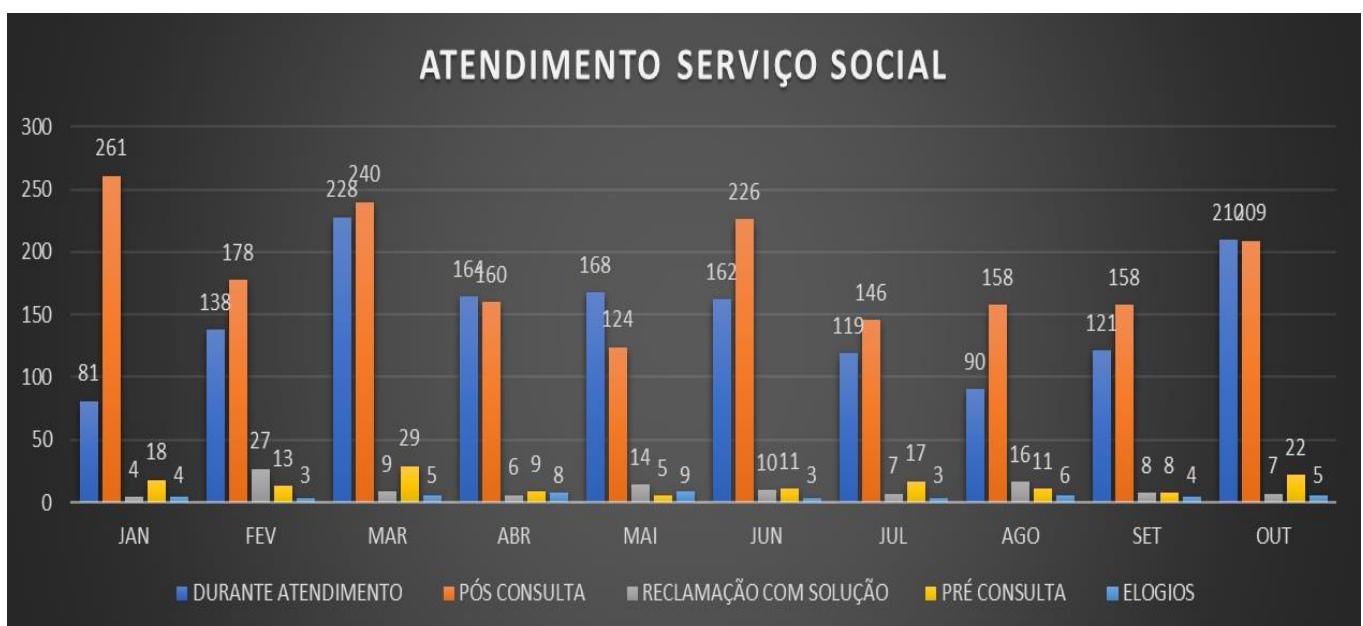
Mensalmente o CNES é conferido e quando necessário são realizados os preenchimentos das fichas de inclusão, alteração ou exclusão, enviado ao sistema do CNES sempre no dia 01 dia útil do mês subsequente.

10. Monitoramento da alimentação das informações nos sistemas informatizados do vetor oeste, com apresentação de proposta de melhoria de processo

A Fênix não alimenta as informações de saúde geradas na UPA do Vetor Oeste nos sistemas de informação do Ministério da Saúde. Todas as informações geradas são encaminhadas mensalmente para a prefeitura para que sejam informadas ao órgão competentes.

11. Proporção de atendimentos realizados pelo serviço social

A Upa conta com o serviço de uma equipe multidisciplinar para atendimento à população do Vetor Oeste, dentre as quais está a equipe de Serviço Social, que é responsável pelo apoio a população nas questões que envolvam o paciente, sendo assim no mês de outubro do ano corrente, o serviço social da Upa Vetor Oeste, atendeu a todos os requisitos necessários a uma área dessa natureza, tendo inclusive realizado durante o mês 453 atendimentos.



*Atendimento serviço social – outubro/ 2025.

12. Rotatividade de profissionais nas equipes

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de outubro do ano corrente tivemos a rotatividade de 07 profissionais do quadro geral de colaboradores da UPA, 03 “Sem Justa Causa Empregador”, 03 “A Pedido do Empregado” e 1 “Término do Contrato.

TURNOVER - OUTUBRO 2025

| RH | QDE | RESCISÃO CONTRATUAL | DATA |
|-------------------------|----------|----------------------------------|------------|
| AGENTE ADMINISTRATIVO | 1 | A pedido de Empregado | 09/10/2025 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 1 | A pedido de Empregado | 16/10/2025 |
| AUXILIAR DE LIMPEZA | 2 | Sem justa causa, pelo empregador | 08/10/2025 |
| | | | 27/10/2025 |
| RECEPCIONISTA | 2 | Término do Contrato | 13/10/2025 |
| | | Sem justa causa, pelo empregador | 06/10/2025 |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM | 1 | A pedido de Empregado | 03/10/2025 |
| TOTAL | 7 | | |

*Turnover – outubro/2025.

13. Funcionamento do Conselho Gestor da UPA

As reuniões do conselho gestor irão ocorrer sempre na 3ª (terceira) terça-feira do mês às 09 hs. A última reunião do conselho gestor ocorreu em 28/10/2025 as 10hs do ano corrente, tendo sua próxima reunião agendada para 26/11/2025 as 14hs.

Jundiaí, 20 de novembro de 2025.