



# **RELATÓRIO ASSISTENCIAL DE GESTÃO PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE PINDAMONHANGABA**

**AGOSTO/2025**

Atendendo às disposições legais a empresa **FÊNIX DO BRASIL SAÚDE - GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**, localizada na Pc Cel Sandoval de Figueiredo, n.º 40, Vila Azevedo, São Paulo/SP, CEP 03.308-040, vem apresentar o “Relatório de Gestão Mensal de Execução” da Unidade de Pronto Socorro de Pindamonhangaba, referente ao período de agosto de 2025, esse relatório de Gestão expõe as metas quantitativas e qualitativas, bem como as ações realizadas no mês de agosto de 2025 que contribuíram para o desempenho da Unidade.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, conta com atendimento médico 24h por dia, 7 dias por semana, com ênfase no atendimento de Urgência e Emergência adulto e pediátrico, sendo referência de traumato-ortopedia e outras urgências clínicas. Conta também com atendimento odontológico 24hs por dia, 7 dias por semana e também com médicos especialistas de retaguarda em Neurocirurgia, Vascular, Urologia, Oftalmologia, Otorrino, Buco Maxilo, Psiquiatra e Endoscopista. Contamos com os Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT): Raios-X, Tomografia Computadorizada, Ultrassonografia, Exames de Laboratório Clínico e Eletrocardiografia.

Dispomos de 19 leitos de enfermaria adulto, 02 leitos de isolamento, 02 leitos de estabilização clínica (semi-rápida), 04 leitos de emergência adulto, 04 leitos de semi intensiva, 02 leitos de intercorrências clínicas, 07 leitos de enfermaria pediátrica e 03 leitos de emergência pediátrica.

O Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba conta com o acolhimento e classificação de risco, montado com a aplicação do “Protocolo de Manchester”; além do suporte de pessoal especializado nas áreas de Serviço Social e Serviço de Nutrição, destinados aos pacientes e seus acompanhantes, que estejam em regime de observação por períodos superiores a 4 horas, conforme legislação vigente.

O Pronto Socorro Municipal utiliza o sistema informatizado de atendimento – CELK - que fornece todos os indicadores para auxiliar de forma eficiente no controle de gestão, permitindo monitorar de forma contínua e em tempo real todas as variáveis

classificadas para monitoramento da gestão, o que permite um controle mais eficaz e possibilita a assertividade nas tomadas de decisões.

O Pronto Socorro Municipal conta com um quadro de colaboradores necessários ao seu perfeito funcionamento, segue abaixo nosso quadro de colaboradores do mês referido.

| EQUIPE DE PESSOAL - PINDAMONHANGABA - DATA BASE 08.2025 |                   |                         |                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------|
| CARGOS                                                  | EQUIPE CONTRATADA | JORNADA                 | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno      | 3                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno       | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) noturno      | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno     | 2                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno           | 2                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno          | 2                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno       | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno      | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno    | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno   | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno        | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno       | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno        | 1                 | Diurno - 7 dias semana  | Terceirizado        |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno       | 1                 | Noturno - 7 dias semana | Terceirizado        |
| <b>TOTAL FUNCIONÁRIOS</b>                               | <b>19</b>         |                         |                     |

| CARGOS                             | EQUIPE CONTRATADA | JORNADA    | TIPO DE CONTRATAÇÃO |
|------------------------------------|-------------------|------------|---------------------|
| Gestor Operacional                 | 1                 | -          | Terceirizado        |
| Auxiliar de Limpeza                | 20                | 12 X 36 HS | Terceirizado        |
| Auxiliar de Limpeza - Lider        | 1                 | 40 HS/SEM  | Terceirizado        |
| Jardineiro                         | 1                 | 40 HS/SEM  | Terceirizado        |
| Agente Administrativo              | 4                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Analista de Faturamento            | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Arquivista                         | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Assistente Financeiro              | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Assistente Social                  | 2                 | 30 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar de RH                     | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo I          | 2                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo II         | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Administrativo III        | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Compras                   | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Consultório Odontológico  | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar de Enfermagem             | 68                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Auxiliar de Farmácia               | 6                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Auxiliar de Faturamento            | 3                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar de Manutenção             | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Auxiliar Operacional               | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Coordenador de Administrativo      | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Coordenadora de Enfermagem         | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Controlador de Acesso              | 15                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Copeiro                            | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Enfermeiro                         | 28                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Enfermeiro CCIH                    | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Enfermeiro Supervisor              | 4                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Farmacêutico                       | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Farmacêutico RT                    | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| Recepcionista                      | 14                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Técnico de Enfermagem              | 37                | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Técnico de Imobilização Ortopédica | 5                 | 12 X 36 HS | CLT                 |
| Técnico em Radiologia              | 8                 | 24 HS/SEM  | CLT                 |
| Técnico em Radiologia RT           | 1                 | 24 HS/SEM  | CLT                 |
| Técnico em Segurança do Trabalho   | 1                 | 40 HS/SEM  | CLT                 |
| <b>TOTAL FUNCIONARIOS</b>          | <b>245</b>        |            |                     |

\* Planilha Colaboradores - agosto/2025.

## A - INDICADORES QUANTITATIVOS

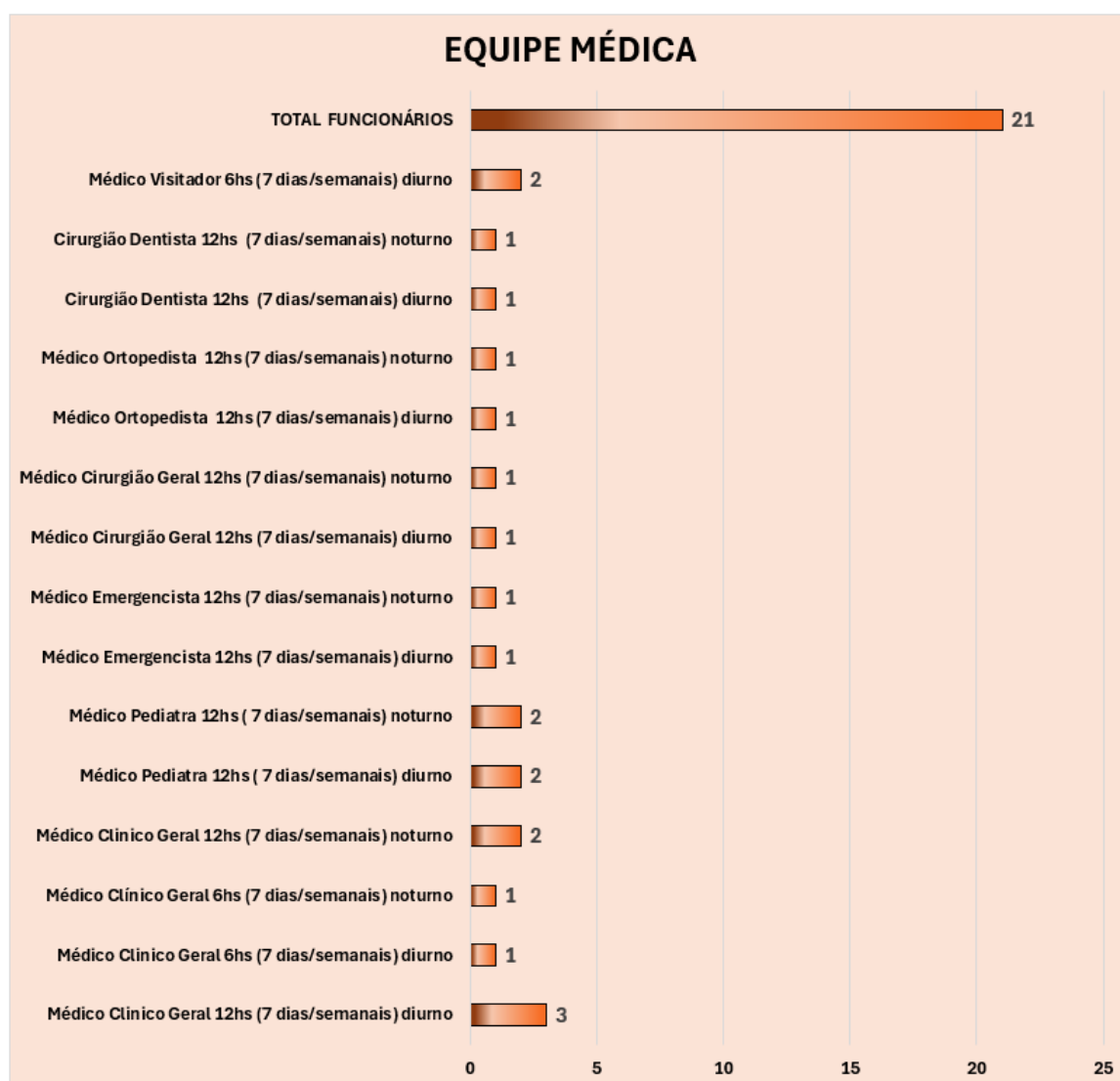
### 1 – Atendimentos Médicos

No mês de agosto do ano corrente o dimensionamento de plantonistas médicos foram: 03 médicos clínico geral porta 12hs diurno, 02 médicos clínicos geral porta 12hs noturno, 01 médico clínico geral porta 6hs das 13hs às 19hs e 01 médico clínico geral porta 6hs das 19hs as 01hs; 01 ortopedista 12h diurno e 01 ortopedista 12hs noturno; 01 médico cirurgião 12hs diurno e 01 médico cirurgião 12hs noturno; 02 médicos pediatra 12hs diurno, 01 médico pediatra 6hs das 13hs às 19hs e 02 médicos pediatra 12hs noturno; 01 médico emergencista 12hs diurno e 01 médico emergencista 12hs noturno; 02 médicos visitantes 06h e 01 cirurgião dentista 12hs diurno e 01 cirurgião dentista 12hs noturno. Ressaltamos que esse dimensionamento se aplica os sete dias da semana.

| <b>EQUIPE MÉDICA</b>                                  | <b>ago/25</b> |
|-------------------------------------------------------|---------------|
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno    | 3             |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) diurno     | 1             |
| Médico Clínico Geral 6hs (7 dias/semanais) noturno    | 1             |
| Médico Clínico Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno   | 2             |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) diurno         | 2             |
| Médico Pediatra 12hs (7 dias/semanais) noturno        | 2             |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) diurno     | 1             |
| Médico Emergencista 12hs (7 dias/semanais) noturno    | 1             |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) diurno  | 1             |
| Médico Cirurgião Geral 12hs (7 dias/semanais) noturno | 1             |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) diurno      | 1             |
| Médico Ortopedista 12hs (7 dias/semanais) noturno     | 1             |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) diurno      | 1             |
| Cirurgião Dentista 12hs (7 dias/semanais) noturno     | 1             |
| Médico Visitador 6hs (7 dias/semanais) diurno         | 2             |
| <b>TOTAL FUNCIONÁRIOS</b>                             | <b>21</b>     |

\*Planilha Equipe médica por Especialidade – agosto/2025

No gráfico abaixo podemos observar a quantidade de equipe médica por especialidades no mês de agosto de 2025 no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba.

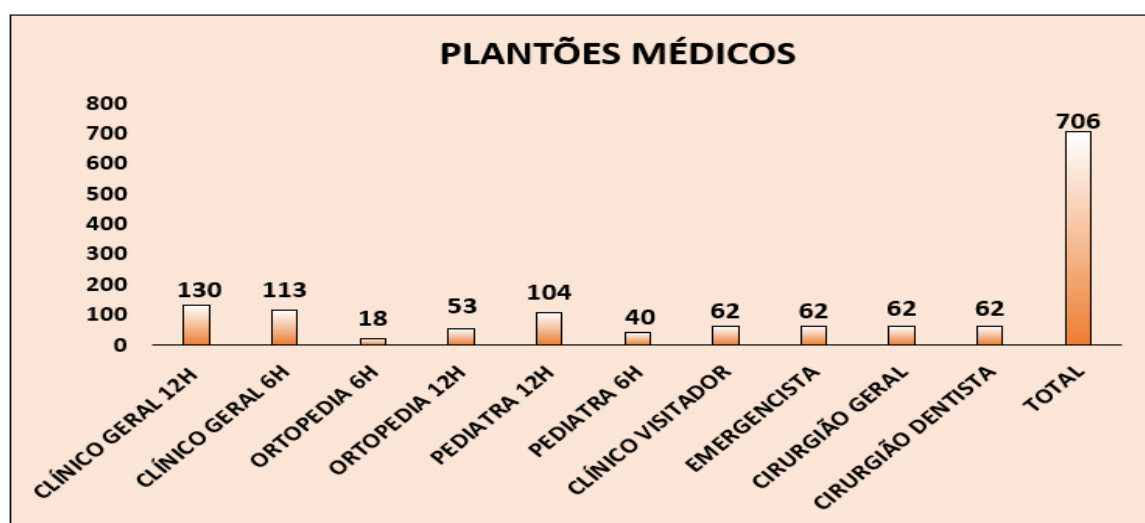


\*Planilha de Equipe Médica por Especialista agosto/2025.

Contamos ainda com a retarguarda para avaliações de emergências: 01 médico urologista; 01 médico neurocirurgião; 01 médico cirurgião vascular, 01 médico otorrinolaringologista, 01 médico oftalmologista, 01 médico psiquiatra e 01 Buco Maxilo.

Com essa equipe foram realizados em agosto do ano corrente o quantitativo de 130 plantões de Clínica Médica 12hs, 113 plantões de clínica médica de 6hs, 104 plantões de Pediatria 12hs, 40 plantões de Pediatria 6hs, 53 plantões de Ortopedia 12hs, 18 plantões de ortopedia 6hs, 62 plantões de Emergencista, 62 plantões de Cirurgião Geral, 62 plantões de Visitador e 62 plantões de Cirurgião Dentista, perfazendo um total de 706, no plantões.

| <b>TOTAL DE PLANTÕES</b> | <b>ago/25</b> |
|--------------------------|---------------|
| CLÍNICO GERAL 12H        | <b>130</b>    |
| CLÍNICO GERAL 6H         | <b>113</b>    |
| ORTOPEDIA 6H             | <b>18</b>     |
| ORTOPEDIA 12H            | <b>53</b>     |
| PEDIATRA 12H             | <b>104</b>    |
| PEDIATRA 6H              | <b>40</b>     |
| CLÍNICO VISITADOR        | <b>62</b>     |
| EMERGENCISTA             | <b>62</b>     |
| CIRURGIÃO GERAL          | <b>62</b>     |
| CIRURGIÃO DENTISTA       | <b>62</b>     |
| <b>TOTAL</b>             | <b>706</b>    |

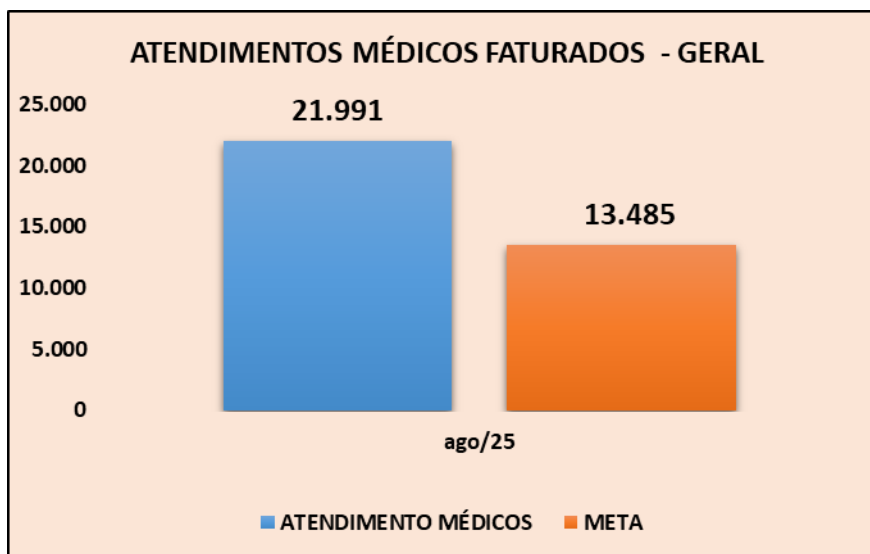


\*Planilha de Plantões Médicos por Especialidades agosto/2025.

Na apresentação dos dados da Produção são considerados os atendimentos porta de urgência/emergência nas especialidades de clínica médica, pediatria, ortopedia, clínica cirúrgica e também as avaliações dos especialistas de sobre aviso e dos visitantes aos pacientes inseridos no CROSS.

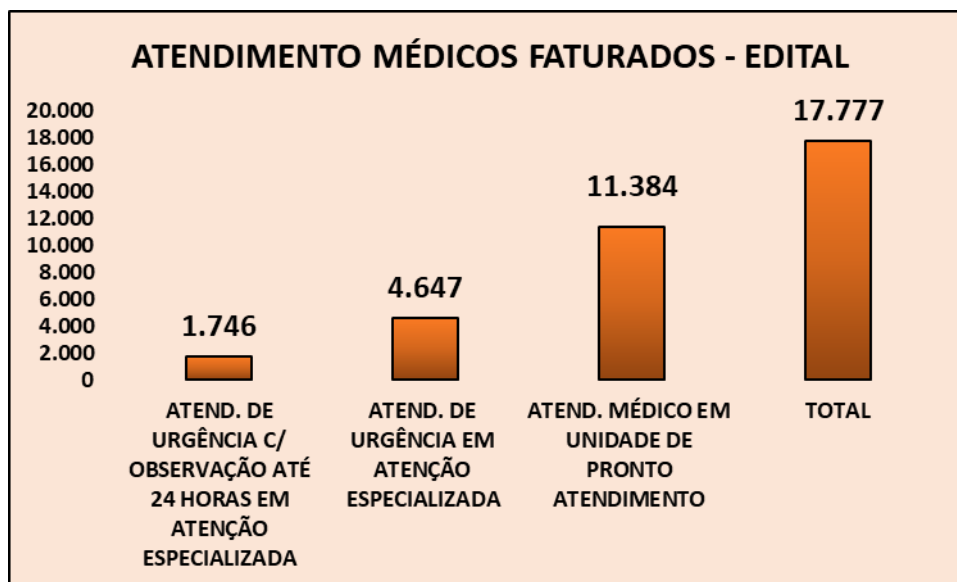
Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em agosto ano corrente 21.991 Atendimentos Médicos Faturados - Geral, sendo: Consulta de profissionais de nível superior na atenção especializada, Atendimento de urgência com observação até 24hs, Atendimento de urgência em atenção especializada, Atendimento médico em unidade de pronto atendimento e Atendimento ortopédico com imobilização

provisória.

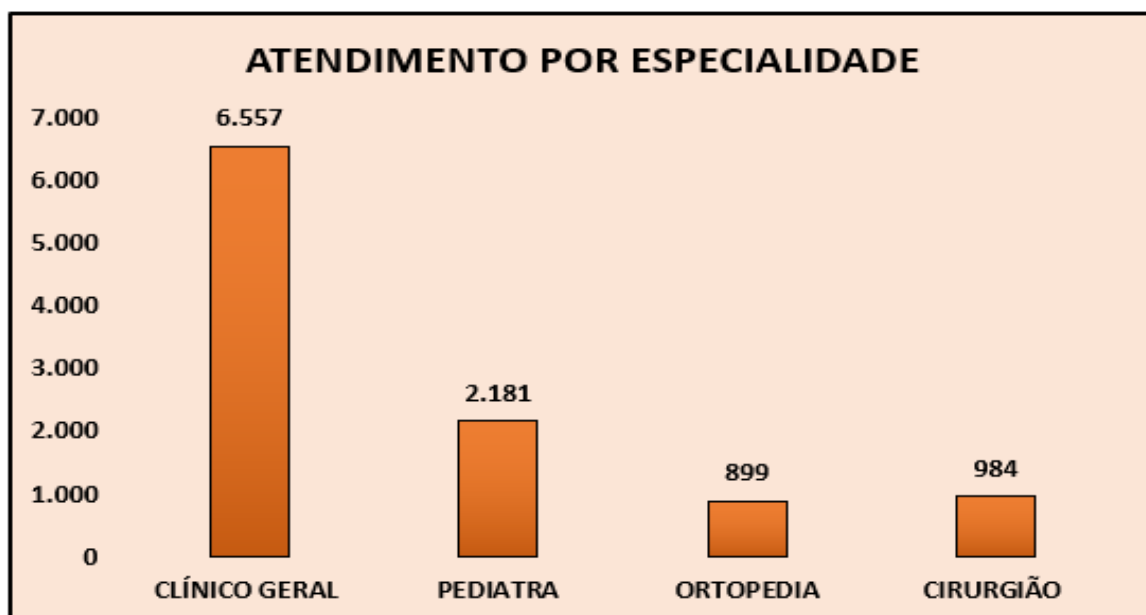


\*Atendimento médico faturado – geral - agosto/2025.

Os dados contidos no gráfico a seguir demonstram que foram faturados em agosto ano corrente 17.777 atendimentos Médicos faturados - Edital para uma meta contratual de 13.485 mil atendimentos por mês.



\*Atendimento médico faturado – edital - agosto/2025.



\*Atendimento por especialidade – agosto/2025.

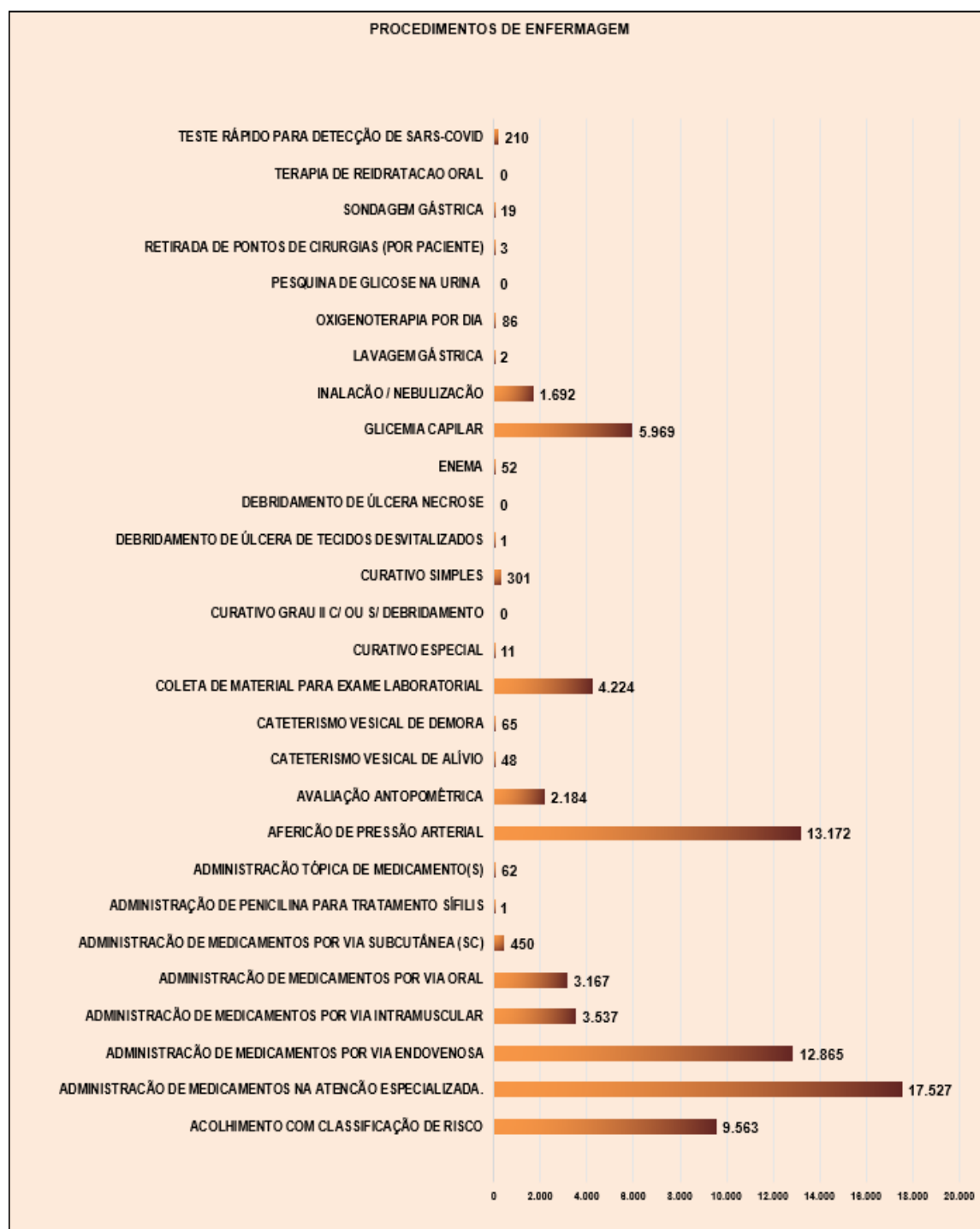
Na tabela acima podemos observar a quantidade de consultas realizadas na porta no mês de agosto do ano corrente, das seguintes especialidades : 6.557 atendimentos clínica médica, 2.181 atendimentos da pediatria, 899 atendimentos da ortopedia e 984 atendimentos da clínica cirúrgica. Ressaltamos que esse valores apurados foram extraídos do sistema CELK

## 2 – Atendimentos Equipe de Enfermagem

Os atendimentos de enfermagem, assim como a triagem e a classificação de risco, além dos procedimentos como aferição de pressão arterial, peso, temperatura, glicemia capilar, avaliação antropométrica, aplicação de inalação, aplicação de medicamentos, realização de coleta de sangue, realização de ECG, realização de testes rápidos, entre outros, apresentou significativa produção, tendo sido realizados no mês de agosto do ano corrente 75.211 procedimentos no total.

| PROCEDIMENTO E ENFERMAGEM                              | ago/25        |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                 | 9.563         |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 17.527        |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA       | 12.865        |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR    | 3.537         |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL             | 3.167         |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)  | 450           |
| ADMINISTRAÇÃO DE PENICILINA PARA TRATAMENTO SÍFILIS    | 1             |
| ADMINISTRAÇÃO TÓPICA DE MEDICAMENTO(S)                 | 62            |
| AFERIDAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL                         | 13.172        |
| AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA                               | 2.184         |
| CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO                          | 48            |
| CATETERISMO VESICAL DE DEMORA                          | 65            |
| COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL             | 4.224         |
| CURATIVO ESPECIAL                                      | 11            |
| CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO                 | 0             |
| CURATIVO SIMPLES                                       | 301           |
| DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA DE TECIDOS DESVITALIZADOS       | 1             |
| DEBRIDAMENTO DE ÚLCERA NECROSE                         | 0             |
| ENEMA                                                  | 52            |
| GLICEMIA CAPILAR                                       | 5.969         |
| INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO                                 | 1.692         |
| LAVAGEM GÁSTRICA                                       | 2             |
| OXIGENOTERAPIA POR DIA                                 | 86            |
| PESQUISA DE GLICOSE NA URINA                           | 0             |
| RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)         | 3             |
| SONDAGEM GÁSTRICA                                      | 19            |
| TERAPIA DE REIDRATAÇÃO ORAL                            | 0             |
| TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID               | 210           |
| <b>TOTAL</b>                                           | <b>75.211</b> |

\*Procedimentos de Enfermagem - agosto/2025.

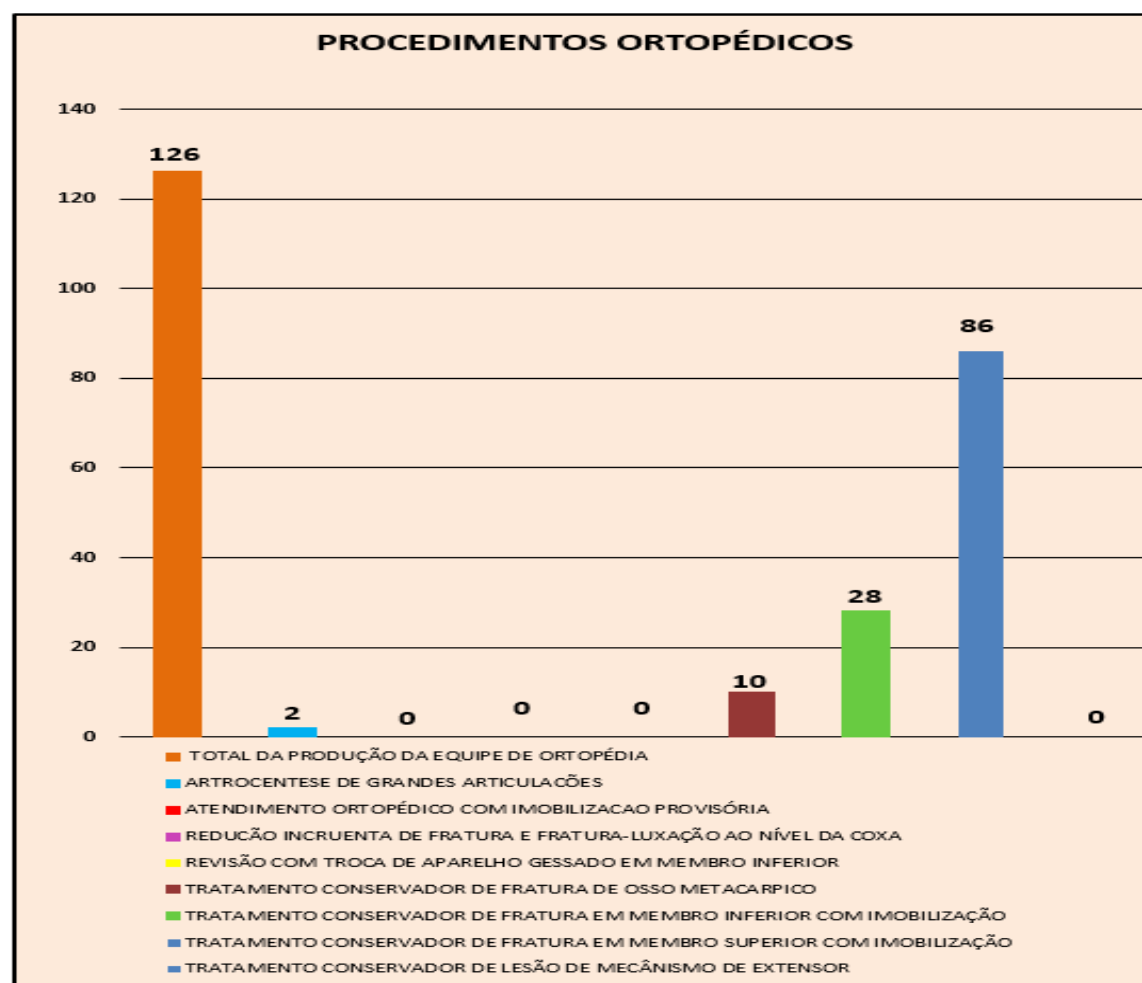


\*Procedimentos de Enfermagem – agosto/2025.

### 3 – Atendimentos Equipe de Ortopedia

No mês de agosto do ano corrente no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 126 procedimentos de ortopedia.

| PROCEDIMENTOS ORTOPÉDICOS                                             | ago/25     |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| ARTROCENTESE DE GRANDES ARTICULAÇÕES                                  | 2          |
| ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA                    | 0          |
| REDUÇÃO INCRUENTA DE FRATURA E FRATURA-LUXAÇÃO AO NÍVEL DA COXA       | 0          |
| REVISÃO COM TROCA DE APARELHO GESSADO EM MEMBRO INFERIOR              | 0          |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DE OSSO METACARPICO                 | 10         |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO INFERIOR COM IMOBILIZAÇÃO | 28         |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA EM MEMBRO SUPERIOR COM IMOBILIZAÇÃO | 86         |
| TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DE MECANISMO DE EXTENSOR              | 0          |
| <b>TOTAL DA PRODUÇÃO DA EQUIPE DE ORTOPEDIA</b>                       | <b>126</b> |

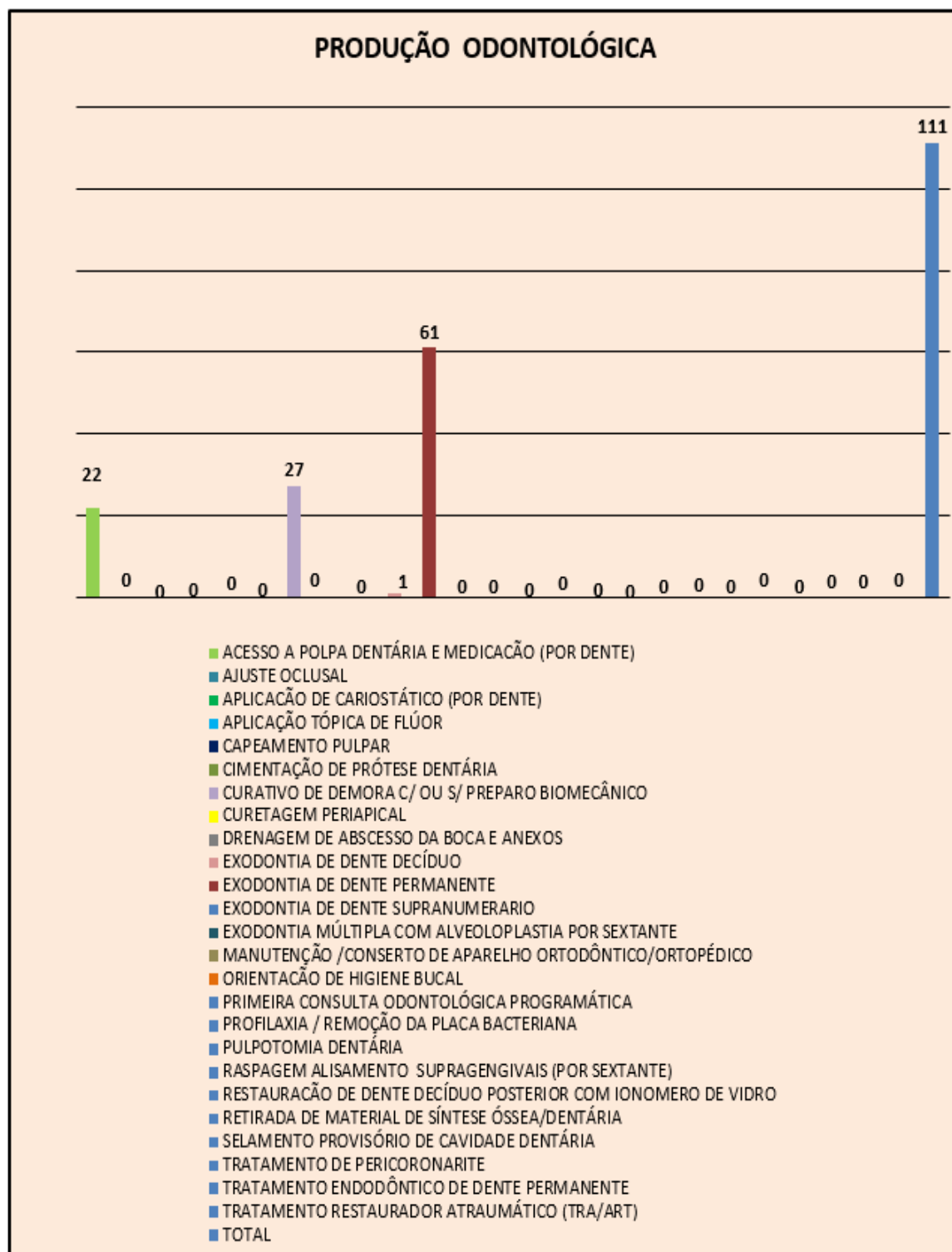


\*Procedimentos da Equipe de Ortopedia – agosto/2025

## 4 – Atendimento Equipe da Odontologia

No mês de agosto do ano corrente no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 111 procedimentos de odontologia. O Serviço odontológico é composta de 01 cirurgião dentista 24h e 01 Buco Maxilo para avaliações de urgência e emergência.

| <b>PRODUÇÃO ODONTOLÓGICA</b>                           | <b>ago/25</b> |
|--------------------------------------------------------|---------------|
| ACESSO A POLPA DENTÁRIA E MEDICAÇÃO (POR DENTE)        | 22            |
| AJUSTE OCLUSAL                                         | 0             |
| APLICAÇÃO DE CARIOSTÁTICO (POR DENTE)                  | 0             |
| APLICAÇÃO TÓPICA DE FLÚOR                              | 0             |
| CAPEAMENTO PULPAR                                      | 0             |
| CIMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA                         | 0             |
| CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECÂNICO        | 27            |
| CURETAGEM PERIAPICAL                                   | 0             |
| DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS                  | 0             |
| EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO                             | 1             |
| EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE                          | 61            |
| EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERARIO                      | 0             |
| EXODONTIA MÚLTIPLA COM ALVEOLOPLASTIA POR SEXTANTE     | 0             |
| MANUTENÇÃO/CONCERTO DE APARELHO ORTODÔNTICO/ORTOPÉDICO | 0             |
| ORIENTAÇÃO DE HIGIENE BUCAL                            | 0             |
| PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA            | 0             |
| PROFILAXIA / REMOÇÃO DA PLACA BACTERIANA               | 0             |
| PULPOTOMIA DENTÁRIA                                    | 0             |
| RASPAGEM ALISAMENTO SUPRAGENGIVAIS (POR SEXTANTE)      | 0             |
| RESTAURACAO DE DENTE DECÍDUO POSTERIOR COM IONOMERO DE | 0             |
| RETIRADA DE MATERIAL DE SÍNTESE ÓSSEA/DENTÁRIA         | 0             |
| SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA              | 0             |
| TRATAMENTO DE PERICORONARITE                           | 0             |
| TRATAMENTO ENDODÔNTICO DE DENTE PERMANENTE             | 0             |
| TRATAMENTO RESTAURADOR ATRAUMÁTICO (TRA/ART)           | 0             |
| <b>TOTAL</b>                                           | <b>111</b>    |

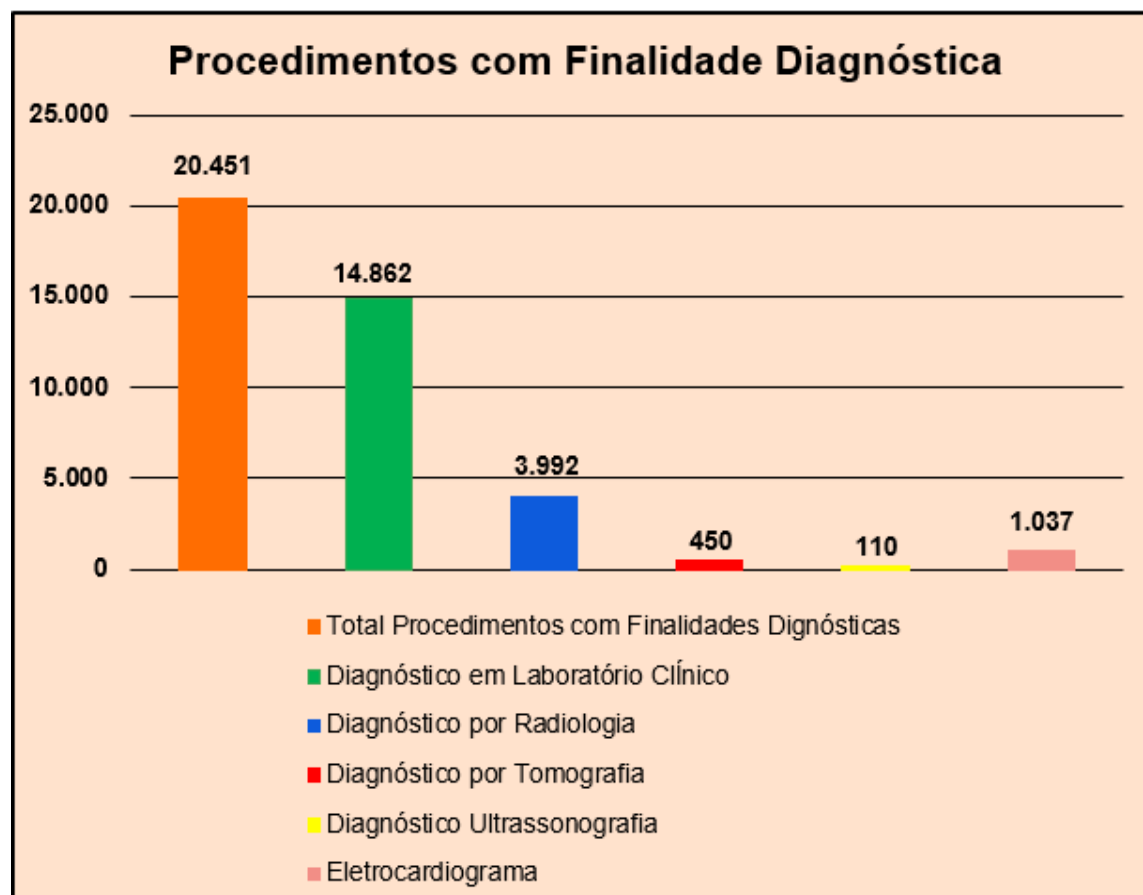


\*Procedimentos de Odontologia – agosto/2025.

## 5 – Atendimentos de Procedimentos com finalidades Diagnósticas

Serviços com finalidade diagnósticas: serviços próprios 24h: Raios-X e eletrocardiograma; Serviços terceirizados 24h: Tomografia Computadorizada, Exames Laboratoriais e Ultrassonografia.

| <b>Procedimentos com Finalidades Diagnósticas</b> | <b>ago/25</b> |
|---------------------------------------------------|---------------|
| DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO                | 14.862        |
| DIAGNÓSTICO POR RADIOGRAFIA                       | 3.992         |
| DIAGNÓSTICO POR TOMOGRAFIA                        | 450           |
| DIAGNÓSTICO ULTRASSONOGRAFIA                      | 110           |
| ELETROCARDIOGRAMA                                 | 1.037         |
| <b>Total</b>                                      | <b>20.451</b> |



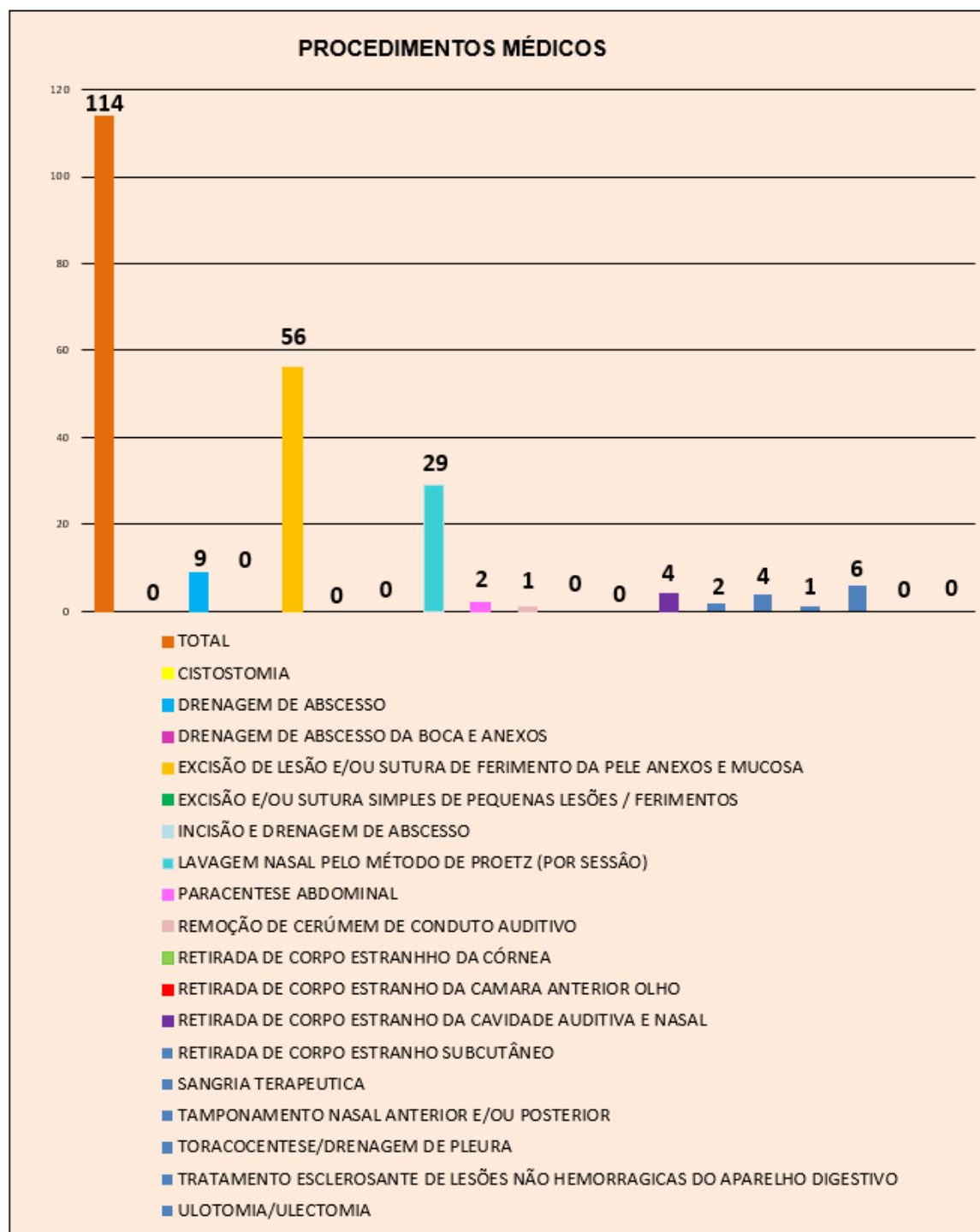
\*Procedimentos com finalidade diagnóstica – agosto/2025.

## 6 – Procedimentos Médicos

No mês de agosto do ano corrente no Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba foi faturado 114 procedimentos médicos. Ressaltamos que no mês em questão tivemos o procedimento de excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele anexos e mucosa, como o de maior incidência, num total de 56 procedimentos executados.

| PROCEDIMENTOS MÉDICOS                                              | ago/25     |
|--------------------------------------------------------------------|------------|
| CISTOSTOMIA                                                        | 0          |
| DRENAGEM DE ABSCESSO                                               | 9          |
| DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS                              | 0          |
| EXCIÇÃO DE LESÃO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA  | 56         |
| EXCIÇÃO E/OU SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES / FERIMENTOS        | 0          |
| INCISÃO E DRENAGEM DE ABSCESSO                                     | 0          |
| LAVAGEM NASAL PELO METODO DE PROETZ (POR SESSÃO)                   | 29         |
| PARACENTESE ABDOMINAL                                              | 2          |
| REMOÇÃO DE CERÚMEN DE CONDUITO AUDITIVO                            | 1          |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHHO DA CÓRNEA                              | 0          |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÂMARA ANTERIOR OLHO                 | 0          |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL            | 4          |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTÂNEO                              | 2          |
| SANGRIA TERAPÊUTICA                                                | 4          |
| TAMPONAMENTO NASAL ANTERIOR E/OU POSTERIOR                         | 1          |
| TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA                                   | 6          |
| TRATAMENTO ESCLEROSANTE DE LESÕES NÃO HEMORRAGICAS DO APARELHO DIG | 0          |
| ULOTOMIA/ULECTOMIA                                                 | 0          |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>114</b> |

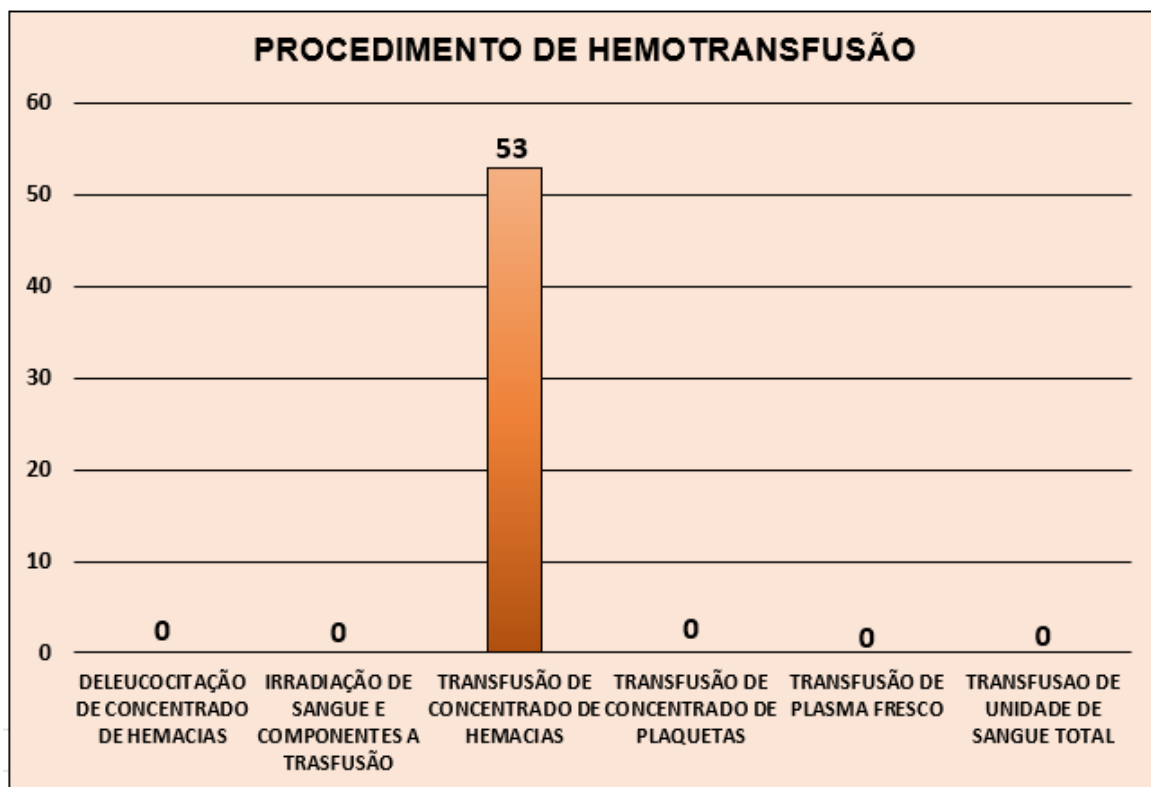
\*Procedimentos médicos – agosto/2025.



\*Tabela de procedimentos médicos faturados- agosto/2025.

Podemos destacar ainda que no mês de agosto do ano corrente tivemos a indicação de realização de 53 indicações de hemotransfusão. Ressaltamos ainda que os hemocomponentes são provenientes do Hemonúcleo de São José dos Campos.

| PROCEDIMENTOS DE HEMOTRANSFUSÃO                | ago/25    |
|------------------------------------------------|-----------|
| DELEUCOCITAÇÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS      |           |
| IRRADIAÇÃO DE SANGUE E COMPONENTES A TRASFUSÃO | 0         |
| TRANSFUSÃO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS          | 53        |
| TRANSFUSÃO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS         | 0         |
| TRANSFUSÃO DE PLASMA FRESCO                    | 0         |
| TRANSFUSÃO DE UNIDADE DE SANGUE TOTAL          | 0         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>53</b> |



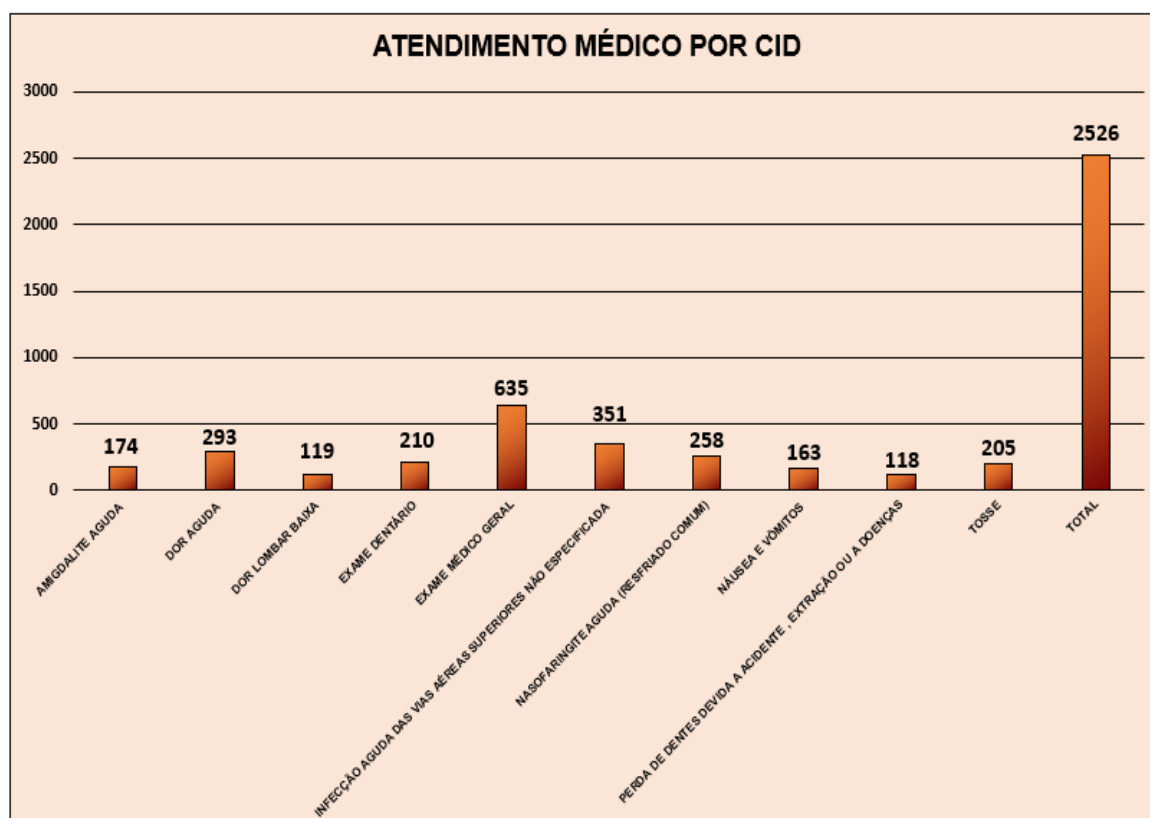
\*Procedimentos de hemotransfusão – agosto/2025

## B – INDICADORES QUALITATIVO

Em relação aos Indicadores de Qualidade, segue abaixo o monitoramento dos descritores no mês de agosto do ano corrente.

### 1. Atendimento por CID

Na tabela abaixo foram elencados os 10 principais CIDs aplicados nos atendimentos do Pronto Socorro Municipal no mês de agosto do ano corrente.



\*Atendimento médico por CID – agosto/2025.

### 2. IMPLANTAÇÃO DO SERVIÇO DE AGENTE ADMINISTRATIVO - “POSSO AJUDAR?”

A implantação do Agente de Humanização ou como conhecido “Posso Ajudar” se deu nas primeiras semana de trabalho da gestão Fênix do Brasil Saúde. O

serviço é composto por 04 colaboradores que estão recebendo treinamento e qualificação para acolher os usuários nas salas de recepção do Pronto Socorro Municipal, com perfil humanizado e acolhedor, para atender e direcionar os usuário da Instituição de acordo com a complexidade de sua necessidade, auxiliando nas orientações de fluxo de atendimento, bem como receber os familiares e/ou acompanhantes em horário de visitas para o direcionamento até o paciente. Este profissional também é fundamental para humanizar as salas de recepções, bem como direcionar casos detectados de agravamento na classificação e/ou conflitos na recepção acolhendo a situação para área interna da Unidade, objetivando a assistência segura e prevenção de desconfortos na recepção.

O agente de humanização vai se apresentar devidamente uniformizado, com o colete Posso Ajudar?, munido de empatia, presteza, bem como com conhecimento dos fluxos de atendimento do Pronto Socorro Municipal.

O agente de humanização possui seu posto na entrada da sala de esperado Pronto Socorro, sob gestão da Fênix do Brasil Saúde e recepcionará o usuário para o acolhimento no que se refere:

- I. Recepcionar os usuários de forma acolhedora e humanizada: escutando e considerando as suas demandas, orientando e acompanhando a resolução delas;
- II. Encaminhar os usuários aos locais e aos profissionais responsáveis pelo pelas demandas apresentadas;
- III. Organizar o fluxos de atendimento, no interior da unidade, em conformidade com o pactuado com a gerência;
- IV. Manter-se informado sobre o funcionamento e fluxos internos e externos à unidade;
- V. Atuar na prevenção de conflitos;
- VI. Monitorar a espera do usuário;
- VII. Acolher e encaminhar os visitantes e/ou acompanhantes até o paciente quando necessário;
- VIII. Manter-se informado e ser atualizado pelas equipes e gerente sobre alterações de horários, fluxos e processos.

### 3. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, NO MODELO BASEADO NO PROTOCOLO DE MANCHESTER

A Classificação de Risco está implantada no Pronto Socorro Municipal é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento e, portanto, deve e será conduzido de maneira multiprofissional e interdisciplinar, assegurando uma assistência segura, assertiva e resolutiva, bem como envolvimento do paciente e familiares.

O protocolo de Manchester consiste em um sistema de triagem baseado em cinco cores: vermelho, laranja, amarelo, verde e azul, sendo vermelho representando os casos de maior gravidade, e azul os casos de menor gravidade. Sua funcionalidade dá-se através da triagem, essa analisa diversas variáveis que implicam a gravidade do paciente: intensidade das dores, sinais vitais, sintomas, glicemia, quadro clínico entre outros indicadores que irão variar de acordo com a instituição. A seguir apresentamos a escala de cores mais utilizada e as características de cada uma na hora do atendimento:

- **Vermelho (emergência):** neste caso o paciente necessita de atendimento imediato.
- **Laranja (muito urgente):** o paciente necessita de atendimento o mais rápido possível, em até 10 minutos.
- **Amarelo (urgente):** neste caso o paciente necessita de avaliação, o caso não é considerado emergência, e o paciente já têm condições de aguardar o atendimento, em até 60 minutos (1h).
- **Verde (pouco urgente):** Casos pouco graves, que podem inclusive serem tratados ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento, em até 120 minutos (2hs).
- **Azul (não urgente):** Casos de baixa complexidade, o paciente deve ser tratado ambulatorialmente, podem aguardar o atendimento em até 240 minutos (4hs).

Destacamos que na recepção do Pronto Socorro Municipal, temos um banner adesivado de tamanho grande informando como será a Classificação de Risco pelo Protocolo de Manchester, conforme exemplo abaixo.

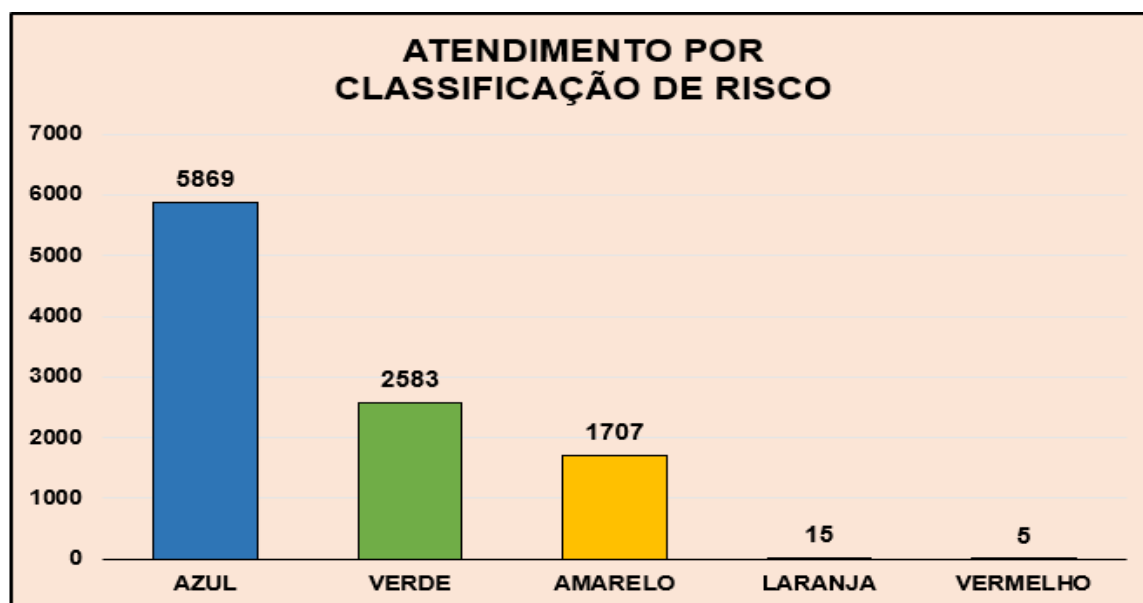
|                                                                                   |                      |                                                                                                                     |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  | <b>EMERGÊNCIA</b>    | Muito grave.<br>Risco de perder a vida.                                                                             | <b>ATENDIMENTO<br/>IMEDIATO</b> |
|  | <b>MUITO URGENTE</b> | Grave.<br>Risco significativo de piora do quadro.                                                                   | <b>ATENDIMENTO<br/>10 MIN.</b>  |
|  | <b>URGENTE</b>       | Gravidade moderada.<br>Necessidade de atendimento médico.<br>Sem risco imediato.                                    | <b>ATENDIMENTO<br/>60 MIN.</b>  |
|  | <b>POUCO URGENTE</b> | Necessidade atendimento médico.<br>Pode aguardar.<br>Sem risco imediato.                                            | <b>ATENDIMENTO<br/>120 MIN.</b> |
|  | <b>NÃO URGENTE</b>   | Caso para atendimento em Estratégia<br>de Saúde da Família (ESF) ou Unidade<br>Básica de Saúde (UBS) em dias úteis. | <b>ATENDIMENTO<br/>240 MIN.</b> |

\*Classificação de risco por Manchester

#### 4. NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Nota-se que no mês de agosto do ano corrente tivemos 10.179 atendimentos urgência e emergência, dessa forma o gráfico abaixo nos demonstra o número de atendimentos por classificação de risco. Tivemos 5.869 pacientes classificados com escore azul, 2.583 pacientes classificados com escore verde, 1.707 pacientes classificados com escore amarelo, 15 pacientes foram classificados como laranja e 5 pacientes foram classificados como vermelho. Ressaltamos que os pacientes provenientes do SAMU e/ou BOMBEIRO não passam pela triagem.

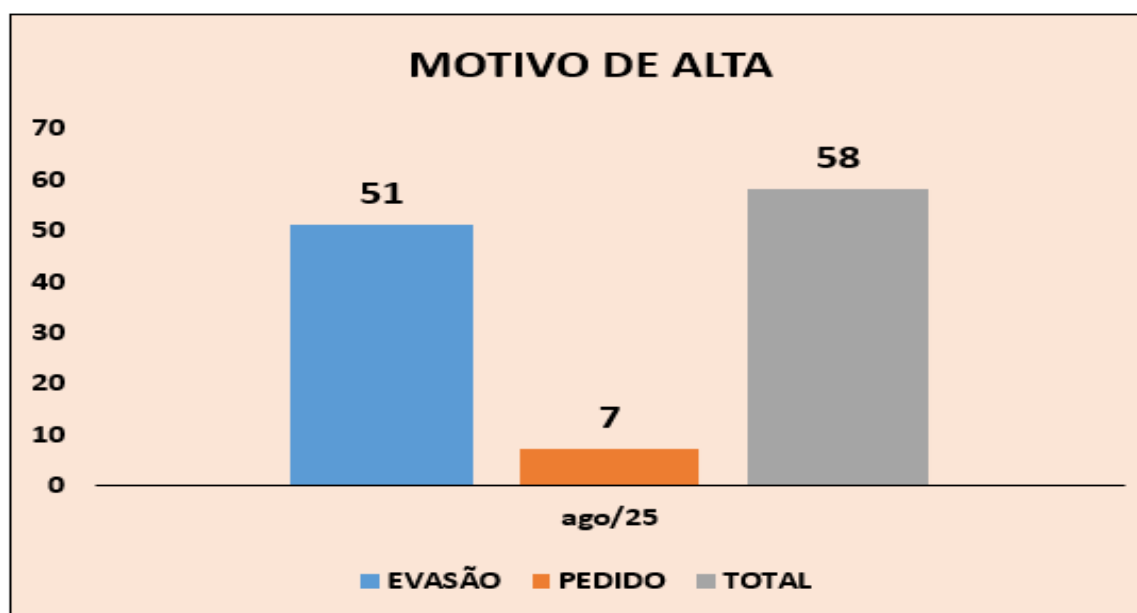
| <b>CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b> | <b>ago/25</b> |
|-------------------------------|---------------|
| <b>AZUL</b>                   | <b>5869</b>   |
| <b>VERDE</b>                  | <b>2583</b>   |
| <b>AMARELO</b>                | <b>1707</b>   |
| <b>LARANJA</b>                | <b>15</b>     |
| <b>VERMELHO</b>               | <b>5</b>      |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>10179</b>  |



\*Atendimento por Classificação de Risco – agosto/2025.

#### 4.1. EVASÕES E ALTA PEDIDO

Podemos observar que no mês de agosto do ano corrente tivemos 51 evasões e 07 alta pedido. Ressaltamos que as evasões são contadas a partir da passagem do paciente na Classificação de Risco e a alta a pedido a partir do atendimento médico.



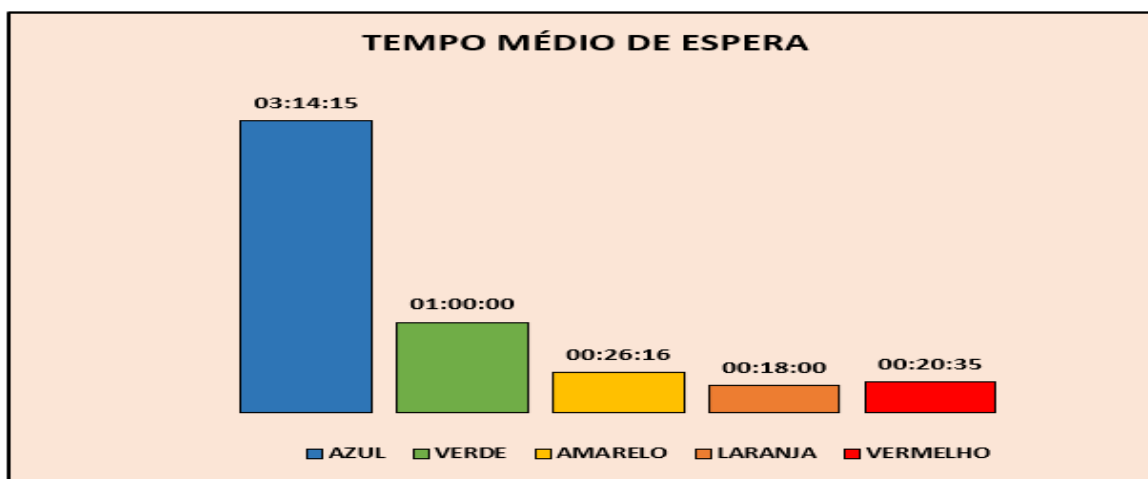
\*Motivo de alta – agosto/2025.

## 5. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre o atendimento do paciente na Classificação de Risco e a avaliação médica inicial, sendo um indicador fundamental de desempenho.

Ressaltamos que os dados demonstrados na tabela a baixo são obtidos de maneira generalizada no sistema CELK, no entanto enfatizo e esclareço que todos os pacientes que dão entrada na Sala vermelha do Pronto Socorro Municipal recebem atendimento imediato e posteriormente são realizados os registros no sistema, impactando assim diretamente nos números obtidos.

| TEMPO MÉDIO DE ESPERA | ago/25   |
|-----------------------|----------|
| AZUL                  | 03:14:15 |
| VERDE                 | 01:00:00 |
| AMARELO               | 00:26:16 |
| LARANJA               | 00:18:00 |
| VERMELHO              | 00:20:35 |



\*Tempo Médio de Espera – agosto/2025.

## 5.1 RELAÇÃO DE PACIENTES QUE PROCURARAM O SERVIÇO ACIMA DE 5 VEZES

Na tabela abaixo está a relação nominal dos pacientes que procuraram serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

| <b>Pacientes (adulto) Atendidos por mais de 5x/mês AGOSTO/2025</b> | <b>Número de Atendimentos</b> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| DAVID CLEBER PEREIRA DA SILVA                                      | 67                            |
| BENEDITO HELIO THEODORO                                            | 13                            |
| TONY ANGELO DA SILVA                                               | 11                            |
| MARIA APARECIDA DE CARVALHO FERNANDES                              | 11                            |
| BENEDITA CELESTE GERALDO                                           | 10                            |
| GUILHERME EDSON LUZ                                                | 9                             |
| JOAO PEDRO GAMBOA DE SOUZA AREIAS                                  | 9                             |
| MAURICIO FROSSARD GRECHI                                           | 9                             |
| EDILENE SOARES DA SILVA                                            | 8                             |
| MARIA CELIA GARUFE NOGUEIRA                                        | 8                             |
| CLAUDIO ROQUE                                                      | 8                             |
| TATIANE APARECIDA JUSTINA PINTO                                    | 8                             |
| VERONICA IZABEL DE LIMA MARTINS                                    | 8                             |
| TESTE CELK                                                         | 7                             |
| JOAO BATISTA                                                       | 7                             |
| DANIEL CAFALLONI DA ROSA                                           | 7                             |
| KLEBER RODRIGUES                                                   | 7                             |
| WILMO BELIDO RODRIGUES                                             | 7                             |
| BRUNO EUGENIO PIRES                                                | 7                             |
| ADONIAS DE OLIVEIRA PEDROSO                                        | 6                             |
| BEATRIZ APARECIDA ALVES MEIRELES                                   | 6                             |
| LEVI DOS SANTOS                                                    | 6                             |
| DARIO FEITOSA                                                      | 6                             |
| JULIO SERGIO BATISTA                                               | 6                             |
| MEIRY NASCIMENTO DE MELO                                           | 6                             |
| LUIZ CLAUDIO SEVILHA                                               | 6                             |
| MARIA ANTONIA DO ROSARIO                                           | 6                             |
| REGINA APARECIDA RODRIGUES                                         | 6                             |
| MARCOS ROBERTO DE MOURA                                            | 6                             |
| JOAO ROGERIO BASILIO                                               | 6                             |
| WELLINGTON FERNANDO BOLIS JUNIOR                                   | 6                             |
| EVELIN CRISTINA APARECIDA MOREIRA                                  | 6                             |
| PAOLA BEATRIZ OLIVEIRA DOS SANTOS                                  | 5                             |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| GILMAR LUIZ EXPEDITO SANTOS FLORENCIO | 5 |
| MARIA DA GLORIA PEREIRA BUENO         | 5 |
| JOAO PEDRO FELIZARDO DA SILVA         | 5 |
| DAMIAO CRISTOVAO DE SOUZA             | 5 |
| ELIANE DE BARROS MELO                 | 5 |
| ELISABETH VIEIRA DA FONSECA           | 5 |
| JOSE CARLOS FERREIRA                  | 5 |
| AMANDA ALVARENGA DE OLIVEIRA SILVA    | 5 |
| EDUARDO JOSE ASTONE                   | 5 |
| PAULO HENRIQUE DA CONCEICAO PEREIRA   | 5 |
| CAMILA DE JESUS APOLINARIO            | 5 |
| GUSTAVO HENRIQUE LACORTE              | 5 |
| LUCIA MARIA MARQUES PEREIRA           | 5 |
| MARIANO APARECIDO DOS SANTOS SILVA    | 5 |
| SILAS BATISTA DOS SANTOS              | 5 |
| LUIS GUSTAVO CARVALHO CONCEICAO       | 5 |
| BENEDITO LOURENCO                     | 5 |
| SARA DOS SANTOS BEGOTI                | 5 |
| MESSIAS OLIVEIRA DE ASSIS             | 5 |
| JOAO PAULO DE SOUZA                   | 5 |
| JOSE APOLINARIO FILHO                 | 5 |
| JULIANO RODRIGUES MACEDO LEITE        | 5 |

\*Tabela de pacientes adultos atendidos mais de 5x/mês em agosto/2025.

Na tabela abaixo apresentamos a relação dos pacientes “infantil” que procuraram os serviços do Pronto Socorro por mais de cinco vezes.

| <b>Pacientes (INFANTIL) Atendidos<br/>por mais de 5x/mês<br/>AGOSTO/2025</b> | <b>Número de Atendimentos</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| BRYAN HENRIQUE DOS SANTOS ELIZIARIO                                          | 10                            |
| SAMUEL ALEXSANDER VILELA DE PAULA LOURENCO                                   | 8                             |
| MIRIA VITORIA MAGALHAES DA SILVA                                             | 7                             |
| PEDRO HENRIQUE FERREIRA CLARAS SILVA RODRIGUES                               | 5                             |
| DIANA MONTEIRO DO NASCIMENTO                                                 | 5                             |
| SUZI AKEMI MATSUMOTO                                                         | 5                             |
| MARIA CLARA DE OLIVEIRA SANTOS                                               | 5                             |
| ALYSSON RYAN MARQUES DE OLIVEIRA SILVA                                       | 5                             |
| MOHAN MORAIS BASTOS                                                          | 5                             |
| MURILLO TOLEDO DUARTE                                                        | 5                             |
| CARLOS DANIEL SILVA ELIAS                                                    | 5                             |

\*Tabela de pacientes infantis atendidos mais de 5x/mês em agosto/2025

## **6. COMISSÕES OBRIGATÓRIAS**

Informo que o Pronto Socorro Municipal possuía comissões e indicadores já estabelecidos. Ao assumirmos, a administração do Pronto Socorro Municipal iniciou as reestruturações dos membros e atualização dos instrumentos de coleta de dados utilizados, trazendo uma nova sistematização de trabalho e traçando metas para melhoria dos resultados. Ressaltamos ainda que os dados apresentados a baixo foram analisados pelos membros das comissões em reuniões ordinárias ocorridos no mês de agosto do ano corrente (Segue em Anexo “A” as Atas).

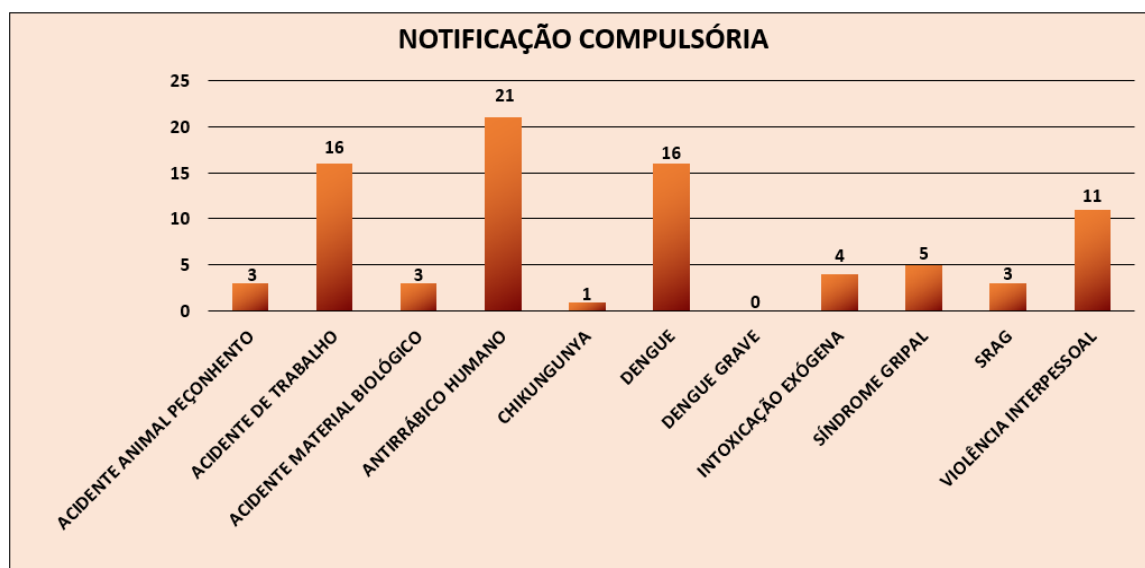
### **6.1 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)**

A Comissão de Controle de infecção Hospitalar é formada pelos seguintes membros:

- Dr. Gabriel de Lima Azevedo – RT Médico - Presidente
- Juliana da Silva Pereira Salgado – Biomédica - Membro
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa – Membro
- Érica Gonçalves de Albuquerque – RT Enfermagem – Membro
- Isabela Rodrigues de Moraes Fernandes RT Farmácia - Membro
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira - RT Raio-X - Membro
- Cleiti Martins Araújo – Supervisão Enfermagem - Membro
- Camila Monteiro de Oliveira - Supervisão Enfermagem - Membro
- Flávia Maria de Matos Maischberger - Supervisão Enfermagem - Membro
- Ingrid Aparecida Pereira César - Supervisão Enfermagem - Membro
- Keli Crislaine Herculano – Lider Serviços Gerais - Membro
- Renata Augusto Theodoro - Enfermeira CCIH
- Gabriel da Cunha Oliveira - Técnico em Segurança do Trabalho

## 6.1.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

### 6.1.1.1 Indicador – Número de notificações compulsórias apresentadas para a Vigilância Epidemiológica do Município

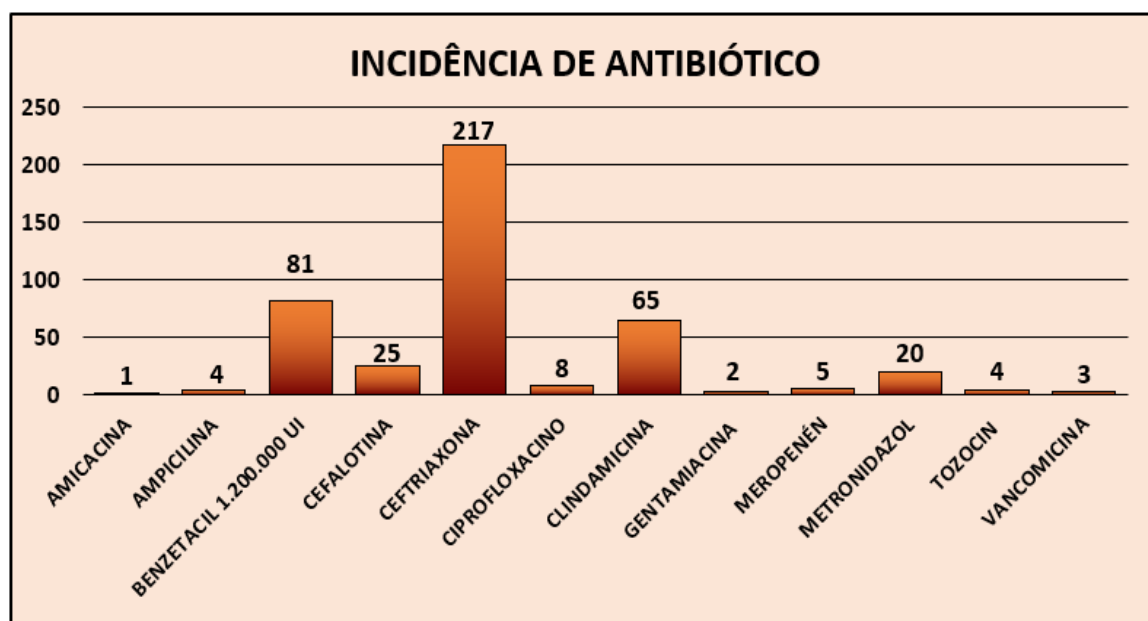


\*Tabela de notificação compulsória – agosto/2025.

No quadro acima podemos ver que no mês de agosto do ano corrente foram realizadas 83 Notificações Compulsórias. Ressaltamos que Antirrábico Humano foi o que mais se notificou no período em questão, num total de 21 notificações cada.

### 6.1.1.2 INDICADOR – Incidência de uso de antibióticoterapia – PSM

No mês de agosto do ano corrente foram prescritos antibióticos para 435 pacientes. Ressaltamos que a Ceftriaxona foi a mais utilizada no período em questão, num total de 217 prescrições.



\*Tabela de incidência de antibiótico – agosto/2025.

## 6.2 COMISSÃO DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

A Comissão de Educação continuada é formada pelos seguintes membros:

- Juliana Alves – Coordenadora administrativa
- Érica Gonçalves de Albuquerque – RT Enfermagem
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberger – Supervisora de enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmácia
- Adriana Cristina de Souza Medeiros Pereira – RT de Raio X
- Keli Crislaine Herculano – Líder Serviços Gerais – Membro
- Renata Augusto Theodoro – Enfermeira CCIH
- Gabriel da Cunha Oliveira – Técnico em Segurança do Trabalho

### 6.2.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

É um processo pelo qual se gera o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores sendo fundamental para o aperfeiçoamento das habilidades bem como, maior visão da realidade em que estão inseridos, visando uma construção de conhecimentos, sendo que no mês de agosto do ano corrente foram aplicadas 06 palestras de capacitação distribuídas em todos os plantões do diurno e noturno.

| EDUCAÇÃO CONTINUADA – AGOSTO 2025 |                   |                                                        |                         |                 |         |
|-----------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------|---------|
| DATA                              | INSTRUTOR         | ASSUNTO                                                | PÚBLICO-ALVO            | LOCAL           | HORÁRIO |
| ago-25                            | KATE NATASHA      | ASSÉDIO MORAL E SEXUAL                                 | EQUIPE MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 40MIN   |
| ago-25                            | WILLIANE HAMAY    | BOAS PRÁTICAS DE LIMPEZA DE LEITOS, POLTRONAS E BERÇOS | LIMPEZA                 | SALA DE REUNIÃO | 40MIN   |
| ago-25                            | ADRIANA MEDEIROS  | ESTUDO RADIOLÓGICO MEMBROS INFERIORES                  | RADIOLOGIA              | SALA DE REUNIÃO | 40MIN   |
| ago-25                            | RENATA THEODORO   | PGRSS                                                  | EQUIPE DE ENFERMAGEM    | SALA DE REUNIÃO | 40MIN   |
| ago-25                            | PAULO EDUARDO     | PROCEDIMENTOS E POSTURA                                | EQUIPE MULTIDISCIPLINAR | SALA DE REUNIÃO | 40MIN   |
| ago-25                            | ISABELA RODRIGUES | PADRONIZAÇÃO DOS CARRINHOS DE EMERGÊNCIA               | FARMÁCIA                | SALA DE REUNIÃO | 40MIN   |

\*Tabela Educação Continuada – agosto/2025.

## 6.3 COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS MÉDICOS

A Comissão de Revisão de Prontuários Médicos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

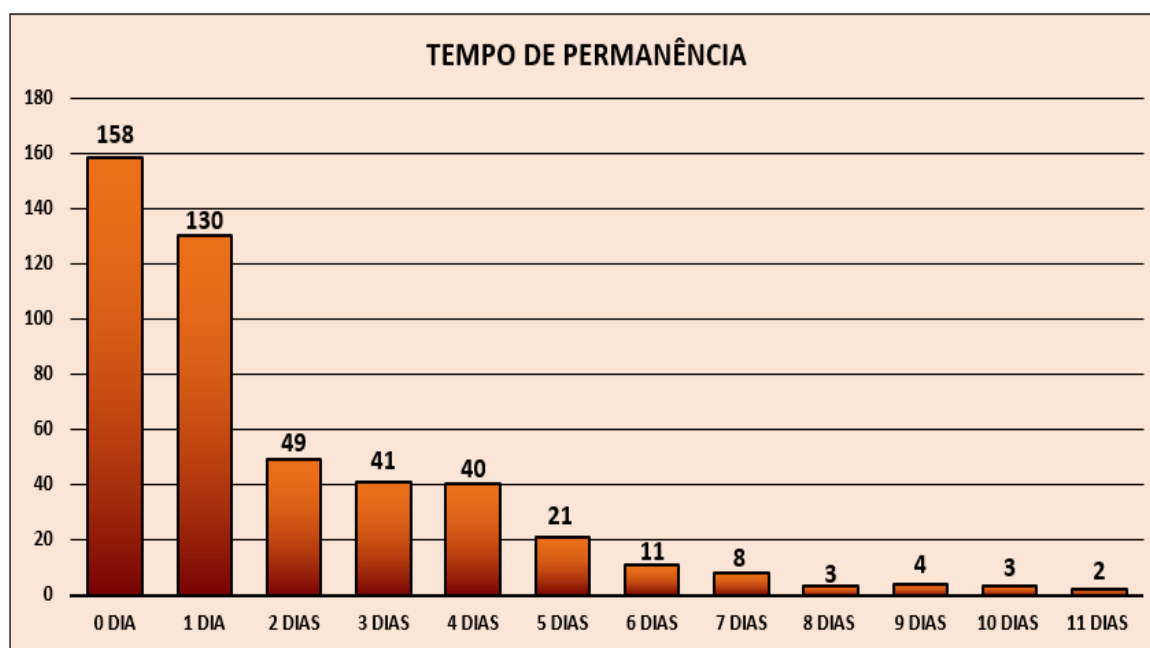
- Claudia Coelho Marsico – Coordenador Clínico
- Leandro Diego Ferreira – Coordenador Clínico
- Juliana Alves – Coordenadora Administrativa
- Érica Gonçalves de Albuquerque – RT Enfermagem
- Isabela R. De Moraes Fernandes – RT Farmacêutica
- Cleiti Martins Araújo – Supervisora de Enfermagem
- Camila Monteiro de Oliveira – Supervisora de Enfermagem
- Flávia Maria de Matos Maischberger – Supervisora de Enfermagem
- Ingrid Aparecida Pereira – Supervisora de Enfermagem
- Paulo Sergio Estrela Azevedo – Técnico de Enfermagem
- Débora Camões Bueno – Técnica de Enfermagem
- Rita de Cássia Pena – Faturamento
- Renata Augusto Theodoro – Enfermeira CCIH

### 6.3.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

Os Prontuários médicos serão auditados pelos membros desta comissão, sendo analisados todos os prontuários das solicitações de cópia de prontuários provenientes do Serviço Social.

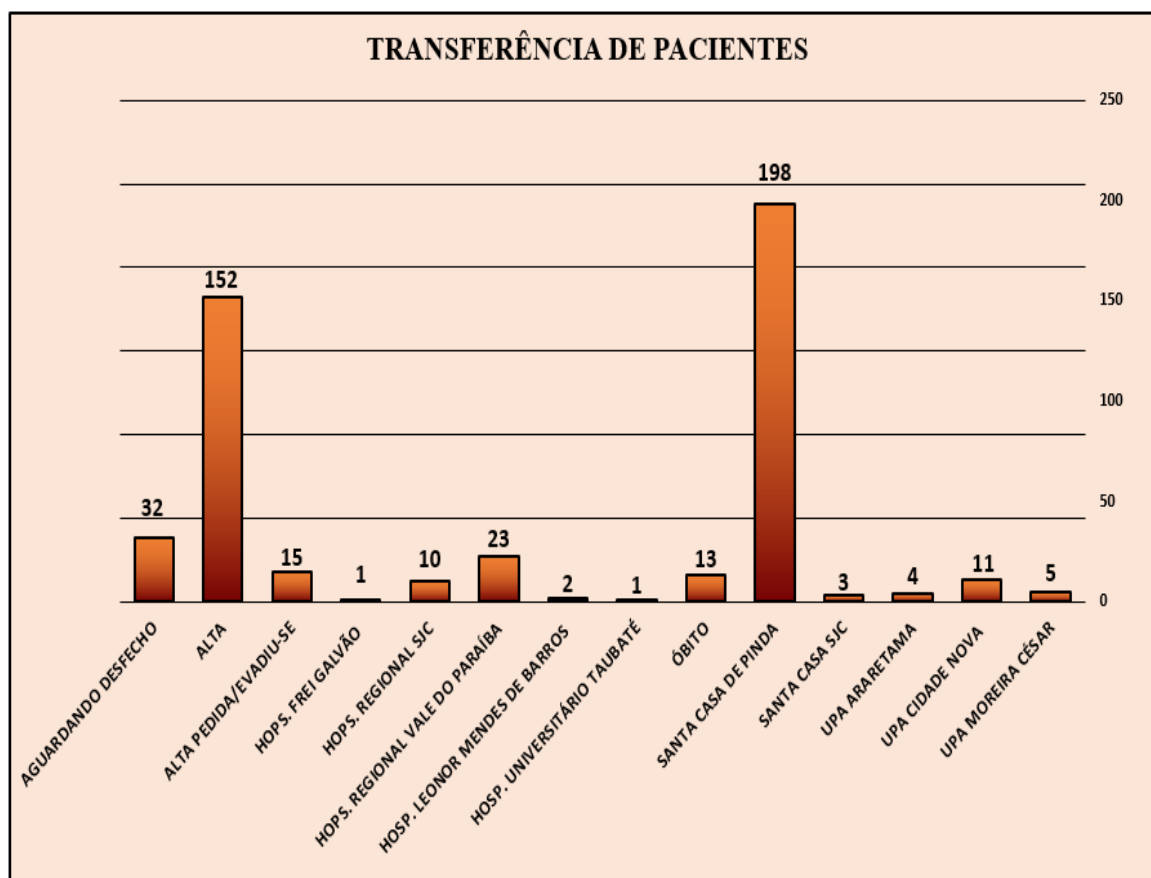
#### **6.3.1.1 INDICADOR: Tempo de permanência dos pacientes no PSM/mês**

Os dados representados no gráfico abaixo é obtido através da coleta de dados no SIRESP (CROSS) e pelo censo diário que descreve os pacientes que estão no Pronto Socorro aguardando desfecho dos casos clínicos e/ou internação



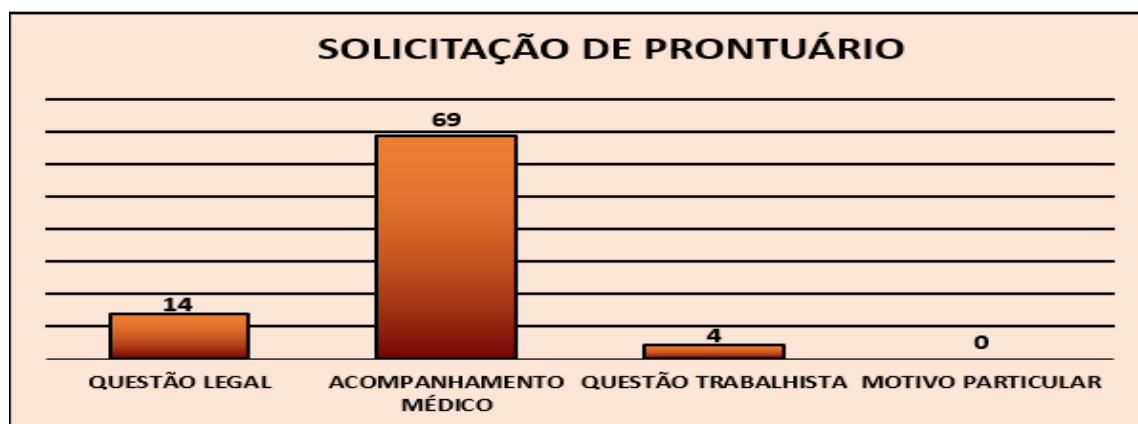
\*Tabela de Tempo de Permanência de Observação – agosto/2025.

Podemos observar no gráfico abaixo as transferências realizadas pelo Pronto Socorro, bem como as altas realizadas após os desfechos e tratamentos dos casos. Pode-se destacar que no mês em questão tivemos 152 altas e 198 transferências para a Santa Casa de Pindamonhangaba.



\*Planilha de transferências de pacientes – agosto/2025.

Podemos observar no gráfico abaixo as solicitações de prontuários realizadas por município no mês de agosto do ano corrente. Pode-se destacar que o mês em questão os maiores índices foram por motivo de “Acompanhamento médico”, perfazendo 69 solicitações.



\*Planilha de solicitação de prontuário de atendimento- agosto/2025.

## 6.4 COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

A Comissão de Revisão de Óbitos está sendo reformulada para atender os critérios estabelecidos pelo CREMESP, devido a transição do Diretor Médico. Esta Comissão é formada pelos seguintes membros:

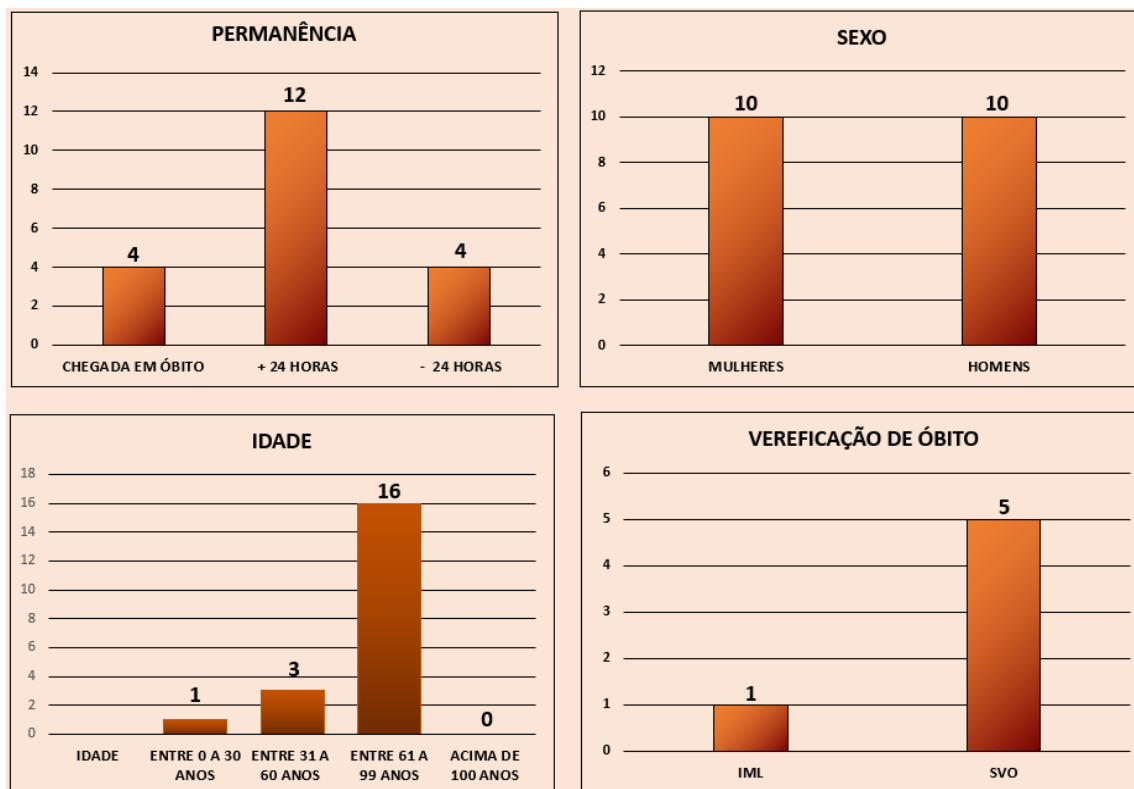
- Presidente: Dr. Leandro Diego Ferreira CRM – SP 190215
- Vice Presidente: Dra. Claudia Coelho Marsico CRM – SP 130254
- Secretária: Enf. Renata Augusto Theodoro COREN – SP 437928

### 6.4.1 Atividades Apresentadas por esta Comissão:

#### **6.4.1.1 INDICADOR: Taxa de revisão de prontuários pela Comissão de Revisão de Óbitos**

A Comissão de Revisão de Óbitos do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, reuni-se mensalmente para revisar e analisar os prontuários dos usuários que foram a óbito na competência anterior.

De acordo com a Comissão da unidade, ocorreram 20 óbitos neste mês. Sendo destes, 12 de pacientes com tempo de permanência maior que 24 horas, 04 com tempo de permanência menor que 24 horas, e 01 encaminhados ao IML e 5 encaminhado ao Serviço de verificação de óbito (SVO) do município.



\*Gráfico de óbitos – agosto/2025.

## 6.5 COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

A Comissão de Ética Médica continua em formação, devido a transição da diretoria técnica estamos realizando novo processo eleitoral para eleger esta Comissão. Todo o processo está norteado nos critérios estabelecidos pelo CREMESP.

## 6.6. COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Esta Comissão está em andamento, em decorrência da substituição da RT de Enfermagem, iniciaremos o processo eleitoral novamente, conforme critérios estabelecidos pelo COREN.

## 6.7. COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

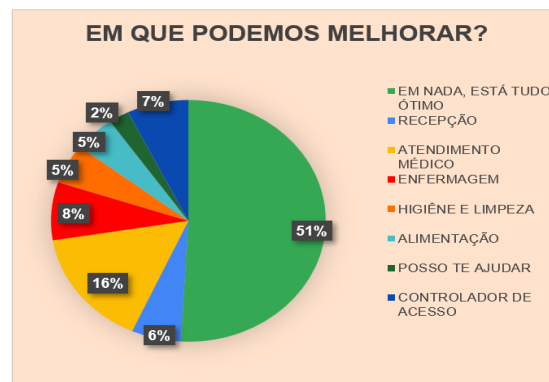
A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes foi instituída em 04/07/2025, tendo como membros nomeados:

- Gabriel da Cunha Oliveira - Representante empregador – Presidente
- Cleite Martins Araujo - Representante empregado – Vice Presidente
- Angelita Cristiane Marini - Representante empregado – titular
- Michele Cristina Dutra - Representante empregado – titular
- Wellington Gabriel Dias - Representante empregado – titular
- Edemilson Conceição - Representante empregado – suplente
- Thais Gomes Leite - Representante empregado – suplente
- Kate Natasha Sebastião - Representante empregador - titular
- Juliana Alves - Representante empregador – titular
- Rita de Cassia - Representante empregador – titular
- Isabela Rodrigues Fernandes - Representante empregador – suplente
- Renata Augusto Theodoro – Representante empregador - Secretária

## 7. TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

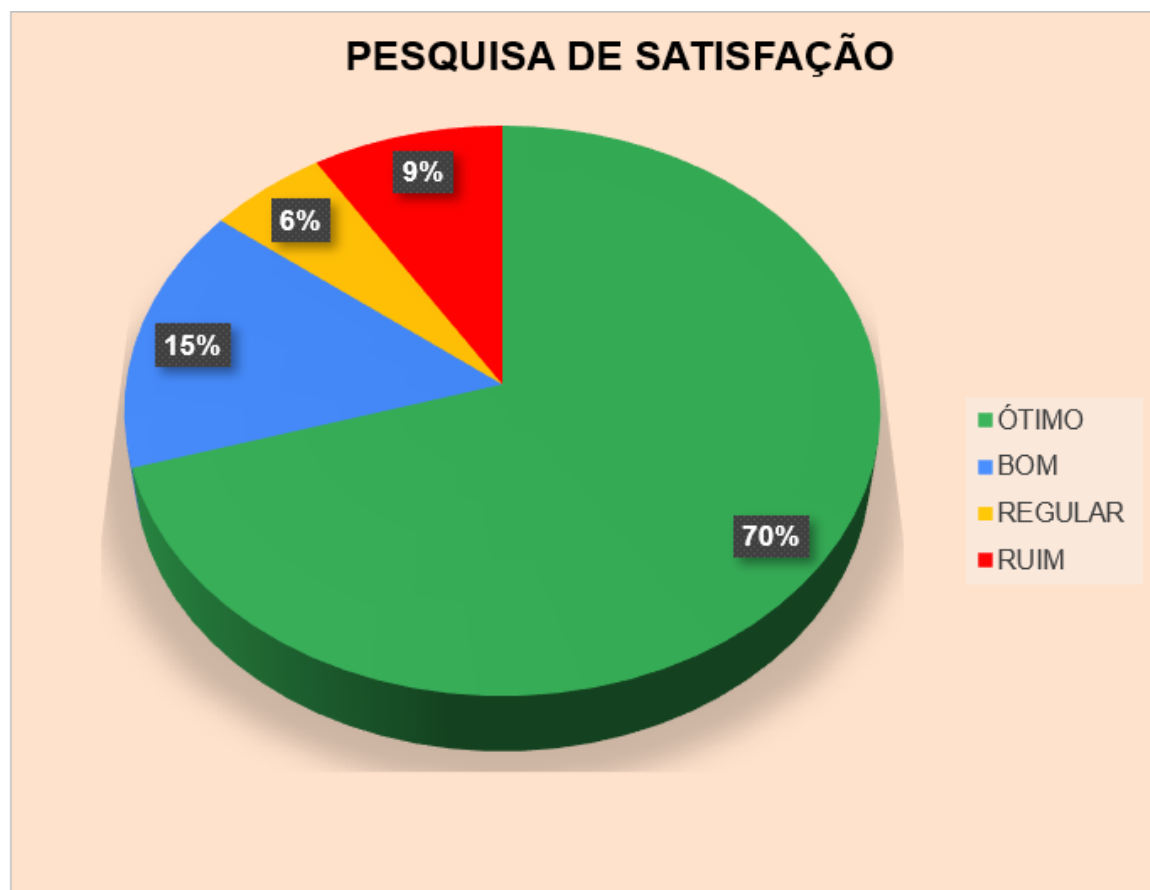
A Pesquisa de Satisfação é coletada através do totem de Avaliação do Nível de Satisfação do usuário em relação ao Equipamento de Saúde. Essa pesquisa tem como objetivo receber e analisar elogios, reclamações e sugestões dos cidadãos sobre os serviços prestados, colhendo elementos que servirão de insumo para ações de fiscalização e de correção.

| NÍVEL DE SATISFAÇÃO      | EM QUE PODEMOS MELHORAR? |
|--------------------------|--------------------------|
| EM NADA, ESTÁ TUDO ÓTIMO | 50,87                    |
| RECEPÇÃO                 | 5,86                     |
| ATENDIMENTO MÉDICO       | 15,69                    |
| ENFERMAGEM               | 7,76                     |
| HIGIÊNE E LIMPEZA        | 5,34                     |
| ALIMENTAÇÃO              | 4,83                     |
| POSSO TE AJUDAR          | 2,41                     |
| CONTROLADOR DE ACESSO    | 7,24                     |



| PESQUISA DE SATISFAÇÃO - AGOSTO/2025 |          |                        |                                            |                         |
|--------------------------------------|----------|------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| NÍVEL DE SATISFAÇÃO                  | RECEPÇÃO | PROFISSIONAIS DA SAÚDE | LIMPEZA, HIGIÊNE, ALIMENTAÇÃO. ORGANIZAÇÃO | CONTROLADORES DE ACESSO |
| ÓTIMO                                | 71,89%   | 69,37%                 | 68,81%                                     | 71,33%                  |
| BOM                                  | 11,59%   | 14,66%                 | 17,15%                                     | 17,16%                  |
| REGULAR                              | 4,72%    | 6,78%                  | 6,24%                                      | 4,51%                   |
| RUIM                                 | 11,80%   | 9,19%                  | 7,80%                                      | 7,00%                   |
| TOTAL PESQUISADOS                    | 100,00%  | 100,00%                | 100,00%                                    | 100,00%                 |

\*Planilha de pesquisa de satisfação – agosto/2025



\*Gráfico de pesquisa de satisfação – agosto/2025.

Pode-se observar que dentre os pacientes que participarão da pesquisa de satisfação 70% avaliaram o serviço como “OTIMO”, 15% avaliaram o serviço como “BOM”, 6% avaliaram como “REGULAR e 9% como “RUIM”.

Vale ressaltar que 85% dos pacientes que responderam à pesquisa de satisfação, avaliaram o serviço como “OTIMO/BOM”.

## **8. ROTATIVIDADE DE PROFISSIONAIS NAS EQUIPES**

Conforme quadro abaixo podemos observar que no mês de agosto do ano corrente tivemos a rotatividade de 41 profissionais do quadro geral de colaboradores do Pronto Socorro Municipal de Pindamonhangaba, sendo 15 “Término do Contrato de Experiência”, 02 “A Pedido do Empregado” e 24 “Sem justa causa, pelo empregador”.

| RH                     | QDE. | RESCISÃO CONTRATUAL                | DATA       |
|------------------------|------|------------------------------------|------------|
| AGENTE ADMINISTRATIVO  | 4    | Sem justa causa, pelo empregador   | 29/08/2025 |
|                        |      |                                    | 29/08/2025 |
|                        |      |                                    | 27/08/2025 |
|                        |      |                                    | 28/08/2025 |
| AUX ADMINISTRATIVO     | 1    | Sem justa causa, pelo              | 04/08/2025 |
| AUX DE MANUTENÇÃO      | 1    | Sem justa causa, pelo              | 20/08/2025 |
| AUXILIAR DE ENFERMAGEM | 4    | Sem justa causa, pelo empregador   | 13/08/2025 |
|                        |      |                                    | 13/08/2025 |
|                        |      | A Pedido do Empregado              | 11/08/2025 |
|                        |      |                                    | 01/08/2025 |
| CONTROLADOR DE ACESSO  | 15   | Término do Contrato de Experiência | 05/08/2025 |
|                        |      |                                    | 06/08/2025 |
|                        |      |                                    | 07/08/2025 |
|                        |      |                                    | 06/08/2025 |
|                        |      |                                    | 07/08/2025 |
|                        |      |                                    | 07/08/2025 |
|                        |      |                                    | 05/08/2025 |
|                        |      |                                    | 07/08/2025 |
|                        |      |                                    | 06/08/2025 |
|                        |      |                                    | 04/08/2025 |
|                        |      |                                    | 05/08/2025 |
|                        |      |                                    | 03/08/2025 |
|                        |      |                                    | 07/08/2025 |
|                        |      |                                    | 05/08/2025 |
|                        |      |                                    | 06/08/2025 |
| ENFERMEIRO             | 1    | Sem justa causa, pelo              | 04/08/2025 |
| RECEPCIONISTA          | 13   | Sem justa causa, pelo empregador   | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 30/08/2025 |
|                        |      |                                    | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 27/08/2025 |
|                        |      |                                    | 29/08/2025 |
|                        |      |                                    | 27/08/2025 |
|                        |      |                                    | 29/08/2025 |
|                        |      |                                    | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 29/08/2025 |
|                        |      |                                    | 31/08/2025 |
| TÉCNICO DE ENFERMAGEM  | 2    | Sem justa causa, pelo empregador   | 28/08/2025 |
|                        |      |                                    | 14/08/2025 |
| TOTAL                  | 41   |                                    |            |

\*Turnover colaboradores – agosto/2025.

## 9. ESCALA DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Segue em anexo “B” as escalas dos profissionais de saúde que trabalharam na competência agosto/2025.

## 10. RELAÇÃO DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS

Segue em anexo “C” relação de pacientes cadastrados no CROSS na competência agosto/2025.

## 11. RELAÇÃO DE PERDAS DE MEDICAMENTOS

Segue abaixo tabela com a relação dos medicamentos e insumos que ocorrem perdas e seus motivos correlatos no mês de agosto do ano corrente.

| DATA DO DESCARTE | MEDICAMENTO          | QUANTIDADE     | LOTE E VALIDADE         | MOTIVO     |
|------------------|----------------------|----------------|-------------------------|------------|
| 31.08.2025       | DIMENIDRATO 50MG IM  | 100 AMPOLAS    | L.11972 V.08/2025       | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | EPINEFRINA 1MG       | 10 AMPOLAS     | L. 23081322 V.08/2025   | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | FLUNARIZINA 10MG     | 3 COMPRIMIDOS  | L.79626 V. 08/2025      | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | FUROSEMINA 10MG      | 55 COMPRIMIDOS | L. 23H12X V. 08/2025    | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | ATROPINA 0,25MG      | 33 AMPOLAS     | L. AT23H056 V. 08/2025  | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | DOPAMINA 5MG/ML      | 7 AMPOLAS      | L.22080290 V. 08/2025   | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | HIDROCORTISONA 500MG | 2 AMPOLAS      | L. 25961704 V. 08/2025  | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | CAPTOPRIL 25MG       | 30 COMPRIMIDOS | L. 2311998 V. 08/2025   | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | BROMOPRIDA 10 MG     | 3 COMPRIMIDOS  | L. 24G3A5 V. 08/2025    | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | DIGOXINA 0,25        | 19 COMPRIMIDOS | L. 234990 V. 08/2025    | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | ISOSSORBIDA 20MG     | 15 COMPRIMIDOS | L. 1076036 V.08/2025    | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | ADENOSINA 3MG        | 14 AMPOLAS     | L. BC-003/23 V. 08/2025 | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | DEXAMETASONA 4MG     | 5 AMPOLAS      | L.T-079/23 V. 08/2025   | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | DIAZEPAM 10MG        | 1 AMPOLA       | L.2337971 V.08/2025     | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | NOREPINEFRINA 2MG    | 1 AMPOLA       | L. 23080735 V. 08/2025  | VENCIMENTO |
| 31.08.2025       | AGUA DESTILADA 10 ML | 5 FLACONETES   | L. 2331905 V. 08/2025   | VENCIMENTO |

\*Tabela de perdas de medicamentos e insumos – agosto/2025.

## 12. CONCLUSÃO

O Relatório Assistencial Mensal de Gestão de Saúde se trata de um importante instrumento de planejamento e execução, proporcionando informações para a implementação e programação do planejamento estratégico do serviço de saúde. A análise da gestão de saúde foi realizada a partir das informações de produção (MS e CELK) e relatórios de serviço apresentados pelo Pronto Socorro Municipal.

Podemos concluir que os atendimentos foram realizados de forma resolutiva e humanizada, respeitando suas especificações e gravidades, os cuidados necessários foram tomados, o que contribui para a melhoria nos atendimentos.

**Pindamonhangaba, 22/09/2025.**

**Fabricio Segura**

Gerente Geral do Pronto Socorro Municipal

# **ANEXO A**

**ATAS DAS COMISSÕES DE SAÚDE DO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
AGOSTO/2025**

# **ANEXO B**

**ESCALA DE TRABALHO COLABORADORES  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
AGOSTO/2025**

# **ANEXO C**

**PACIENTES INSERIDOS NO CROSS DO  
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL  
AGOSTO/2025**